

INFORME ACCIÓN-GESTIÓN

COVID-19

CRUZ ROJA EN LA COMUNIDAD DE MADRID



PERÍODO MARZO-JUNIO
DE 2020

¿Quieres saber más?

Llámanos al **900 22 11 22**
www.cruzrojamadrid.org







ÍNDICE

Primeros pasos frente al COVID-19	7
Cómo nos organizamos	8
Preparados para la acción	10
Nuestra acción en cifras, por Áreas de Conocimiento	10
Socorro	10
Salud	15
Inclusión Social	16
Empleo	21
Educación	23
Medio Ambiente	26
Gestiones que suman: Acción de refuerzo por áreas/departamentos	28
Ayuda Alimentaria	28
Económico Financiero	30
Coordinación	32
Secretaría	33
Comunicación	33
Colaboración empresarial y márketing	36
Servicios Generales	38
Recursos Humanos y Organización	42
Voluntariado	45
Anexo de Actividad Local y Comarcal	48

PRIMEROS PASOS FRENTE AL COVID-19: PLAN DE CONTINGENCIA Y SERVICIOS ESENCIALES

El despliegue del plan Cruz Roja RESPONDE en la Comunidad de Madrid supone la mayor movilización de recursos materiales y humanos de nuestra historia, y nos da la posibilidad de poner al servicio de la ciudadanía y de las administraciones públicas todo nuestro conocimiento y experiencia tanto en la gestión de la emergencia sanitaria como en la atención social.

Nuestra primera actuación ante la crisis sanitaria es la preparación de un **plan de contingencia** para toda la red de Cruz Roja en nuestra región, **que garantice la intervención con las medidas de seguridad y protección marcadas por el Ministerio de Sanidad, Establecimos servicios esenciales** tanto en el ámbito local como autonómico, con el fin de ofrecer una continuidad de nuestra atención a las personas más vulnerables, pero respetando al máximo la seguridad tanto de estas personas como de nuestro personal laboral y voluntario.

De esta manera, todas las asambleas de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid y sus sedes permanecen abiertas, en horario especial de 9 a 14h, para garantizar la atención de las personas. Permanecen abiertas las sedes autonómicas de Carabanchel y El Plantío, desde las que se realiza la gestión de equipos y logística. En definitiva, **34 puntos de atención y dos sedes autonómicas** para ofrecer la cobertura necesaria.

Servicios esenciales:

- ATEMPRO
- Entrega de ayudas económicas, alimentos, productos de apoyo esenciales y gestión de respuesta de urgencia
- Mediación centros de primera acogida
- Recursos de programas de Ayuda Humanitaria, Refugiados, Personas sin hogar y Mujer en dificultad social: Recursos

habitacionales para cobertura de necesidades básicas y apoyo psicosocial

- Movilizaciones a citas médicas priorizadas por el sistema sanitario
- Llamadas de seguimiento y agendas de contacto
- Transporte sanitario urgente (TSU)
- Unidades de TDO y VIH
- Unidades de Respuesta Social (URS)
- Actuaciones en CIE, dispositivo Francos Rodríguez para llegadas de personas inmigrantes, y sala de asilo en Barajas
- Teleasistencia
- Equipos de Respuesta en Emergencia (ERIES) de albergue, sanitaria, psicológica y de Comunicaciones

Este **plan de contingencia se ha ido adaptando a la evolución de la crisis sanitaria**, siguiendo en todo momento las indicaciones de Sanidad y las especificidades de las disposiciones generales tras la declaración del Estado de Alarma.

El 13 de marzo se activa el nivel 2 del Plan Territorial de Protección Civil de la Comunidad de Madrid (PLATERCAM), donde queda integrada Cruz Roja. **El 14 de marzo**, día de la **declaración del Estado de Alarma, nos integramos también en el Plan Territorial de Emergencia Municipal del Ayuntamiento de Madrid (PEMAN)**.

CORONAVIRUS

CÓMO NOS ORGANIZAMOS

Desde el inicio de la crisis provocada por la expansión del COVID-19, y siempre siguiendo las recomendaciones sanitarias, Cruz Roja en la Comunidad de Madrid se prepara para dar respuesta a la población más afectada por las consecuencias sanitarias y colaterales del COVID-19.

La presencia asegurada en sedes y puntos de atención para continuar dando servicio a los colectivos habituales y a nuevas demandas producidas por el COVID-19; la puesta a disposición de las administraciones públicas de todos los recursos materiales y humanos de la Organización; el contar con equipos organizados y

dispuestos para trabajar sobre terreno o bien continuar con su labor desde sus hogares a través del teletrabajo, y una eficaz canalización del interés de muchas personas para formar parte del voluntariado activo durante esta crisis, hace que nuestra Organización afronte esta inusual etapa más preparada y motivada que nunca.

Es importante recalcar cómo, ante la necesidad de centralizar la información, y tener una respuesta ágil y cohesionada durante toda la crisis, se constituyó un Comité de Crisis, que pudiese tomar decisiones sobre la marcha, cuya composición era:

Secretario Autonómico	Fco. Gabriel Sánchez Parodi
Coordinadora Autonómica	Nieves Morales Prieto
Director de Salud y Medioambiente	Álvaro Carmona
Director de Comunicación Captación y Mk	Jose Miguel Lara
Directora de RRHH	Esther García
Directora de Socorros y Emergencia	Susana Pérez
Director de Voluntariado	Victor Quirós
Director de Intervención Social	David de Miguel
Directora de Formación	Natalia San Juan
Directora de Económico Financiero	Pilar Maqueda
Director de SSGG	Rubén Carrasco
Responsable de Servicio de PRL	Sergio Cuesta
Responsable de Relaciones Laborales	José Ramón Díaz
Coordinador Autonómico de CRJ	Pedro Martínez

Esté Comité de Crisis, durante la emergencia celebró un total de 33 reuniones, en las que se pudo tomar el pulso a la situación casi diariamente, y se pudieron adoptar las medidas necesarias en cada situación surgida. La última reunión mantenida, se celebró el pasado 9 de junio.



 Cruz Roja Española

PREPARADOS PARA LA ACCIÓN

Contamos con recursos, motivación, un plan de actuación (Cruz Roja RESPONDE), la solidaridad de la ciudadanía y entidades colaboradoras que nos ofrecen apoyo para afrontar el reto, y unos equipos que en tiempo record organizan nuevos dispositivos de atención adaptados a las nuevas necesidades impuestas tras la irrupción del COVID-19.

Es tiempo ahora de ponernos en marcha.



NUESTRA ACCIÓN, POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO

SOCORROS

Datos Open Data Cruz Roja (a 8 de julio de 2020)	
Total personas	13.295 (55,8% mujeres)
Total respuestas	19.476
Respuestas a entorno	6.180
Respuestas a personas	13.296

ERIE de Intervención Psicosocial:

Por petición de la Delegación de Gobierno de Madrid, el lunes 30 de marzo se activa el convenio en materia de emergencias existente entre Cruz Roja y la Dirección General de Protección Civil y Emergencias del Ministerio del Interior, y se pone en marcha un **dispositivo de intervención psicosocial en el hospital de IFEMA**. El objetivo: ofrecer soporte emocional a los intervinientes y a los pacientes, proporcionando a estos últimos medios audiovisuales para comunicarse con sus familias. Durante este servicio, que finaliza el 28 de abril, compartimos intervención tanto con los psicólogos del SUMMA12 como del SAMUR.

Durante la pandemia se imparten además **charlas de ventilación emocional y pautas de gestión del estrés en el interviniente** y se pone en marcha un **dispositivo de atención telefónica de apoyo psicosocial a nuestros equipos**, que aún sigue activo.

Por el impacto emocional, se realiza un seguimiento muy estrecho a los intervinientes de Transporte Sanitario Urgente (TSU) en residencias de ancianos. Además, contactamos con 12 residencias, siendo necesaria la intervención mediante videollamada en tres de ellas.

DISPOSITIVO	PERSONAS ATENDIDAS
IFEMA	182
Videollamadas residencias ancianos	43
Llamadas al 915 22 22 22	4
Seguimiento intervinientes residencias	25
Atención a domicilio por fallecimiento	7
Ventilaciones intervinientes 112, bomberos y CO	217
TOTAL	478

ERIE de Albergue:

Desde el principio de la pandemia, el equipo está en prealerta y realizando el trabajo logístico demandado, con disponibilidad de varios vehículos cargados con material específico para minimizar los tiempos de respuesta. El 16 de marzo, y a petición de Samur Social, se despliega un **albergue provisional para personas sin hogar en uno de los pabellones de IFEMA**. Este mismo organismo solicita nuevamente la activación del equipo el 30 de marzo para reforzar las capacidades de dos albergues de la campaña de frío.

Otras acciones realizadas son la movilización de bebidas al hospital Ramón y Cajal y para intervinientes del hospital del IFEMA, así como la dotación de material a otras provincias para reforzar sus capacidades.

Además, a solicitud del área de Intervención Social, se ofrece asesoramiento y apoyo inicial en el reparto de kits de alimentos a las familias de Cañada Real, y se dota de diverso material sanitario al hotel de Las Tablas.

Por otra parte, y a solicitud de Delegación del Gobierno, se participa en el reparto de mascarillas en distintos intercambiadores de la ciudad de Madrid: estaciones de Chamartín y Atocha, y los intercambiadores de Príncipe Pío, Plaza Elíptica, Av. De América, Plaza Castilla, Nuevos Ministerios, Moncloa y Pitis. El reparto se lleva a cabo los días 13 y 14 de abril y 4 y 5 de mayo, en horario de 7h a 10h con la participación media de 95 voluntarios por día.

DESTINO	MATERIAL ENTREGADO
IFEMA	150 camas / mantas / kits
Hospital Ramón y Cajal	3.600 botellas de aguas
IFEMA	2.800 bebidas
Albergues personas sin hogar Ayto. Madrid	40 camas / mantas / kits
Galicia	3 tiendas P13
Cañada Real	72 kits básicos de alimentación
Las Tablas	Material sanitario y de electromedicina
Intercambiadores Madrid y estaciones RENFE	82.000 mascarillas
Valladolid	Tienda neumática

la UME, bomberos y Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid. Este dispositivo cuenta con dos líneas de trabajo: "ligera", en la que se realiza una valoración técnico-sanitaria del lugar y se marcan unas medidas de protección para residentes y trabajadores; y "pesada", en la que brindamos apoyo en las movilizaciones de residentes.

El equipo de Asistencia Sanitaria ha sido el encargado de realizar la evaluación, aportando al dispositivo médicos, enfermeros y técnicos, desplazando entre dos y tres equipos cada día.

DISPOSITIVO	PERSONAS ATENDIDAS
SCU	No cuantificado por volumen
Intervención en residencias	91 (residencias)
Traslados, TSNU, en residencias	61
Intervenciones "pesadas" en residencias	181
Traslados al hotel de Las Tablas	51

ERIE de Comunicaciones:

Al principio de la pandemia se despliega el Centro Móvil de Operaciones (CMO) en la sede de Oficina Central como soporte al Centro de Operaciones, y se recoge el 7 de mayo, con apoyo del ERIE de Albergue.

Además, colabora junto al ERIE de Asistencia Sanitaria en la confección de un informe electrónico que facilitará el registro de las valoraciones técnico-sanitarias en residencias.

Por otra parte, es el encargado de garantizar la conexión a internet y las comunicaciones entre los diferentes equipos que colaboraban en las pruebas rápidas realizadas por el ERIE de Asistencia Sanitaria.

ERIE de Búsqueda y Salvamento Terrestre:

Durante este período, no se ha requerido de la formación específica de este equipo en ninguna intervención. No obstante, varios de sus voluntarios han participado activamente en el dispositivo de transporte sanitario no urgente, así como en las intervenciones "pesadas" en residencias de ancianos.

Con el paso a la Fase 1 del Plan de Desescalada, se retoman las guardias presenciales en el Puerto de Navacerrada, sin incidencias reseñables hasta la fecha.

ERIE de Asistencia Sanitaria:

El ERIE de Asistencia Sanitaria ha sido el equipo con mayor actividad durante toda la pandemia, ya que desde el primer momento **apoya al centro coordinador del SUMMA112 con personal facultativo** (médicos y enfermeros), en tareas de atención a la línea 900 de información sobre el COVID-19 y en gestión de avisos y recursos dentro del operativo ordinario. Esto ayuda a la descongestión de llamadas existentes y a minimizar los tiempos de respuesta en llamadas emergentes.

Desde el lunes 25 de mayo, a petición de la Dirección Médica del SUMMA112, el apoyo se presta sólo con personal médico, de lunes a domingo hasta el 16 de junio, fecha en la cual, a petición del SUMMA, ha pasado a estar sólo los fines de semana. En total hemos cubierto 220 turnos.

