



INFORME INTEGRADO 2021

Comunidad de Madrid

INFORME INTEGRADO 2021

Cruz Roja Española en la
Comunidad de Madrid



Editado por:
Cruz Roja Española
Avda. Reina Victoria, n.º 26
28003 Madrid
informa@cruzroja.es
900 22 11 22
cruzroja.es

Diseño y maquetación:
Omnimusa S.L.U

Depósito legal: M-000-000

Cualquier parte de este documento
puede ser citado, copiado, traducido
a otros idiomas o adaptado para
satisfacer las necesidades locales
sin autorización previa de Cruz Roja
Española, a condición de que se cite
claramente la fuente.

ÍNDICE

MENSAJE DEL CONSEJO DE DIRECCIÓN

0.1	Pilar Roy Merinero, Presidenta Cruz Roja española en la Comunidad de Madrid	04
0.2	Gabriel Sánchez Parodi, Secretario Cruz Roja Española en la Comunidad De Madrid	06
0.3	Nieves Morales Prieto, Coordinadora Cruz Roja Española en la Comunidad de Madrid	07

01 SER MEJORES

1.1	Lo que Hemos Logrado	10
	Principales Cifras	11
	Asambleas Comarcales y Locales	15
1.2	Principios que nos Mueven a ser Mejores	60
	Responsabilidad Social	63

03 PERSONAS

3.1	La Cruz Roja de las Personas	76
3.2	Áreas de Conocimiento	80
	Socorros	84
	Empleo	85
	Inclusión social	86
	Salud	87
	Medio Ambiente	88
	Educación	88

02 PLAN RESPONDE

2.1	Nuestra Acción, por Áreas de Conocimiento	70
	Socorros	70
	Salud	70
	Inclusión social	71
	Empleo	71
	Educación	72
	Medio Ambiente	72

3.3	Cooperación Internacional	92
3.4	Cruz Roja Juventud	94
3.5	Movilizando a la Sociedad	98

04 ASÍ SOMOS, ASÍ TRABAJAMOS

4.1	Equipo Humano	102	4.4	Medio Ambiente	124
	Personas voluntarias, nuestro mayor valor	102		Cambio climático	124
	Personas empleadas	110		Materias primas	127
	Personas socias	115		Residuos	130
4.2	Sostenibilidad Institucional y Financiera	116	4.5	Cadena de Valor	132
	Sostenibilidad financiera	116		Empresas colaboradoras	132
4.3	Buen Gobierno y Transparencia	118		Proveedores	135
	Estructura de gobierno	118		Administraciones públicas	136
	Desarrollo organizacional	122			

05 SOBRE ESTA MEMORIA

5.0	Sobre esta Memoria	140
5.1	Contacto	142
5.2	Índice de contenidos GRI	143
5.3	Índice de contenidos “Objetivos Desarrollo Sostenible”	146
5.4	Índice de contenidos “Ley 11/2018, sobre información no financiera”	147
5.5	Anexo Formación	148

MENSAJE DEL CONSEJO DE DIRECCIÓN

PILAR ROY MERINERO,
Presidenta Cruz Roja Española en
la Comunidad de Madrid



[102-14]

Publicamos nuestro Informe Integrado del ejercicio 2021 como muestra de nuestro compromiso con la sostenibilidad y con el fin de comunicar a nuestros grupos de interés la información más relevante de nuestra actividad durante este periodo.

2021 ha seguido marcado por los efectos de la pandemia provocada por la COVID-19, que han sido visibles en la sociedad y en la economía. Por ello, hemos continuado dando respuesta a esta crisis a través del Plan RESPONDE. Sin embargo, no es el único reto al que nos hemos enfrentado este año en la Comunidad de Madrid y, desde Cruz Roja, hemos tratado de dar respuesta a todos ellos, poniendo especial atención en las personas más vulnerables.

Todo ello ha sido posible gracias al esfuerzo de nuestro personal laboral, y por supuesto, de nuestro personal voluntario, sin quienes Cruz Roja no podría alcanzar tantas metas. También se debe al esfuerzo de las más de 230.000 personas socias y 1.900 empresas socias, así como a las empresas colaboradoras y las diferentes administraciones públicas.

Gran parte del éxito de nuestra acción, se debe al continuo desarrollo y trabajo de nuestra red de asambleas comarcales y locales, que suponen un impulso constante haciendo posible actuar en cada rincón de la Comunidad de Madrid.

En este sentido, como principal hoja de ruta a nivel mundial en materia de sostenibilidad, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 son nuestra guía para los próximos años y tratamos de contribuir a su consecución, con el objetivo de no dejar a nadie atrás, lograr el fin de la pobreza y crear un futuro más sostenible para todas las personas.

Hago uso de estas líneas para agradecer a todas las personas que han hecho posible que cumplamos con nuestra misión y sigamos dando respuesta a las situaciones más difíciles.

«Todo ello ha sido posible gracias al esfuerzo de nuestro personal laboral, y por supuesto, de nuestro personal voluntario, sin quienes Cruz Roja no podría alcanzar tantas metas»

[102-14] [102-6]

Un año más, compartimos los aspectos más relevantes de nuestro desempeño económico, ambiental y social en nuestro Informe Integrado, en este caso del periodo 2021.

Durante este año hemos contado con 1.118 personas trabajadoras, que han llevado a cabo sus acciones a través de 93 puntos de actividad y 31 puntos de respuesta local, siendo el reflejo de la gran labor desarrollada por las Asambleas Comarcales y Locales, en las que hemos seguido avanzando en mejorar sus infraestructuras para aumentar sus capacidades.

El compromiso que tiene nuestra Organización en la Comunidad de Madrid es el de continuar trabajando en el camino de la sostenibilidad, tratando de reducir los posibles impactos que pueda generar nuestra actividad en el medio ambiente y creando una Organización inclusiva, igualitaria y equitativa.

«Durante este año hemos contado con 1.118 personas trabajadoras, que han llevado a cabo sus acciones a través de 93 puntos de actividad y 31 puntos de respuesta local»

GABRIEL SÁNCHEZ PARODI,
Secretario Cruz Roja Española en
la Comunidad de Madrid



[102-14]

Durante el 2021 el personal de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid y las personas voluntarias han tenido que enfrentarse a nuevos retos, como el temporal Filomena, adaptándose y dando una respuesta eficaz para paliar sus efectos. Cabe destacar su capacidad para la adaptación de las intervenciones a los distintos formatos y a la nueva realidad, lo que ha sido imprescindible para desarrollar nuestra actividad y atender a las personas de nuestra comunidad.

Durante 2021, hemos podido dar respuestas a las necesidades de más de 643.000 personas en nuestro ámbito territorial. Me gustaría agradecer el esfuerzo realizado por parte de todos nuestros equipos, autonómicos y locales, y a las 21.363 personas voluntarias, quienes han hecho posible la consecución de los retos de este año.

En los próximos ejercicios seguiremos poniendo el foco en la coordinación de nuestras actividades, con el objetivo de ser más eficientes y eficaces en nuestras respuestas, atendiendo las necesidades de las personas en situación de vulnerabilidad.

«Me gustaría agradecer el esfuerzo realizado por parte de todos nuestros equipos, autonómicos y locales, y a las 21.363 personas voluntarias»

NIEVES MORALES PRIETO,
Coordinadora Cruz Roja Española en
la Comunidad de Madrid



01



SER MEJORES

Cruz Roja habla a todos sus públicos invitando a personas, colectivos y organizaciones a poner en juego su versión más elevada: A SER TU MEJOR VERSIÓN

1.1	Lo que Hemos Logrado	10
	Principales Cifras	11
	Asambleas Comarcales y Locales	15
1.2	Principios que nos Mueven a Ser Mejores	60
	Responsabilidad Social	63

1.1

Lo que hemos logrado



Principales Cifras

[102-1] [Ley_Mercados]

Un año más, Cruz Roja Española en la Comunidad de Madrid (en adelante, Cruz Roja Madrid o CRECAM) ha enfocado sus esfuerzos en estar cada vez más cerca de las personas, con especial atención a aquellas que más lo necesitan.

En 2021, hemos contado con más de 21.000 personas voluntarias, superando la cifra del año anterior. Ellas, junto con nuestro personal laboral y las personas y empresas socias, han hecho posible nuestra intervención en los distintos ámbitos, respondiendo de esta forma a los retos de este año.

Muestra de ello, son las más de 643.000 personas atendidas en nuestro ámbito autonómico y las 16.040 personas atendidas en el ámbito internacional.

A continuación, se presentan las cifras más destacadas de nuestra actividad para el periodo 2021.

643.000 personas
atendidas en
nuestro ámbito
autonómico y las
16.040 personas
atendidas
en el ámbito
internacional.

INTERVENCIÓN POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Empleo	21.729
Socorros	115.526
Inclusión Social	172.253
Salud	377.275
Medio Ambiente	2.467
Educación	43.847
Total personas atendidas¹	643.582

INTERVENCIÓN POR COLECTIVOS	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Personas con discapacidad	913
Infancia	11.462
Personas inmigrantes	11.587
Mujeres en dificultad social	6.018
Personas mayores y cuidadoras	21.118
En situación de extrema vulnerabilidad	101.550
Personas reclusas y exreclusas	44
Solicitantes de asilo y refugio	7.096
Jóvenes	19.966
Personas con problemas de salud	38.025
Personas desempleadas y en precariedad laboral	8.097
Población en general	479.264

¹La cifra total no se corresponde con el sumatorio por área, ya que una misma persona puede ser atendida por varias áreas de conocimiento.

PRINCIPALES CIFRAS DE ACTIVIDAD	
Personas atendidas en el ámbito territorial	643.582
Personas en el ámbito internacional	16.040
Personas de actividades de sensibilización (acciones presenciales)	105.207
Personas voluntarias	21.363
Personal laboral	1.141
Personas socias (físicas y jurídicas)	240.303
Puntos de actividad	93
Puntos de presencia local	31

[102-4]

PRINCIPALES CIFRAS - ÁMBITO INTERNACIONAL	
Acción Humanitaria (nº personas)	2.120
Inclusión Social (nº personas)	1.200
Salud, Agua y Saneamiento (nº personas)	12.720
TOTAL (nº personas)	16.040
Nº proyectos	4
Nº países	3 ²

CRUZ ROJA JUVENTUD	(Nº PERSONAS)
Intervención	5.225
Participación	3.427
Sensibilización y prevención	14.703
Total	22.501

²Dos en Colombia, uno en Ecuador y uno en Guatemala.

Como muestran las cifras, hemos incrementado un 61% el número de participantes atendidos de manera directa en el 2021. En datos absolutos, destacamos el mayor incremento producido en las áreas de Salud, Medio Ambiente, Socorros y Educación.

El área de Salud principalmente incrementa sus datos en el colectivo población en general, donde la respuesta corresponde a los test de antígenos y la campaña de vacunación.

Inclusión Social ha reducido los datos en el año 2021 con respecto al año anterior, pero exclusivamente en el colectivo población en general, ya que en el resto de colectivos crece, y de manera destacada los jóvenes. En el 2020 se dio una explosión de respuestas dentro del Plan RESPONDE dirigidas a la población en general, que en el año 2021 se ha ido reconduciendo.

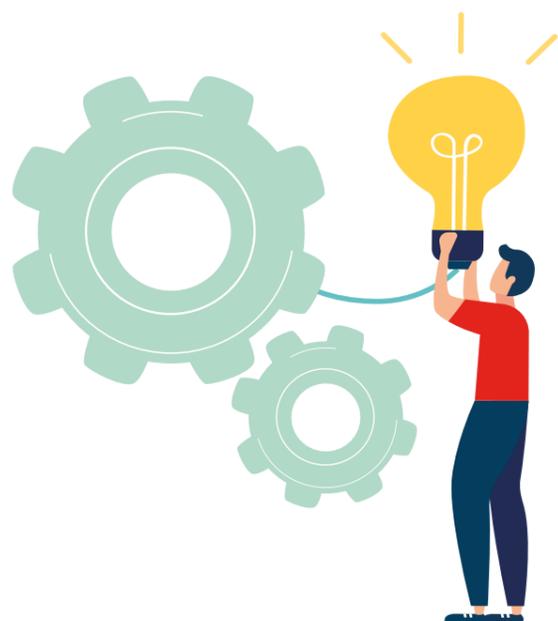
Educación también crece en el número de personas formadas, si no tenemos en

cuenta la formación interna a nuestro personal voluntario y trabajador, ya que en el año 2020 esas formaciones crecieron de forma muy significativa y desvirtúan los datos.

Cabe destacar que Cooperación Internacional consigue cuatro proyectos en el año 2021, uno de ellos de Cooperación para el Desarrollo. En el año 2020 todos los proyectos conseguidos fueron dentro del marco Ayuda Humanitaria, para dar respuesta principalmente la pandemia de COVID-19.

Por su parte, Voluntariado ha logrado mejorar todos los indicadores con respecto al año 2020.

Por lo tanto, podemos decir que seguimos manteniendo una línea ascendente de crecimiento en la atención directa a las personas. Estamos asentando los conocimientos adquiridos durante el primer año de pandemia para ser más versátiles y adaptarnos a las emergencias que nos llegan.



Asambleas Comarcales y Locales

[102-4]



“Cruz Roja tiene presencia en todos los municipios de la Comunidad de Madrid a través de la red de Asambleas Comarcales y Locales, que prestan servicios desde sus sedes. Gracias a nuestros profesionales y voluntarios, estamos cerca de las personas más vulnerables”

RETOS 2021

Apoyo para el seguimiento del Plan de Acción a nivel Autonómico y Local. Seguimiento del POA 2021 y preparación y planificación del POA 2022.

LOGROS 2021

100% realizada. Se ha llevado a cabo un seguimiento constante y periódico del POA 2021 y planificación del POA 2022 con todos los actores involucrados en el proceso (Consejo de Dirección, Dirección Autonómica, Dirección Territorial y Presidencias Locales). Se ha creado un espacio web específico del Plan de Acción. Se ha aprobado el POA 2022 en todos los ámbitos locales y en el ámbito provincial.

RETOS 2022

Consecución del 90% de las acciones propuestas en el POA 2022. Apoyo y seguimiento del POA 2022, y planificación del proceso de revisión de los objetivos de cumplimiento de los indicadores a nivel provincial y/o local.

Garantizar la **realización de elecciones en la totalidad de las Asambleas Locales y Comarcales** de Cruz Roja Comunidad de Madrid. **Aumentar el 10% la participación** respecto a las últimas elecciones.

Aumentar hasta el 50% el porcentaje de **Evaluaciones de los PPI realizadas**, y un **20% las Encuestas de Satisfacción a participantes**.



Asamblea Comarcal del Corredor Norte

El año 2021 ha sido el año de la dura recuperación después de la parte más crítica de la pandemia sufrida por la COVID-19. Se han ido retomando las actividades presenciales con mucha ilusión y motivación en la Asamblea del Corredor del Henares Norte y hemos ido incorporando paulatinamente al voluntario mayor con todos los protocolos establecidos para que realizaran su actividad con toda la seguridad posible.

Una vez retomada la “nueva normalidad”, se han ido activando las acciones marcadas en nuestro Plan de Acción y adaptando cada una de ellas a los colectivos atendidos en relación a sus capacidades, habilidades y fortalezas teniendo en cuenta su grado de vulnerabilidad. Todo ello, con la ilusión y alegría que caracteriza a los miembros de esta Asamblea.

Se ha trabajado activamente con el De-

partamento de Servicios Generales para adaptar la Asamblea a la llegada de la Base de Respuesta Local, con diferentes propuestas, posibilidades y alternativas para acoplar dicha Base de la mejor forma posible, y así, crear el espacio perfecto para la llegada de la actividad de Socorros y Emergencias a principios de 2022.

También es destacable la actuación de los miembros de Cruz Roja Juventud por la facilidad para adaptarse a cualquier situación con rapidez y excelencia, y por su actitud colaborativa para ayudar a que el resto lo haga de la misma forma.

Este 2021 ha sido una muestra más de las capacidades tan altas de compromiso y profesionalidad del equipo, tanto técnico como voluntario, para asumir responsabilidades sociales y humanas en apoyo a nuestra población más vulnerable.

INTERVENCIÓN POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Empleo	886
Socorros	26
Inclusión Social	2.858
Salud	5.846
Medio Ambiente	77
Educación	1.473
Total personas atendidas	7.473

INTERVENCIÓN POR COLECTIVOS	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Personas con discapacidad	35
Infancia en dificultad	294
Personas inmigrantes	78
Mujeres en dificultad social	324
Personas mayores y cuidadoras	969
Extrema vulnerabilidad	847
Personas reclusas y exreclusas	Sin datos
Solicitantes de asilo y refugio	11
Jóvenes	661
Personas con problemas de salud	3.711
Personas desempleadas y en precariedad laboral	337
Población en general	3.215

PRINCIPALES CIFRAS DE ACTIVIDAD	
Personas atendidas en el ámbito comarcal	7.473
Personas de actividades de sensibilización (acciones presenciales)	7.265
Personas voluntarias	707
Personal laboral	16
Personas socias (físicas y jurídicas)	7.889
Puntos de actividad	1

CRUZ ROJA JUVENTUD	(Nº PERSONAS)	REALIZADO 2021	
Intervención	271	Presupuesto (ingresos)	1.752.805,29 €
Participación	41	1) Comunidades Autónomas	108.085,64 €
Sensibilización y prevención	326	2) Ayuntamientos	20.420,00 €
Total	607	3) Entidades privadas	57.068,74 €
		4) Fondo Social Europeo	71.593,85 €
		5) Fondos propios	1.479.732,82 €
		6) Ministerios	15.904,24 €
		Gastos	- 1.596.430,21 €



Asamblea Comarcal del Corredor Sur

Durante 2021, la Asamblea Comarcal del Corredor Sur inició el año aún con restricciones por la pandemia de COVID-19 que nos limitaban la realización de actividades y talleres presenciales en nuestras sedes. Reformulamos las mismas hacia la intervención, a través de sesiones online, para garantizar el mantenimiento del contacto y el seguimiento de nuestros participantes, fundamentalmente de las personas mayores y de los niños y niñas de los proyectos de Juventud y sus familias.

Se impulsó notablemente la utilización de nuestra herramienta de centros de contacto ubicados en Torrejón y Coslada, generando agendas desde todas las áreas como otra forma más de seguimiento, sensibilización y traslado de información de interés, superando las 9.000 llamadas anuales.

A partir del verano, pudimos ir retomando actividades presenciales desde todas

las áreas, alternando sesiones presenciales con online y formando a las personas en el uso de herramientas digitales.

Colaboramos en el dispositivo de emergencia de la Base de Torrejón durante la crisis en Afganistán, apoyando con voluntariado, tanto de transporte sanitario urgente como del resto de áreas de intervención.

Retomamos también las reuniones con ayuntamientos de nuestra zona y recursos de coordinación para seguimiento de acuerdos y convenios, así como para la presentación de nuestros proyectos.

Hicimos especial hincapié en la fidelización de nuestros socios y socias e impulsamos la captación, superando las 7.100 personas y 69 empresas socias al finalizar el año.

Todo esto, por supuesto, gracias al trabajo conjunto de un gran equipo formado por más de 600 personas voluntarias y 24 personas contratadas.

INTERVENCIÓN POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Empleo	594
Socorros	3.234
Inclusión Social	3.206
Salud	3.739
Medio Ambiente	49
Educación	1.562
Total personas atendidas	8.705

INTERVENCIÓN POR COLECTIVOS	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Personas con discapacidad	23
Infancia en dificultad	221
Personas inmigrantes	540
Mujeres en dificultad social	451
Personas mayores y cuidadoras	608
Extrema vulnerabilidad	935
Personas reclusas y exreclusas	Sin datos
Solicitantes de asilo y refugio	12
Jóvenes	413
Personas con problemas de salud	1.622
Personas desempleadas y en precariedad laboral	229
Población en general	6.240

PRINCIPALES CIFRAS DE ACTIVIDAD	
Personas atendidas en el ámbito comarcal	8.705
Personas de actividades de sensibilización (acciones presenciales)	3.721
Personas voluntarias	699
Personal laboral	32
Personas socias (físicas y jurídicas)	7.246
Puntos de actividad	2
Puntos de presencia local	4

CRUZ ROJA JUVENTUD	(Nº PERSONAS)	REALIZADO 2021	
Intervención	215	Presupuesto (ingresos)	3.279.987,31 €
Participación	78	1) Comunidades Autónomas	185.695,50 €
Sensibilización y prevención	196	2) Ayuntamientos	156.897,39 €
Total	415	3) Entidades privadas	90.114,42 €
		4) Fondo Social Europeo	- €
		5) Fondos propios	1.376.902,02 €
		6) Ministerios	1.470.377,98 €
		Gastos	- 3.235.346,09€



Asamblea Comarcal Cuenca del Manzanares

La Asamblea Comarcal de Cruz Roja Española en Cuenca del Manzanares ha tenido como principal objetivo durante 2021 estar cada vez más cerca de las personas vulnerables afectadas por la crisis sanitaria y económica provocada por la COVID-19.

Hemos llevado a cabo acciones de alto impacto, de carácter sostenible, destacando el papel fundamental que han desarrollado las personas voluntarias dentro de nuestra organización, junto con el personal técnico. Hemos seguido adaptando nuestras actividades para mantenerlas de forma online y de forma telefónica para las personas mayores, con el fin de seguir acompañándolas cuando no ha sido posible hacerlo de forma presencial, mejorando para ello las competencias digitales de los participantes.

A principios de año nos sorprendió el temporal "Filomena". Con nuestra Unidad de Respuesta Local de Socorros y Emergencia y desde el voluntariado en general, tuvimos que dar respuesta a las consecuencias de este fenómeno, con total

solidaridad y entrega por parte de todo el equipo de la Asamblea, en colaboración con las entidades locales.

Desde las diferentes áreas de conocimiento, trabajamos de manera individual, grupal y comunitaria para poner en el centro de la intervención a las personas y que ellas mismas sean las que generen su propio cambio y la transformación social de su entorno.

Queremos destacar la labor que se realiza desde los Programas de Intervención Social, Salud, Medio Ambiente, Empleo, Socorros y Emergencias o Cruz Roja Juventud para coordinarse con las diferentes administraciones y agentes locales y conseguir que nuestra Asamblea sea referente como auxiliar de los poderes públicos en el servicio a la comunidad y la atención a la ciudadanía, y que sin la imprescindible participación de las personas socias y empresas colaboradoras y particulares no sería posible mantenerlas.

Además, también hemos visto crecer con mucha ilusión los avances de nuestra nueva sede en Colmenar Viejo.

INTERVENCIÓN POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Empleo	789
Socorros	1.370
Inclusión Social	3.343
Salud	3.005
Medio Ambiente	30
Educación	1.475
Total personas atendidas	7.018

INTERVENCIÓN POR COLECTIVOS	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Personas con discapacidad	25
Infancia en dificultad	194
Personas inmigrantes	441
Mujeres en dificultad social	146
Personas mayores y cuidadoras	553
Extrema vulnerabilidad	610
Personas reclusas y exreclusas	Sin datos
Solicitantes de asilo y refugio	4
Jóvenes	1.550
Personas con problemas de salud	1.321
Personas desempleadas y en precariedad laboral	241
Población en general	4.117

PRINCIPALES CIFRAS DE ACTIVIDAD	
Personas atendidas en el ámbito comarcal	7.018
Personas de actividades de sensibilización (acciones presenciales)	4.560
Personas voluntarias	667
Personal laboral	12
Personas socias (físicas y jurídicas)	6.043
Puntos de actividad	1
Puntos de presencia local	1

CRUZ ROJA JUVENTUD	(Nº PERSONAS)	REALIZADO 2021	
Intervención	180	Presupuesto (ingresos)	1.324.430,05 €
Participación	30	1) Comunidades Autónomas	38.578,70 €
Sensibilización y prevención	1.070	2) Ayuntamientos	- €
Total	1.261	3) Entidades privadas	57.025,42 €
		4) Fondo Social Europeo	81.907,26 €
		5) Fondos propios	1.146.896,83€
		6) Ministerios	21,84€
		Gastos	- 1.100.465,20 €



Asamblea Comarcal Suroeste Fuenlabrada-Humanes

Este año 2021 nuestro reto ha sido adaptar la actividad a una situación de pandemia que se ha ido prolongando en el tiempo, con el fin de ir retomando todas nuestras actividades presenciales y continuando dando respuesta a las personas en diferentes situaciones de vulnerabilidad.

Hemos atendido a más de 6.900 personas, realizando diferentes actividades de sensibilización con más de 2.000 participantes y gracias a la colaboración de 500

personas voluntarias y más de 4.500 personas socias.

Cabe destacar que hemos aumentado considerablemente la actividad de Cruz Roja Juventud, contando con cuatro grupos de Promoción del éxito escolar y casi 50 participantes. También hemos desarrollado actividades de sensibilización, fundamentalmente relacionadas con la salud, en centros escolares de los municipios de Fuenlabrada y Humanes.

