

## *Testimonio de Montse, voluntaria del programa de Mayores*

Me llamo Montse y soy voluntaria en Cruz Roja de Alcorcón. También soy miembro del Comité Local y participo en el proyecto de Mayores. Antes de toda esta situación organizábamos actividades en nuestra asamblea local y visitas y acompañamiento a nuestros usuarios y usuarias, pero cuando este virus entró en nuestras casas y en nuestras vidas sin haber sido invitado, tuvimos que reinventarnos para poder seguir estando cerca de nuestros mayores: tuvimos que recurrir a la tecnología y al teléfono para seguir estando cerca de nuestras personas mayores con las que intervenimos.

Estuve pensando cómo iba a realizar las llamadas. Primero saludar, luego preguntar cómo se encontraban, si en algo podía ayudarles Cruz Roja y organizar alguna actividad, sobre todo para paliar la soledad, por vía telefónica. Lo tenía todo organizado...

Pero la realidad es muy diferente a lo que yo había preparado. Cuando te cuentan cuánto echan de menos a sus familias, cuánto añoran a sus nietos, que lo están pasando mal y recuperándose de este virus que todo lo ha trastocado, que les asusta cómo vamos a poder salir de esta situación, si la vida va a volver a ser como antes y si van a recuperar el trabajo; lo único que puedes hacer es escucharles, emocionarte con ellos y darles todo el apoyo y el cariño del que eres capaz a través de una línea de teléfono.

*#EsteVirusLoParamosUnidos*



## *Testimonio de Montse, voluntaria del programa de Mayores*

Y después de, a lo mejor, casi media hora hablando de que todavía no sabe cuándo va a cobrar el ERTE, de los deberes online de los niños, de la nueva manta de lana que ha tejido para su gata y de que por desgracia ha tenido que volver al hospital porque el COVID sigue dándole la lata y ahora tiene que estar con el oxígeno todo el día, te despides y te agradecen ese rato de charla y que nos hayamos acordado de ella, o de él; que están deseando que volvamos a organizar fiestas en la sede y vernos de nuevo todos juntos.

Tú te sientes genial, porque les has arrancado alguna sonrisa y por un rato les has hecho olvidar la situación en la que ahora estamos. Y, ¿cómo se vive todo esto desde la figura del voluntario?, pues un poco raro la verdad. No estoy acostumbrada a dar ánimos sin abrazar y tocar a la persona con la que hablo, a cruzar miradas que lo dicen todo. Jamás pensé cuando comencé a participar en Cruz Roja con las personas mayores, que iba a tener solo una relación telefónica y a distancia. Pero aquí estamos y te sorprende cómo nuestros usuarios y usuarias se han superado a sí mismas y se adaptan a estas nuevas formas de acercarnos a ellas, con una videollamada o a través del ordenador.

Ahora, sabemos que podemos hacer aún muchas más cosas por las personas que tenemos en nuestros proyectos de manera virtual, y los voluntarios y voluntarias estamos dispuestos a redoblar nuestros esfuerzos en un nuevo entorno de relación, pero siempre con la mirada puesta en el acompañamiento de nuestros usuarios y usuarias.

*#EsteVirusLoParamosUnidos*



## *Testimonio de Montse, voluntaria del programa de Mayores*

Porque Cruz Roja de Alcorcón y, toda su red de voluntariado, no han podido quedarse esperando a que todo esto pase para ponerse de nuevo en marcha. El virus nos ha pasado por encima, pero no, no sería justo ni para las personas que dedicamos nuestro tiempo y actividad los proyectos de Mujer, Mayores, Empleo, Juventud, Socorro, Infancia, Discapacidad,... ni para todas las personas que se acercan a Cruz Roja buscando ayuda, ni tampoco lo sería para todas las trabajadoras y trabajadores de nuestra asamblea local, pues hemos trabajado mucho para que todos nuestros proyectos estén en marcha y atendamos a cientos de personas vulnerables.

A día de hoy, combinamos las dos formas de prestar nuestra ayuda. Seguimos atendiendo también de forma presencial a todas las personas que se acercan por nuestra nueva sede que, por desgracia, desde el inicio de la pandemia vienen aumentando de forma progresiva, cuidando en extremo todas las medidas de seguridad para no correr el riesgo de contagios.

Por eso, tenemos entre todos y todas que seguir adelante y, si es por teléfono, pues que tenga la batería bien cargada, y si es por videollamada, pues escoger un buen fondo, que la cocina queda fatal. Han sido muchas horas de esfuerzo y de trabajo para llegar a donde estamos ,y aquí vamos a seguir, Cruz Roja y nosotros.

Todo esto acabará y volveremos a vernos, las voluntarias y voluntarios de Cruz Roja estaremos esperando con ilusión que llegue ese día. Allí estaremos.

*#EsteVirusLoParamosUnidos*