El 29 de marzo se inicia el dispositivo de atención a residencias implantado por la Consejería de Sanidad, en el que colaboramos con

Por otra parte, el 4 de mayo se recibe por parte de la Agencia de Emergencia de la Comunidad de Madrid la solicitud de apoyo para la realización de pruebas rápidas de COVID, a personal interviniente de la Comunidad de Madrid (bomberos, policía, protección civil...). El objetivo es realizar 9.500 pruebas en 16 días, centralizando las mismas en el IFISE, donde se despliega además el camión multipropósito para contar con tres puntos de atención bien diferenciados y evitar aglomeraciones.

En este dispositivo participan de manera diaria, en turnos de mañana y tarde, un total de 4 enfermeros/médicos voluntarios; 6 enfermeros contratados, 4 técnicos y 6 voluntarios de apoyo.

Dado el éxito de este dispositivo, el 26 de mayo el Director General de Justicia de la Comunidad de Madrid vuelve a solicitar el apoyo para la realización de pruebas rápidas, en esta ocasión a personal de justicia de la Comunidad de Madrid.

	Nº pruebas realizadas	Nº positivos
Pruebas rápidas COVID personal interviniente	8.580	243
Pruebas rápidas COVID personal de Justicia	4.738	145

Red de transporte sanitario urgente y no urgente:

Cumpliendo con nuestro objetivo de dar soporte a la demanda asistencial en la Comunidad de Madrid, bajo la coordinación del SUMMA112 como competente en esta materia, durante esta pandemia hemos incrementado la operatividad.

Desde el 14 de marzo, a solicitud de la Consejería de Sanidad de la CAM, se ha dado respuesta, con ambulancias de Transporte Sanitario

no Urgente (TSNU) a la cobertura de altas hospitalarias de pacientes COVID-19 que, a fin de no colapsar aún más los hospitales, eran trasladados a su domicilio o a otro centro para finalizar su cuarentena. Este servicio finaliza el 27 de marzo, a petición de la Dirección Médica de TSU del SUMMA112, y vuelve a retomarse del 8 de abril al 25 de mayo, día en el que se da por finalizado por la acuciante bajada de actividad.

Tipo	Traslados/ Intervenciones	Horas de actividad
Transporte Sanitario Urgente (TSU)	5.510	20.681
Transporte Sanitario No Urgente (TSNU)	426	1.054



SALUD

Datos Open Data Cruz Roja (a 8 de julio de 2020)	
Total personas	48.310 (66% mujeres)
Total respuestas	2.378.986
Respuestas a entorno	2.290.697
Respuesta a personas	88.289

Desde el área de Salud se realizan tres acciones principales durante este período: **Agendas de contacto**, **dispositivo de Las Tablas** para el alojamiento de personas sin hogar con sintomatología leve de COVID-19, y el **servicio telefónico Cruz Roja Te Escucha**.

ACTIVIDAD	ATENCIÓN
Agendas de contacto	46.880 llamadas
Dispositivo Las Tablas	226 personas
Cruz Roja Te escucha	3.500 llamadas

Agendas de contacto: Llamadas programadas a personas mayores, enfermos crónicos o personas con discapacidad para proporcionar información sobre COVID-19, medidas de protección, consejos y conocimiento de situación y posibles demandas.

Alojamiento para personas con COVID-19 sin domicilio (recurso de Las Tablas): Este dispositivo se pone en marcha el 16 de abril para dar respuesta a la necesidad detectada tanto en los servicios sociales del Ayuntamiento como de la Comunidad de Madrid. Cuenta con 100 habitaciones para usuarios (hasta 120 plazas en caso de alojar a grupos familiares), destinadas a personas que presentan síntomas leves compatibles con COVID-19 o han tenido contacto con personas con diagnóstico confirmado.

Durante su estancia en el hotel (aproximadamente 14 días, el tiempo que las autoridades sanitarias recomiendan para mantener el aislamiento), las personas alojadas no pueden salir de sus habitaciones, salvo necesidad especial. El equipo formado por un total de 80 personas ofrece una atención socio sanitaria integral a las personas usuarias, y trata de hacer su estancia lo más agradable posible dadas las circunstancias de aislamiento.

Cruz Roja Te Escucha: Desde la puesta en marcha el pasado 27 de abril de los dos puestos de atención en la Comunidad de Madrid, se han recibido llamadas de personas demandando algún tipo de apoyo psicosocial, con una duración media de 20 minutos.

El servicio cuenta en Madrid con un equipo de 15 psicólogas y psicólogos en el nivel de atención básica, repartidos en turnos de 10 a 20h, y un equipo de 8 psicólogas y psicólogos en el nivel de atención especializada, que prestan apoyo en los casos más complejos como por ejemplo de duelo y violencia de género.

El 66% de las personas que llaman son mujeres, y el 75% se encuentra entre los 30 y 64 años. El motivo principal de la llamada es la necesidad de soporte emocional, y ayuda y orientación para recursos de apoyo.

Este mismo servicio presta apoyo psicológico a los familiares de las personas en residencias ubicadas en la Comunidad de Madrid, ya que a través de la Dirección General de Mayores se ha ofertado el servicio a los familiares que necesiten apoyo psicológico o atención por duelo ante la pérdida de un familiar.

INCLUSIÓN SOCIAL

Datos Open Data Cruz Roja (a 8 de julio de 2020)

Total personas	57.556 (63,7% mujeres)
Total respuestas	180.036
Respuestas a entorno	0
Respuesta a personas	180.036

Desde esta área se pilota una parte fundamental del plan Cruz Roja RESPONDE, surgido en el mes de marzo como respuesta inmediata a las personas que están en situación de vulnerabilidad social sobrevenida por el COVID-19.

Las respuestas para la cobertura de necesidades básicas proporcionadas son:

- Pago de alquiler.
- Pago de suministros.
- Alimentación a través de ayudas económicas y kits de alimentación.
- Pago de medicación.
- Conectividad (Internet).

La **demanda ha crecido más de un 162%** respecto al mismo periodo del año anterior.

Central de emergencias y Unidades de Respuesta Social especializadas en emergencias:

Al inicio de la crisis, Cruz Roja asume la gestión de la Central de llamadas de Emergencia Social de la Comunidad de Madrid en coordinación con el 112. Esta central de llamadas está compuesta por trabajadores sociales que han atendido desde el 15 de marzo llamadas de emergencia con la siguiente tipología:

- Alojamiento de personas sin hogar tanto cronificadas o familias en exclusión residencial.
- Menores sin protección.
- Desamparo de personas mayores.
- Mujeres víctimas de violencia de género.
- Personas con necesidad de alimentos.
- Personas con necesidad de medicación.

Se ha podido trabajar de una manera complementaria cuando se requería alojamiento con los centros abiertos y gestionados por Cruz Roja desde el inicio de la crisis (Atocha, Los Molinos y Las Tablas). Asimismo, la central articula las diferentes respuestas a través de 6 unidades móviles de semana y las 4 de fin de semana.

Durante este período **hemos crecido en más de 75 personas voluntarias** (hasta llegar a 200), **y hemos duplicado el número de personas atendidas.**

Unidades de Respuesta social Básicas:

La Central de En la situación actual, bien por contagio, bien por ser población de riesgo, hay personas que no pueden salir de su domicilio y por tanto no pueden acceder a bienes de primera necesidad.

Desde el inicio del Estado de Alarma se pone en marcha un servicio de Unidades móviles de Respuesta Social Básicas, que acuden a los domicilios de las personas que lo necesitan en cualquier municipio de

la Comunidad de Madrid.

Principalmente se atienden a personas mayores de 65 años y personas con enfermedades graves o crónicas, personas sin red de apoyo social que no puedan salir de su domicilio por ser población de riesgo, personas que tengan confirmación de contagio por Coronavirus o riesgo elevado ante un posible caso de contagio y estén solas, mujeres víctimas de violencia de género y familias en vulnerabilidad social.

Durante este período se han articulado un total de **59 Unidades de Respuesta Social básicas** entre las 22 Asambleas Locales y las zonas de la Asamblea Local de Madrid.

Operativo Cañada Real Galiana:

Este operativo se pone en marcha a petición de los Comisionados de la Comunidad de Madrid y del Ayuntamiento de Madrid junto a Servicios Sociales municipales para la Cañada Real, con el objetivo de proporcionar alimentación y productos de higiene a 400 familias con ingresos inferiores a los 300 euros, residentes en los distritos de Villa de Vallecas, Vicálvaro y el municipio de Rivas.

En su desarrollo, participan 16 personas voluntarias en equipos

mixtos de Socorros y Emergencias e Intervención Social, a través de 8 unidades móviles de emergencia social. En materia de educación, se trabaja la realización de tareas escolares con los menores y su entrega en los centros educativos. Además, se entregan más de 300 mascarillas a las personas residentes en la zona.

Atención a mujeres en entornos de prostitución y en situación de exclusión:

En colaboración con Médicos del Mundo, se inicia un operativo especial de atención a mujeres en situación de prostitución o de trata y sus familias con el objetivo de ofrecerles una cobertura de necesidades básicas, fundamentalmente en alimentación y productos de limpieza e higiene, debido a su gran situación de vulnerabilidad.

Hasta la fecha se han entregado un total de 3.100 kits destinado a las mujeres, niños y bebés. Para este operativo se han movilizado a 30 personas voluntarias con 7 unidades móviles de emergencia social. Por parte de Médicos del Mundo participan otras 10 personas voluntarias.





FOTO: Ricardo Rubio – EUROPA PRESS

Alojamientos para personas en exclusión residencial o sin hogar:

Apertura en coordinación con la Comunidad de Madrid de dos recursos de alojamiento para personas que, a causa de las nuevas circunstancias producidas por el Estado de Alerta decretado, se han visto en situación de calle:

- Centro de alojamiento para familias en exclusión residencial (recurso de Atocha). Este centro tiene una capacidad de 50 plazas, tanto para personas solas como con familias con hijos que se han quedado en situación de calle de una manera sobrevenida.
- Centro de emergencia para personas sin hogar. Ubicado en el municipio de Los Molinos, con una capacidad para 61 personas.

Además, en estos dispositivos en el marco del RESPONDE Empleo, se atiende a todas las personas que necesitan de una orientación laboral, para diseñarles un itinerario personalizado donde tras el confinamiento tengan mejores capacidades para conseguir un empleo. También se trabaja con todas las personas para reconstruir sus redes personales y familiares y que puedan ser baja en el dispositivo.

Atención a personas mayores:

Desde el comienzo del confinamiento hemos dado respuesta a las personas mayores, realizando alrededor de 42.460 intervenciones en el entorno y apoyo a personas cuidadoras no profesionales proporcionándoles herramientas y ventilación emocional.

Otra acción es la puesta en marcha de la iniciativa **"CHARLAMOS"** promovida por la Comunidad de Madrid en colaboración con otras entidades, a través de un teléfono para detectar situaciones de soledad y poder acompañar a los mayores.

A través de voluntariado corporativo de diferentes empresas, se han realizado **llamadas para paliar la soledad**, que nos han servido para detectar necesidades de cobertura básicas, canalizadas posteriormente a través de las Unidades de Respuesta Social Básicas.

También se ha realizado una **nueva agenda** a través de los centros de contacto para atender a personas mayores, detectar situaciones de soledad y poder ofrecerles el servicio de acompañamiento telefónico.



EMERGENCIA SOCIAL Y DISPOSITIVOS ESPECIALES	
DISPOSITIVOS	PERSONAS ATENDIDAS
Central de emergencias	6.298 llamadas
Unidades de Respuesta Social especializadas	831 personas
Unidades de Respuesta Social básicas	450 personas diarias
Cañada Real	1.346 personas
Atención a mujeres en entorno prostitución	1.170 personas
Recurso Atocha	130 personas (12 niños)
Recurso Los Molinos	150 personas

ACCIONES MAYORES	RESPUESTA
Atención a mayores	6.186 personas
Cuidadoras no profesionales	
Charlamos	100 personas
Llamadas voluntarios corporativos para paliar la soledad	10.697 llamadas
Agenda contactos	1.100 personas

Mujeres en dificultad social:

El servicio de ATENPRO (atención a mujeres víctimas de violencia de género) se ha mantenido como servicio esencial durante todo el periodo de crisis del COVID-19, aunque durante las primeras semanas disminuyó el número de altas, que se recuperaron a partir del mes de mayo.

También se han realizado llamadas de seguimiento social y detección de necesidades para las mujeres víctimas de violencia de género y principalmente a las mayores de 65 años. Por otra parte, se ha realizado una agenda específica donde hemos informado a mujeres que participan en proyectos de empoderamiento de la organización, informando sobre los recursos de empleo que tienen a su disposición.