INTERVENCIÓN POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Empleo	651
Socorros	2.115
Inclusión Social	2.631
Salud	3.044
Medio Ambiente	65
Educación	1.369
Total personas atendidas	6.951

INTERVENCIÓN POR COLECTIVOS	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Personas con discapacidad	37
Infancia en dificultad	340
Personas inmigrantes	529
Mujeres en dificultad social	212
Personas mayores y cuidadoras	496
Extrema vulnerabilidad	1.342
Personas reclusas y exreclusas	Sin datos
Solicitantes de asilo y refugio	55
Jóvenes	523
Personas con problemas de salud	946
Personas desempleadas y en precariedad laboral	146
Población en general	4.551

PRINCIPALES CIFRAS DE ACTIVIDAD	
Personas atendidas en el ámbito comarcal	6.951
Personas de actividades de sensibilización (acciones presenciales)	2.284
Personas voluntarias	503
Personal laboral	16
Personas socias (físicas y jurídicas)	4.748
Puntos de actividad	7
Puntos de presencia local	1

CRUZ ROJA JUVENTUD (Nº PERSONAS)		REALIZADO 2021	
Intervención	338	Presupuesto (ingresos)	1.452.520,97 €
Participación	30	1) Comunidades Autónomas	155.336,15 €
Sensibilización y prevención	267	2) Ayuntamientos	116.182,85 €
Total	606	3) Entidades privadas	53.202,60 €
		4) Fondo Social Europeo	956.878,84 €
		5) Fondos propios	138.725,40 €
		6) Ministerios	32.195,13 €
		Gastos	- 1.446.290,86 €



Asamblea Comarcal Navalcarnero-Alberche

2021 ha sido un año en el que hemos desarrollado nuestra actividad de una forma “más normalizada”, tras un 2020 muy complicado. La experiencia vivida durante 2020 nos ha servido para adaptarnos y ser flexibles a las circunstancias. Según marcaban los datos de la pandemia, hemos realizado nuestra actividad de forma presencial u online, pero lo importante, siempre, ha sido estar cerca de quienes más nos necesitaban.

Este año hemos iniciado la reconstrucción de la situación socioeconómica que la COVID-19 nos dejó, destacando las siguientes actividades:

-Hemos apoyado a las personas vulne-

rables con cobertura de necesidades básicas, prologando lo que hicimos en 2020 con el proyecto RESPONDE.

-Hemos puesto todo nuestro empeño en el programa de empleo, como base fundamental al sostenimiento de las familias.

-Hemos estado al lado de nuestros mayores, cubriendo esa soledad no deseada.

-Hemos potenciado el área de salud, tan necesaria en estos tiempos.

Y todo esto gracias a nuestro voluntariado, que nunca falla.

Ahora queda mucho camino por hacer, pero el equipo de la Asamblea de Navalcarnero-Alberche está dispuesto a afrontar los nuevos retos.

INTERVENCIÓN POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Empleo	221
Socorros	1
Inclusión Social	1.600
Salud	1.930
Medio Ambiente	29
Educación	652
Total personas atendidas	2.641

INTERVENCIÓN POR COLECTIVOS	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Personas con discapacidad	7
Infancia en dificultad	136
Personas inmigrantes	119
Mujeres en dificultad social	152
Personas mayores y cuidadoras	508
Extrema vulnerabilidad	300
Personas reclusas y exreclusas	1
Solicitantes de asilo y refugio	Sin datos
Jóvenes	444
Personas con problemas de salud	964
Personas desempleadas y en precariedad laboral	41
Población en general	1.461

PRINCIPALES CIFRAS DE ACTIVIDAD	
Personas atendidas en el ámbito comarcal	2.641
Personas de actividades de sensibilización (acciones presenciales)	892
Personas voluntarias	254
Personal laboral	7
Personas socias (físicas y jurídicas)	2.884
Puntos de actividad	1
Puntos de presencia local	1

CRUZ ROJA JUVENTUD	(Nº PERSONAS)	REALIZADO 2021	
Intervención	104	Presupuesto (ingresos)	639.943,91 €
Participación	27	1) Comunidades Autónomas	76.836,29 €
Sensibilización y prevención	400	2) Ayuntamientos	- €
Total	504	3) Entidades privadas	37.155,09 €
		4) Fondo Social Europeo	- €
		5) Fondos propios	524.725,23 €
		6) Ministerios	1.227,30 €
		Gastos	-611.161,84 €



Asamblea Comarcal de La Sierra Norte

Las relaciones institucionales en la comarca se han incrementado y fortalecido durante este año 2021. Se afianza y amplía nuestra presencia en el ámbito local, reforzando nuestra relación y compromiso con la población y los ayuntamientos. Destacamos las alianzas con las entidades y Grupo de Acción local de la Sierra Norte para dar a conocer nuestros proyectos, actividades y establecer colaboraciones.

Se aumenta de manera exponencial la presencia en medios de comunicación y redes sociales, lo que posibilita el difundir nuestras acciones en los 44 municipios a los que atendemos desde la Asamblea Comarcal.

Hemos continuado dando respuesta a

las nuevas necesidades surgidas a raíz de la pandemia provocada por la COVID-19, donde el voluntariado y la sociedad se ha volcado en dar respuesta a la población más vulnerable. Gracias a la restauración de cierta normalidad tras la pandemia de la COVID-19, hemos aumentado nuestra presencia en el entorno, desarrollando actividades de sensibilización en gran parte de los municipios de la comarca.

Hay que destacar la extraordinaria labor realizada por las personas voluntarias en los distintos proyectos de Salud y Medio Ambiente, donde la actividad se ha visto multiplicada con respecto a los últimos años, siendo una entidad referente de la comarca.

INTERVENCIÓN POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Empleo	164
Socorros	1
Inclusión Social	958
Salud	1.444
Medio Ambiente	18
Educación	460
Total personas atendidas	2.078

INTERVENCIÓN POR COLECTIVOS	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Personas con discapacidad	16
Infancia en dificultad	80
Personas inmigrantes	74
Mujeres en dificultad social	72
Personas mayores y cuidadoras	406
Extrema vulnerabilidad	256
Personas reclusas y exreclusas	Sin datos
Solicitantes de asilo y refugio	53
Jóvenes	187
Personas con problemas de salud	599
Personas desempleadas y en precariedad laboral	118
Población en general	1.139

PRINCIPALES CIFRAS DE ACTIVIDAD	
Personas atendidas en el ámbito comarcal	2.078
Personas de actividades de sensibilización (acciones presenciales)	3.431
Personas voluntarias	223
Personal laboral	11
Personas socias (físicas y jurídicas)	1.107
Puntos de actividad	2
Puntos de presencia local	3

CRUZ ROJA JUVENTUD (Nº PERSONAS)		REALIZADO 2021	
Intervención	76	Presupuesto (ingresos)	633.083,25 €
Participación	13	1) Comunidades Autónomas	141.379,75 €
Sensibilización y prevención	186	2) Ayuntamientos	7.953,51 €
Total	266	3) Entidades privadas	33.636,25 €
		4) Fondo Social Europeo	- €
		5) Fondos propios	269.401,46 €
		6) Ministerios	180.712,28 €
		Gastos	- 857.848,39 €



Asamblea Comarcal de La Sierra Oeste

Tras un año de crisis sociosanitaria, en 2021, desde Cruz Roja Sierra Oeste hemos mantenido nuestra mayor movilización de recursos. La llegada de la vacunación nos permitió volver a incorporar toda nuestra actividad presencial, pero manteniendo nuestra actividad digital, fruto de la transformación producida durante el año anterior. Esto nos ha permitido que más de 5.000 personas recibieran respuestas desde nuestras distintas áreas de conocimiento (Empleo, Inclusión, Educación, Salud, Medio Ambiente y Socorro).

Destacamos el aumento exponencial de

la actividad de la Base de Respuesta Local, con nuestro proyecto de Transporte Sanitario Urgente; la incorporación de un nuevo equipo de empleo que ha reforzado las competencias profesionales de las personas en búsqueda de empleo, y el regreso de nuestro dispositivo de salvamento en el pantano de San Juan durante el verano.

Toda esta actividad se ha podido realizar gracias a la aportación de las más de 4.700 personas socias y las más de 310 personas voluntarias que han aportado su tiempo y dedicación para mejorar y cambiar la vida de las personas de nuestros municipios.

INTERVENCIÓN POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Empleo	179
Socorros	1.073
Inclusión Social	1.445
Salud	2.130
Medio Ambiente	53
Educación	793
Total personas atendidas	3.978

INTERVENCIÓN POR COLECTIVOS	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Personas con discapacidad	30
Infancia en dificultad	105
Personas inmigrantes	112
Mujeres en dificultad social	133
Personas mayores y cuidadoras	568
Extrema vulnerabilidad	391
Personas reclusas y exreclusas	1
Solicitantes de asilo y refugio	14
Jóvenes	295
Personas con problemas de salud	739
Personas desempleadas y en precariedad laboral	67
Población en general	2.724

PRINCIPALES CIFRAS DE ACTIVIDAD	
Personas atendidas en el ámbito comarcal	3.978
Personas de actividades de sensibilización (acciones presenciales)	1.713
Personas voluntarias	337
Personal laboral	9
Personas socias (físicas y jurídicas)	4.754
Puntos de actividad	3
Puntos de presencia local	1

CRUZ ROJA JUVENTUD (Nº PERSONAS)		REALIZADO 2021	
Intervención	91	Presupuesto (ingresos)	1.152.933,78 €
Participación	55	1) Comunidades Autónomas	123.945,84 €
Sensibilización y prevención	250	2) Ayuntamientos	46.700,26 €
Total	359	3) Entidades privadas	39.499,29 €
		4) Fondo Social Europeo	- €
		5) Fondos propios	887.569,97 €
		6) Ministerios	55.218,42 €
		Gastos	- 1.063.540,26 €



Asamblea Comarcal del Tajuña

El año 2021 ha supuesto un importante reto adaptar el modelo de trabajo de la Asamblea de Cruz Roja en Tajuña a la nueva realidad social, tras el primer año de pandemia con la COVID-19.

Ajustamos toda nuestra actividad, haciendo posible la continuidad de los proyectos a través de medios telemáticos, lo que nos permitió avanzar durante 2021 aprovechando los nuevos aprendizajes y modelos de trabajo ejercidos durante la pandemia, para incorporarlos al trabajo diario.

Continuamos atendiendo a las personas más vulnerables, ampliando nuestra atención a la población general que ha necesitado de apoyos puntuales por situaciones de vulnerabilidad sobrevenida.

A través del Plan RESPONDE hemos dado respuesta inmediata a las demandas más urgentes en la comarca, sin merma de la atención y cumplimiento de las necesidades con las que veníamos trabajando hasta ahora: personas en zonas más desfavorecidas, como en el caso de la Cañada Real; per-

sonas mayores de nuestros municipios, para que tengan un envejecimiento saludable en los aspectos social, físico y mental, y otros colectivos. Así mismo, hemos trabajado el tema del cuidado de la salud, de una manera transversal, y hemos continuado trabajando sobre la pobreza energética.

Incorporamos también un nuevo proyecto ambiental de protección del entorno natural y prevención de incendios.

Seguimos potenciando Cruz Roja Juventud y, con su gran impulso, la apertura de nuevos grupos de “Éxito escolar” y “Pineo”, creciendo en las actividades y el número de voluntarios.

Trabajamos día a día para mejorar la calidad de vida de las personas que acuden a nuestros puntos de atención. Todo ello, gracias a un comprometido equipo técnico, a la valiosa participación de las personas voluntarias y a las generosas aportaciones de nuestros socios y donantes.

El año 2021 ha sido, además, el de la apertura de la nueva sede de Arganda del Rey.

INTERVENCIÓN POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Empleo	437
Socorros	41
Inclusión Social	2.028
Salud	2.322
Medio Ambiente	58
Educación	1.177
Total personas atendidas	3.599

INTERVENCIÓN POR COLECTIVOS	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Personas con discapacidad	32
Infancia en dificultad	151
Personas inmigrantes	143
Mujeres en dificultad social	373
Personas mayores y cuidadoras	610
Extrema vulnerabilidad	526
Personas reclusas y exreclusas	Sin datos
Solicitantes de asilo y refugio	6
Jóvenes	335
Personas con problemas de salud	972
Personas desempleadas y en precariedad laboral	140
Población en general	2.113

PRINCIPALES CIFRAS DE ACTIVIDAD	
Personas atendidas en el ámbito comarcal	3.599
Personas de actividades de sensibilización (acciones presenciales)	2.721
Personas voluntarias	551
Personal laboral	10
Personas socias (físicas y jurídicas)	5.149
Puntos de actividad	1
Puntos de presencia local	2

CRUZ ROJA JUVENTUD	(Nº PERSONAS)	REALIZADO 2021	
Intervención	135	Presupuesto (ingresos)	1.130.257,03 €
Participación	50	1) Comunidades Autónomas	112.220,42 €
Sensibilización y prevención	147	2) Ayuntamientos	12.264,47 €
Total	298	3) Entidades privadas	34.761,63 €
		4) Fondo Social Europeo	49.275,27 €
		5) Fondos propios	920.442,13 €
		6) Ministerios	1.293,11 €
		Gastos	- 1.064.145,81 €



Asamblea Comarcal del Jarama

2021 ha sido un año de transición para la Asamblea Comarcal del Jarama. Gracias a las capacidades adaptativas y al buen trabajo del equipo técnico, junto con las personas voluntarias, hemos retomado las actividades presenciales siguiendo las medidas sa-

nitarias pertinentes para la prevención de la COVID-19.

Además, hemos inaugurado la nueva sede de Algete, donde atendemos a las personas más vulnerables de los municipios circundantes.

INTERVENCIÓN POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Empleo	588
Socorros	1.678
Inclusión Social	4.434
Salud	5.265
Medio Ambiente	68
Educación	3.360
Total personas atendidas	11.779

INTERVENCIÓN POR COLECTIVOS	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Personas con discapacidad	46
Infancia en dificultad	254
Personas inmigrantes	281
Mujeres en dificultad social	426
Personas mayores y cuidadoras	1.031
Extrema vulnerabilidad	677
Personas reclusas y exreclusas	1
Solicitantes de asilo y refugio	42
Jóvenes	1.630
Personas con problemas de salud	2.324
Personas desempleadas y en precariedad laboral	542
Población en general	7.211

PRINCIPALES CIFRAS DE ACTIVIDAD	
Personas atendidas en el ámbito comarcal	11.779
Personas de actividades de sensibilización (acciones presenciales)	7.388
Personas voluntarias	722
Personal laboral	17
Personas socias (físicas y jurídicas)	9.087
Puntos de actividad	1
Puntos de presencia local	3

CRUZ ROJA JUVENTUD	(Nº PERSONAS)	REALIZADO 2021	
Intervención	190	Presupuesto (ingresos)	2.950.809,89 €
Participación	49	1) Comunidades Autónomas	1.127.675,84 €
Sensibilización y prevención	707	2) Ayuntamientos	30.675,00 €
Total	903	3) Entidades privadas	55.210,86 €
		4) Fondo Social Europeo	33.585,84 €
		5) Fondos propios	1.700.318,19 €
		6) Ministerios	3.344,16 €
		Gastos	-2.530.741,81 €



Asamblea Comarcal Aranjuez

Salimos del año 2021 con la esperanza que nos ha traído la vacunación, pero la situación de vulnerabilidad de muchos seres humanos es algo que desgraciadamente permanece en el tiempo, y para la que no somos capaces como sociedad de aplicar un antídoto definitivo que la erradique, aunque lo tenemos, es la justicia social.

En la Asamblea Comarcal de Cruz Roja en Aranjuez seguimos estando muy cerca de las personas que más nos necesitan y que llaman a nuestra puerta para buscar un rayo de esperanza en su vida. Aquí encuentran una mano tendida para darles respuestas integrales desde distintas áreas.

La vulnerabilidad no es solo económica. La soledad de las personas mayores, la brecha digital, la pobreza energética o la violencia

en el ámbito doméstico son algunas de las lacras sociales que tratamos de erradicar. Pero no solo respondemos a las necesidades personales, también trabajamos desde nuestros proyectos de sostenibilidad del medio ambiente, salud, igualdad, futuro laboral o contribuyendo al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, entre otras cosas, para lograr tener un futuro y un mundo mejor.

Todo lo que hacemos no es posible sin el apoyo de los vecinos y vecinas de nuestros municipios, que confían en la labor que realizamos. La participación de un gran equipo de personas voluntarias y al apoyo de colaboradores, empresas y personas socias en Aranjuez, Chinchón, Colmenar de Oreja, Villacornejos y Titulcia nos permiten #Ser Mejores.

INTERVENCIÓN POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Empleo	315
Socorros	317
Inclusión Social	1.945
Salud	1.734
Medio Ambiente	56
Educación	831
Total personas atendidas	3.417

INTERVENCIÓN POR COLECTIVOS	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Personas con discapacidad	38
Infancia en dificultad	88
Personas inmigrantes	309
Mujeres en dificultad social	126
Personas mayores y cuidadoras	702
Extrema vulnerabilidad	500
Personas reclusas y exreclusas	25
Solicitantes de asilo y refugio	8
Jóvenes	381
Personas con problemas de salud	786
Personas desempleadas y en precariedad laboral	226
Población en general	1.622

PRINCIPALES CIFRAS DE ACTIVIDAD	
Personas atendidas en el ámbito comarcal	3.417
Personas de actividades de sensibilización (acciones presenciales)	3.090
Personas voluntarias	520
Personal laboral	14
Personas socias (físicas y jurídicas)	2.927
Puntos de actividad	6
Puntos de presencia local	1

CRUZ ROJA JUVENTUD	(Nº PERSONAS)	REALIZADO 2021	
Intervención	65	Presupuesto (ingresos)	1.295.488,98 €
Participación	39	1) Comunidades Autónomas	60.342,04 €
Sensibilización y prevención	394	2) Ayuntamientos	3.000 €
Total	481	3) Entidades privadas	29.377,27 €
		4) Fondo Social Europeo	34.259,18 €
		5) Fondos propios	605.472,49 €
		6) Ministerios	563.038,00 €
		Gastos	- 1.311.869,92 €



Asamblea Comarcal Collado-Villalba

El año 2021 ha supuesto una nueva transición, en este caso de la actividad telemática a la presencial, de forma que la estrategia de digitalización ha pasado a ser uno de los ejes principales de nuestra actividad.

Nada más comenzar el año, la borrasca "Filomena" volvió a poner a prueba nuestras capacidades y respuestas, rápidas y ordenadas, para acompañar y atender a las personas de nuestra comarca que fueron afectadas. Tanto el equipo de Socorros y Emergencia como las URS locales y el personal laboral de la Asamblea trabajaron concienzudamente durante esas semanas.

Seguimos desplegando respuestas a la situación motivada por pandemia de COVID-19 y el resto de los proyectos desarrollaron sus múltiples actividades combinando la modalidad telemática y presencial, tanto en las intervenciones individuales como grupales.

Hemos incrementado nuestras alianzas con otras entidades sociales, empresas colaboradoras y hemos aumentado la coordinación con los ayuntamientos de la comarca, fundamentalmente en las áreas de In-

tervención Social, Juventud, Empleo y Voluntariado.

Desde el Área de Medio Ambiente, estuvimos presentes durante todo el periodo estival en nuestro maravilloso entorno natural realizando campañas de prevención de incendios y otros proyectos locales.

Nuestra sección juvenil desplegó sus proyectos en Moralzarzal y logró incrementar significativamente tanto la actividad como el equipo de voluntariado que la compone, realizando periódicamente actividades internas que han fortalecido su estructura y órgano de gobierno.

Un año más, hemos implementado nuevas herramientas, generalizando el uso del IMAP en los equipos y mejorado nuestra metodología para actuar de forma más eficaz y eficiente.

En definitiva, ha sido un año en el que todas las personas que componen la Asamblea han sumado sus esfuerzos para "Ser Mejores", retomando con éxito y compromiso la actividad habitual sin olvidar los retos existentes y los nuevos que han surgido.

INTERVENCIÓN POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Empleo	755
Socorros	637
Inclusión Social	2.506
Salud	2.753
Medio Ambiente	104
Educación	1.505
Total personas atendidas	5.367

INTERVENCIÓN POR COLECTIVOS	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Personas con discapacidad	43
Infancia en dificultad	119
Personas inmigrantes	213
Mujeres en dificultad social	101
Personas mayores y cuidadoras	687
Extrema vulnerabilidad	998
Personas reclusas y exreclusas	1
Solicitantes de asilo y refugio	154
Jóvenes	1.411
Personas con problemas de salud	622
Personas desempleadas y en precariedad laboral	282
Población en general	2.930

PRINCIPALES CIFRAS DE ACTIVIDAD	
Personas atendidas en el ámbito comarcal	5.367
Personas de actividades de sensibilización (acciones presenciales)	2.474
Personas voluntarias	612
Personal laboral	18
Personas socias (físicas y jurídicas)	3.769
Puntos de actividad	2

CRUZ ROJA JUVENTUD	(Nº PERSONAS)	REALIZADO 2021	
Intervención	78	Presupuesto (ingresos)	1.937.974,04 €
Participación	57	1) Comunidades Autónomas	120.147,63 €
Sensibilización y prevención	473	2) Ayuntamientos	- €
Total	582	3) Entidades privadas	70.854,07 €
		4) Fondo Social Europeo	43.289,43 €
		5) Fondos propios	756.270,85 €
		6) Ministerios	947.412,06 €
		Gastos	- 1.928.716,75 €



Asamblea Comarcal Galapagar-Colmenarejo

Cada año un nuevo reto, cada año una nueva ilusión. Todas las personas que trabajan en la Asamblea Comarcal tienen la misma motivación, conseguir esa pequeña sonrisa que nos da fuerza para afrontar el reto que supone lograr la inclusión social, paliar la soledad, orientar a jóvenes y menores, fomentar los hábitos saludables, proteger y cuidar el medio ambiente y socorrer de forma inmediata aquella emergencia sanitaria que surja.

Intervenimos con cada persona que se acerca a nuestra Asamblea, desde el respeto, cariño y cercanía, creando un cli-

ma de confianza. Nuestro propósito es trabajar de una manera integral y transversal desde nuestras áreas de conocimiento. La persona es el centro de nuestra intervención, sus nombres, caras y vidas forman parte del día a día de nuestra Asamblea.

El aquí y ahora es importante, pero siempre viene el después, y en ese después también estaremos para acompañarlos en su nueva etapa.

Siempre con un gran equipo de personas voluntarias y técnicas, consiguiendo grandes logros.

INTERVENCIÓN POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Empleo	174
Socorros	607
Inclusión Social	1.318
Salud	2.783
Medio Ambiente	20
Educación	768
Total personas atendidas	3.962

INTERVENCIÓN POR COLECTIVOS	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Personas con discapacidad	28
Infancia en dificultad	119
Personas inmigrantes	123
Mujeres en dificultad social	130
Personas mayores y cuidadoras	590
Extrema vulnerabilidad	468
Personas reclusas y exreclusas	2
Solicitantes de asilo y refugio	55
Jóvenes	182
Personas con problemas de salud	1.650
Personas desempleadas y en precariedad laboral	64
Población en general	2.447

PRINCIPALES CIFRAS DE ACTIVIDAD	
Personas atendidas en el ámbito comarcal	3.962
Personas de actividades de sensibilización (acciones presenciales)	1.670
Personas voluntarias	445
Personal laboral	10
Personas socias (físicas y jurídicas)	3.426
Puntos de actividad	1
Puntos de presencia local	3

CRUZ ROJA JUVENTUD	(Nº PERSONAS)	REALIZADO 2021	
Intervención	100	Presupuesto (ingresos)	1.028.655,59 €
Participación	27	1) Comunidades Autónomas	23.680,78 €
Sensibilización y prevención	119	2) Ayuntamientos	31.200,00 €
Total	222	3) Entidades privadas	15.260,82 €
		4) Fondo Social Europeo	- €
		5) Fondos propios	721.716,50 €
		6) Ministerios	236.797,50 €
		Gastos	1.022.794,25 €



Asamblea Comarcal Majadahonda-Las Rozas

Este año 2021 ha puesto a prueba la resiliencia para continuar con este esfuerzo extraordinario, que no se hubiera podido llevar a cabo sin el apoyo y trabajo de cada una de las personas que forman parte de la Asamblea de Majadahonda-Las Rozas.

Cabe destacar, como hito de este año, la apertura de la nueva sede de Cruz Roja en Majadahonda, una instalación moderna, accesible, funcional y sostenible ambientalmente. Este nuevo espacio está contribuyendo a potenciar y reforzar la actividad que venimos desarrollando.

Además, el retorno gradual a la presencialidad de las actividades y seguir apostando por una fórmula mixta (telemática y presencial) ha posibilitado que muchas más personas hayan podido participar en los proyectos.

Por otro lado, es importante resaltar el trabajo realizado en sede de Las Rozas optimizando el espacio reducido, desde donde se da servicio a una población de más de 90.000 habitantes.

