

INFORME ACCIÓN-GESTIÓN

COVID-19

CRUZ ROJA EN LA
COMUNIDAD DE MADRID

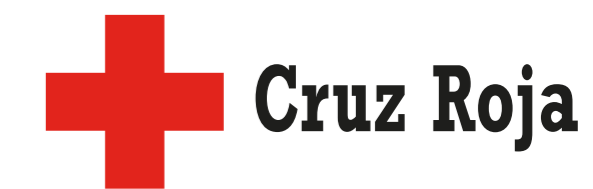
PLAN CRUZ ROJA RESPONDE FRENTE AL CORONAVIRUS

SEGUNDO SEMESTRE Y
CONSOLIDADO 2020

¿Quieres saber más?

Llámanos al **900 22 11 22**
www.cruzrojamadrid.org

Versión 3 con actualización de datos consolidados 16 marzo 2021



ÍNDICE

Segunda fase RESPONDE: de la emergencia a la recuperación	7
Consolidación de procesos y canalización de demandas	8
Colaboración con las administraciones públicas	10
Nuestra acción en cifras, por Áreas de Conocimiento	14
Socorros	14
Salud	17
Inclusión Social	19
Empleo	24
Educación	26
Medio Ambiente	30
Gestiones que suman: Acción de refuerzo por áreas/departamentos	32
Ayuda Alimentaria	32
Económico Financiero	33
Coordinación	34
Secretaría	35
Comunicación	36
Colaboración empresarial y márketing	38
Servicios Generales	40
Recursos Humanos y Organización	45
Voluntariado	47
Anexo de Actividad Local y Comarcal	48
Anexo Tablas Intervención (consolidado a 16 de marzo de 2021), Dispositivos Especiales y Financiación de Cruz Roja Responde en 2020	71

SEGUNDA FASE RESPONDE: DE LA EMERGENCIA A LA RECUPERACIÓN

El gran despliegue que supuso el Plan Cruz Roja RESPONDE en la Comunidad de Madrid desde el inicio de la pandemia se ha visto materializado en las múltiples y diversas actuaciones que se han desarrollado hasta la fecha. Si bien en la primera fase de la crisis se estableció un **plan de contingencia** que **garantizara la intervención con las medidas de seguridad y protección marcadas por el Ministerio de Sanidad, estableciendo servicios esenciales** tanto en el ámbito local como autonómico, éste se fue adaptando paulatinamente a las nuevas circunstancias.

De esta manera, todas las asambleas de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid y sus sedes retomaron sus horarios habituales de atención con presencialidad parcial, para garantizar tanto la atención de las personas como la acción voluntaria también en horario de tarde, estableciendo turnos de teletrabajo.

De igual forma, se mantuvo la presencialidad en los siguientes servicios esenciales y básicos:

- Transporte Sanitario Urgente
- Unidades de Respuesta Social
- Instaladores Teleasistencia
- Servicio Atenpro
- Sistemas de la información
- Almacén de Socorros
- Unidades TDO
- Recursos habitacionales
- Mantenimiento de edificios y vehículos

Una vez finalizado el Estado de Alarma y el periodo más crítico de la emergencia, tocaba no sólo continuar dando servicio a los colectivos habituales y atender las nuevas demandas y perfiles emergentes producidos por el COVID-19, sino también prevenir los efectos de la crisis y enfrentarnos a la nuevas olas venideras.

La puesta a disposición de las distintas administraciones públicas de todos los recursos materiales y humanos de la Organización han reforzado e incrementado nuestra colaboración con las mismas. De igual modo, la extensión en el uso de nuestros recursos técnicos nos ha permitido dar respuestas rápidas, ágiles y masivas.



CONSOLIDACIÓN DE PROCESOS Y CANALIZACIÓN DE DEMANDAS

CENTROS DE CONTACTO

Fruto de la necesidad de hacer llegar nuestras respuestas al mayor número de población, se intensifica la utilización de los centros de contacto en todas las asambleas y sede de *El Plantío*. Durante este período se han realizado diversas sesiones de Webinar generalizándose su uso en el segundo semestre. Gracias a este sistema implantando desde hace varios años se han podido desarrollar varias campañas de información de diversa índole: Ingreso Mínimo Vital, información Covid, Salud, olas de frío y calor o prevención de la soledad. En total se han realizado **142.751 llamadas entrantes y salientes** durante todo el periodo de pandemia, habiéndose mantenido la media en este último semestre.

manteniendo índices muy elevados con respecto a periodos previos a la crisis.

Atenciones web atendidas en el primer semestre	Atenciones web atendidas en el segundo semestre	Total
75.2782	14.380	89.652

La tipología ha sido diversa, **siendo el 88,4 % de ellas la petición de ayuda como demanda predominante.**

RESPUESTA LOCAL

La necesidad de responder de forma ágil a las distintas demandas de la población ha intensificado el uso de la aplicación Respuesta Local, habiéndose producido incrementos mensuales sucesivos desde marzo, hasta alcanzar un **incremento del 118%** con respecto al uso de la aplicación de Intervención Social, cuya utilización era predominante antes de la pandemia.

SOLICITUDES WEB

Las vías de entrada de demandas de la población en general han sido diversas, pero sin duda, el incremento de las mismas vía web ha sido extraordinario, sobre todo en los primeros meses de la pandemia, estabilizándose en el segundo periodo, aunque



COLABORACIÓN CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

La puesta a disposición de las administraciones públicas de todos los recursos materiales y humanos de la Organización, como auxiliar de los poderes públicos, ha supuesto que éstas hayan solicitado nuestro apoyo para el despliegue de diversos recursos, habiéndose realizado las siguientes colaboraciones:



Administración	Tipo de colaboración
Consejería de Presidencia, Justicia y Portavocía del Gobierno. ASEM 112	Realización de test de antígenos a bomberos aspirantes y posteriormente a la población en general.
Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad	Recursos de alojamiento para personas/familias en exclusión residencial o sin hogar: Hotel de Las Tablas. Dispositivo destinado a personas sin hogar y en general a familias o personas con sintomatología leve de COVID que no dispongan de habitabilidad para realizar el confinamiento. Activo hasta el 11 de diciembre.

Administración	Tipo de colaboración
	<p>Centro para Familias y Personas sin Hogar Atocha: en primer término, dando alojamiento a personas y familias en situación de exclusión residencial sobrevenida por la pandemia y posteriormente dispositivo de emergencia en Campaña de Frío. Se reactiva el 14 de diciembre hasta el 15 de marzo de 2021. Capacidad para 50 plazas.</p> <p>Centro de Personas sin Hogar Usera: Campaña de Frío para personas sin hogar con 30 plazas: 23 plazas en Santa María de la Cabeza 129 y 7 plazas en la calle Juan Español 47 de Madrid.</p> <p>En el ámbito de Mayores, colaboración en la iniciativa "Charlamos" de acompañamiento telefónico a personas mayores.</p>
Consejería de Educación y Juventud	Convenio para la realización de pruebas de antígenos desde el 9 de diciembre hasta el 30 de junio de 2021, para los alumnos de educación especial y para los trabajadores vulnerables de los centros educativos públicos. Todo ellos financiado por el Banco de Santander.
Consejería de Sanidad	<p>Realización de Pruebas VIH.</p> <p>Unidades móviles para vacunación frente a la gripe estacional para la campaña de vacunación 2020-2021 desde el 14 de octubre hasta el 13 de febrero de 2021.</p> <p>Unidades móviles para la vacunación frente a COVID 19 en la campaña 2021 para un periodo de 6 meses.</p> <p>En el ámbito de Mayores, puesta a disposición de teléfono para el acompañamiento a mayores ingresados en centros hospitalarios en situación de soledad.</p>
Ministerio de Sanidad	Donación de mascarillas quirúrgicas para personas usuarias, participantes o beneficiarias.

REUNIONES CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS:

Durante el segundo semestre las reuniones, actos y visitas institucionales se han intensificado:

- Reunión con la Alcaldesa de Alcorcón, Natalia de Andrés el 02/07/2020
- Reunión con el Consejero de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad, Alberto Rejero el 03/09/2020
- Reunión con el Delegado de Bienestar Social del Ayuntamiento de Madrid, José Anierte Rueda el 23/09/2020
- Reunión con la Directora General de Infancia, Familia y Natalidad de la Comunidad de Madrid, Ana Sastre Campo el 23/09/2020
- Reunión con la Presidenta de la Comunidad de Madrid, Isabel Díaz Ayuso el 29/09/2020
- Reunión con la Directora General de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, Gema Gallardo Pérez el 09/10/2020
- Reunión con el Alcalde del Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz, Ignacio Vázquez Casavilla el 15/10/2020
- Reunión con la Alcaldesa de Collado Villalba, Mariola Vargas, el 19/10/2020
- Reunión con el Consejero de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad, Javier Luengo el 20/10/2020
- Reunión con el Delegado de Bienestar Social del Ayuntamiento de Madrid, José Anierte Rueda el 28/10/2020
- Reunión con el Director General del Proceso Integrado de Salud, Jesús Vázquez Castro – Renovación Convenio SUMMA el 06/11/2020

- Reunión con la Directora General de Igualdad de la Comunidad de Madrid, Cristina López Cobos el 12/11/2020
- Visita del Vicepresidente de la Comunidad de Madrid, Ignacio Aguado, al hotel Las Tablas el 11/09/2020
- Acto entrega de mascarillas en la Delegación del Gobierno el 23/09/2020
- Visita al hotel Las Tablas del Consejero de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad, Javier Luengo 13/10/2020

ACUERDOS INSTITUCIONALES AUTONÓMICOS Y MUNICIPALES

El despliegue del plan Cruz Roja RESPONDE en la Comunidad de Madrid ha supuesto no sólo la mayor movilización de recursos materiales y humanos de nuestra historia sino también económicos. Por ello, se hizo necesario tanto darlo a conocer como la solicitud de apoyo en la financiación para su sostenimiento.

Como resultado de ello, se han firmado los siguientes convenios:

Convenio con la Comunidad Autónoma de Madrid

A finales de diciembre se firma un convenio de colaboración entre la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cruz Roja que permitirá la cooperación en la atención de las personas afectadas por la crisis sanitaria y social del COVID-19, en coordinación con los Servicios Sociales municipales por importe de **3.000.000 de euros** por un periodo comprendido entre 11 de marzo de 2020 hasta el 31 de diciembre de 2020.

Convenios municipales

La presencia de Cruz Roja en el ámbito local ha sido decisiva en la intervención con la población más vulnerable, tanto por su proximidad como por el conocimiento de los distintos colectivos y singularidades de cada zona.

El gran despliegue de recursos que supuso el Plan Cruz Roja RESPONDE a nivel local en su primera fase, dio paso a la elaboración de una propuesta tipo en el marco de Responde – Recuperación, presentada en los distintos municipios de la Comunidad de Madrid donde Cruz Roja interviene.

En la misma, se sientan las bases de la intervención hasta final de año, pasando de la intervención prioritaria de cobertura a las necesidades básicas de los inicios de la pandemia, a las multirespuestas de las distintas áreas de conocimiento desplegadas en el Plan Cruz Roja RESPONDE.

Fruto de ello, se ha materializado en este segundo semestre tanto la firma de convenios específicos para la financiación del Plan Responde como la ampliación e incremento de financiación para los ya existentes. De igual modo, nos ha permitido establecer vínculos estables con consistorios que hasta la fecha no se habían producido. En la práctica, contribuirá a una coordinación y colaboración integrada.

Así, el resultado hasta la fecha arroja un saldo de **222.849 euros** de financiación directa para el Plan Responde.

Asamblea Comarcal Cuenca Alta Manzanares	12.000 €
Asamblea Comarcal Corredor Henares Sur	30.000 €
Asamblea Comarcal de Pinto-Valdemoro	20.000 €
Asamblea Comarcal del Jarama	41.849 €
Asamblea Local Pozuelo de Alarcón	100.000 €
Asamblea Local San Lorenzo de El Escorial	19.000 €



NUESTRA ACCIÓN, POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO

SOCORROS

Datos Open Data Cruz Roja (a 04 de enero de 2021)

	Periodo marzo-junio	Segundo semestre	Total
Total personas	13.295	11.871	25.166 (52,24 % mujeres)
Total respuestas	19.476	116.751	136.227
Respuestas a entorno	6.180	104.880	111.060
Respuestas a personas	13.296	11.871	25.167

ERIE de Asistencia Sanitaria

Desde el ERIE de Asistencia Sanitaria se ha coordinado la respuesta a la solicitud de varias entidades para la **realización de pruebas rápidas COVID (test de antígenos)** dirigidas a distintos colectivos.

En el caso de la Agencia de la Emergencia de la Comunidad de Madrid (ASEM 112) se ha establecido un dispositivo compuesto por un equipo de 33 personas (DUE, TES/Auxiliar y Administrativos) coordinado por personal voluntario y distribuido de lunes a domingo en turnos de mañana (de 09:00 a 14:00 horas) y tarde (de 16:00 a 21:00 horas).

A solicitud de la propia ASEM 112 se realizan las pruebas de test de antígenos a la población en general en distintas ubicaciones de los municipios de la Comunidad de Madrid indicados. Se tiene

prevista la continuación de este dispositivo, inicialmente, hasta el 31 de enero de 2021.

Por su parte, para dar respuesta a la Consejería de Educación, se han configurado 3 Unidades Móviles compuestas por un DUE y un TES/Auxiliar cada una (6 personas en total) que realizan su actividad en horario de mañana (de 08:30 a 15:30 horas). Dicho dispositivo está reforzado igualmente mediante la presencia de personal voluntario.

Dos de estas Unidades Móviles realizan los test de antígenos en 62 Centros de Educación Especial repartidos por toda la Comunidad de Madrid, mientras que la tercera Unidad Móvil se desplaza a las Direcciones de Área Territorial que indica la Consejería para la realización de las pruebas al personal docente con especial vulnerabilidad.

Tanto para los Centros de Educación Especial como para el profesorado vulnerable se tiene prevista la repetición de los test cada dos meses, prolongando este dispositivo hasta la finalización del curso escolar en junio de 2021.

