



# INFORME GESTIÓN 2023

Comunidad de Madrid

MARZO 2024

# INFORME GESTIÓN 2023

**Cruz Roja en la Comunidad de Madrid**



**Editado por:**  
Cruz Roja  
C/ Mugueta, 7  
28044 Madrid  
[comunicacion.madrid@cruzroja.es](mailto:comunicacion.madrid@cruzroja.es)  
900 22 11 22  
[cruzroja.es](http://cruzroja.es)



# ÍNDICE

<b>01</b>	<b>INTRODUCCIÓN</b>				<b>05</b>
<b>02</b>	<b>FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL: DESARROLLO DE LA RED TERRITORIAL</b>				<b>08</b>
<b>03</b>	<b>CONVENIOS, SUBVENCIONES Y RELACIONES INSTITUCIONALES</b>				<b>19</b>
<b>04</b>	<b>FORTALECIMIENTO FINANCIERO: IRPF Y FONDOS EUROPEOS</b>				<b>21</b>
<b>05</b>	<b>ÁREAS DE CONOCIMIENTO</b>				<b>26</b>
<b>0.1</b>	Inclusión Social	27	<b>0.4</b>	Salud	55
<b>0.2</b>	Empleo	34	<b>0.5</b>	Educación	66
<b>0.3</b>	Socorros	40	<b>0.6</b>	Medio Ambiente	72
<b>06</b>	<b>ÁREAS DE GESTIÓN</b>				<b>75</b>
<b>0.1</b>	Económico- Financiero				76
<b>0.2</b>	Servicios Generales				87
<b>0.3</b>	Tecnologías y Sistemas de Información				95
<b>0.4</b>	Recursos Humanos y Organización				96
<b>0.5</b>	Comunicación, Captación de Fondos y Marketing				103
<b>0.6</b>	Legal y Control Interno				128
<b>0.7</b>	Cooperación Internacional				131

<b>07</b>	<b>CRJ</b>	<b>135</b>
<b>08</b>	<b>VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN</b>	<b>140</b>
<b>09</b>	<b>INVERSIONES PRINCIPALES</b>	<b>161</b>

<b>10</b>	<b>SITUACIÓN ASAMBLEAS LOCALES</b>	<b>166</b>
-----------	----------------------------------------	------------

- Asamblea Local de Alcorcón
- Asamblea Comarcal de Aranjuez
- Asamblea Comarcal de Collado Villalba
- Asamblea Comarcal de Corredor Norte
- Asamblea Comarcal de Corredor Sur
- Asamblea Comarcal de Cuenca del Manzanares
- Asamblea Comarcal de Galapagar-Colmenarejo
- Asamblea Local de Getafe
- Asamblea Comarcal del Jarama
- Asamblea Local de Leganés
- Asamblea Local de Madrid
- Asamblea Comarcal de Majadahonda-Las Rozas
- Asamblea Local de Móstoles
- Asamblea Comarcal de Navacarnero-Alberche
- Asamblea Comarcal de Parla
- Asamblea Comarcal de Pinto-Valdemoro
- Asamblea Local de Pozuelo de Alarcón
- Asamblea Comarcal de San Lorenzo de El Escorial
- Asamblea Comarcal de Sierra Norte
- Asamblea Comarcal de Sierra Oeste
- Asamblea Comarcal de Suroeste  
Fuenlabrada-Humanes
- Asamblea Comarcal del Tajuña

<b>11</b>	<b>ANEXOS</b>	<b>237</b>
-----------	---------------	------------

- Nombramientos y ceses
- Composición Comité  
Autonómico
- Reuniones institucionales
- Temáticas tratadas en las  
reuniones
- Convenios, contratos y  
subvenciones
- Reuniones con otras  
instituciones, actos  
institucionales y otros actos  
destacados



01

# INTRODUCCIÓN



El año 2023 ha supuesto el inicio de un nuevo ciclo, con la celebración de elecciones en Cruz Roja y nombramientos de nuevas presidencias, tanto nacionales como autonómicas, provinciales y locales.

En el caso concreto de la Comunidad de Madrid, hemos celebrado elecciones en las 22 asambleas locales y comarcales, con una alta participación que ha dado como resultado el rejuvenecimiento de los órganos de gobierno y una mayor representación femenina.

En esta nueva etapa, Pilar Roy ha sido reelegida como presidenta autonómica, responsabilidad a la que suma un nuevo reto al ser nombrada vicepresidenta de Cruz Roja Española.

Y para celebrar esta nueva etapa, organizamos un acto muy especial con la presentación de las nuevas presidencias locales y comarcales en la Casa de la Moneda, donde pudimos contar con la presencia de María del Mar Pageo, nueva presidenta de Cruz Roja Española, y Ana Dávila-Ponce de León. Consejera de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.

Siguiendo con actos especiales, mencionar la celebración del Día Mundial de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, con la presidencia de honor de la Reina Dña Letizia, en el que fuimos anfitriones y participamos muy activamente, con la implicación de 100 personas voluntarias.





En materia de actividad, hemos afrontado nuevos retos, como la puesta en marcha de Centros de Día Infantil en todas las asambleas locales, la apuesta por proyectos que luchen contra la soledad no deseada, o el incremento exponencial de respuesta a la población migrante y ayuda humanitaria con la que cerramos el año.

Por otra parte, y tras las elecciones autonómicas y municipales, hemos seguido mantenido reuniones con los nuevos titulares de las diferentes Consejerías de la Comunidad de Madrid (Sanidad, Política Social, Juventud y Familia, Interior, Agricultura y Medio Ambiente), así como con los nuevos directores de SUMMA, de la Agencia de Emergencias y de Juventud.

En definitiva, que 2023 haya sido un año de cambios no implica una merma en nuestra acción. Bien al contrario, hemos seguido creciendo, tanto en respuestas como en financiación, apostando también por la mejora constante de nuestros procesos y unas instalaciones renovadas y respetuosas con el medio ambiente.