SERVICIO	PERSONAS ATENDIDAS
ATENPRO	2.536 mujeres (208 altas nuevas)
Llamadas de seguimiento	
Agenda información recursos de empleo	1.200 mujeres

EMPLEO

Datos Open Data Cruz Roja (a 8 de julio de 2020)	
Total personas	10.309 (66,6% mujeres)
Total respuestas	12.483
Respuestas a entorno	0
Respuesta a personas	12.483

En el marco del Plan Responde, desde el Plan de Empleo hemos atendido a más de 10.200 personas, ofreciendo información laboral a más de 6.400 personas y orientación a más de 3.710 personas, relativa a cómo gestionar prestaciones por desempleo, inscripción online en las oficinas de empleo y otro tipo de recursos sociolaborales.

de voluntariado corporativo para enseñarles a manejar plataformas de videoconferencia, redes sociales para el empleo y práctica de video entrevistas.

Por la situación de Estado de Alarma, la actividad se ha mantenido de manera virtual, apostando por el mentoring online:

- Mentoring instrumental: donde de manera individual se acompaña a participantes del Plan de Empleo por parte

- Mentoring Sectorial: donde voluntariado de distintos sectores profesionales, acompañan de manera individual online a las personas interesadas en desarrollar su carrera en ese sector a través de la mejora de las competencias necesarias para desarrollar un itinerario formativo y de inserción en ese sector.



TOTAL PERSONAS ATENDIDAS	10.200
Nº Sesiones de orientación virtuales	15.840
Nº Personas atendidas en sesiones virtuales	4.129
Nº Empresas colaboradoras	280
Nº Alianzas empresariales	564
Nº Personas contratadas	345

Durante este periodo se ha virtualizado todos los procesos de formación para el empleo, obteniendo los siguientes datos:

Cursos de capacitación	65
Alumnado que inicia formación	1.278
Talleres realizados por el campus	35
Alumnado que inicia talleres en campus	352

Otras acciones desarrolladas:

ACCIÓN	PERSONAS PARTICIPANTES
Webinars empresas colaboradoras	200
Webinars OC	1.000
Feria de empleo virtual	536 (y 9 empresas)
Mesa de diálogo análisis mercado actual	7 empresas
Campaña de sensibilización Día Refugiado	560



FOTO: Cristina Díaz @crisdiazfoto

EDUCACIÓN (FORMACIÓN + CRUZ ROJA JUVENTUD)

Datos Open Data Cruz Roja (a 8 de julio de 2020)	
Total personas	6.771 (56,6% mujeres)
Total respuestas	15.734
Respuestas a entorno	0
Respuesta a personas	15.734

Formación

A principios del mes de marzo, con la suspensión de la totalidad de las clases presenciales y la realización de prácticas, el modelo de organización del área de formación se reformula.

Algunas de las principales acciones que llevamos a cabo durante este período son:

- Revisión constante de la programación formativa (reconversión online y/o atraso o suspensión de formación externa eminentemente práctica.
- Actualización catálogo con oferta formativa a empresas, ampliando nuestros cursos a formato online
- Creación de una guía específica con pautas para creación, puesta en marcha y seguimiento de cursos online, y establecimiento de tarifas.
- En colaboración con OC, apoyo, difusión y seguimiento de cursos de información general sobre Coronavirus, y específicos de prevención y EPI. Apoyo en monitorización de cursos convocados desde OC y abiertos a toda España.
- Contacto continuado con las Consejerías de Sanidad y de Empleo para conocer la evolución de medidas de gestión de cursos de Socorrismo, Primeros Auxilios y Formación para el Empleo.

- Estrecha coordinación con la Consejería de Educación desde el centro de Formación Profesional y desde la Escuela de Tiempo Libre.
- Comunicación y reuniones de coordinación continuas con la Universidad Autónoma y con el resto de Escuelas de Enfermería adscritas.
- Comunicación constante con el alumnado del centro de Formación Profesional, vía teléfono y mail. En el caso de la Escuela de Enfermería, todas las novedades e información relevantes se realizan a través de RRSS y teléfono.

A partir del mes de mayo, se comienzan a recibir comunicaciones de la administración sobre acciones de alivio que pueden llevarse a cabo según van avanzando las Fases de Desescalada. En el mes de junio empiezan a retomarse en formato online algunos módulos del curso de la Escuela de Tiempo Libre, algunos Certificados de Profesionalidad, así como algunos cursos de Socorrismo o Formación interna. Estos últimos en un formato semipresencial.

En el caso del Centro de FP y Escuela de Enfermería la presencialidad no llega a ponerse de nuevo en marcha, teniendo que adaptar tanto las clases lectivas, tutorías como las evaluaciones al formato a distancia. Sí se retoman en el caso del CFP en el mes de junio algunas prácticas.

Los datos que se señalan a continuación comprenden el período desde el 1 de marzo a 30 de junio de 2020:

TIPO FORMACIÓN	TOTAL ALUMNADO
Píldoras formativas web Coronavirus	85.387
Formación interna plan RESPONDE	4.160 (*)
Formación interna reconvertida online	3.968

*Dato correspondiente al alumnado capacitado en formaciones vinculadas al Plan RESPONDE a 6 de julio sacado del Panel de Visualización de datos. Suman tanto el alumnado formado en Comunidad de Madrid como en otros ámbitos territoriales.

Durante estos meses el 100% del personal de Formación, incluyendo CFP y Escuela de Enfermería, ha estado teletrabajando, incorporándose de manera presencial según se han ido recibiendo las comunicaciones desde Secretaría y RRHH y en función de las medidas de desescalada establecidas por parte de las autoridades sanitarias.

Esta vuelta a la presencialidad del personal laboral y la puesta en marcha de algunas acciones formativas

pendientes, también de manera presencial, ha supuesto la elaboración de un Plan específico denominado **"Plan de Reincorporación a la Presencialidad para todos los centros de Formación"** que incluye la normativa y señalética con respecto a las medidas de seguridad en materia de distancia e higiene. También se ha elaborado cartelería que contiene dichas medidas y que tendrán que ser colocadas en las distintas sedes según vayan iniciando la actividad formativa.

Cruz Roja Juventud

Durante este período, Cruz Roja Juventud ha tenido que modificar también su modelo de trabajo, adaptando las acciones presenciales a un formato online.

PROYECTO	MENORES PARTICIPANTES	Nº ACTIVIDADES
Promoción del Éxito Escolar	1.204	6.692
PINEO	400	150
CRJ At Home	+ 700 seguidores	SD
Educación para la salud y prevención conductas violentas	SD	SD

PROMOCIÓN DEL ÉXITO ESCOLAR TELEMÁTICO: Este proyecto, clave de la intervención de CRJ con menores en situación de exclusión, se ha realizado a través de Skype en sesiones grupales o individuales. Esto ha sido posible gracias al convenio estatal con Vodafone, que ha facilitado a la entidad tarjetas SIM con 50 gigas sin coste para los menores de familias en situación de vulnerabilidad. Por su parte, INDRA y otras entidades han donado tablets y otros recursos de conectividad a través de las cuales se ha podido trabajar con los menores en situación de desigualdad para continuar con el ritmo escolar durante la crisis.

PINEO ONLINE: El proyecto PINEO se ha adaptado también a sesiones telemáticas, continuando con las sesiones lúdico-educativas vinculadas a los diferentes bloques temáticos. Desde este proyecto, se anima y motiva a los menores a continuar participando en su propio itinerario formativo social.

CRJ AT HOME: Iniciativa de Cruz Roja Juventud en la Comunidad de Madrid, que ha facilitado activar al voluntariado joven de Cruz Roja a través de la presencia y participación en las redes sociales, en la aplicación de Instagram, desde sus hogares.

Esta iniciativa supone un punto de encuentro dinámico y activo para la juventud, ofreciendo talleres, manualidades, juegos, y múltiples actividades de ocio y actividades vinculadas a los propios proyectos de CRJ. Además, se realizan colaboraciones con otras cuentas de Instagram, mediante directos o vídeos IGTV, en materia de ocio educativo.

EDUCACIÓN PARA LA SALUD Y PREVENCIÓN DE CONDUCTAS VIOLENTAS: Ante la situación provocada por el COVID-19, se han adaptado las actividades presenciales que se venían realizando en los proyectos de sensibilización, como EpS y PCV, a la modalidad telemática, ofertando a centros educativos y otros espacios no formales talleres online y píldoras formativas grabadas por el voluntariado del proyecto y difundidas a través del canal de YouTube.

Además, se han ofrecido espacios de consulta online especialmente dirigidos a profesorado, padres y madres. Por otro lado, se han creado sinergias para el trabajo conjunto y en la misma línea con asociaciones especialistas en la materia.

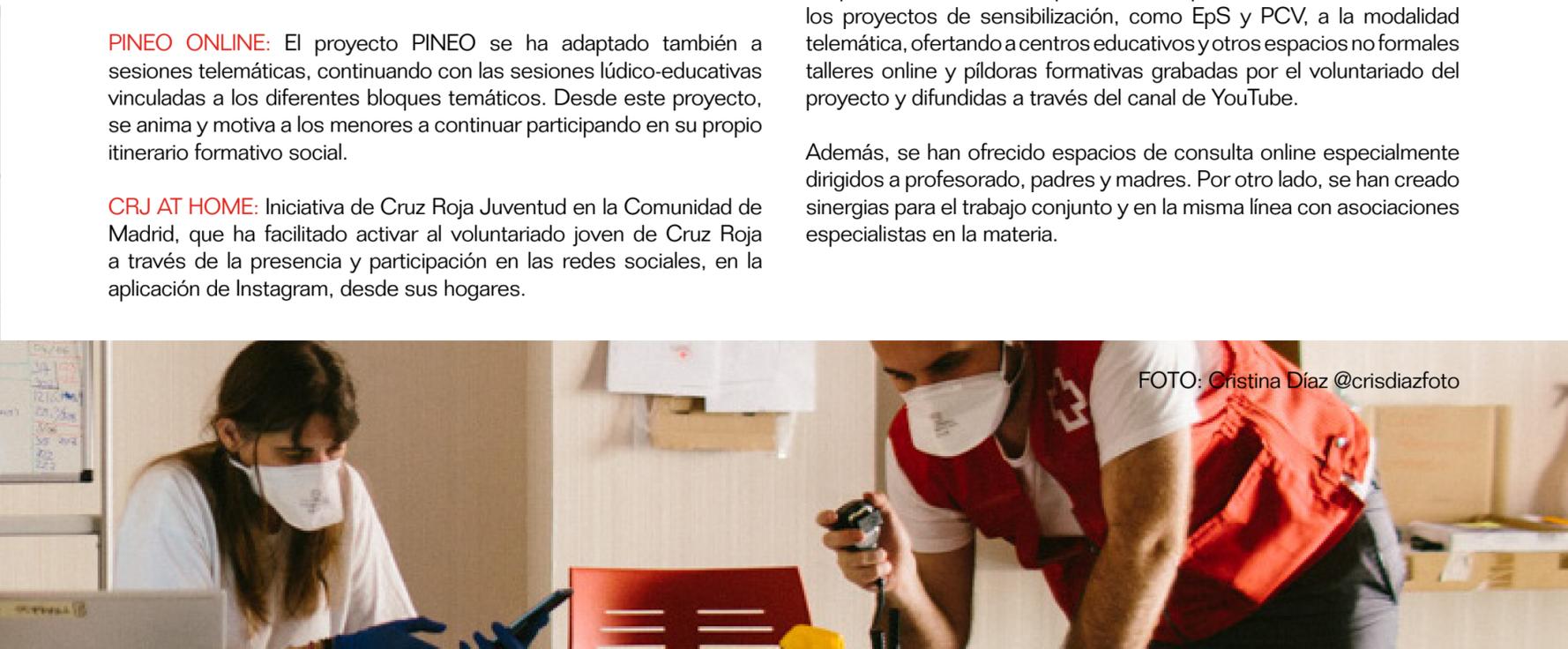
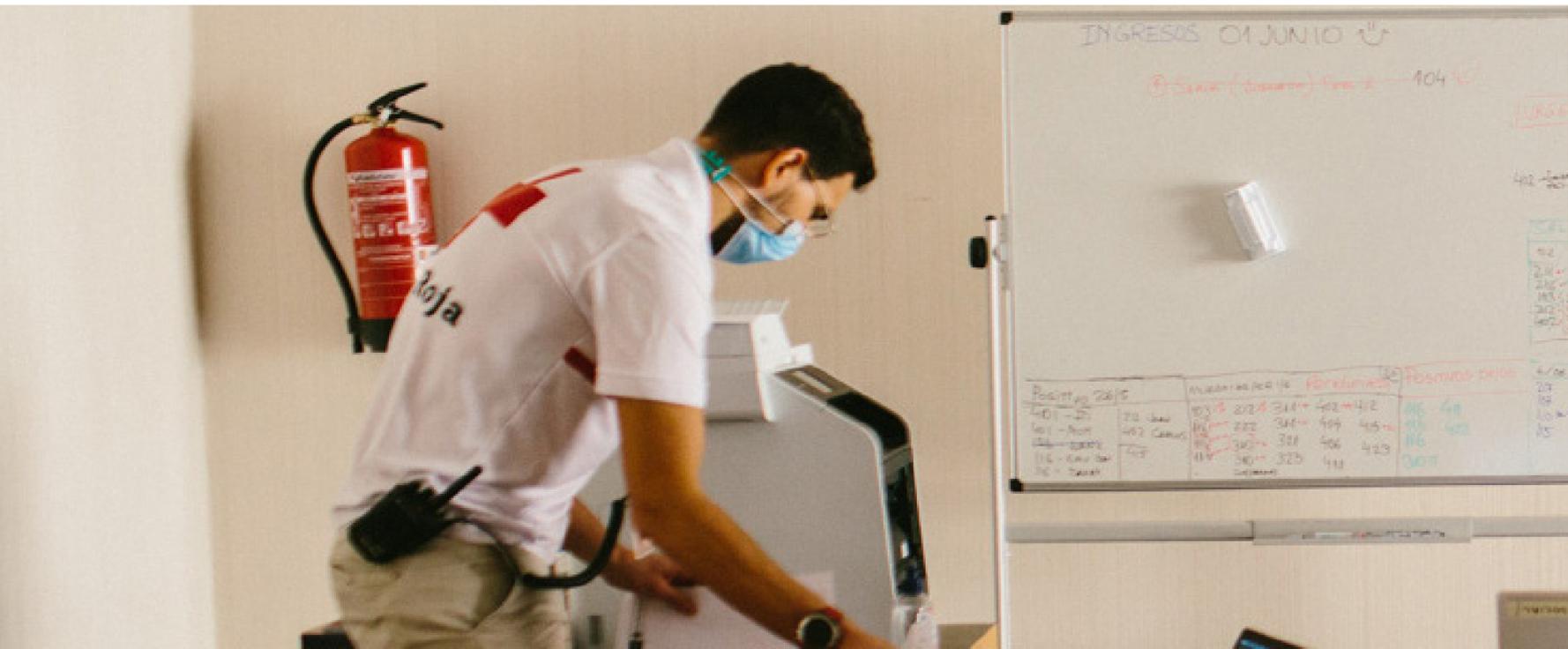


