

#quierotrabajarcontigo



**MANO A MANO
HACIA EL EMPLEO**



*Itinerarios de Inserción Laboral para personas solicitantes
de Asilo, Protección Internacional y Refugiadas*

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española



PRESENTACIÓN

Trabajamos para promover la integración e inserción en el mercado de trabajo de las personas con más dificultades, para mejorar sus condiciones de vida, a través de acciones coordinadas y sinergias con empresas, fomentando la igualdad de oportunidades en un mercado de trabajo inclusivo y una sociedad más justa.

Cruz Roja hace más de treinta años forma parte del sistema estatal de acogida e integración de personas refugiadas (SAI), y es una de las organizaciones que participan en la gestión del programa de acogida a personas solicitantes de protección internacional en España financiado por el Ministerio De Trabajo, Migraciones y Seguridad Social (Dirección General de Integración y Ayuda Humanitaria), y de la Unión Europea, en este caso, a través de la financiación procedente del Fondo Social Europeo (FSE). Actualmente es la organización que cuenta con el mayor número de gestión de intervención en este país y actualmente se **atiende a más de 34.000 personas**.

Desde el comienzo de la crisis migratoria en Europa¹, Cruz Roja ha abogado por la acogida de estas personas en nuestro país y por el establecimiento de vías seguras para el ejercicio del derecho al asilo prestando un apoyo integral y multidisciplinar a personas solicitantes y beneficiarias de protección internacional.

Y este apoyo consiste en desarrollar actividades que van desde una primera acogida hasta posibilitar la integración de estas personas a través de su acceso al empleo, y de esta forma fomentar su autonomía y su plena inclusión en la sociedad española.

¹Según ACNUR, desde 2017 más de 170.000 personas refugiadas y migrantes llegaron a Europa siendo los principales países receptores Grecia, Italia, España y Chipre)



**Empecemos por
conocernos mejor**

ESTE ES NUESTRO CV

Desde el año 2000, ilusión y trabajo, mucho trabajo



Desde su puesta en marcha en el año 2000, el **Plan de Empleo de Cruz Roja** tiene como objetivo que las personas con mayores dificultades o que se encuentran más alejadas del mercado laboral, puedan acceder y mantener un empleo en igualdad de condiciones que el resto de la población, como un instrumento para su inclusión social.

Y para llevar a cabo este compromiso, Cruz Roja cuenta con el apoyo de la sociedad, las empresas y las administraciones públicas territoriales.

El empleo es uno de los grandes retos a los que se enfrenta nuestra sociedad y como todos los retos también supone una oportunidad. Porque el empleo es la mejor opción que tienen miles de personas con especiales dificultades para integrarse en la sociedad. Y es también una oportunidad para que empresas como la tuya puedan incorporar a su plantilla personas motivadas e ilusionadas. Dispuestas a aportar sus competencias, su experiencia y sus ganas.

Las empresas y la sociedad no se pueden permitir prescindir de personas con talento y con capacidad de desarrollarse profesionalmente. **La diversidad intercultural, competencial y de género en los equipos de trabajo, fomenta el bienestar laboral y la productividad, aumentando notablemente la competitividad de las empresas.**

En 2000 Cruz Roja puso en marcha su **Plan de Empleo para colectivos vulnerables**, para que las personas en dificultad social o alejadas del mercado laboral puedan acceder y mantener un empleo en igualdad de condiciones. Una misión que identificamos con la frase **"Mucho más que un trabajo"**.

NUESTROS OBJETIVOS

Potenciar y reforzar la empleabilidad de las personas en situación de desventaja social, para situarlas en mejores condiciones respecto al empleo.

Luchar contra los estereotipos y prejuicios que dificultan ante el acceso de las personas en desventaja social al mercado de trabajo.

MUCHO MÁS QUE UN TRABAJO PARA MILES DE PERSONAS

NUESTRAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN



Desde su puesta en marcha en el año 2000, el Plan de Empleo ha trabajado con

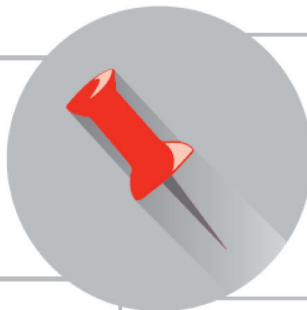
411.111 personas

LA COOPERACIÓN CON LAS EMPRESAS; LA CLAVE EN LA INTEGRACIÓN LABORAL



Más de 26.000 empresas han sido parte del reto de favorecer la inserción laboral de personas en dificultad social. Hemos ampliado nuestras líneas de cooperación empresarial.