Durante 2021 se ha trabajado intensa-

mente con ambos ayuntamientos, con el objetivo de formalizar convenios de colaboración. Se ha firmado un Convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Las Rozas de Prevención de la dependencia y hábitos para el envejecimiento activo y saludable.

También cabe mencionar el elevado número de personas que se incorporan a la acción voluntaria, pues contamos con 812 personas voluntarias. Con su motivación, compromiso, implicación y solidaridad, entregan generosamente su tiempo y trabajo para contribuir al desarrollo de los proyectos dirigidos a la atención integral a las personas.

Del mismo modo, las 7.613 personas y 49 empresas socias, la solidaridad de la ciudadanía y el apoyo que nos han dado, han hecho posible nuestra tarea de prestar un servicio a la sociedad.

Por último, compartir los datos que reflejan el intenso trabajo que se realiza en Cruz Roja a nivel comarcal, con más de 6.000 personas atendidas en Majadahonda y Las Rozas.

INTERVENCIÓN POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Empleo	464
Socorros	2.275
Inclusión Social	1.890
Salud	3.645
Medio Ambiente	220
Educación	1.162
Total personas atendidas	7.163

INTERVENCIÓN POR COLECTIVOS	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Personas con discapacidad	24
Infancia en dificultad	165
Personas inmigrantes	239
Mujeres en dificultad social	135
Personas mayores y cuidadoras	540
Extrema vulnerabilidad	671
Personas reclusas y exreclusas	Sin datos
Solicitantes de asilo y refugio	4
Jóvenes	146
Personas con problemas de salud	915
Personas desempleadas y en precariedad laboral	315
Población en general	5.888

PRINCIPALES CIFRAS DE ACTIVIDAD	
Personas atendidas en el ámbito comarcal	7.163
Personas de actividades de sensibilización (acciones presenciales)	1.252
Personas voluntarias	859
Personal laboral	11
Personas socias (físicas y jurídicas)	7.662
Puntos de actividad	1
Puntos de presencia local	2

CRUZ ROJA JUVENTUD (Nº PERSONAS)		REALIZADO 2021	
Intervención	105	Presupuesto (ingresos)	1.654.925,05 €
Participación	48	1) Comunidades Autónomas	57.588,53 €
Sensibilización y prevención	133	2) Ayuntamientos	7.000 €
Total	248	3) Entidades privadas	49.696,92€
		4) Fondo Social Europeo	- €
		5) Fondos propios	1.540.633,80 €
		6) Ministerios	5,80 €
		Gastos	-1.468.147,21 €



Asamblea Comarcal Pinto-Valdemoro

Cerramos el 2021 con la esperanza que nos brinda la vacunación masiva y con la constatación de que cada día estamos más cerca de las personas que lo necesitan.

Son muchas y muy variadas las realidades que hemos vivido este año. Cruz Roja en la Asamblea Comarcal de Pinto-Valdemoro recibe el cambio de paradigma para adaptarse a las nuevas realidades, trabajando desde la cercanía, centrados en dignificar la pobreza y apoyando la igualdad de oportunidades, estando al lado de las personas más vulnerables.

Hemos introducido en nuestro día a día la necesidad de escuchar a la naturaleza e introducir un cambio en nuestros hábitos, el cuidado de nuestro entorno y la reducción de nuestros consumos de los recursos naturales.

Nuestro trabajo estos meses ha estado centrado en acompañar a todas las personas que se han acercado hasta nosotros para mejorar su situación, su empleabilidad, su

soledad, y a que encuentren un acompañamiento integral que les ayude a salir adelante ante las dificultades a las que les ha llevado la vida.

Dar voz a los sin voz, hablar de salud mental, crear espacios seguros, romper barreras y acercar derechos, son algunas de las tareas que hemos desarrollado en los municipios de la comarca.

Creemos que podemos ser mejores y esta actitud nos hace vivir el cambio de una manera creativa y constructiva, adaptándonos al contexto, ya sea por una nevada histórica o la posibilidad de enseñar a una persona mayor a comunicarse por un dispositivo electrónico.

Todo esto es más fácil porque contamos con el apoyo de los vecinos y vecinas de Pinto, Valdemoro, Ciempozuelos y San Martín de la Vega, que confían en la labor de Cruz Roja y contribuyen con su tiempo y sus aportaciones económicas, a construir una Cruz Roja plural, capaz y cercana.

INTERVENCIÓN POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Empleo	562
Socorros	950
Inclusión Social	1.407
Salud	1.703
Medio Ambiente	36
Educación	972
Total personas atendidas	3.778

INTERVENCIÓN POR COLECTIVOS	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Personas con discapacidad	14
Infancia en dificultad	108
Personas inmigrantes	169
Mujeres en dificultad social	149
Personas mayores y cuidadoras	360
Extrema vulnerabilidad	378
Personas reclusas y exreclusas	Sin datos
Solicitantes de asilo y refugio	4
Jóvenes	321
Personas con problemas de salud	690
Personas desempleadas y en precariedad laboral	249
Población en general	2.558

PRINCIPALES CIFRAS DE ACTIVIDAD	
Personas atendidas en el ámbito comarcal	3.778
Personas de actividades de sensibilización (acciones presenciales)	1.279
Personas voluntarias	484
Personal laboral	11
Personas socias (físicas y jurídicas)	3.755
Puntos de actividad	3
Puntos de presencia local	1

CRUZ ROJA JUVENTUD (Nº PERSONAS)		REALIZADO 2021	
Intervención	68	Presupuesto (ingresos)	876.860,94 €
Participación	67	1) Comunidades Autónomas	72.949,07 €
Sensibilización y prevención	160	2) Ayuntamientos	29.658,82 €
Total	269	3) Entidades privadas	29.225,99 €
		4) Fondo Social Europeo	75.889,97 €
		5) Fondos propios	654.778,66 €
		6) Ministerios	14.358,43 €
		Gastos	- 902.615,01 €



Asamblea Comarcal de San Lorenzo de El Escorial

Durante 2021 hemos continuado con nuestros retos, con un aumento considerable de personas voluntarias y con un compromiso estable en nuestros proyectos.

Como el año pasado, la Base de Respuesta Local sigue consiguiendo excelentes datos en su operatividad.

Progresivamente hemos vuelto a la presencialidad de nuestras actividades con nuestras personas usuarias, destacando la formación y diferentes talleres (empoderamiento, castellano y salud emocional), así como el proyecto de promoción del éxito escolar en niños y niñas con dificultad social.

Durante 2021, se están finalizando los trabajos de ejecución de la nueva sede, que se inaugurará el próximo año 2022.

Continuando con la cercanía que nuestra asamblea tiene con los ayuntamientos de nuestra comarca, hemos logrado tener convenios de colaboración con muchos de ellos y lo más importante, poder reconvertir alguno de ellos a la situación post-pandémica.

gracias a la colaboración, participación y entrega de nuestras personas voluntarias, técnicas, socias y ayuntamientos, hemos podido alcanzar nuestros retos.

INTERVENCIÓN POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Empleo	148
Socorros	1.463
Inclusión Social	2.201
Salud	3.102
Medio Ambiente	962
Educación	367
Total personas atendidas	5.310

INTERVENCIÓN POR COLECTIVOS	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Personas con discapacidad	36
Infancia en dificultad	76
Personas inmigrantes	230
Mujeres en dificultad social	177
Personas mayores y cuidadoras	858
Extrema vulnerabilidad	1.063
Personas reclusas y exreclusas	Sin datos
Solicitantes de asilo y refugio	195
Jóvenes	Sin datos
Personas con problemas de salud	1.213
Personas desempleadas y en precariedad laboral	4
Población en general	4.343

PRINCIPALES CIFRAS DE ACTIVIDAD	
Personas atendidas en el ámbito comarcal	5.310
Personas de actividades de sensibilización (acciones presenciales)	1.531
Personas voluntarias	465
Personal laboral	34
Personas socias (físicas y jurídicas)	2.706
Puntos de actividad	2
Puntos de presencia local	3

CRUZ ROJA JUVENTUD (Nº PERSONAS)		REALIZADO 2021	
Intervención	74	Presupuesto (ingresos)	2.501.735,84 €
Participación	18	1) Comunidades Autónomas	61.256,81 €
Sensibilización y prevención	0	2) Ayuntamientos	33.615,29 €
Total	75	3) Entidades privadas	28.462,77 €
		4) Fondo Social Europeo	- €
		5) Fondos propios	819.636,92 €
		6) Ministerios	1.558.764,05 €
		Gastos	-2.496.199,87 €



Asamblea Local Móstoles

El 2021 ha venido marcado de nuevo por la pandemia de la COVID-19 a nivel mundial. Si bien es cierto que ha sido el año de la normalización de la crisis sanitaria, donde poco a poco han ido desapareciendo las restricciones, todavía no nos ha dejado volver a la normalidad absoluta.

La Asamblea ha ido recuperando actividad presencial y nuestras instalaciones se han ido volviendo a llenar de vida, pero no hemos querido dejar de lado todo lo que habíamos aprendido durante el año anterior y, por ello, se han mantenido las actividades online, compatibilizándolas con las presenciales.

Todo el proceso de digitalización llevado a cabo en 2020 se ha aprovechado y mejorado, recuperando la presencialidad, pero

reforzando las competencias técnicas de aquellos que comenzaron a adquirirlas el año anterior y de todos los usuarios nuevos que se incorporaron.

En cuanto a la actividad telemática, hay que destacar, además, las más de 7.500 llamadas que se emitieron desde nuestro centro de contacto.

En cuanto al Plan RESPONDE frente al coronavirus, que había acabado en diciembre, se reactivó en abril debido a la necesidad, aunque se adaptó a la situación y se llegaron a atender a poco más de la mitad de personas del año anterior.

Se ha continuado creciendo en socios y voluntarios y nuestras acciones cada vez tienen más repercusión en los medios locales.

INTERVENCIÓN POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Empleo	538
Socorros	1.957
Inclusión Social	2.552
Salud	2.700
Medio Ambiente	61
Educación	1.480
Total personas atendidas	6.445

INTERVENCIÓN POR COLECTIVOS	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Personas con discapacidad	26
Infancia en dificultad	289
Personas inmigrantes	129
Mujeres en dificultad social	339
Personas mayores y cuidadoras	1.031
Extrema vulnerabilidad	596
Personas reclusas y exreclusas	4
Solicitantes de asilo y refugio	32
Jóvenes	542
Personas con problemas de salud	1.078
Personas desempleadas y en precariedad laboral	239
Población en general	4.102

PRINCIPALES CIFRAS DE ACTIVIDAD	
Personas atendidas en el ámbito comarcal	6.445
Personas de actividades de sensibilización (acciones presenciales)	632
Personas voluntarias	582
Personal laboral	19
Personas socias (físicas y jurídicas)	5.139
Puntos de actividad	2

CRUZ ROJA JUVENTUD (Nº PERSONAS)		REALIZADO 2021	
Intervención	83	Presupuesto (ingresos)	1.666.809,80 €
Participación	52	1) Comunidades Autónomas	230.194,74 €
Sensibilización y prevención	228	2) Ayuntamientos	126.300,00 €
Total	325	3) Entidades privadas	85.444,85 €
		4) Fondo Social Europeo	49.584,49 €
		5) Fondos propios	1.143.383,03 €
		6) Ministerios	31.903,69 €
		Gastos	- 1.701.913,36 €



Asamblea Local Alcorcón

Un año más, la Asamblea Local de Alcorcón ha realizado un gran esfuerzo para estar cerca de las personas vulnerables, siempre desde la cercanía en cada escucha y atención.

Hemos atendido e intervenido socialmente a 9.754 personas a través de los 49 proyectos que conforman nuestra actividad, con la realización de más de 40.000 horas de actividad voluntaria.

Es muy importante destacar el esfuerzo realizado por parte de más de 800 personas voluntarias durante este año para

atender las necesidades de la población del municipio, junto al equipo técnico, sin las cuales esta trascendental labor no habría sido posible.

Por último, nos permitimos recordar que detrás de estas estadísticas hay personas, historias de vida y solidaridad, y una apuesta clara de Cruz Roja Alcorcón para seguir caminando junto a las personas más vulnerables. Sabemos que este esfuerzo colectivo no ha sido en vano, y supone continuar construyendo el camino para seguir estando cerca de las personas vulnerables.

INTERVENCIÓN POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Empleo	956
Socorros	2.867
Inclusión Social	3.713
Salud	3.593
Medio Ambiente	198
Educación	1.871
Total personas atendidas	9.754

INTERVENCIÓN POR COLECTIVOS	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Personas con discapacidad	27
Infancia en dificultad	286
Personas inmigrantes	193
Mujeres en dificultad social	133
Personas mayores y cuidadoras	728
Extrema vulnerabilidad	935
Personas reclusas y exreclusas	4
Solicitantes de asilo y refugio	67
Jóvenes	1.373
Personas con problemas de salud	1.934
Personas desempleadas y en precariedad laboral	614
Población en general	6.360

PRINCIPALES CIFRAS DE ACTIVIDAD	
Personas atendidas en el ámbito comarcal	9.754
Personas de actividades de sensibilización (acciones presenciales)	3.278
Personas voluntarias	858
Personal laboral	16
Personas socias (físicas y jurídicas)	5.837
Puntos de actividad	1

CRUZ ROJA JUVENTUD	(Nº PERSONAS)	REALIZADO 2021	
Intervención	233	Presupuesto (ingresos)	1.570.427,19 €
Participación	87	1) Comunidades Autónomas	111.338,84 €
Sensibilización y prevención	867	2) Ayuntamientos	40.000 €
Total	1.154	3) Entidades privadas	52.966,11 €
		4) Fondo Social Europeo	70.792,17 €
		5) Fondos propios	1.279.862,05 €
		6) Ministerios	15.468,02 €
		Gastos	- 1.486.397,47 €



Asamblea Local Getafe

2021 nos sorprendió con nombre de una borrasca, Filomena. Así arrancamos un año lleno de retos que hemos ido superando con el firme propósito de cumplir nuestra misión, estar cada vez más cerca de las personas.

Un año en el que hemos atendido a más de 7.000 personas. Esto no hubiera sido posible sin las más de 700 personas voluntarias que componen el equipo humano

de Cruz Roja en Getafe, a la contribución de las más de 5.000 personas socias que colaboran activamente, así como a las 43 empresas que han confiado en nuestra gestión.

Desde aquí, queremos dar las gracias por hacer posible esta realidad y lanzamos nuestro firme compromiso de seguir trabajando en pro de las personas que más nos necesitan.

INTERVENCIÓN POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Empleo	626
Socorros	2.765
Inclusión Social	3.236
Salud	2.471
Medio Ambiente	76
Educación	1.442
Total personas atendidas	7.847

INTERVENCIÓN POR COLECTIVOS	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Personas con discapacidad	11
Infancia en dificultad	178
Personas inmigrantes	181
Mujeres en dificultad social	225
Personas mayores y cuidadoras	353
Extrema vulnerabilidad	1.102
Personas reclusas y exreclusas	2
Solicitantes de asilo y refugio	7
Jóvenes	1.992
Personas con problemas de salud	578
Personas desempleadas y en precariedad laboral	401
Población en general	4.913

PRINCIPALES CIFRAS DE ACTIVIDAD	
Personas atendidas en el ámbito comarcal	7.847
Personas de actividades de sensibilización (acciones presenciales)	3.181
Personas voluntarias	790
Personal laboral	17
Personas socias (físicas y jurídicas)	5.079
Puntos de actividad	1

CRUZ ROJA JUVENTUD	(Nº PERSONAS)	REALIZADO 2021	
Intervención	152	Presupuesto (ingresos)	1.329.925,59 €
Participación	69	1) Comunidades Autónomas	59.220,41 €
Sensibilización y prevención	976	2) Ayuntamientos	157.170,92 €
Total	1.141	3) Entidades privadas	71.144,75€
		4) Fondo Social Europeo	44.182,16 €
		5) Fondos propios	998.204,26 €
		6) Ministerios	3,09 €
		Gastos	- 1.283.790,07 €



Asamblea Local Leganés

El 2021 ha supuesto un reto de atención a las necesidades de las personas vulnerables y en situación de dificultad social, en el que se han sumado a los problemas que venimos atendiendo, los asociados y derivados de la situación de pandemia vivida no solo a nivel local, sino mundial.

Un año más, la implicación del equipo técnico, junto a un equipo de voluntariado de más de 340 personas, ha conseguido dar más de 27.500 respuestas a las necesidades planteadas desde las áreas de conocimiento.

Más de 6.100 personas han sido atendidas desde nuestros proyectos y se han in-

corporado a nuestros itinerarios, mediante un proceso social que les ha permitido incorporar mejoras en sus necesidades o cubrirlas completamente.

Se han hecho más de 2.200 entregas de prestaciones que han contribuido a mejorar y potenciar el éxito de las personas más vulnerables de nuestro municipio.

Todo esto se ha logrado, además, gracias a la solidaridad de nuestras más de 4.450 personas y empresas socias, que han contribuido a que nuestros proyectos se hagan realidad y lleguen a las personas que más lo necesitan.

INTERVENCIÓN POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Empleo	427
Socorros	16
Inclusión Social	3.291
Salud	3.508
Medio Ambiente	68
Educación	1.279
Total personas atendidas	6.124

INTERVENCIÓN POR COLECTIVOS	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Personas con discapacidad	20
Infancia en dificultad	223
Personas inmigrantes	120
Mujeres en dificultad social	256
Personas mayores y cuidadoras	406
Extrema vulnerabilidad	820
Personas reclusas y exreclusas	3
Solicitantes de asilo y refugio	11
Jóvenes	2.177
Personas con problemas de salud	1.636
Personas desempleadas y en precariedad laboral	245
Población en general	2.230

PRINCIPALES CIFRAS DE ACTIVIDAD	
Personas atendidas en el ámbito comarcal	6.124
Personas de actividades de sensibilización (acciones presenciales)	2.695
Personas voluntarias	2.695
Personal laboral	11
Personas socias (físicas y jurídicas)	4.509
Puntos de actividad	2

CRUZ ROJA JUVENTUD (Nº PERSONAS)		REALIZADO 2021	
Intervención	144	Presupuesto (ingresos)	971.880,47€
Participación	89	1) Comunidades Autónomas	46.397,50 €
Sensibilización y prevención	2.049	2) Ayuntamientos	16.785,30 €
Total	2.252	3) Entidades privadas	34.249,51 €
		4) Fondo Social Europeo	72.907,01 €
		5) Fondos propios	800.715,54 €
		6) Ministerios	825,61 €
		Gastos	- 959.228,33 €



Asamblea Local Madrid

En 2021, la Asamblea Local de Cruz Roja en el municipio de Madrid ha seguido atendiendo a las necesidades emergentes de la población a consecuencia de la crisis provocada por la pandemia de COVID-19.

De este modo, se ha retomado la presencialidad en gran parte de las actividades desarrolladas en las distintas sedes de la ciudad de Madrid, como ha ocurrido con las actividades de Infancia y Cruz Roja Juventud, lo que ha supuesto una gran motivación tanto para los niños y niñas como para los propios equipos de personas voluntarias. También se han mantenido distintas respuestas online en función de los perfiles y necesidades detectadas para dar

cobertura a la población más vulnerable.

Se han mantenido las horas de operatividad de nuestra base de respuesta local, atendiendo emergencias de acuerdo a las necesidades coordinadas con la Comunidad de Madrid. Además, ya se han retomado los servicios preventivos que realiza nuestro voluntariado de Socorros y Emergencias en grandes eventos.

Todo ello ha sido posible gracias al esfuerzo e implicación de nuestro equipo humano, tanto laboral como voluntario, destacando la gran cantidad de personas que siguen confiando en Cruz Roja para desarrollar una actividad de apoyo a otras personas.

INTERVENCIÓN POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Empleo	8.355
Socorros	3.690
Inclusión Social	40.115
Salud	30.100
Medio Ambiente	604
Educación	17.067
Total personas atendidas	63.873

INTERVENCIÓN POR COLECTIVOS	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Personas con discapacidad	370
Infancia en dificultad	7.808
Personas inmigrantes	7.392
Mujeres en dificultad social	1.954
Personas mayores y cuidadoras	8.697
Extrema vulnerabilidad	7.055
Personas reclusas y exreclusas	Sin datos
Solicitantes de asilo y refugio	6.678
Jóvenes	3.546
Personas con problemas de salud	8.509
Personas desempleadas y en precariedad laboral	2.425
Población en general	27.836

PRINCIPALES CIFRAS DE ACTIVIDAD	
Personas atendidas en el ámbito comarcal	63.873
Personas de actividades de sensibilización (acciones presenciales)	17.056
Personas voluntarias	9.931
Personal laboral	348
Personas socias (físicas y jurídicas)	140.138
Puntos de actividad	50
Puntos de presencia local	5

CRUZ ROJA JUVENTUD	(Nº PERSONAS)	REALIZADO 2021	
Intervención	2.305	Presupuesto (ingresos)	45.822.251,84 €
Participación	2.420	1) Comunidades Autónomas	857.827,19 €
Sensibilización y prevención	2.361	2) Ayuntamientos	6.311.136,72 €
Total	6.926	3) Entidades privadas	860.530,87 €
		4) Fondo Social Europeo	298.164,12 €
		5) Fondos propios	27.764.094,53 €
		6) Ministerios	9.730.498,41 €
		Gastos	- 43.198.583,39 €



Asamblea Local Parla

En 2021, la Comunidad de Madrid se convierte en una de las zonas más afectadas por Filomena, una de las nevadas más históricas de nuestro país, lo que provoca la paralización de toda actividad normal de la región al inicio del año. Este hecho, unido a las graves consecuencias que seguimos afrontando por la crisis sociosanitaria originada el año anterior por la COVID-19, nos ha supuesto todo un reto.

Parla cuenta con una de las tasas más altas de vulnerabilidad de toda la Comunidad de Madrid. A través de nuestra intervención, hemos podido dar respuesta a

un total de 3.190 personas durante 2021. Todo esto ha sido posible gracias a la confianza de 1.983 personas socias, que han sido un apoyo crucial para el desarrollo de nuestra actividad, sin olvidar uno de nuestros principios fundamentales que sustenta nuestra actividad, el equipo humano compuesto por 273 personas voluntarias.

De esta forma, mantenemos un compromiso con las personas que atendemos, articulando respuestas de forma ágil y eficaz, con el objetivo de estar cada vez más cerca de las personas ante cualquier escenario o situación, por difícil que sea.

INTERVENCIÓN POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Empleo	686
Socorros	2
Inclusión Social	1.735
Salud	1.859
Medio Ambiente	30
Educación	831
Total personas atendidas	3.190

INTERVENCIÓN POR COLECTIVOS	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Personas con discapacidad	9
Infancia en dificultad	89
Personas inmigrantes	194
Mujeres en dificultad social	186
Personas mayores y cuidadoras	243
Extrema vulnerabilidad	342
Personas reclusas y exreclusas	Sin datos
Solicitantes de asilo y refugio	5
Jóvenes	384
Personas con problemas de salud	957
Personas desempleadas y en precariedad laboral	199
Población en general	1.895

PRINCIPALES CIFRAS DE ACTIVIDAD	
Personas atendidas en el ámbito comarcal	3.190
Personas de actividades de sensibilización (acciones presenciales)	2.892
Personas voluntarias	273
Personal laboral	8
Personas socias (físicas y jurídicas)	1.983
Puntos de actividad	1
Puntos de presencia local	3.190

CRUZ ROJA JUVENTUD	(Nº PERSONAS)	REALIZADO 2021	
Intervención	88	Presupuesto (ingresos)	633.914,60 €
Participación	27	1) Comunidades Autónomas	109.594,73 €
Sensibilización y prevención	239	2) Ayuntamientos	10.000,00 €
Total	328	3) Entidades privadas	87.586,41 €
		4) Fondo Social Europeo	46.204,07 €
		5) Fondos propios	380.502,92 €
		6) Ministerios	26,47 €
		Gastos	- 713.989,12 €



Asamblea Local Pozuelo de Alarcón

2021 comenzó con Filomena, cuyas consecuencias en nuestro municipio fueron especialmente intensas, aunque con un llamamiento a los voluntarios pudimos acceder muy pronto a la Asamblea y recuperar la actividad.

Inmersos en una nueva ola de COVID, con un convenio con el Ayuntamiento, la vuelta de RESPONDE y el inicio de la vacunación masiva, iniciamos un nuevo año en el que se han atendido a más de 4.700 personas y hemos realizado más de 16.000 horas de voluntariado, con un total de 416 personas voluntarias.

A lo largo del primer trimestre, pudimos volcarnos, gracias al convenio, en paliar la soledad de los mayores de Pozuelo de Alarcón y, poco a poco, hemos ido volviendo a la actividad presencial en la medida

que la pandemia nos lo ha permitido.

Por otro lado, iniciamos el proyecto de Parentalidad Positiva y, en marzo, incorporamos una unidad de TDO a la Asamblea.