# 02

## **FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL: DESARROLLO DE LA RED TERRITORIAL**



## Proceso Electoral.

El 14 de enero de 2023 se celebraron elecciones en Cruz Roja para la configuración de los Comités Locales y Comarcales. En la Comunidad de Madrid se consiguió la presentación de más de ocho candidaturas en las 22 Asambleas, con la correspondiente apertura de las mesas electorales, que quedaron correctamente conformadas el mismo día de las elecciones.

Asamblea	NÚMERO DE CANDIDATURAS 2022	NÚMERO DE CANDIDATURAS 2018
Asamblea Local Madrid	49	22
Asamblea Comarcal Collado-Villalba	23	18
A. Comarcal de Majadahonda-Las Rozas	20	14
A. Comarcal de Aranjuez	19	14
A. Comarcal Cuenca del Manzanares	18	22
Asamblea Comarcal Corredor Henares Sur	16	12
Asamblea Local Getafe	15	18
A. Comarcal San Lorenzo de El Escorial	15	13
Asamblea Comarcal Corredor Henares Norte	15	10
A. Comarcal Suroeste Fuenlabrada-Humanes	15	12
Asamblea Comarcal Galapagar-Colmenarejo	14	13
Asamblea Local de Móstoles	14	14
Asamblea Comarcal del Jarama	12	19
Asamblea Local Leganés	12	11
Asamblea Local Alcorcón	12	13
Asamblea Comarcal de Parla	12	9
Asamblea Local Pozuelo de Alarcon	12	16
Asamblea Comarcal de Tajuña	11	11
Asamblea Comarcal Sierra Oeste	11	11
Asamblea Comarcal Navalcarnero-Alberche	11	5
Asamblea Comarcal de Sierra Norte	11	10
Asamblea Comarcal de Pinto Valdemoro	10	9
<b>TOTAL</b>	<b>347</b>	<b>296</b>

Sobre un total de 227.620 personas censadas en la Comunidad de Madrid, participaron 1.429 personas, lo que supuso un aumento del 28% respecto a los datos obtenidos en las elecciones de 2019.

En la siguiente tabla vemos la comparativa de datos respecto a las elecciones celebradas en 2019.

Asamblea	Elecciones 2018-2019			Elecciones 2022-2023			Comparativa Participación
	Censo	Nº Votantes	% Participación	Censo	Nº Votantes	% Participación	% Aumento/ Descenso Participación
A. Comarcal Cuenca del Manzanares	5.469	80	1,46%	5.834	49	0,84%	-39%
A. Comarcal de Maradanonda-Las Rozas	6.854	49	0,71%	7.429	91	1,22%	86%
A. Comarcal San Lorenzo de El Escorial	2.577	47	1,82%	2.649	59	2,23%	26%
A. Comarcal Suroeste Fuenlaorada-Humanes	3.926	46	1,17%	4.500	49	1,09%	7%
Asamblea Comarcal Collado-Villalba	3.307	45	1,36%	3.653	56	1,53%	24%
Asamblea Comarcal Corredor del Henares Norte	6.297	40	0,64%	7.349	102	1,39%	155%
Acembes Comar Corredor del Henares Sur	6.398	33	0,52%	6.904	55	0,80%	67%
Asamblea Comarcal de Aranjuez	2.768	44	1,59%	2.967	73	2,46%	66%
Asamblea Comarcal de Jarama	7.821	43	0,55%	8.553	49	0,57%	14%
Asamblea Comarcal de Navalcarnero-Alberche	2.219	0	0,00%	2.644	21	0,79%	
Asamblea Comarcal de Parla	1.543	16	1,04%	1.808	29	2%	81%
Asamblea Comarcal de Pinto-Valdemoro	3.170	26	0,82%	3.600	46	1,28%	77%
Acamblea Comarcal del Tajuña	4.364	24	0,55%	4.858	36	0,74%	50%
Asamblea Comarcal Galapagar-Colmenarejo	3.258	65	2,00%	3.360	75	2,23%	15%
Asamblea Comarcal Sierra Norte	1.114	22	1,97%	1.102	31	2,81%	41%
Asamblea Comarcal Sierra Oeste	4.333	17	0,39%	4.391	36	0,82%	112%
Asamblea Local de Getafe	4.445	82	2%	4.943	66	1,34%	-20%
Asamblea Local de Alcorcón	5.122	78	1,52%	5.778	81	1%	4%
Asamblea Local de Leganes	4.293	23	0,54%	4.271	38	0,89%	65%
Asamblea Local de Madrid	127.297	255	0,20%	131.755	297	0,21%	9%
Asamblea Local de Mostoles	4.883	37	0,76%	4.946	60	1,21%	62%
Asamblea Local de Pozuelo de Alarcón	4.263	41	0,96%	4.326	48	1,11%	17%
<b>TOTAL</b>	<b>215.722</b>	<b>1113</b>	<b>0,52%</b>	<b>227.620</b>	<b>1.429</b>	<b>0,63%</b>	<b>28%</b>

(\*) En la A. Comarcal de Navalcarnero-Alberche no se realizaron elecciones en 2019.