A modo de resumen, los datos serían los siguientes:

Test Antígenos	Solicitante	Fecha realización	Lugar Realización	Pruebas Realizadas	Casos Positivos	Observaciones
Personal escuelas infantiles	Consejería Educación CAM	02-09-20 /03-09-20	IFISE	1.184	45	
Bomberos aspirantes	ASEM 112	07/09/20	IFISE	63	3	
Población en general	ASEM 112	09-10-20 /08-11-20	Alcorcón/Getafe/Pozuelo	27.110	74	
Población en general	ASEM 112	09-11-20 /30-11-20	Pozuelo/Madrid (Pta. Ángel y Valle-cas)/ IFISE/ Buitrago	12.272	51	
Población en general	ASEM 112	01-12-20 /23-12-20	Torreaguna/ Aracava/ Caldaso/ Cenicientos/ Rozas de Pto. Real	10.812	62	
Centros de Educación Especial	Consejería Educación CAM	09-12-20 /31-12-20	Toda la CAM	1.110	3	Se prorroga hasta el 22/06/21
Docentes vulnerables	Consejería Educación CAM	09-12-20 /31-12-20	D.T. Alcobendas	583	3	Se prorroga hasta el 22/06/21
Población en general	ASEM 112	24-12-20 /31-12-20	Móstoles	Sin datos (4.550)	Sin datos (17)	Se prorroga hasta el 31/01/21
Total (a 22/12/2020)				53.134	241	
Total estimado (a 31/12/2020)				57.684	258	

(* En el caso de los test de antígenos dirigidos a la población en general solicitados por la ASEM 112, se ha realizado una estimación para el periodo que resta de 2020 (datos entre paréntesis). En el caso de las pruebas realizadas a solicitud de la Consejería de Educación los datos son reales ya que, debido a las vacaciones escolares no se van a realizar más pruebas a lo largo de 2020.

Por otro lado y, con carácter interno, desde el servicio de Prevención de Riesgos Laborales de Cruz Roja Española se ha solicitado la realización de test de antígenos tanto al personal voluntario como laboral en las instalaciones de El Plantío.

En concreto:

Test Antígenos	Solicitante	Fecha realización	Lugar Realización	Nº personas convocadas	Nº pruebas realizadas	Nº casos Positivos
Personal voluntario SSyEE	PRL-CRE	13/12/2020	El Plantío	1.900	140	1
Personal voluntario IS+-Salud	PRL-CRE	14/12/2020	El Plantío	1.709	109	0
Personal laboral	PRL-CRE	23/12/2020	El Plantío	400	278	0
Total (a 22/12/2020)				4.009	249	1

Red de Transporte Sanitario Urgente

Cumpliendo con nuestro compromiso de dar soporte a la demanda asistencial en la Comunidad de Madrid y, bajo la coordinación del SUMMA112 como competente en esta materia, durante el segundo semestre de 2020 se ha realizado un considerable esfuerzo por aumentar la operatividad de la red de Bases de Respuesta Local.

En este sentido, a fecha actual se han alcanzado los siguientes datos:

Tipo	Traslados/Intervenciones	Horas de Actividad
Transporte Sanitario Urgente	11.373	29.778

Asimismo, a partir del 21 de octubre de 2020, a solicitud de la Dirección General de Coordinación Socio Sanitaria del SERMAS e igualmente bajo la coordinación del SUMMA112, se ha puesto en marcha un dispositivo para la realización de traslados a domicilio de personas mayores de 65 años.

Dicha actividad se realiza conjuntamente con las Unidades de Respuesta Social (URS) y consiste en el traslado a los respectivos domicilios desde la Residencia Vitalia de Canillejas (habilitada para la recuperación de personas mayores de 65 años que han tenido COVID) tras recibir el alta hospitalaria.

En este caso, desde Socorros y Emergencias se han realizado **17 traslados**.

SALUD

Datos Open Data Cruz Roja (a 04 de enero de 2021)

	Periodo marzo-junio	Segundo semestre	Total
Total personas	48.310	18.205	66.515 (65,7 % mujeres)
Total respuestas	2.378.986	174.330	2.553.316
Respuestas a entorno	2.290.697	110.622	2.401.319
Respuestas a personas	88.289	93.708	181.997

Desde el área de Salud se realizan varias acciones principales durante este período: Agendas de contacto, Campaña de vacunación gripe, y dispositivo de Las Tablas para el alojamiento de personas sin hogar con sintomatología leve de COVID-19, y el servicio telefónico Cruz Roja Te Escucha.

El día 30 de diciembre se comenzó con la campaña de apoyo a la vacunación de COVID-19.



Actividad	Periodo marzo-junio	Segundo semestre	Total
Agendas de contacto	46.880 llamadas	38.416 llamadas	85.296
Campaña de vacunación gripe		5.642 personas	5.642
Dispositivo Las Tablas	226 personas	373 personas	599
Cruz Roja Te escucha	3.500 llamadas	2.160 llamadas	5.660

Agendas de contacto: Llamadas programadas a personas mayores, enfermos crónicos o personas con discapacidad para proporcionar información sobre COVID-19, medidas de protección, consejos y conocimiento de situación y posibles demandas.

Campaña de vacunación gripe: Desde el 14 de octubre al 30 de diciembre se colabora con la Consejería de Sanidad en la campaña de vacunación de la gripe. La COVID-19 hace especialmente importante la vacunación de gripe en la población más vulnerable y sus contactos, para reducir las complicaciones causadas por ambas enfermedades y evitar la sobrecarga en el sistema sanitario.

Alojamiento para personas con COVID-19 sin domicilio (recurso de Las Tablas): Este dispositivo se pone en marcha nuevamente el 8 de septiembre para dar respuesta a la necesidad detectada tanto en los Servicios Sociales del Ayuntamiento como de la Comunidad de Madrid. Cuenta con 100 habitaciones para usuarios (hasta 120 plazas en caso de alojar a grupos familiares), destinadas a personas que presentan síntomas leves compatibles con COVID-19 o han tenido contacto con personas con diagnóstico confirmado.

Cruz Roja Te Escucha: Desde la puesta en marcha el pasado 27 de abril de los dos puestos de atención en la Comunidad de Madrid, se han recibido llamadas de personas demandando algún tipo de apoyo psicosocial, con una duración media de 20 minutos.

El servicio cuenta en Madrid con un equipo de 15 psicólogas y psicólogos en el nivel de atención básica, repartidos en turnos de 10 a 20h, y un equipo de 8 psicólogas y psicólogos en el nivel de atención especializada, que prestan apoyo en los casos más complejos como por ejemplo de duelo y violencia de género.

El 67% de las personas que llaman son mujeres, y el 70% se encuentra entre los 30 y 64 años. El motivo principal de la llamada es la necesidad de soporte emocional, y ayuda y orientación para recursos de apoyo.

Campaña apoyo vacunación COVID-19: se inicia el 30 de diciembre el apoyo a Salud Pública en la campaña de vacunación de COVID-19, mediante 12 unidades móviles que vacunan a residentes de centros de personas mayores y discapacidad, y al personal socio sanitario que trabaja en ellos.

INCLUSIÓN SOCIAL

Datos Open Data Cruz Roja (a 04 de enero de 2021)

	Periodo marzo-junio	Segundo semestre	Total
Total personas	57.556	30.050	87.606 (63,8% mujeres)
Total respuestas	180.036	100.000	280.036
Respuestas a entorno	0	0	0
Respuestas a personas	180.036	100.000	280.036

Si bien desde esta área se ha pilotado una parte fundamental del plan Cruz Roja RESPONDE, en el segundo semestre la actividad ha descendido en pro de la intervención tradicional desarrollada antes de la pandemia. Del mismo modo, también ha contribuido la desagregación del Plan RESPONDE en las distintas áreas de conocimiento.

Las respuestas para la cobertura de necesidades básicas proporcionadas son:

- Pago de alquiler.
- Pago de suministros.
- Alimentación a través de ayudas económicas y de forma residual los kits de alimentación.
- Pago de medicación.
- Conectividad (Internet).

Entrega de mascarillas

Se recibe la donación de **491.504** mascarillas quirúrgicas del Ministerio de Sanidad, a través de la Delegación del Gobierno

en la Comunidad de Madrid. Durante los meses de noviembre y diciembre, se realizan las entregas destinadas a personas usuarias, participantes o beneficiarias más vulnerables, siendo los colectivos prioritarios:

- Personas atendidas en RESPONDE para cobertura de necesidades básicas
- Personas sin hogar
- Llegada a costas de inmigrantes
- Personas en asentamientos
- Mujeres atendidas en entorno de prostitución

Central de emergencias y Unidades de Respuesta Social especializadas en emergencias:

Una vez estabilizada la situación de emergencia, el 7 de julio se deja de gestionar la Central de Llamadas de Emergencia Social de la Comunidad de Madrid en coordinación con el 112.



Se recupera la actividad ordinaria, trabajando de una manera complementaria cuando se requiere alojamiento con los centros abiertos y gestionados por Cruz Roja desde el inicio de la crisis. En la actualidad, los recursos de alojamiento de personas sin hogar Atocha y Usera, en el marco de la Campaña del Frío y en los meses anteriores el dispositivo de Las Tablas.

Está conformada por 6 unidades que articula las diferentes respuestas a través de 6 unidades móviles de semana y las 4 de fin de semana.

Durante este último periodo se ha alcanzado la cifra de 207 personas voluntarias, duplicándose el número de personas atendidas. Como consecuencia de la incorporación de personas voluntarias a sus puestos de trabajo, se aprecia un descenso del 3 % de participación con respecto al primer semestre.

Asimismo, con el objetivo de atender a personas vulnerables que den positivo tras la realización del test de antígenos en cualquiera de los dispositivos desplegados por la ERIE de Asistencia Sanitaria, se crean **las unidades móviles Post-Covid de acompañamiento social**. Este dispositivo ha ofrecido información y apoyo social en caso de necesidad y facilitado respuestas proporcionadas y coordinadas con los Servicios Sociales municipales y con los recursos de la Consejería de Política social, bienestar y familia de la Comunidad de Madrid. En total se han realizado **1.218 intervenciones**.

Unidades de Respuesta Social Básicas:

Como consecuencia de la desescalada generada durante el mes de junio, las Unidades de Respuesta Social Básicas quedaron desactivadas, siendo activadas nuevamente a finales del mes de agosto. Estas respuestas se han desarrollado con menor intensidad

y alcance que en el primer periodo de la pandemia, centrándose en la atención de personas y familias confinadas con escasez de recursos económicos.

Durante este periodo se han activado 23 unidades móviles frente a las 59 del primer semestre y se han realizado 712 movilizaciones entre las 22 Asambleas Locales y las zonas de la Asamblea Local de Madrid.

Operativo Cañada Real Galiana:

Se alcanza un acuerdo de colaboración con **la Fundación Montemadrid** en el marco de la Convocatoria **#PorMadrid2020** para cubrir el segundo semestre del año. El convenio pone a disposición de Cruz Roja 25.000 euros para atender a 200 personas y sus familias, con el objetivo de cubrir sus necesidades básicas, agravadas como consecuencia de la crisis provocada por el COVID-19.

Este operativo, fue puesto en marcha a petición de los Comisionados de la Comunidad de Madrid y del Ayuntamiento de Madrid junto a Servicios Sociales municipales para la Cañada Real (residentes en Villa de Vallecas, Vicálvaro y el municipio de Rivas).

En la actualidad cuenta con 12 personas voluntarias participantes y 4 de personal laboral.

Número de personas atendidas en el proyecto	201
Número de intervenciones	249
Número de prestaciones	249

Atención humanitaria

Ante la situación del COVID-19, el contexto de las llegadas a las costas españolas de personas migrantes varía con respecto a años anteriores y obliga a la organización a generar una movilización excepcional de recursos.

En este marco, desde la Comunidad de Madrid hemos dado apoyo y soporte técnico y operativo en la activación de recursos humanos y materiales, y a nivel estratégico, en el diseño, apertura de centros

Alojamientos para personas en exclusión residencial o sin hogar

En este segundo semestre, se abren los siguientes recursos en coordinación con la Comunidad de Madrid:

Reapertura del dispositivo socio-sanitario para personas sin hogar Las Tablas, situado en el hotel INN Holidays, pensado para atender a 120 personas sin hogar y familias que por la situación derivada de la crisis se han visto abocados a una situación de exclusión residencial y que presentan síntomas leves de contagio por COVID-19. A las 226 personas atendidas desde abril a junio, se suman las 370 personas atendidas desde la reapertura el 9 de septiembre hasta su cierre el 11 de diciembre. Este modelo que conjuga tanto la atención social como sanitaria surgido de la gestión de

de acogida de emergencias y formación a los equipos locales en la Región de Murcia durante el mes de agosto y Canarias durante el mes de septiembre y octubre.

Así, una unidad compuesta por el coordinador de Atención Humanitaria se desplazó para dar apoyo y soporte a la Dirección de Migraciones de Cruz Roja Murcia y dos unidades compuestas por 4 y 3 personas, respectivamente para Canarias.

la emergencia, ha posibilitado la transferencia de nuestro conocimiento, de tal forma que se ha replicado a otras oficinas territoriales como Galicia y Castilla-León.

Reapertura del dispositivo de emergencia en Atocha para la Campaña de Frío, del 14 de diciembre hasta el 15 de marzo de 2021, con 50 plazas siendo hasta la fecha 20 las personas atendidas.

Apertura de nuevo dispositivo de emergencia en Usera para la Campaña de Frío, desde el 23 de diciembre hasta el 23 de marzo de 2021. Cuenta con 30 plazas para hombres repartidas en dos ubicaciones, siendo hasta la fecha 6 las personas atendidas.



Atención a personas mayores

	Segundo semestre	Total
Personas atendidas	12.390	18.576
Intervenciones	19.252	37.450

En el marco del Plan Cruz Roja RESPONDE, durante el segundo semestre de 2020 hemos atendido a 12.390 personas mayores de 65 años en la Comunidad de Madrid, de las cuales el 70,1% han sido mujeres y el 29,8% hombres. Específicamente, se han atendido a 1.775 personas y realizado 2.893 intervenciones en el marco de la atención a la soledad no deseada.

Hemos dado continuidad a la iniciativa “Charlamos”, promovida por la Comunidad de Madrid, en el marco de la cual ofrecemos acompañamiento telefónico a personas mayores que se sienten solas, en colaboración con otras tres entidades de voluntariado. Asimismo, hemos puesto a disposición de la Consejería de Sanidad un teléfono para ofrecer acompañamiento a personas en situación de soledad ingresadas en centros hospitalarios de la región, recurso que se incluye en el “Catálogo de actividades telemáticas de acompañamiento y lúdicas” de dicha Consejería.

En este contexto, y ante una Navidad tan diferente a las anteriores, se han articulado actividades destinadas a detectar y paliar situaciones de soledad, por ejemplo mediante la realización de la agenda “Cerca de ti en Navidad”, que a través de los centros de contacto nos ha permitido hablar con las personas mayores y detectar posibles situaciones de soledad en estas fechas, o por medio del envío a las personas mayores de cartas escritas por las Presidencias Locales felicitándoles la Navidad y recordándoles dónde está la sede de Cruz Roja más cercana a sus domicilios.