Con el inicio del verano y la relajación de medidas, pudimos reencontrarnos con los voluntarios y las voluntarias en una actividad asociativa que nos permitió estar juntos de nuevo de forma presencial.

Tras el verano, y con muchos de nosotros vacunados, iniciamos la actividad completamente presencial y la Asamblea se llenó de nuevo de participantes y voluntarios presencialmente.

Al final del año tuvimos cambio en la presidencia, tras una etapa de 10 años llena de éxitos, Adriana dejó el cargo y recogió el testigo Javier Cerrudos, con el que afrontaremos los nuevos e ilusionantes retos en 2022.

INTERVENCIÓN POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Empleo	344
Socorros	302
Inclusión Social	2.675
Salud	3.629
Medio Ambiente	180
Educación	1.355
Total personas atendidas	5.707

INTERVENCIÓN POR COLECTIVOS	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Personas con discapacidad	20
Infancia en dificultad	148
Personas inmigrantes	53
Mujeres en dificultad social	91
Personas mayores y cuidadoras	370
Extrema vulnerabilidad	272
Personas reclusas y exreclusas	Sin datos
Solicitantes de asilo y refugio	18
Jóvenes	791
Personas con problemas de salud	2.442
Personas desempleadas y en precariedad laboral	203
Población en general	3.003

PRINCIPALES CIFRAS DE ACTIVIDAD	
Personas atendidas en el ámbito comarcal	5.707
Personas de actividades de sensibilización (acciones presenciales)	2.068
Personas voluntarias	516
Personal laboral	10
Personas socias (físicas y jurídicas)	4.466
Puntos de actividad	2

CRUZ ROJA JUVENTUD	(Nº PERSONAS)	REALIZADO 2021	
Intervención	135	Presupuesto (ingresos)	1.042.982,45€
Participación	56	1) Comunidades Autónomas	21.289,93 €
Sensibilización y prevención	842	2) Ayuntamientos	29.821,48 €
Total	980	3) Entidades privadas	30.865,36 €
		4) Fondo Social Europeo	- €
		5) Fondos propios	913.555,90 €
		6) Ministerios	47.449,78 €
		Gastos	- 932.726,61 €

Principios que nos mueven a ser mejores

Nuestra forma de actuar e intervenir se basa en los 7 Principios Fundamentales de Cruz Roja:



01 Humanidad

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja nace para prestar auxilio, sin discriminación, a todas las personas heridas en los campos de batalla y, en la actualidad, se centra en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres y mujeres en cualquier circunstancia. La protección de la vida y la salud, así como el respeto a la persona humana constituyen los cimientos de este Movimiento. Además, promueve la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.



02 Imparcialidad

Cruz Roja socorre a los individuos en proporción con su sufrimiento, atendiendo sus necesidades y priorizando las más urgentes. No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social, ni credo político.



03 Independencia

Auxilia a los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos. No obstante, es un Movimiento independiente y las Sociedades Nacionales deben conservar una autonomía que les permita actuar siempre en línea con los principios del Movimiento.



04 Unidada

Cada país suele contar con una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que ha de ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.



05 Neutralidad

El Movimiento no toma parte en las hostilidades y, en todo tiempo, se abstiene en las controversias de orden político, racial, religioso e ideológico.



06 Universalidad

Es un Movimiento universal, en el que todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente.



07 Voluntariado

Cruz Roja es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.



Responsabilidad Social

Plan RSC 2019-2022

El Plan de RSC vigente en la actualidad es el **II Plan de Responsabilidad Social Corporativa 2019-2022**, que fue aprobado en 2018 con el objetivo de mejorar en aspectos estratégicos como la transparencia de la organización, el posicionamiento de

marca, la innovación, la optimización de procesos y la anticipación ante riesgos; y dar una respuesta coordinada a todos los grupos de interés.

El Plan está estructurado en tres ejes estratégicos de actuación:

I. Eje interno: Desarrollo e implantación de nuevas políticas y acciones dentro de la organización, vinculadas a la mejora y optimización de procesos:

- Nuevas funciones en el área de RSC, incluyendo la gestión de riesgos y la gestión de oportunidades en gobierno responsable, *reporting*, *compliance*, reputación corporativa, gestión de crisis y sostenibilidad.
- Desarrollo de nuevos proyectos interdepartamentales, vinculados a políticas de RSC, estratégicos para Cruz Roja, cuyo objetivo es la mejora continua de nuestros procesos: voluntariado corporativo, *reporting*, gestión del talento, riesgo reputacional, alianzas empresariales, y licitaciones y concursos.

II. Eje sociedad: Acciones vinculadas a la sensibilización, promoción de la RSC, voluntariado corporativo y posicionamiento:

- Actividades de creación de valor compartido (CVC), divididas en cuatro proyectos: Evaluación del impacto de nuestras actividades, creación del área de CVC dentro del área de responsabilidad social, redacción de un manual de buenas prácticas y formación específica.
- Formación, mediante seminarios y conferencias, sobre responsabilidad corporativa, voluntariado corporativo, alianzas empresariales y *compliance*.
- Difusión, posicionamiento.

III. Eje empresas: Acciones vinculadas al diseño, ejecución y evaluación de acciones con empresas. Se mantienen los objetivos del plan anterior, incluyendo tres líneas de mejora:

- Aumentar y optimizar los mecanismos de coordinación empresarial: Implantación de una aplicación para la colaboración empresarial; definición del catálogo de proyectos, productos y servicios; creación de una comisión de financiación privada; y definición de una estrategia para pymes y autónomos.
- Adaptar las ofertas en materia de colaboración empresarial a las necesidades tanto de Cruz Roja, como del tejido empresarial, con el objetivo de abrir nuevas vías de colaboración.
- Aumentar y fidelizar el número de empresas colaboradoras, mediante campañas específicas de captación, eventos, acuerdos de colaboración, etc.

El II Plan, que se inició en enero de 2019, tendrá una evaluación intermedia en enero de 2021.

CRECAM dispone de tres comisiones interdepartamentales para optimizar resultados y aprovechar sinergias.

La **Comisión de Sostenibilidad** es la encargada de realizar el seguimiento de la implementación y coordinación del Plan y las acciones que lo componen. Cuenta con 40 representantes de las distintas áreas. [102-42] [102-43] Entre sus funciones, también está la de establecer el listado de grupos de interés de la Institución, tomando como base el Plan RSC vigente y la información de todos los departamentos y áreas de la Institución.

[102-40] Estos grupos de interés son:

órganos de gobierno, asambleas locales, personas empleadas, personas voluntarias, personas socias, empresas socias, personas beneficiarias, proveedores, administraciones públicas y sociedad.

Por otro lado, la **Comisión Financiera Privada** tiene como objetivo coordinar la estrategia de colaboración empresarial entre todas las áreas y departamentos que interactúan con el grupo de interés empresas.

En 2020 se creó la **Comisión Integridad Riesgo y Reputación**, con el fin de desarrollar el programa de Compliance y mitigar riesgo.



02

PLAN RESPONDE



2.1	Nuestra Acción, por Áreas de Conocimiento	70
	Socorros	70
	Salud	70
	Inclusión Social	71
	Empleo	71
	Educación	72
	Medio Ambiente	72

2

Plan Responde

El Plan RESPONDE tenía como objetivo, en sus inicios, atender a 1.300.000 personas, las más vulnerables ante la pandemia. Sin embargo, la evolución de la situación, el grave impacto de esta crisis y, sobre todo, la entrega de miles de personas voluntarias, han permitido a la Organización humanitaria ‘desdoblarse’ para llegar al mayor número posible de personas. .

La duración de la pandemia ha requerido un esfuerzo exigente y continuo, así como la necesidad de adaptarse a su evolución y a sus consecuencias en la sociedad. Desde Cruz Roja, hemos dado una respuesta con la mayor flexibilidad posible, tratando de estar donde más se nos ha necesitado en cada momento.

Algunas de las primeras acciones del Plan RESPONDE fueron traslados sanitarios, despliegues de albergues e infraestructuras hospitalarias, apoyo psicosocial, educación virtual para niños y niñas vulnerables o distribución de bienes básicos de primera necesidad.

Cabe destacar la labor de las más de 66.500 personas voluntarias del Plan RESPONDE, que han permitido una mayor presencia y capilaridad de la Institución en todas partes. De esta forma, se refleja que Cruz Roja es una organización de la sociedad para la sociedad.



Uno de los grandes retos del Plan Cruz Roja RESPONDE para 2021 ha sido el **impacto socioeconómico** de la crisis en ámbitos como la pobreza, la exclusión social y el desempleo. Por ello, hemos intensificado nuestra respuesta en ámbitos como la mejora del acceso al mercado laboral y el apoyo a menores en edad escolar, con el fin de hacer frente a la brecha digital que afecta a la población más vulnerable y garantizar el acceso a la educación.

Por otro lado, también se ha puesto el foco en otra de las graves consecuencias de esta crisis: el **impacto psicosocial**.

PRINCIPALES CIFRAS PLAN RESPONDE 2021

Voluntariado movilizado	13.710
Voluntariado con actividad	8.096
Horas de acción voluntariado	575.436
Respuestas a personas	573.116
Respuestas a entorno	13.524.863
Total respuestas	14.097.979

2.1

Nuestra Acción, por Áreas de Conocimiento

Socorros

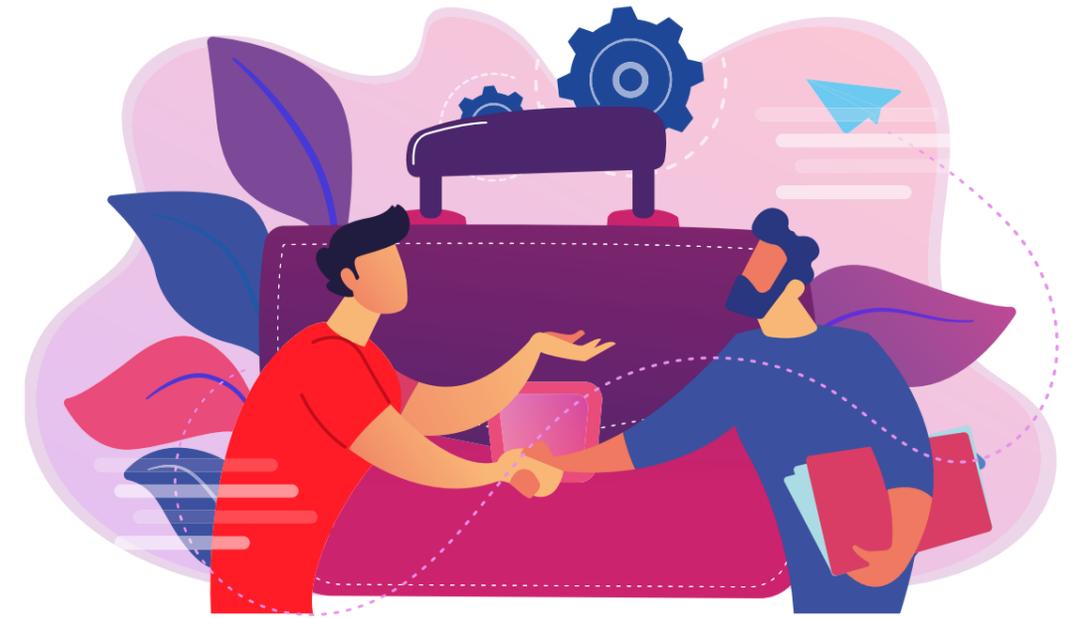
Hemos atendido a más de 78.900 personas desde Socorros, ofreciendo respuestas relacionadas con movilización, entrega de bienes, acompañamiento, alojamiento o información, entre otras.

PERSONAS ATENDIDAS	
Movilización	1.239
Información (socorro)	1
Entrega de bienes	22
Alojamiento	1
Acompañamiento	1
Total personas atendidas	78.904

Salud

Desde el área de Salud hemos atendido a más de 340.000 personas, a través de actividades como asistencia, información sobre salud y psicológica, entrega de bienes, orientación o acompañamiento.

PERSONAS ATENDIDAS	
Asistencia	286.943
Información (total)	40.349
Información (salud)	39.168
Información (psicológico)	2.289
Entrega de bienes	21.217
Orientación	7.066
Acompañamiento	1.504
Total personas atendidas	340.957



Inclusión Social

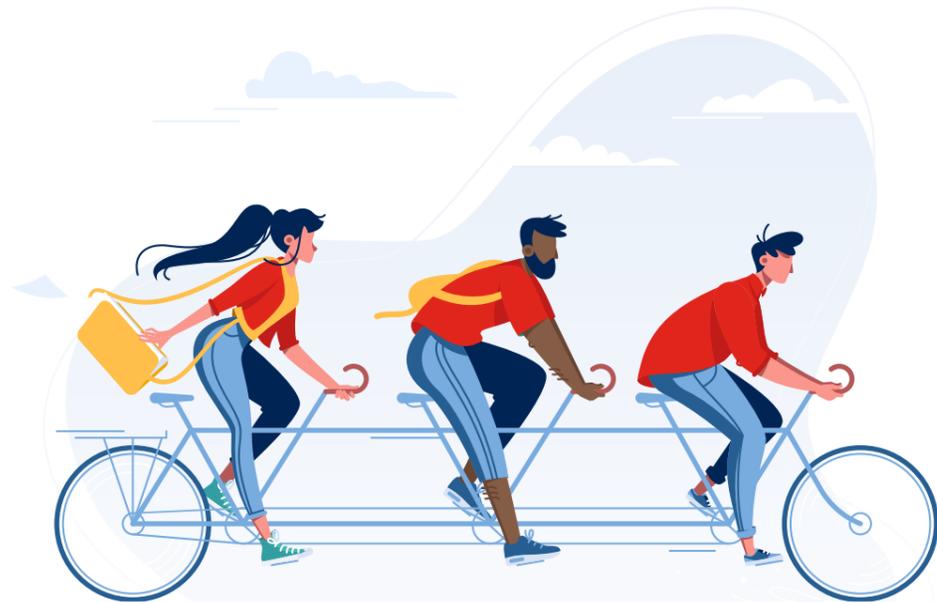
Hemos dado respuesta mediante actividades como información (social, jurídica y de ocio), entregas económicas y de bienes, orientación, acompañamiento y ocio. En total, hemos atendido a más de 26.000 personas desde Inclusión Social.

PERSONAS ATENDIDAS	
Información (total)	16.123
Información (social)	16.102
Información (jurídica)	199
Información (ocio)	3
Entrega económica	8.223
Entrega de bienes	3.652
Orientación	5.708
Acompañamiento	4.553
Total personas atendidas	26.300

Empleo

Desde Empleo, hemos atendido a más de 11.500 personas, ofreciendo información laboral, orientación, acompañamiento, mediación y entregas económicas.

PERSONAS ATENDIDAS	
Información (laboral)	10.528
Entrega económica	114
Mediación	48
Orientación	2.764
Acompañamiento	543
Total personas atendidas	11.663



Educación

En el área de Educación hemos ofrecido diferentes respuestas para más de 5.500 personas, trabajando en los siguientes ámbitos: capacitación, información educativa formativa y cultural, orientación, entregas económicas y acompañamiento.

PERSONAS ATENDIDAS	
Información (total)	86
Información (educativa formativa)	84
Información (cultural)	2
Entrega económica	396
Capacitación	1.083
Orientación	68
Acompañamiento	29
Total personas atendidas	5.509

Medio Ambiente

Durante 2021, las respuestas que hemos dado desde Medio Ambiente han estado relacionadas con la entrega de bienes, orientación, asistencia e información medioambiental.

PERSONAS ATENDIDAS	
Información (medioambiental)	145
Entrega de bienes	159
Orientación	19
Asistencia	2
Total personas atendidas	201



03

PERSONAS



3.1	Cruz Roja con las Personas	76
3.2	Áreas de Conocimiento	80
	Socorros	84
	Empleo	85
	Inclusión Social	86
	Salud	87
	Medio Ambiente	88
	Educación	88
3.3	Cooperación Internacional	92
3.4	Cruz Roja Juventud	94
3.5	Movilizando a la Sociedad	98

3.1

Cruz Roja con las Personas

“La actividad de Cruz Roja Española en la Comunidad de Madrid se centra en la atención integral a personas vulnerables y trata de cubrir sus necesidades mediante los programas de intervención social”



El objetivo de Cruz Roja Española es defender los derechos de las personas más vulnerables y acceder a ellos. Para conseguirlo, pone en marcha diferentes programas de intervención.

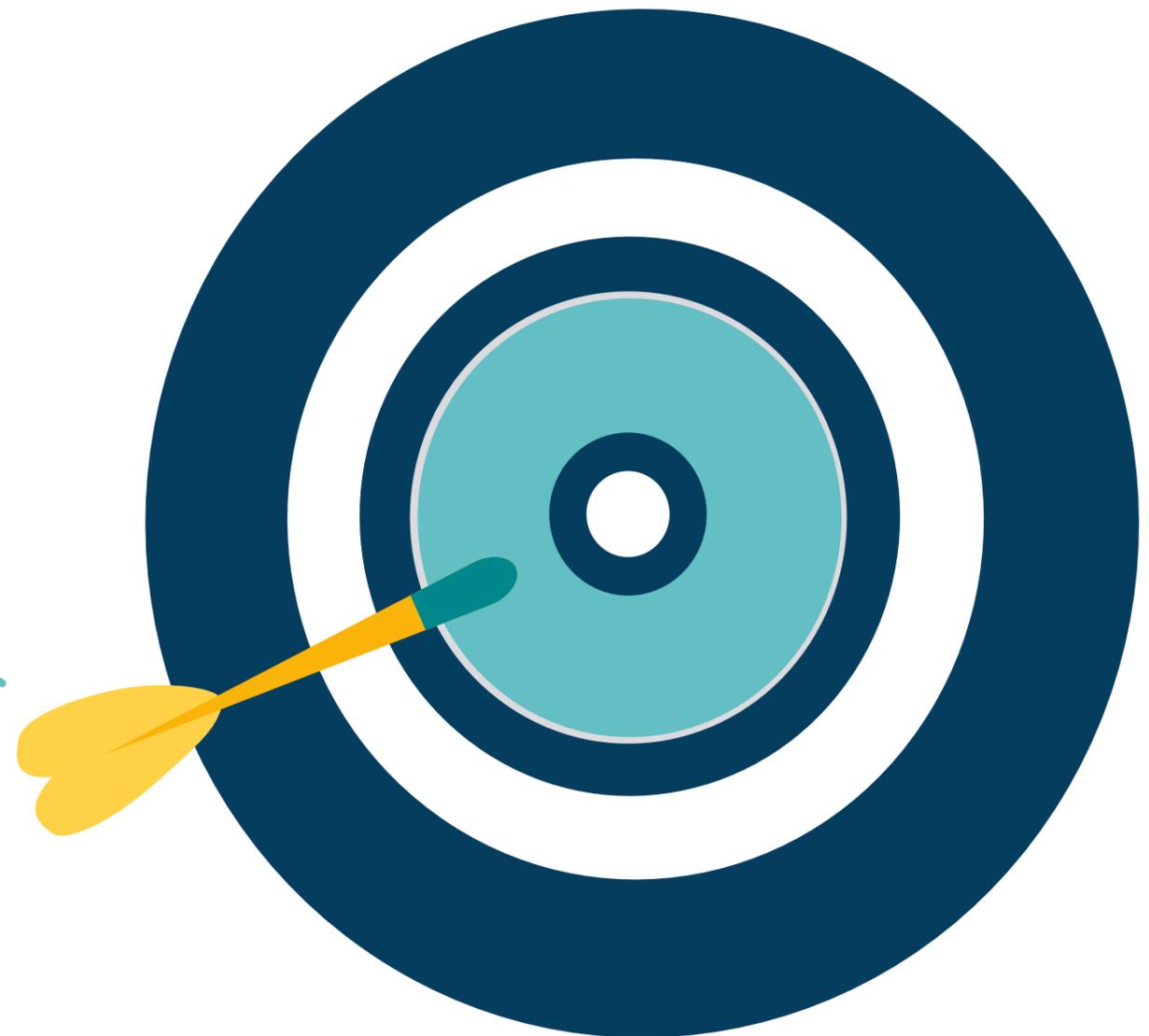
De esta forma, la Institución atiende muchas situaciones de precariedad y a diversos colectivos en riesgo de exclusión.

[Ley_Consumidores] [416-2] [103-2-416] [103-3-416] En 2021 no se han producido multas ni reclamaciones legales en relación con los servicios prestados, o el impacto de estos en la salud y seguridad de las personas beneficiarias.

RETOS 2021	LOGROS 2021
Uso de las tres herramientas de gestión (IMAP, CC y RRL) generalizado en las Asambleas Locales, interiorizado el modelo integral de datos de Cruz Roja en el conjunto de la Comunidad de Madrid.	Conseguido. Se ha implantado IMAP en el conjunto de las áreas y ámbitos territoriales. Uso generalizado de agendas para todos los proyectos (CC) y equilibrio progresivo entre las tres herramientas .
Manejo generalizado de IMAP por parte del personal laboral y voluntariado (plataforma y metodología), siendo a final de año el instrumento de uso en el 100 %.	El uso de IMAP es generalizado en el 100% de las asambleas, siendo la herramienta más utilizada para la grabación de los procesos de intervención. Para ello, tienen acceso a la plataforma 1.668 personas y se han registrado durante el 2021 un total de 175.584 intervenciones a 31.321 personas.
Consolidar y sistematizar el modelo de intervención semipresencial , con el objeto de tener mayor impacto.	Tanto en Empleo como Inclusión Social , se ha asumido el aprendizaje de la pandemia y se desarrolla tanto la actividad presencial como online en la intervención.
Sistematizar y desarrollar un modelo de intervención por itinerarios , fortaleciendo la dimensión grupal y el trabajo, coordinándolo con el resto áreas de conocimiento y siendo las prestaciones complementarias a nuestra intervención, ampliando un 25 % la actividad grupal frente a la atención individual.	Se ha sistematizado el modelo de intervención , principalmente en extrema vulnerabilidad , ampliando en más de un 300% la intervención grupal con las personas vulnerables. Se continúa trabajando con el resto de áreas de conocimiento de una manera coordinada.
Desarrollar la Estrategia de género de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid a través de instrumentos habilitados por la Resolución del Comité Autonómico, manteniendo las reuniones de la comisión, desarrollando las campañas de comunicación y ampliación nuestra intervención con mujeres en dificultad social en un 10 % en programas específicos.	Se han mantenido las tres reuniones de la Comisión de Género, se ha desarrollado una campaña de visibilización en todas las Asambleas Locales y se ha incrementado el programa de mujer tanto en intervenciones como en personas.
Abordaje del aislamiento social y la soledad no deseada desde la intervención en el fenómeno de la "brecha digital" con una perspectiva intergeneracional y comunitaria, incrementando en un 25 % las actuaciones de brecha digital.	Se ha diseñado la estrategia de inclusión digital para el abordaje de la soledad no deseada de las personas mayores, ofreciendo herramientas tecnológicas, capacitación y competencias digitales a las personas mayores, etc.



RETOS 2022
Trabajo con las Asambleas Locales el modelo sistémico de la organización (abordaje de proyectos entre distintos equipos, áreas y ámbitos).
Promover la integralidad de la intervención con las personas vulnerables donde estén presentes todas las áreas en los distintos colectivos.



3.2

Áreas de Conocimiento

Nuestro enfoque pone en el centro de la intervención a las personas, para conocerlas mejor, comprenderlas e identificar sus necesidades.

[102-2] [102-6]

La forma de trabajar de Cruz Roja se adapta a nuestro objetivo: estar al lado de las personas vulnerables y buscar la manera de ofrecer las mejores y más rápidas respuestas a sus necesidades.

Nuestro enfoque pone en el centro de la intervención a las personas, para conocerlas mejor, comprenderlas e identificar sus necesidades, lo que permite ofrecer una respuesta integral. Esta metodología se denomina Marco de Atención a las Personas (MAP).

Dejando atrás el modelo tradicional de organización de nuestra actividad, con unidades y departamentos temáticos, el MAP pasa a convivir con las áreas de conocimiento. Esta estructura agrupa nuestras capacidades y nos permite dar una respuesta transversal a las necesidades de las personas. Las seis áreas de conocimiento son: Inclusión Social, Empleo, Salud, Medio Ambiente, Educación, y Socorros.

Las respuestas se desarrollan desde todas las áreas, atendiendo a los distintos colectivos en riesgo de pobreza y exclusión social, principalmente conformados por personas mayores, infancia en dificultad social, personas inmigrantes y refugiadas, mujeres en dificultad social y personas en situación de extrema vulnerabilidad.

Inclusión Social

Atendemos a las personas que están en riesgo de pobreza y exclusión para que puedan tener las oportunidades y recursos necesarios para participar en la vida económica, social y cultural, disfrutando de un nivel de vida y bienestar que se considere normal en la sociedad en la que viven.

- Promover el fin del aislamiento y la soledad de las personas en situación de vulnerabilidad.
- Actuar para identificar, prevenir y contribuir a eliminar la violencia, con especial atención a la ejercida contra niños y niñas, mayores y mujeres.
- Impulsar la activación social de las personas en situación de vulnerabilidad y/o en riesgo de exclusión.
- Trabajar para construir una sociedad más inclusiva que promueva la integración social de las personas vulnerables.