### Constitución de Comités Locales y Comarcales.

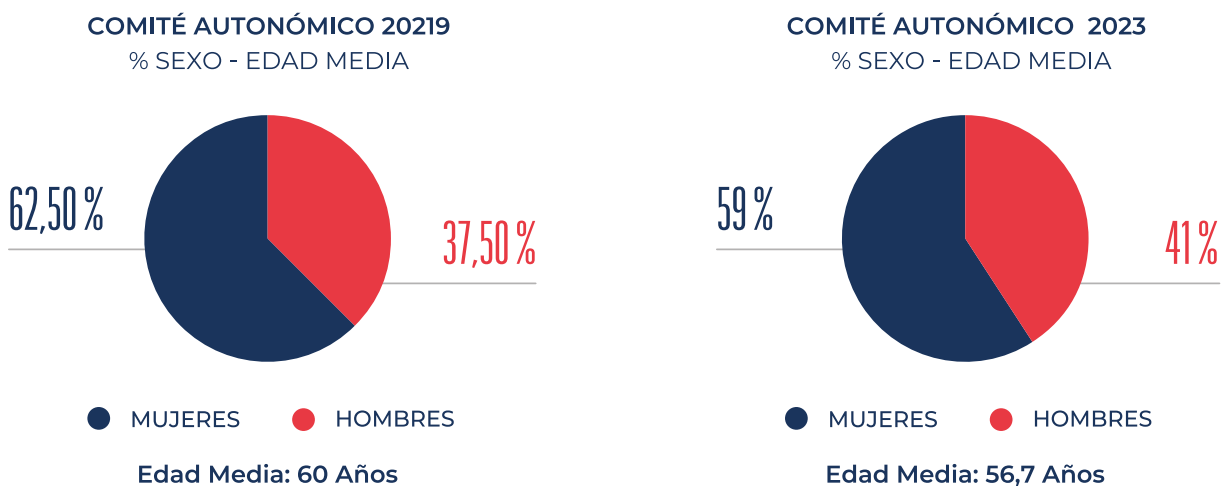
Una vez finalizado el Proceso Electoral, se constituyeron la totalidad de los Comités en las 22 Asambleas Locales y Comarcales, con una edad media de 54 años entre sus miembros y con una mayor representación femenina: 55,6% de los miembros del Comité son mujeres.

Asamblea	HOMBRES	MUJERES	MEDIA EDAD
A. Comarcal Cuenca del Manzanares	4	4	57
A. Comarcal de Majadahonda-Las Rozas	4	4	62
A. Comarcal San Lorenzo de El Escorial	3	5	56
A. Comarcal Suroeste Fuenlabrada-Humanes	4	4	53
Asamblea Comarcal Collado-Villalba	4	4	50
Asamblea Comarcal Corredor Henares Norte	3	5	55
Asamblea Comarcal Corredor Henares Sur	3	5	35
Asamblea Comarcal de Aranjuez	4	4	59
Asamblea Comarcal de la Sierra Norte	5	3	61
Asamblea Comarcal de Parla	1	7	50
Asamblea Comarcal de Pinto-Valdemoro	4	4	41
Asamblea Comarcal del Jarama	4	4	54
Asamblea Comarcal del Tajuña	3	5	53
Asamblea Comarcal Galapagar-Colmenarejo	4	4	57
Asamblea Comarcal Navalcarnero-Alberche	3	5	58
Asamblea Comarcal Sierra Oeste	3	5	56
Asamblea Local Alcorcón	5	3	54
Asamblea Local de Móstoles	3	5	55
Asamblea Local Getafe	4	4	45
Asamblea Local Leganés	5	3	60
Asamblea Local Madrid	3	5	55
Asamblea Local Pozuelo de Alarcon	2	6	55
<b>Totales</b>	<b>78</b>	<b>98</b>	<b>54</b>

### Constitución del Comité Autonómico.

Una vez formados los diferentes Comités Locales y Comarcales, se constituye el Comité Autonómico, logrando reducir la media de edad de 60 años en 2019, a 56,7 años en 2023.

El porcentaje de mujeres en el Comité Autonómico es de 59% en 2023, frente al 62,50% del 2019.



### Formación de los Órganos de Gobierno.

Finalizado el Proceso Electoral, en el marco de la formación de Órganos de Gobierno, se realizaron seis cursos del Marco Normativo de Cruz Roja Española, impartidos por el Secretario Autonómico. En esta formación se vieron los aspectos más relevantes de la normativa de Cruz Roja, en relación con las competencias de los Órganos de Gobierno para el desempeño de sus funciones dentro de los Comités Locales y Comarcales. El 93% de los nuevos Órganos de Gobierno finalizaron esta formación.

Además, de manera complementaria, se ofreció formación específica en competencias, destacando las realizadas en:

- Formación de equipos
- Pensamiento analítico.

También se distribuyó entre los Órganos de Gobierno la formación online, programada desde la Oficina Central, para la adquisición de otras competencias:

<https://www2.cruzroja.es/formate/formacion-organos-gobierno-cre>

### **Reuniones de los secretarios/as de los Comités Locales y Comarcales.**

Estas reuniones, convocadas por el Secretario Autonómico, se realizan periódicamente, con el fin de ajustar los procedimientos relativos a las reuniones de los Comités, según lo dispuesto en el Reglamento General Orgánico.

### **Espacio para Órganos de Gobierno.**

En 2023 se trabajó en la actualización del espacio web para Órganos de Gobierno, dentro de Zona CREO. Este espacio, además de constituir un repositorio de documentación, también incluye noticias relativas a los Órganos de Gobierno, como formación Institucional, competencias, gestión, formación, eventos, etc. Durante 2023 constituyó un espacio informativo sobre el desarrollo del Periodo Electoral. Posteriormente, se incorporaron los resultados obtenidos tras su celebración.



### **Encuentro de Órganos de Gobierno.**

El 21 de octubre de 2023 tuvo lugar el V Encuentro de Órganos de Gobierno de Cruz Roja Comunidad de Madrid, en la sede de El Plantío. Participaron 100 personas de las 22 Asambleas, y se trataron los siguientes contenidos:

- Retos y Roles de los Órganos de Gobierno.
- Palancas de la Estrategia de Participación Institucional
- Dinámica de grupos: Dinamización de los Comités Locales/Comarcales.



### **Estrategia de Participación Institucional.**

Con la intención de seguir afianzando el liderazgo institucional del voluntariado, Cruz Roja ha puesto en marcha la Estrategia de Participación Institucional en todas las etapas vitales del voluntariado, donde se define el modelo ideal de participación y las líneas de trabajo a reforzar.

