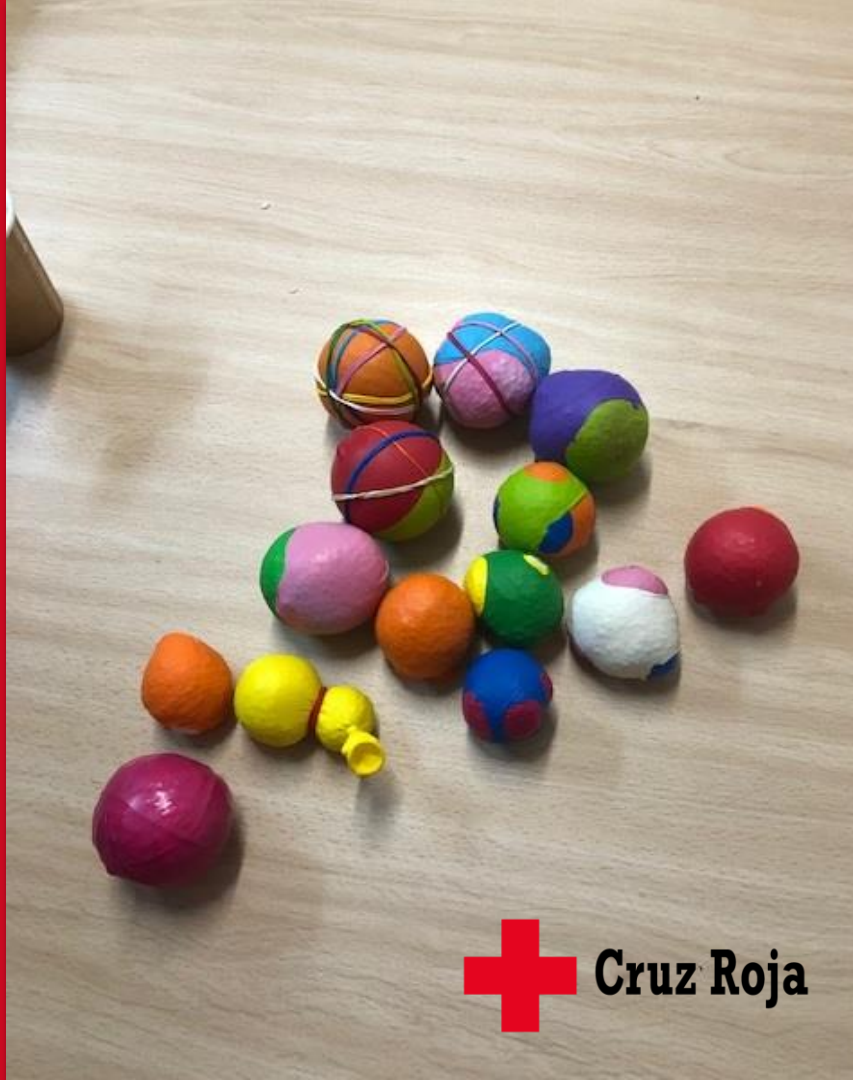


# Un año de esperanzas

Centros de Acogida de Refugiados  
de Cruz Roja en Los Molinos y Cercedilla

---

Octubre 2019 - Diciembre 2020



# Centro de Refugiados

## Los Molinos

---

Memoria 2020



---

# ÍNDICE

---

1. El centro
2. Personas atendidas
3. Intervención
4. Servicios
5. Voluntariado
6. Medidas y estadísticas Covid
7. Información adicional

# 1. El Centro

---



# 1. El Centro

El centro de Primera Acogida de Solicitantes de Protección Internacional ubicado en Los Molinos empezó a estar operativo en enero de 2020 y funcionó como tal hasta diciembre del mismo año, con los siguientes objetivos:

- Garantizar que estén cubiertas las necesidades básicas de las personas solicitantes y beneficiarias de Protección Internacional.
- Dar una atención personalizada a las personas alojadas para promover su inserción en la sociedad, facilitándoles los recursos necesarios.

Este dispositivo cuenta con un total de 90 plazas distribuidas en dos edificios, uno principal y otro secundario (albergue). El centro mantuvo la disponibilidad de las 90 plazas hasta el inicio del período de pandemia. A partir de este momento, se bloquearon 6 plazas para ser utilizadas, si fuera necesario, como espacios de aislamiento para personas con síntomas de Covid.

El recurso dispone, en ambos edificios, de salas comunes para comer, jugar, ver la televisión y realizar actividades. Además, cuenta con grandes espacios exteriores dada su localización en medio de la naturaleza.



## Espacios creados

A lo largo del año se fueron adaptando los espacios iniciales para mejorar la estancia de las personas y facilitar las labores que desempeñábamos los equipos de intervención.

- Reconversión de la capilla como sala para gestionar el servicio de lavandería y la entrega de ropa de donación.
- Habilitación de una de las habitaciones en la planta superior como sala para el préstamo de libros y de juegos.
- Adaptación del salón de la televisión a espacio para juegos y lectura para menores.
- Adecuación de uno de los espacios contiguo al despacho como sala de espera.

## 2. Personas atendidas

---



## 2. Personas atendidas



### Nacionalidad

La mayoría de las personas que han pasado por el centro procedían de países latinoamericanos y el Caribe, principalmente de Venezuela y Colombia, sumando entre las dos el 53% de la totalidad.

El casi 7% de las solicitudes proviene de Europa del Este (6,78%), Georgia, Ucrania, Rusia y Bielorrusia. El 3,92% de las solicitudes viene de la zona del MENA (Oriente Medio y Norte de África), siendo la mayoría de Argelia, Iraq, Palestina y Siria. Las solicitudes de África Subsahariana son de 3,03%, contando países como Costa de Marfil, Guinea Conakry, Guinea-Bissau, Uganda y Somalia.



**53,39 %**

De los solicitantes de asilo provienen de Colombia y Venezuela

Durante el año 2020 se han alojado en el Centro

**560** solicitantes de asilo

**282** hombres (algo más del 50%)

**278** mujeres (algo más del 49%)

NACIONALIDAD	CANTIDAD	%
COLOMBIA	166	29,64%
VENEZUELA	133	23,75%
PERU	92	16,43%
GEORGIA	26	4,64%
EL SALVADOR	25	4,46%
HONDURAS	25	4,46%
NICARAGUA	18	3,21%
GUATEMALA	8	1,43%
SIRIA	7	1,25%
SOMALIA	7	1,25%
UCRANIA	7	1,25%
RUSIA	5	0,89%
ARGELIA	4	0,71%
ARGENTINA	4	0,71%
COSTA DE MARFIL	4	0,71%

NACIONALIDAD	CANTIDAD	%
GUINEA (REP. O CONAKRY)	4	0,71%
GUINEA- BISSAU	1	0,18%
IRAQ	4	0,71%
PALESTINA	4	0,71%
MARRUECOS	3	0,54%
BRASIL	2	0,36%
PARAGUAY	2	0,36%
AFGANISTÁN	1	0,18%
BIELORRUSIA	1	0,18%
CHILE	1	0,18%
CUBA	1	0,18%
PANAMÁ	1	0,18%
TÚNEZ	1	0,18%
UGANDA	1	0,18%
VIETNAM	1	0,18%
YEMEN	1	0,18%

## 2. Personas atendidas



### Edad

Del total de personas atendidas, un 68% han sido mayores de edad y un 32% menores de 18 años. La media de edad de las mujeres atendidas es de 25 años y la de los hombres 26.