FOTO: Cristina Díaz @crisdiazfoto

MEDIO AMBIENTE

Datos Open Data Cruz Roja (a 8 de julio de 2020)	
Total personas	3.749 (66,2 % mujeres)
Total respuestas	9.332
Respuestas a entorno	5.376
Respuesta a personas	3.956



El **área de Medio Ambiente** se ha centrado en **la lucha contra el cambio climático y la pobreza energética**, ofreciendo consejos de eficiencia sobre iluminación, compra y consumo eficiente, gestión de residuos y climatización.

También se han adaptado los talleres formativos para participantes en formato online, y se ha aprovechado las Unidades de Respuesta Social básicas replegadas por todo el territorio para incluir en el reparto kits estándar de ahorro energético a las familias que lo necesitaban.

Por otra parte, se han continuado con las reparaciones urgentes de calderas y similares o compra de electrodomésticos eficientes para las personas que lo necesitan (neveras, cocinas...).

TOTAL ÁREAS DE CONOCIMIENTO: RESUMEN INTERVENCIÓN A PERSONAS Y RESPUESTAS		
ACTIVIDAD	PERSONAS USUARIAS	RESPUESTAS A PERSONAS
Información	75.865	128.044
Entrega de bienes	39.512	78.243
Orientación	11.548	22.592
Movilización	5.940	6.686
Entrega económica	5.573	6.557
Asistencia	4.742	20.102
Capacitación	4.171	205
Seguimiento	2.977	17.991
Acompañamiento	2.775	10.429
Alojamiento	464	14.290
Mediación	248	299
Estancia	247	8.156
Total personas atendidas	104.524	
Total respuestas	2.616.047	
Personas voluntarias	9.646 (58,5% mujeres)	
Horas de acción voluntaria	181.790	

Fuente: Open Data Cruz Roja, a fecha 8 de julio de 2020

GESTIONES QUE SUMAN: ACCIONES DE REFUERZO POR ÁREAS/DEPARTAMENTOS

Para llevar a cabo toda esta actividad, ha sido fundamental el trabajo constante y cohesionado de todos los departamentos que forman parte de la Organización. Cada uno de ellos, en su especialidad, ha aportado los elementos necesarios para que el engranaje de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid funcionase a la perfección en momentos de máxima necesidad. Esto nos ha permitido cumplir nuestro mandato de **estar cerca de las personas que más nos necesitan**.

Ayuda Alimentaria

Ante la situación generada por el Estado de alarma, la Oficina Asociada de Distribución (OAD) de Cruz Roja ha estado realizando contactos y comunicaciones de manera continua con las oficinas asociadas de reparto (OAR) del Programa FEAD para conocer la situación de la distribución de los alimentos entre las personas más vulnerables.

A principios del mes de abril, el 38% de las OAR mostraban dificultades para repartir los alimentos FEAD, la mayor parte de ellas con los alimentos aún almacenados en el CAD, donde quedaba pendiente por dar salida 390.294,88 kg de alimentos procedentes de 54 OAR que se encontraban paralizadas.

Finalmente, 16 organizaciones aceptan el ofrecimiento de Cruz Roja de repartir alimentos entre las personas más vulnerables identificadas por las propias organizaciones en 16 municipios de la Comunidad de Madrid.

En este dispositivo especial ha participado un equipo técnico y de voluntariado compuesto por 95 personas, a quienes se ha facilitado uniformidad y formación básica en prevención de riesgos. Se han realizado además test COVID-19 a los equipos de logística y conductores.

La logística se ha desarrollado desde el almacén cedido por Ahorramás en Mercamadrid, con una flota de cinco vehículos para los repartos domiciliarios.

Nº familias identificadas	1.933
Nº familias atendidas	1.652
Nº personas identificadas	7.290
Nº personas atendidas	6.357
Nº kilos a repartir	139.000
Nº kilos repartidos	118.843



Se ha atendido al 87% de las personas identificadas. Las no atendidas son por causas ajenas a Cruz Roja. Por otra parte, se ha repartido el 85% de los alimentos entre las familias destinatarias. Los repartos no efectuados han producido un excedente de 16.654 kilos, que ha sido entregado a las correspondientes oficinas asociadas de reparto.

Económico-Financiero

Al encontrarse todos los administrativos de las asambleas locales en situación de teletrabajo, con presencia en la asamblea de un día o dos por semana, se adoptan las siguientes medidas:

- Centralizar todos los pagos desde la oficina autonómica, para lo que se establece un método de trabajo con los administrativos de las asambleas de tal forma que ellos revisen

las facturas, liquidaciones, concilien las cuentas y anoten en un fichero compartido los pagos que hay que realizar.

La centralización de los pagos implica la emisión desde Madrid de los talones lo que nos permite revisar el método de trabajo e implantar un procedimiento para su impresión automática sin necesidad de emitir manualmente cada uno

La evolución de enero a junio es la siguiente:

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Cheque	355	474	460	359	478	420
Transferencia	1.578	1.801	2.255	3.807	3.692	2.927
Resto pagos	562	447	551	352	310	395
TOTAL	2.495	2.722	3.266	4.518	4.480	3.742

- Se contabilizan todas las facturas y liquidaciones tramitadas en Madrid sin el original correspondiente. Esto implica realizar una revisión con posterioridad de toda la documentación, archivo de la misma y reclamación de la pendiente de recibir.
- Contabilización en la aplicación Oracle de todos los apuntes contables y facturas por parte del departamento económico al no poder acceder los administrativos locales a esta aplicación cuando estaban teletrabajando. Se solicitó acceso al escritorio remoto y a VPN financials para todo el equipo económico.

- Con el objeto de disminuir la carga administrativa de los trabajadores sociales, se adelanta la implantación de la aplicación de pago en las asambleas locales que no estaban utilizándola. En concreto: Comarcal del Jarama, Alcorcón, Aranjuez, Comarcal de Tajuña, Sierra Oeste, Sierra Norte, Collado Villalba, Fuenlabrada, Leganés, Móstoles, Navalcarnero, Parla, Pozuelo, Corredor Sur y en la zona Centro y Norte de Local Madrid.

El número de ayudas tramitadas utilizando este nuevo sistema son:

Mes	Total
Marzo	491
Abril	752
Mayo	1.486

- Protocolo de envío de las justificaciones para recibir la documentación de las mismas.
- Auditoría del ejercicio 2019. Dada la situación de excepcionalidad en la que nos encontramos este año la auditoría se ha realizado via teams con Ernest Young.



Coordinación

El área de Coordinación, desde el inicio de la emergencia sanitaria, ha mantenido y continúa manteniendo una estrecha comunicación y colaboración con las siguientes embajadas y/o consulados en Madrid:

- Rumanía
- El Salvador
- Colombia
- Ecuador
- República Dominicana

Esta cooperación y apoyo consiste principalmente en asesorar y facilitar información detallada sobre las respuestas que Cruz Roja ofrece y sobre cómo proceder para solicitar, en base a las necesidades de sus conciudadanos, las respuestas inmediatas para las familias y personas que lo han necesitado previa valoración técnica de Cruz Roja. En algún caso puntual, como el de la Embajada de Rumania, el personal ha realizado donaciones de kit de alimentación y han colaborado como voluntarios en la distribución y entrega de los mismos.

Actualmente se sigue apoyando y asesorando a estas instituciones, en base a su demanda de información, sobre otro tipo de respuesta que desde Cruz Roja se ofrecen en la fase de recuperación de la emergencia, tales como campamentos de verano, información sobre Ingreso Mínimo Vital (IMV), necesidades básicas, empleo, y atención de colectivos vulnerables, entre otros.

Secretaría

Se han elaborado, con el fin de facilitar la movilidad del personal, tanto laboral como voluntario, durante el Estado de Alarma, un total de 3.389 certificaciones de pertenencia a la Organización, distribuidas entre personal laboral, voluntario y empresas colaboradoras.

Así mismo, es importante reseñar nuestra participación en el grupo de trabajo del pacto social de la reconstrucción de la Comunidad de Madrid, en el que se han realizado 6 reuniones hasta la fecha.

Por otra parte, en lo que se refiere a la formalización de las diferentes propuestas de colaboración con otras Entidades, y contrataciones derivadas de esta crisis, se han tramitado cerca de 60 acuerdos entre Convenios y contratos durante este periodo

Gabinete de prensa

Ofrecer información puntual a los medios de comunicación sobre las acciones de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid frente al COVID-19 ha sido uno de los principales objetivos del área durante este período. Para ello, se ha creado un **grupo especial de portavoces**, encargado de ofrecer una respuesta inmediata ante las demandas de los medios.

La relación con los periodistas ha sido constante durante todo el período, En un principio, y ante la situación que los propios medios vivían por la declaración del Estado de Alarma (pocos recursos para cubrir las noticias, y situación de teletrabajo de una gran parte de los periodistas), se decide generar material audiovisual propio, que facilitase su labor informativa. Una vez que la situación se normaliza, se gestiona la visita a recursos para que puedan tomar sus propias imágenes.

Durante este período ha primado la proactividad con los medios. Es decir, nos hemos adelantado a sus necesidades, ofreciendo declaraciones de portavoces y la visita a distintos recursos para descubrir in situ nuestra labor.

Además del contacto telefónico constante con los principales medios de comunicación, que se ha traducido en la gestión directa de 193 reportajes, hemos elaborado 24 notas de prensa para multiplicar nuestra difusión, lo que nos ha permitido sumar un total de 1.648 impactos en medios. Estos datos suponen quintuplicar los resultados del mismo período de 2019, cuando se registraron 334 impactos en medios, y que en sólo cuatro meses, hayamos superado en un 53,6% el total de impactos del año 2019 (1.073 impactos).

Comunicación

Desde el inicio de la crisis sanitaria por el COVID-19, el área de Comunicación se ha organizado para mantener informados sobre las acciones de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid tanto al personal interno (a través de Zona Creo), como a la población en general, a través de los medios de comunicación y nuestros perfiles en redes sociales.

En todo este tiempo se ha mantenido una relación fluida y constante con los DTL y referentes de comunicación locales, ofreciendo material y pautas para replicar la difusión de la actividad también en sus ámbitos.