Durante 2023 se ha realizado un seguimiento de las acciones definidas por cada asamblea en 2022, su grado de cumplimiento y la revisión e incorporación de nuevas acciones.

### **Actualización del Diagnóstico de Entorno y Capacidades 2023.**

Durante 2023 se estableció una fase de mantenimiento y actualización de datos del Diagnóstico en las 22 Asambleas de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid. Para ello, se trabajó en el mantenimiento de los equipos, ofreciendo la formación y el soporte necesario desde la Oficina Autonómica, de cara al registro dentro de la herramienta diseñada para la recogida de datos. Antes del mes de junio, finalizó la actualización de

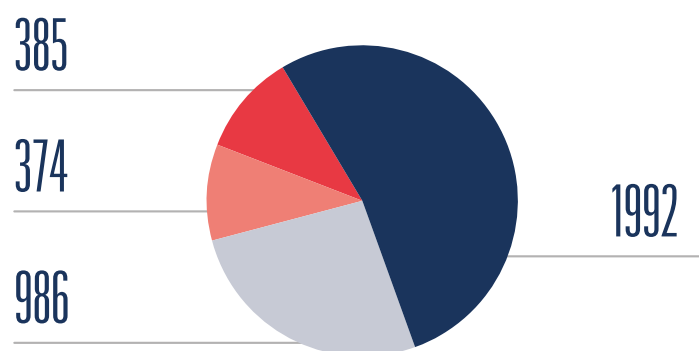


todos los Diagnósticos, sirviendo como soporte para la elaboración de los presupuestos 2024, así como para la identificación de las acciones del Plan Operativo Anual (POA) 2024. Las Asambleas han organizado la operatividad de las reuniones de los equipos, identificando referentes, en algunos casos, e implicando a los Comités en el seguimiento del proceso.

**Plan de Acción.**

Durante 2023, en la Comunidad de Madrid se han realizado un total de 2.078 acciones previstas en el Plan de Acción, lo que supone un 93% de consecución con respecto al objetivo marcado.

Este año también se han definido las acciones concretas para alcanzar los objetivos propuestos del nuevo Plan de Acción 2023-2026, aprobado por la X Asamblea General. De las 4 líneas estratégicas y 155 compromisos establecidos en el Plan, la Comunidad de Madrid ha definido 3737 acciones a desarrollar.



- LE 01: Una Cruz Roja que trabaja por las personas
- LE 02: Una Cruz Roja que trabaja por las causas
- LE 03: Una Cruz Roja que trabaja por la base social
- LE 04: Una Cruz Roja que trabaja por la transformación, el talento y la transparencia

**Proximidad Local.**

Durante este periodo se han coordinado todas las solicitudes de Proximidad que se derivan a través del Centro de Operaciones de Oficina Central. Estas solicitudes se complementan con las gestionadas directamente desde las distintas sedes, siendo las demandas más habituales los acompañamientos a gestiones y visitas médicas, la solicitud de productos de apoyo y la compañía de personas mayores. Durante el 2023 se atendieron 522 solicitudes repartidas entre las 22 Asambleas.

### Centros de Contacto.

El Centro de Contacto es una herramienta que facilita la comunicación con los participantes en diferentes proyectos, a través de llamadas telefónicas de información y seguimiento. Esto supone un acercamiento a las personas, ofreciendo una respuesta rápida ante sus demandas y optimizando los medios que la organización tiene a su alcance. A lo largo de 2023 se ha trabajado en la mejora de los procesos, realizando formaciones a dos niveles:

- Formación para personas operadoras de los Centros de Contacto
- Formación para personal técnico, relacionada con la identificación y gestión de las Agendas de Actuación.

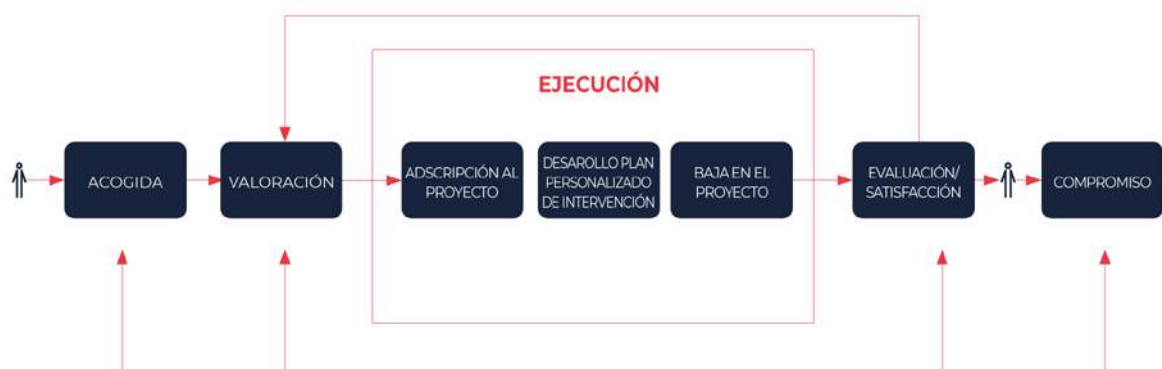
Además, como mejora en el proceso, se han identificado referentes en cada una de las Asambleas, que organizan y coordinan las acciones de los Centros de Contacto. Previamente, se trabajó con las Direcciones Técnicas Locales, logrando identificar el perfil adecuado a las competencias demandadas para la función del referente.

Se han identificado distintas agendas en función de las demandas, y se ha establecido un sistema, todavía en fase de implantación, de recogida de las mismas. Durante 2023 se realizaron un total de 160.000 llamadas.

### Marco de Atención a las Personas.

A lo largo de 2023 se han realizado un total de 6 talleres para personas voluntarias que participan en la acogida y valoración, dentro del Marco de Atención a las personas. En estos talleres han participado 100 personas de las distintas asambleas locales y comarcales.