Asimismo, se han intensificado las diferentes respuestas que ofrecemos a las necesidades que nos plantean las personas mayores, gracias a la intervención de las personas voluntarias y a la colaboración con diferentes empresas que han puesto a nuestra disposición su voluntariado corporativo. Además, se ha incrementado la realización de actividades de estimulación cognitiva a través de la actividad de video atención y fomentado el acceso a nuestros servicios de Teleasistencia.



Mujeres en dificultad social

El servicio de ATENPRO se ha mantenido como servicio esencial durante todo el periodo de crisis del COVID-19, aunque durante las primeras semanas de pandemia disminuyó el número de altas, que se recuperaron a partir del mes de mayo.

También se han realizado llamadas de seguimiento social y detección de necesidades para las mujeres víctimas de violencia de género y principalmente a las mayores de 65 años. Por otra parte, se ha realizado una agenda específica donde hemos informado a mujeres que participan en proyectos de empoderamiento de la organización, informando sobre los recursos de empleo que tienen a su disposición.



Servicio	Personas atendidas
ATENPRO	2778 mujeres atendidas. (582 Altas desde Junio 2020)
	Nº de Bajas en el servicio desde Junio 2020 han sido 642

Servicio	Personas atendidas
Dispositivos de Acogida Temporal con Mujeres en Dificultad Social	<p>Se han atendido a 48 mujeres que han recibido alojamiento en los Dispositivos de acogida temporal.</p> <p>Además, desde este proyecto se han recibido donaciones para facilitar el acceso a Internet durante el COVID-19. También se recibieron donaciones de The Body Shop con el fin de mejorar la autoestima y cuidado personal de las mujeres en estos dispositivos.</p>
<p>En la iniciativa de OCIO TERAPÉUTICO se han realizado acciones de ocio y tiempo libre para los hijos/as menores de mujeres víctimas de violencia de género, que están en nuestros centros de emergencia y/o casas de acogida temporal gestionados por Cruz Roja; y/o en otros proyectos específicos sobre violencia de género (Ej. Servicio ATENPRO, ...).</p>	<p>Desde Madrid se han atendido a 27 mujeres y 40 niños/as, con los cuales realizamos 163 intervenciones para fomentar actividades de ocio en familia durante el COVID-19 y hasta finales de año a través de la repostería y actividades lúdico-didácticas, facilitando el acceso a internet a través de tablet.</p>

EMPLEO

Datos Open Data Cruz Roja (a 04 de enero de 2021)

	Periodo marzo-junio	Segundo semestre	Total
Total personas	10.031	6.039	16.070 (67,5% mujeres)
Total respuestas	12.483	12.848	25.331
Respuestas a entorno	0	0	0
Respuestas a personas	12.483	12.848	25.331

En el marco del Plan RESPONDE, desde el Plan de Empleo hemos atendido a 6.039 personas, ofreciendo información laboral a más de 4.700 personas y orientación a más de 2.600 personas.

La actividad remota ha sido la protagonista, recuperando poco a poco la presencialidad tras el desconfinamiento. Cabe destacar varias actividades remotas de gran repercusión:

Mentoring llevado a cabo por voluntariado corporativo y alianzas empresariales en dos vertientes:

- **Mentoring instrumental:** donde de manera individual se acompaña a participantes del Plan de Empleo para enseñarles a manejar plataformas de videoconferencia, redes sociales para el empleo y práctica de video entrevistas.
- **Mentoring sectorial:** donde voluntariado de distintos sectores profesionales, acompañan de manera individual online a las personas interesadas en desarrollar su carrera en ese sector a través de la mejora de las competencias necesarias para desarrollar un itinerario formativo y de inserción.

Esta actividad, además, se amplía a través de una **colaboración con la Agencia para el Empleo de Madrid**. 50 personas derivadas desde la propia Agencia participan en esta actividad.

En el mes de octubre, se pone en marcha además, una **respuesta específica para menores de 35 años**, en colaboración con la empresa TIK TOK. Las personas que participan reciben 5 sesiones de orientación basadas en establecimiento del objetivo profesional, enfoque CV actualizado, búsqueda ofertas, procesos de selección. Además, reciben 7 sesiones para la mejora de las competencias digitales. Durante este tiempo han participado en estas acciones 150 jóvenes.

Reactivación de empresas. Desde julio se han activado nuevas respuestas a empresas a las que hemos ayudado a nacer en los últimos 5 años a través del proyecto IMPULSA y que han necesitado apoyo para la gestión de trámites muy variados, reformulación de planes de negocio, establecimiento de nuevas estrategias de marketing, digitalización de sus negocios, apoyo económico... Además, en el mes de noviembre, en colaboración con la asociación Saldremos juntos, intensificamos estas respuestas y ampliamos los participantes incorporando a aquellos que han solicitado apoyo a través de esta asociación.

Alianzas empresariales para la formación, la orientación y el acompañamiento. Muchas empresas colaboradoras, además de dedicar tiempo a las mentorías, han realizado a su vez sesiones grupales de orientación e información para facilitar el acceso a procesos de selección online, de profundización en el conocimiento de sectores, etc.

Colaboraciones empresariales e inserción	
Nº Empresas colaboradoras	332
Nº Alianzas empresariales	712
Nº Personas contratadas	1.598
Cruz Roja Te escucha	5.660

Durante este periodo se ha seguido manteniendo la virtualización de los procesos de formación, pero también se han reactivado algunas sesiones presenciales, así como se ha retomado la realización de prácticas no laborales, obteniendo los siguientes datos:

Cursos de capacitación	89
Talleres realizados por el campus	61
Alumnado que inicia talleres en campus	458

Otras acciones desarrolladas

Acción	Personas participantes
Webinars empresas colaboradoras	334
Talleres diversidad, competencia y talento	23 personas de 3 empresas
Mesa de diálogo conciliación y teletrabajo	5 empresas participantes
Mesa de diálogo Empleo Verde	6 empresas

EDUCACIÓN

Datos Open Data Cruz Roja (a 04 de enero de 2021)

	Periodo marzo-junio	Segundo semestre	Total
Total personas	6.771	5.281	12.052 (58,5 mujeres)
Total respuestas	15.734	6.713	22.447
Respuestas a entorno	0	0	0
Respuestas a personas	15.734	6.713	22.447

FORMACIÓN

Si con el inicio de la pandemia se produjo la suspensión de la totalidad de las clases presenciales y la realización de prácticas, **el modelo de organización del área de Formación se reformula**, llevando a cabo múltiples acciones: revisión constante de la programación formativa y su reconversión online, actualización del catálogo de la oferta formativa, creación de guías, etc. En el segundo semestre se elabora un plan específico denominado **“Plan de Reincorporación a la Presencialidad para todos los centros de Formación”** que incluye la normativa y señalética con respecto a las medidas de seguridad en materia de distancia e higiene. También se ha elaborado cartelería que contiene dichas medidas y que tendrán que ser colocadas en las distintas sedes según vayan iniciando la actividad formativa.

Apartir de este periodo, se retomará tímidamente la presencialidad de algunos cursos pendientes o que contienen algunos módulos

eminente práctico (principalmente del área de Socorros y Emergencias). También comienzan a poder impartirse, a partir del mes de noviembre, algunas formaciones externas sobre Primeros Auxilios o Socorrismo en formato semipresencial, así como algunos Certificados de Profesionalidad, 100% presenciales.

Más en detalle, destacar:

Formación específica COVID-19

Se continúan impartiendo formaciones relacionadas con COVID-19 (Conocimientos Básicos, Medidas de Prevención y EPIs), dirigidas a personal interno y externo; y puesta en marcha de formaciones dirigidas a población en general (especialmente centros escolares) bajo la denominación de Promotor/a de Salud Comunitario COVID-19.

- Formadas 342 personas en cursos gestionados por Oficina Central
- Formadas 132 personas en cursos gestionados por Comunidad de Madrid
- Formadas 14 personas en cursos gestionados por otros territorios.

Formación interna

Se continúa apostando por la formación en formato on-line, llegándose a formar (incluyendo la formación específica de COVID-19) un total de 6.111 personas de Comunidad de Madrid, siendo 2.234 las personas formadas en nuestro ámbito.

Formación IMAP

Durante este periodo además se ponen en marcha varias formaciones online sobre la Plataforma IMAP convocadas desde Oficina Central a la que se inscriben 1.645 personas a 30 de diciembre de 2020, quedando pendientes los datos de las calificaciones.

Teniendo en cuenta estos datos y los inicialmente previstos (2.267 personas) se llega a inscribir el 72,56% de las personas estimadas.

Formación externa - población en general

- Se reconvierte a formato semipresencial todas las acciones formativas contempladas en la programación relacionadas con Primeros Auxilios principalmente:
 - Más de 100 personas han apostado por este nuevo formato en cursos gestionados por Cruz Roja en la Comunidad de Madrid.
 - Se organiza una Webinar para potenciar este formato en la que participan 62 personas.
- Continuidad de las formaciones de Socorrismo Acuático en modalidad semipresencial. Más de 60 personas han cursado esta formación en el segundo semestre.



- Se retoma la formación en Ocio y Tiempo Libre, realizándose 3 cursos de Monitor de Tiempo Libre en Rivas, Móstoles y Madrid. Éste último aún en marcha.

Certificados de profesionalidad

- Continuidad de certificados de profesionalidad del área de Empleo en formato síncrono a través de campus (4 CP en el segundo semestre).
- Ejecución de medidas extraordinarias aprobadas por la Comunidad de Madrid para realización de la parte práctica, tanto en empresas como puesta en marcha de aulas – taller en las instalaciones de Cruz Roja que facilitasen la finalización de certificados.
- Continuidad de certificados de profesionalidad en formato presencial con implantación de medidas de seguridad para dar respuesta a solicitudes del Ejército y a los subvencionados por Consejería de Empleo.

CRUZ ROJA JUVENTUD

Durante este período, Cruz Roja Juventud ha continuado las acciones en formato online.

PROYECTO	MENORES PARTICIPANTES		TOTAL	Nº ACTIVIDADES		TOTAL
	PERIODO MAR-JUN	2º SEMESTRE		PERIODO MAR-JUN	2º SEMESTRE	
Promoción del Éxito Escolar	1.204	1.204	3541	6.692	6.692	7.823
PINEO	400	288	688	150	535	685
Educación para la Salud, y Prevención conductas violentas y Sales Hoy	3.397	4.303	7.697	75	223	298

Pendiente actualización de la carga de datos del 15 enero

Promoción del Éxito Escolar Telemático:

Este proyecto, clave de la intervención de CRJ con menores en situación de exclusión, se ha realizado a través de Skype en sesiones grupales o individuales. Esto ha sido posible gracias al convenio estatal con Vodafone, que ha facilitado a la entidad tarjetas SIM con 50 gigas sin coste para los menores de familias en situación de vulnerabilidad. Por su parte, INDRA y otras entidades han donado tablets y otros recursos de conectividad a través de las cuales se ha podido trabajar con los menores en situación de desigualdad para continuar con el ritmo escolar durante la crisis.

PINEO online:

El proyecto PINEO se ha adaptado también a sesiones telemáticas por Teams o Skip. Se crearon cajas de actividad Pibox para facilitar la

realización de actividades telemáticas, continuando con las sesiones lúdico-educativas vinculadas a los diferentes bloques temáticos. Desde este proyecto, se anima y motiva a los menores a continuar participando en su propio itinerario formativo social. A pesar de todo, en relación al número de actividades y participantes, se ha logrado cumplir con los objetivos marcados.

Educación para la Salud, Prevención de Conductas Violentas y Sales Hoy:

Se han adaptado las actividades presenciales que se venían realizando en los proyectos de sensibilización, como Educación para la Salud y Prevención de Conductas Violentas, a la modalidad telemática, ofertando a centros educativos y otros espacios no formales talleres online y píldoras formativas grabadas por el voluntariado del proyecto y difundidas a través del canal de YouTube.

Además, se han ofrecido espacios de consulta online especialmente dirigidos a profesorado, padres y madres. Por otro lado, se han creado sinergias para el trabajo conjunto y en la misma línea con asociaciones especialistas en la materia.

Campamentos de verano:

Ante la crisis vivida, el desarrollo de los mismos durante los meses de julio y agosto ha requerido de modificaciones e importantes adaptaciones, para que se pudiesen llevar a cabo cumpliendo con todas las medidas de seguridad y protección en materia higiénica sanitaria. Estas adaptaciones han implicado adecuar la actividad a los espacios disponibles cumpliendo con las directrices de distanciamiento social, uso obligatorio de mascarilla y lavado de manos, lo que supuso reducir el número de participantes en un 50% con respecto al anterior año.

Participantes	487
• Virtuales	50
• Presenciales	437
Personas voluntarias participantes	144
Número de campamentos	21 urbanos y 3 virtuales, estos últimos celebrados en las asambleas de Fuenlabrada, El Escorial y Galapagar)



MEDIO AMBIENTE

Datos Open Data Cruz Roja (a 04 de enero de 2021)

	Periodo marzo-junio	Segundo semestre	Total
Total personas	3.749	1.573	5.322 (67,8 % mujeres)
Total respuestas	9.332	3795	13.127
Respuestas a entorno	5.376	1.868	7.244
Respuestas a personas	3.956	1.927	5.883



El **área de Medio Ambiente** ha seguido centrándose en **la lucha contra el cambio climático y la pobreza energética**, ofreciendo consejos de eficiencia sobre iluminación, compra y consumo eficiente, gestión de residuos y climatización.

También se continúan con los talleres formativos para participantes en formato online y se ha retomado el reparto kits estándar de ahorro energético a las familias que lo necesitaban.

Por otra parte, se sigue con las reparaciones urgentes de calderas y similares o compra de electrodomésticos eficientes para las personas que lo necesitan (neveras, cocinas...).

Durante el segundo semestre de 2020 se ha continuado con el proyecto, tratando de aproximar al máximo posible al desarrollo inicial del mismo, las visitas domiciliarias se han reducido por la seguridad de los participantes y del voluntariado, pero a cambio se ha invertido más tiempo y esfuerzos en la realización de llamadas a los participantes para hacer las valoraciones de la situación de cada uno de ellos, y el estado de las viviendas de los participantes del proyecto de cara a la realización de las reformas.