Entrevistas gestionadas con medios de comunicación	
TV	95
Radio	46
Prensa	29
Digitales	24
TOTAL	193

Datos de marzo a junio de 2020

Total Impactos alcanzados	
TV	194
Radio	118
Prensa	202
Digitales	1.134
TOTAL	1.648

Datos de marzo a junio de 2020

El Interés mediático se ha centrado en todas las acciones emprendidas por Cruz Roja frente al COVID-19 en el ámbito de la Comunidad de Madrid, destacando principalmente los recursos para familias en situación de calle en Atocha; para personas sin hogar en Los Molinos (ambas financiadas por la Comunidad de Madrid), y para personas sin hogar y familias en situación de calle positivos en COVID-19 en Las Tablas (proyecto del Ayuntamiento de Madrid y de la Comunidad de Madrid). También Las Unidades de Respuesta Social (URS) Básicas han permitido a los medios de comunicación conocer muy de cerca una parte de la labor del voluntariado, acercándoles además a la realidad de personas afectadas por la crisis sociosanitaria. Para la cobertura de estos reportajes ha sido fundamental la implicación y facilidades aportadas por las Direcciones Técnicas Locales.

La participación como voluntarias de personas del mundo del deporte o la moda ha contribuido al incremento de impactos en medios de comunicación.

Redes Sociales

Nuestros perfiles autonómicos en Facebook, Instagram y Twitter han contribuido notablemente en la difusión de la actividad de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid frente al COVID-19. Además, desde el área autonómica de Comunicación se ha ofrecido pautas y mensajes para que los perfiles locales fortaleciesen también sus contenidos.

Destaca el constante incremento de seguidores de nuestras redes sociales, especialmente en Instagram, donde hemos crecido un 62,4% desde el inicio de la crisis. Esto muestra que la información ofrecida ha interesado, y mucho, a la población.

Además, en este período hemos comenzado a ofrecer directos a través de nuestras redes, junto a otras áreas, apostando por un nuevo modelo de comunicación digital.

Comunicación interna: Zona Creó

Desde el inicio de la crisis, la página web de Zona CREO se adapta a las nuevas necesidades, creando un espacio específico COVID-19,

donde se alojan los comunicados oficiales, las acciones de los diferentes equipos y asambleas, y las instrucciones técnicas ofrecidas para este nuevo período. También se crea un espacio específico para centralizar la oferta formativa para el personal laboral.

La generación de contenidos es constante durante toda la etapa, primando la elaboración de video entrevistas y video reportajes en los que mostrar de una manera más visual y directa nuestra intervención.

Destaca durante ese período el importante incremento de visitas a la página, así como la permanencia por sesión de usuario, que pasa de los dos minutos a superar los tres minutos. Esto se traduce en que crece el interés por la información ofrecida, por lo que se dedica más tiempo en su lectura.

	Facebook	Instagram	Twitter
Impresiones	574.705	398.727	1.608.700
Me Gusta	12.992	35.667	11.373
Comentarios	652	841	252
Seguidores pre-COVID	13.005	5.730	13.689
SEGUIDORES ACTUALES	14.930	9.308	14.486
Incremento seguidores	+14,8%	+62,4%	+5,8%

Datos de marzo a junio de 2020

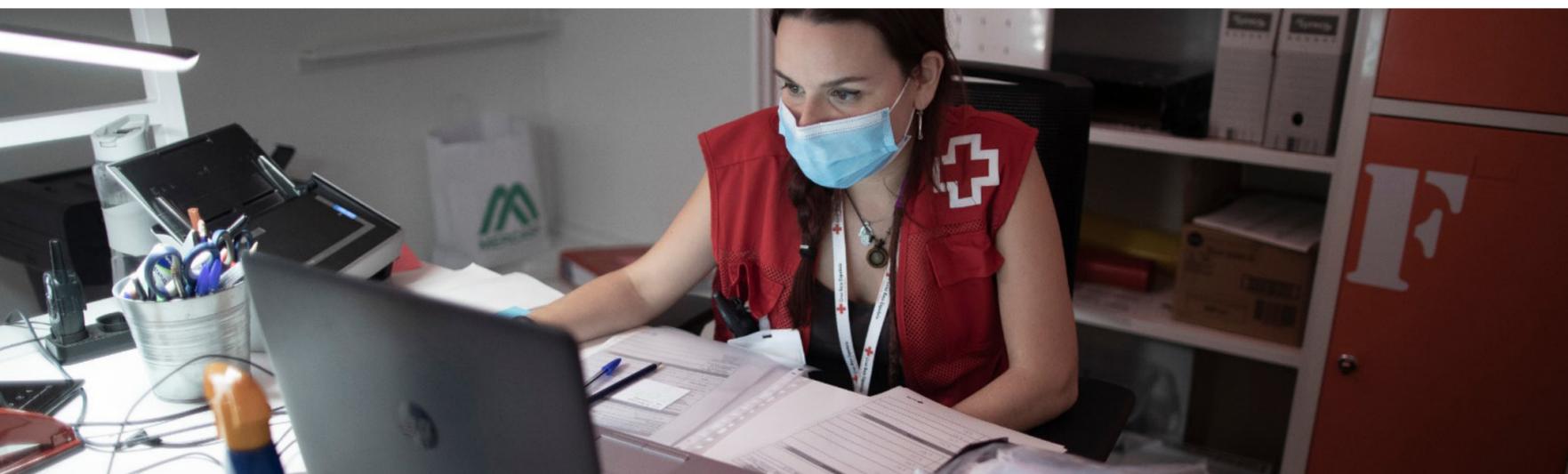
Nº Post publicados	Nº visitas
630	139.249

Evolución visitas Zona Creó		
Mes	Visitas	% Incremento
Abril	39.790	+105
Mayo	30.417	50,5
Junio	32.993	51,46

Nº Vídeos elaborados	
Campaña #EsteVirusLoParamosUnidos	3
Video entrevistas	93
Video reportajes	141
Vídeos asambleas	15

Acciones especiales:

- Campaña #LlevamosTuVoz con entrega de más de 300 cartas a personas beneficiarias del Plan Responde
- Charlas online de voluntariado: 3
- Vídeo oficial de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid https://www.youtube.com/watch?v=JVTC5uVPE18&feature=emb_logo
- Reportajes de fotos que acompañan los vídeos



Colaboración empresarial y Marketing

Colaboración empresarial

La colaboración empresarial ha sido vital en este período, ya que nos ha permitido materializar las acciones diseñadas dentro del plan Cruz Roja RESPONDE frente al COVID-19 en beneficio de la población más vulnerable.

Desde el inicio de la pandemia, el área autonómica de Alianzas con empresas y Responsabilidad Social ha gestionado un total de **2.919.317,54 €**, además de realizar una gestión compartida con OC de otros 1.417.000 €.

	Gestión Autonómica	Gestión Local
Importe donaciones totales	2.534.160,17 €	385.157,37 €
Nº colaboraciones empresariales	140	139

La tipología de colaboración ha sido muy variada, destacando por su número e impacto las económicas y en especie.

Tipología colaboraciones	Nº colaboraciones
Económicas	153
Especie	100
Cesión	9
Voluntariado corporativo	15
Servicios	2

Durante este período, las compañías AbantePro, Axa, Equinix, Iberdrola, Iberia, Kpmg, Lease Plan, Mondelez, Quiron Salud, Securitas Direct, Fundación Telefónica, Alten e Intel han colaborado con Cruz Roja en la

Comunidad de Madrid a través de su voluntariado corporativo, con un total de 758 personas, de las que 697 han estado activas realizando diferentes acciones virtuales.

Distribución de llamadas telefónicas	
Colectivos	Personas alcanzadas
Socios	14.650
Mayores	6.788

La cesión de vehículos también ha sido fundamental para poder desarrollar el elevado número de intervenciones derivadas de esta crisis sociosanitaria.

Cesión vehículos	
Compañías	Nº vehículos cedidos
Ford	15
Northgate	11
Nissan	6
Mercedes	6
Alphabet	5



Marketing

El área de Marketing ha ofrecido durante este período el soporte necesario para mantener una relación fluida con las empresas colaboradoras, y ofrecer materiales para la visibilidad y agradecimiento de la colaboración.

Materiales elaborados	Nº unidades
Piezas agradecimiento para RRSS	134
Piezas apoyo iniciativas CF	56
Formularios virtuales para atención (IS y Centro FP)	2
Materiales OC adaptados a imagen institucional para Asambleas loc.	72
Cartelería eventos virtuales asambleas locales	16
Desarrollo cartelería y apoyo Feria virtual empleo	124

Servicios Generales

Desde el departamento de Servicios Generales y sus distintas áreas se ha tratado de dar respuesta a las necesidades existentes en Cruz Roja Comunidad de Madrid ante la crisis COVID-19, dentro del plan Cruz Roja RESPONDE.

Compras y Servicios

Adquisición de EPIS

Desde el principio se gestionan de forma urgente pedidos de EPIS (equipos de protección individual) frente al COVID-19, además de materiales como mascarillas quirúrgicas y FPP2, geles hidroalcohólicos, guantes, gafas, monos, batas, calzas, etc. realizándose una búsqueda de proveedores para poder establecer canales de distribución. La

dificultad de la gestión es enorme debido a un desabastecimiento mundial y a un mercado agresivo y complicado. Se solicita información a más de 80 proveedores.

Además, se logra establecer una donación semanal de gel hidroalcohólico con la empresa NIVEA que permite abastecer a todos los proyectos durante la pandemia.

Entre otros se ha logrado obtener los siguientes materiales:

Materiales	Unidades
Monos de protección	9.000
Gafas o pantallas de protección	3.900
Mascarillas quirúrgicas o FPP2	360.000
Envases de gel hidroalcohólico	13.000
Cajas de guantes	6.000
Bolsas de riesgo biológico	3.500
Mamparas de protección	305

Compra de KITS de alimentación e higiene

Se ha gestionado la compra de kits de alimentación e higiene que permitan ser entregados a población vulnerable en nuestras asambleas locales, mediante varios proveedores nacionales. Los materiales adquiridos son:

También desde el inicio del Estado de Alarma se han realizado gestiones para la configuración de KITS de alimentación y de higiene conformados en la plataforma logística, realizando la valoración de 19 proveedores para poder obtener los mejores precios.

Materiales	Unidades
Kit básico bebé	231
Kit higiene bebé	2.024
Kit higiene masculino	4.625
Kit higiene femenino	4.962
Kit limpieza hogar	5.704
Kit alimentación 4 personas	4.125
Kit alimentación 2 personas	20.366
Kit alimentación personas mayores	510
Kit alimentación bebé 0-6 meses	1.162
Kit alimentación bebé 6-18 meses	1.478

Tarjetas

Gestiones	Unidades
Adquisición tarjetas Carrefour	47.304
Donación tarjetas Carrefour	735

Se ha conseguido agilizar la gestión de estas tarjetas, acortando los plazos de envío, facturas y activación. También se ha mantenido conversaciones con los grupos Ahorramas y Unide para la implantación del sistema de compra mediante tarjetas en Cruz Roja, y con diferentes proveedores para la obtención de tarjetas prepago que permitan a los diferentes proyectos y asambleas locales realizar compras puntuales con este método de pago.

Gestión de donaciones

Se gestionan las siguientes donaciones que suponen un logro para el Plan RESPONDE:

- Pantallas protectoras individuales EDDM TRAINING
- Gel hidroalcohólico en envases de 250 ml. BEIERSDORF BMT (NIVEA)
- Catering de menús MEDITERRÁNEA
- Cajas de cartón AVANCE CARTON ONDULADO, S.L. (GRUPO PETIT)
- Cajas SUINFERCAR
- Cajas de cartón SMURFIT KAPPA ESPAÑA, S.A.
- Cajas de arroz Brillante HERBA RICEMILLS
- Cajas de cartón para kits AVANCE CARTÓN ONDULADO, S.A. (GRUPO PETIT)

- Botellas de leche de 1,5 l. PULEVA
- Cajas de cartón para kits CARTONAJES ILUNION, S.L. (INTERNATIONAL PAPER)
- Productos de higiene DISTRIBUIDORA INTERNACIONAL DE ALIMENTACION, S.A. (DIA)
- Electrodomésticos BEKO
- Termómetros infrarrojos TESTO
- Catering de menús para dispositivos (2.000 raciones ampliables a 4.000) COMPASS GROUP
- Algunas donaciones de mascarillas.
- Equipo de logística (dos personas y dos vehículos) de MOBILIAR

Otros pedidos y servicios

Además de todo lo anteriormente comentado se han gestionado 685 pedidos todos ellos relacionados directamente con la crisis COVID-19 así como 84 nuevos servicios.

Se refuerzan los servicios de limpieza en 9 de nuestros edificios y se contratan los servicios de catering, limpieza, lavandería y desinfección en los nuevos dispositivos de Los Molinos, Hostal de Atocha, 45 y Hotel Holiday Inn Las Tablas.

Logística y Flota

El Área de Logística y Flota de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid ha gestionado, desde el inicio de la crisis provocada por la COVID-19 y a raíz del Plan Responde, una **plataforma logística y 43 vehículos cedidos** por diferentes colaboradores.