De la misma manera se trabaja en la mejora de los procesos adaptados a las características de cada una de las asambleas.



## Estrategia de la España Despoblada.

En 2023, se implanta en Comunidad de Madrid la Estrategia de la España Despoblada: Reto 1213, cuyo objetivo es el de contribuir a la mejora de las condiciones de vida de las personas en el espacio rural, promoviendo su desarrollo integral y el pleno acceso a derechos en igualdad de oportunidades, en municipios de menos de 100 habitantes.

La actividad se ha desarrollado en los 4 municipios identificados en la Estrategia, pertenecientes a la Asamblea Comarcal de Sierra Norte: Robregordo, La Hiruela, Horcajuelo de la Sierra y Somosierra, estableciendo alianzas y realizando un análisis en profundidad de entorno y capacidades en dichos municipios. Se ha intervenido con un total de 38 personas, ofreciendo 211 respuestas, además de generar actividades en el entorno.



### Indicadores por Actividad, Tipo y Subtipo



**Nombramientos, órganos de gobierno, control y gestión.**

La secuencia cronológica de nombramientos y ceses del gobierno autonómico de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid se incorpora como **ANEXO 1** a este informe.

**Comité Autonómico.**

Cada año se celebran al menos dos reuniones ordinarias, tal y como establece el RGO (la reunión de junio se dedica a la aprobación de cuentas anuales y la memoria de gestión del año anterior, y la de noviembre se destina principalmente a la aprobación de los presupuestos del año posterior y a la actualización del Plan de Acción. Este año, al celebrarse elecciones, se han convocado dos reuniones extraordinarias el 14 de febrero y el 25 de abril.

Las fechas de celebración de las reuniones son conocidas con un año de antelación, con el fin de que puedan ser planificadas las reuniones de los Comités Locales. En esta ocasión, las reuniones han tenido lugar el 27 de junio de 2023, y el 28 de noviembre de 2023.

La relación de miembros del Comité Autonómico se incorpora como **ANEXO 2**.

Por otra parte, y con el fin de mantener un flujo constante de información que permita el seguimiento de la acción de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid y una correcta e inmediata toma de decisiones, en el ejercicio 2023 se han llevado a cabo reuniones periódicas de órganos de gobierno y dirección tanto de ámbito nacional, como autonómico y local. La relación de reuniones y fechas de celebración se incorpora como ANEXO 3, y los principales temas tratados, como **ANEXO 4**

# 03

## CONVENIOS, SUBVENCIONES Y RELACIONES INSTITUCIONALES



A lo largo del año **se ha firmado con la Comunidad de Madrid un total de 5 convenios**, dos de ellos vinculados al área de Salud (VIH y Tuberculosis), y el resto a Emergencias (ASEM), CRJ (Atención Infancia Hospitalizada) e Inclusión Social (Campaña de Frío 2023).

En cuanto a **convenios con Ayuntamientos**, se han firmado un total de 10, que afectan a las asambleas de Madrid, Sierra Oeste, Fuenlabrada, Getafe, Jarama, Escorial, Cuenca del Manzanares y Pinto-Valdemoro. Además, se ha procedido a la firma de **9 nuevos convenios con otras entidades**, como el acuerdo de colaboración con la Unión Deportiva Juventud, la Asociación CONUCRANIA, o con el Grupo Mercado de la Reina, entre otros.

La relación de convenios firmados en 2023 se incorpora como **ANEXO 5**

Los **encuentros y reuniones** de la Dirección con **representante de otras instituciones y administraciones** públicas han sido también constantes durante este año, hasta contabilizar un total de 14, de entre las que destacan las mantenidas con las Consejeras de Familia y Sanidad, o el Consejero de Medio Ambiente, por citar algunos ejemplos, que pueden consultarse en su totalidad en el **ANEXO 6**.

Una muestra más de la importante actividad desarrollada en 2023 es lo concerniente a los **actos institucionales** llevados a cabo (**8** en total), entre los que destaca la celebración del Día Mundial de la Cruz Roja y la Media Luna Roja en Madrid, bajo el lema "Hacemos desde el Corazón". En este acto, en el que participamos como anfitriones, colaboraron 100 personas voluntarias de nuestro ámbito autonómico.

La relación de actos y visitas institucionales se incorpora como **ANEXO 6**.

04

# FORTALECIMIENTO FINANCIERO: IRPF Y FONDOS EUROPEOS



## **1. Antecedentes**

Hasta el año 2017, el modelo de gestión de las subvenciones con cargo al 0,7% del IRPF había sido tradicionalmente competencia del Estado, llevándose a cabo en Cruz Roja una gestión centralizada de estos fondos a través de la realización de una convocatoria interna dirigida a los ámbitos provinciales y autonómicos, consolidada posteriormente por parte de Oficina Central.

Tras la última sentencia del Tribunal Constitucional que resolvía el conflicto positivo de competencias interpuesto por la Generalitat de Cataluña, el Gobierno, en cumplimiento del mandato de la sentencia, propuso un nuevo modelo de reparto de doble tramo a través del cual las Comunidades Autónomas se encargarían de gestionar el 80% de estos fondos, correspondiendo al Estado la gestión del 20% restante.

De este modo, la convocatoria 2016 fue la última que se realizó en su totalidad desde el Ministerio (Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad).

A partir de dicho momento, que se correspondió con la convocatoria de 2017 (a ejecutar en 2018), desde Cruz Roja Comunidad de Madrid se comenzó a aplicar a dos convocatorias de subvención, una coordinada desde Oficina Central y financiada por el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social y otra financiada por la Comunidad de Madrid y gestionada íntegramente a nivel autonómico.