6.888
empresas
nos enviaron sus
ofertas de empleo.



16.093
puestos
de trabajo
fueron gestionados
por los Servicios de
Intermediación Laboral.

4.420
empresas
asesoradas
por nuestros
Servicios de
Intermediación
Laboral.

63% tasa
de cobertura
media
de las ofertas recibidas.

2.586
convenios
firmados con empresas,
en su mayoría para la
realización de prácticas
formativas no laborales.

SIN LA COOPERACIÓN Y COMPLICIDAD DE LAS EMPRESAS
NO PODRÍAMOS CUMPLIR CON NUESTRA MISIÓN.

A TODAS LAS EMPRESAS QUE COLABORAN CON EL PLAN DE EMPLEO:
¡MUCHAS GRACIAS!

¿CUAL ES LA SITUACIÓN DE LAS PERSONAS SOLICITANTES DE ASILO Y REFUGIO?

La situación administrativa de las personas solicitantes de asilo es muy diferente de la de otras personas migrantes que llegan a nuestro país.

Al formalizar su solicitud de protección internacional (asilo), a la persona solicitante se le concede residencia legal en España hasta que dicha solicitud sea resuelta. A los seis meses de esta concesión, se le otorga permiso de trabajo. Si la solicitud se resuelve positivamente, contaría con permiso de residencia y trabajo de duración indefinida en las mismas condiciones que la ciudadanía de este país.

Las nacionalidades más comunes de las personas atendidas por Cruz Roja (9.500 en los dos primeros meses del año 2018) son venezolanas, ucranianas y sirias.

Las personas refugiadas se encuentran al llegar a nuestro país en un entorno con muchas oportunidades laborales, a las que en algunas ocasiones no pueden acceder por el desconocimiento que la sociedad en general y las empresas en particular poseen sobre sus características personales, sociales y de su situación legal en España.

Aun teniendo formación académica y experiencia profesional, les es complicado conseguir la documentación de su país de origen para homologar sus titulaciones viéndose avocadas a cubrir puestos de trabajo no adaptados en muchos casos a su perfil profesional.

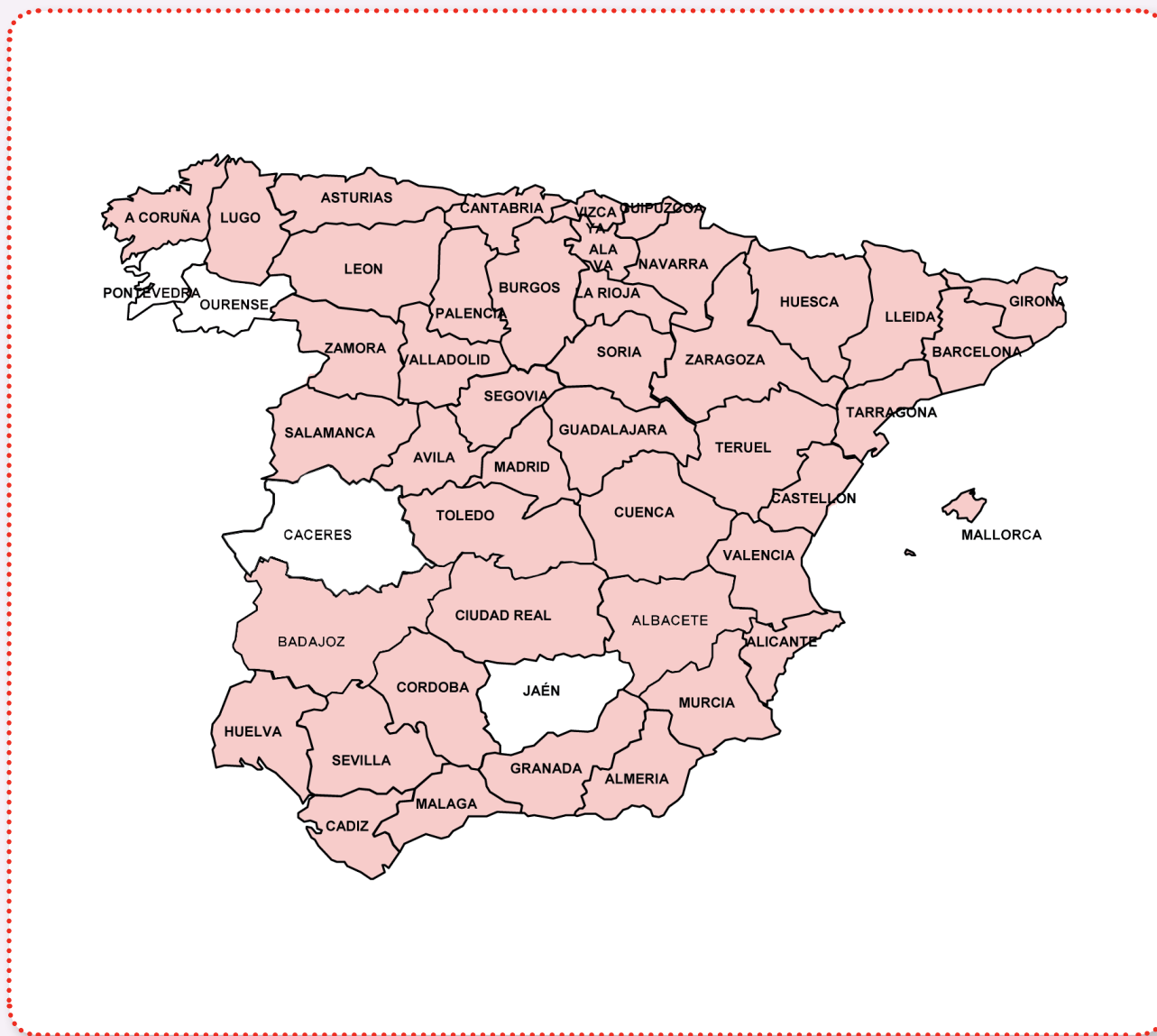
En el caso de las mujeres la situación suele ser peor porque ellas cargan con las tareas domésticas y de cuidado del hogar. Si lo hacen a tiempo completo, no pueden acceder al mercado laboral, y si las compatibilizan con un empleo, tienen muchísima carga de trabajo.