Plataforma logística

Inicialmente se instaló en el salón de actos de El Plantío (23 de marzo) pero, dado su espacio reducido para los volúmenes que se comenzaban a gestionar, el 4 de abril se trasladó a la nave de Mercamadrid cedida por Ahorramás, con una superficie de 4.000 m2 completamente equipada, que permitió realizar todos los trabajos de logística y distribución de forma centralizada.

Gracias a esta plataforma y con motivo del gran volumen de actividad durante esta crisis el equipo logístico se ha reforzado en gran manera con la incorporación de:

- Personas voluntarias: 140
 - Plataforma: 70 personas voluntarias, se han identificado dos referentes de la actividad entre ellos para facilitar la coordinación
 - FEAD: 70 personas voluntarias, se han identificado dos referentes de la actividad entre ellos .
- Personas trabajadoras: 9 (2 de Logística y flota, 3 de Mantenimiento y 5 conductores de Centros de Día)

Actividad Logística

La actividad logística desarrollada en la plataforma se ha basado en la composición de kits de diferentes tipologías y clases con los productos donados o adquiridos, para posteriormente poder entregarlos a los proyectos o asambleas locales que los necesitaban.

Gracias a esta plataforma se ha logrado repartir:

Tipo Kits	Unidades
Alimentos adultos y mayores	7.147
Alimentación bebé	267
Alimentación infantil	2.503
Total kits alimentos	9.917 (400.000 Kg.)
Higiene (masculina, femenina, bebé y hogar)	1.484
Material CRJ	350



Flota y Distribución

Para soportar toda la actividad logística tanto de la plataforma como de los diferentes proyectos y asambleas locales, se ha logrado contar con 43 vehículos cedidos por parte de diferentes colaboradores y marcas.

Por parte del departamento se han realizado 596 transportes, tanto del COVID-19 como transportes regulares, de los cuales 582 se han gestionado con recursos de la plataforma (97%) y el resto se han derivado a proveedores externos.

Entre esta actividad cabe destacar:

- Distribución de productos y lotes.
 - Distribución de lotes y kits elaborados en la plataforma en todas sus tipologías.
 - Distribución directa a domicilio de todos los kits de la campaña FEAD.
 - Distribución de materiales de Cruz Roja Juventud: juguetes, tablets, kits escolares y mochilas.
 - Distribución de EPIS a todas las asambleas locales de la comunidad.
 - Distribución de otras donaciones y compras: productos de higiene, menaje, termómetros, tarjetas prepago, etc...
- Transportes habituales de Cruz Roja entre sedes, ahorrando así costes.

Mantenimiento e infraestructuras

Desde que se inició la crisis provocada COVID-19, el área de mantenimiento e inmuebles ha prestado servicio y apoyo en todas las aperturas de nuevos recursos, gestión de urgencias y realización de trabajos necesarios para que la actividad realizada por Cruz Roja en la Comunidad de Madrid.

Trabajos realizados y organización

Cabe destacar que durante esta crisis 3 técnicos de mantenimiento fueron trasladados a la plataforma logística creada en Plantío y posteriormente en Mercamadrid, de modo que pudieran dar apoyo en todas las tareas allí realizadas.

Durante este periodo se ha tratado de resolver únicamente las incidencias de mayor urgencia en los proyectos y edificios de la Comunidad, resolviendo así **236 incidencias** durante el periodo, todas ellas de carácter urgente.

Además, se han gestionado los transportes, montajes de puestos de trabajo y preparación de los diferentes dispositivos abiertos y creados durante la crisis: Hostal de Navalcarnero, Atocha 45, Los Molinos y el Hotel Holiday Inn Las Tablas.

Desinfecciones en centros

Se han realizado todas las gestiones de los servicios de desinfección ante COVID 19 de centros de Cruz Roja, habiendo gestionado unas **80** desinfecciones durante este período.

También se logró cerrar un acuerdo con la empresa Acciona para la realización de desinfecciones preventivas en 5 dispositivos de alojamiento para personas de manera recurrente.

Recursos Humanos y Organización

Durante la pandemia esta área se ha visto involucrada desde varios puntos de vista al tener que dar soporte al incremento de actividad para paliar la crisis social y sanitaria y garantizar la seguridad y salud tanto del personal laboral como voluntario.

Desde el **área laboral**, se han realizado las siguientes gestiones organizativas para dar cobertura a las necesidades de la actividad/proyectos:

Gestión	Nº Personas
Nuevas contrataciones	270
Traslados internos	161
Bajas médicas	69,4 (media)
Solicitudes de permisos, excedencias y adaptación de jornada	62

Además, se han redactado y publicado varios Protocolos de seguridad y medidas organizativas para adaptarnos a las necesidades de la evolución de la pandemia y a las obligaciones de la autoridades gubernamentales y sanitarias.

Respecto a la Seguridad y Salud del personal laboral, el área de **Prevención de Riesgos Laborales** ha realizado las siguientes gestiones:

Gestiones tramitadas PRL	Nº Personas alcanzadas
Casos infectados por COVID-19	188 positivos
Casos personal especial sensibilidad COVID-19	71
Adaptación puesto por especial sensibilidad COVID-19	49
Test COVID-19 (personal laboral y voluntario)	2.470

Medidas protección frente COVID-19	Unidades
Mamparas anticontagio	202
Dispensadores gel hidroalcohólico	70
Desinfecciones centros de trabajo	59
Visitas de verificación a centros	75

Teletrabajo	
Media diaria personas en teletrabajo	543
Personas formadas Prevención Riesgos Teletrabajo	727
Personas que han cumplimentado cuestionario Evaluación Riesgos Teletrabajo	727

Otras acciones	
Inscripciones acciones formativas online	2.000
Acciones formativas	200
Desayunos virtuales	2
Personas participantes desayunos virtuales	25

Además, para paliar otros efectos de la crisis sanitaria y social, se han puesto en marcha las siguientes acciones especiales: Fondo Especial Covid para paliar efectos económicos de la unidad familiar, Fondo de Campamentos de verano para hijos/as del personal laboral para facilitar la conciliación y concertación de un Chat Médico MediQuo para resolver las dudas médicas de esta y otras enfermedades.

Por último, respecto a la comunicación con los representantes de los trabajadores, se han mantenido 15 reuniones del comité de Seguridad y Salud (14 extraordinarias y 1 ordinaria) y 7 con una comisión de las secciones sindicales creada ad-oc para esta situación.

Voluntariado

Durante este período **se ha movilizado a 9.615 personas realizando un total de 179.887 horas de acción voluntaria.** Destaca la incorporación desde el comienzo de la crisis de 5.795 nuevas personas colaboradoras-voluntarias.

El 61% del voluntariado implicado en nuestro Plan Responde son mujeres con alta cualificación, estudios superiores y competencias adquiridas en su puesto de trabajo.

Más de 700 personas colaboradoras o voluntarias provienen de empresas como Telefónica, Mediatronic, Iberia, AXA, Altran, Iberdrola, Quirón Salud, LeasePlan cuyo voluntariado se está desarrollado de forma online.

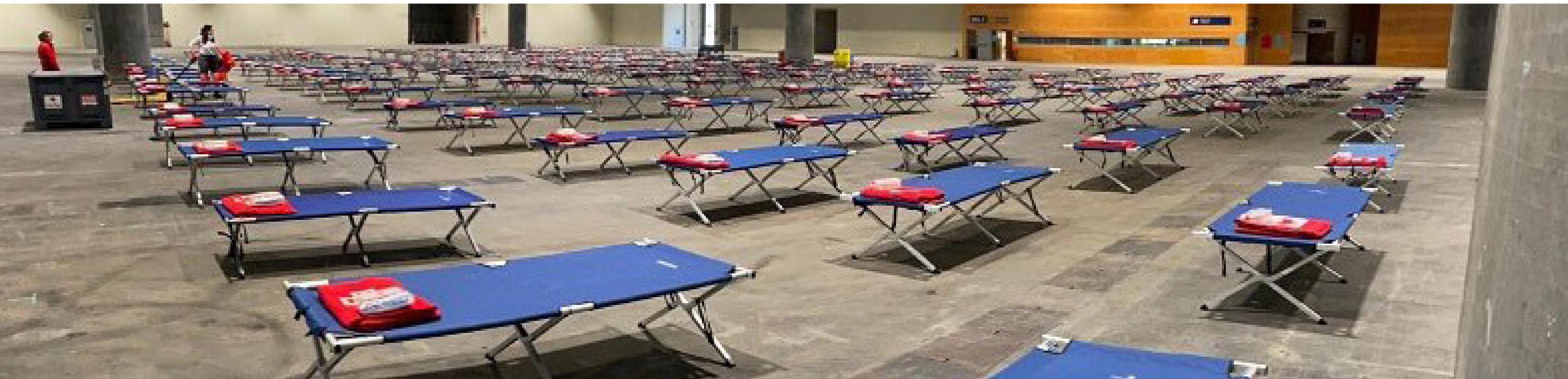
Para realizar esta movilización hemos contado con la App y la web de Cruz Roja y emailing masivo dependiendo de la demanda de la actividad.

Protección, seguridad y bienestar del voluntariado.

Previo a la incorporación de las personas voluntarias a las actividades relacionadas con la crisis del COVID-19, se ha realizado formación online a través de “píldoras informativas” en los siguientes contenidos:

- Coronavirus: Conocimientos básicos y medidas de prevención
- Bienestar emocional ante el COVID-19
- Primeros Auxilios Básicos

Por otra parte, se han realizado documentos y guías de pautas para el cuidado y autocuidado del personal voluntario en el marco de la emergencia. Además, se han trasladado recomendaciones y guías para la realización de la acción voluntaria de una forma segura utilizando los EPI correspondientes y las medidas de prevención genéricas y específicas según las actividades y respuestas.



RESUMEN SOBRE EL USO DE EPIs

			EPIS	OBSERVACIONES
ASAMBLEAS			Como norma general, no será necesario el uso de EPIs en sedes o asambleas, siempre y cuando se sigan las siguientes recomendaciones: <ul style="list-style-type: none"> • Garantizar una distancia mínima de 2 m entre personas. • Realizar lavado frecuente de manos con agua y jabón o gel desinfectante. Las personas que hagan entrega de alimentos utilizarán guantes.	<i>En todas y cada una de las actuaciones del personal de Cruz Roja Española en la Comunidad de Madrid, se seguirán siempre que sea posible, las recomendaciones preventivas generales:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Garantizar una distancia mínima de 2 m entre personas. • Evitar aglomeraciones. • Realizar lavado frecuente de manos con agua y jabón o gel desinfectante. • Evitar tocarse ojos, nariz y boca. • No tocarse la cara. Usar la mano no dominante para picaportes, transporte, baños, etc. porque es muy difícil que te toques la cara con esa mano. • Tose en un pañuelo desechable o en hueco del codo en su defeco.
RECURSOS CONVIVENCIALES (albergues)			<ul style="list-style-type: none"> • Guantes • Mascarillas quirúrgicas. • Gel desinfectante. • El uso de mascarillas FFP2 únicamente será necesario en caso de contacto estrecho con un usuario confirmado con COVID-19, y por lo tanto aislado. 	
ATENCIÓN EN DOMICILIO	SIN ACCEDER AL DOMICILIO		<ul style="list-style-type: none"> • Guantes. • Mascarillas quirúrgicas. • Gel desinfectante. 	
	ACCEDIENDO AL DOMICILIO	SIN CONTACTO CON USUARIO/A	<ul style="list-style-type: none"> • Mascarillas quirúrgicas. • Guantes. • Gel desinfectante. 	
		CON CONTACTO CON USUARIO/A EN AISLAMIENTO O AFECTADO POR COVID-19.	<ul style="list-style-type: none"> • Mascarillas FFP2 . • Guantes. • Gafa de protección. • Bata/mono. • Gel desinfectante. 	

NOTA: La situación actual de emergencia y el uso inadecuado de los EPIs está contribuyendo a un desabastecimiento de los mismos en aquellas situaciones para las que son imprescindibles. **Por ello, se ruega un uso responsable de los mismos.**



Las principales actividades a las que las personas voluntarias se han vinculado dentro de la crisis han sido:

- Unidades de Respuesta Social básica o especializada (reparto de productos de primera necesidad y atención a emergencias sociales)
- Actividad de Logista/conductores
- Intervención proyecto de atención a mujeres en exclusión en entorno de prostitución junto con Médicos del Mundo
- Realización de llamadas a usuarios/participantes en la Asamblea/fuera de la Asamblea.