## **2. Tramo Estatal de IRPF**

En el caso de la convocatoria de subvenciones de IRPF para el ámbito estatal que corresponde al 20% de los fondos nacionales, la gestión se asume desde Oficina Central, realizando una distribución interna del crédito entre los territorios y liderando la interlocución con el Ministerio para la gestión de la convocatoria y la justificación consolidada de todas las provincias que perciben los fondos.

De esta manera, a nivel autonómico, cada período se realiza una solicitud interna de financiación para los proyectos, y se ejecuta y desarrolla la actividad de los mismos, el seguimiento y la justificación parcial de los fondos que se tienen asignados, con el fin de contribuir a la gestión consolidada de todo el territorio nacional.

### **2.1. Resultado financiación del Tramo Estatal (2022/2023):**

En la convocatoria publicada en 2022 para su desarrollo y ejecución en el 2023, el resultado de la concesión ha sido el siguiente:



AÑO PRESENTACIÓN CONVOCATORIA	AÑO EJECUCIÓN	IMPORTE TOTAL CONCEDIDO	PORCENTAJE VARIACIÓN RESPECTO AL AÑO ANTERIOR
2022	2023	313.494,35	+3,5%

El detalle de proyectos financiados en el período 2023, se distribuye como sigue:

PROYECTO	2022-2023
BUEN TRATO A PERSONAS MAYORES	4.500
ATENCIÓN A PERSONAS EN PROCESO DE ENVEJECIMIENTO	4.058,8
PROYECTOS EMPLEO	232.732,55
IMPULSA	14.913
ATENCIÓN A PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD	5.000
CLICK@	7.500
ADICCIONES EN PRISIÓN	44.790
<b>TOTAL</b>	<b>313.494,35</b>

A lo largo del año se ha realizado la solicitud de la próxima convocatoria que corresponderá a la ejecución de 2024, habiendo recibido en octubre de 2023 la confirmación de la concesión de dicho importe, que será de 473.220, lo que supone un porcentaje de aumento de un 33,7% con respecto al año anterior.

### 3. Tramo Autonómico de IRPF (2022/2023)

En el caso de la convocatoria de subvenciones de IRPF para el ámbito autonómico que corresponde al 80% de los fondos nacionales, la gestión se asume desde la oficina autonómica de Madrid desde el año 2017, llevando a cabo una distribución interna del crédito entre las asambleas locales y comarcales, en función de los objetivos definidos para cada una de ellas y las ratios establecidas para cada proyecto.

Cada asamblea realiza un ejercicio de reflexión interna para identificar estos parámetros y definir el presupuesto que, más tarde, se consolidará y se presentará de manera conjunta a la convocatoria pública que la Comunidad de Madrid lleva a cabo para la distribución de los fondos provenientes del IRPF dirigidos a las entidades del Tercer Sector.

La preparación, gestión y presentación de la convocatoria, así como la interlocución con la Comunidad de Madrid y con el resto de entidades que aplican a la misma, corresponde al ámbito autonómico de CRE, así como su justificación.

#### 3.1. Resultado financiación del Tramo Autonómico (2022/2023):

Los datos correspondientes a la gestión de la convocatoria 2022, gestionada durante ese año, aunque ejecutada en 2023, son los siguientes:

AÑO CONVOCATORIA	AÑO EJECUCIÓN	IMPORTE CONCEDIDO	PORCENTAJE VARIACIÓN RESPECTO AL AÑO ANTERIOR
2022	2023	4.478.405,58	+50,42%

A lo largo del año 2023 se ha realizado la solicitud de la próxima convocatoria que corresponderá a la ejecución de 2024, habiendo recibido en diciembre de 2023 la confirmación de la concesión de dicho importe, que será de 5.758.766,37, lo que supone un porcentaje de aumento de un 22,23% con respecto al año anterior.

El detalle de proyectos financiados y su concesión correspondiente al año 2023, es el siguiente:

PROYECTO	2022-2023
EMPODERAMIENTO A MUJERES	42.925,24
ATENCIÓN URGENTE A NECESIDADES BÁSICAS	265.678,56
BIENESTAR PERSONAL Y ACTIVACIÓN SOCIAL	408.943,34
ACTIVANDO CAPACIDADES	239.832,05
INTERVENCIÓN FAMILIAR INFANCIA EN RIESGO	118.223,58
PINEO	182.804,05
MENORES EXTRANJEROS NO ACOMPAÑADOS	211.588,42
JUVENTUD EXTUTELADA	
EDUCACIÓN PARA LA SALUD	
PREVENCIÓN Y REDUCCIÓN RIESGOS CONSUMO DE DROGAS – SALES HOY?	74.831,02
PREVENCIÓN DE CONDUCTAS VIOLENTAS	
INTEGRACIÓN DE INMIGRANTES	207.620,12
PERSONAS SIN HOGAR	53.973,2
AYUDA A DOMICILIO COMPLEMENTARIA	120.968,02
RED SOCIAL PARA PERSONAS MAYORES: ENRÉDATE	119.303,72
PROMOCIÓN ENVEJECIMIENTO SALUDABLE: SALUD CONSTANTE	119.986,28
ATENCIÓN A PERSONAS CON FUNCIONES COGNITIVAS DETERIORADAS	46.515,57
ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS CON VIH EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD	
ESPACIOS DE CONCILIACIÓN E INTERVENCIÓN INTEGRAL CON LA INFANCIA	2.265.212,41
<b>TOTAL</b>	<b>4.478.405,58</b>

#### 4. Fondos Europeos.

##### Plan Nacional de Recuperación, Transformación y Resiliencia y refuerzo del Marco Financiero Plurianual 2021-2027

En mayo de 2020, ante la crisis sin precedentes ocasionada por el Covid-19, la Comisión Europea propuso un instrumento temporal de recuperación (Plan Next Generation EU, dotado con 750.000 millones de euros), como parte de una respuesta conjunta para garantizar el funcionamiento del mercado en todos los Estados miembros.