Empleo

Mejoramos la empleabilidad de las personas que lo tienen más difícil y tratamos de acercarlas al mercado laboral. Para ello, trabajamos en el refuerzo de competencias profesionales, aumentando sus posibilidades para acceder al empleo y promoviendo la igualdad de oportunidades y de trato en el mundo laboral.

Los objetivos desde esta área son:

- Crear oportunidades de activación laboral y capacitar a las personas jóvenes en situación de vulnerabilidad para su participación e inclusión en el mercado laboral.
- Fortalecer la activación, la empleabilidad y la integración en los espacios laborales de las personas con mayores dificultades de participación en el mercado de trabajo, especialmente mujeres, mayores de 45 años e inmigrantes.
- Disminuir las brechas de las personas más vulnerables para facilitar su acceso a empleos con transformaciones digitales.
- Fomentar las alianzas y la corresponsabilidad del mercado laboral, para crear un entorno en el que predomine la inclusión y la igualdad de oportunidades.



Salud

Trabajamos en la mejora la salud de las personas para que consigan un estado de bienestar y equilibrio a lo largo de su vida. Para ello, adaptamos nuestras respuestas en función de cada grupo de población.

Desde Salud, nos centramos en:

- Sensibilizar y prevenir en salud a la población general, de la que desconocemos su estado de salud. Informamos y contribuimos a la prevención de estilos de vida no saludable, con el fin de mejorar la salud individual y comunitaria.
- Atender a personas con estilo de vida no saludable, que tienen hábitos de salud inadecuados y/o que desarrollan conductas de riesgo. Nuestro objetivo promover los cambios necesarios para adopten estilos de vida más saludables y evitar enfermedades.
- Atender a personas enfermas que tienen problemas para gestionar de forma adecuada su enfermedad. Desde Cruz Roja, ayudamos a las personas enfermas en este cambio mediante un enfoque biopsicosocial.



Educación

La educación promueve la igualdad y la inclusión social, y tiene un papel clave en la

lucha contra la pobreza, mejorando la salud, la nutrición y el bienestar emocional, promoviendo la igualdad de género, el éxito escolar, la paz y la democracia. Por ello, trabajamos desde un enfoque socioeducativo basado en la construcción de vínculos, en el interés superior de niños y niñas y centrado en las necesidades y derechos de la infancia y adolescencia.

Dentro del área está ubicada la Formación como la herramienta que permite adaptar la intervención a los cambios constantes que se producen en el entorno y dar respuesta a las necesidades emergentes, de acuerdo con los parámetros de calidad, eficacia y eficiencia. Por ello, la Institución cuenta con un plan de formación que se articula en torno a dos áreas fundamentales: formación interna, dirigida al personal voluntario, al personal laboral y a los participantes de los diferentes proyectos y formación externa dirigida a la población en general y a las empresas.

Dentro de esta formación externa, además, contamos con:

- **Centro de Formación Profesional**, que ofrece enseñanza de calidad, desde una vocación de servicio a la comunidad, para profesionales de la emergencia, de la enfermería auxiliar y de la integración social. La formación se ofrece en dos modalidades: presencial y a distancia.
- **Escuela Universitaria de Enfermería**, que es una de las más

antiguas de España, fundada en 1918. No solo aporta una reconocida cualificación profesional, sino que incorpora al ejercicio de esta profesión los valores de Cruz Roja.

- **Escuela de Ocio y Tiempo Libre de Cruz Roja Juventud**, dirigida a capacitar a las personas para que puedan planificar, organizar y llevar a cabo actividades e intervenciones socioeducativas encaminadas a la educación de la infancia y la juventud, desde la educación no formal, en el ámbito del ocio y el tiempo libre.

[102-12] Además, trabajamos activamente como organización civil y humanitaria para hacer realidad la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Es por ello que el área de Educación cuenta con un plan estratégico de acciones en ODS y Agenda 2030 que se engloban en el marco de la Educación para la Ciudadanía Global, transversal a todas las áreas de conocimiento.

El objetivo general es sensibilizar y/o formar el mayor número de personas en Objetivos de Desarrollo Sostenible y Agenda 2030 en la Comunidad de Madrid, a través de alianzas públicas y/o privadas con actores externos y, a nivel interno, sensibilizar y/o formar al personal que conforma la organización (personas usuarias, voluntariado, personas socias, personal laboral).

Medio Ambiente

Promovemos la vida y la seguridad de las personas, las riquezas naturales y los valores de protección del medio ambiente, centrándonos en las amenazas que generan desigualdad social y pobreza extrema.

De esta forma, trabajamos para que los colectivos más vulnerables adquieran las habilidades necesarias para poder evitar el impacto producido por la degradación medioambiental. Además, realizamos actividades de sensibilización con la población general para impulsar el cambio en el comportamiento de todas las personas, con el fin de mejorar su bienestar y el del entorno.



Socorros

Nuestra actividad promueve la superación de situaciones agudas o crónicas que ponen en peligro la vida de las personas. Para ello, hacemos frente a emergencias distinto tipo y nivel, en coordinación con las autoridades competentes correspondientes.

En Socorros se llevan a cabo todas las actividades de prevención y atención sociosanitaria que puedan realizarse con carácter previo, durante y después de la emergencia y/o acto de riesgo previsible. Estas actividades son: Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIES), Servicios Preventivos y Red de Transporte Sanitario Urgente.



Socorros

Desde el área de conocimiento de Socorros hemos dado respuesta, en el 2021, a **115.526 personas**, un 9% más que en el año anterior. Estos datos muestran la actividad que hemos desarrollado en los Servicios Preventivos, en la Red de Transporte Sanitario Urgente y en la realización de test de antígenos a la población.

Servicios Preventivos

Durante el año 2021 hemos realizado 445 servicios preventivos, lo que supone un incremento de casi el 93% con respecto al año 2020. Esto es consecuencia de la progresiva vuelta a la normalidad, principalmente en los actos deportivos, que representan el 77% de los servicios que desarrollamos.

Además, durante 2021, aumentó de manera muy significativa el número de personas a las que atendimos en estos eventos. La causa principal es que, con motivo de la pandemia, surgió una demanda de realización de test de antígenos al personal que organizaba los eventos o, en ocasiones, a los propios asistentes. Esta demanda la canalizamos como una oportunidad, ofrecimos los servicios y el número de personas atendidas ha aumentado en un 2.737% con respecto al 2020.

También tuvimos la oportunidad de retomar el convenio con la ASEM, el Ayuntamiento de Pelayos de la Presa y el Ayuntamiento de San Martín de Valdeiglesias, para la cobertura sanitaria de la zona de

baño en el Pantano de San Juan, que por motivos sanitarios tuvo que suspenderse en 2020.

Transporte Sanitario Urgente

La red de ambulancias de Transporte Sanitario Urgente, con motivo de la “vuelta a la normalidad”, también ha aumentado su actividad de manera significativa con respecto al año 2020, incrementando en un 9,5% el número de personas atendidas, superando las 27.000.

Cabe destacar el compromiso y buen hacer del voluntariado, que a pesar de la situación sanitaria, que les obligaba a hacer uso de los EPIS, bajar a desinfectar las ambulancias al Plantío, hacer una limpieza exhaustiva de los materiales tras cada intervención... han dado lo mejor de sí mismos, realizando un total de 59.165 horas de operatividad.

Test de Antígenos

Durante el año 2021 hemos realizado test de antígenos a diferentes colectivos:

- A petición de la Consejería de Sanidad, a docentes y alumnos de todos los Centros de Educación Especial de la Comunidad.
- A petición de la ASEM, realizamos test a población en general en varios municipios.
- A petición de la Dirección General de

Juventud, realizamos test a todos los niños, niñas, jóvenes y monitores que iban a salir de campamento en verano.

En total, más de 79.000 test de detección precoz, que nos ha posicionado como una entidad referente en esta materia.

Otras actividades

Sin bien es cierto que son actividades de entorno, y no vinculadas a usuarios, hay que destacar la participación de los ERIES, gestionadas 100% por personal voluntario, en los siguientes hitos:

- Borrasca Filomena, una intervención complicada y de más de una semana de duración, donde llegamos a atender a 1.854 personas.
- Participación en la búsqueda y apoyo a familiares de la menor tristemente fallecida en el Pantano de San Juan.
- Participación, en apoyo logístico a Bomberos, en tres incendios.
- Apoyo al área de Inclusión en el dispositivo de llegada de afganos, en la Base Aérea de Torrejón.

Empleo

Más de 21.000 personas han tenido respuestas desde Empleo, siendo más del 50% enmarcadas dentro de Plan de Empleo, y más de 11.000 a través de respuestas sencillas en el marco de la iniciativa del

Plan RESPONDE. En el ámbito de la formación para el empleo (educación), más de 4.587 personas han recibido este tipo de respuestas, ofreciendo capacitación técnica más moderna e incorporando el empleo verde y la transición digital como mecanismo de inclusión laboral.

Con respecto al año 2020, **el incremento de participantes** ha sido del 1,40%. La tasa de inserción durante este 2021 es de más del 50 %, es decir, que **una de cada dos personas que participa en un proyecto de Itinerarios de Inserción Socio-laboral encuentra un empleo** gracias al equipo técnico y voluntario de las distintas Asambleas Locales. Hemos retomado la tasa de inserción que teníamos previa a la pandemia, pues en el año 2019 estábamos en un 47% y en 2020, debido a la excepcionalidad, la tasa se situó en un 38%.

Esta mejora en la tasa de inserción es gracias a más de **650 empresas colaboradoras**, con las que se han generado más de 2.288 alianzas, de las cuales más de 1.200 son ofertas de empleo destinada a colectivos vulnerables.

A través de las **campañas de sensibilización** se ha favorecido un entorno más inclusivo, como los monólogos en realidad no tiene gracia, el encuentro con empresas donde reconocíamos a las empresas el valor que supone la contratación de personas vulnerables, la campaña de las mascarillas para hablar del CV ciego, etc.

Durante este año, con el aprendizaje de la pandemia, hemos continuado innovando y mejorando las herramientas de trabajo con los participantes, ofreciendo res-

puestas más innovadoras y utilizando lo digital como herramienta de inclusión.

Otro aspecto interesante ha sido el ir ofreciendo respuestas sencillas a través de la información y orientación laboral a personas, como el proyecto GPS que se va consolidando en todas las Asambleas Locales.

Respecto a los colectivos atendidos en el área de Empleo, son las personas desempleadas o en precariedad laboral las que tienen un mayor porcentaje, los jóvenes se sitúan en el segundo puesto, las mujeres en dificultad social en el tercero y la personas migrantes y refugiados en cuarta y quinta posición. Población general también ocupa un protagonismo importante debido al desarrollo del Plan Responde.

Inclusión Social

Más de **172.253** personas han recibido una respuesta de Inclusión Social a través de la actividad voluntaria y técnica de las Asambleas Locales mediante las entregas de ayudas, acompañamiento, acceso a derechos como el IMV, etc.

Se ha reducido el dato en un 21% con respecto a 2020 (219.254 personas), principalmente en el colectivo de población en general. En el año 2020 se articularon distintas respuestas a través del **Plan RESPONDE** a la población que de manera excepcional acudía a nosotros por las consecuencias económicas y sociales generadas por la pandemia y las medidas de seguridad tomadas. Se atendieron a 95.348 per-

sonas pertenecientes a este colectivo. En el año 2021, con la recuperación laboral y económica, se ha reducido la población en general atendida en un 78%.

Son las personas de extrema vulnerabilidad las que más respuestas reciben de inclusión social, siendo un porcentaje muy importante el **proyecto FEAD**, como instrumento de cobertura de necesidades básicas.

Las personas mayores siguen siendo un colectivo prioritario y, desde Inclusión Social, los acompañamos en su proceso de envejecimiento y, en muchos de los casos, en situación de soledad no deseada. Además, seguimos creciendo paulatinamente en las personas que usan nuestro servicio de **teleasistencia** y mejorando su complementariedad con otros proyectos, alcanzando un 60 % de las personas teleasistentes que acceden a otro tipo de respuestas que necesitan.

Las personas migrantes también reciben un protagonismo en esta área a través del alojamiento y el acompañamiento social a través del marco del **sistema de asilo y la atención humanitaria**, aumentando nuestras plazas para dar cobertura a las personas recién llegadas. Cabe destacar la operación desarrollada a través de las diferentes áreas de conocimiento tras la llegada de las familias afganas y la colaboración en la emergencia en Canarias de Ayuda Humanitaria, donde equipos de Madrid se desplazaron hasta las islas para atender la emergencia.

Uno de los aspectos que se ha iniciado durante este año es la importancia de re-

ducir la brecha digital de los colectivos más vulnerables como mecanismo de inclusión social, ofreciendo respuestas ordenadas en los diferentes proyectos, principalmente para el acceso a derechos de estas personas. También cabe destacar en esta área el estudio de competencias digitales realizado a las personas mayores, para potenciar su inclusión digital y ofrecer respuestas según las necesidades identificadas. Destaca la participación en el proyecto innovador con los equipos Alexa, donde personas mayores con personas voluntarias se relacionaron a través de este tipo de dispositivo y se redujo la soledad de estas personas.

Las competencias parentales han sido uno de los retos en el área de infancia, donde se ha trabajado en más de 10 Asambleas Locales este tipo de respuestas, ofreciendo una atención integral a las familias participantes a través de pautas educativas.

Durante este año se ha fortalecido la atención a las personas sin hogar, reforzando el voluntariado y la actividad para acompañar a las personas más vulnerables de nuestra sociedad, ampliando en diferentes Asambleas Locales este tipo de iniciativas. Además, se ha desarrollado la campaña de frío de la Comunidad de Madrid en coordinación con la Unidades de Respuesta Social, que siguen ofreciendo respuestas rápidas y emergentes a la población más vulnerable.

Salud

Desde el área de Salud se ha atendido a un total de **377.275 personas**, un 241% más que el año anterior. De esta forma, es el área con el mayor alcance.

El colectivo que más se ha atendido es población en general, que representa el 90% de las personas atendidas en el área. Le siguen personas con problemas de salud y personas mayores y cuidadoras.

En cuanto a las respuestas del **Plan de Salud**, ofrecidas por el Área de Salud, han llegado a las 35.437 personas, lo que representa el 9% de las personas atendidas. El resto de las respuestas de salud se dan desde el Plan de intervención social y Cruz Roja Juventud.

En el **Programa de Sensibilización y Prevención**, dirigido a la población general, hemos aumentado notablemente nuestra presencia e impacto en redes sociales y medios, gracias a una estrategia coordinada de los mensajes. Hemos pasado de apenas 300 publicaciones a más de 700, llegando a más de 600.000 personas (el doble que el año anterior).

En el **Programa de Hábitos de vida saludables**, hemos aumentado la atención de personas con estilo de vida no saludable en un 270% respecto a 2020, pasando de unas 6.000 a más de 17.000 personas atendidas en el conjunto de las áreas.

Las que más crecimiento han experimentado han sido VIH y otras ITS (tras el reinicio de las actividades después de las

primeras olas de la pandemia), la atención en procesos adictivos y la campaña de ola de calor.

Destaca el importante aumento y esfuerzo realizado durante la **campaña de vacunación de gripe** en los primeros meses de 2021, cuando todavía convivíamos con la COVID-19 y era sumamente importante la vacunación frente a la gripe.

En el **Programa de Inadecuada Gestión**, donde atendemos a personas con una enfermedad, también hemos experimentado un crecimiento del 270% en el número de personas usuarias, gracias al proyecto de adherencia terapéutica, atendiendo a más de 2.000 personas en toda la Comunidad.

El número de personas atendidas se mantiene prácticamente estable en materia de atención a adicciones, en torno a las 800 personas.

Medio Ambiente

El área de Medio Ambiente ha atendido durante 2021 a **6.173 personas**, lo que implica un 150% más que el año anterior.

El proyecto que acumula la mayor parte de la atención de personas usuarias es el de **Moviéndonos por el Ahorro doméstico** ("Pobreza energética"), donde se han atendido más de 2.200 personas. Esto supone un crecimiento del 180% respecto a 2020. Dentro de este proyecto, se reciben respuestas del área de conocimiento de

Inclusión Social y del área de Educación.

En cuanto al proyecto de **Huertos Eco-sociales**, se ha trabajado con 90 personas usuarias, integrando respuestas de Inclusión Social y cuidado del medio ambiente.

Respecto a las **acciones con el entorno**, también se ha experimentado un notable crecimiento, pasando de unas 300 intervenciones y 7.000 participantes en 2020 a **430 intervenciones y más de 8.000 participantes**.

Educación

En 2021 el número de personas que han realizado formación es de 43.847, lo que supone un incremento de un 15% con respecto a año 2020. Así, es la cuarta área con mayor alcance.

El colectivo que más se forma en ambos años es población en general, seguido de personas mayores y cuidadoras, infancia y personas en situación de extrema vulnerabilidad.

Para analizar de manera pormenorizada los datos de Educación, durante 2021 se ha realizado con el BI Formación. Los datos distan del año anterior porque se ha analizado la intervención incluyendo la formación interna a personal voluntario y laboral.

Como hemos comentado anteriormente, durante el año 2021 hemos formado a más personas, pero si contamos con la formación interna a personal voluntario y laboral el dato es bastante más elevado en el 2020.

En el año 2021 se han ofertado un total

de 4.204 cursos, un 18% menos que el año anterior motivado por la pandemia de COVID-19, que propició la puesta en marcha de muchos cursos en modalidad online, píldoras formativas, etc. que, además de aglutinar un mayor volumen de alumnos y alumnas, tuvieron una oferta ampliada. Estos cursos fueron dirigidos especialmente a personal interno (voluntariado, personal laboral y personas usuarias) con una gran cantidad de personas alumnas por curso. La ratio del 2020 estaba en un 9,39, frente a la de 2021, que está en un 8,91.

En cuanto a **formación interna** para personal voluntario, laboral y personas usuarias, se han desarrollado un total de **3.824 cursos**, consiguiendo formar a **29.383 personas**.

En 2020, tanto el número de cursos como de personas formadas fue mayor en un 20% y 27% respectivamente, debido especialmente a la formación de personas participantes del plan de empleo, al ampliarse notablemente el desarrollo de los cursos de capacitación con un volumen también más elevado de alumnos y alumnas por curso y otras personas usuarias participantes de otros proyectos. También este incremento se debió a la formación dirigida al voluntariado.

Durante el año 2021 disminuye también el número de cursos de formación al voluntariado, debido a la puesta en marcha, a partir del segundo semestre, de cursos de formación en competencias en modalidad online y autoaprendizaje cuya convocatoria estuvo abierta durante todo el segundo semestre, contabilizándose ca-

da edición como un solo curso, a pesar de haber estado en funcionamiento durante varios meses.

En el 2021, la formación dirigida al voluntariado y a las personas atendidas (no en Empleo) baja su volumen, sin embargo, la formación dirigida a los participantes del Plan de Empleo, a pesar de disminuir los cursos de capacitación con respecto al 2020, retoma la formación en competencias al recuperarse la presencialidad.

En el caso de la Formación continua de trabajadores, el dato aumenta en 2021 frente al 2020, al poderse retomar el desarrollo de acciones formativas bonificadas por Fundae, formación que no pudo realizarse durante el 2020 al mismo ritmo por las dificultades de justificación de los cursos en modalidad online.

A continuación, se muestran de manera detallada algunas de las principales cifras:

- Formación a voluntariado y personal laboral: 216 cursos, con un total de 4.929 alumnos/as. (En 2020, 273 cursos formando a 7.651 personas).
- Formación empleo: 2.772 cursos, con un total de 17.981 alumnos/as. (En 2020, 2.362 cursos con un total de 18.096 alumnos/as).
- Formación personas atendidas- no empleo: 752 cursos y 4.436 personas formadas. (En 2020, 2.070 cursos y 12.819 personas formadas).
- Formación continua de trabajadores: 84 cursos y 2.037 personas

formadas. (En 2020, 47 cursos y 1.560 personas formadas).

En cuanto a **formación externa**, se han desarrollado 262 cursos dirigidos a la población en general, incluyendo los Certificados de Profesionalidad, los cursos de la Escuela de Tiempo Libre, la formación universitaria y la Formación Profesional. En formación profesional, el número total de cursos realizados es 18 (12 presencial y 6 a distancia).

En el caso de la formación a particulares y empresas, hay que destacar el incremento del número de cursos con respecto al 2020, al consolidar la formación semipresencial y al lograr terminar muchos de los certificados de profesionalidad que comenzaron en 2020 pero cuya duración fue prolongándose a lo largo de los meses con motivo de las restricciones de la pandemia y las paralizaciones que, en muchas ocasiones, se produjeron por contagios entre los alumnos/as. Lo mismo ocurre con los cursos de la Escuela de Tiempo Libre que iniciaron en 2020 y que finalizaron a lo lar-

go del 2021, juntándose con los que estaban también programados para este año.

También cabe destacar un repunte de la realización de cursos a demanda para empresas, sobre todo a partir del segundo semestre del 2021.

A continuación, se presentan las cifras más destacadas de formación externa:

- Formación externa, en la que se incluye la formación a particulares y empresas, Escuela de Tiempo Libre y Certificados de Profesionalidad: 230 cursos y 3.824 alumnos/as. (En 2020, 156 cursos formando a 2.635 personas).
- Formación en Centro de Formación Profesional: 18 cursos, 12 en formato presencial y 6 a distancia. Se crece en 2021 en número de grupos, pasando de 16 en 2020 a 18, con el consiguiente crecimiento también en el número de alumnos/as.
- Formación universitaria: 4 cursos y 329 alumnos/as.



Cooperación Internacional

En el año 2021 se ha contribuido a apoyar a **16.040 personas participantes**, desglosadas en los siguientes sectores de intervención

Durante el año 2021 se ha contribuido a la estrategia de Cooperación Internacional de Cruz Roja con 4 intervenciones, alcanzado un presupuesto total de 408.192 euros, de fondos externos:

- Intervenciones en Colombia
 - “Asistencia humanitaria y recuperación temprana para familias en situación de vulnerabilidad afectadas por la crisis del COVID-19 en Colombia”. Ayuntamiento de Madrid. 250.000€. (Ayuda Humanitaria).
 - “Apoyo a la generación sostenible de ingresos e inclusión socioeconómica de mujeres y hombres en situación de vulnerabilidad en Bucaramanga, Colombia”. Comunidad de Madrid. 99.992€. (Cooperación para el Desarrollo).
- Intervención en Ecuador
 - “Atención de salud integral de las personas mayores en contexto COVID-19 en la provincia de Pichincha”. Cofinanciado por el Ayuntamiento de Coslada. 8.200€. (Ayuda Humanitaria).
- Intervención en Guatemala
 - “Mitigación del impacto de la crisis generada por la

pandemia COVID-19 en la salud y el estado nutricional de las familias vulnerables de San Marcos”. Cofinanciada por la Consejería de Salud de la Comunidad de Madrid 50.000€. (Ayuda Humanitaria).

En el año 2021 se ha contribuido a apoyar a 16.040 personas participantes, desglosadas en los siguientes sectores de intervención:

- Ayuda Humanitaria: 2.120 personas.
- Inclusión Social: 1.200 personas.
- Sector de salud y agua y saneamiento: 12.720 personas.

Con respecto a los colectivos, hemos atendido de manera prioritaria a mujeres en dificultad social, situación de extrema vulnerabilidad y mayores y cuidadoras.

RETOS 2021	LOGROS 2021
Continuar promoviendo y consolidando un mayor acercamiento entre Asambleas Locales y entidades públicas y/o privadas para sensibilizar en temas de Cooperación Internacional, y para conocer estrategias, planes de acción y convocatorias que pudieran tener o convocar estas entidades. Presentar, al menos, cinco proyectos de Cooperación Internacional (nivel autonómico - local).	Conseguido. Se ha mantenido un constante seguimiento (reuniones y comunicaciones), tanto con la administración pública autonómica como con la local (Ayuntamiento de Madrid y otros ayuntamientos). Se han presentado 6 propuestas .
RETOS 2022	
Continuar promoviendo y consolidando un mayor acercamiento entre Asambleas Locales y entidades públicas y/o privadas para sensibilizar en temas de Cooperación Internacional, y para conocer estrategias, planes de acción y convocatorias que pudieran tener o convocar estas entidades. Presentar, al menos, cinco proyectos de Cooperación Internacional (nivel autonómico - local).	



Cruz Roja Juventud

En 2021 se ha producido un aumento del voluntariado en actividades de vida asociativa y consejos y ha aumentado el número de personas atendidas en un 79%

Cruz Roja Juventud es la sección juvenil de Cruz Roja Española, formada por niños, niñas y jóvenes de entre 6 y 30 años. Desarrolla su compromiso social a través de una acción orientada hacia la transformación, tomando como referencia los Principios Fundamentales de la Cruz Roja y la Media Luna Roja.