**68%** mayores de 18 años



**32%** menores de 18 años



**25** años media edad mujeres



**26** años media edad hombres

NACIONALIDAD	MUJERES		HOMBRES	
	Mayores 18	Menores 18	Mayores 18	Menores 18
COLOMBIA	60	31	56	19
VENEZUELA	46	15	49	23
PERÚ	24	18	33	17
GEORGIA	8	7	6	5
EL SALVADOR	10	3	6	6
HONDURAS	11	6	5	3
NICARAGUA	6	2	7	3
GUATEMALA	3	1	3	1
SIRIA	2	0	5	0
SOMALIA	1	3	0	3
UCRANIA	1	4	1	1
RUSIA	1	1	1	2
ARGELIA	0	0	4	0
ARGENTINA	2	0	2	0
COSTA DE MARFIL	1	0	3	0
GUINEA (REP. O CONAKRY)	0	0	4	0
GUINEA-BISSAU	0	0	1	0
IRAQ	1	2	1	0
PALESTINA	1	1	1	1
MARRUECOS	0	0	3	0
BRASIL	1	1	0	0
PARAGUAY	1	0	1	0
AFGANISTÁN	0	0	1	0
BIELORRUSIA	0	0	1	0
CHILE	0	1	0	0
CUBA	1	0	0	0
PANAMÁ	0	0	0	1
TÚNEZ	0	0	1	0
UGANDA	0	0	1	0
VIETNAM	1	0	0	0
YEMEN	0	0	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>182</b>	<b>96</b>	<b>197</b>	<b>85</b>



### Datos de unidades familiares

En la composición de las unidades familiares observamos que el 79% eran familias o unidades de convivencia, entre 2 y 7 miembros, mientras que el 21% de las personas alojadas presentaron su solicitud de forma independiente.

	N.º UNIDADES FAMILIARES	N.º MENORES	N.º MAYORES	TOTAL PERSONAS
UF 1 PERSONA	122		122	<b>122</b>
UF 2 PERSONAS	44	25	63	<b>88</b>
UF 3 PERSONAS	40	45	75	<b>120</b>
UF 4 PERSONAS	34	65	71	<b>136</b>
UF 5 PERSONAS	10	22	28	<b>50</b>
UF 6 PERSONAS	5	14	16	<b>30</b>
UF 7 PERSONAS	2	11	3	<b>14</b>





## 2. Personas atendidas

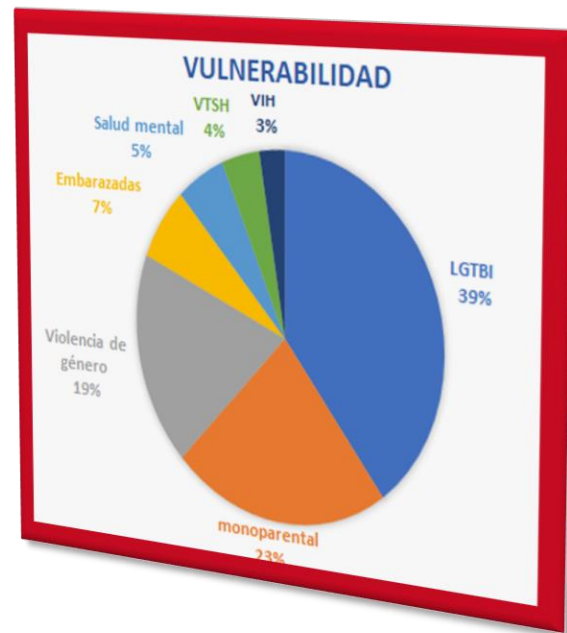


### Vulnerabilidades

Tratándose de personas solicitantes de protección internacional, es fácil imaginar que muchas de ellas presentan una serie de vulnerabilidades que han necesitado un trabajo más específico.

En orden, se ha atendido a:

- 29 personas del colectivo LGTB+;
- 17 familias monoparentales, la gran mayoría compuestas por mujeres solas con menores a cargo;
- 14 casos de víctimas de violencia de género;
- 5 mujeres embarazadas;
- 4 personas con problemas de salud mental;
- 3 mujeres posibles víctimas de trata de seres humanos;
- 2 individuos con VIH.



## 2. Personas atendidas



### Motivos de salida

El principal motivo de salida del centro ha sido por asignación de plaza en Acogida Temporal, cubriendo la casi totalidad con un 90%. Los lugares de destino han sido distintas entidades, repartidas por toda la geografía española, donde las personas trasladadas han continuado su itinerario dentro del sistema de acogida. Los abandonos y renunciaciones han sido escasos, tan sólo un 5%. Otros motivos como expulsión, cambio de dispositivo y no cumplir los requisitos, son mínimos.

MOTIVO	Nº PERSONAS	%
Asignación de plaza	503	89,82%
No cumple requisitos	15	2,68%
Nº abandonos	18	3,21%
Nº renunciaciones	11	1,96%
Expulsión	2	0,36%
Cambio dispositivo PA	11	1,96%



### Entidades de destino

El principal motivo de salida del centro ha sido por asignación de plaza en Acogida Temporal, cubriendo la casi totalidad con un 90%. Los lugares de destino han sido distintas entidades, repartidas por toda la geografía española, donde las personas trasladadas han continuado su itinerario dentro del sistema de acogida. Los abandonos y renunciaciones han sido escasos, tan sólo un 5%. Otros motivos como expulsión, cambio de dispositivo y no cumplir los requisitos, son mínimos.

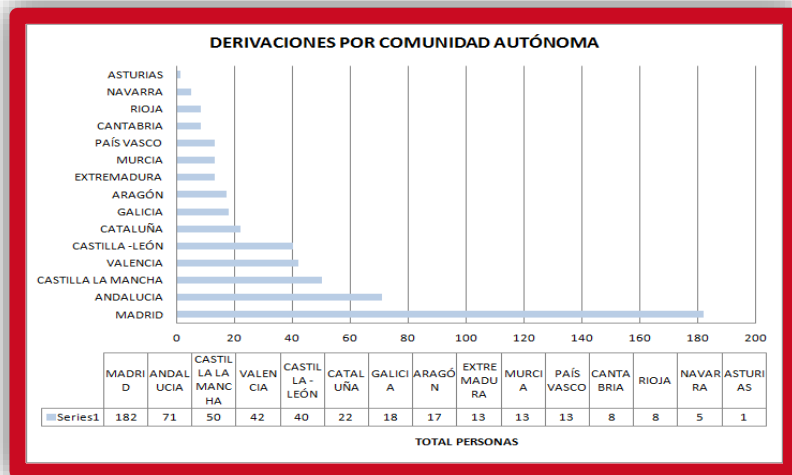
ENTIDADES	N.º PERSONAS
CRE	119
CEAR	68
ACCEM	68
CEPAIM	52
PROVIVIENDA	44
CAR	30
MPDL	29
APIP-ACAM	22
RED ACOGE	20
CESAL	19
SAN JUÁN DE DIOS	10
DIACONÍA	9
ONG RESCATE INTERNACIONAL	5
ANDALUCIA ACOGE	5
MERILLAC	2
PROGESTIÓN	1
TOTAL ASIGNACION PLAZA	503

## 2. Personas atendidas



### Localidades de destino AT

La comunidad autónoma que más residentes ha acogido en Acogida Temporal ha sido la Comunidad de Madrid con 104 personas en Madrid capital, seguido de Collado Villalba con 22 personas.