Este fondo, combinado con un refuerzo del Marco Financiero Plurianual 2021-2027 ha supuesto el mayor paquete de estímulo financiado a través de la Unión Europea, con un total de 1,8 billones de euros.

##### 4.1. Financiación europea (Convocatorias estatales y autonómicas)

Durante el año 2023, hemos continuado reforzando la línea de financiación correspondiente a los fondos europeos, manteniendo la ejecución de los proyectos presentados en años anteriores y que cuentan con un período de desarrollo plurianual y presentando nuevas iniciativas a las oportunidades de financiación que se presentan.

Dentro de estas nuevas oportunidades, enmarcadas su solicitud y/o su desarrollo en el año 2023, podemos destacar:

ORGANISMO	PROYECTO	CONCESIÓN
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, HACIENDA Y EMPLEO	Programa de apoyo a mujeres en los ámbitos rural y urbano	68.950 €
	Acciones formativas de cualificación y recualificación	125.812,50
	Subvenciones destinadas a desarrollar proyectos piloto de innovación social: CREARED	881.926,83

Tanto como organización individual como en colaboración con la Plataforma del Tercer Sector de la Comunidad de Madrid, se ha llevado a cabo un análisis y seguimiento del Plan #REACTIVAMOSMADRID, que es el plan de la CAM que recoge la estrategia de la región para la gestión de los fondos europeos.

# 05

## ÁREAS DE CONOCIMIENTO



## Inclusión social

El área de conocimiento de Inclusión Social pretende actuar con las personas que están en riesgo de pobreza y exclusión, o que afrontan otros factores que generan vulnerabilidad, con la finalidad de que dispongan de las oportunidades y recursos necesarios que les permitan participar en la vida económica, social, cultural y deportiva, accediendo al nivel de vida y bienestar que se considera adecuado en la sociedad en la que viven.

### Nuestro alcance en datos:

El área de inclusión social ha sufrido un leve decrecimiento en el número de participantes totales con respecto a 2022, ya que en dicho año la Crisis de Ucrania motivó un crecimiento exponencial. Durante el año 2023 hemos atendido a 174.928 personas, con un total de 1.182.724 respuestas en 123 centros.

Haciendo un análisis comparativo respecto al año anterior, hemos disminuido un 10 % respecto a las personas atendidas, aunque aumentando un 5% de respuestas. También se ha incrementado el número de centros, por la apertura principalmente de centros de personas migrantes y refugiadas y centros de día infantil.

### Nuestro trabajo para reducir la Soledad No deseada:

Uno de los ejes fundamentales ha sido contribuir a reducir el sentimiento de soledad no deseada de las personas más vulnerables, haciendo especial hincapié en las personas mayores. Hemos contribuido a reforzar las respuestas más habituales de la organización, como el proyecto **Enrédate** para personas mayores, donde hemos atendido a más de 5.500 personas o la **atención a personas sin hogar** a través de los equipos de voluntariado que salen todas las tardes a las calles de distintos municipios, acompañando a más de 370 personas sin hogar de distintos municipios de la Comunidad de Madrid.

También, hemos diseñado diferentes respuestas para paliar la soledad no deseada, como la puesta en marcha de **CREARED**, un proyecto piloto e innovando en la colaboración con la Comunidad de Madrid y con financiación de los Fondos Next Generation, cuyo objetivo es validar un nuevo modelo de acompañamiento social, que contemple la capacitación en competencias digitales, para reducir la soledad no deseada y el aislamiento social de personas mayores de 65 años en entornos rurales de la Comunidad de Madrid de menos de 20.000 habitantes y colaborando con Vodafone, Fundación Capgemini, Amazon y Fundación TECSOS.

Hemos contribuido a difundir el nuevo servicio multicanal de Cruz Roja Española - **Cruz Roja te acompaña**, que ofrece información, orientación y acompañamiento, servicio que hemos atendido a través de diferentes respuestas de la organización.

Otra iniciativa puesta en marcha en 2022, pero desarrollada en 2023, ha sido **CRECE**, un proyecto experimental, en colaboración con el Ministerio de Derechos Sociales y financiado con Fondos Next Generation, cuyo objetivo final es contribuir a la transformación de los modelos de apoyo y cuidados de larga duración para prevenir la institucionalización y potenciar la desinstitucionalización de las personas en situación de dificultad social a través de la intervención comunitaria y la reducción de soledad no deseada, atendiendo a diferentes colectivos como personas mayores, mujeres en dificultad social, jóvenes extutelados y personas sin hogar, donde hemos atendido a 261 personas con más de 2.182 respuestas.

En el marco de esta iniciativa, tenemos que destacar la celebración de las Primeras Jornadas sobre la Soledad No deseada celebradas en el Hub Madrid y con una participación de más de 100 personas, donde se realizó un proceso de reflexión, conociendo otras iniciativas, así como el desarrollo de una serie de propuestas de trabajo interno para potenciar el trabajo con la soledad no deseada en diferentes colectivos.

También mencionar la celebración de las jornadas de atención a personas sin hogar, en la asamblea de Móstoles, donde se trabajó la evaluación del proyecto y el intercambio de experiencias entre el voluntariado y el equipo técnico del proyecto.

Durante el año 2023 se produjo el despliegue de nuestras herramientas tecnológicas para paliar la soledad no deseada, como ha sido **los asistentes de voz Alexa**, en el cual, a través de distintas financiaciones, como la Fundación La Caixa, Fundación Amancio Ortega, etc, está destinado a personas mayores en el marco del proyecto Enrédate. Durante 2024 se ha planificado para que esta respuesta impacte en 2.000 personas mayores que tengan en su domicilio estos asistentes de voz a través de las diferentes iniciativas.