Añadido a este contexto personal, aparecen determinados estereotipos y prejuicios sobre las características de estas personas en relación al país de origen, desconocimiento de su situación, sexo, edad.... que están suponiendo en numerosas ocasiones un importante freno para acceder al empleo.

El desconocimiento de su situación jurídica respecto a los permisos de trabajo con los que cuenta esta población provoca desconfianza por parte del tejido empresarial de cara a una posible contratación.

Estas personas cuentan con experiencia y formación y su meta es emprender una nueva vida de manera autónoma, a través de un empleo digno.

Estas son las provincias que cuentan con el programa de integración sociolaboral dirigido a personas solicitantes de asilo en Cruz Roja.



¿QUÉ OFRECEMOS DESDE CRUZ ROJA A LAS PERSONAS SOLICITANTES DE ASILO Y/ PROTECCIÓN INTERNACIONAL?

Personas refugiadas: EL PAPEL DE LA SOCIEDAD Y LAS EMPRESAS EN SU INSERCIÓN LABORAL

Las personas refugiadas se encuentran en un entorno con muchas oportunidades laborales, pero pocas de fácil acceso para ellas.



¿Qué factores suponen un reto para acceder al empleo?

SITUACIÓN LEGAL.

Si no se dispone de un permiso de trabajo, no es posible acceder a un contrato con garantías.



COMPETENCIAS LINGÜÍSTICAS.
Se requiere un conocimiento mínimo del idioma para acceder a un puesto de trabajo.



COMPETENCIAS LABORALES.
Es necesario demostrar las competencias previas y las experiencias desarrolladas en el país de origen.

¿Cómo lograr su plena inserción laboral?

Fortaleciendo capacidades como el idioma, la mejora de sus competencias y reciclaje profesional.

Trabajando con el entorno para promover mercados inclusivos, contribuyendo así a la igualdad de trato y oportunidades.

PROGRAMA DE ACOGIDA E INTEGRACIÓN



La inserción laboral es clave para garantizar su autonomía y posibilitar la reconstrucción de sus vidas. Por ello, desde el Programa de Acogida e Integración de personas solicitantes de Protección Internacional, en Cruz Roja, ofrecemos apoyo en los siguientes ámbitos:



PERMISO DE TRABAJO.
Brindamos servicios gratuitos con las personas solicitantes de Protección Internacional para apoyo en solicitud y presentar la documentación necesaria de trabajo.