COMUNIDAD AUTÓNOMA	Nº PERSONAS
MADRID	182
ANDALUCIA	71
CASTILLA LA MANCHA	50
VALENCIA	42
CASTILLA -LEÓN	40
CATALUÑA	22
GALICIA	18
ARAGÓN	17
EXTREMADURA	13
MURCIA	13
PAÍS VASCO	13
CANTABRIA	8
RIOJA	8
NAVARRA	5
ASTURIAS	1
<b>TOTAL</b>	<b>503</b>

## 2. Personas atendidas

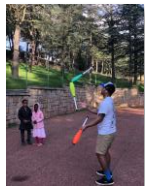


### Talleres/actividades propuestas o lideradas por las personas participantes:

Durante la estancia en el centro, las personas participantes han sido en varias ocasiones protagonistas de numerosas actividades, lidiando y llevando a cabo algunas de ellas. Hablamos entonces, no solamente de pasivos consumidores de servicios, sino de personas activamente implicadas en el proceso de inclusión y de construcción de comunidades funcionales. Las actividades han sido las siguientes:

#### Espectáculo y taller de creación de malabares

Espectáculo a través del cual se demuestran las habilidades para la conciencia corporal y la coordinación con objetos variados como mazas, cariocas y pelotas, y creación de dichos objetos para trabajar esa dinámica.



#### Construcción de una cabaña en entorno natural

Creación de una cabaña con materiales encontrados en la naturaleza para su uso como punto de encuentro en las actividades de los/as menores



#### Talleres de Yoga

Práctica para conectar el cuerpo, la respiración y la mente, así como la realización de ejercicios de meditación.



#### Círculo de mujeres

Espacio de empoderamiento y apoyo mutuo entre mujeres mayores de edad.



#### Campamento urbano de verano para menores

Conjunto de actividades organizadas y planificadas dirigidas a los/as menores residentes en el centro.



#### Círculo de salud

Actividades dirigidas a mejorar los hábitos saludables, conocer nuestro cuerpo y aprender a cuidarlo.



## 2. Personas atendidas



### Talleres/actividades propuestas o lideradas por las personas participantes:

Durante la estancia en el centro, las personas participantes han sido en varias ocasiones protagonistas de numerosas actividades, lidiando y llevando a cabo algunas de ellas. Hablamos entonces, no solamente de pasivos consumidores de servicios, sino de personas activamente implicadas en el proceso de inclusión y de construcción de comunidades funcionales. Las actividades han sido las siguientes:

#### Taller de danzas del mundo

La finalidad es dar a conocer el origen y la estética de bailes típicos de países como Honduras, Venezuela o Yemen y estimular el conocimiento corporal mediante el ritmo y los movimientos de cada danza.



#### Taller de estética

Espacio en el que compartir nuestros conocimientos de belleza, peluquería y manicura.



#### Campeonato de tenis de mesa y futbol

Actividad para estimular la concentración, fomentar la participación y la socialización.



#### Fiesta de carnaval



#### Taller de enología

Aprendemos a diferenciar aromas, uvas y conocer los distintos vinos de España y otros países..



#### Espectáculo de baile estilo K-pop

Elaboración de espectáculo de danza y coreografía de este estilo de música.



# 3. Intervención

---



# 3. Intervención

La gestión del centro y atención a las personas se ha llevado a cabo por un equipo integrado por:



3 mediadoras en turno de mañana, 3 en turno de tarde, 2 mediadoras en turnos rotatorios por la noche y 2 en turno de fin de semana y festivos



2 trabajadoras sociales, una en turno de mañana y otra en turno de tarde



área transversal psico-jurídico formado por 1 psicóloga y 1 abogada



1 coordinadora de centro

Todo el equipo trabaja está para proporcionar una atención personalizada a las personas usuarias del programa, con el fin de conseguir su integración social y autonomía.



[Conoce a las/os integrantes del equipo y sus aprendizajes del pasado año en este video](#)

# 3. Intervención



## Área de Mediación

Desde el área de mediación enfocamos nuestro trabajo a nivel global para que exista continuidad en nuestras funciones y, a su vez, tratamos de personalizar al máximo nuestra intervención con la asignación de casos.

Estas son algunas de las funciones que realizamos:



### Recepción y primera acogida

Bienvenida al centro y comunicación de la información referente al funcionamiento del centro, así como dar respuesta a las dudas iniciales que puedan tener las personas participantes.



### Intervención en situaciones de conflicto y promoción de la conciliación

Trabajo de mediación para favorecer y mejorar la convivencia y las relaciones entre los miembros de las unidades familiares, las mismas personas participantes y con el equipo de mediación.



### Derivación al servicio de atención jurídica y psicológica

Contacto directo con las compañeras del área jurídico/psicológica para la derivación y actualización de casos.



### Gestión y coordinación del voluntariado

Entrevista de toma de contacto para presentar el centro y conocer los intereses de la voluntaria y seguimiento de la colaboración.



### Gestión de los servicios del centro

Catering, lavandería, entrega de productos de higiene, préstamo de juegos y libros, acompañamientos y seguimientos médicos, compras en farmacia, servicio fotos para documentación, gestión de transporte y acompañamientos.



### Trabajo de autonomía

Apoyo en la búsqueda de vivienda y empleo y realización de trámites con las diferentes administraciones, dependiendo de las necesidades de las personas atendidas.



# 3. Intervención



## Área de Mediación



### Desarrollo de talleres de ocio y educación

Talleres educativos y actividades de ocio organizadas con varios objetivos:

- Para generar vínculos entre los y las participantes y puedan seguir en contacto una vez dejen el recurso.
- Para potenciar la confianza con el fin de prevenir conflictos.
- Para facilitar el acercamiento ya que al ser un centro de corta estancia hay continuo movimiento
- Para desconectar y divertirse.

A continuación, se especifican las actividades que han ayudado a crear un ambiente idóneo de compañerismo y convivencia.



### Gymkhana de agua

Aprovechamos la temporada de verano para realizar talleres más lúdicos, haciendo partícipes a personas de todas las edades, en este caso compuesto por varias pruebas pasadas por agua.



### Campeonatos de voleibol

Oportunidad para aprender a valorar el trabajo y el juego en equipo, conocerse, participar de forma activa y divertirse.



### Mural Día Internacional de la No Violencia contra la Mujer

Realización de un mural colectivo para recordar este día tan importante.



### Sesiones de cine

Espacio de diversión y desconexión para todas las edades.



# 3. Intervención



## Área de Mediación



### Desarrollo de talleres de ocio y educación

#### Dibujo para pequeñ@s

Taller de expresión por parte de los/as menores de edad a través del dibujo y la pintura con el fin de despertar la imaginación y la creatividad.



#### Sesiones de bingo

Dando la oportunidad a las personas no hispanohablantes que comenzaban a aprender castellano a practicar con las cifras y así sentirse incluidas en la comunidad y divertirse todas juntas.



#### Limpieza del entorno

El objetivo es concienciar a las personas participantes de los problemas ambientales que existen y su movilización para mantener los espacios libres de basura.



#### Concurso dibujos y microrrelatos programa Refugiados

Desde el programa de Refugiados se convocó un concurso de dibujos y microrrelatos que contó con una amplia participación en ambas categorías.



#### Clases de castellano

El equipo de mediación quiso reforzar el aprendizaje del castellano con clases principalmente para mejorar la competencia oral y facilitar la integración y adaptación de las personas participantes del programa de Primera Acogida en sus nuevos lugares de residencia dentro de España.