TOTAL ÁREAS DE CONOCIMIENTO: Resumen intervención a personas y respuestas

	PERSONAS USUARIAS	RESPUESTAS A PERSONAS	TOTAL
Socorros			
Total personas	13.295	11.871	25.166 (52,24 % mujeres)
Total respuestas	19.476	116.751	136.227
Respuestas a entorno	6.180	104.880	111.060
Respuestas a personas	13.296	11.871	25.167
Salud			
Total personas	48.310	18.205	66.515 (65,7 % mujeres)
Total respuestas	2.378.986	174.330	2.553.316
Respuestas a entorno	2.290.697	110.622	2.401.319
Respuesta a personas	88.289	93.708	181.997
Inclusión Social			
Total personas	57.556	30.050	87.606 (63,8% mujeres)
Total respuestas	180.036	100.000	280.036
Respuestas a entorno	0	0	0
Respuesta a personas	180.036	100.000	280.036
Empleo			
Total personas	10.031	6.039	16.070 (67,5% mujeres)
Total respuestas	12.483	12.848	25.331
Respuestas a entorno	0	0	0
Respuesta a personas	12.483	12.848	25.331
Educación			
Total personas	6.771	5.281	12.052 (58,5 mujeres)
Total respuestas	15.734	6.713	22.447
Respuestas a entorno	0	0	0
Respuesta a personas	15.734	6.713	22.447
Medio Ambiente			
Total personas	3.749	1.573	5.322 (67,8 % mujeres)
Total respuestas	9.332	3795	13.127
Respuestas a entorno	5.376	1.868	7.244
Respuesta a personas	3.956	1.927	5.883

Fuente: Open Data Cruz Roja, a fecha 4 de enero de 2021

GESTIONES QUE SUMAN: ACCIONES DE REFUERZO POR ÁREAS/DEPARTAMENTOS

AYUDA ALIMENTARIA

Donaciones recibidas

Si bien durante el primer Estado de Alarma fueron múltiples las donaciones de alimentos de empresas colaboradoras como Ahorramas, Lidl, Acesur, Pascual, Bimbo, Cola Cao, Coca Cola, Mondelez, Helios, Coviran, Aneto, Bolton Foods, Danone, Nestle, Granini, Arroz SOS, Jealsa, etc., que han facilitado la preparación de más de 6.000 kits de alimentos destinados a personas en situación de vulnerabilidad, durante el segundo semestre se han realizado dos grandes campañas de recogida de alimentos con la finalidad de dar respuesta a la "cobertura de necesidades básicas en alimentación", objetivo definido en la cartera de proyectos con motivo del Llamamiento Cruz Roja RESPONDE.

- **Campaña de recogida de alimentos Fundación Carrefour-Grupo Prisa "kilos de Solidaridad"**

La recogida de alimentos se realizó en 25 establecimientos durante los días 25, 26, 27 y 28 de junio con la participación de 350 personas voluntarias. Se recogieron 267.125 Kg de alimentos.

- **Campaña de recogida de Alimentos Alcampo/Simply "Desayunos y meriendas con corazón 8ª edición"**

La recogida de alimentos de esta campaña se centró, al igual que en anteriores ediciones, en atender las necesidades de desayunos y meriendas de menores en situación de riesgo de exclusión social.

La recogida de alimentos se realizó entre el 26 y 31 de octubre en 51 establecimientos. La participación del

voluntariado de Cruz Roja se concentró en los días de mayor afluencia (30 y 31 de octubre) participando 900 personas. Se recogieron 150.592 Kg de alimentos.

Plan de Actuación en la colaboración de reparto de alimentos FEAD

Finalizado el Primer Estado de Alarma el 21 de junio, las organizaciones de reparto de alimentos FEAD que mostraron dificultades para la entrega de alimentos vuelven a retomar el servicio con normalidad sin necesidad de apoyo por parte de Cruz Roja.

Los datos del Plan de Actuación:

- Nº de organizaciones que han recibido apoyo: 16
- Nº familias atendidas que han recibido los alimentos en sus domicilios: 1.652 familias
- Nº total de personas atendidas: 6.357 personas procedentes de 14 municipios de la Comunidad de Madrid.
- Nº kilos de alimentos repartidos 118.843 Kg/L

ECONÓMICO-FINANCIERO

Al estar todos los administrativos de las asambleas locales en situación de teletrabajo, con presencia en la asamblea de un día o dos por semana, se siguen manteniendo las siguientes medidas:

- Centralización de pagos desde la Oficina Autonómica. Esta centralización implica la emisión desde Madrid de los

talones, lo que nos permite revisar el método de trabajo e implantar un procedimiento para su impresión automática sin necesidad de emitir manualmente cada uno. Asimismo, se decide el cierre de las cuentas bancarias de las asambleas locales durante el año 2021.

	Primer semestre	Segundo semestre	Total acumulado a 28/12/2020
Cheques	2.546	4.840	7.386
Transferencias	16.060	22.193	38.253
Resto de pagos	2.617	3.067	5.684
Total	21.223	30.100	51.323

- Contabilización de todas las facturas y liquidaciones tramitadas en Madrid sin el original correspondiente. Esto ha implicado realizar una revisión con posterioridad de toda la documentación, archivo de la misma y reclamación de la pendiente de recibir.
- Contabilización en la aplicación Oracle de todos los apuntes contables y facturas por parte del departamento económico al

no poder acceder los administrativos locales a esta aplicación cuando estaban teletrabajando. Todo el quipo dispone de acceso al escritorio remoto y a VPN financieros.

- Consolidación de la aplicación de pagos a beneficiarios en la asambleas. El número de ayudas tramitadas utilizando este nuevo sistema han sido:

Primer semestre	Segundo semestre	Total acumulado
4.168	13.080	17.248

- Protocolo de envío de las justificaciones para recibir la documentación de las mismas. Se crean unas carpetas en el One Drive para subir la documentación.
- Auditoría del ejercicio 2019. Dada la situación de excepcionalidad en la que nos encontramos este año la auditoría se ha realizado via teams con Ernest Young.

COORDINACIÓN

Desde finales de julio se retoma el trabajo del Plan de acción 2019-2023 que, por la pandemia, había quedado suspendido. Para dar respuesta tanto técnica/operativa como de proceso, se crea un equipo de seguimiento de apoyo a la Coordinación Autonómica, para dar cobertura a las distintas direcciones autonómicas y técnicas.

Así, desde septiembre hasta noviembre se definieron tanto las acciones facilitadoras del POA (Plan Operativo Anual 2021), como los objetivos de cumplimiento para todo el período del Plan de Acción (2019-2023).

En noviembre se aprobaron tanto por los distintos comités locales como por el comité autonómico, el POA 2021 y los indicadores de cumplimiento del Plan de Acción 2019-2023.

En última instancia y una vez que toda la información se volcó en la aplicación del Plan de Acción, el Comité Nacional aprobó el POA 2021 y los indicadores de cumplimiento de los objetivos del Plan de Acción para el período 2019-2023. Durante el año 2021 se realizará un seguimiento del POA 2021 y de los indicadores de cumplimiento, y al final del 2021 se definirá el POA 2022.

Desde el inicio de la emergencia sanitaria, ha mantenido y continúa manteniendo, con menor intensidad, una estrecha comunicación y colaboración con las siguientes embajadas y/o consulados en Madrid:

- Rumanía
- El Salvador
- Colombia
- Ecuador
- República Dominicana

Esta cooperación y apoyo ha consistido principalmente en asesorar y facilitar información detallada sobre las respuestas que Cruz Roja ofrece, y sobre cómo proceder para solicitar, en base a las necesidades de sus conciudadanos, las respuestas inmediatas para las familias y personas que lo han necesitado previa valoración técnica de Cruz Roja.

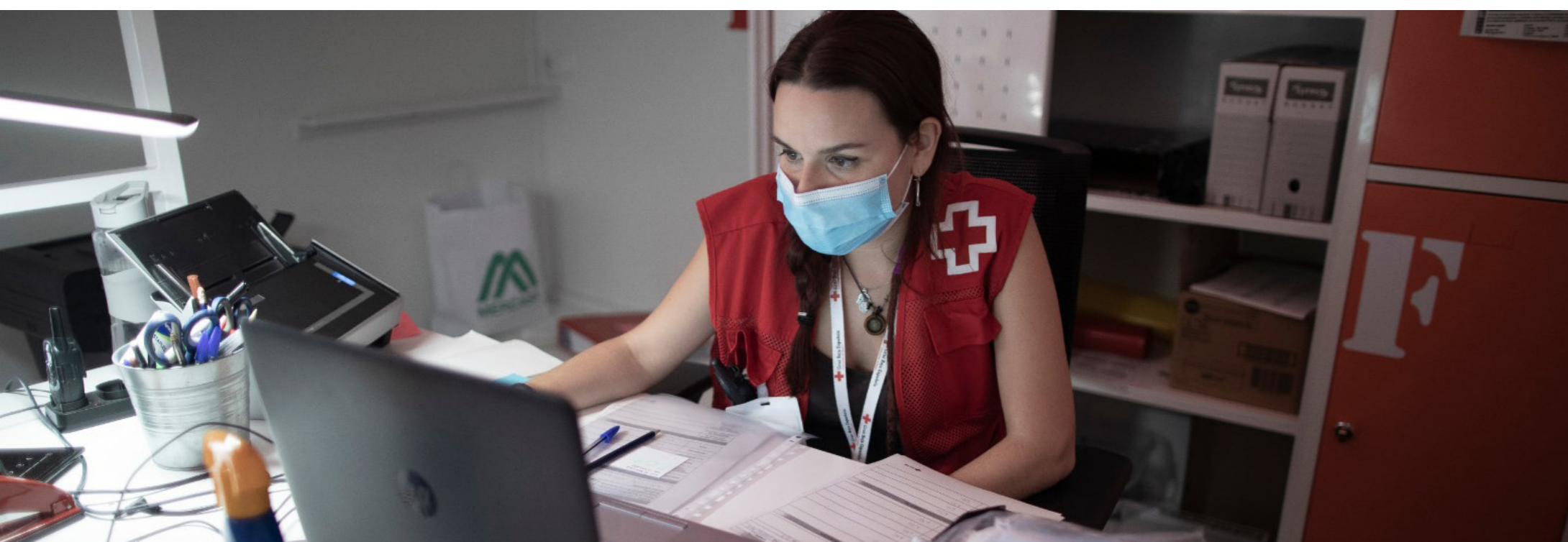
En algún caso puntual, como el de la Embajada de Rumania, el personal realizó donaciones de kit de alimentación y colaboraron como voluntarios en la distribución y entrega de los mismos.

Actualmente se continua en disposición de seguir apoyando y asesorando a estas instituciones, en base a su demanda de información, sobre las respuestas que desde Cruz Roja se ofrecen a la población más vulnerable.

SECRETARÍA

Dentro de las acciones de apoyo realizadas durante el segundo semestre, se han emitido un total de **1.019 certificados de movilidad** tanto para el personal laboral y voluntario como a empresas proveedoras, como consecuencia de los cierres perimetrales decretados en distintas zonas de la Comunidad de Madrid. En total se han expedido 4.408 certificados de movilidad desde el inicio de la pandemia.

En lo que se refiere a la formalización de las diferentes propuestas de colaboración con otras Entidades, y contrataciones derivadas de esta crisis, se han tramitado más de **40 acuerdos entre convenios y contratos** durante este periodo. En total se han formalizado más de 100 acuerdos.



COMUNICACIÓN

Gabinete de prensa

Durante el segundo semestre del año se ha mantenido una relación constante con los medios de comunicación, ofreciendo información continua sobre nuestra actividad en el plan Cruz Roja RESPONDE frente al COVID-19, marcada por el impacto socioeconómico y la profunda crisis que está dejando la pandemia, sin olvidar la respuesta ante los rebrotes y cualquier otra situación de emergencia sanitaria.

Las temáticas que han centrado nuestra presencia en medios durante esta segunda fase están ligadas al acceso al mercado laboral y al apoyo a menores en edad escolar para hacer frente a la brecha digital que afecta a la población más vulnerable.

También hemos participado en reportajes que han puesto en valor la labor del voluntariado durante esta pandemia, y dado voz a personas beneficiarias para que cuenten en primera persona cómo les ha ayudado Cruz Roja a paliar su situación de vulnerabilidad.

Acciones especiales:

- Iniciativa de Penélope Cruz y Alejandro Sanz que, bajo el nombre **#MásCercaDeLoQuePiensas** han encabezado una campaña de captación de fondos para apoyar la compra de kits de alimentación e higiene para las familias más vulnerables de la Comunidad de Madrid, en el marco de Cruz Roja RESPONDE.
- A finales de diciembre de 2020 hemos participado en la difusión de un videoclip musical, al que se han sumado más de 60 artistas, versionando la canción "**Alegría de Vivir**", y cuyos fondos se destinan a Cruz Roja RESPONDE.

	Segundo semestre	Total 2020
TV	105	248
Radio	174	318
Prensa	125	373
Digitales	725	1.825
TOTAL	1.129	2.764

Datos de junio a diciembre de 2020

Redes Sociales

Nuestros perfiles autonómicos en Facebook, Instagram y Twitter han contribuido notablemente en la difusión de la actividad de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid frente al COVID-19. Además, desde el área autonómica de Comunicación se ha ofrecido pautas y mensajes para que los perfiles locales fortaleciesen también sus contenidos.

Los datos del segundo semestre de 2020 son los siguientes:

	Facebook	Instagram	Twitter
Impresiones	599.982	775.210	1.978.889
Me Gusta	14.022	44.363	12.573
Comentarios	606	798	275
Cierre seguidores	16.906	12.395	14.922

Comunicación interna: Zona Creó

Zona CREO se consolida como canal prioritario de Comunicación de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid para su personal laboral y voluntario e irrumpe con fuerza como un medio de comunicación hacia el exterior para trasladar a la sociedad la labor de nuestros equipos. En el segundo semestre del año hemos innovado con:

- Nuevos formatos (video entrevistas, reportajes monográficos, etc.).
- Iniciativas para mostrar la labor de los equipos (Macedonia)
- Adaptación de la estructura de la página a las circunstancias de la pandemia.

Nº Post publicados	Nº visitas
1.016	257.601

Datos de junio a diciembre de 2020

Evolución visitas Zona Creó

Mes	Visitas
Junio	52.303
Julio	44.183
Agosto	23.108
Septiembre	39.204
Octubre	34.919
Noviembre	33.097
Diciembre	30.787

Acciones especiales:

- **La acción especial: Semana Derechos LGTBIQ+**
- Durante el mes de octubre hemos realizado una buena práctica, al introducir un **pop-up para anunciar los cursos internos del área de Recursos Humanos**, en coordinación con el área de desarrollo.
- **Video Forum: 25N - Documental Qué coño está pasando.**
- **Documental Humanidad en 360 grados:** en el mes de diciembre desarrollamos un video documental sobre la labor de las y los compañeros de Cruz Roja en el dispositivo de Las Tablas.



