



Cruz Roja



PLAN DE MEJORA Encuesta Opina 2023

Majadahonda-Las Rozas

Fecha

PROPUESTAS DE MEJORA
para Cruz Roja Comunidad de Madrid

Propuestas de mejora priorizadas para el conjunto de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid

- 1. Gestión actividad y Dirección autonómica**
- 2. Mejorar la confianza en la institución**
- 3. Formación y posibilidades CREM**

Propuestas de mejora para el conjunto de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid

Título de la mejora: GESTIÓN ACTIVIDAD Y DIRECCIÓN AUTONÓMICA	
Descripción	<ul style="list-style-type: none">-Crear punto único de información sobre la actividad en CREM-Tener en cuenta a voluntariado a la hora de tomar decisiones
Resultados Esperados	<p>Que el voluntariado tenga un punto donde consultar la actividad de CREM de manera fácil.</p> <p>Que el voluntariado sienta que es importante en las decisiones</p>
Observaciones	

Propuestas de mejora para el conjunto de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid

Título de la mejora: MEJORAR LA CONFIANZA EN LA INSTITUCIÓN	
Descripción	<ul style="list-style-type: none">-Visibilizar los proyectos a nivel autonómico.- Dar a conocer los resultados al voluntariado.
Resultados Esperados	Aumentar el sentimiento de pertenencia y la confianza en la institución entre el voluntariado
Observaciones	

Propuestas de mejora para el conjunto de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid

Título de la mejora: FORMACIÓN Y POSIBILIDADES CREM	
Descripción	<ul style="list-style-type: none">-Poder intercambiar información con referentes de otras AALL, para compartir ideas.-Crear itinerarios formativos por áreas y la existencia de un referente de formación.- Crear más formación para los proyectos de CR JUVENTUD
Resultados Esperados	<p>Que el voluntariado conozca lo que se desarrolla en otras AALL, y poder compartir experiencias.</p> <p>Mejorar el conocimiento de la formación para desarrollar los distintos proyectos.</p>
Observaciones	

**ACCIONES DE MEJORA
para implantar en la Asamblea**

Acciones de mejora priorizadas para la ASAMBLEA

1. COMUNICACIÓN INTERNA

2. ACOGIDA

3. .COMITÉ LOCAL

4. .DIRECCIÓN TÉCNICA

Acciones de mejora para la ASAMBLEA

Título de la mejora: COMUNICACIÓN INTERNA	
Descripción	Mejorar la comunicación de los técnicos/referentes a los equipos de voluntarios, y comunicar información relevante
Promotor/a responsable	EQUIPO TÉCNICO- DIRECCIÓN TÉCNICA
Recursos necesarios	
Resultados esperados Indicadores	Que la comunicación interna fluya de manera correcta a todos los equipos de voluntarios
Tiempo Inicio/Fin/Duración	JULIO- NOVIEMBRE 2023
Observaciones	

Acciones de mejora para la ASAMBLEA

Título de la mejora: ACOGIDA EN LAS ÁREAS	
Descripción	Recibir al nuevo voluntario con reunión con técnico y referente del proyecto para informar y motivar. Información directa a los referentes por parte del técnico sobre las nuevas incorporaciones (CRJ)
Promotor/a responsable	EQUIPO TÉCNICO Y REFERENTES
Recursos necesarios	
Resultados esperados Indicadores	Que los nuevos voluntarios tengan una adecuada acogida dentro de los distintos proyectos
Tiempo Inicio/Fin/Duración	JULIO-NOVEMBRE 2023
Observaciones	

Acciones de mejora para la ASAMBLEA

Título de la mejora: COMITÉ LOCAL	
Descripción	Reuniones periódicas del comité local con cada área, para darse a conocer y explicar sus funciones.
Promotor/a responsable	PRESIDENTA COMITÉ LOCAL
Recursos necesarios	
Resultados esperados Indicadores	Que el voluntariado conozca a los miembros del comité y sus funciones
Tiempo Inicio/Fin/Duración	JULIO-NOVIEMBRE 2023
Observaciones	

Acciones de mejora para la ASAMBLEA

Título de la mejora: DIRECCIÓN TÉCNICA	
Descripción	Reuniones periódicas con los equipos de las distintas áreas.
Promotor/a responsable	DIRECCIÓN TÉCNICA
Recursos necesarios	
Resultados esperados Indicadores	Que el voluntariado de las áreas conozca la dirección técnica y sus funciones
Tiempo Inicio/Fin/Duración	JULIO-NOVIEMBRE 2023
Observaciones	



¡GRACIAS!