



CARTA ABIERTA VOLUNTARIADO CRUZ ROJA ALCORCÓN



Han pasado más de dos meses desde la declaración del estado de alarma para la contención de la COVID-19, pandemia que ha supuesto un gran daño en la salud de muchas personas, junto con el dolor de sus familias, y todo agravado por un parón económico que ha dejado a muchas personas y familias en una situación límite, sin poder cubrir ni sus necesidades básicas.

El **equipo de voluntariado de la Asamblea de Alcorcón, queremos compartir nuestra experiencia en este tiempo**, en el que hemos tratado de dar una respuesta social, como voluntarios del Plan Cruz Roja RESPONDE, para asistir al mayor número de personas posible entregándoles bienes de primera necesidad cómo alimentos, medicación y artículos de higiene, entre otras ayudas.

Desde que en marzo se puso en marcha **la Unidad de Respuesta Social Básica en la Asamblea de Cruz Roja Alcorcón**, el equipo de voluntarios no ha dejado de crecer como una bola de nieve, somos más de **50 voluntarios a día de hoy**, para dar respuesta al gran incremento de solicitudes de ayuda y aumentando semanalmente la capacidad de la asamblea.

Para ello, en la unidad hemos creado equipos de reparto a domicilio, de gestión y logística de entregas presenciales, almacén, recepción de llamadas y mercancías, coordinación de participantes para limitar un máximo de personas por zona y espacios interpersonales de seguridad en todas las áreas, hemos creado puestos de acción voluntaria para aumentar la capacidad de gestión de peticiones de ayuda, entrevistar y valorar necesidades y realizar seguimiento de los participantes, mejorando la atención y reduciendo los tiempos de espera.

Se ha adaptado lo máximo posible la Asamblea, con la logística necesaria para implementar el Plan Responde en nuestras instalaciones, hemos habilitado dos salas de reparto presencial y acondicionado parte del garaje como almacén, dos salas de espera con espacios de seguridad y ventilación natural, además de nuevos puestos de valoración y gestión de nuevas altas y puestos de seguimiento de participantes del Plan Cruz Roja RESPONDE.

Como **Asamblea Sostenible** hemos tratado de ser respetuosos con el medio ambiente, en la medida de lo posible: reciclando, reutilizando y reduciendo, entre otros, los residuos que generamos en el proceso de atención a las personas.

Han sido semanas realmente intensas, tanto física como emocionalmente, en las que en sinergia con el personal técnico de Cruz Roja Alcorcón y junto con el resto del voluntariado de la asamblea, **hemos dado lo mejor de nosotros mismos para hacer llegar la ayuda urgente a todas las personas que se han visto sin nada de la noche a la mañana**, y todo ello con las máximas medidas de protección para la salud, tanto físicas con EPIs como de distancia entre nosotros y con los participantes.

Hemos vivido y estamos viviendo momentos realmente duros, con gran incertidumbre, dolor y miedo en toda la sociedad, en nosotros mismos, nuestras familias, amigos y compañeros y, detrás de las estadísticas, en los muchísimos testimonios de las personas que solicitan ayuda a Cruz Roja Alcorcón y que comparten con nosotros la grave situación que están viviendo.

Testimonios de personas realmente preocupadas por su salud, por no tener nada que comer o no poder salir a comprar ni su medicación, por su presente y futuro y los de sus hijas e hijos, familias con niños en situación de calle por no pagar el alquiler, y un larguísimo etc.

El cariño y agradecimiento que nos han dado en momentos tan difíciles para ellos, **nos da más fuerza para continuar**, y no sólo eso, sino que también **hemos vivido cómo personas que**





CARTA ABIERTA VOLUNTARIADO CRUZ ROJA ALCORCÓN



habían perdido todo, con miedo a enfermar, con incertidumbre, eran solidarias, personas de verdad ejemplares. Hemos sido testigos de situaciones terribles, pero también de lo mejor del ser humano.

En nuestra labor tratamos no sólo de entregar los kits u otras ayudas, sino también **transmitir un sentimiento de apoyo, colaboración y de que esas personas no están solas**, y transformando estas difíciles experiencias en una **mayor determinación sobre la importancia social de lo que hacemos**, para así poder seguir luchando día a día para llegar al máximo de personas posible.

La urgencia sanitaria está pasando, pero por desgracia, el golpe económico ha supuesto y supondrá un impacto muy negativo para muchas familias, haciendo vulnerables a muchas personas que no lo eran y agravando la situación de las que ya lo eran.

La COVID-19 nos ha demostrado que **nadie somos inmunes**, ni la salud ni la economía, tampoco lo somos **a la pobreza**, que por desgracia **va a crecer junto con la desigualdad**. Cada vez son más los testimonios que escuchamos de personas que nunca se han visto en esta situación tan límite, ni en la crisis de 2008.

Por todo ello **estuvimos, estamos y estaremos ahí, cada uno dando lo mejor de sí mismo para contribuir a lograr una sociedad más justa**, como ciudadanas y ciudadanos consideramos que es nuestra responsabilidad hacerlo, nos consideramos **herramientas para un mismo fin**.

Para lograr una **sociedad** que sea **desarrollada** de verdad, es necesario **tejer una red que no permita que nadie caiga ni se quede atrás**, por eso es necesario que muchas más personas se sumen al compromiso social, y con efecto multiplicador la red sea suficientemente amplia para llegar a todas las personas que estén en una situación difícil.

Como nos ha demostrado esta crisis, todas y todos podemos necesitar apoyo en algún momento de nuestra vida, por ello también **todos debemos ser más solidarios**, cada persona con sus circunstancias, problemas y limitaciones, pero un poco **más responsables del prójimo**.

Ahora más que nunca es necesario un mayor compromiso e implicación de la ciudadanía, para que a pesar del impacto del COVID-19, **logremos una sociedad en la que todas las personas puedan vivir con dignidad y prosperidad**.

Nos sentimos **orgullosos de ser Voluntarios de Cruz Roja, y del equipo que hacemos con el gran personal técnico**, gracias a esta labor y compromiso conjunto, hemos podido dar esta **gran respuesta social** tanto en Alcorcón como todas las **Localidades de Madrid y España**.

Una gran respuesta social que es y, por desgracia, **seguirá siendo más necesaria que nunca en nuestra historia moderna**, quizás ese sea uno de los aprendizajes que saquemos de esta situación casi sin precedentes, **y si lo logramos, seremos una sociedad mejor y realmente más desarrollada que antes del COVID-19**.

Con todo nuestro ánimo y cariño,

Equipo de voluntarias y voluntarios de las Unidades de Respuesta Sociales (básicas) de Cruz Roja Alcorcón.