# 3. Intervención



## Área de Trabajo Social

Desde el área de trabajo social se ha realizado una intervención global en coordinación con el área psico-jurídica haciendo reuniones semanales y con el área de mediación trabajando de manera conjunta diariamente.

En cuanto a las funciones realizadas se pueden resumir en los siguientes puntos:

- Entrevista social y de información acerca del Sistema de Acogida del MISSM
- Gestión expedientes en SIRIA
- Detección de vulnerabilidades
- Derivación y coordinación con áreas transversales
- Realización de cuadros y traslado de información a Coordinación del Programa, Oficina Central y Ministerio
- Gestión de las asignaciones de plaza y coordinación con entidades de destino.
- Realización de informes
- Gestión de bajas obligatorias, renunciaciones y abandonos



# 3. Intervención



## Área Jurídico Psicológica: Atención Jurídica

Desde el área jurídico de Primera Acogida en Los Molinos se ha realizado una intervención directa con los usuarios del programa centrándonos principalmente en un asesoramiento jurídico previo a través de sesiones grupales en las que las personas usuarias han podido ser conocedoras de sus derechos y obligaciones como solicitantes de asilo. También hemos podido profundizar en el proceso de solicitud de protección internacional, explicando a la persona solicitante su parte de responsabilidad en el proceso como beneficiario directo.

Desde la perspectiva jurídica se ha hecho hincapié en la necesidad de completar las entrevistas realizadas por la persona ante las dependencias policiales para la formalización de su solicitud. Es por ello que hemos explicado a los solicitantes aquellos motivos de persecución reconocidos en la Ley de asilo 12/2009. También, en el caso de personas que han permanecido en el centro con nosotras durante más tiempo, se ha podido comenzar a realizar escritos de complementación de alegaciones.

Una práctica muy habitual durante el año 2020 desde el área jurídico ha sido la emisión de escritos relacionados con corrección de errores en las entrevistas de asilo, así como errores de datos en las Cartas Blancas expedidas a los solicitantes.

También hemos podido comprobar la mala praxis por parte de los funcionarios de las dependencias policiales, encontrándonos en muchos casos con entrevistas mal realizadas y con valoraciones personales de la persona entrevistadora.

Dado que el perfil de personas solicitantes que han entrado en el centro (principalmente en los últimos meses del año) han sido en su gran mayoría personas con la solicitud de asilo ya realizada, no se han practicado durante este año acompañamientos a Comisaría para realizar la formalización de la solicitud.



**113**

personas atendidas desde el servicio de atención jurídica

# 3. Intervención



## Área Jurídico Psicológica: Atención Psicológica

Se han llevado a cabo 7 talleres grupales en el periodo de junio a diciembre en los que se ha acercado la función del servicio de psicología y en los que se han tratado aspectos sobre Análisis de la realidad y ajuste de expectativas, los procesos migratorios, las reacciones más habituales y el proceso de adaptación. Inicialmente estos talleres se impartían junto a la abogada del servicio jurídico y posteriormente, y a raíz de la reducción de las plazas por la pandemia, se han llevado a cabo sólo desde el servicio de psicología.

Las personas que han participado han podido compartir experiencias y sentirse validadas y empoderadas en un espacio de apoyo. Se ha contado con la participación en las dos últimas sesiones de una voluntaria del programa con formación en Psicología.

El objetivo de la intervención individual ha sido detectar la existencia de vulnerabilidades como violencia de género, trata, violencia intrafamiliar, enfermedades físicas y psíquicas y/o riesgo suicida, así como conocer la motivación para la solicitud de asilo, los acontecimientos vitales más relevantes propios del proceso migratorio y el estado biopsicosocial actual de las personas.

Esta valoración inicial ha tenido como finalidad facilitar pautas de afrontamiento de las reacciones más comunes del impacto psicológico, coordinar las actuaciones más adecuadas en el equipo- coordinadora, trabajadoras sociales, mediadores-as y abogada, detectar la existencia de necesidades que requieran atención especializada, elaborar informes una vez la persona pase a la siguiente fase y continúe el seguimiento con otro/a profesional de referencia, de cara a apoyar la solicitud de una plaza específica y adecuada al perfil de la persona o para complementar informes sociales.



**153**

personas atendidas desde el servicio de atención psicológica, 94 en sesiones individuales y 59 en sesiones grupales

# 4. Servicios

---



# 4. Servicios



## Recursos gestionados por el equipo de mediación



Catering (diario)



Lavandería (semanal)



Entrega de productos de higiene (diario)



Préstamo de juegos y libros (diario)



Médico y farmacia (diario)



Foto (uso exclusivo para el proceso de asilo)



Gestión de transporte (diario)



## Recursos externos utilizados

- Centro de Salud Cercedilla y Los Molinos
- Hospital Collado Villalba
- Farmacias de Los Molinos y de Cercedilla
- Tienda de fotos
- Supermercados
- Gasolineras
- Biblioteca Municipal
- Policía Municipal y Guardia Civil
- 112
- Red Madre
- Transporte público (bus, tren y metro)
- Dualia (servicio de intérprete)

### Entidades con las que nos hemos coordinado

- **Acojidas:** Caracolas-ASISPA, Mejía Lequerica-CEAR, El Vivero-ACCEM, Samur Social, CAT San Blas-CRE, Francos Rodríguez-CRE
- **Derivaciones a AT:** CRE, CEAR, ACCEM, MPDL, CAR-MISSM, RED ACOGE, CEPAIM, APIP ACAM, PROVIVIENDA, LA MERCED, COLUMBARES, MARILLAC, KIFKIF
- **UTS-OAR MISSM**

# 5. Voluntariado

---





# 5. Voluntariado



## Voluntariado

El área de voluntariado es una de las fundamentales para Cruz Roja puesto que, por estatuto, las personas voluntarias son los pilares de la organización misma. Por este motivo, también en el Centro de Primera Acogida de Los Molinos, la aportación del grupo de voluntarios y voluntarias hizo posible llevar a cabo el trabajo tanto de gestión propia del centro como de atención y apoyo a las personas participantes.

En total, este año, han sido 39 las personas que han prestado su tiempo para la realización de actividades y tareas. La mayoría de ellas han sido mujeres prioritariamente en el turno de la mañana (08:00 – 15:00). 19 de ellas se han encargado de realizar tareas logísticas (servicio de comidas, acompañamientos, entrega de ropa, etc.); 12 han realizado talleres de varios tipos (clases de español, cuenta cuentos para menores, talleres artísticos, etc.); 5 han estado en ambas áreas y, por último, 3 personas han apoyado en el área jurídica.

Desafortunadamente, la pandemia que ha golpeado al mundo entero este año, no ha favorecido la participación de las personas voluntarias en nuestro centro. En un primer momento se pararon todas las actividades que incluyesen el personal no laborable; posteriormente, algunas personas decidieron parar su actividad voluntaria por su pertenencia a grupos de riesgo y otras personas que estaban interesadas, finalmente, han desistido por el miedo al Covid.

No obstante, algunas de las personas voluntarias favorecieron la realización de ciertos talleres vía on-line, lo que ha supuesto el aumento de esta nueva modalidad y la adaptación por parte del equipo y los medios técnicos para poder llevarlas a cabo. A día de hoy, tenemos la suerte de poder contar con un nutrido grupo de futuras incorporaciones que están a la espera de poder comenzar con las actividades.