En 2021 se ha producido un aumento del voluntariado en actividades de vida asociativa y consejos y ha aumentado el número de personas atendidas en un 79%.

Las actividades y las respuestas que hemos dado a nuestro colectivo objeto (infancia, juventud y población en general) se enmarcan dentro de distintas áreas de conocimiento como salud, educación e inclusión social, con la que enriquecemos las respuestas que ofrecemos a las personas participantes según sus vulnerabilidades.

PARTICIPACIÓN

El aumento de la participación en campamentos, las actividades de ocio y tiempo libre y la eliminación de las restricciones ha facilitado el aumento de personas atendidas en el proyecto de PINEO y ocio y tiempo libre. Por otra parte, se recogen datos de los niños, niñas y jóvenes atendidos por la crisis migratoria de Afganistán y en el punto de vacunación del Wanda Metropolitano.

SENSIBILIZACIÓN Y PREVENCIÓN

En 2021 ha habido un aumento de las adhesiones a los proyectos de prevención y sensibilización y una vuelta progresiva a los centros educativos y calles para trabajar, sobre todo, contenidos de salud y conductas violentas. Con el regreso de las fiestas locales, conciertos y campañas en calle, hemos aumentado la intensidad de las acciones, reorganizado los proyectos e incrementado la coordinación con otras áreas de conocimiento. Como ejemplo, casi 6.000 personas han recibido respuesta del área de conocimiento de salud desde Cruz Roja Juventud.

INTERVENCIÓN SOCIAL

En este programa, con el que atendemos al colectivo de infancia y juventud, se ha producido un pequeño descenso en el número total de personas atendidas debido al cierre del proyecto Cibercaixas, pero han aumentado en los proyectos que requieren intervenciones anuales, llegando a duplicar el número de actividades respecto a 2020.

Intervención e Inclusión Social	5.225
Participación	3.427
Sensibilización y Prevención	14.703
Voluntariado	2.172
Personal laboral	31
Total personas atendidas	22.501



RETOS 2021	LOGROS 2021
Realizar, al menos, dos reuniones estratégicas y de seguimiento de las Asambleas Locales con la responsable autonómica del proyecto.	Conseguido.
Proporcionar una base de recursos en materia de OTL a las asambleas locales para facilitar la implantación de los diferentes proyectos, potenciar la vida asociativa y mejorar la intervención.	Conseguido.
Constituir un equipo de voluntariado ESIE que permita adherirnos al proyecto y seguir trabajando con la homologación.	Conseguido.

RETOS 2022
Realización de una reunión asamblearia para todo el voluntariado joven de la Comunidad de Madrid.
Aumentar un 10% el número de personas voluntarias que pertenecen a CRJ. (Actualmente 1.080, menores de 31 años).
Realizar, al menos, una reunión autonómica con las personas responsables de cada uno de los proyectos en las Asambleas Locales.



3.5

Movilizando a la Sociedad

“Para garantizar el cumplimiento de nuestra misión, desde CRECAM debemos ser la Institución más transparente”

RECAM también cuenta con programas y proyectos dirigidos a la sociedad en su conjunto, como el apoyo y prevención en temas como la salud, la formación, la educación, atención a urgencias y emergencias, la defensa del medio ambiente y la creación de capital social.

RETOS 2021	LOGROS 2021
Posicionar , en este primer año, las nuevas cuentas de LinkedIn y TikTok , alcanzando al menos, 325 publicaciones en el año entre ambas redes.	Se estima haber superado las 325 publicaciones en el año entre ambas redes sociales, con una buena acogida y un crecimiento exponencial.
Conseguir al menos 2.000 impactos en medios de comunicación durante 2021.	A 31 de octubre, ya se había alcanzado la cifra de 3.252 impactos.

RETOS 2022
Publicar, al menos, un informe de impacto e interés a los medios y sociedad , desde el área de Agenda Pública.
Incrementar un 10% la visibilidad en redes sociales (Facebook, Twitter e Instagram) a través de contenidos estratégicos para nuestra entidad, así como llegar a 12.000 seguidores en LinkedIn y pasar de 15.000 seguidores en TikTok .



04

ASÍ SOMOS, ASÍ TRABAJAMOS



4.1 Equipo Humano	102	4.3 Buen Gobierno y Transparencia	118
Personas Voluntarias, Nuestro Mayor Valor	102	Estructura de Gobierno	118
Personas Empleadas	110	Desarrollo Organizacional	122
Personas Socias	115	4.4 Medio Ambiente	124
4.2 Sostenibilidad Institucional y Financiera	116	CambioClimático	124
Sostenibilidad Financiera	116	Materias Primas	127
		Residuos	130
		4.5 Cadena de Valor	132
		Empresas Colaboradoras	132
		Proveedores	135
		Administraciones Públicas	136

4.1

Equipo Humano

“Somos una Institución de personas voluntarias, por lo que uno de nuestros retos es la participación de nuestro voluntariado más allá de la actividad tradicional de Cruz Roja”

Personas Voluntarias, Nuestro Mayor Valor

Gracias al acción de las personas voluntarias, podemos desarrollar nuestra actividad y mejor la vida de quienes más nos necesitan.

Principales Datos 2021

[102-8] En línea con la tendencia de los últimos años, en 2021 las personas voluntarias de CRECAM han sido, en su mayoría, mujeres. Hemos contado con un total de **13.911 voluntarias y 7.449 voluntarios**. Esto implica que el porcentaje de personas voluntarias respecto al volumen de población es 0,36%.

En cuanto a la edad media, esta se sitúa cerca de los **40 años**. Además, destaca el tiempo de permanencia media, que es **de más de 3 años**, siendo la permanencia media en proyectos de 1,22 años.

20.582

Nº Personas Voluntarias

39,96

Edad media

59,80

Media Horas Persona

3,07

Antigüedad media años

0,95

Permanencia Media en Proyectos (Años)

3,84

Permanencia Media en Cruz Roja (Años)



7 mil (34,72%)

Hombre



13 mil (65,28%)

Mujer

Distribución por sexo

Género

- Mujer
- Hombre

Pirámide Edad y Sexo

- Mujer
- Hombre

90 <

6 | 8

85 - 89

15 | 28

80 - 84

59 | 52

75 - 79

136 | 166

70 - 74

283 | 377

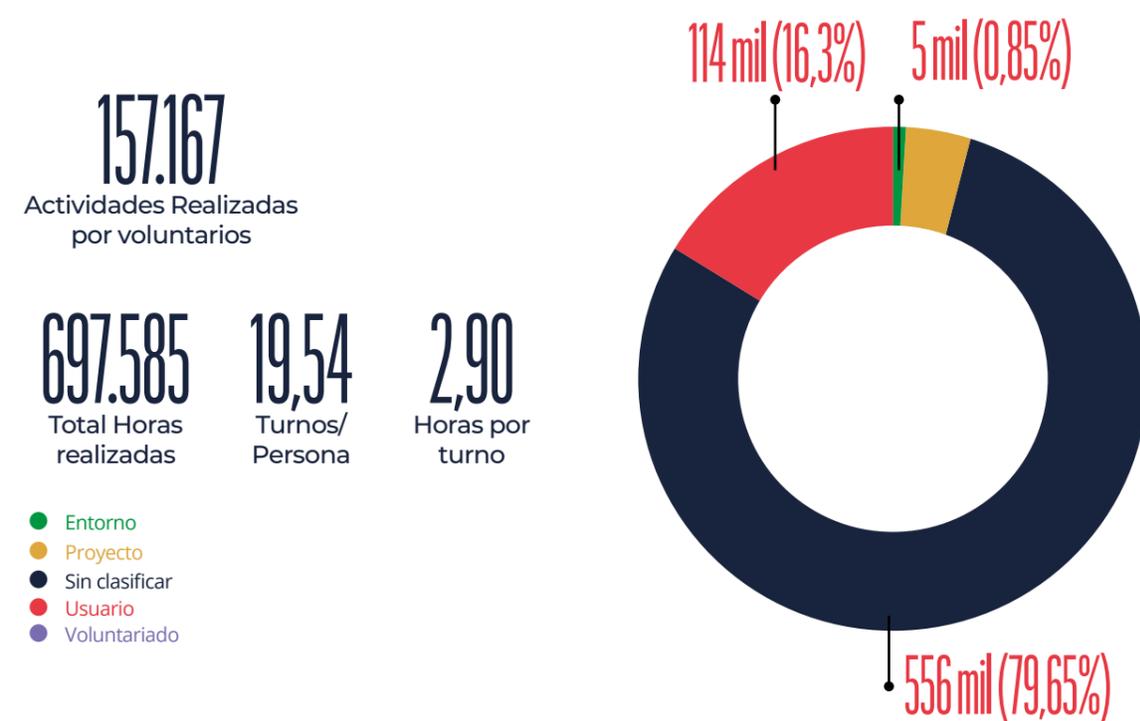
Datos de Actividad Voluntaria

Se ha logrado alcanzar la ratio de 11 personas voluntarias con horas por cada persona con relación laboral, alcanzando las 617 horas de voluntariado por personal laboral. Se han realizado un total de 697.585 horas; movilizándose al 85,66 de las personas incorporadas en el año 2021. En términos económicos supondría, siendo la valoración de la hora de acción voluntaria, 17,22 € un total de 12.012.413€.

Participación Voluntaria: Personas



Participación Voluntaria: Actividades



En la gestión del voluntariado, durante el 2021 se ha logrado un **aumento del 7% en el número de personas voluntarias** respecto al 2020, alcanzando un total de **20.582 personas voluntarias**, con un 82% de la cobertura de las plazas de acción voluntaria. A continuación, se muestran las cifras de voluntariado por Asambleas Locales y Comarcales:

ASAMBLEA	PERSONAS VOLUNTARIAS 2021
A. Comarcal Cuenca del Manzanares	648
A. Comarcal de Majadahonda-Las Rozas	811
A. Comarcal San Lorenzo de El Escorial	446
A. Comarcal Suroeste Fuenlabrada-Humanes	497
Asamblea Comarcal Collado-Villalba	591
Asamblea Comarcal Corredor Henares Norte	661
Asamblea Comarcal Corredor Henares Sur	698
Asamblea Comarcal de Aranjuez	513
Asamblea Comarcal de la Sierra Norte	221
Asamblea Comarcal de Parla	270
Asamblea Comarcal de Pinto-Valdemoro	474
Asamblea Comarcal del Jarama	712
Asamblea Comarcal del Tajuña	521
Asamblea Comarcal Galapagar-Colmenarejo	412
Asamblea Comarcal Navalcarnero-Alberche	230
Asamblea Comarcal Sierra Oeste	318
Asamblea Local Alcorcón	845
Asamblea Local de Móstoles	549
Asamblea Local Getafe	750
Asamblea Local Leganés	340
Asamblea Local Madrid	9.582
Asamblea Local Pozuelo de Alarcón	493
TOTAL	20.582

La distribución del voluntariado por áreas, considerando los Puestos de Acción Voluntaria es:

ASAMBLEA	Puestos de Acción Voluntaria cubiertos 2021
CALIDAD	5
CENTRO OPERACIONES	224
CENTROS SANITARIOS	107
COMUNICACIÓN	224
COOPERACIÓN	369
DESARROLLO DE LA RED TERRITORIAL	1.397
EMPLEO	674
ESTUDIOS E INNOVACIÓN	3
FORMACIÓN	153
INTERVENCIÓN SOCIAL	10.820
JUVENTUD	3.376
MEDIO AMBIENTE	938
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN	1.642
SALUD	1.379
SERVICIOS TECNOLÓGICOS	11
SOCORROS	2.175
VOLUNTARIADO ³	5.621
TOTAL	29.118

Durante el transcurso del año 2021, se han dado 5.036 altas de voluntariado, siendo la ratio de eficacia en la incorporación del 59,57%.

Se consolida el **acceso rápido de las nuevas incorporaciones**, con un tiempo medio de 4,6 días desde alta de solicitantes a alta como voluntario/a y 3,5 días desde alta de voluntariado hasta la incorporación.

Hemos reforzado las fórmulas de participación acordes a las dinámicas sociales actuales, extendiendo y potenciando el **uso de la APP** de Cruz Roja, con un 53% del voluntariado que cuenta con acceso al área privada.

Asimismo, **hemos reforzado la figura del voluntariado tutor**, pues se ha acompañado al 87% del nuevo voluntariado en su incorporación a la Institución. También hemos realizado dos acciones formativas para el refuerzo de los equipos de voluntarios y voluntarias tutoras, siendo más de 150 personas voluntarias desarrollando este Puesto de Acción Voluntaria.

³Incluye al voluntariado con segunda vinculación (actividades puntuales periódicas).

En cuanto a **Voluntariado Corporativo**, las empresas que mostraron su interés en realizar estas actividades en el año 2021 fueron un total de 30. La participación del voluntariado de empresa supera las 500 personas, concretamente 687.

Respecto al **cuidado y bienestar del voluntariado**, se diseña el plan de trabajo con una batería de acciones concretas en relación a la protección, consulta, participación, comunicación, apoyo, información y formación.

Por otro lado, cabe destacar las siguientes cifras relacionadas con **personas voluntarias formadas**:

PERSONAS FORMADAS- COMUNIDAD DE MADRID	PERSONAS INSCRITAS	PERSONAS APTAS
COMPETENCIAS BÁSICAS	28	10
COMPETENCIAS PERSONALES	28	10
COMPETENCIAS FUNCIONALES / ESTRATÉGICAS	638	354
COMPETENCIAS PERSONALES	638	354
COMPETENCIAS TÉCNICAS	5.619	3.066
INCLUSIÓN SOCIAL	742	373
JUVENTUD	676	373
MEDIO AMBIENTE	76	55
SALUD	162	87
SOCORROS	2.326	1.160
VOLUNTARIADO	79	55
MÓDULOS COMUNES PARA LA INTERVENCIÓN	563	344
MÓDULOS COMUNES PARA LA INTERVENCIÓN - ACTUACIONES	141	93
FORMACIÓN INSTITUCIONAL	61	38
GÉNERO E IGUALDAD	178	114
OTROS	615	374
TOTAL	6.285	3.430

PERSONAS FORMADAS- TOTAL	PERSONAS INSCRITAS	PERSONAS APTAS
COMPETENCIAS BÁSICAS	494	289
COMPETENCIAS PERSONALES	494	289
COMPETENCIAS FUNCIONALES / ESTRATÉGICAS	1.266	693
COMPETENCIAS PERSONALES	1.266	693
COMPETENCIAS TÉCNICAS	13.259	7.669
INCLUSIÓN SOCIAL	1.102	613
EMPLEO - EQUIPOS	423	299
JUVENTUD	785	430
MEDIO AMBIENTE	233	127
SALUD	440	261
SOCORROS	2.571	1.303
VOLUNTARIADO	285	168
MÓDULOS COMUNES PARA LA INTERVENCIÓN	3.344	2.042
MÓDULOS COMUNES PARA LA INTERVENCIÓN - ACTUACIONES	451	282
FORMACIÓN INSTITUCIONAL	252	153
GÉNERO E IGUALDAD	278	171
GESTIÓN CONOCIMIENTO - FORMACIÓN	103	39
COOPERACIÓN INTERNACIONAL	227	126
OTROS	2.765	1.655
TOTAL PERSONAS	15.019	8.651



RETOS 2021	LOGROS 2021
Lograr desarrollar el Plan de Mejora a nivel Autonómico de la Encuesta Opina 2020 y favorecer que en el 100% de las Asambleas se desarrolle de plan de mejora de la Encuesta Opina 2020.	100% realizada. Se ha realizado el Plan de Mejora Autonómico y el de todas las Asambleas de la Comunidad de Madrid.
Extender y potenciar el uso de la APP de Cruz Roja para la participación del voluntariado como elemento clave para la incorporación y autogestión de la actividad voluntaria (incluido el registro de horas) logrando al menos un aumento del 10% de voluntariado con acceso a la misma.	A fecha de 25 de noviembre, ya se había incrementado un 52% el número de personas usuarias de la APP y entorno web de Cruz Roja.
Lograr que el 90% de los/as nuevos/as voluntarios/as tenga asignado el voluntariado tutor asegurando el acompañamiento en los momentos iniciales de la Organización.	Se ha superado el 90% del voluntariado con tutorización asignada.

RETOS 2022
Seguimiento de los procesos de acogida y orientación a solicitantes de voluntariado, consiguiendo un tiempo medio de 7 días desde la solicitud hasta la incorporación y una conversión del 65% de los solicitantes de voluntariado.
Consolidación de la figura del voluntariado tutor/a y del protocolo de acogida y tutorización del voluntariado, reforzando aspectos clave sobre la organización y el voluntariado en las tutorizaciones, consiguiendo el 95% en la asignación y cierre de tutorizaciones .
Desarrollar acciones y herramientas que contribuyan al avance en materia de prevención y bienestar del voluntariado.
Continuar con el desarrollo de acciones MIVA que fomenten la sensibilización y la creación de la cultura de Cruz Roja, en materia de voluntariado, así como el uso de la Guía de gestión del voluntariado entre las diferentes áreas de actividad.
Promocionar y transmitir a la población general la labor de la acción voluntaria en Cruz Roja Madrid, consiguiendo 6.000 nuevas personas voluntarias .
Consolidar e impulsar índices óptimos de cobertura de la acción voluntaria en las áreas de conocimiento y de soporte mejorando las estrategias de captación, llegando al 85% de cobertura de Puestos de Acción Voluntaria .
Aumentar el uso de la APP de Cruz Roja/Área privada para impulsar la autogestión de la actividad voluntaria, aumentando el 20% del voluntariado que accede al área privada .
Aumentar un 20% las acciones de participación que permitan que el voluntariado se identifique con la Institución y que faciliten el encuentro e intercambio de experiencias.

“Queremos construir un entorno laboral que sea excelente, para lograr los objetivos establecidos en la Cruz Roja mediante políticas y herramientas innovadoras”



Personas Empleadas

CRECAM, como Institución responsable, en su posición de empleador, mantiene su compromiso y responsabilidad con las personas empleadas, buscando siempre una gestión óptima de los equipos que conforman la organización.

Principales Datos 2021

[Ley_Empleo] [102-7] [102-8] A 31 de diciembre de 2021, CRECAM contaba con 1.141 personas trabajadoras y, de media, en 2021 ha habido 1.006 personas en plantilla.

PERSONAS EMPLEADAS ⁴ [405-1]	NÚMERO	PORCENTAJE
MUJERES	855	75%
HOMBRES	286	25%
TOTAL	1.141	100%

En cuanto a la rotación de plantilla, en 2021 ha habido 1.547 nuevas altas, 1.659 bajas de contratación y 7 jubilaciones.

Respecto a la edad media del personal laboral de CRECAM, esta es de 40 años.

Atendiendo al tipo de contrato, en 2021 el 67% del personal disponía de contrato indefinido y, en total, durante el año hubo 71 transformaciones de contrato a indefinido.

PLANTILLA POR TIPO DE CONTRATO	NÚMERO	TOTAL (%)
Indefinido	766	67%
Temporal	375	33%

PLANTILLA POR TIPO DE JORNADA	NÚMERO	TOTAL (%)
Tiempo completo	924	81%
Tiempo parcial	220	19%

Durante 2021 ha habido 239 promociones por subida de nivel en CRECAM y 18 traslados de puesto.

⁴Dato a 31/12/2020.

RETOS 2021

Extensión de la figura Business Partner, o Referente RRHH, al menos a 8 asambleas locales/ departamentos, asegurando la presencia local y consiguiendo convertirse en referente del personal laboral.

Indicador: implantación en 8 asambleas.

Encuesta de satisfacción con la figura al personal de las asambleas implantado.

Encuesta de satisfacción con la figura al personal de las asambleas implantado.

Reformulación del proceso de **Bienvenida/acogida del nuevo personal laboral**.

Indicador: lanzamiento del proceso.

Diseño e implantación de un **programa de desarrollo de talento** en el personal con potencial con participación, al menos, de 15 personas en el programa.

Indicador: diseño del programa.

Realización de la **encuesta de riesgos psicosociales y clima laboral**.

Indicador: Realización de la encuesta.

Fijación y negociación de las acciones de mejora en el Comité de Seguridad y Salud.

Implantación de la nueva normativa en materia de Igualdad (auditoria retributiva, registro salarial, mejoras de informes y diagnóstico, estudio de brecha salarial, etc.).

Indicador: Grado de cumplimiento de la normativa.

Análisis cuantitativo de la brecha salarial.

LOGROS 2021

Actualmente, la figura de Business Partner se encuentra implantada en 8 locales/departamentos: AL. Leganés, AC. del Jarama, AL. Móstoles, AL. Alcorcón, AC. Aranjuez, AC. Navalcarnero-Alberche, AL. Getafe, Al. Madrid- Proyecto CDI, y en la sede del Plantío.

La encuesta ha obtenido un alto grado de satisfacción siendo la acción muy bien valorada.

Se ha realizado el lanzamiento del nuevo proceso: diseño del pack de bienvenida, sesión de bienvenida online, actualización del proceso de asignación de material informático y acceso a aplicaciones y seguimiento del periodo de prueba.

Diseñado y llevado a cabo el proyecto, en el que participan **23 personas** entre el grupo de responsables de centro y proyecto y personal sin responsabilidad. Actualmente, están en la fase del desarrollo de un programa formativo específico para este personal.

Realizada la encuesta de riesgos psicosociales y clima laboral aprovechando para incluir dos encuestas más (Gestión de la Pandemia y La Voz de las personas). Actualmente, se están estableciendo las medidas correctoras, estando en fase de negociación en el Comité de Seguridad y Salud y se cuenta con la participación de una empresa externa especializada.

Realizado a nivel de Cruz Roja Española el Plan de Igualdad 2020 - 2024 y el estudio de brecha salarial adaptado a la normativa vigente. El Plan de Igualdad está pendiente de firma.

RETOS 2022

Extensión de la figura Business Partner a 10 nuevas Asambleas Locales, departamentos o proyectos.

Reformular e implantar un **nuevo plan de RRHH**.

Acreditación del **50% de los centros de trabajo** como **Espacio Cerebro-protégido**.
Indicador: acreditación en 30 centros.

Análisis y reformulación del programa de formación para el personal laboral.

Diseño de un sistema de Valoración del Desempeño a nivel de Cruz Roja Española e implantación en CRECAM.

Puesta en marcha de las medidas establecidas en el Plan de Igualdad 2020 - 2024, en particular las vinculadas a la auditoría salarial y estudio de la brecha salarial.

Formación y Desarrollo

[404-2] [404-1] [103-1-404] [103-2-404] [103-3-404] [Ley_Formación] La adecuada formación de la plantilla hace posible la correcta ejecución de nuestras actividades. En 2021, se han realizado **337 acciones formativas** y se han impartido **50.279 horas de formación**, con 3.720 participantes (1.090 personas han participado, al menos, en una acción formativa). Así, el número de horas de formación por persona trabajadora ha sido de **45 horas anuales**.

En 2021 la inversión en formación ha sido de 156.093 €, de los cuales 107.158 € provienen de FUNDAE y 48.934 € de fondos propios. Por otro lado, se han otorgado ayudas al estudio a 136 personas, por un importe total de 49.011 €.

En cuanto a oportunidades profesionales, la plantilla ha podido participar y acceder a 72 convocatorias internas y 12 trasladados por bolsa voluntaria de solicitudes.

En 2021 ha habido 137 alumnos/as

que las han realizado prácticas curriculares y 23 becarios/as.

En relación con las nuevas incorporaciones, en 2021 ha habido 8 sesiones de acogida a nuevos empleados, en las que han participado 98 personas.

Cabe destacar la participación en el **programa multicompañía de la FUNDACIÓN TRANSFORMA**, como forma de potenciación del talento interno; la participación en **Ferias de Empleo** de la Comunidad de Madrid y Universidades, y, por último, **el acuerdo celebrado con la FUNDACIÓN DOWN** para la incorporación de personal con discapacidad intelectual a nuestra plantilla.

Conciliación de la Vida Personal y Profesional

Cruz Roja Madrid cuenta con varias medidas e iniciativas para promover la conciliación. En la siguiente tabla se muestran las principales, indicando el número de personas que han disfrutado de cada medida anualmente:

	2019	2020	2021
Desayunos con la Dirección	5 (64 personas)	5 (66 personas)	8 (66 personas)
Días no lectivos	2 (133 participantes)	1 (82 participantes) El 2º suspendido por la pandemia	Suspendido por la pandemia
Nº participantes campamentos	78	Suspendido por la pandemia	22
Participantes en Trotamundos	10	3	32
Participantes en fiesta Navidad hijos	102	Suspendido por la pandemia	157 (adaptado por la pandemia)
Nº de ediciones de Tardes de Pozas	5	2	4
Encuentro de mandos intermedios	89	102	80

En cuanto a las medidas con beneficios sociales para personas empleadas, además de las ayudas al estudio, en 2021 han destacado las siguientes:

- 310 ayudas al Fondo Social, con un importe total de 50.153€.
- 66 ayudas concedidas para la Vuelta al Cole, con un importe total de 10.727 €.

