

Madrid

2017 PRIMER SEMESTRE Nº 1.015



**Ampliamos nuestra intervención
en la Emergencia Social**



CARTA DE CARLOS PAYÁ, PRESIDENTE AUTONÓMICO

Queridas amigas y amigos: Todos y todas tenemos motivos más que suficientes para sentirnos orgullosos de la organización en la que participamos. Una vez más, la experiencia acumulada a lo largo de 150 años de trayectoria se ha puesto al servicio de los más desfavorecidos; de aquellos cuya vida transcurre sobre la delgada línea que marca la marginalidad y el aislamiento social.

Nuestra organización ha dado un paso al frente y, de la mano de la Administración, ha puesto en marcha un nuevo proyecto con el que aspiramos a sentar las bases para ofrecer una intervención integral en la respuesta a las distintas emergencias sociales que desafortunadamente se suceden cada día en nuestro ámbito territorial. Os animo a conocer mejor nuestro nuevo proyecto, las Unidades de Respuesta Social, que tienen como principal objetivo proporcionar una adecuada atención integradora de las personas que se ven afectadas por una situación desbordante. Por otro lado, a lo largo de este año y del próximo, haremos un importante esfuerzo para materializar nuestro objetivo principal: estar cada vez más cerca de las personas. Gracias a la implantación de la metodología de la Proximidad Local podremos ofrecer respuestas sencillas, ágiles, de menor coste y gestionadas por personas voluntarias a todas aquellas personas que lo precisen, aunque sea de manera puntual. Como veis, tenemos por delante un periodo muy ilusionante en el que nuestra esencia como entidad humanitaria no es solo el reflejo de nuestro pasado, sino también y sobre todo, de nuestro presente y futuro.

Carlos Payá
Presidente Autonómico
Cruz Roja Española en la
Comunidad de Madrid.

Con los ojos puestos en el Sorteo de Oro

Un evento trascendental para financiar parte de las actividades y proyectos de Cruz Roja.

Se acerca una de las épocas de mayor actividad para nuestra organización. Se acerca El Sorteo de Oro. Por delante, tres meses de campaña en la que todas las personas de Cruz Roja tenemos un objetivo común: vender el mayor número de boletos posible.

Este sorteo supone una de las principales fuentes de ingresos para la organización. Junto con otras vías de financiación, como las cuotas de nuestras personas y empresas socias, estos fondos nos permiten garantizar la viabilidad de los proyectos que acometemos y nuestra independencia en su ejecución. Gracias a este sorteo podemos contar con espacios dignos para

la atención a las personas, emprendemos proyectos para que las familias desfavorecidas vean mejoradas sus condiciones de vida o podemos empoderar a mujeres víctimas de la violencia de género.

Como viene siendo costumbre en los últimos años, la participación más destacable en el sorteo es la de nuestras empresas y personas socias; y estamos seguros de que este año seguirán siendo protagonistas. Pero nuestro Sorteo de Oro es todavía mucho más. Es una oportunidad única para acercar la acción de nuestra organización a la sociedad en general. Y desde luego es una oportunidad que no vamos a desperdiciar.





La maleta que más pesa

Testimonio de seis personas que tuvieron que abandonar su país.

‘La maleta que más pesa’ es el lema de la última campaña de sensibilización de Cruz Roja. Una iniciativa que busca hacer entender a la población en general la difícil situación que atraviesan las miles de personas en todo el mundo que se ven obligadas a meter su vida en una maleta y abandonar su país, sin saber si algún día regresarán. A través de la maleta queremos transportar a la ciudadanía al momento en el que cada uno de sus dueños y dueñas tuvieron que elegir qué enseres llevarse consigo para iniciar una nueva vida, llena de incertidumbre, miedo y, sobre todo, prejuicios por parte de la sociedad receptora. Por ello, la campaña busca la reflexión e invita a la ciudadanía a conocer los testimonios de seis personas que un día tuvieron que meter su vida y recuerdos en un espacio tan reducido.

