



Cruz Roja



PLAN DE MEJORA Encuesta Opina 2023

ÁREA AUTONÓMICA DE VOLUNTARIADO

Agosto 2023

Propuestas de mejora para el conjunto de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid

INFORMACIÓN: Unificar y simplificar el acceso a la información

Descripción	<p>Concentrar las comunicaciones desde la institución en correos electrónicos. Los voluntarios reciben mucha información, pero de manera dispersa, y eso hace que al final ignoren/desconozcan la mayor parte de lo que le llega. Adecuar los canales de comunicación y el contenido a las necesidades, intereses y perfil de las personas voluntarias.</p>
Resultados Esperados	<ul style="list-style-type: none">• Que el voluntariado esté informado de manera eficaz.• Mayor movilización de nuestro voluntariado, más allá de los entornos locales, obteniendo una mayor transversalidad.• Mejorar la comunicación interna: evitar el exceso de información y paliar las dificultades para discernir lo importante.• Aumentar el sentimiento de pertenencia y la confianza en la institución entre el voluntariado
Acciones a desarrollar	<ul style="list-style-type: none">• Continuar centralizando la información a través del Boletín Autonómico de Voluntariado y el equipo técnico de voluntariado.• Realizar un MAPA de información que centralice todos los principales web para el voluntariado.• Crear canales de información más directos para enviar información específica según el perfilado y los intereses de las personas voluntarias.• Compartir los resultados de las actividades con el equipo referente de voluntariado para que lo puedan compartir con su voluntariado e incluir en el boletín el #resultados.
Fecha de realización	Periodicidad continua de Agosto 2023 a Diciembre 2024.

Propuestas de mejora para el conjunto de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid

FORMACIÓN/ GESTIÓN: Mayor conocimiento de los recursos	
Descripción	<p>Catálogo completo de cursos, clasificado claramente por itinerarios e identificar aquellos cursos que se consideran necesarios para realizar la actividad. Asegurar la posibilidad de realización on-line. Para aquellos que son necesariamente presenciales deberán impartirse en distintos Centros que faciliten la presencia.</p> <p>Capacitar y enseñar al voluntariado las herramientas (Zona Creo, la app de CR, SharePoint..) que tiene CR a disposición del voluntariado y saber como funcionan.</p> <p>Que el voluntariado se familiarice con el vocabulario habitualmente utilizado por parte de Cruz Roja, de cara a facilitar la integración de la persona voluntaria en nuestra organización.</p>
Resultados Esperados	<ul style="list-style-type: none"> • Estar mas confiadas de cara a la actividad y poder hacerlo mejor. Asegurar que los voluntarios tengan una clara idea de los cursos que resultan necesarios en su actividad concreta y asegurar que los van completando. • Mayor autonomía de l@s voluntari@s para buscar recursos, apuntarse a cursos, y gestionar su acción voluntaria. Mayor conocimiento de la Institución. • Que el voluntariado se familiarice con el vocabulario habitualmente utilizado por parte de Cruz Roja, de cara a facilitar la integración de la persona voluntaria en nuestra organización.
Acciones a desarrollar	<ul style="list-style-type: none"> • Difusión del catalogo formativo de cursos, identificar áreas e itinerarios. • Realizar un MAPA de información que centralice todos los principales web para el voluntariado. • Crear un manual con las siglas habitualmente utilizadas en Cruz Roja, para difundir entre las personas voluntarias. • Se propone la creación de algún canal de comunicación más directo (tipo chat de difusión de WhatsApp, Telegram..) para fomentar la participación de los voluntarios de todas las locales en actividades autonómicas y en asambleas diferentes a la de referencia.
Fecha de realización	Periodicidad continua de Agosto 2023 a Diciembre 2024.

Propuestas de mejora para el conjunto de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid

DIRECCIÓN AUTONÓMICA: Conocer mejor a la Dirección Autónoma y ampliación de la información de la actividad de las áreas a nivel autonómico.	
Descripción	<p>Existe desconocimiento por parte del voluntariado sobre la Dirección Autónoma, equipo de trabajo y representación.</p> <p>Aumentar la presencia del Equipo Autonómico en las Asambleas Locales y Comarcales, generando así espacios de encuentro para crear un mayor sentimiento de pertenencia y a su vez una confianza en el voluntariado para que tenga presente que cualquier sugerencia que aporte será tratada y solucionada.</p>
Resultados Esperados	<ul style="list-style-type: none">• Ampliar el conocimiento de las actividades que se realizan de cada área a nivel autonómico y en las diferentes locales, así como de los resultados a nivel autonómico.• Mayor conocimiento de la Dirección Autónoma y mejorar relación entre personas voluntarias de la Asamblea Local y la Dirección Autónoma• Mayor acercamiento y conocimiento de CRECM e intercambio de experiencias.• Aumentar el sentimiento de pertenencia
Acciones a desarrollar	<ul style="list-style-type: none">• Visitas guiadas a la Oficina Autónoma de la Comunidad de Madrid. Visita a Muguet y presentación de todas las áreas. (Súbete al Bus).• Informar sobre los retos, logros de las áreas autonómicas.• Seguir impulsando las reuniones y espacios de trabajo autonómicos por áreas.• Impulsar la participación de las personas voluntarias referentes en las reuniones autonómicas de red.
Fecha de realización	Septiembre 2023- Diciembre 2024. Una trimestral.

Propuestas de mejora para el conjunto de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid



PARTICIPACIÓN: Actividades con otras asambleas	
Descripción	Conseguir conocer asambleas próximas a la nuestra para poder conocer las actividades y proyectos que tienen para mayor implicación y fortalecer vínculo con CR. Realizar actividades de vida asociativa con otras asambleas para intercambiar experiencias.
Resultados Esperados	<ul style="list-style-type: none">• Fidelizar a las personas voluntarias y fomentar vida asociativa.• Fomentar el sentimiento de pertenencia del voluntariado con la entidad a través de la vida asociativa con otras asambleas y así poder fomentar nuevos espacios de convivencia.
Acciones a desarrollar	<ul style="list-style-type: none">• Visitas a Asambleas de Comunidad de Madrid para conocer alguno de los proyectos específicos que se desarrollan.• Continuar impulsando las actividades de vida asociativa autonómicas.• Identificar acciones conjuntas que se están desarrollando entre Asambleas Próximas. Compartir como buenas prácticas.
Fecha de realización	Septiembre 2023- Diciembre 2024.