**39** personas voluntarias



**30** mujeres



**9** hombres

# 5. Voluntariado



## Tareas logísticas realizadas por parte de las personas voluntarias

- Entrega de desayunos, comidas y cenas
- Reparto de ropa
- Acompañamientos a los centros de salud y hospital
- Traducción e interpretación (francés, árabe, inglés, ruso)
- Apoyo psicológico
- Apoyo jurídico
- Apoyo logístico
- Tareas administrativas



# 5. Voluntariado



## Talleres y actividades propuestas o lideradas por el voluntariado

### Clases de castellano presencial y online

**Voluntarios: Peter y Maite**

Las clases de castellano y alfabetización se iniciaron a raíz de la acogida de participantes no hispanohablantes.



Tras lo cual, consolidamos un equipo docente de castellano con experiencia que ha sabido adaptarse a los retos de la crisis sanitaria, implementando también la modalidad online en la enseñanza.

### Taller de actualidad española

**Voluntario: Juan**

Este taller permitía a las personas participantes situarse en el país de acogida, conociendo los servicios públicos, cómo funciona el sistema educativo español, la geografía, etc.



### Taller de lectura con menores

**Voluntarias: Rosemary y Teresa**

Estos talleres tenían la finalidad de fomentar la lectura en los/as menores, así como la realización de “cuentacuentos” para los/as más pequeños/as.



### Taller de salud

**Voluntarias: Natalia y Luis**

Taller orientado a prevenir situaciones de riesgo para la salud, transmitir hábitos de vida saludables, considerando la salud como bienestar no sólo físico, sino también psíquico y social.



### Taller de arte y movimiento con menores

**Voluntaria: Nilda**

Talleres para menores, orientados a la expresión corporal y al conocimiento del cuerpo a través de la música.



### Taller de medio ambiente

**Voluntario: Peter**

Dedicado a conocer cuál es la situación actual en materia de medio ambiente, así como inculcar buenos hábitos para cuidar y proteger nuestro planeta.



# 5. Voluntariado



## Talleres y actividades propuestas o lideradas por el voluntariado

### Taller de senderismo y danza en la naturaleza para mujeres Voluntaria: Nilda

Consiste en diversas excursiones y caminatas por los alrededores, con el fin de dar a conocer a las participantes el entorno privilegiado, en un espacio dedicado a conocerse, empoderarse y amar la naturaleza.



### Taller de arteterapia Voluntaria: Barbara

Taller que se realiza para potenciar la libre expresión con materiales y técnicas artísticas y fomenta las habilidades de cada persona. Asimismo, incrementa la autonomía y trabaja la tolerancia a la frustración y la flexibilidad.



### Taller de masaje para bebés Voluntaria:

Este taller tiene como finalidad enseñar a padres y madres de bebés que acaban de nacer cómo gestionar cólicos o algún dolor que pueda tener el bebé a través de masajes y técnicas que pueden aliviar la dolencia.



### Taller de cuentacuentos Voluntaria: Angela

Taller orientado a despertar el interés por la lectura y adquirir nuevos conocimientos y vocabulario, así como fomentar una actitud reflexiva y crítica y desarrollar su personalidad.



### Taller de acrobacias Voluntaria: Nilda

Taller con el que se pretende desarrollar un trabajo cuerpo-mente siendo fundamental el equilibrio entre ambas partes para realizar la dinámica y ayuda a confiar en nuestro cuerpo, sobre todo en manos y pies.



# 6. Medidas y estadísticas Covid

---



## 6. Medidas y estadísticas Covid

Desde el comienzo de la pandemia no se ha detectado ningún caso positivo al Corona virus. Sin embargo, algunas personas – concretamente 12 - participantes han sido aislados de forma preventiva por síntomas compatibles con la Covid-19.

La comunicación con los Centros de Salud de la zona ha sido constante. Se han realizado pruebas de detección del virus (PCR) a personas con síntomas y para aquellos casos cuya entidad de acogida requería una confirmación de la ausencia del virus para el acceso a la misma.

Además de las medidas de prevención aplicables a la población general y aprobadas por las autoridades, y de las establecidas por Cruz Roja para las personas trabajadoras y voluntarias de la organización, en el caso concreto de nuestro centro se han establecido algunas medidas adaptadas al mismo y recogidas en el Plan de Contingencia. Concretamente, destacamos el bloqueo de 6 plazas de las 90 disponibles para posibles aislamientos en caso de necesidad. Estas 6 plazas han estado ubicadas en tres habitaciones con un baño propio cada una. También, de forma semanal, se han entregado a cada participante con al menos 6 años, 7 mascarillas.



## 7. Información adicional

---



# 7. Información adicional



## Comunicación

### Artículos publicados en Zona Creo:

- [Abre sus puertas el recurso de Primera Acogida del Programa de Personas Refugiadas de Los Molinos | Zona CREO](#)
- [Los talleres de castellano para refugiados de la Asamblea de San Lorenzo incorporan la modalidad online | Zona CREO](#)
- [Carreteras infinitas: La vida de las personas refugiadas contada en primera persona | Zona CREO](#)
- [«Caminando juntas», una iniciativa de senderismo y danza para las mujeres del centro de primera acogida de Los Molinos | Zona CREO](#)
- [Hoy, en MACEDONIA, Entrevistamos al equipo autonómico del Proyecto de Asilo | Zona CREO](#)
- [Los recursos del Programa de Refugiados adaptan su actividad ante la situación de emergencia sanitaria | Zona CREO](#)

### Noticias en otros medios de comunicación:

- [¡El proyecto de Acogida a personas refugiadas de la asamblea de S.L. El Escorial en las ondas! | Zona CREO](#)





# Centro de Refugiados

## Cercedilla

---

Memoria 2020



---

# ÍNDICE

---

1. El centro
2. Personas atendidas
3. Intervención
4. Voluntariado
5. Talleres y actividades realizadas
6. Información adicional

# 1. El Centro

---



# 1. El Centro

El centro de Primera Acogida para personas solicitantes de Protección Internacional de Cercedilla abrió sus puertas en octubre de 2019 y ha funcionado hasta el 31 de diciembre de 2020.

Ubicado en un entorno natural privilegiado, el dispositivo cuenta con un total de 22 plazas, salas de uso común para las actividades cotidianas y un amplio espacio exterior de jardines.



## Espacios creados

A lo largo de este tiempo hemos ido habilitando los espacios iniciales para mejorar la estancia de las personas participantes y facilitar las labores del equipo de intervención.

- Reconversión de la capilla en sala polivalente: ludoteca, sala de ocio para adultos y aula de clases.
- Habilitación de espacios de almacenamiento en el piso superior
- Acondicionamiento de las zonas de comedor y salón para facilitar las clases por grupos pequeños a partir de las medidas sanitarias impuestas por la covid-19.

## 2. Personas atendidas

---



## 2. Personas atendidas

Durante estos 15 meses de funcionamiento, hemos alojado a un total de 201 personas (103 hombres y 98 mujeres). Del conjunto de personas atendidas, un 28% han sido menores de edad, y la media de edad del total de participantes ha sido de 27 años.

En cuanto a las nacionalidades, hemos contado con una mayoría de personas procedentes de Latinoamérica, principalmente Venezuela, Colombia, Perú y El Salvador. Si nos fijamos en la composición de las unidades familiares, vemos que hemos alojado principalmente a personas solas, y que dentro de las unidades familiares con menores la mayoría eran familias de varios miembros, seguidas de las familias monoparentales.

El motivo principal de salida del centro ha sido por asignación de plaza de Acogida Temporal. Los lugares de destino han sido repartidos por toda España con distintas entidades, donde las personas trasladadas han continuado su itinerario dentro del sistema de acogida. Los abandonos y renunciaciones han sido anecdóticos, y no hemos tenido que realizar ninguna baja obligatoria.