Junto a los testimonios de Lorena, Seyduba, Anna, Aissatu, Ahmad, Carlos o el matrimonio formado por Enas y Ahmad, están las declaraciones de compañeros y compañeras de la organización, que explican cómo en Cruz Roja les ayudamos a cargar con el peso de sus respectivas maletas.

Más información:
www.lamaletaquemaspesa.com

LA MALETA QUE MÁS PESA



Cada día miles de personas se ven obligadas a preparar la maleta que más pesa. Una maleta cargada de miedo e incertidumbre. Una maleta que también lleva el peso de todo lo que dejan atrás. La falta de seguridad y oportunidades en sus países de origen, les obliga a emigrar en busca de un futuro digno.

CRUZ ROJA ALIVIA EL PESO DE ESE EQUIPAJE A TRAVÉS DE PROGRAMAS DE ASISTENCIA BÁSICA, ACOGIDA Y AYUDA A LA INTEGRACIÓN SOCIAL.

LAMALETAQUEMASPESA.COM

Cada vez más cerca de las personas  Cruz Roja Española

PARTICIPAMOS EN LA CREACIÓN DE LA PLATAFORMA DEL TERCER SECTOR

La iniciativa pretende fortalecer los derechos, especialmente los de las personas más vulnerables

Nuestra organización ha participado en todo el proceso de creación de la recientemente constituida Plataforma del Tercer Sector de la Comunidad de Madrid, una entidad que nace con el objetivo principal de contribuir a la transformación social, la creación de empleo y, fundamentalmente, a la defensa de los derechos de las personas que viven y conviven en la Comunidad de Madrid a través del diálogo y la participación como señas de identidad. En definitiva, a defender y promover los derechos de las personas a través del fortalecimiento de las entidades sociales. En la iniciativa participan 12 organizaciones singulares del tercer sector, con 1,7 millones de personas involucradas.

Una de las primeras misiones que se ha marcado la Plataforma es crear una Mesa de Diálogo Civil con el gobierno regional para mejorar el bienestar de la sociedad en su conjunto y, en especial, de las personas en situación de mayor vulnerabilidad. Al acto de presentación acudió nuestro presidente autonómico, Carlos Payá, acompañado por las vicepresidentas Pilar Roy y María Dolores Casteleiro, así como por el secretario autonómico, Gabriel Sánchez Parodi, la coordinadora autonómica, Nieves Morales, y la directora de Intervención Social, Tais Anca. También estuvo presente Guillermo Vázquez, como vocal de la organización en la Plataforma. Todos se mostraron orgullosos del papel de nuestra organización.

Las nuevas Unidades de Respuesta Social prestarán atención integral e inmediata

Ampliamos nuestra intervención en la Emergencia Social

Recordaremos 2017 como el año del salto cualitativo en nuestro compromiso con las personas en situación de especial vulnerabilidad gracias al proyecto 'Respuesta Integral ante Situaciones de Emergencia Social'.

Uno de nuestros objetivos como organización es la integración de nuestras capacidades de respuestas sanitarias y sociales en los sistemas públicos comunitarios. En ese deseo, y bajo la fórmula de un convenio, a primeros de año comenzamos a colaborar con la Comunidad de Madrid en un nuevo proyecto conjunto que amplía su capacidad de respuesta ante las emergencias sociales que cada día suceden en nuestro ámbito autonómico.

El nuevo proyecto, Respuesta Integral ante situaciones de Emergencia Social de las poblaciones de los municipios de la Comunidad de Madrid, se asienta sobre nuestra filosofía de intervención integral. Es decir, que nuestra acción no concluye cuando se satisface la necesidad emergente, sino que es a partir de ese momento cuando la organización moviliza todo su potencial, experiencia y recursos, tanto propios como ajenos, para minimizar los desencadenantes de la situación de emergencia y generar un proceso de cambio real en la persona.