COLABORACIÓN EMPRESARIAL Y MARKETING

	Gestión Autonómica Anual	Gestión Local Anual	Datos 01/08/2020 (incremento)	31/12/2020 (incremento)
Importe donaciones totales	3.550.845€	539.692€	859.282€	131.861€
Nº colaboraciones empresariales	278	273	123	71

Estos datos corresponden a consolidado de campañas, que incluyen donaciones de empresas y particulares que se suman a las mismas

Tipología colaboraciones	Nº colaboraciones	Incremento 01/08/2020 - 31/12/2020
Económicas	277	75
Especie	138	21
Cesión	8	0
Voluntariado corporativo	30	13
Servicios	0	85
Acuerdos de colaboración	98	

Cesión vehículos		
6 Compañías (Ford, Northgate, Nissan, Mercedes, Alphabet y Toyota)	Nº vehículos cedidos 44	01/08/2020 al 31/12/2020. 0 vehículos

Marketing

Distribución de llamadas telefónicas

Colectivos	Periodo marzo-junio	01/08/2020 al 31/12/2020	Total
Socios	14.650	3.200	17.850
Mayores	6.788	2.100	8.888

Marketing

Materiales elaborados	Nº unidades	Total
Segundo semestre	Total acumulado	218
Piezas apoyo iniciativas CF	24	80
Formularios virtuales para atención (IS y Centro FP)	2	4
Materiales OC adaptados a imagen institucional para Asambleas locales	3	75
Cartelería eventos virtuales asambleas locales	14	30
Desarrollo cartelería y apoyo Ferias	13	137

14 empresas (Abante Pro, Axa, Equinix, Iberdrola, Iberia, Kpmg, Lease Plan, Mondelez, Quirón Salud, Securitas Direct, Fundación Telefónica, Alten e Intel) han aportado voluntariado corporativo con un total de 855 personas; 85 incorporadas en el segundo semestre.



Campanas	Nº Vídeos elaborados
#EsteVirusLoParamosUnidos #LoDamosTodo #LaCulturaResponde #JuegaContraElVirus #LaAlegríadeVivir #MásCercadeloquePiensas (otras iniciativas locales/comarcales)	26
Video entrevistas	10
Video reportajes	1
Vídeos asambleas	19

El área de Marketing ha ofrecido durante este período el soporte necesario para mantener una relación fluida con las empresas colaboradoras, y ofrecer materiales para la visibilidad y agradecimiento de la colaboración.

Materiales elaborados	Nº unidades
Piezas agradecimiento para RRSS	134
Piezas apoyo iniciativas CF	56
Formularios virtuales para atención (IS y Centro FP)	2
Materiales OC adaptados a imagen institucional para Asambleas locales	72
Cartelería eventos virtuales asambleas locales	16
Desarrollo cartelería y apoyo Feria virtual empleo	124

En muchos casos las compras se han reducido debido a la obtención de donaciones de diferentes, empresas, entidades o administraciones públicas. Siempre se ha tratado de mantener un stock disponible para 3 meses de posible pandemia.

Compra de KITS de alimentación e higiene

Se han seguido gestionado la compra de kits de alimentación e higiene que permitan ser entregados a población vulnerable en nuestras asambleas locales, mediante varios proveedores nacionales.

Los materiales adquiridos son:



Materiales	Unidades Periodo marzo-junio	Unidades segundo semestre	Unidades
Kit básico bebé	231	10	241
Kit higiene bebé	2.024	64	2.088
Kit higiene masculino	4.625	624	5.249
Kit higiene femenino	4.962	351	5.313
Kit limpieza hogar	5.704	123	5.827
Kit alimentación 4 personas	4.125		4.125
Kit alimentación 2 personas	20.366	416	20.782
Kit alimentación personas mayores	510		510
Kit alimentación bebé 0-6 meses	1.162	53	1.215
Kit alimentación bebé 6-18 meses	1.478	70	1.548

SERVICIOS GENERALES

Desde el departamento de Servicios Generales y sus distintas áreas se ha seguido dando respuesta a las necesidades existentes en Cruz Roja Comunidad de Madrid ante la crisis del COVID-19, dentro del plan Cruz Roja RESPONDE.

Desde el principio se han gestionado de forma urgente pedidos de EPIS además de materiales como mascarillas quirúrgicas y FPP2, geles hidroalcohólicos, guantes, gafas, monos, batas, calzas, etc. Además, se continúa recibiendo una donación semanal de gel hidroalcohólico con la empresa Nivea que permite abastecer a todos los proyectos durante la pandemia.

Entre otros se ha logrado obtener los siguientes materiales:

Compras y Servicios

Adquisición de EPIS

Materiales	Unidades Periodo marzo-junio	Unidades segundo semestre	Total
Monos de protección	9.000	1.914	10.914
Gafas o pantallas de protección	3.900	0	3.900
Mascarillas quirúrgicas o FPP2	360.000	292.900	652.900
Envases de gel hidroalcohólico	13.000	3.720	16.720
Cajas de guantes	6.000	4.705	10.705
Bolsas de riesgo biológico	3.500	1.000	4.500
Mamparas de protección	305	50	355

Tarjetas

Gestiones	Unidades	Unidades segundo semestre	Unidades
Periodo marzo-junio	Segundo semestre	Total	66.209
Donación tarjetas Carrefour	735		735

Se ha conseguido agilizar la gestión de estas tarjetas, acortando los plazos de envío, facturas y activación. Además se han gestionado la puesta en marcha de sistemas de tarjetas de alimentación similares con las empresas Ahorramas y Unide y la implantación de tarjetas prepago.

Gestión de donaciones

Se gestionan las siguientes donaciones que suponen un logro para el Plan RESPONDE:

- Pantallas protectoras individuales Eddm Training
- Gel hidroalcohólico en envases de 250 ml. Beiersdorf BMTC (Nivea)
- Catering de menús Mediterránea
- Cajas de cartón Avance Cartón Ondulado, S.L. (Grupo Petit)
- Cajas Suinfercar
- Cajas de cartón Smurfit Kappa España, S.A.
- Cajas de arroz Brillante Herba Ricemills
- Cajas de cartón para kits Avance Cartón Ondulado, S.A. (Grupo Petit)
- Botellas de leche de 1,5 l. Puleva
- Cajas de cartón para kits Cartonajes Ilunion, S.L. (International Paper)
- Productos de higiene Distribuidora Internacional de Alimentación, S.A. (DIA)
- Electrodomésticos Beko

- Termómetros infrarrojos Testo
- Catering de menús para dispositivos (2.000 raciones ampliables a 4.000) Compass Group
- Algunas donaciones de mascarillas
- Equipo de logística (dos personas y dos vehículos) de Mobiliar

Otros pedidos y servicios

Además de la gestión de **685 pedidos** todos ellos relacionados directamente con la crisis COVID-19 así como **84 nuevos servicios** y el refuerzo de servicios de limpieza de edificios, contratación de catering, limpieza, lavandería y desinfección en los nuevos dispositivos de Los Molinos, Hostal de Atocha, 45 y Hotel Holiday Inn Las Tablas. En el segundo semestre, se continúa con la gestión de pedidos habituales y se ha seguido trabajado en pedidos relacionados con la pandemia. Además se ha trabajado en proporcionar los servicios necesarios para la reapertura de los dispositivos Hotel Holiday INN Las Tablas y Far Home Atocha Hostel, con la contratación de los servicios de limpieza, catering y vigilancia además de las compras de equipamiento y materiales necesarias.

Cabe destacar también la homologación del proveedor Alquimia para la desinfección COVID de nuestros centros según ha sido necesario. En el segundo semestre de 2020 se han contratado un total de 96 servicios.

Logística y Flota

El Área de Logística y Flota de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid ha gestionado, desde el inicio de la crisis provocada por la COVID-19 y a raíz del Plan Responde, una **plataforma logística y 43 vehículos cedidos** por diferentes colaboradores.

Los kilómetros recorridos por toda la flota de Cruz Roja durante 2020, incluidos los vehículos cedidos, es de 2,12 millones, lo que supone un incremento del 36% con respecto a 2019.

Asimismo, se contó con la donación de 30.856,50 litros de combustible, mejorando la oferta de estaciones de repostaje y aliviando considerablemente el presupuesto, al suponer un 13% del combustible consumido durante 2020, el cual ha incrementado en un 31% con respecto a 2019.

A continuación se muestra visualmente el incremento de actividad de 2020 con respecto a 2019 en términos absolutos en función del tipo de vehículo en la primera tabla.

Para terminar, la siguiente tabla muestra los datos agregados de kilometraje desglosados por cada mes de 2020, donde se aprecia el incremento de actividad durante el mes de abril.

Por parte del departamento se han realizado **596 transportes**, tanto del COVID-19 como transportes regulares, de los cuales 582 se han gestionado con recursos de la plataforma (97%) y el resto se han derivado a proveedores externos.

Entre esta actividad cabe destacar:

- Distribución de productos y lotes
 - Distribución de lotes y kits elaborados en la plataforma en todas sus tipologías.
 - Distribución directa a domicilio de todos los kits de la campaña FEAD.
 - Distribución de materiales de Cruz Roja Juventud: juguetes, tablets, kits escolares y mochilas
 - Distribución de EPIS a todas las asambleas locales de la comunidad.

- Distribución de otras donaciones y compras: productos de higiene, menaje, termómetros, tarjetas prepago, etc...
- Transportes habituales de Cruz Roja entre sedes, ahorrando así costes.

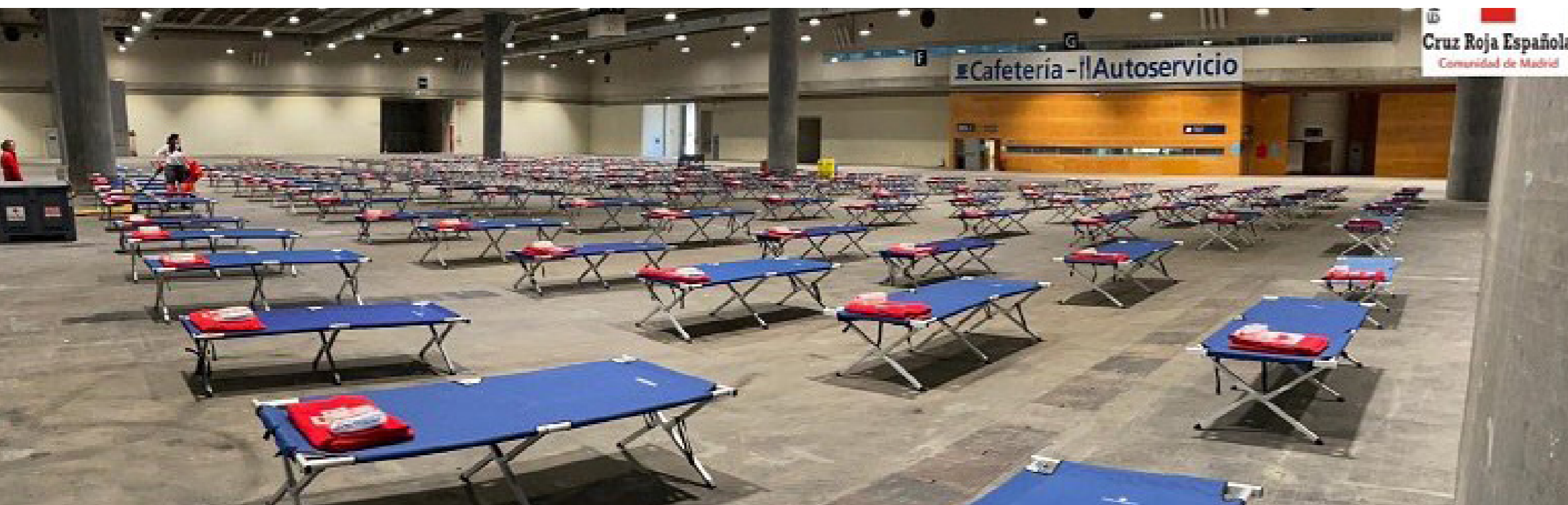
La actividad logística generada durante el estado de alarma, aunque en menor proporción, se ha mantenido hasta la fecha con la colaboración de 8 personas voluntarias y 3 vehículos de carga. Los datos globales a 31 de diciembre de 2020 son los siguientes:

TIPO TRANSPORTE	2019	2020
Externalizado	324	880
Interno	0	3.075
TOTAL	324	3.955

El incremento de transportes gestionados en 2020 sobre 2019 ha sido del 1.220%, pasando de 324 a 3.955. De estos 3.955 transportes casi un 75%, entre los que se encuentran las distribuciones de EPIs, donaciones y otros materiales relacionados con la gestión logística para paliar las consecuencias del COVID, han sido realizados por personal voluntario.

Mantenimiento e infraestructuras

Desde que se inició la crisis hasta la fecha el área de mantenimiento e inmuebles ha prestado servicio y apoyo en todas las aperturas de nuevos recursos, gestión de urgencias y realización de trabajos necesarios para que la actividad realizada por Cruz Roja en la Comunidad de Madrid.



Trabajos realizados y organización

Durante el segundo semestre del año se ha participado en el montaje y cierre de los dispositivos de Atocha 45, Los Molinos y el Hotel Holiday Inn Las Tablas.

Durante el transcurso del dispositivo Hotel Holiday Inn Las Tablas, se ha realizado semanalmente labores de mantenimiento y resolución de incidencias.

Se retoma la actividad del área cerrando unas 1300 incidencias en los proyectos y edificios de la Comunidad de Madrid.

Desinfecciones en centros en el segundo semestre del año

A causa del COVID-19 se ha gestionado un total de **176** desinfecciones en nuestras sedes y dispositivos de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid a lo largo de 2020, de ellas **96** se han realizado dentro del segundo semestre del año.

En vista de la necesidad surgida se han adquirido 3 máquinas pulverizadoras, una de ellas se destino al área de Logística y Flota para la desinfección de los vehículos y dos para el área de mantenimiento e inmuebles para realizar las desinfecciones de los centros de trabajo donde se detectase un posible caso o caso confirmado con COVID-19. Desde mediados de noviembre se han realizado **9** desinfecciones por parte del equipo de mantenimiento:

- Centro de día de Muguet
- Sede San Sebastián de los Reyes
- Sede Buitrago
- Sede Las Rozas
- Centro FP El Plantío
- La Recomba
- CAT Valdecanillas
- Centro de refugiados Valdecanillas 112

Sistemas de Información

Si bien durante el primer periodo de pandemia la actividad se centró en el despliegue de múltiples acciones para el desarrollo de la actividad en remoto y la puesta en marcha de nuevos recursos de atención, durante el segundo semestre se restablece en buena parte la actividad ordinaria, con la reanudación del Plan Renove suspendido como consecuencia de la pandemia, habiéndose instalado más de 110 ordenadores portátiles en toda la red.