- Mentoring con personas demandantes de empleo en formato a distancia.
- Realización de llamadas a distancia a socios mayores de 65 años.
- Atención psicológica a través de Cruz Roja te Escucha (Psicólogos)
- Actividades ámbito sanitario: TSU, Atención en mesa de Triaje del SUMMA112 (Enfermeros y Médicos).
- Atención Psico-Social en IFEMA

- Gestión inicial de demandas a través de los canales web
- Nuevos Centros abiertos para familias y personas sin hogar en Atocha, Los Molinos y las Tablas.
- Promoción éxito escolar

Por otra parte, se han realizado documentos y guías de pautas para el cuidado y autocuidado del personal voluntario en el marco de la emergencia. Además, se han trasladado recomendaciones y guías para la realización de la acción voluntaria de una forma segura utilizando los EPI correspondientes y las medidas de prevención genéricas y específicas según las actividades y respuestas.

Fomento de acciones que puedan desarrollarse virtualmente desde casa.

Por otra parte, se han desarrollado acciones para favorecer el voluntariado online en todas las áreas de actividad, con unos resultados muy positivos, y la posibilidad de desarrollo de acciones como Mapatones a distancia para el voluntariado.

Asimismo, junto con el Departamento Autonómico de Comunicación, se ha puesto en valor, dando reconocimiento y visibilidad a la acción voluntaria mediante videos y entrevistas, que reforzarán el papel fundamental del voluntariado en la Crisis del COVID'19.



FOTO: Cristina Díaz @crisdiazfoto

ANEXO DE ACTIVIDAD LOCAL Y COMARCAL

Datos mostrados a julio 2020

CORONAVIRUS

PLAN RESPONDE EN CRUZ ROJA ALCORCÓN

3.287 Personas Atendidas¹ en el Plan Responde de Cruz Roja en nuestro ámbito.

Por Áreas de Intervención:

- 2.246 Inclusión Social
- 1.232 Empleo
- 1.598 Salud
- 292 Educación
- 4 Medio Ambiente

¹ Una persona puede ser atendida en varias Áreas de Intervención

10.245 respuestas a personas
34.463 respuestas al entorno
328 Personas Voluntarias
11.844 horas de voluntariado



2.246 Personas atendidas en el Plan Responde en acciones de Inclusión Social

2.904 Entregas de productos de primera necesidad



736 acompañamientos o movilizaciones a usuarios

2.252 Informaciones y atenciones sociales



1.284 Informaciones relacionadas con la salud

1.232 personas atendidas en acciones de orientación laboral



679 acciones educativas y de entrega de recursos tecnológicos para educación



PLAN CRUZ ROJA
RESPONDE
FRENTE AL CORONAVIRUS



Fuente: <https://www2.cruzroja.es/cruz-roja-responde-open-data>

PLAN RESPONDE EN CRUZ ROJA ARANJUEZ

PLAN RESPONDE EN CRUZ ROJA COLLADO VILLALBA

2.397 Personas Atendidas¹ en el Plan Responde de Cruz Roja en nuestro ámbito.

Por Áreas de Intervención:

- 1.354 Inclusión Social
- 477 Empleo
- 1.477 Salud
- 146 Educación
- 46 Medio Ambiente

¹ Una persona puede ser atendida en varias Áreas de Intervención

5.776 respuestas a personas
70.666 respuestas al entorno
179 Personas Voluntarias
5.669 horas de voluntariado



1.354 Personas atendidas en el Plan Responde en acciones de Inclusión Social

1.716 Entregas de productos de primera necesidad



340 acompañamientos o movilizaciones a usuarios

1.442 Informaciones y atenciones sociales



1.212 Informaciones relacionadas con la salud

477 personas atendidas en acciones de orientación laboral



449 acciones educativas y de entrega de recursos tecnológicos para educación



PLAN CRUZ ROJA
RESPONDE
FRENTE AL CORONAVIRUS



Fuente: <https://www2.cruzroja.es/cruz-roja-responde-open-data>

2.572 Personas Atendidas¹ en el Plan Responde de Cruz Roja en nuestro ámbito.

Por Áreas de Intervención:

- 1.298 Inclusión Social
- 224 Empleo
- 1.627 Salud
- 173 Educación
- 4 Medio Ambiente

¹ Una persona puede ser atendida en varias Áreas de Intervención

6.813 respuestas a personas
138.044 respuestas al entorno
269 Personas Voluntarias
5.498 horas de voluntariado



1.298 Personas atendidas en el Plan Responde en acciones de Inclusión Social

1.131 Entregas de productos de primera necesidad



546 acompañamientos o movilizaciones a usuarios

2.665 Informaciones y atenciones sociales



1.611 Informaciones relacionadas con la salud

293 personas atendidas en acciones de orientación laboral



229 acciones educativas y de entrega de recursos tecnológicos para educación



PLAN CRUZ ROJA
RESPONDE
FRENTE AL CORONAVIRUS



Fuente: <https://www2.cruzroja.es/cruz-roja-responde-open-data>

PLAN RESPONDE EN CRUZ ROJA CORREDOR HENARES NORTE

4.006 Personas Atendidas¹ en el Plan Responde de Cruz Roja en nuestro ámbito.

Por Áreas de Intervención:

- 3.242 Inclusión Social
- 1.322 Empleo
- 2.897 Salud
- 194 Educación
- 292 Medio Ambiente

¹ Una persona puede ser atendida en varias Áreas de Intervención

15.903 respuestas a personas
47.042 respuestas al entorno
171 Personas Voluntarias
4.680 horas de voluntariado



3.242 Personas atendidas en el Plan Responde en acciones de Inclusión Social

3.806 Entregas de productos de primera necesidad



1.139 acompañamientos o movilizaciones a usuarios

3.849 Informaciones y atenciones sociales



3.027 Informaciones relacionadas con la salud

1.322 personas atendidas en acciones de orientación laboral



757 acciones educativas y de entrega de recursos tecnológicos para educación



PLAN CRUZ ROJA
RESPONDE
FRENTE AL CORONAVIRUS



Fuente: <https://www2.cruzroja.es/cruz-roja-responde-open-data>

PLAN RESPONDE EN CRUZ ROJA CORREDOR HENARES SUR

5.019 Personas Atendidas¹ en el Plan Responde de Cruz Roja en nuestro ámbito.

Por Áreas de Intervención:

- 3.565 Inclusión Social
- 257 Empleo
- 2.600 Salud
- 406 Educación
- 54 Medio Ambiente

¹ Una persona puede ser atendida en varias Áreas de Intervención

15.630 respuestas a personas
4.035 respuestas al entorno
288 Personas Voluntarias
11.067 horas de voluntariado



3.565 Personas atendidas en el Plan Responde en acciones de Inclusión Social

4.949 Entregas de productos de primera necesidad



1.110 acompañamientos o movilizaciones a usuarios

3.702 Informaciones y atenciones sociales



1.443 Informaciones relacionadas con la salud

257 personas atendidas en acciones de orientación laboral



663 acciones educativas y de entrega de recursos tecnológicos para educación



PLAN CRUZ ROJA
RESPONDE
FRENTE AL CORONAVIRUS



Fuente: <https://www2.cruzroja.es/cruz-roja-responde-open-data>

PLAN RESPONDE EN CRUZ ROJA CUENCA DEL MANZANARES

2.902 Personas Atendidas¹ en el Plan Responde de Cruz Roja en nuestro ámbito.

Por Áreas de Intervención:

- 2.155 Inclusión Social
- 137 Empleo
- 1.525 Salud
- 212 Educación
- 15 Medio Ambiente
- 728 Socorros y Emergencias

¹ Una persona puede ser atendida en varias Áreas de Intervención

7.514 respuestas a personas

170.633 respuestas al entorno

244 Personas Voluntarias

5.807 horas de voluntariado



2.155 Personas atendidas en el Plan Responde en acciones de Inclusión Social

3.008 Entregas de productos de primera necesidad



874 acompañamientos o movilizaciones a usuarios

1.228 Informaciones y atenciones sociales



1.185 Informaciones relacionadas con la salud

137 personas atendidas en acciones de orientación laboral



651 acciones educativas y de entrega de recursos tecnológicos para educación



PLAN CRUZ ROJA
RESPONDE
FRENTE AL CORONAVIRUS



Fuente: <https://www2.cruzroja.es/cruz-roja-responde-open-data>

PLAN RESPONDE EN CRUZ ROJA GALAPAGAR - COLMENAREJO

1.748 Personas Atendidas¹ en el Plan Responde de Cruz Roja en nuestro ámbito.

Por Áreas de Intervención:

- 1.307 Inclusión Social
- 72 Empleo
- 909 Salud
- 155 Educación
- 276 Medio Ambiente

¹ Una persona puede ser atendida en varias Áreas de Intervención

5.240 respuestas a personas

5.240 respuestas a personas

217 Personas Voluntarias

3.437 horas de voluntariado



1.307 Personas atendidas en el Plan Responde en acciones de Inclusión Social

586 Entregas de productos de primera necesidad



767 acompañamientos o movilizaciones a usuarios

2.465 Informaciones y atenciones sociales



897 Informaciones relacionadas con la salud

72 personas atendidas en acciones de orientación laboral



672 acciones educativas y de entrega de recursos tecnológicos para educación



PLAN CRUZ ROJA
RESPONDE
FRENTE AL CORONAVIRUS



Fuente: <https://www2.cruzroja.es/cruz-roja-responde-open-data>

PLAN RESPONDE EN CRUZ ROJA GETAFE

3.204 Personas Atendidas¹ en el Plan Responde de Cruz Roja en nuestro ámbito.

Por Áreas de Intervención:

- 2.226 Inclusión Social
- 176 Empleo
- 1.164 Salud
- 225 Educación
- 3 Medio Ambiente

¹ Una persona puede ser atendida en varias Áreas de Intervención

6.626 respuestas a personas
338 Personas Voluntarias
6.998 horas de voluntariado



2.226 Personas atendidas en el Plan Responde en acciones de Inclusión Social

1.101 Entregas de productos de primera necesidad



64 acompañamientos o movilizaciones a usuarios

2.335 Informaciones y atenciones sociales



1.092 Informaciones relacionadas con la salud

176 personas atendidas en acciones de orientación laboral



483 acciones educativas y de entrega de recursos tecnológicos para educación



PLAN CRUZ ROJA
RESPONDE
FRENTE AL CORONAVIRUS



Fuente: <https://www2.cruzroja.es/cruz-roja-responde-open-data>

PLAN RESPONDE EN CRUZ ROJA JARAMA

5.149 Personas Atendidas¹ en el Plan Responde de Cruz Roja en nuestro ámbito.

Por Áreas de Intervención:

- 3.030 Inclusión Social
- 373 Empleo
- 3.510 Salud
- 239 Educación
- 460 Medio Ambiente

¹ Una persona puede ser atendida en varias Áreas de Intervención

14.132 respuestas a personas
46.940 respuestas al entorno
347 Personas Voluntarias
9.013 horas de voluntariado



3.030 Personas atendidas en el Plan Responde en acciones de Inclusión Social

4.660 Entregas de productos de primera necesidad



803 acompañamientos o movilizaciones a usuarios

3.933 Informaciones y atenciones sociales



3.086 Informaciones relacionadas con la salud

373 personas atendidas en acciones de orientación laboral



697 acciones educativas y de entrega de recursos tecnológicos para educación



PLAN CRUZ ROJA
RESPONDE
FRENTE AL CORONAVIRUS



Fuente: <https://www2.cruzroja.es/cruz-roja-responde-open-data>

PLAN RESPONDE EN CRUZ ROJA LEGANÉS

2.720 Personas Atendidas¹ en el Plan Responde de Cruz Roja en nuestro ámbito.

Por Áreas de Intervención:

- 2.102 Inclusión Social
- 109 Empleo
- 1.496 Salud
- 181 Educación
- 205 Medio Ambiente

¹ Una persona puede ser atendida en varias Áreas de Intervención

7.234 respuestas a personas
44.024 respuestas al entorno
114 Personas Voluntarias
2.655 horas de voluntariado



2.102 Personas atendidas en el Plan Responde en acciones de Inclusión Social

2.665 Entregas de productos de primera necesidad



231 acompañamientos o movilizaciones a usuarios

2.135 Informaciones y atenciones sociales



1.394 Informaciones relacionadas con la salud

109 personas atendidas en acciones de orientación laboral



537 acciones educativas y de entrega de recursos tecnológicos para educación



Fuente: <https://www2.cruzroja.es/cruz-roja-responde-open-data>

PLAN RESPONDE EN CRUZ ROJA MADRID

19.033 Personas Atendidas¹ en el Plan Responde de Cruz Roja en nuestro ámbito.

Por Áreas de Intervención:

- 5.729 Inclusión Social
- 521 Empleo
- 13.078 Salud
- 1.776 Educación
- 11 Medio Ambiente

¹ Una persona puede ser atendida en varias Áreas de Intervención

68.154 respuestas a personas
1.626.463 respuestas al entorno
4.079 Personas Voluntarias
11.911 horas de voluntariado