Siete Unidades de Respuesta Social

Para su desarrollo, el proyecto cuenta con siete Unidades de Respuesta Social (URS). Se trata de equipos multidisciplinares, integrados por psicólogos, trabajadores sociales y mediadores sociales, distribuidos por diferentes puntos de la geografía madrileña. Su misión es atender las necesidades sociales surgidas tanto de emergencias individuales como familiares y colectivas, protagonizadas por diferentes grupos en situación de extrema vulnerabilidad.

Se trata de un avance muy significativo en nuestra intervención, ya que abrimos nuestra acción a otros colectivos en situación de especial vulnerabilidad con los que hasta ahora no interveníamos de manera integral. Este grupo está compuesto por personas mayores en situación de desamparo, mujeres víctimas de violencia de género, explotación o agresión sexual, me-



El nuevo proyecto amplía el abanico de colectivos de especial vulnerabilidad con los que hasta ahora la organización no intervenía de forma integral

nores víctimas de malos tratos o de abandono familiar, personas con enfermedades físicas o psíquicas sin autonomía ni redes de apoyo y víctimas de agresiones LGTB. Además, el proyecto contempla la intervención especializada con las personas sin hogar, una acción que nuestra organización ya estaba realizando con anterioridad en el Corredor del Henares y en los municipios del cinturón sur de Madrid.

Una de las fortalezas de este proyecto es que aprovecha toda la infraestructura y conocimiento de nuestra organización. De este modo, toda la experiencia, metodología y recursos en la atención a personas sin hogar que Cruz Roja Española ha acumulado desde hace años en varios puntos de nuestro territorio autonómico se incorpora al modelo de atención a las

emergencias que propone la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid.

Lo mismo ocurre con la intervención en emergencias. Desde hace décadas trabajamos en la preparación de personas y comunidades ante situaciones de emergencia y desastre.

Para hacer frente a estos casos contamos con Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIE), que desarrollan su trabajo implicando a la sociedad civil en la prevención, preparación e intervención ante eventuales situaciones de este tipo. Así, nuestras Unidades Móviles de Emergencia Social tendrán la posibilidad de contactar y coordinarse con el Centro Provincial de Coordinación de los ERIES de Intervención Psicosocial para activar su in-



tervención en casos contemplados en los planes de emergencia

Por otro lado, en Cruz Roja en la Comunidad de Madrid contamos con 20 asambleas locales desde las que brindamos cobertura a todos los municipios del ámbito autonómico. Nuestra red local ha sido determinante para poder establecer las seis ubicaciones de las Unidades de Respuesta Social que prestarán servicio a las emergencias sociales no solo de su municipio, sino también a las de su ámbito de influencia.

Ubicación de las bases

Con arreglo a la memoria del Servicio de Emergencia Social de la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid, se han distribuido cinco bases en distintas áreas de la Comunidad de Madrid: Torrejón de Ardoz, Alcorcón, Las Rozas, San Lorenzo de El Escorial y Buitrago del Lozoya.

Estas bases centran sus esfuerzos en los municipios de su radio y se ubican en el marco de las asambleas locales de Cruz Roja en horario de 9.00 a 23.00, de lunes a viernes. Una sexta unidad se ubica en El Plantío para prestar servicio en horario de 23.00 a 9.00 durante los 365 días del año. También en El Plantío, otra unidad trabajará en fines de semana y días festivos de 9.00 a 23.00.

Todas estas unidades están dirigidas desde la Mesa de Emergencias del Centro de Coordinación de Cruz Roja Madrid y se activan tanto desde el Servicio de Emergencia Social de la Comunidad Autónoma de Madrid como desde los diferentes recursos sociosanitarios de cada municipio, como servicios sociales de zona, hospitales, Policía o Cruz Roja local.

El equipo humano

Para dar cobertura a toda esta estructura contamos con un equipo compuesto por 27 trabajadores y trabajadoras que, a su vez, disponen del apoyo de un centenar de personas voluntarias. Ellos y ellas se encargan de prestar el servicio de lunes a viernes de 09:00 a 23:00 desde las sedes de Torrejón de Ardoz, Alcorcón y Las Rozas. Las noches y fines de semana y festivos el servicio se desarrolla desde El Plantío.