- Se activa el primer puesto de recarga de billetes de transporte público en la sede de Valdecanillas.
- Se colabora en la elaboración de los indicadores del plan de acción 2019-2023.
- Nos coordinamos con el departamento de Servicios Generales para la realización de las reformas en Algete (traslado de todo el material informático existente en la sede) y de Moratalaz (Traslado del equipamiento a Muguet y Valdecanillas).
- Solución a los problemas de saturación de red del edificio de El Plantío, ampliándose el ancho de banda dentro del edificio a 1Gigabit.
- Nos coordinamos con el departamento de Voluntariado y Desarrollo Local para la reorganización del arbolado de centros en la Comunidad de Madrid.
- Asimismo, se dota a los siguientes dispositivos de:
 - Conexión a Internet, configuración de 10 portátiles y 5 tablets, en Las Tablas.
 - Conexión a Internet, configuración de 2 portátiles para los dispositivos de Usera.
 - Conexión a Internet, configuración de 4 portátiles para el dispositivo de Atocha.
 - Conexión a Internet, configuración de 10 portátiles para las Unidades móviles de vacunación.

RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN

Durante la pandemia esta área se ha visto involucrada desde varios puntos de vista al tener que dar soporte al incremento de actividad para paliar la crisis social y sanitaria y garantizar la seguridad y salud tanto del personal laboral como voluntario.

Desde el **área laboral**, se han realizado las siguientes gestiones organizativas para dar cobertura a las necesidades de la actividad/proyectos:

Gestión	Nº Personas (1º semestre)	Nº Personas (2º semestre)	Nº Personas (TOTAL)
Nuevas contrataciones	270	90	360
Traslados internos	161	4	165
Bajas médicas	69,4 (media)		67,86 (media mensual)
Solicitudes de permisos, excedencias y adaptación de jornada	62	12	74

Además, se han redactado y publicado varios Protocolos de seguridad y medidas organizativas para adaptarnos a las necesidades de la evolución de la pandemia y a las obligaciones de las autoridades gubernamentales y sanitarias.

Respecto a la Seguridad y Salud del personal laboral, el área de **Prevención de Riesgos Laborales** ha realizado las siguientes gestiones:

Gestiones tramitadas PRL	Nº Personas alcanzadas (1º semestre)	Nº Personas alcanzadas (2º semestre)	Nº Personas alcanzadas (TOTAL)
Casos infectados por COVID-19	208 tramitados (confirmados 115)	269 tramitados	360
(confirmados 63)	477 tramitados (confirmados 178)	4	165
Casos personal especial sensibilidad COVID-19	71	9	80
Adaptación puesto por especial sensibilidad COVID-19	49	11	60
Test COVID-19 (personal laboral y voluntario)	1.817	797	2.614

Medidas protección frente COVID-19	Unidades 1º semestre)	Unidades (2º semestre)	Unidades
Mamparas anticontagio	202	235	437
Dispensadores gel hidroalcohólico	70		70
Desinfecciones centros de trabajo	59	66	125
Visitas de verificación a centros	75	65	140

Teletrabajo

Media diaria personas en teletrabajo	543 (1 semestre)	317 total
Personas formadas Prevención Riesgos Teletrabajo	727	727
Personas que han cumplimentado cuestionario Evaluación Riesgos Teletrabajo	727	727

Otras acciones

Inscripciones acciones formativas online	4.197
Acciones formativas	200
Desayunos virtuales	5
Personas participantes desayunos virtuales	66 (laboral y personal voluntario)



Además, para paliar otros efectos de la crisis sanitaria y social, se han puesto en marcha las siguientes acciones especiales: Fondo Especial Covid para paliar efectos económicos de la unidad familiar, Fondo de Campamentos de verano para hijos/as del personal laboral para facilitar la conciliación y concertación de un Chat Médico MediQuo para resolver las dudas médicas de esta y otras enfermedades.

Por último, respecto a la comunicación con los representantes de los trabajadores en este segundo semestre de 2020, se han mantenido 5 reuniones del comité de Seguridad y Salud (3 extraordinarias y 2 ordinarias) y 2 con una comisión de las secciones sindicales creada ad-hoc para esta situación.

En el conjunto del año, las reuniones suman un total de 20 con el comité de Seguridad y Salud (17 extraordinarias y 3 ordinarias) y 9 con la comisión de las secciones sindicales.

VOLUNTARIADO

Desde el 1 de marzo a fecha actual hemos recibido 8.204 solicitudes de voluntariado, incorporando en la Organización a 7.103 nuevas personas. En el transcurso del periodo hemos movilizado a casi 10.000 personas realizando un total de 294.864 horas de acción voluntaria.

Con respecto al perfil predominante, son mujeres (65%), con una edad media de 36 años y con un nivel de estudios de Licenciatura.

Durante este segundo semestre las principales actividades a las que las personas voluntarias se han vinculado dentro de la crisis han sido:

- Unidades de Respuesta Social básica o especializada en la mayoría de las Asambleas Comarcales/Locales (reparto de productos de primera necesidad y atención a emergencias sociales).
- Actividad de Logística/conductores
- Realización de llamadas a usuarios/participantes en la Asamblea/fuera de la Asamblea.
- Mentoring con personas demandantes de empleo en formato a distancia.

- Realización de llamadas a distancia a socios mayores de 65 años.
- Atención psicológica a través de Cruz Roja te Escucha (Psicólogos).
- Actividades ámbito sanitario: TSU, Atención Psico-Social, Realización de test de antígenos, etc...
- Gestión inicial de demandas a través de los canales web.
- Centros abiertos para familias y personas sin hogar en las Tablas.
- Proyectos de CRJ a distancia: Promoción Éxito Escolar; Pineo, etc...

Se ha establecido un catálogo de actividades de voluntariado que puedan desarrollarse virtualmente desde casa junto con las áreas de actividad.

El voluntariado movilizado está distribuido en los siguientes proyectos:

PROYECTO	H	M	Total
ERIE Albergue provisional	45	12	57
ERIE Asistencia Sanitaria	114	119	233
ERIE Comunicaciones y coordinación	33	3	36
ERIE Intervención psicosocial	12	39	51
RESPONDE	3.041	5.123	8.164
Respuestas Básicas en Emergencias	180	171	351
Transporte Sanitario Urgente	1.010	679	1.689
Total	4.060	5.872	9.932

ANEXO DE ACTIVIDAD LOCAL Y COMARCAL

Datos extraídos el 5 de enero de 2021

CORONAVIRUS

PLAN RESPONDE EN CRUZ ROJA ALCORCÓN

**4.231 Personas Atendidas¹ en el Plan
Responde de Cruz Roja en nuestro ámbito.**

Por Áreas de Intervención:

- **3.142 Inclusión Social**
- **1.480 Empleo**
- **2.264 Salud**
- **542 Educación**
- **15 Medio Ambiente**

¹ Una persona puede ser atendida en varias Áreas de Intervención

16.465 Respuestas a personas

49.520 Respuestas al entorno

398 Personas Voluntarias

19.511 Horas de voluntariado



3.142 Personas atendidas en el Plan Responde en acciones de Inclusión Social

4.228 Entregas de productos de primera necesidad



759 Acompañamientos o movilizaciones a usuarios

3.001 Informaciones y atenciones sociales



2.193 Informaciones relacionadas con la salud

1.480 Personas atendidas en acciones de orientación laboral



923 Acciones educativas y de entrega de recursos tecnológicos para educación



PLAN CRUZ ROJA
RESPONDE
FRENTE AL CORONAVIRUS



Fuente: <https://www2.cruzroja.es/cruz-roja-responde-open-data>

PLAN RESPONDE EN CRUZ ROJA ARANJUEZ

3.006 Personas Atendidas¹ en el Plan Responde de Cruz Roja en nuestro ámbito.



2.110 Personas atendidas en el Plan Responde en acciones de Inclusión Social

Por Áreas de Intervención:

- **2.110** Inclusión Social
- **571** Empleo
- **1.754** Salud
- **180** Educación
- **55** Medio Ambiente

2.180 Entregas de productos de primera necesidad



368 Acompañamientos o movilizaciones a usuarios

2.688 Informaciones y atenciones sociales



1.173 Informaciones relacionadas con la salud

571 Personas atendidas en acciones de orientación laboral



463 Acciones educativas y de entrega de recursos tecnológicos para educación

¹ Una persona puede ser atendida en varias Áreas de Intervención

8.718 Respuestas a personas
70.561 Respuestas al entorno
204 Personas voluntarias
7.822 Horas de voluntariado



PLAN CRUZ ROJA
RESPONDE
FRENTE AL CORONAVIRUS



Fuente: <https://www2.cruzroja.es/cruz-roja-responde-open-data>

PLAN RESPONDE EN CRUZ ROJA COLLADO VILLALBA

4.044 Personas Atendidas¹ en el Plan Responde de Cruz Roja en nuestro ámbito.



2.332 Personas atendidas en el Plan Responde en acciones de Inclusión Social

Por Áreas de Intervención:

- **2.324** Inclusión Social
- **706** Empleo
- **2.332** Salud
- **666** Educación
- **19** Medio Ambiente

1.918 Entregas de productos de primera necesidad



556 Acompañamientos o movilizaciones a usuarios

4.382 Informaciones y atenciones sociales



2.583 Informaciones relacionadas con la salud

706 Personas atendidas en acciones de orientación laboral



704 Acciones educativas y de entrega de recursos tecnológicos para educación

¹ Una persona puede ser atendida en varias Áreas de Intervención

12.697 Respuestas a personas
149.312 Respuestas al entorno
327 Personas voluntarias
10.275 Horas de voluntariado



PLAN CRUZ ROJA
RESPONDE
FRENTE AL CORONAVIRUS



Fuente: <https://www2.cruzroja.es/cruz-roja-responde-open-data>

PLAN RESPONDE EN CRUZ ROJA CORREDOR HENARES NORTE

5.045 Personas Atendidas¹ en el Plan Responde de Cruz Roja en nuestro ámbito.



4.206 Personas atendidas en el Plan Responde en acciones de Inclusión Social

Por Áreas de Intervención:

- **4.206** Inclusión Social
- **1.508** Empleo
- **3.256** Salud
- **454** Educación
- **316** Medio Ambiente

5.126 Entregas de productos de primera necesidad



1.312 Acompañamientos o movilizaciones a usuarios

5.388 Informaciones y atenciones sociales



3.833 Informaciones relacionadas con la salud

1.508 personas atendidas en acciones de orientación laboral



1.051 acciones educativas y de entrega de recursos tecnológicos para educación

¹ Una persona puede ser atendida en varias Áreas de Intervención

22.822 Respuestas a personas
63.311 Respuestas al entorno
228 Personas voluntarias
5.943 Horas de voluntariado



PLAN CRUZ ROJA
RESPONDE
FRENTE AL CORONAVIRUS



Fuente: <https://www2.cruzroja.es/cruz-roja-responde-open-data>

PLAN RESPONDE EN CRUZ ROJA CORREDOR HENARES SUR

5.974 Personas Atendidas¹ en el Plan Responde de Cruz Roja en nuestro ámbito.



4.579 Personas atendidas en el Plan Responde en acciones de Inclusión Social

Por Áreas de Intervención:

- **4.579** Inclusión Social
- **315** Empleo
- **3.205** Salud
- **584** Educación
- **64** Medio Ambiente

5.529 Entregas de productos de primera necesidad



1.119 Acompañamientos o movilizaciones a usuarios

5.544 Informaciones y atenciones sociales



2.029 Informaciones relacionadas con la salud

315 Personas atendidas en acciones de orientación laboral



864 acciones educativas y de entrega de recursos tecnológicos para educación

¹ Una persona puede ser atendida en varias Áreas de Intervención

20.359 Respuestas a personas
23.274 Respuestas al entorno
337 Personas voluntarias
22.595 Horas de voluntariado



PLAN CRUZ ROJA
RESPONDE
FRENTE AL CORONAVIRUS



Fuente: <https://www2.cruzroja.es/cruz-roja-responde-open-data>

PLAN RESPONDE EN CRUZ ROJA CUENCA DEL MANZANARES

PLAN RESPONDE EN CRUZ ROJA GALAPAGAR - COLMENAREJO

3.410 Personas Atendidas en el Plan Responde de Cruz Roja en nuestro ámbito:

- 2.761 Inclusión Social
- 304 Empleo
- 1.797 Salud
- 328 Educación
- 15 Medio Ambiente

* Una persona puede ser atendida en varias Áreas de Intervención

12.250 Respuestas a personas

173.464 Respuestas al entorno

348 Personas voluntarias

11.229 Horas de voluntariado



2.761 Personas atendidas en el Plan Responde en acciones de Inclusión Social

4.309 Entregas de productos de primera necesidad



1.198 Acompañamientos o movilizaciones a usuarios

2.603 Informaciones y atenciones sociales



1.605 Informaciones relacionadas con la salud

304 Personas atendidas en acciones de orientación laboral



785 Acciones educativas y de entrega de recursos tecnológicos para educación



PLAN CRUZ ROJA
RESPONDE
FRENTE AL CORONAVIRUS



Fuente: <https://www2.cruzroja.es/cruz-roja-responde-open-data>

1.918 Personas Atendidas¹ en el Plan Responde de Cruz Roja en nuestro ámbito.

Por Áreas de Intervención:

- 1.441 Inclusión Social
- 103 Empleo
- 1.116 Salud
- 190 Educación
- 276 Medio Ambiente

* Una persona puede ser atendida en varias Áreas de Intervención

6.485 Respuestas a personas

4.568 Respuestas a personas

281 Personas voluntarias

5.714 Horas de voluntariado



1.441 Personas atendidas en el Plan Responde en acciones de Inclusión Social

876 Entregas de productos de primera necesidad



796 Acompañamientos o movilizaciones a usuarios

2.700 Informaciones y atenciones sociales



1.208 Informaciones relacionadas con la salud

103 Personas atendidas en acciones de orientación laboral



687 Acciones educativas y de entrega de recursos tecnológicos para educación



PLAN CRUZ ROJA
RESPONDE
FRENTE AL CORONAVIRUS



Fuente: <https://www2.cruzroja.es/cruz-roja-responde-open-data>

PLAN RESPONDE EN CRUZ ROJA GETAFE

4.003 Personas Atendidas¹ en el Plan Responde de Cruz Roja en nuestro ámbito.



3.227 Personas atendidas en el Plan Responde en acciones de Inclusión Social

Por Áreas de Intervención:

- **3.227** Inclusión Social
- **376** Empleo
- **1.673** Salud
- **425** Educación
- **4** Medio Ambiente

2.239 Entregas de productos de primera necesidad



80 Acompañamientos o movilizaciones a usuarios

3.805 Informaciones y atenciones sociales



1.337 Informaciones relacionadas con la salud

376 Personas atendidas en acciones de orientación laboral



763 Acciones educativas y de entrega de recursos tecnológicos para educación

¹ Una persona puede ser atendida en varias Áreas de Intervención

10.931 Respuestas a personas
1.500 Respuestas al entorno
422 Personas voluntarias
13.425 Horas de voluntariado



PLAN CRUZ ROJA
RESPONDE
FRENTE AL CORONAVIRUS



Fuente: <https://www2.cruzroja.es/cruz-roja-responde-open-data>

PLAN RESPONDE EN CRUZ ROJA JARAMA

6.767 Personas Atendidas¹ en el Plan Responde de Cruz Roja en nuestro ámbito.



4.781 Personas atendidas en el Plan Responde en acciones de Inclusión Social

Por Áreas de Intervención:

- **4.781** Inclusión Social
- **596** Empleo
- **4.046** Salud
- **763** Educación
- **463** Medio Ambiente

5.758 Entregas de productos de primera necesidad



1.203 Acompañamientos o movilizaciones a usuarios

6.872 Informaciones y atenciones sociales



4.688 Informaciones relacionadas con la salud

596 Personas atendidas en acciones de orientación laboral



1.233 Acciones educativas y de entrega de recursos tecnológicos para educación

¹ Una persona puede ser atendida en varias Áreas de Intervención

22.230 Respuestas a personas
56.803 Respuestas al entorno
481 Personas voluntarias
19.897 Horas de voluntariado



PLAN CRUZ ROJA
RESPONDE
FRENTE AL CORONAVIRUS



Fuente: <https://www2.cruzroja.es/cruz-roja-responde-open-data>

PLAN RESPONDE EN CRUZ ROJA LEGANÉS

3.482 Personas Atendidas¹ en el Plan Responde de Cruz Roja en nuestro ámbito.



2.922 Personas atendidas en el Plan Responde en acciones de Inclusión Social

Por Áreas de Intervención:

- **2.922** Inclusión Social
- **206** Empleo
- **1.956** Salud
- **329** Educación
- **290** Medio Ambiente

3.934 Entregas de productos de primera necesidad



276 Acompañamientos o movilizaciones a usuarios

2.833 Informaciones y atenciones sociales



2.199 Informaciones relacionadas con la salud

206 Personas atendidas en acciones de orientación laboral



738 Acciones educativas y de entrega de recursos tecnológicos para educación

¹ Una persona puede ser atendida en varias Áreas de Intervención

11.665 Respuestas a personas

45.257 Respuestas al entorno

149 Personas voluntarias

3.803 Horas de voluntariado



PLAN CRUZ ROJA
RESPONDE
FRENTE AL CORONAVIRUS



Fuente: <https://www2.cruzroja.es/cruz-roja-responde-open-data>

PLAN RESPONDE EN CRUZ ROJA MADRID

(De forma excepcional, y por cuestiones técnicas, en esta local se incluyen datos consolidados hasta 15 marzo 2021)

45.404 Personas Atendidas¹ en el Plan Responde de Cruz Roja en nuestro ámbito.



30.774 Personas atendidas en el Plan Responde en acciones de Inclusión Social

Por Áreas de Intervención:

- **30.774** Inclusión Social
- **4.567** Empleo
- **27.364** Salud
- **1.844** Educación
- **232** Medio Ambiente

32.348 Entregas de productos de primera necesidad



2.541 Acompañamientos o movilizaciones a usuarios

43.898 Informaciones y atenciones sociales



30.026 Informaciones relacionadas con la salud

4.567 Personas atendidas en acciones de orientación laboral



6.613 Acciones educativas y de entrega de recursos tecnológicos para educación

¹ Una persona puede ser atendida en varias Áreas de Intervención

191.408 Respuestas a personas

1.909.132 Respuestas al entorno

5.267 Personas voluntarias

53.743 Horas de voluntariado



PLAN CRUZ ROJA
RESPONDE
FRENTE AL CORONAVIRUS



Fuente: <https://www2.cruzroja.es/cruz-roja-responde-open-data>

PLAN RESPONDE EN CRUZ ROJA MAJADAHONDA – LAS ROZAS

4.694 Personas Atendidas¹ en el Plan Responde de Cruz Roja en nuestro ámbito.



2.383 Personas atendidas en el Plan Responde en acciones de Inclusión Social

Por Áreas de Intervención:

- **2.383** Inclusión Social
- **383** Empleo
- **3.017** Salud
- **471** Educación
- **326** Medio Ambiente

¹ Una persona puede ser atendida en varias Áreas de Intervención

13.155 Respuestas a personas

18.175 Respuestas al entorno

397 Personas voluntarias

11.238 Horas de voluntariado

2.463 Entregas de productos de primera necesidad



540 Acompañamientos o movilizaciones a usuarios

3.848 Informaciones y atenciones sociales



1.989 Informaciones relacionadas con la salud

383 Personas atendidas en acciones de orientación laboral



1.196 Acciones educativas y de entrega de recursos tecnológicos para educación



PLAN CRUZ ROJA
RESPONDE
FRENTE AL CORONAVIRUS



Fuente: <https://www2.cruzroja.es/cruz-roja-responde-open-data>

PLAN RESPONDE EN CRUZ ROJA MÓSTOLES

4.300 Personas Atendidas¹ en el Plan Responde de Cruz Roja en nuestro ámbito.



3.446 Personas atendidas en el Plan Responde en acciones de Inclusión Social

Por Áreas de Intervención:

- **3.446** Inclusión Social
- **208** Empleo
- **2.851** Salud
- **400** Educación
- **129** Medio Ambiente

¹ Una persona puede ser atendida en varias Áreas de Intervención

16.926 Respuestas a personas

29.638 Respuestas al entorno

334 Personas voluntarias

11.617 Horas de voluntariado

4.811 Entregas de productos de primera necesidad



542 Acompañamientos o movilizaciones a usuarios

5.206 Informaciones y atenciones sociales



2.588 Informaciones relacionadas con la salud

208 Personas atendidas en acciones de orientación laboral



718 Acciones educativas y de entrega de recursos tecnológicos para educación



PLAN CRUZ ROJA
RESPONDE
FRENTE AL CORONAVIRUS



Fuente: <https://www2.cruzroja.es/cruz-roja-responde-open-data>

PLAN RESPONDE EN CRUZ ROJA NAVALCARNERO - ALBERCHE

1.921 Personas Atendidas¹ en el Plan Responde de Cruz Roja en nuestro ámbito.



1.521 Personas atendidas en el Plan Responde en acciones de Inclusión Social

Por Áreas de Intervención:

- **1.521 Inclusión Social**
- **114 Empleo**
- **1.404 Salud**
- **131 Educación**
- **95 Medio Ambiente**

¹ Una persona puede ser atendida en varias Áreas de Intervención

11.923 Respuestas a personas

7.386 Respuestas al entorno

86 Personas voluntarias

5.019 Horas de voluntariado



4.722 Entregas de productos de primera necesidad



1.114 Acompañamientos o movilizaciones a usuarios

2.237 Informaciones y atenciones sociales



1.189 Informaciones relacionadas con la salud

114 Personas atendidas en acciones de orientación laboral



641 Acciones educativas y de entrega de recursos tecnológicos para educación



PLAN CRUZ ROJA
RESPONDE
FRENTE AL CORONAVIRUS



Fuente: <https://www2.cruzroja.es/cruz-roja-responde-open-data>

PLAN RESPONDE EN CRUZ ROJA PARLA

3.131 Personas Atendidas¹ en el Plan Responde de Cruz Roja en nuestro ámbito.



2.743 Personas atendidas en el Plan Responde en acciones de Inclusión Social

Por Áreas de Intervención:

- **2.743 Inclusión Social**
- **633 Empleo**
- **1.959 Salud**
- **388 Educación**
- **988 Medio Ambiente**

¹ Una persona puede ser atendida en varias Áreas de Intervención

18.320 Respuestas a personas

12.416 Respuestas al entorno

136 Personas voluntarias

7.534 Horas de voluntariado



6.908 Entregas de productos de primera necesidad



967 Acompañamientos o movilizaciones a usuarios

3.254 Informaciones y atenciones sociales



2.210 Informaciones relacionadas con la salud

633 Personas atendidas en acciones de orientación laboral



672 Acciones educativas y de entrega de recursos tecnológicos para educación



PLAN CRUZ ROJA
RESPONDE
FRENTE AL CORONAVIRUS



Fuente: <https://www2.cruzroja.es/cruz-roja-responde-open-data>

PLAN RESPONDE EN CRUZ ROJA PINTO - VALDEMORO

2.587 Personas Atendidas¹ en el Plan Responde de Cruz Roja en nuestro ámbito.



1.860 Personas atendidas en el Plan Responde en acciones de Inclusión Social

Por Áreas de Intervención:

- **1.860** Inclusión Social
- **633** Empleo
- **1.365** Salud
- **371** Educación
- **248** Medio Ambiente

2.085 Entregas de productos de primera necesidad



377 Acompañamientos o movilizaciones a usuarios

3.755 Informaciones y atenciones sociales



1.331 Informaciones relacionadas con la salud

633 Personas atendidas en acciones de orientación laboral



554 Acciones educativas y de entrega de recursos tecnológicos para educación

¹ Una persona puede ser atendida en varias Áreas de Intervención

10.895 Respuestas a personas

4.540 Respuestas al entorno

231 Personas voluntarias

4.505 Horas de voluntariado



PLAN CRUZ ROJA
RESPONDE
FRENTE AL CORONAVIRUS



Fuente: <https://www2.cruzroja.es/cruz-roja-responde-open-data>

PLAN RESPONDE EN CRUZ ROJA POZUELO DE ALARCÓN

2.849 Personas Atendidas¹ en el Plan Responde de Cruz Roja en nuestro ámbito.



2.457 Personas atendidas en el Plan Responde en acciones de Inclusión Social

Por Áreas de Intervención:

- **2.475** Inclusión Social
- **330** Empleo
- **1.154** Salud
- **319** Educación
- **481** Medio Ambiente

2.336 Entregas de productos de primera necesidad



2.111 Acompañamientos o movilizaciones a usuarios

3.313 Informaciones y atenciones sociales



1.267 Informaciones relacionadas con la salud

330 Personas atendidas en acciones de orientación laboral



776 Acciones educativas y de entrega de recursos tecnológicos para educación

¹ Una persona puede ser atendida en varias Áreas de Intervención

12.731 Respuestas a personas

86.028 Respuestas al entorno

269 Personas voluntarias

4.900 Horas de voluntariado



PLAN CRUZ ROJA
RESPONDE
FRENTE AL CORONAVIRUS



Fuente: <https://www2.cruzroja.es/cruz-roja-responde-open-data>

PLAN RESPONDE EN CRUZ ROJA SAN LORENZO DEL ESCORIAL

3.384 Personas Atendidas¹ en el Plan Responde de Cruz Roja en nuestro ámbito.



2.250 Personas atendidas en el Plan Responde en acciones de Inclusión Social

Por Áreas de Intervención:

- **2.250** Inclusión Social
- **295** Empleo
- **2.230** Salud
- **360** Educación
- **438** Medio Ambiente

2.773 Entregas de productos de primera necesidad



1.048 Acompañamientos o movilizaciones a usuarios

4.793 Informaciones y atenciones sociales



2.833 Informaciones relacionadas con la salud

295 Personas atendidas en acciones de orientación laboral



614 Acciones educativas y de entrega de recursos tecnológicos para educación

¹ Una persona puede ser atendida en varias Áreas de Intervención

25.072 Respuestas a personas

3.069 Respuestas al entorno

220 Personas voluntarias

11.436 Horas de voluntariado



PLAN CRUZ ROJA
RESPONDE
FRENTE AL CORONAVIRUS



Fuente: <https://www2.cruzroja.es/cruz-roja-responde-open-data>

PLAN RESPONDE EN CRUZ ROJA SIERRA NORTE

1.588 Personas Atendidas¹ en el Plan Responde de Cruz Roja en nuestro ámbito.



1.224 Personas atendidas en el Plan Responde en acciones de Inclusión Social

Por Áreas de Intervención:

- **1.224** Inclusión Social
- **91** Empleo
- **1.119** Salud
- **225** Educación
- **5** Medio Ambiente

3.172 Entregas de productos de primera necesidad



728 Acompañamientos o movilizaciones a usuarios

2.464 Informaciones y atenciones sociales



1.031 Informaciones relacionadas con la salud

91 Personas atendidas en acciones de orientación laboral



543 Acciones educativas y de entrega de recursos tecnológicos para educación

¹ Una persona puede ser atendida en varias Áreas de Intervención

8.056 Respuestas a personas

3.669 Respuestas a personas

106 Personas voluntarias

3.178 Horas de voluntariado



PLAN CRUZ ROJA
RESPONDE
FRENTE AL CORONAVIRUS



Fuente: <https://www2.cruzroja.es/cruz-roja-responde-open-data>

PLAN RESPONDE EN CRUZ ROJA SIERRA OESTE

2.063 Personas Atendidas¹ en el Plan Responde de Cruz Roja en nuestro ámbito.

Por Áreas de Intervención:

- 1.638 Inclusión Social
- 56 Empleo
- 1.367 Salud
- 170 Educación
- 94 Medio Ambiente

¹ Una persona puede ser atendida en varias Áreas de Intervención

7.180 respuestas a personas

279 respuestas al entorno

202 Personas voluntarias

6.418 Horas de voluntariado



1.638 Personas atendidas en el Plan Responde en acciones de Inclusión Social

1.338 Entregas de productos de primera necesidad



745 Acompañamientos o movilizaciones a usuarios

2.547 Informaciones y atenciones sociales



1.748 Informaciones relacionadas con la salud

56 Personas atendidas en acciones de orientación laboral



635 Acciones educativas y de entrega de recursos tecnológicos para educación



PLAN CRUZ ROJA
RESPONDE
FRENTE AL CORONAVIRUS



Fuente: <https://www2.cruzroja.es/cruz-roja-responde-open-data>

PLAN RESPONDE EN CRUZ ROJA SUROESTE FUENLABRADA - HUMANES

4.214 Personas Atendidas en el Plan Responde de Cruz Roja en nuestro ámbito:

- 3.304 Inclusión Social
- 213 Empleo
- 2.192 Salud
- 337 Educación
- 5 Medio Ambiente

¹ Una persona puede ser atendida en varias Áreas de Intervención

13.277 Respuestas a personas

1.032 Respuestas al entorno

320 Personas voluntarias

13.627 Horas de voluntariado



3.304 Personas atendidas en el Plan Responde en acciones de Inclusión Social

4.035 Entregas de productos de primera necesidad



670 Acompañamientos o movilizaciones a usuarios

4.328 Informaciones y atenciones sociales



1.194 Informaciones relacionadas con la salud

213 Personas atendidas en acciones de orientación laboral



578 Acciones educativas y de entrega de recursos tecnológicos para educación



PLAN CRUZ ROJA
RESPONDE
FRENTE AL CORONAVIRUS



Fuente: <https://www2.cruzroja.es/cruz-roja-responde-open-data>

PLAN RESPONDE EN CRUZ ROJA TAJUÑA

2.952 Personas Atendidas¹ en el Plan Responde de Cruz Roja en nuestro ámbito.

Por Áreas de Intervención:

- **2.422 Inclusión Social**
- **360 Empleo**
- **1.675 Salud**
- **290 Educación**
- **782 Medio Ambiente**

¹ Una persona puede ser atendida en varias Áreas de Intervención

11.875 Respuestas a personas

14.781 Respuestas al entorno

190 Personas voluntarias

5.927 Horas de voluntariado



2.422 Personas atendidas en el Plan Responde en acciones de Inclusión Social



1.905 Entregas de productos de primera necesidad

1.132 Acompañamientos o movilizaciones a usuarios



3.964 Informaciones y atenciones sociales

1.748 Informaciones relacionadas con la salud



360 Personas atendidas en acciones de orientación laboral

931 Acciones educativas y de entrega de recursos tecnológicos para educación



PLAN CRUZ ROJA
RESPONDE
FRENTE AL CORONAVIRUS



Fuente: <https://www2.cruzroja.es/cruz-roja-responde-open-data>

ANEXO TABLAS INTERVENCIÓN (CONSOLIDADO A 16 DE MARZO 2021), DISPOSITIVOS ESPECIALES Y FINANCIACIÓN DE CRUZ ROJA RESPONDE EN 2020

CORONAVIRUS

1.- INTERVENCIÓN A PERSONAS Y RESPUESTAS (CONSOLIDADO 16 MARZO 2021)

Resumen intervención a personas y respuestas

Actividad	Total	
	Personas usuarias	Respuestas a personas
Información	107.903	235.583
Entrega de bienes	57.706	123.983
Orientación	23.659	51.007
Movilización	7.929	9.106
Entrega económica	14.008	19.767
Asistencia	126.969	157.665
Capacitación	6.396	2.053
Seguimiento	5.956	24.115
Acompañamiento	6.328	16.723
Alojamiento	1.005	20.377
Mediación	617	696
Estancia	248	8.157
Total personas atendidas	266.548	
Total respuestas		3.213.214
Personas voluntarias	11.404 (60% mujeres)	
Horas de acción voluntaria	338.687	

Fuente: Open Data Cruz Roja, a fecha 16 de marzo de 2021

Resumen por Áreas de Conocimiento

Área Conocimiento	Total personas	Total respuestas	Respuestas entorno	Respuestas personas
Socorros	134.722 (50,5% mujeres)	246.404	111.680	134.724
Salud	79.816 (65,5 % mujeres)	2.607.923	2.425.058	182.865
Inclusión Social	88.804 (63,6% mujeres)	295.227	0	295.227
Empleo	16.816 (67,3% mujeres)	26.986	0	26.986
Educación	12.449 (58,6% mujeres)	23.531	0	23.531
Medio Ambiente	5.336 (67,9 % mujeres)	13.143	7.244	5.899

Fuente: Open Data Cruz Roja, a fecha 16 de marzo de 2021

Canalización de demandas

Centros de contacto	173.734 llamadas gestionadas
Solicitudes web	92.924 demandas atendidas

Fuente: Open Data Cruz Roja, a fecha 16 de marzo de 2021

2.- FINANCIACIÓN CRUZ ROJA RESPONDE 2020

Financiación	Ingreso
Entidades locales	222.849,00 €
Comunidad de Madrid-Fondo Contingencias	800.000 €
Comunidad de Madrid-COVID	3.000.000 €
Donaciones-colaboración empresarial	3.157.243,60 €
TOTAL	7.180.092,60 €

3.- COLABORACIÓN CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS. CONVENIOS AUTONÓMICOS Y MUNICIPALES 2020

Administración	Tipo de colaboración
Consejería de Presidencia, Justicia y Portavocía del Gobierno. ASEM 112	<u>Test de antígenos</u> a bomberos aspirantes y posteriormente a la población en general.
Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad.	Recursos de <u>alojamiento para personas/familias en exclusión residencial o sin hogar</u> : -Hotel de Las Tablas. -Centro de Personas sin Hogar Usera: Campaña de Frío En el ámbito de Mayores, colaboración en la iniciativa "Charlamos"
Consejería de Educación y Juventud	<u>Convenio para la realización de pruebas de antígenos</u> para alumnado de educación especial y personal laboral vulnerable de los centros educativos públicos. Todo ellos financiado por el Banco de Santander.
Consejería de Sanidad	Realización de <u>Pruebas VIH</u> . <u>Unidades móviles para vacunación frente a la gripe estacional</u> para la campaña de vacunación 2020-2021 <u>Unidades móviles para la vacunación frente a COVID 19</u> en la campaña 2021 En el ámbito de Mayores, puesta a disposición de <u>teléfono para el acompañamiento a mayores ingresados en centros hospitalarios en situación de soledad</u> .
Ministerio de Sanidad	<u>Donación de mascarillas quirúrgicas</u> para personas usuarias, participantes o beneficiarias.

Convenios autonómicos

Autonómico	Tipo	Importe	Período
Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad	Cooperación en la atención de las personas afectadas por la crisis sanitaria y social del COVID-19	3.000.000 €	11 marzo a 31 diciembre 2020

Convenios municipales

Entidades locales	Importe
Asamblea Comarcal Cuenca del Manzanares	12.000 €
Asamblea Comarcal Corredor Henares Sur	30.000 €
Asamblea Comarcal Pinto-Valdemoro	20.000 €
Asamblea Comarcal del Jarama	41.849 €
Asamblea Local Pozuelo de Alarcón	100.000 €
Asamblea Local San Lorenzo de El Escorial	19.000 €
TOTAL	222.849 €

Otros acuerdos de colaboración

Entidad	Proyecto	Importe
Fundación Montemadrid (marco convocatoria #PorMadrid2020)	Cobertura necesidades básicas familias de Cañada Real	25.000 €

4.- ACCIONES Y DISPOSITIVOS ESPECIALES 2020

Socorros

ERIE de Intervención Psicosocial

Dispositivo	Personas atendidas
IFEMA	182
Videollamadas residencias ancianos	43
Llamadas al 915 22 22 22	4
Seguimiento intervinientes residencias	25
Atención a domicilio por fallecimiento	7
Ventilaciones intervinientes 112, bomberos y CO	217
TOTAL	478

ERIE de Albergue

Destino	Material entregado
IFEMA	150 camas / mantas / kits
Hospital Ramón y Cajal	3.600 botellas de aguas
IFEMA	2.800 bebidas
Albergues personas sin hogar Ayto. Madrid	40 camas / mantas / kits
Galicia	3 tiendas P13
Cañada Real	72 kits básicos de alimentación
Las Tablas	Material sanitario y de electromedicina
Intercambiadores Madrid y estaciones RENFE	82.000 mascarillas
Valladolid	Tienda neumática

ERIE de Asistencia Sanitaria

Dispositivo	Personas atendidas
SCU	No cuantificado por volumen
Intervención en residencias	91 (residencias)
Traslados, TSNU, en residencias	61
Intervenciones "pesadas" en residencias	181
Traslados al hotel de Las Tablas	51

	Dispositivo	Personas atendidas
Pruebas rápidas COVID personal interviniente	8.580	243
Pruebas rápidas COVID personal de Justicia	4.738	145



Test Antígenos	Solicitante	Fecha realización	Lugar Realización	Pruebas Realizadas	Casos Positivos	Observaciones
Personal escuelas infantiles	Consejería Educación CAM	02-09-20 /03-09-20	IFISE	1.184	45	
Bomberos aspirantes	ASEM 112	07/09/20	IFISE	63	3	
Población en general	ASEM 112	09-10-20 /08-11-20	Alcorcón/Ge- tafe/Pozuelo	27.110	74	
Población en general	ASEM 112	09-11-20 /30-11-20	Pozuelo/ Madrid (Pta. Ángel y Valle- cas)/ IFISE/ Buitrago	12.272	51	
Población en general	ASEM 112	01-12-20 /23-12-20	Torrelaguna/ Aracava/ Caldas/ Cenicientos/ Rozas de Pto. Real	10.812	62	
Centros de Educa- ción Especial	Consejería Edu- cación CAM	09-12-20 /31-12-20	Toda la CAM	1.110	3	Se prorroga hasta el 22/06/21
Docentes vulnerables	Consejería Edu- cación CAM	09-12-20 /31-12-20	D.T. Alcoben- das	583	3	Se prorroga hasta el 22/06/21
Población en general	ASEM 112	24-12-20 /31-12-20	Móstoles	Sin datos (4.550)	Sin datos (17)	Se prorroga hasta el 31/01/21
Total (a 22/12/2020)				53.134	241	
Total estimado (a 31/12/2020)				57.684	258	

(*) En el caso de los test de antígenos dirigidos a la población en general solicitados por la ASEM 112, se ha realizado una estimación para el periodo que resta de 2020 (datos entre paréntesis).
 En el caso de las pruebas realizadas a solicitud de la Consejería de Educación los datos son reales ya que, debido a las vacaciones escolares no se van a realizar más pruebas a lo largo de 2020.

Test Antígenos	Solicitante	Fecha realización	Lugar Realización	Nº personas convocadas	Nº pruebas realizadas	Nº casos Positivos
Personal voluntario SSyEE	PRL-CRE	13/12/2020	El Plantío	1.900	140	1
Personal voluntario IS+Salud	PRL-CRE	14/12/2020	El Plantío	1.709	109	0
Personal laboral	PRL-CRE	23/12/2020	El Plantío	400	278	Sin datos
Total a 22/12/2020				4.009	249	1

Red de transporte sanitario urgente y no urgente

Tipo	Traslados/Intervenciones	Horas de actividad
Transporte Sanitario Urgente (TSU)	11.373	29.778
Transporte Sanitario No Urgente (TSNU)	426	1.054

Salud

Actividad	Total personas
Agendas de contacto	85.296
Campaña de vacunación gripe	5.642
Dispositivo Las Tablas	599
Cruz Roja Te escucha	5.660

Inclusión Social

Emergencia social y dispositivos especiales

Dispositivos	Total personas atendidas
Central de emergencias	6.298
Cañada Real	201
Atención a mujeres en entorno prostitución	1.170
Recurso Atocha	150
Recurso Los Molinos	150
Recurso Usera	6
Recurso Las Tablas	596
Unidades móviles Post-COVID acompañamiento social	1.218 intervenciones
Unidades de Respuesta Social básicas (59 en primer semestre, y 23 en el segundo)	450 personas diarias en primer semestre (más 712 movilizaciones en el segundo)
Colaboración con Fundación Montemadrid Cañada Real (Fundación Montemadrid)	517

Mujeres en dificultad social

Dispositivos	Total personas atendidas
ATENPRO	2778 mujeres atendidas. (582 Altas desde Junio 2020)
	Nº de Bajas en el servicio desde Junio 2020 han sido 642

Servicio	Personas atendidas
Dispositivos de Acogida Temporal con Mujeres en Dificultad Social	48
OCIO TERAPÉUTICO para los hijos/as menores de mujeres víctimas de violencia de género	27 mujeres y 40 niños/as, con los cuales realizamos 163 intervenciones

Empleo

Colaboraciones empresariales e inserción	
Nº Empresas colaboradoras	623
Nº Alianzas empresariales	1.738
Nº Personas contratadas	2.149

Procesos de formación para el empleo	
Cursos de capacitación	154
Talleres realizados por el campus	96
Alumnado que inicia talleres en campus	810

Otras acciones desarrolladas

Acción	Personas participantes
Webinars empresas colaboradoras	534
Talleres diversidad, competencia y Talento	23 personas de 3 empresas
Mesa de diálogo conciliación y teletrabajo	5 empresas participantes
Mesa de diálogo Empleo Verde	6 empresas
Webinars empresas colaboradoras	200
Webinars OC	1.000
Feria de empleo virtual	536 (y 9 empresas)
Mesa de diálogo análisis mercado actual	7 empresas
Campaña de sensibilización Día Refugiado	560
Colaboración con Fundación Montemadrid Cañada Real (Fundación Montemadrid)	517

Educación

Tipo Formación	Total alumnado
Píldoras formativas web Coronavirus	85.387
Formación interna plan RESPONDE	4.160 (*)
Formación interna reconvertida online	3.968

* Dato correspondiente al alumnado capacitado en formaciones vinculadas al Plan RESPONDE a 6 de julio sacado del Panel de Visualización de datos. Suman tanto el alumnado formado en Comunidad de Madrid como en otros ámbitos territoriales.

Este cuadro recoge los datos del 1 de marzo a 30 de junio de 2020

Formación específica Covid-19: Promotor/a de Salud Comunitario COVID

Responsable gestión	Personas formadas
Oficina Central	342
Oficina Autonómica	132
Otros territorios	14

Formación externa- población en general (reconvertida a formato semipresencial)

Temática	Personas formadas
Primeros Auxilios	100
Webinar	62
Socorrismo Acuático	60
Ocio y Tiempo Libre	3 cursos (Rivas, Móstoles y Madrid)

Datos segundo semestre 2020

Cruz Roja Juventud

Proyecto (*)	Total participantes	Total actividades
Promoción del Éxito Escolar	3.541	7.823
PINEO	688	685
Educación para la Salud, y Prevención conductas violentas y Sales Hoy	7.697	298

(*) Durante este período se ha tenido que modificar el modelo de trabajo, adaptando las acciones presenciales a formato online
 Pendiente actualización de la carga de datos del 15 enero

Campamentos de verano

Participantes	487
• Virtuales	50
• Presenciales	437
Personas voluntarias participantes	144
Número de campamentos	21 urbanos y 3 virtuales, estos últimos celebrados en las asambleas de Fuenlabrada, El Escorial y Galapagar)

Medio Ambiente

Acciones lucha contra el cambio climático y pobreza energética

Kits de eficiencia energética	700 unidades
Talleres ahorro doméstico	800 personas
Personas atendidas	1.400
Intervenciones en hogares	3.400

Datos 2020

Acciones especiales Ayuda Alimentaria

Campañas recogida de alimentos

Entidad Colaboradora	Kilos recogidos	Voluntariado implicado
Fundación Carrefour-Prisa "Kilos de Solidaridad"	267.125 Kg	350 personas
Alcampo/Simply "Desayunos y meriendas con corazón 8ª edición"	150.592 Kg	900 personas

Plan de Actuación en la colaboración de reparto de alimentos FEAD

Temática	Personas formadas
Nº familias identificadas	1.933
Nº familias atendidas	1.652
Nº personas identificadas	7.290
Nº personas atendidas	6.357
Nº kilos a repartir	139.000
Nº kilos repartidos	118.843

Datos del dispositivo especial de reparto como apoyo a 16 oficinas asociadas del Programa FEAD, durante el primer Estado de Alarma



PLAN CRUZ ROJA

RESPOND⁺ENDE

FRENTE AL CORONAVIRUS