5.729 Personas atendidas en el Plan Responde en acciones de Inclusión Social

2.076 Entregas de productos de primera necesidad



582 acompañamientos o movilizaciones a usuarios

11.553 Informaciones y atenciones sociales



14.910 Informaciones relacionadas con la salud

521 personas atendidas en acciones de orientación laboral



213 acciones educativas y de entrega de recursos tecnológicos para educación



Fuente: <https://www2.cruzroja.es/cruz-roja-responde-open-data>

PLAN RESPONDE EN CRUZ ROJA MAJADAHONDA – LAS ROZAS

2.665 Personas Atendidas¹ en el Plan Responde de Cruz Roja en nuestro ámbito.

Por Áreas de Intervención:

- **1.819 Inclusión Social**
- **256 Empleo**
- **1.307 Salud**
- **282 Educación**

¹Una persona puede ser atendida en varias Áreas de Intervención

7.429 respuestas a personas
12.487 respuestas al entorno
334 Personas Voluntarias
5.729 horas de voluntariado



1.819 Personas atendidas en el Plan Responde en acciones de Inclusión Social

1.845 Entregas de productos de primera necesidad



375 acompañamientos o movilizaciones a usuarios

2.398 Informaciones y atenciones sociales



1.096 Informaciones relacionadas con la salud

256 personas atendidas en acciones de orientación laboral



982 acciones educativas y de entrega de recursos tecnológicos para educación



PLAN CRUZ ROJA
RESPONDE
FRENTE AL CORONAVIRUS



Fuente: <https://www2.cruzroja.es/cruz-roja-responde-open-data>

PLAN RESPONDE EN CRUZ ROJA MÓSTOLES

3.535 Personas Atendidas¹ en el Plan Responde de Cruz Roja en nuestro ámbito.

Por Áreas de Intervención:

- **2.609 Inclusión Social**
- **173 Empleo**
- **2.243 Salud**
- **287 Educación**
- **123 Medio Ambiente**

¹Una persona puede ser atendida en varias Áreas de Intervención

10.359 respuestas a personas
3.993 respuestas al entorno
263 Personas Voluntarias
6.834 horas de voluntariado



2.609 Personas atendidas en el Plan Responde en acciones de Inclusión Social

2.985 Entregas de productos de primera necesidad



509 acompañamientos o movilizaciones a usuarios

3.370 Informaciones y atenciones sociales



2.446 Informaciones relacionadas con la salud

173 personas atendidas en acciones de orientación laboral



511 acciones educativas y de entrega de recursos tecnológicos para educación



PLAN CRUZ ROJA
RESPONDE
FRENTE AL CORONAVIRUS



Fuente: <https://www2.cruzroja.es/cruz-roja-responde-open-data>

PLAN RESPONDE EN CRUZ ROJA NAVALCARNERO - ALBERCHE

1.670 Personas Atendidas¹ en el Plan Responde de Cruz Roja en nuestro ámbito.

Por Áreas de Intervención:

- **1.240 Inclusión Social**
- **84 Empleo**
- **1.183 Salud**
- **87 Educación**

¹ Una persona puede ser atendida en varias Áreas de Intervención

8.355 respuestas a personas
120 respuestas al entorno
81 Personas Voluntarias
4.418 horas de voluntariado



1.240 Personas atendidas en el Plan Responde en acciones de Inclusión Social

3.795 Entregas de productos de primera necesidad



1.066 acompañamientos o movilizaciones a usuarios

2.730 Informaciones y atenciones sociales



1.020 Informaciones relacionadas con la salud

84 personas atendidas en acciones de orientación laboral



527 acciones educativas y de entrega de recursos tecnológicos para educación



PLAN CRUZ ROJA
RESPONDE
FRENTE AL CORONAVIRUS



Fuente: <https://www2.cruzroja.es/cruz-roja-responde-open-data>

PLAN RESPONDE EN CRUZ ROJA PARLA

2.403 Personas Atendidas¹ en el Plan Responde de Cruz Roja en nuestro ámbito.

Por Áreas de Intervención:

- **1.958 Inclusión Social**
- **268 Empleo**
- **1.458 Salud**
- **135 Educación**
- **747 Medio Ambiente**

¹ Una persona puede ser atendida en varias Áreas de Intervención

10.001 respuestas a personas
9.993 respuestas al entorno
104 Personas Voluntarias
4006 horas de voluntariado



1.958 Personas atendidas en el Plan Responde en acciones de Inclusión Social

3.979 Entregas de productos de primera necesidad



262 acompañamientos o movilizaciones a usuarios

2.149 Informaciones y atenciones sociales



1.515 Informaciones relacionadas con la salud

268 personas atendidas en acciones de orientación laboral



355 acciones educativas y de entrega de recursos tecnológicos para educación



PLAN CRUZ ROJA
RESPONDE
FRENTE AL CORONAVIRUS



Fuente: <https://www2.cruzroja.es/cruz-roja-responde-open-data>

PLAN RESPONDE EN CRUZ ROJA PINTO - VALDEMORO

PLAN RESPONDE EN CRUZ ROJA POZUELO DE ALARCÓN

1.904 Personas Atendidas¹ en el Plan Responde de Cruz Roja en nuestro ámbito.

Por Áreas de Intervención:

- 1.471 Inclusión Social
- 374 Empleo
- 980 Salud
- 229 Educación
- 220 Medio Ambiente

¹Una persona puede ser atendida en varias Áreas de Intervención

6.719 respuestas a personas
2.761 respuestas al entorno
209 Personas Voluntarias
3.076 horas de voluntariado



1.471 Personas atendidas en el Plan Responde en acciones de Inclusión Social

1.459 Entregas de productos de primera necesidad



271 acompañamientos o movilizaciones a usuarios

2.427 Informaciones y atenciones sociales



882 Informaciones relacionadas con la salud

374 personas atendidas en acciones de orientación laboral



406 acciones educativas y de entrega de recursos tecnológicos para educación



PLAN CRUZ ROJA
RESPONDE
FRENTE AL CORONAVIRUS



Fuente: <https://www2.cruzroja.es/cruz-roja-responde-open-data>

1.467 Personas Atendidas¹ en el Plan Responde de Cruz Roja en nuestro ámbito.

Por Áreas de Intervención:

- 1.221 Inclusión Social
- 16 Empleo
- 878 Salud
- 185 Educación
- 479 Medio Ambiente

¹Una persona puede ser atendida en varias Áreas de Intervención

6.965 respuestas a personas
84.586 respuestas al entorno
217 Personas Voluntarias
3.228 horas de voluntariado



1.221 Personas atendidas en el Plan Responde en acciones de Inclusión Social

1.469 Entregas de productos de primera necesidad



888 acompañamientos o movilizaciones a usuarios

2.190 Informaciones y atenciones sociales



633 Informaciones relacionadas con la salud

66 personas atendidas en acciones de orientación laboral



570 acciones educativas y de entrega de recursos tecnológicos para educación



PLAN CRUZ ROJA
RESPONDE
FRENTE AL CORONAVIRUS



Fuente: <https://www2.cruzroja.es/cruz-roja-responde-open-data>

PLAN RESPONDE EN CRUZ ROJA SAN LORENZO DEL ESCORIAL

2.745 Personas Atendidas¹ en el Plan Responde de Cruz Roja en nuestro ámbito.

Por Áreas de Intervención:

- 1.648 Inclusión Social
- 278 Empleo
- 1.806 Salud
- 192 Educación
- 438 Medio Ambiente

¹ Una persona puede ser atendida en varias Áreas de Intervención

21.027 respuestas a personas
831 respuestas al entorno
182 Personas Voluntarias
7.063 horas de voluntariado



1.648 Personas atendidas en el Plan Responde en acciones de Inclusión Social

2.000 Entregas de productos de primera necesidad



940 acompañamientos o movilizaciones a usuarios

3.802 Informaciones y atenciones sociales



1.739 Informaciones relacionadas con la salud

278 personas atendidas en acciones de orientación laboral



413 acciones educativas y de entrega de recursos tecnológicos para educación



PLAN CRUZ ROJA
RESPONDE
FRENTE AL CORONAVIRUS



Fuente: <https://www2.cruzroja.es/cruz-roja-responde-open-data>

PLAN RESPONDE EN CRUZ ROJA SIERRA NORTE

1.380 Personas Atendidas¹ en el Plan Responde de Cruz Roja en nuestro ámbito.

Por Áreas de Intervención:

- 1.057 Inclusión Social
- 82 Empleo
- 946 Salud
- 161 Educación

¹ Una persona puede ser atendida en varias Áreas de Intervención

6.739 respuestas a personas
1.079 respuestas a personas
90 Personas Voluntarias
2.810 horas de voluntariado



1.057 Personas atendidas en el Plan Responde en acciones de Inclusión Social

2.160 Entregas de productos de primera necesidad



539 acompañamientos o movilizaciones a usuarios

1.840 Informaciones y atenciones sociales



687 Informaciones relacionadas con la salud

82 personas atendidas en acciones de orientación laboral



423 acciones educativas y de entrega de recursos tecnológicos para educación



PLAN CRUZ ROJA
RESPONDE
FRENTE AL CORONAVIRUS



Fuente: <https://www2.cruzroja.es/cruz-roja-responde-open-data>

PLAN RESPONDE EN CRUZ ROJA SIERRA OESTE

1.750 Personas Atendidas¹ en el Plan Responde de Cruz Roja en nuestro ámbito.

Por Áreas de Intervención:

- 1.180 Inclusión Social
- 56 Empleo
- 1.155 Salud
- 141 Educación
- 87 Medio Ambiente

¹ Una persona puede ser atendida en varias Áreas de Intervención

4.590 respuestas a personas
256 respuestas al entorno
169 Personas Voluntarias
4.305 horas de voluntariado



1.180 Personas atendidas en el Plan Responde en acciones de Inclusión Social

950 Entregas de productos de primera necesidad



559 acompañamientos o movilizaciones a usuarios

1.636 Informaciones y atenciones sociales



1.094 Informaciones relacionadas con la salud

56 personas atendidas en acciones de orientación laboral



608 acciones educativas y de entrega de recursos tecnológicos para educación



PLAN CRUZ ROJA
RESPONDE
FRENTE AL CORONAVIRUS



Fuente: <https://www2.cruzroja.es/cruz-roja-responde-open-data>

PLAN RESPONDE EN CRUZ ROJA SUROESTE FUENLABRADA - HUMANES

3.443 Personas Atendidas¹ en el Plan Responde de Cruz Roja en nuestro ámbito.

Por Áreas de Intervención:

- 2.279 Inclusión Social
- 93 Empleo
- 1.646 Salud
- 237 Educación
- 2 Medio Ambiente

¹ Una persona puede ser atendida en varias Áreas de Intervención

7.814 respuestas a personas
35 respuestas al entorno
241 Personas Voluntarias
7.751 horas de voluntariado



2.279 Personas atendidas en el Plan Responde en acciones de Inclusión Social

2.559 Entregas de productos de primera necesidad



643 acompañamientos o movilizaciones a usuarios

2.307 Informaciones y atenciones sociales



1.421 Informaciones relacionadas con la salud

96 personas atendidas en acciones de orientación laboral



477 acciones educativas y de entrega de recursos tecnológicos para educación



PLAN CRUZ ROJA
RESPONDE
FRENTE AL CORONAVIRUS



Fuente: <https://www2.cruzroja.es/cruz-roja-responde-open-data>

PLAN RESPONDE EN CRUZ ROJA TAJUÑA

2.470 Personas Atendidas¹ en el Plan Responde de Cruz Roja en nuestro ámbito.

Por Áreas de Intervención:

-  **1.728 Inclusión Social**
-  **351 Empleo**
-  **1.424 Salud**
-  **171 Educación**
-  **487 Medio Ambiente**

¹Una persona puede ser atendida en varias Áreas de Intervención

7.957 respuestas a personas

11.517 respuestas al entorno

163 Personas Voluntarias

4.629 horas de voluntariado



1.728 Personas atendidas en el Plan Responde en acciones de Inclusión Social

1.404 Entregas de productos de primera necesidad



1.109 acompañamientos o movilizaciones a usuarios

2.487 Informaciones y atenciones sociales



1.249 Informaciones relacionadas con la salud

351 personas atendidas en acciones de orientación laboral



806 acciones educativas y de entrega de recursos tecnológicos para educación



PLAN CRUZ ROJA
RESPONDE
FRENTE AL CORONAVIRUS



Fuente: <https://www2.cruzroja.es/cruz-roja-responde-open-data>

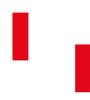
Cada vez más cerca de las personas



 Humanidad


 Imparcialidad


 Neutralidad

 Independencia

 Voluntariado


 Unidad


 Universalidad