Se cumple así el compromiso con la Comunidad de Madrid de prestar servicio las 24 horas del día los 365 días del año. La ubicación de las sedes ha sido seleccionada estratégicamente para poder dar



la mejor cobertura posible a los 179 municipios de la región.

Cómo trabajamos

Las Unidades Respuesta Social intervienen siguiendo criterios muy concretos:

- **Proximidad.** El objetivo es gestionar las respuestas desde la cercanía. Para ello se identifican los recursos próximos al lugar donde viven las personas afectadas con el fin de responder de forma ágil y eficaz a sus necesidades.

- **Respuesta a necesidades sociales de emergencia.** Proporcionamos respuesta inmediata a situaciones de emergencia crítica que requieren intervención específica y puntual, ya sea a través de las URS o gestionando plazas de emergencia.

- **Atención a personas en situación de calle.** Junto a ellas, establecemos una estrategia de intervención continuada y transformadora.

Próximos pasos

Las primeras impresiones del trabajo realizado son muy satisfactorias, tanto

El equipo humano cuenta con 27 trabajadores apoyados por un centenar de personas voluntarias

para nuestra organización como para la Comunidad de Madrid. En este tiempo hemos contado con cinco equipos trabajando al cien por cien, hemos eliminado el tiempo de demora de la respuesta y hemos tenido una media de atención de 10 a 15 personas por día. Sin duda, estamos donde teníamos que estar.

En estos momentos, la dirección del proyecto está trabajando en la elaboración de un informe técnico sobre el histórico de la actividad realizada. El objetivo es configurar una comisión con representantes de la Comunidad, el Centro de Coordinación de Cruz Roja y nuestro proyecto para elaborar los protocolos y definir la metodología a desarrollar.

De esta forma, y cuando nuestro trabajo se esté consolidando, procederemos a poner en marcha las dos unidades restantes que prestarán servicio en Buitrago del Lozoya y San Lorenzo de El Escorial.

Un proyecto con visión de futuro

El 'Plan de Empleo' rinde frutos. Cuenta con 525 empresas colaboradoras y se gestionaron 744 ofertas.



Desde hace algo más de tres lustros, el [Plan de Empleo](#) de Cruz Roja Española ha estado al servicio de la inserción laboral de los colectivos más vulnerables.

Con la llegada de la crisis socioeconómica, que afectó de lleno a nuestro país durante el periodo 2008-2014, el [Plan de Empleo](#) se situó en el epicentro de todas nuestras acciones de intervención social. Se comprobó que, ante el nuevo escenario de durísima crisis, era preciso reformular nuestra intervención y buscar nuevas oportunidades y aliados para dar respuesta a las crecientes necesidades laborales y formativas de la población.

Modelo transformador

Por ello, nuestro equipo autonómico del [Plan de Empleo](#) ha realizado durante los últimos años un exhaustivo trabajo de análisis. Su resultado ha dado lugar a un modelo transformador con el que nuestra organización ofrece cambios y mejoras sustanciales en la intervención con la persona y su entorno. Nuestro nuevo modelo incide directamente en la empleabilidad y en el trabajo por competencias, tanto con las personas participantes como con el tejido empresarial, en un continuo reto para generar alianzas con quienes ofrecen empleo.

Somos conscientes de la relación simbiótica que nos une con el sector empresarial. Las empresas tienen unas necesidades de empleabilidad que nuestra organización satisface con la incorporación laboral de personas en situación de vulnerabilidad.

Permanente contacto

En los últimos tiempos hemos hecho un gran esfuerzo por cultivar y ampliar nuestras alianzas con el tejido empresarial. Para ello contamos con un equipo de seis personas, cuya misión es la intermediación y la prospección empresarial. En otras palabras, estar en permanente contacto con las empresas y cubrir sus necesidades de reclutamiento.