EDUCACIÓN.
Realizamos cursos de aprendizaje del idioma que comienzan desde el primer momento en la enseñanza lingüística.

¿Cuento de días? ¿Permiso de trabajo?

TÍTULOS PROFESIONALES.
El servicio de homologación de títulos ofrece apoyo en el proceso de homologación de títulos académicos.

COMPETENCIAS LABORALES.
Con orientación al empleo se procura el desarrollo de capacidades y competencias laborales.

¿CÓMO PUEDO COLABORAR?

Empresas

- Ofreciendo puestos de trabajo a las personas solicitantes de asilo.
- Impartiendo charlas sobre el funcionamiento de los sectores en los que actúan.
- Coliendo instalaciones para realizar acciones formativas.



• Coliendo profesionales como profesorado.

• Impartiendo sesiones sobre cómo funciona un proceso de selección.

• Acogiendo prácticas.



Entidades Públicas y Privadas

- Contribuyendo a las políticas de integración en España.
- Formación y reciclaje profesional de las personas refugiadas.
- Intercambios culturales y actividades de sensibilización.
- Promoviendo la sensibilización del empresariado.



UNA GRAN OPORTUNIDAD

Las empresas pueden descubrir nuevos profesionales. Podemos ser ganadores si aprenden a aceptar sus experiencias y conocimientos adquiridos en sus países de origen, lo que enriquece el clima y la cultura organizativa gracias a su ambiente multicultural.

En Cruz Roja contamos con el apoyo y la colaboración de entidades públicas y privadas de muy diferentes perfiles y sectores.



Rompere estigmas y estereotipos sociales, acrecenta el talento de las personas internacionalmente de una edad, raza o origen.

Desde una PVI familiar a una compañía internacional, todas tienen mucho que aportar.

¿Aceptas el reto?
¿Tienes alguna propuesta?
Nos encantaría escucharte

Contacta con tu asamblea de Cruz Roja más cercana
www.cruzroja.es
90222292

El incremento de la demanda de puestos de trabajo frente a la menor oferta, hacen que el mercado actual sea más competitivo. **Lo que se valora, además de la formación y experiencia, es “saber hacer”.**

Y es aquí precisamente donde se centra fundamentalmente el trabajo que Cruz Roja realiza con estas personas, que por las diferentes razones que se mostraban anteriormente, se encuentran más alejadas del mercado laboral.

Los itinerarios de inserción dirigidos a personas solicitantes de asilo y/o protección internacional se desarrollan para mejorar la empleabilidad de estas personas y contribuir a su inclusión en la sociedad de acogida.

LOS ITINERARIOS DE INSERCIÓN DEL PLAN DE EMPLEO DE CRE

SITUACIÓN DE LA PERSONA:

- ▶ Intereses
- ▶ Habilidades y actitudes:
COMPETENCIAS
- ▶ Formación y experiencia

TENDENCIAS MERCADO DE TRABAJO:

- ▶ Sectores económicos en recesión en el ámbito local.
- ▶ Sectores económicos en expansión en el ámbito local.
- ▶ Competencias más demandadas en puestos de trabajo.

FACTORES DE DISCRIMINACIÓN EN EL MERCADO DE TRABAJO

ITINERARIO PERSONALIZADO DE INSERCIÓN LABORAL



SENSIBILIZACIÓN

¿QUÉ HACEMOS? ITINERARIOS DE INSERCIÓN LABORAL

¿QUÉ SON LOS ITINERARIOS DE INSERCIÓN LABORAL?

Son **planes individualizados** para que las personas participantes del programa **mejoren su empleabilidad** y **encuentren trabajo**. Consiste en:

1. Un **diagnóstico** de barreras y oportunidades que la persona participante pueda tener al inicio de su itinerario con nosotros.
2. Adecuación de las **competencias** de la persona participante al **mercado laboral**.
3. Las personas participantes aprenden **cómo es el mercado laboral** y **cómo interactuar con él con éxito**.
4. La **Cruz Roja** hace **intermediación con empresas**, buscando **oportunidades laborales** y **sensibilizar** a las empresas acerca de nuestros colectivos de participantes.
5. Nuestro objetivo es que, las personas que participan en nuestros proyectos, **mejoren su empleabilidad** y sean capaces de **encontrar un empleo** de manera autónoma y sostenible en el tiempo.

Nuestra experiencia es un referente para las empresas

“El Plan de Empleo nos ayuda a gestionar, en parte, nuestros recursos humanos”.