Por otro lado, este año se han realizado 786 evaluaciones de desempeño, dando como resultado tan solo 11 de ellas como no conformes.

Prevención de Riesgos Laborales

[Ley_Salud y seguridad] [103-1-403] [103-2-403] [103-3-403] [403-3] La seguridad y la salud de las personas trabajadoras y que prestan servicios en la Institución es uno de los aspectos más relevantes para Cruz Roja en la Comunidad de Madrid.

Disponemos del Plan de Salud y Bienestar Corporativo “+saludable”, cuyo objetivo es mejorar la salud y bienestar de la plantilla y fomentar un estilo de vida saludable.

Además, hemos realizado la encuesta de clima y Riesgos Psicosociales, con un 61,22% de participación, abordando las medidas correctoras con la ayuda de una consultora especializada en estos temas.

En 2021 se han llevado a cabo 634 reconocimientos médicos, 289 reconocimientos ginecológico/urológicos y 13 evaluaciones de riesgo. Se ha vacunado de la gripe a 346 personas y de COVID-19 a 929 personas. Asimismo, 191 personas se han beneficiado del servicio de fisioterapia.

Además, hemos llevado a cabo otras iniciativas y acciones para mejorar la seguridad y salud de la plantilla:

- Entrega de 32 kits de embarazo.
- Puesta en marcha de 2 grupos de ventilación emocional.

- Realización de 17 nuevos planes de emergencia.
- Premio MI EMPRESA SALUDABLE EN ACTIVIDAD FÍSICA.
- Obtención del galardón "Accésit" en la 8ª edición de los Premios Empresa y Salud, organizados por RRHH DIGITAL.

Durante 2021 se han producido 12 accidentes leves y ningún accidente laboral grave. Además, este año ha habido 1.071 bajas médicas⁵, con un promedio de 18 días de baja.

Cruz Roja en la Comunidad de Madrid dispone de un Comité de Seguridad y Salud, que durante 2021 se ha reunido en 16 ocasiones.

Relaciones Sociales

[Ley_Relaciones sociales] Cruz Roja Española en la Comunidad de Madrid cuenta con representación sindical y con un Comité de Empresa.

En 2021 se han celebrado:

- 11 Comisiones Paritarias.
- 4 Comisiones de Igualdad.
- 8 reuniones con el Comité de Empresa.



⁵Exceptuando paternidad y maternidad.

“Las personas socias son un pilar fundamental de Cruz Roja Madrid pues, con sus aportaciones económicas, contribuyen a garantizar el Principio de Independencia”

Personas Socias

La transparencia y la comunicación con las personas socias es esencial para mantener nuestra actividad. Por ello, tratamos de conocer sus opiniones, inquietudes y expectativas.

Muchos estudios e investigaciones muestran el fuerte compromiso que tienen las personas socias de Cruz Roja con la Institución. Este compromiso nace de la forma en que sienten y piensan, así como con la labor humanitaria que realizamos. Las personas socias son sensibles, solidarias y se preocupan por aquello que les rodea. Por ello, ven Cruz Roja su medio para poder ayudar a las personas que lo necesitan.

De forma periódica informamos a las personas socias sobre el destino de los fondos que aportan, promoviendo así la transparencia.

www.cruzrojasocios.com

Principales Datos 2021

238.401 personas socias.

103.439 hombres.

134.962 mujeres.

Cuota media: 140,46 €.

RETOS 2021	LOGROS 2021
Incrementar nuestra base social, alcanzando los 242.000 socios , con un índice de bajas no superior al 9%.	La progresión actual nos plantea una previsión cercana al objetivo de masa social. Estimamos cerrar en 241.000 socios, debido al elevado volumen de bajas. En lo que se refiere a estas, estamos contemplando un escenario de aproximado de 10% de índice de bajas.
RETOS 2022	
Incrementar la captación de fondos privados de personas y empresas.	

Sostenibilidad Institucional y Financiera

[103-1-201] Para garantizar el mayor aprovechamiento de los recursos y la sostenibilidad y viabilidad de nuestros proyectos, es necesaria una gestión económica eficiente.

Por otro lado, promovemos la transparencia en cuanto a la gestión de los fondos gestionados que no son propiedad de la organización, pues es un asunto de gran relevancia.

Sostenibilidad Financiera

[102-7] [201-1] [103-2-201] [103-3-201] [Ley_ Información fiscal]

VALOR ECONÓMICO	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Valor económico directo creado (€)	53.427.774,29	64.495.740,87	72.869.027,18	72.999.087,39	85.665.866,00	85.394.826,56
Ingresos (€)	53.427.774,29	64.495.740,87	72.869.027,18	72.999.087,39	85.665.866,00	85.394.826,56
Valor económico distribuido (€)	47.884.950,81	56.021.185,30	65.612.998,20	68.847.971,76	80.314.796,57	80.265.932,88
Costes operativos (€)	24.205.338,48	29.826.306,02	36.686.537,51	37.317.196,50	45.437.658,92	43.756.893,16
Salarios y beneficios sociales para empleados (€)	23.629.430,48	26.131.660,68	28.848.926,48	31.478.979,99	34.797.697,60	36.419.790,34
Pagos a proveedores de fondos (€)	9.664,60	22.607,00	24.997,64	12.192,16	41.323,38	2.318,49
Pagos a la administración pública (€)	40.517,25	40.611,60	52.536,57	39.603,11	38.116,67	86.930,89
Inversiones en la comunidad (€)	--	--	--	--	--	--
Valor económico retenido (€)	5.542.823,48	8.474.555,57	4.534.419,36	4.151.115,63	5.351.069,43	5.128.893,68

INGRESOS NETOS	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Captación de fondos (€)	32.235.585,33	34.214.678,57	35.450.559,02	36.758.487,87	36.049.858,46	37.825.022,42
Prestación de servicios (€)	7.139.620,41	8.096.254,48	9.313.900,48	8.547.867,39	11.666.203,10	14.301.359,17
Subvenciones (€)	13.862.288,71	19.853.619,39	24.494.272,96	24.947.318,52	35.678.846,12	30.221.320,04

[NGO8] FUENTES DE FINANCIACIÓN	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Fondos propios (€)	43.156.970,60	45.048.887,06	35.236.249,45	47.825.827,04	49.686.272,75	54.498.309,41
Financiación (€)	12.051.088,38	17.628.116,54	22.370.433,15	25.056.920,47	35.979.593,25	30.896.517,15
Ayuntamientos (€)	5.500.269,50	6.213.415,69	6.225.564,81	6.540.674,58	6.151.180,84	7.157.173,72
Comunidades Autónomas (€)	1.429.559,75	1.416.578,85	902.509,05	3.457.062,34	6.679.022,22	3.392.571,54
Fondo Social Europeo (€)	692.117,79	812.765,45	864.385,51	788.075,33	1.742.191,03	1.421.479,17
Ministerios (€)	3.791.128,83	8.594.921,49	11.095.162,13	13.821.128,85	16.335.079,07	16.432.097,22
Entidades privadas (€)	638.012,51	590.435,06	493.568,04	449.979,37	5.072.120,09	2.493.195,50

[201-4] AYUDAS ECONÓMICAS RECIBIDAS DE LA ADMINISTRACIÓN	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Subvenciones de capital (€)	617.349,68	629.800,76	793.748,46	183.775,96	426.302,60	87.130,85
Subvenciones de explotación (€)	11.862.446,67	17.445.658,38	21.580.098,29	24.873.144,51	30.757.400,74	27.674.850,37

Buen Gobierno y Transparencia

“Queremos ser más transparentes cada día, y que el buen gobierno y la gestión ética sean elementos característicos de Cruz Roja y su gestión”

Estructura de Gobierno

[102-18] [405-1] [Ley_Organización y estructura]

COMPOSICIÓN DEL COMITÉ AUTONÓMICO

Presidencia	Pilar Roy Merinero	
Vicepresidencia	Dolores Casteleiro Maldonado	
Secretaría	Fco. Gabriel Sánchez Parodi	
Coordinación	Nieves Morales Prieto	
Presidente Local 1	Presidencia de Leganés	Maribel del Olmo
Presidente Local 2	Presidencia de Pozuelo	Javier Cerrudos
Presidente Local 3	Presidencia de Fuenlabrada	José Delgado Ureña
Presidente Local 4	Presidencia de Collado Villalba	Jesús Zamarriego Vázquez
Presidente Local 5	Presidencia de Galapagar	Laura de la Torre
Presidente Local 6	Presidencia de Pinto - Valdemoro	Pilar Cárdenas
Presidente Local 7	Presidencia de Aranjuez	Eugenio Villamor
Presidente Local 8	Presidencia de El Escorial	Aurora Echeita
Presidente Local 9	Presidencia de Parla	Ana Blázquez
Vocal Electo Madrid	Vocal Electo Comité Madrid	María Dolores Casteleiro
Vocal Electo Madrid	Vocal Electo Comité Madrid	Anne Vanden-Bergue
Vocal Electo Madrid	Vocal Electo Comité Madrid	Ángela Company Mallen
Vocal Electo Madrid	Vocal Electo Comité Madrid	Mar Rastrollo Flores
Vocal Electo Madrid	Vocal Electo Comité Madrid	José Carlos de Lamo Arellano
Vocal Electo Madrid	Vocal Electo Comité Madrid	Antonio Fernández de la Vega
Vocal Agrupación 1	Vocal Electo Comité Jarama	Almudena Reguero
Vocal Agrupación 2	Vocal Electo Comité Majadahonda	Mercedes Babé y Romero
Vocal Agrupación 3	Vocal Electo Comité Corredor Sur	Pilar Gutiérrez González
Vocal Agrupación 4	Vocal Electo Comité Corredor Norte	Óscar Godoy
Vocal Agrupación 5	Vocal Electo Comité Tres Cantos - Cuenca	Sara Roldán Muñoz
Vocal Agrupación 6	Vocal Electo Comité - Alcorcón	Saturnino Peña
Vocal Agrupación 7	Vocal Electo Comité - Móstoles	Salvador Parral
Vocal Agrupación 8	Vocal Electo Comité - Tajuña	Alejandro de las Heras
Vocal Agrupación 9	Vocal Electo Comité - Sierra Oeste	Ascensión Lucendo
Vocal Agrupación 10	Vocal Electo Comité - Getafe	Rocío Lucas
Designado CRJ	Adrián Moreno	

ASAMBLEA	Presidente/a Local o Comarcal
A.L. Alcorcón	Saturnino Peña Solís
A.C. Aranjuez	Eugenio Villamor Fernández - Delegado Especial
A. Comarcal Sierra Oeste	M ^a Ascensión Lucendo Enrique
A. Comarcal Collado Villalba	Jesús Zamarriego Vázquez
A. Comarca del Tajuña	Alejandro de las Heras
A. Comarcal de Jarama	Almudena Reguero Saá
A. C. Corredor del Henares Norte	Oscar Godoy Franco
A. C. Corredor del Henares Sur	Pilar Gutiérrez González
A.C. Cuenca del Manzanares	Samuel Fernández García
A. C. Suroeste Fuenlabrada-Humanes	José Delgado Ureña
A. C. Galapagar-Colmenarejo	Laura de la Torre Rebolledo - Delegada Especial
A.L. Getafe	Miriam Corroto Pascual-Muerte
A. L. Leganés	M ^a Isabel del Olmo Blázquez
A.L. Madrid	M ^a Dolores Casteleiro Maldonado
A.L. Majadahonda-Las Rozas	Montserrat González Ruiz
A.L. Móstoles	Salvador Parral Roncero
A. C. Navalcarnero-Alberche	Rosa Linda Azpilicueta
A. C. Pinto-Valdemoro	Pilar Cárdenas Sobrino
A.C. Parla	Ana Blázquez Vijuesca
A.L. Pozuelo de Alarcón	Adriana Hochleitner Orozco
A.L. San Lorenzo de El Escorial	Aurora Echeita Sarrionandia
A.C. Sierra Norte	Jordi Camprodon Caralt - Delegado Especial

RETOS 2021	LOGROS 2021
Realizar las auditorías en materia de protección de datos en las sedes que quedaron pendientes en el año 2020 por la COVID-19.	Conseguido. Se han realizado auditorías todos los meses, desde marzo.
Colaborar con la Oficina de Protección de Datos de Cruz Roja Española en la actualización del RAT (Registro de Actividades de Tratamiento), en lo que respecta a la Comunidad de Madrid.	Se ha conseguido actualizar el Registro en lo que respecta a Cruz Roja Madrid, si bien es una acción que debe mantenerse en el tiempo.
Implantación del modelo de seguimiento del Plan de Acción y de las acciones facilitadoras 2021 para lograr su cumplimiento.	Realizado. Se ha creado un equipo de seguimiento del Plan de Acción y se han celebrado webinars para formar en el manejo de los aplicativos y en la realización de los POA. También se ha realizado un seguimiento sistematizado con DA y AALL.
Transversalización de los colectivos y respuestas de CR a través de las áreas de conocimiento: mejora de la coordinación entre IS, Empleo, Salud, Medio Ambiente y Educación.	Realizado. Se han ejecutado acciones de coordinación específicas entre áreas de conocimiento. Se han conseguido resultados exitosos en la intervención coordinada en Filomena, acciones conjuntas en el marco del Pantano de San Juan y en la llegada de afganos en agosto y octubre. Por otro lado, destaca la presentación del IRPF y el trabajo en fondos europeos, entre otros.
Uso de las tres herramientas de gestión (IMAP, CC y RL) generalizado en las AALL e interiorizar el modelo integral de datos de CR en el conjunto de la Comunidad de Madrid.	Realizado. Se ha implantado IMAP en el conjunto de las áreas y ámbitos territoriales. Uso generalizado de agendas para todos los proyectos (CC) y equilibrio progresivo entre las tres herramientas.

RETOS 2022
Trabajo con las AALL el modelo sistémico de la organización (abordaje de proyectos entre distintos equipos, áreas y ámbitos).
Garantizar la realización de elecciones en la totalidad de las Asambleas Locales y Comarcales de Cruz Roja Comunidad de Madrid. Aumentar el 10% la participación respecto a las últimas elecciones.

Desarrollo Organizacional



Red Territorial

El Área de Desarrollo de la Red Territorial trabaja de forma coordinada con todas las áreas, basando las acciones diseñadas en la transversalidad. Contribuye a la agilización de los procesos a través de la coordinación de un equipo de personas voluntarias con distintas competencias.

Cabe destacar las siguientes acciones llevadas a cabo durante 2021:

Centros de Contacto

Durante 2021 se consolidó el funcionamiento de los Centros de Contacto en la totalidad de Asambleas Locales y Comarcas, realizando un total de 198.725 llamadas entre todas las sedes.

Mediante los Centros de Contacto, hemos realizado campañas para distintas Áreas de Actividad, así como acciones diseñadas desde las propias Asambleas Locales y Comarcas. También hemos llevado a cabo talleres específicos para la formación de las personas voluntarias vinculadas a esta herramienta.

Proximidad Local

Hemos gestionado 689 demandas de Proximidad Local, llegadas desde el Centro de Operaciones de Oficina Central. En su mayoría, son demandas de acompañamientos a centros sanitarios.

Encuentro de Órganos de Gobierno de Cruz Roja Comunidad de Madrid

Durante el 2021 se ha mantenido el Encuentro de Órganos de Gobierno, celebrado a través de la Plataforma Teams el 23 de octubre, con una participación de 66 personas voluntarias, componentes de los Órganos de Gobierno de las distintas Asambleas Locales y Comarcas.

Diagnóstico de Entorno y Capacidades

Hemos trabajado en la actualización del Diagnóstico de Entorno y Capacidades en la totalidad de las Asambleas. Se han identificado en todas ellas equipos de trabajo, los cuales han recibido la formación necesaria para el desarrollo de esta tarea. Además, se ha dado el soporte necesario para la realización de esta tarea, bien de manera presencial o a través de la plataforma Teams.

Marco de Atención a las Personas

Se han establecido reuniones con todas las Direcciones Técnicas, con el objetivo de homogeneizar el Marco de Atención de las Personas en las Asambleas. Además, se ha realizado una revisión de los puestos de acción voluntaria, incorporando nuevas figuras de como el Referente MAP. Se trabaja de manera constante en la mejora en el proceso, teniendo en cuenta la aplicación de un único modelo en la totalidad de puntos de atención.

Durante 2021 se realizaron talleres para nuevas personas voluntarias de Acogida y Valoración, con el objetivo de dotar de herramientas a las personas que se enfrentan por primera vez en la atención dentro de estas fases del proceso. Con estos talleres, se ha formado a un total de 105 personas.

Espacio de Órganos de Gobierno

Hemos trabajado en el establecimiento de un espacio web para Órganos de Gobierno dentro de ZonaCreo. Este Espacio, además de constituir un repositorio de documentación, también es un espacio de noticias relativas a los Órganos de Gobierno, con formación Institucional, competencias, gestión, formación, eventos, etc.

Plan de Acción

Durante el año 2021 hemos continuado con el desarrollo del Plan de Acción, dando soporte desde la oficina autonómica tanto a

nivel provincial (áreas de conocimiento) como en el ámbito local y/o comarcal.

Se planificó, ejecutó y cerró durante este año el POA 2021 (Plan Operativo Anual), con un resultado del 94% de acciones realizadas (2.324 acciones realizadas de 2.505 planificadas). Igualmente, antes de finalizar el año se planificó el Plan Operativo Anual 2022.

La metodología empleada desde el diseño del POA hasta su desarrollo y cierre ha sido participativa en ambos niveles (autonómico/provincial-local). Finalmente, cada POA es aprobado por los comités correspondientes.

En este período hemos consolidado el sitio web específico del Plan de Acción como referencia de comunicación e información con todos los actores implicados en el proceso.

RETOS 2021	LOGROS 2021
Favorecer el desarrollo del Diagnóstico de Entorno y Capacidades en la totalidad de las Asambleas Locales/Comarcas, teniendo en cuenta las nuevas variables recogidas como consecuencia de la situación actual y lograr finalizar el proceso en el año 2021 en el 60% de las Asambleas.	Se inició el proceso de actualización del Diagnóstico de Entorno y Capacidades en todas las Asambleas Locales o Comarcas en mayo del 2021. Actualmente, se ha alcanzado el 60% , tal y como estaba previsto. Se estima la consecución, a fecha de diciembre 2021, de la actualización del 85% de los diagnósticos.
Lograr desarrollar el Plan de Mejora a nivel Autonómico de la Encuesta Opina 2020 y favorecer que en el 100% de las Asambleas se desarrolle el Plan de Mejora de la Encuesta Opina 2020.	100% realizada. Se ha realizado el Plan de Mejora Autonómico y el de todas las Asambleas de la Comunidad de Madrid.

RETOS 2022
Consecución del 90% de las acciones propuestas en el POA 2022. Apoyo y seguimiento del POA 2022, y planificación del proceso de revisión de los objetivos de cumplimiento de los indicadores a nivel provincial y/o local.

Medio Ambiente

[Ley_Efectos actuales y previsibles] Disponer de un medio ambiente sano es vital para poder garantizar el desarrollo individual y colectivo, y el bienestar de la sociedad. Desde CRECAM, identificamos la contaminación atmosférica, la pobreza energética y el cambio climático como aspectos con impacto directo en la población de mayor riesgo y trabajamos en la defensa y el cuidado del medio ambiente.

[102-11] [102-12] [102-16] [Ley_Principio de precaución] El Código de Conducta de Cruz Roja especifica que es necesario cumplir con los principios medioambientales del Pacto Mundial. Por ello, adoptamos medidas para que las actividades de CRECAM no generen impactos ambientales negativos y realizamos un seguimiento de estas. Del mismo modo, promovemos un consumo responsable de los recursos energéticos y una adecuada gestión de los residuos.

Cambio Climático



[Ley_Cambio climático] [103-1-305] [103-2-305]

Somos conscientes de que la actividad que desarrollamos genera emisiones de gases de efecto invernadero y trabajamos para intentar reducir nuestra huella, con acciones como la elaboración e implantación del **Plan de Gestión Medioambiental 2022/2023**.

Este plan define el conjunto de procesos y actividades que se deben desarrollar con el fin de identificar y controlar las eventuales repercusiones que nuestra acción tiene sobre el medio ambiente.

Mediante estos procesos, se trata de reducir este impacto a la mínima expresión, de una forma organizada. La forma de hacerlo es

utilizar de manera eficiente y consciente los recursos naturales y emplear métodos respetuosos con el medio ambiente durante la actividad.

Se trata de una evolución y renovación del anterior plan, que tuvo vigencia durante los años 2020 y 2021. Como principales novedades, se han de destacar:

- La inclusión de nuevas medidas que permitan **seguir reduciendo nuestro consumo de materias fósiles** y, por lo tanto, disminuyendo nuestra huella de carbono, como son: la implantación de placas fotovoltaicas, cargadores para vehículos eléctricos o híbridos, implantación de sistemas de control de presencia e intensidad lumínica, inclusión de un plan de seguridad vial que apueste por energía alternativas, criterios de gestión eficiente del agua, etc.
- La inclusión de un epígrafe que indica la creación de medidas por parte de otras áreas de actividad que se deberán aplicar en la actividad diaria de Cruz Roja.
- La consideración de criterios medioambientales para la construcción y reforma de edificios de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid. Al mencionarse de forma específica en el propio plan, estos siempre tendrán que estar presentes en las obras futuras.

[103-3-305] [305-1] [305-2] [305-3] En el momento de elaboración del informe, nos encontramos en proceso de cálculo de nuestra huella de carbono para el año 2021. Por ello, a continuación, se exponen los datos obtenidos del cálculo de huella de CO2 producida en el año 2020:

HUELLA DE CARBONO			
Actividad		Emisiones (kg CO2 eq)	%
Alcance 1	Gas Natural	213.897	22%
	Otras fuentes de energía primaria	205.699	21%
	Refrigerantes	34.554	4%
	Flota	507.293	52%
Alcance 2	Electricidad	0	0%
Alcance 3	Consumo de agua	5.209	1%
	Consumo de papel	2.018	0%
	Viajes externos	9.690	1%
TOTAL		978.360	100%

La flota sostenible de Cruz Roja Madrid

Mantenemos nuestro compromiso con la renovación de la flota, que en 2021 estaba formada por 138 vehículos. Además, durante el Estado de Alarma se ha contado con 43 vehículos cedidos por empresas.

Antigüedad de la flota	
Vehículos < 10 años	134
Vehículos > 10 años	3
Vehículo histórico (1984)	1

Se ha continuado con la tendencia de renovación de flota, para pasar al uso de vehículos menos contaminantes y con buenos distintivos ambientales. En 2021, el 98,57% de la flota tenía etiqueta ambiental.

Distintivo medioambiental	2021
Cero Emisiones	5
ECO	9
C	63
B	59
Sin Etiqueta	2
No necesitan etiqueta	3

Un año más, hemos reducido el consumo medio de combustible, pasando de 11,74 L/100 km a 11,18 L/100 km. También hemos ahorrado más en consumo de combustible por el uso de vehículos de cero emisiones, con un ahorro total de 6.944,51 litros (4.752,21 litros en 2019).

Cifras principales de 2021:

- **Kilómetros recorridos por la flota:** 1.969.507,55 km.
- **Litros consumidos de diésel / gasolina:** 225.342,90 litros.
- **Litros de GLP:** 6.454,98 litros.

- **Consumo medio de combustible:** 1.295,15 litros anuales por vehículo.
- **Gasto económico en combustible:** 213.694,78 €.
- **Consumo medio de combustible:** 12 L/100 km.
- **Ahorro en combustible vehículos Cero Emisiones:** 32.591,84 km = 3.826,28 litros.

Tipo de combustible	Nº vehículos
Diésel	119
Gasolina	5
GLP	9
Eléctrico	5
No utilizan combustible	2

Materias Primas



Con el fin consumir de forma responsable los recursos, llevamos a cabo diferentes medidas que mejoran la eficiencia en su uso. Se han mantenido algunas de las existentes y se han implantado otras adicionales:

- **Uso de LEDs.** Utilizamos iluminación LED en todos los nuevos edificios y promovemos el cambio a las mismas en los inmuebles más antiguos.
- **Incorporación de sistemas de detección de presencia y luminiscencia en iluminación.** En zonas de paso, hemos realizado la instalación de sistemas de detección de movimiento y luminiscencia para evitar el encendido continuo de luces.