Esta estrecha relación, sumada a los más de quince años de trayectoria, nos confiere una ventaja sustancial: somos capaces de anticiparnos a las necesidades futuras del mercado y, por lo tanto, podemos trabajar minuciosamente en la formación y capacitación de nuestros participantes, de tal forma que estén listos y listas para su incorporación inmediata para cuando llegue el momento.

Es precisamente este plus lo que hace que nuestro [Plan de Empleo](#) sea cada vez más reconocido y requerido por el sector

empresarial. Solo el pasado año contamos con un total de 525 empresas colaboradoras que participaron en 1.500 acciones. Con ellas firmamos 50 convenios de colaboración y gestionamos 744 ofertas de trabajo y 380 prácticas laborales.

Al igual que en el resto de las áreas, el [Plan de Empleo](#) sitúa a las personas en el centro de su intervención. Junto a ellas, diseñamos y completamos un itinerario en el que orientamos, activamos, motivamos, formamos e intermediamos con el sector empresarial.

Además, y para perfiles de especial vulnerabilidad (mayores de 45 años, jóvenes y personas muy alejadas del entorno laboral, entre otros), desarrollamos actuaciones específicas y adaptadas a sus necesidades individuales. Así, el pasado año atendimos a 5.623 personas, 3.171 con perfiles de especial vulnerabilidad. En total, conseguimos un ratio de inserción del 39%.

Expertos asesores

Por otro lado, en Cruz Roja entendemos que el alcance del [Plan de Empleo](#) debe ir más allá de nuestro trabajo junto a las personas y el sector empresarial. Por ello contamos con expertos que asesoran a los nuevos emprendedores y acompañan a quienes tienen sus negocios en fase de consolidación.

Así, a lo largo del pasado año, trabajamos junto a 159 personas y desarrollamos 33 planes de empresa, de los que 17 culminaron con éxito. Ocho de ellos están liderados por mujeres y nueve por hombres. En total, el número de personas que se ha decantado por el emprendimiento ha crecido un 28% con respecto a las cifras del pasado año.

Sociedad abierta

Pero para que todo el engranaje anterior funcione a la perfección es preciso contar con una sociedad abierta y tolerante, que vea en la diversidad una oportunidad y no una amenaza.

Esta es la misión del último pilar sobre el que se asienta nuestro modelo del [Plan de Empleo](#), que tiene como objetivo conectar a la sociedad y el empleo promoviendo actitudes favorables.

Para ello contamos con campañas de sensibilización y realizamos acciones puntuales que incitan a la reflexión, como por ejemplo 'En realidad no tiene gracia', 'En serio' o 'Te corresponde', que seguirán difundiendo mensajes para la igualdad de oportunidades.



Para mejorar la calidad y nuestro modelo de intervención

Aún más cerca con la Proximidad Local

Formamos parte de una organización viva y, por lo tanto, que está en constante evolución. Nuestra capacidad de adaptación a los nuevos escenarios y realidades es lo que nos permite seguir estando al servicio de las personas.

Desde hace casi una década, 'Estar cada vez más cerca de las personas' es el lema que define nuestra forma de concebir la intervención, lo que nos ha permitido estar presentes en nuevos escenarios y llegar a más personas. Nuestro modelo de intervención se ha centrado en las personas, en escucharlas, en atenderlas como lo que son, como individuos con sus derechos, necesidades y capacidades, en hacerlas partícipes de

su proceso y en un seguimiento de lo que hacemos.

Dar un paso más allá en esta filosofía es la esencia de la Proximidad Local, una metodología que nos permitirá mejorar la calidad de nuestra intervención y ser capaces de ampliar el alcance de nuestra acción, llegando a nuevos perfiles de personas con respuestas más sencillas, ágiles y cada vez más adaptadas a nuestro entorno más cercano. Todo ello gestionando de una forma más eficaz nuestros recursos, desde un ámbito más próximo y con el voluntariado como motor principal.