Responsable RRHH.
Sector Servicios a Empresas.

“En 23 años que llevo de experiencia, es la primera vez que he tenido cuatro personas tan sumamente preparadas y motivadas para trabajar”.

María José, Responsable de Recursos Humanos del sector Logística.

“Hemos incorporado a tres personas que han llegado con muy buena preparación. Nos están aportando mucho”.

Ana. Responsable de Recursos Humanos del sector Industrial.

ACTIVIDADES QUE INCLUYEN CADA FASE DE UN ITINERARIO DE INSERCIÓN LABORAL



ORIENTACIÓN

- ▶ Evaluación de nivel de competencias técnicas y profesionales.
- ▶ Establecimiento objetivos profesionales.
- ▶ Información socio laboral básica: Funcionamiento del mercado de trabajo español, derechos y deberes, sectores económicos, etc...
- ▶ Tutorías individualizadas y acompañamiento y seguimiento personalizado en el acceso al empleo.
- ▶ Sesiones individuales y grupales de orientación sobre búsqueda activa de empleo (búsqueda, CV, entrevistas de selección, etc...).

FORMACIÓN

- ▶ Mejora de competencias transversales dirigidas al empleo.
- ▶ Formación en competencias técnicas y profesionales.
- ▶ Formación teórico-práctica profesional. Formación para el desempeño en un puesto de trabajo.
- ▶ Formación Practicas no laborales en empresas.

INTERMEDIACIÓN LABORAL

- ▶ Conocimiento mercado laboral local.
- ▶ Establecimiento contacto empresas.
- ▶ Gestión candidaturas entre participantes a puestos de trabajo ofertados.
- ▶ Establecimiento de acuerdos de colaboración con empresas para cooperación en formación, prácticas no laborales, cesión espacios, establecimiento de perfiles.

INSERCIÓN (Acceso a un puesto de trabajo)

- ▶ Acompañamiento en el acceso a un puesto de trabajo (condiciones, normativa, etc...).
- ▶ Seguimiento en el puesto de trabajo para evaluar grado de ajuste/satisfacción.
- ▶ Acompañamiento en el mantenimiento y/o promoción en la empresa.
- ▶ Acompañamiento en la mejora de acceso a puestos y diversificación profesional.

EL PLAN DE EMPLEO DE CRUZ ROJA Y LA INTERMEDIACIÓN CON EMPRESAS

La intermediación laboral tiene el **objetivo de facilitar la conexión entre las personas que buscan empleo y las empresas que necesitan trabajadores y trabajadoras**, y por tanto tiene dos destinatarios. En relación a la persona la intermediación se centra en la participación en procesos de preselección de personas candidatas para cubrir las necesidades empresariales de mano de obra.

Una vez que se ha logrado que las empresas confíen en los itinerarios de inserción de Cruz Roja como fuente de reclutamiento de personal, se inicia la gestión de las ofertas de empleo, y en concreto la preselección de las personas más idóneas para cada puesto de trabajo ofrecido.

Este trabajo de preselección de candidaturas se enmarca en la estrategia de intervención por competencias y en el caso de la intermediación laboral implica trabajar en alianza con las empresas para definir perfiles profesionales, identificar competencias clave, y elaborar procesos de selección donde además de la trayectoria profesional y formativa se evalúen competencias que permitan poner en calor la profesionalidad y talento y que las personas pueden aportar a las empresas.

Con la persona, hay que identificar a lo largo de todo el proceso de orientación y formación el capital competencial que han ido construyendo en cualquier ámbito de la vida en cualquier contexto.

A partir de las ofertas definidas conjuntamente en base a perfiles competenciales, y en base de la identificación de competencias de los participantes, el proceso de preselección se elabora también conjuntamente con la empresa para “afinar” en la detección de aquellos elementos que son muy específicos para el puesto ofertado y para la empresa concreta: las llamadas competencias críticas.

La preselección de candidaturas en Cruz Roja se realiza en algunos casos siguiendo estándares metodológicos de selección por competencias como el Assessment Center Method (ACM), método de selección de personal basado en la simulación y en que las personas candidatas pasan por una serie de pruebas que permiten poner en juego y evaluar, sobre todo, competencias transversales a través de la observación, la captación y el registro, tales como: liderazgo, creatividad, toma de decisiones, capacidad de trabajo en grupo, comunicación, etc

#quierotrabajarcontigo

¿QUÉ HEMOS REALIZADO DESDE CRUZ ROJA EN EL ACCESO AL EMPLEO A LAS PERSONAS SOLICITANTES DE ASILO Y/O PROTECCIÓN INTERNACIONAL?