**28%**

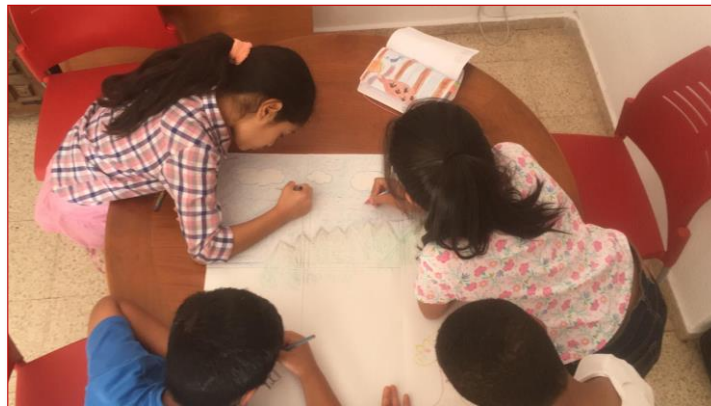
De las personas atendidas han sido menores de edad

Durante los 15 meses funcionando se han alojado en el Centro

**201** solicitantes de asilo

**103** hombres

**98** mujeres



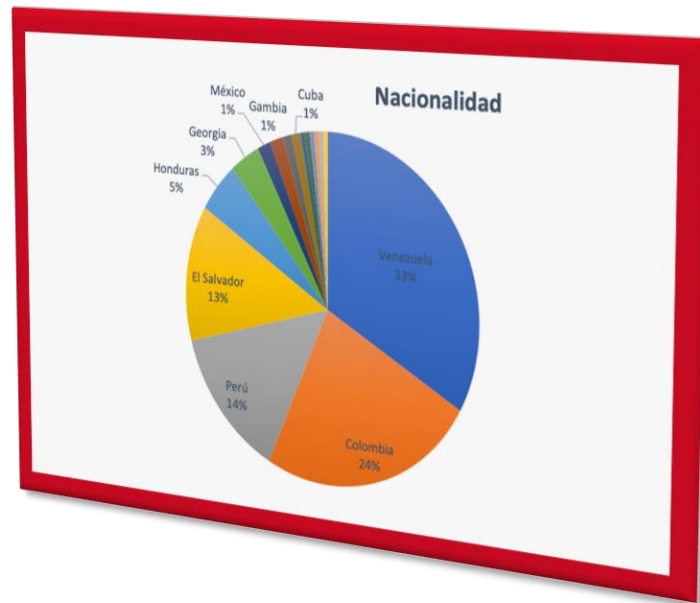
## 2. Personas atendidas



### Nacionalidades

Del total de personas atendidas, 201, estás han sido las nacionalidades:

- Venezuela: 66 (33%)
- Colombia: 48 (24%)
- Perú: 28 (14%)
- El Salvador: 26 (13%)
- Honduras: 10 (5%)
- Georgia: 7
- México: 3
- Gambia: 3
- Guinea Conakri: 2
- Cuba: 2
- Mali: 1
- Costa de Marfil: 1
- Marruecos: 1
- Nigeria: 1
- Nicaragua: 1
- Guatemala: 1



## 2. Personas atendidas



### Genero

- ♂ Hombres: 103 (51%)
- ♀ Mujeres: 98 (49%)

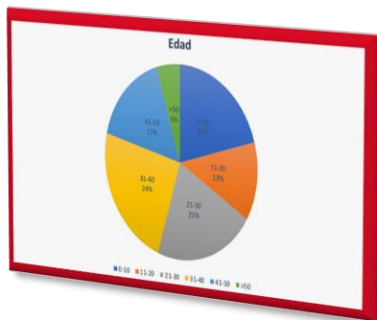


### Edad

- 57 (28%) menores
- 27 años media de edad

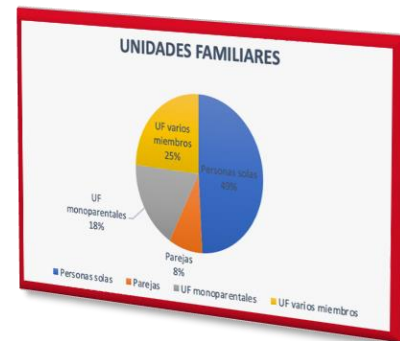
#### Distribución por grupos de edad

- 0-10: 41
- 11-20: 26
- 21-30: 43
- 31-40: 48
- 41-50: 33
- >50: 10



### Unidades familiares

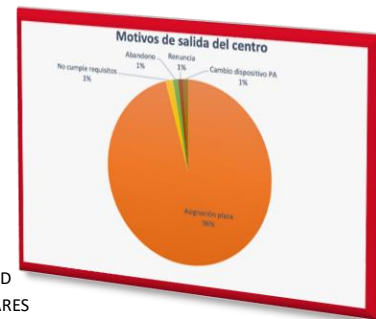
- Personas solas: 52
- Parejas: 9
- UF monoparentales: 19
- UF varios miembros: 26



### Salidas del centro

#### Motivos de salida

- Asignación plaza: 192
- No cumple requisitos: 3
- Abandono: 2
- Renuncia: 2
- Cambio dispositivo PA: 2
- Expulsión: 0



#### Entidades de destino AT

- |       |           |             |            |
|-------|-----------|-------------|------------|
| CRE   | MPDL      | CEPAIM      | LA MERCED  |
| CEAR  | CAR-MISSM | APIP ACAM   | COLUMBARES |
| ACCEM | RED ACOGE | PROVIVIENDA | MARILLAC   |



## 2. Personas atendidas



### Vulnerabilidades

Del total de personas atendidas, 201, éstas han sido las nacionalidades Del conjunto de vulnerabilidades detectadas, hemos tenido 19 familias monoparentales, en su gran mayoría formadas por una mujer y su/s hijos/as menor/es a cargo.

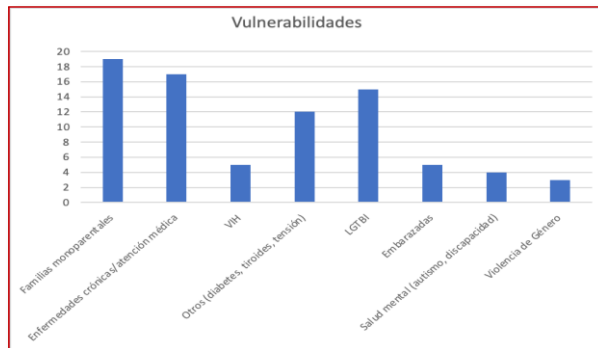
También hemos alojado a 17 personas que necesitaban un seguimiento médico especial y control de su medicación debido a enfermedades crónicas como diabetes, problemas de tiroides o de tensión, además de 5 casos de VIH. El colectivo LGTBI ha tenido una presencia importante, con 15 personas.

Y, por último, han estado alojadas en el centro y requerido una intervención más intensa 5 mujeres embarazadas, 4 personas con necesidades específicas de salud mental, y 3 mujeres que han sido víctimas de violencia de género.



