

Recuperación de clave del Portal de Aplicaciones

- Desde la opción de recuperación de clave del Portal de Aplicaciones puedes recuperar el acceso al mismo en caso de no recordarla.
- Para que esta opción funcione debes tener registrado un correo electrónico en tu ficha.
- En caso de bloqueo de cuenta (3 intentos fallidos) u otro problema de acceso, puedes ponerte en contacto con tu administrador.

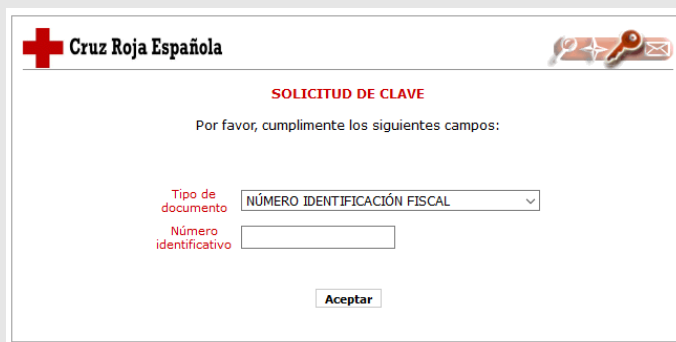
Inicia la recuperación

Si no puedes acceder al portal de aplicaciones puedes recuperar la clave pulsando en "Si no recuerda su contraseña pinche aquí".



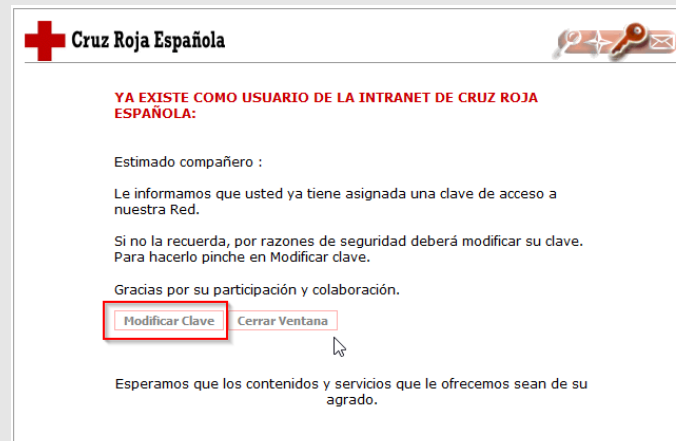
Identifícate

Accederemos a una pantalla donde debemos introducir el documento de identidad con el que estamos registrados en el portal.



Confirma el cambio

Una vez identificados el sistema nos pedirá que confirmemos si deseamos cambiar la clave



Nueva clave

El sistema nos enviará una nueva clave a la dirección de correo marcada por defecto en nuestra ficha.