El calendario

Está previsto que a finales de año todas nuestras asambleas locales ya tengan in-

corporada la Proximidad Local en su metodología de intervención. Para realizar un eficiente despliegue de la metodología hemos realizado tres ejercicios piloto que nos han permitido detectar pequeños aspectos para mejorar antes de acometer la implantación. En estos momentos ya han concluido los ejercicios en las asambleas de Móstoles-Navalcarnero y Collado Villalba, así como el de la zona oeste de la Asamblea Local de Madrid.

En un primer momento, las áreas que han iniciado este proceso en la organización son Empleo, Personas Mayores y Cruz Roja Juventud. El objetivo es que en 2018 la Proximidad Local sea ya una realidad en nuestra organización. Estamos seguros de que lo conseguiremos.



Jan Cornet, actor

“EL COMPROMISO Y LA CERCANÍA SON LOS VALORES QUE MÁS ME ATRAEN DE CRUZ ROJA”

Hablamos con Jan Cornet, actor barcelonés que hemos podido ver, entre otros trabajos, en ‘La piel que habito’ (Pedro Almodóvar), ‘Risen’ (Kevin Reynolds) o en la serie ‘El barco’.



FOTO: JOSÉ CARBALLAL

Hace un año, el actor Jan Cornet se acercó hasta nuestra organización, impresionado por la situación que estaban viviendo miles y miles de personas en los campamentos de refugiados de Grecia, a donde llegaban hu-

yendo, fundamentalmente, del conflicto sirio. Desde entonces, y cuando su escaso tiempo libre se lo permite, no ha dudado en colaborar con nuestra organización, sobre todo en acciones relacionadas con la situación de las personas migrantes.

De esta forma, el joven actor se ha convertido en uno de los rostros conocidos en la presentación de la campaña de sensibilización ‘La maleta que más pesa’, llevada a cabo el pasado mes de diciembre.

¿Qué te impulsó a acercarte a Cruz Roja?
Me acerqué a Cruz Roja gracias a la campaña sobre personas refugiadas que emprendió la organización hace alrededor de un año, cuando tuve la suerte de poder colaborar. Desde ese momento todo ha sido muy fácil para seguir trabajando con la organización.

¿Cuáles son los puntos fuertes de nuestra institución?

En mi opinión, la capacidad de trabajo, el compromiso y la cercanía. Siempre que he colaborado en alguna campaña me ha sorprendido lo cercanos que sois, a pesar de ser una organización de gran tamaño. También he tenido la oportunidad de visitar alguno de vuestros centros y creo que hacen una labor de integración fantástica, creando valor y empoderando a las personas con más riesgo de exclusión.

De todos nuestros proyectos, en cuáles te apetece colaborar y por qué...

Sinceramente no tengo preferencias. Siempre que las agendas lo permitan es un gusto poner mi granito de arena y aprender de este tipo de experiencias.

¿Cuáles son tus prioridades a la hora de elegir un guión?

Son una combinación entre lo que despiertan en mí los temas de los que habla la película o el personaje y el momento profesional en el que me encuentre en ese momento.

¿Nos puedes hablar de tu próximo proyecto laboral?

Ahora mismo estoy rodando una película que se llama ‘Némesis’. Se trata de un *thriller* policiaco y la verdad es que está suponiendo un buen reto.

COMITÉ AUTONÓMICO DE CRUZ ROJA EN MADRID: C/ MUGUET, 7. TEL. 915 32 55 55. FAX 915 22 17 99. **E-MAIL:** COMUNICACION.MADRID@CRUZROJA.ES.
COORDINACIÓN Y REDACCIÓN: JOSÉ MIGUEL LARA Y NOELIA OLMOS
FOTOGRAFÍAS: CRUZ ROJA COMUNIDAD DE MADRID. **EDITA:** CRUZ ROJA ESPAÑOLA. **DIRECTORA DE LA REVISTA:** OLIVIA ACOSTA.