### Vulnerabilidades

- Familias monoparentales, 19 (familias)
- Enfermedades crónicas/atención médica, 17
- VIH , 5
- Otros (diabetes, tiroides, tensión) 12
- LGTBI, 15
- Embarazadas, 5
- Salud mental (autismo, discapacidad), 4
- Violencia de Género, 3



# 3. Intervención

---



# 3. Intervención

La gestión del centro y atención a las personas se ha llevado a cabo por un equipo Integrado por:



3 mediadoras sociales



1 trabajadora social



área transversal psico-jurídico formado por 1 psicóloga y 1 abogada



1 coordinadora de centro



## Área de mediación

- Recepción y primera acogida.
- Gestión de los servicios del centro.
- Gestión del equipo de voluntariado.
- Intervención en situaciones de conflicto y promoción de una convivencia positiva.
- Derivación al servicio de atención social, jurídica y psicológica.
- Programación de talleres y actividades de ocio y tiempo libre.



## Área de trabajo social

- Entrevista social/información del Sistema de Acogida del MISSM.
- Gestión de expedientes en SIRIA.
- Detección de vulnerabilidades.
- Derivación y coordinación con áreas transversales.
- Realización de cuadros y traslado de información a Coordinación del Programa, Oficina Central y Ministerio.
- Gestión de las asignaciones de plaza y coordinación con entidades de destino.
- Realización de informes.
- Gestión de bajas obligatorias, renuncias y abandonos.



[Conoce a las integrantes del equipo y sus aprendizajes del pasado año en este video](#)

# 3. Intervención



## Área Jurídico Psicológica: Atención Jurídica

Funciones realizadas: desde el área jurídico de primera acogida en Cercedilla se ha realizado una intervención directa con los usuarios del programa centrándonos principalmente en un asesoramiento jurídico previo a través de sesiones grupales en las que las personas usuarias han podido ser conocedoras de sus derechos y obligaciones como solicitantes de asilo.

También hemos podido profundizar en el proceso de solicitud de protección internacional, explicando a la persona solicitante su parte de responsabilidad en el proceso como beneficiario directo.

Desde la perspectiva jurídica se ha hecho hincapié en la necesidad de completar las entrevistas realizadas por la persona ante las dependencias policiales para la formalización de su solicitud. Es por ello, que hemos explicado a los solicitantes aquellos motivos de persecución reconocidos en la Ley de asilo 12/2009.

También, en el caso de personas que han permanecido en el centro con nosotras durante más tiempo, se ha podido comenzar a realizar escritos de complementación de alegaciones.

Una práctica muy habitual durante el año 2020 desde el área jurídico ha sido la emisión de escritos relacionados con corrección de errores en las entrevistas de asilo, así como errores de datos en las Cartas Blancas expedidas a los solicitantes.

También hemos podido comprobar la mala praxis por parte de los funcionarios de las dependencias policiales, encontrándonos en muchos casos con entrevista mal realizadas y con valoraciones personales de la persona entrevistadora.

Dado que el perfil de personas solicitantes que han entrado en el centro (principalmente en los últimos meses del año) han sido en su gran mayoría personas con la solicitud de asilo ya realizada, no se han practicado durante este año acompañamientos a Comisaría para realizar la formalización de la solicitud.



50

personas atendidas desde el servicio de atención jurídica

# 3. Intervención



## Área Jurídico Psicológica: Atención Psicológica

Se han llevado a cabo 8 talleres grupales en el periodo de junio a noviembre en los que se ha acercado la función del servicio de psicología y en los que se han tratado aspectos sobre Análisis de la realidad y ajuste de expectativas, los procesos migratorios, las reacciones más habituales y el proceso de adaptación.

Inicialmente estos talleres se impartían junto a la abogada del servicio jurídico y posteriormente y a raíz de la reducción de las plazas por la pandemia se han llevado a cabo sólo desde el servicio de psicología.

Las personas que han participado han podido compartir experiencias y sentirse validadas y empoderadas en un espacio de apoyo.

El objetivo de la intervención individual ha sido detectar la existencia de vulnerabilidades como violencia de género, trata, violencia intrafamiliar, enfermedades físicas y psíquica y/o riesgo suicida, así como conocer la motivación para la solicitud de asilo, los acontecimientos vitales más relevantes propios del proceso migratorio y el estado biopsicosocial actual de las personas.

Esta valoración inicial ha tenido como finalidad facilitar pautas de afrontamiento de las reacciones más comunes del impacto psicológico, coordinar las actuaciones más adecuadas en el equipo, detectar la existencia de necesidades que requieran atención especializada, elaborar informes una vez la persona pase a la siguiente fase y continúe el seguimiento con otro/a profesional de referencia.



68

personas atendidas desde el servicio de atención psicológica, 24 en sesiones individuales y 44 en sesiones grupales

## 4. Voluntariado

---



# 4. Voluntariado



## Voluntariado

Durante el periodo de Primera Acogida de nuestro centro, hemos contado con un perfil muy variado de voluntarios y voluntarias.

Algunos miembros del equipo de voluntariado son ya veteranos/as en la asamblea del Escorial y han venido a sumarse a esta nueva aventura en Cercedilla. Otras personas acudieron directamente al centro para pedir información y ofrecer su ayuda, y han interiorizado rápidamente los valores fundamentales de la organización.

Además de las actividades previamente descritas hemos contado con el apoyo de voluntarios/as en las entregas de desayunos, comidas y cenas, acompañamientos médicos y trámites de asilo, en Madrid, Villalba y en el Centro de Salud de Cercedilla, así como en labores de apoyo administrativo.



# 27

 personas voluntarias

- ❑ **Salomé, Diego, Antonio S:** actividades de ocio y tiempo libre
- ❑ **Bianca:** tareas administrativas
- ❑ **Rosa María, Francisco:** acompañamientos y apoyo logístico
- ❑ **Hamza:** apoyo logístico y actividades lúdicas
- ❑ **Norma, Ana R. e Isabel:** apoyo escolar
- ❑ **Lola:** apoyo logístico y clases de castellano
- ❑ **Alfredo:** acompañamientos y reparto de comidas
- ❑ **Lucía, Vanesa y Katxé:** acompañamientos puntuales
- ❑ **Antonios, M<sup>a</sup> Soledad, Gillian, Carlos, Natalia, Luis, Cristina, Julia, Rocío:** apoyo logístico
- ❑ **Ana:** clases de inglés y apoyo logístico
- ❑ **Peter:** clases de español y apoyo escolar
- ❑ **Celia:** apoyo del servicio de asesoría jurídica.

## 5. Talleres y actividades realizadas

---





# 5. Talleres y actividades realizadas

A lo largo de este periodo hemos ofrecido un abanico de actividades variadas con el fin de responder a las necesidades formativas y lúdicas de las/los participantes durante su estancia en el centro y promover su bienestar. Presentamos una recopilación de las mismas, clasificadas en función del origen de la iniciativa:



## Actividades propuestas por mediadoras

### Grupo MAPIS

El grupo MAPIS nace con el fin de ofrecer a las familias un espacio semanal en el que compartir preocupaciones, dudas y consejos sobre temas relacionados con la crianza de sus hijos/as. Durante los encuentros contamos con el apoyo de voluntarios/as para la realización paralela de actividades lúdicas con los/as menores.



### Taller de resolución de conflictos

A partir de reflexiones surgidas en las asambleas, detectamos desde el equipo el interés de los/as participantes por profundizar en cuestiones relacionadas con el desarrollo de habilidades para la resolución de conflictos y la mejora de la comunicación, desarrollando talleres específicos en los que trabajar estos temas.



### Actividades de relajación guiada

Las relajaciones guiadas contribuyen a rebajar los niveles de angustia y a abordar con mayor serenidad los procesos emocionales, así como a regular los ciclos de sueño.