5.897 PERSONAS

OPORTUNIDADES QUE CAMBIAN VIDAS



5.310 personas

han adquirido

FORMACIÓN



3.317 personas

han aprendido un

OFICIO



2.148 personas

han obtenido un

EMPLEO

41% MUJERES - 59% HOMBRES

“LA DIVERSIDAD GENERA OPORTUNIDADES PARA TU EMPRESA”



Con nuestro asesoramiento en procesos de selección, **se acortarán los tiempos** de reclutamiento de personal y se minimizarán las rotaciones en tu plantilla.



A través de la diversidad de personas **ampliarás tus opciones de crear nuevos productos y servicios**, llegando a nuevos mercados y clientes.



Conocerás a personas motivadas con competencias muy adaptadas a las necesidades concretas de tu empresa.



Formarás parte de una red de empresas comprometidas con la igualdad y la corresponsabilidad, ayudando a visibilizar vuestro compromiso social a través de eventos, medios de comunicación, redes sociales y campañas.



Romper con las etiquetas y estereotipos mirando el talento de las personas indistintamente de su edad, sexo u origen permitirá que en tu empresa estén **los y las mejores profesionales**.



Los y las profesionales de tu empresa podrán **compartir y generar enriquecedoras experiencias** a través del voluntariado en acciones de formación.

Apostar por la igualdad en tu empresa retiene y atrae talento.

TE OFRECEMOS UNA ALIANZA

- ▶ Si quieres incorporar a tu equipo personas trabajadoras cualificadas y motivadas.
- ▶ Si quieres implicarte directamente para mejorar tu realidad cercana y generar oportunidades de igualdad para personas en situación de dificultad social.

BUSCAMOS LA MEJOR RESPUESTA

- Obteniendo información de tus necesidades a través de colaboraciones empresariales que nos ofrezcan un conocimiento profundo de tu realidad.
- Buscando un mayor ajuste entre las demandas de tu empresa y las personas candidatas para garantizar una mayor garantía de éxito.
- Adaptando los perfiles de las personas en situación de búsqueda activa de empleo, a las necesidades de tu empresa.
- Ofreciendo una preselección o selección de candidaturas rápida y ágil, que sirva de nexo de unión entre personas altamente motivadas y profesionales y tu empresa.
- Sumando sinergias que promuevan el talento, la diversidad y acciones de RSE en tu empresa.

ES NUESTRA OPORTUNIDAD

- Ser los/as profesionales en materia de empleo que las empresas necesitan, para incorporar en sus plantillas, de forma rápida y eficaz, personas trabajadoras cualificadas y motivadas.
- Reclutadores/as de talento, rápidos-as y eficaces.
- Integración de la diversidad y la riqueza de la diferencia en las plantillas de las empresas.
- Generar sinergias que promuevan la RSE en las empresas.
- Posicionar la marca Plan de Empleo de Cruz Roja como referente en intermediación y cooperación empresarial.

¿TRABAJAMOS MANO A MANO HACIA EL EMPLEO?

- ✓ **Imparte charlas** sobre tu empresa o sector a las personas que participan en este proyecto.
- ✓ Abre las puertas de tu empresa a **visitas organizadas** en el proyecto de “un día en el oficio de...”
- ✓ **Cede profesionales** como profesorado en acciones formativas.
- ✓ **Cede instalaciones y/o materiales para realizar acciones formativas.**
- ✓ **Tutoriza** a las personas que participan en este proyecto en procesos formativos.
- ✓ **Acoge prácticas formativas** no laborales en la empresa.
- ✓ **Asesora** en procesos de selección.
- ✓ **Financia** acciones de formación.
- ✓ **Difunde** nuestras iniciativas de inserción laboral entre las empresas de tu sector.
- ✓ **Colabora** en la difusión de nuestras campañas de sensibilización.

¿TIENES ALGUNA OTRA PREGUNTA? Nos encantará escucharla.



Contacta con tu asamblea de Cruz Roja más cercana.

www.cruzroja.es 902 22 22 92



Financiado por:



www.cruzroja.es 902 22 22 92

Humanidad Imparcialidad Neutralidad Independencia Voluntariado Unidad Universalidad