- Instalación de **cisternas** de 3 y 5 litros regulables y cambio de **automatizadores** de los grifos, ahorrando así entre uno y dos litros por uso.
- **Instalación de grifos de apertura en frío**, para no tener que abrir el grifo con agua mezclada y ahorrar energía en la realización de algunas de las rutinas diarias que no precisan de agua templada.
- Apuesta por una **tecnología más sostenible en la construcción y reforma** de nuevas sedes. Algunos ejemplos son: el uso de energía geotérmica en la sede de Cruz Roja situada en Galapagar (2018), la instalación de un pozo canadiense y geotermia en la nueva sede de Alcorcón (2019), el uso de energía solar para el aporte de agua caliente sanitaria (ACS) en la sede de Alcalá de Henares o la instalación de sistemas de aerotermia y envolventes con grandes espesores en aislamiento térmico en nuevas construcciones como Colmenar Viejo (en construcción). Todas estas medidas se encuentran dentro de los Criterios de construcción sostenible incluidos del Plan de Gestión Medioambiental de Cruz Roja Comunidad de Madrid.
- **Sustitución de todas las fuentes de agua que emplean bidones** por fuentes que extraen dicha agua de la red de abastecimiento, lo que permite una reducción del consumo de plástico.
- **Adquisición de electrodomésticos con altos estándares medioambientales**, exigiendo siempre contar con una etiqueta energética cuya eficiencia energética sea alta.
- Uso de un **sistema de lavado de vehículos ecológico** que no utiliza agua, o con una utilización mínima de este recurso, además de productos biodegradables.
- Uso de equipos informáticos que cumplen con la normativa **Energy Star** de bajo consumo.
- Configuración de todos los **equipos en auto apagado automático** por horarios, de forma que, si no se están utilizando, se apagan para reducir el consumo eléctrico.

- Incorporación de **regletas inteligentes** en cada puesto de trabajo, que permiten la desconexión de todos los elementos a la red eléctrica.
- Implantación de un **software para la gestión del ahorro energético** en equipos, que permite aplicar medidas de ahorro diferenciando por PC o uso, aplicar configuraciones más estrictas en cuanto a ahorros energéticos, así como cuantificar el ahorro de las medidas adoptadas.
- Instalación de escáneres colectivos y **sistemas de impresión mediante tarjeta**. Esto evita la sobreimpresión de documentos por posibles errores. Todas ellas, están configuradas en impresión en modo blanco y negro, así como para que impriman a doble cara por defecto y con reducción de los márgenes de los documentos.
- **Uso de tintas vegetales en la impresión** de documentos.

En cuanto al uso del papel, seguimos trabajando para conseguir una **oficina sin papel**, reduciendo al máximo las impresiones de documentos internos. Empleamos sistemas de firma electrónica e impulsamos el trabajo en nube, permitiendo el trabajo colaborativo, compartir documentación y trabajar en dicha nube sin necesidad de impresión documental. Además, priorizamos la compra de papel ecológico, tratando de que dicho papel tenga bajo gramaje, así como bolígrafos o etiquetas de esta misma índole.



Residuos



[Ley_Economía circular y gestión de residuos]

Todos los residuos que generamos con nuestra actividad son asimilables a residuos domésticos. No obstante, realizamos una adecuada gestión de los mismos y, para ello, los segregamos.

Contamos con algunas medidas en materia de gestión de residuos, destacando las siguientes:

- **Recuperación de pilas** mediante contenedores en todas las sedes de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid.
- **Recogida de plásticos, papel y cartón** en todas las oficinas y sedes, lo que permite su posterior reciclaje. Para ello, todas las nuevas papeleras cuentan con espacios diferenciados para los distintos tipos de residuos, facilitando así su separación.



- Contamos con gestores autorizados que se encargan de gestionar y destruir de forma sostenible residuos como tóner, elementos de cobre, equipos informáticos, bombillas o fluorescentes.
- Cualquier otro tipo de enser o mobiliario es siempre depositado en **puntos limpios**.
- Todos **los residuos generados en el taller interno** (neumáticos, piezas, aceites, lubricantes, ...) son separados y reciclados según marca la normativa.
- Después de su vida útil, todos los vehículos que son dados de baja son depositados en **centros homologados** que gestionan sus residuos y piezas.
- En la ejecución de todas las **obras y reformas**, siempre se solicita en la licitación y presupuesto la retirada y eliminación de residuos mediante un gestor autorizado justificando siempre su canon de vertedero.
- En la medida de lo posible, incorporamos **servicios de catering sostenible**, con envases y menaje biodegradables y compostables y que cuentan con certificados medioambientales, así como servicios de catering biosaludables.

4.5

Cadena de valor

“Las empresas son cada vez conscientes de su papel en la sociedad y de los impactos que generan, no solo en términos económicos, sino también ambientales y sociales. Por ello, realizan acciones sociales”

Empresas Colaboradoras



Muchas empresas realizan su acción social colaborando o contribuyendo en la ejecución de las actividades que ofrece Cruz Roja Española en la Comunidad de Madrid. De este modo, contamos con numerosas empresas socias y colaboradoras.

Durante 2021 se han incorporado **104 empresas socias nuevas**, lo que supone un incremento del 103% con respecto a 2020.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Empresas socias ⁶	2.377	2.263	2.232	2.145	2.047	1.960	1.881	1.902
Empresas colaboradoras	100	120	160	180	200	219	177 + 380 ⁷	135

⁶ Cuota media: 256,35 €.

⁷ 177 colaboraciones empresariales sin el Plan RESPONDE y 380 colaboraciones empresariales por el Plan RESPONDE.

COLABORACIÓN CAMPAÑAS OC	2021
Aportación CRCM a Campañas OC	466.584 €
Campañas	4
Carrefour Material Escolar	114.828 €
Carrefour Juguetes	56.206 €
Auchan	77.019 €
La Palma	218.531 €
Total recaudado	466.584 €

GESTIÓN DE ESPACIOS Y CAMPAÑAS	2021
Campañas	16
Espacios gestionados	525
Personas informadas	9.663
Nuevas altas socios	2.329
Recaudación en especie	255.206 €
Recaudación en venta de sorteos	5.075 €
Impactos publicidad (red de transportes EMT Madrid)	29.730.065

RESUMEN DONACIONES	2021
Económicas	617.634,71 €
En especie	47.495,00 €
Gestión autonómica	519.337,01 €
Gestión local	143.592,95 €
Total donaciones gestionadas Comunidad de Madrid	662.929,96 €

SENSIBILIZACIÓN		2021
Twitter		
Tweets		175
Impresiones en perfil propio RSC		300.451

SENSIBILIZACIÓN [Ley_Compromiso con el desarrollo sostenible]		2021
Conferencias		
Empresas destinatarias		7
Ediciones		12
Asistentes		1.497
Pro Bono		
Ediciones		15
Asistentes		289
Team Building		
Ediciones		10
Asistentes		670

RETOS 2021	LOGROS 2021
Diseñar e implantar un modelo de evaluación y reporting con todas las empresas colaboradoras, realizando, al menos, 100 encuestas de satisfacción a lo largo del 2021.	Realizado el envío de reporting a todas las empresas colaboradoras, habiéndose pospuesto el envío de las encuestas a febrero de 2022, para hacerlo coincidir con la información del certificado de donaciones.

RETOS 2022
Aumentar, continuando la tendencia de 2021, en un 10% el total de empresas socias captadas.
Crear, al menos, dos equipos locales de voluntarios de Colaboración Empresarial.

“Colaboramos con nuestros proveedores, extendiendo nuestra cultura de transparencia y sostenibilidad en toda nuestra cadena de valor”

Proveedores



[102-9]

Las empresas proveedoras que forman nuestra cadena de suministro son, en su mayoría, prestadores de servicios necesarios para la ejecución de la actividad (limpieza, lavandería, transporte, mensajería, archivo de documentación, catering, etc.) y proveedores de materiales (mobiliario, equipos informáticos o vestuario, tarjetas de supermercado para ayudas sociales, juguetes o merchandising).

RETOS 2021	LOGROS 2021
Realización de un mínimo de 2 encuestas generales de valoración de los proveedores de mercancías y servicios por parte de los clientes internos (departamentos y oficinas locales).	Se ha enviado el cuestionario de valoración de proveedores tal y como se planteaba. Se está valorando la frecuencia de envíos futura.

RETOS 2022
Implantación de la mejoras y nuevas funcionalidades de la nueva aplicación de Compras FULLSTEP, que permita realizar negociaciones y seguir el proceso completo en la aplicación.



“Gracias a las alianzas de Cruz Roja con administraciones y entidades públicas podemos ofrecer una respuesta integral para los colectivos vulnerables”

Administraciones Públicas



CRECAM es entidad auxiliar del Estado, por lo que, entre sus objetivos, está el optimizar y consolidar las relaciones con las administraciones, especialmente en el ámbito autonómico y local.

Estamos presentes en foros de participación temáticos, autonómicos y locales.

RETOS 2021	LOGROS 2021
Lograr de la Administración Pública de la Comunidad de Madrid la consideración de entidad singular y colaboradora para la mejora en la gestión de convenios.	Se ha realizado un importante trabajo con la Consejería de Presidencia durante todo 2021, que culmina con la firma de convenio marco con la CAM el 24 de noviembre 2021. Pendiente conocer el impacto en la relación futura con las Consejerías.
Continuar promoviendo y consolidando un mayor acercamiento entre AALL y entidades públicas y/o privadas para sensibilizar en temas de cooperación internacional , y para conocer estrategias, planes de acción y convocatorias que pudieran tener o convocar estas entidades. Presentar al menos 5 proyectos de cooperación internacional (nivel autonómico - local).	Conseguido. Se ha mantenido un constante seguimiento (reuniones y comunicaciones), tanto con la administración pública autonómica como con la local (Ayuntamiento de Madrid y otros ayuntamientos). Se han presentado 6 propuestas .
Consolidar la recientemente creada área de Agenda Pública , poniendo el acento en: 1.- Potenciar las acciones de alto impacto en medios de comunicación, alcanzando al menos 10 iniciativas/encuentros a lo largo de 2021. 2.- Consolidar la subárea de Contenidos, produciendo al menos 6 publicaciones (estudios, informes o manuales). 3.- Fortalecer la subárea de Relaciones Institucionales, elaborando un Protocolo de actuación en esta materia.	En total se han producido 6 informes en 2021. Se han publicado dos ediciones del Manual de Gestión Local, se ha publicado la Memoria Integrada 2020, se han emitido dos informes COVID-19 y se ha hecho la verificación de impacto en Medios con EQA. No se ha llegado a formular el protocolo de relaciones Institucionales. Queda pendiente para 2022.
Avanzar en el modelo de las Unidades de Respuesta Social, asentando el proyecto en coordinación con la AALL y la Comunidad de Madrid.	Se han desarrollado protocolos y documentos participativos que enmarcan la actividad de las unidades con las Asambleas Locales. Se han mantenido reuniones de coordinación con el Centro de Operaciones y con la coordinación de Centro de Emergencia Social de la Comunidad de Madrid para trabajar y actualizar procesos y protocolos.

RETOS 2022

Continuar promoviendo y consolidando un **mayor acercamiento entre Asambleas Locales y entidades públicas y/o privadas** para sensibilizar en temas de Cooperación Internacional, y para conocer estrategias, planes de acción y convocatorias que pudieran tener o convocar estas entidades. **Presentar**, al menos, **cinco proyectos de Cooperación Internacional** (nivel autonómico - local).

Estabilizar el programa de atención a las personas refugiadas, consolidando la Unidad de Trabajo Social y el sistema de atención en Primera Acogida en coordinación con la Comunidad de Madrid.

Establecimiento del instrumento jurídico con la Comunidad de Madrid definitivo en las Unidades de Respuesta Social y adaptación de capacidades si fuera el caso.

Consolidar los recursos residenciales del programa de atención humanitaria, así como el **nuevo modelo de intervención** en los recursos conveniados con el Ayuntamiento de Madrid.

05

SOBRE ESTA MEMORIA



Sobre esta Memoria

El Informe Integrado 2021 de Cruz Roja Española en la Comunidad de Madrid (CRECAM) reporta sobre el desempeño económico, ambiental y social de la Institución y los resultados alcanzados. [102-46]

Sus contenidos han sido determinados de acuerdo con los principios de participación de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad, materialidad y exhaustividad, en términos de alcance, cobertura y espacio temporal. Así mismo, se ha buscado en su elaboración, en cuanto a los datos presentados, precisión, equilibrio, claridad, comparabilidad, fiabilidad y puntualidad. Este Informe incluye los contenidos habituales de la memoria de actividad de la organización; con el objetivo de elaborar un documento único destinado a todos los grupos de interés, que reporte sobre el desempeño anual de CRECAM. [102-50] [102-51] [102-52]

El presente Informe cubre el periodo de enero a diciembre de 2021. CRECAM publica este informe con frecuencia anual, correspondiendo el inmediatamente anterior al periodo de enero a diciembre de 2020. [102-10] [102-48]

No se han producido cambios significativos en la Institución, ni en su cadena de suministro, durante 2021.

Este documento ha sido redactado tomando como base los estándares de Global Reporting Initiative (GRI), en su versión Standards, y el Sector Disclosure NGO. Se trata de un documento resumen que recoge los contenidos más relevantes y actuales, si bien existe información pública más detallada al respecto.

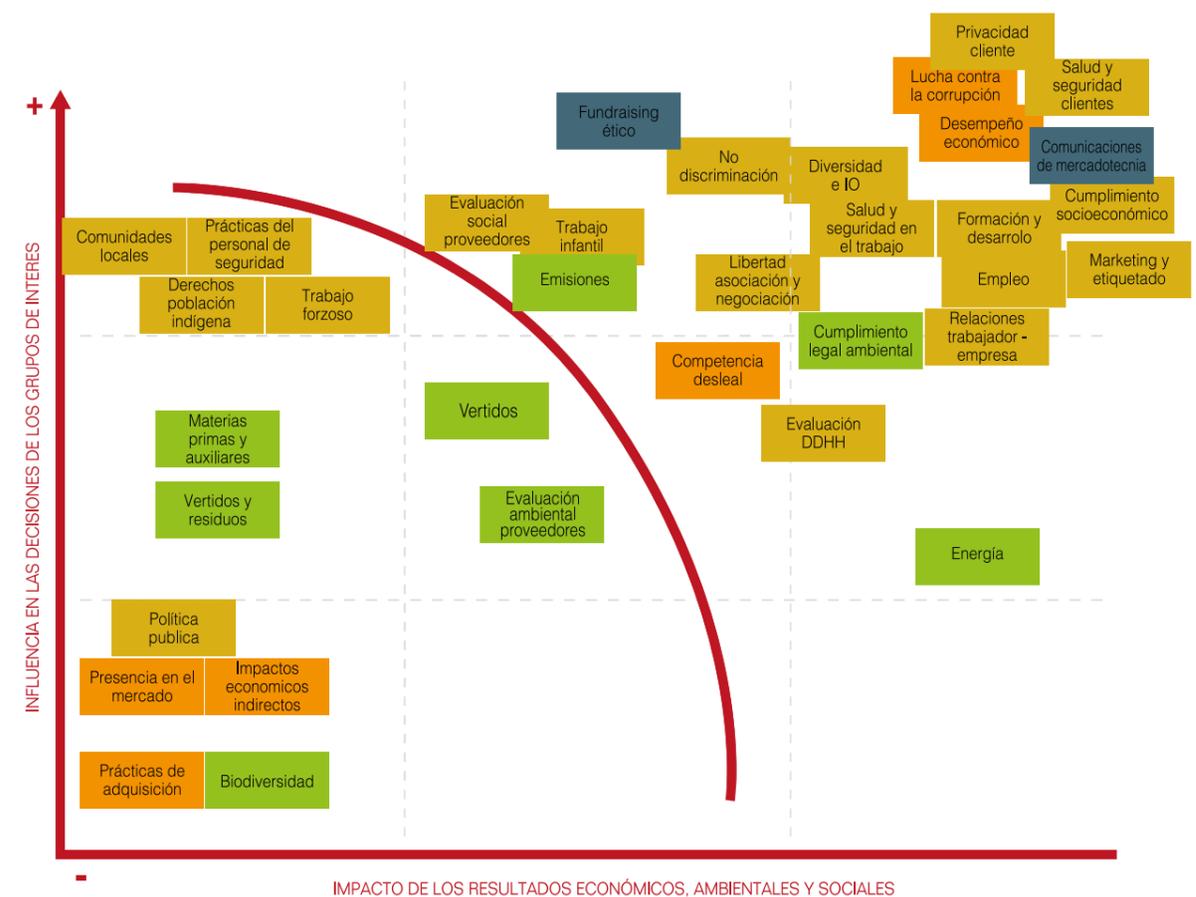
Por otro lado, Cruz Roja Española cumple con lo establecido por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad, al reportar su Memoria Integrada 2021. No obstante, en este Informe se recoge información específica sobre algunos indicadores de esta Ley para Cruz Roja Española en la Comunidad de Madrid. [102-56]

Este Informe no se verifica externamente, por decisión de la Institución. [102-46] [102-49] [103-1-201] [103-1-403] [103-1-404] [103-1-405] [103-1-416]

La identificación de aspectos materiales y su cobertura se realiza siguiendo las recomendaciones de GRI. La información recogida en este Informe se basa en los aspectos identificados co-

mo materiales, considerando la voz de los grupos de interés, e incluye los indicadores entendidos como más adecuados para dar respuesta a las demandas de información de éstos. Para información detallada sobre el proceso y sus re-

sultados, puede consultarse la Memoria de Sostenibilidad 2017. Modificando el nombre de los temas materiales, para adaptarlos a la versión Standards de GRI, resulta la siguiente matriz de materialidad:



^a El estándar 207 (fiscalidad) no fue evaluado en ese momento por no haberse publicado aún, pero en la fecha actual se considera que su impacto en la organización y su influencia en los grupos de interés no justifica que sea material para la organización.

[102-47]

En definitiva, los temas considerados materiales son:

Desempeño económico

- 201: Desempeño económico
- 205: Lucha contra la corrupción
- 206: Competencia desleal

Desempeño ambiental

- 302: Energía
- 305: Emisiones
- 307: Cumplimiento legal ambiental

Desempeño social

- 401: Empleo
- 402: Relaciones trabajador-empresa

- 403: Salud y seguridad en el trabajo
- 404: Formación y desarrollo
- 405: Diversidad e igualdad de oportunidades
- 406: No discriminación
- 407: Libertad de asociación y negociación colectiva
- 408: Trabajo infantil
- 412: Evaluación de los derechos humanos
- 414: Evaluación social de los proveedores
- 416: Salud y seguridad de los clientes
- 417: Marketing y etiquetado
- 418: Privacidad del cliente
- 419: Cumplimiento socioeconómico

Contacto

[102-3] [102-53]

Cruz Roja Española en la Comunidad de Madrid

www.cruzrojamadrid.org

C/ Muguet, 7

28044 Madrid

Tel. 915 32 55 55

comunicacion.madrid@cruzroja.es

Este Informe Integrado 2021 ha sido elaborado por el área de Agenda Pública y de RSC de Cruz Roja Española en la Comunidad de Madrid, siendo su responsable Isabel Álvarez Herrera, ialvarez@cruzroja.es.

Índice de Contenidos GRI

[102-55]

CONTENIDOS GENERALES		
Código	Tema	Página
GRI 102: Contenidos generales (2016)		
102-1	Nombre de la organización	11
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	80, 90
102-3	Ubicación de la sede	142
102-4	Ubicación de las operaciones	13, 15
102-6	Mercados servidos	6, 80, 90
102-7	Tamaño de la organización	110, 116
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	102, 110, 103
102-9	Cadena de suministro	135
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	140
102-11	Principio y enfoque de precaución	124
102-12	Iniciativas externas	83, 124
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	5, 6, 7
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	124
102-18	Estructura de gobernanza	118, 120
102-40	Lista de grupos de interés	65
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	65
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	65
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	140, 141
102-47	Lista de temas materiales	142

CONTENIDOS GENERALES

Código	Tema	Página
102-48	Re expresión de la información	140
102-49	Cambios en la elaboración de informes	141
102-50	Periodo objeto del informe	140
102-51	Fecha del último informe	140
102-52	Ciclo de elaboración de informes	140
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	142
102-55	Índice de contenidos GRI	143, 145
102-56	Verificación externa	140

GRI 103: Enfoque de gestión (2016)

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Ver tablas siguientes
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	

DESEMPEÑO ECONÓMICO

Código	Tema	Página
GRI 201: Desempeño económico (2016)		
103	Enfoque de gestión 201	116, 117, 141
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	116
201-4	Asistencia financiera recibida por el gobierno	117

DESEMPEÑO AMBIENTAL

Código	Tema	Página
GRI 205: Emisiones (2016)		
103	Enfoque de gestión 305	
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	145, 125
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	125
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	125

DESEMPEÑO SOCIAL

Código	Tema	Página
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo (2018)		
103	Enfoque de gestión 403	113, 114, 141
403-3	Servicios de salud en el trabajo	113, 114

GRI 404: Formación y desarrollo (2016)

103	Enfoque de gestión 404	112, 141
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	112
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	112

GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades (2016)

103	Enfoque de gestión 405	141
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	118

GRI 416: Salud y seguridad de los clientes (2016)

103	Enfoque de gestión 416	77, 141
416-2	Casos de incumplimiento relativos a impactos en la salud o seguridad de las categorías de productos o servicios	77

SUPLEMENTO SECTORIAL "NON-GOVERNMENTAL ORGANIZATIONS"

NGO8	Fuentes de financiación por categoría	117
------	---------------------------------------	-----

Índice de Contenidos “Objetivos Desarrollo Sostenible”

Objetivo de Desarrollo Sostenible	Página
Objetivo 1: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.	15, 19, 81
Objetivo 2: Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible.	15, 59, 81, 132, 133
Objetivo 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.	15, 59, 81, 83, 113, 114
Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.	15, 59, 81, 112
Objetivo 5: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.	81, 110, 114
Objetivo 6: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.	127, 129
Objetivo 7: Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.	127, 129
Objetivo 8: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.	15, 59, 81, 122, 123
Objetivo 10: Reducir la desigualdad en y entre los países.	81, 83
Objetivo 11: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.	15, 59, 83
Objetivo 12: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.	130, 131
Objetivo 13: Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.	83, 124, 125
Objetivo 16: Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas.	15, 59
Objetivo 17: Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.	115, 132, 137

Índice de Contenidos “Ley 11/2018, sobre información no financiera”

Materias a reportar	Apartado / Subapartado	Página
Cuestiones medioambientales		
Efectos actuales y previsibles	4.4. Medio Ambiente	124
Principio de precaución		124, 131
Economía circular y gestión de residuos		130, 131
Cambio climático		124, 147
Cuestiones sociales y relativas al personal		
Empleo	Personas Empleadas	110
Salud y seguridad		113, 114
Relaciones sociales		114
Formación		112
Lucha contra la corrupción y el soborno		
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro		No aplica
Sociedad		
Compromiso con el desarrollo sostenible	4.5. Cadena de valor 3.1. Cruz Roja con las Personas 4.2. Sostenibilidad Institucional y Financiera	134
Consumidores		77
Información fiscal		116, 117
Modelo de negocio		
Organización y estructura	4.3. Buen Gobierno y Transparencia	118, 121
Mercados	1.1. Lo que hemos logrado	11, 13
Objetivos y estrategias, Tendencias, Políticas, Resultados, Indicadores clave	Toda la memoria	

Anexo Formación

PERSONAS FORMADAS- COMUNIDAD MADRID	PERSONAS INSCRITAS	PERSONAS APTAS
COMPETENCIAS BÁSICAS	28	10
COMPETENCIAS PERSONALES	28	10
COMPETENCIAS FUNCIONALES / ESTRATÉGICAS	638	354
COMPETENCIAS PERSONALES	638	354
COMPETENCIAS TÉCNICAS	5.619	3.066
INCLUSIÓN SOCIAL	742	373
JUVENTUD	676	373
MEDIO AMBIENTE	76	55
SALUD	162	87
SOCORROS	2.326	1.160
VOLUNTARIADO	79	55
MÓDULOS COMUNES PARA LA INTERVENCIÓN	563	344
MÓDULOS COMUNES PARA LA INTERVENCIÓN - ACTUACIONES	141	93
FORMACIÓN INSTITUCIONAL	61	38
GÉNERO E IGUALDAD	178	114
OTROS	615	374
TOTAL PERSONAS	6.285	3.430

PERSONAS FORMADAS TOTAL	PERSONAS INSCRITAS	PERSONAS APTAS
COMPETENCIAS BÁSICAS	494	289
COMPETENCIAS PERSONALES	494	289
COMPETENCIAS FUNCIONALES / ESTRATÉGICAS	1.266	693
COMPETENCIAS PERSONALES	1.266	693
COMPETENCIAS TÉCNICAS	13.259	7.669
INCLUSIÓN SOCIAL	1.102	613
EMPLEO - EQUIPOS	423	299
JUVENTUD	785	430
MEDIO AMBIENTE	233	127
SALUD	440	261
SOCORROS	2.571	1.303
VOLUNTARIADO	285	168
MÓDULOS COMUNES PARA LA INTERVENCIÓN	3.344	2.042
MÓDULOS COMUNES PARA LA INTERVENCIÓN - ACTUACIONES	451	282
FORMACIÓN INSTITUCIONAL	252	153
GÉNERO E IGUALDAD	278	171
GESTIÓN CONOCIMIENTO - FORMACIÓN	103	39
COOPERACIÓN INTERNACIONAL	227	126
OTROS	2.765	1.655
TOTAL PERSONAS	15.019	8.651