### Cinefórum

A través del visionado de películas reflexionamos sobre distintos temas de interés para los/as participantes, como pueden ser las migraciones, el racismo o las cuestiones de género.



### Asambleas de convivencia

Las asambleas semanales son espacios dirigidos a abordar de manera conjunta cuestiones de la convivencia cotidiana. A través del diálogo se establecen acuerdos comunes entre las personas convivientes. Además de resultar positivas en cuanto a la prevención y abordaje de conflictos, estos espacios han permitido la recogida de propuestas y sugerencias que han contribuido a la mejora de nuestro funcionamiento diario.



# 5. Talleres y actividades realizadas



## Actividades propuestas por mediadoras

### Actividades deportivas

Las actividades deportivas han incrementado considerablemente la percepción de bienestar de los y las participantes, tanto en el plano físico como emocional, al tiempo que han contribuido al refuerzo de la cohesión grupal.



Partidos de fútbol, Torneos de vóley, Torneos de Ping-Pong, Torneos de balón prisionero, Zumba

### Espacios de género y LGTB

Los espacios de Género y LGTB responden a las demandas y necesidades detectadas de reflexionar conjuntamente sobre cuestiones de género y sobre la comunidad LGTB. A partir de la aproximación a estas realidades elaboramos un mural con motivo de la celebración del Día Internacional del Orgullo LGTB.



### Concurso dibujos y microrrelatos programa Refugiados

Desde el programa de Refugiados se convocó un concurso de dibujos y microrrelatos que contó con una amplia participación en ambas categorías.



### Jueves Juegos

Los Jueves Juegos han sido implementados como una rutina que favorece el conocimiento y afianzamiento de los vínculos entre los/as participantes -así como con el personal laboral- desde un abordaje lúdico, contribuyendo a la mejora del clima de convivencia.



### Conmemoración del Día Mundial de los Refugiados

Con motivo del día Mundial de los Refugiados abrimos un espacio de reflexión sobre el proceso de Asilo y Refugio, que culminó con la realización de un mural, que sigue vivo, abierto a las aportaciones de las nuevas personas que lleguen al centro.



### Galería de máscaras

La Galería es una iniciativa que busca recoger una parte de la memoria del centro a través de las máscaras elaboradas por las/os propias participantes, invitándoles a un ejercicio creativo en el que plasmar aquello que deseen dejar a su paso por el centro.



# 5. Talleres y actividades realizadas



## Propuestas lideradas por el voluntariado

### Apoyo escolar

Las clases de apoyo escolar fueron una de las primeras actividades en arrancar tras nuestra apertura, minimizando los impactos del tiempo transcurrido hasta la escolarización de los menores.



### Clases de castellano

Las clases de castellano y alfabetización fueron también de las primeras en iniciarse. Durante este tiempo hemos contado con un equipo de profesores/as de castellano con experiencia que han sabido adaptarse a los retos de la crisis sanitaria, implementando también la modalidad online en la enseñanza.



### Clases de inglés

Las clases de inglés han resultado una de las actividades que mayor interés han suscitado. Facilitadas semanalmente por una de nuestras voluntarias, han contado con una amplia y constante participación.



### Taller de manualidades

Con motivo de las celebraciones tradicionales han sido realizados talleres de creación de adornos y disfraces -Navidad, Halloween-, que han contribuido a la participación en las actividades organizadas en el pueblo, favoreciendo la inclusión de los/as participantes en la vida del municipio.



### Excursiones a la montaña/ Conocimiento del entorno

Se han organizado diversas excursiones a la montaña y caminatas por los alrededores de Cercedilla con el fin de dar a conocer a los/as participantes el entorno privilegiado del pueblo y disfrutar de la naturaleza.



### Visita al Museo del Esquí

Las visitas al Museo del Esquí también han contribuido al conocimiento del entorno y a la promoción de un ocio cultural saludable.



# 5. Talleres y actividades realizadas



## Talleres/actividades propuestas o lideradas por las personas participantes

### Intercambio de conocimientos profesionales

Durante este año hemos acogido a personas con perfiles profesionales muy diversos, lo cual ha favorecido el intercambio de conocimientos entre las propias personas participantes. En este sentido, hemos tenido iniciativas de participantes que han compartido sus conocimientos profesionales sobre podología, estética, manicura y peluquería, tecnología o música a través de talleres y charlas.



### Actividades culturales y de entretenimiento

Los/as participantes también han propuesto actividades vinculadas con el mundo de las artes escénicas. En este sentido, destacan la presentación en directo de un monólogo o un espectáculo de magia.



La oferta de actividades descrita ha contribuido a generar una convivencia positiva en el recurso y a favorecer el bienestar de los/as participantes. De igual manera, consideramos importante destacar el establecimiento de vínculos entre las/os propias participantes que se han generado en el centro y que, en muchos casos, se mantienen en el tiempo tras la salida del recurso, consolidándose como redes de apoyo importantes en el nuevo contexto.

## 6. Información adicional

---



# 6. Información adicional



## Recursos externos utilizados

- Centro de Salud Cercedilla
- Hospital Collado Villalba
- Biblioteca Municipal
- Kif kif
- Escuela infantil “Rincón Florido”: escuela de madres y padres
- Centro Cultural Luis Rosales
- Museo del Esquí
- Policía Municipal y Guardia Civil
- Transporte público (bus y tren)
- Dualia (servicio de intérprete)

### Entidades con las que nos hemos coordinado

- **Acogidas:** Caracolas-ASISPA, Mejía Lequerica-CEAR, El Vivero-ACCEM, Samur Social, CAT San Blas-CRE, Francos Rodríguez-CRE, Valdecanillas-CRE
- **Derivaciones a AT:** CRE, CEAR, ACCEM, MPDL, CAR-MISSM, RED ACOGE, CEPAIM, APIP ACAM, PROVIVIENDA, LA MERCED, COLUMBARES, MARILLAC
- **UTS-OAR MISSM**



## Comunicación

### Artículos publicados en Zona Creo:

- [Ya está operativo el primer Servicio de Primera Acogida con dependencia de una asamblea local: S.L. El Escorial | Zona CREO](#)
- [Ya está operativo el primer Servicio de Primera Acogida con dependencia de una asamblea local: S.L. El Escorial | Zona CREO](#)
- [Los recursos del Programa de Refugiados adaptan su actividad ante la situación de emergencia sanitaria | Zona CREO](#)
- [La curva ascendente de la resiliencia \(Parte 1\). Mayerlee \(Prog. Refugiados\) nos cuenta su historia personal frente al Covid-19 | Zona CREO](#)
- [Carreteras infinitas: La vida de las personas refugiadas contada en primera persona | Zona CREO](#)
- [Pancartas de ilusión hechas desde el corazón. El recurso de Cercedilla I celebra el día mundial de las personas refugiadas | Zona CREO](#)
- [El Centro de Primera Acogida de Cercedilla I realiza actividades de sensibilización sobre el colectivo LGTBI | Zona CREO](#)
- [«Una experiencia muy enriquecedora»: El Centro de Primera Acogida de Refugiados Cercedilla II hace balance de su intervención | Zona CREO](#)
- [Los talleres de castellano para refugiados de la Asamblea de San Lorenzo incorporan la modalidad online | Zona CREO](#)
- [Hoy, en MACEDONIA, Entrevistamos al equipo autonómico del Proyecto de Asilo | Zona CREO](#)

### Noticias en otros medios:

- [AUDIO: Magazin 15 enero 12:50h - Villalba - COPE](#)

¡Gracias!