### **El acompañamiento social y la seguridad de las personas más vulnerables.**

Una de las claves del área ha sido acompañar socialmente a las personas vulnerables y potenciar su seguridad. Entre los ejes principales, destaca el seguir mejorando el servicio de teleasistencia, con una atención a 15.304 personas y un total de 235.441 respuestas, lo que supone un leve decrecimiento. Algunas claves de este año del servicio de teleasistencia han sido:

- Potenciación del servicio privado frente al servicio público. Se ha ido disminuyendo el servicio público debido a los costes de los contratos públicos.
- Se ha asumido el coste de las Unidades de Respuesta Social y se mantiene el resultado positivo a pesar de la leve disminución del número de terminales.
- Reducción de la deuda de estos últimos años.
- Comercialización del nuevo sistema móvil a través de reloj de teleasistencia.
- Incremento de la complementariedad con otro tipo de respuestas.

Respecto al servicio de **Teleasistencia para mujeres Víctimas de Violencia de Género, ATENPRO**, hemos mantenido nuestra actividad similar a años anteriores. Debido al apagón de la telefonía 3G, hemos tenido que cambiar y actualizar terminales de casi 2.000 mujeres beneficiarias de este servicio, suponiendo un gran trabajo para los equipos técnicos y voluntarios de la organización, con el fin de mantener la seguridad de las mujeres víctimas de violencia de género.

Otro de los aspectos a mencionar es la importancia del servicio de ayuda a domicilio complementaria que se desarrolla en todas las asambleas locales para que las personas mayores puedan ir al médico, al banco, etc. y favorecer un acompañamiento social ya que su red social se ha visto disminuida. Se ha tenido un crecimiento de más de 400 personas, con un total de 22.126 respuestas.

### **Cobertura de necesidades básicas:**

Uno de los ejes fundamentales que se desarrolla en el área es el apoyo a las personas vulnerables en la cobertura de sus necesidades básicas. Durante el año 2023, debido a la situación socioeconómica, muchos hogares en nuestra Comunidad Autónoma han atravesado grandes dificultades para poder atender sus necesidades básicas y el incremento progresivo del precio de bienes y servicios de carácter esencial, incluyendo el precio de la vivienda.

Por ello, a través de diferentes respuestas de la Organización, como el proyecto **atención urgente a necesidades básicas**, el FEAD, diferentes campañas en colaboración con centros comerciales, como Desayunos y Meriendas, la Vuelta al Cole, etc., así como la nueva iniciativa REACCIONA o la continuidad del RESPONDE, este año hemos atendido a más 110.520 personas con más de 172.754 respuestas, teniendo un aumento de un 6 % frente al año anterior.

Un eje importante durante 2023 ha sido también la puesta en marcha de la iniciativa **REACCIONA**, como llamamiento que pretende apoyar a las familias más vulnerables a través de diferentes respuestas, con el fin de cubrir las necesidades básicas.

Destacar que 2023 ha sido el año de la finalización del **FEAD** y, por lo tanto, se finaliza todo el trabajo desarrollado durante estos años, no solo como respuesta de la propia Organización sino como el trabajo con otras entidades. Este programa se convertirá en otra iniciativa, en el marco del Fondo Social Europeo Plus, a través de la entrega de tarjetas a familias con hijos a cargo y que se gestionará durante el año 2024 por Cruz Roja. Durante 2023, con esta iniciativa, Cruz Roja y sus entidades colaboradoras han atendido a 84.355 familias.

### **El acceso a Derechos:**

Una de las claves del trabajo con las personas que atendemos desde el ámbito más local es el acceso a sus derechos, tanto a nivel de prestaciones, garantía de ingresos, homologación de estudios, acceso al empadronamiento, etc. Alrededor de más de 50.000 personas han recibido algún tipo de información de carácter social para mejorar su situación de vulnerabilidad a través de más de 135.000 respuestas.

Para que los equipos voluntarios y técnicos estuvieran formados y con conocimiento actualizado, se han desarrollado diferentes webinars sobre el acceso al **IMV** o la actualización en materia jurídica de inmigración, entre otros. Además, se ha mantenido a nivel autonómico el servicio jurídico para apoyar a las asambleas locales sobre dudas, procesos y procedimientos con los que asesorar a las personas más vulnerables.

Cabe destacar en este ámbito el Convenio con el Ministerio de Igualdad y Cruz Roja para promover acciones que contribuyan a la **igualdad de trato y a la eliminación de la discriminación por origen étnico y racial en la Cañada Real**, además de prestar atención y protección a víctimas de discriminación racial, delitos de odio y racismo estructural. Durante 2023 hemos atendido a 90 personas con 373 actuaciones, y desarrollado diferentes talleres formativos y actuaciones de sensibilización.

### **El trabajo con las familias y la conciliación de la vida familiar y laboral**

Uno de los ejes fundamentales para favorecer la inclusión social de la infancia ha sido la intervención directa con niños y niñas, pero trabajando a su vez de una manera intensa con las familias para mejorar sus competencias parentales y marentales.

Un hito importante de 2023 ha sido la puesta en marcha de 21 Centros de Día Infantil, en el marco de la iniciativa del Plan Corresponsables del Ministerio de Igualdad a través de la Comunidad de Madrid, gracias al incremento en la financiación de más de 2.300.000 €. Estos nuevos centros se suman a los conveniados con el Ayuntamiento de Madrid, y reflejan un impacto total de 4.841 personas atendidas (2.778 niños y niñas, y 2.063



familias), trabajando la mejora de las competencias parentales en un total de 52 centros diferentes y con un total de 389.004 respuestas, lo que ha supuesto un incremento de un 100 % de atención respecto al año anterior.

Para el año 2024 se ha planificado la apertura de tres nuevos centros de día Infantil en diferentes asambleas locales debido a la demanda de familias, que supondrá un incremento de financiación de unos 850.000 €.

Otro de los proyectos que dan respuesta a estas vulnerabilidades es **“Criando Positivo”**, una respuesta que se ha ido incorporando en diferentes asambleas locales y comarcales con el fin de trabajar itinerarios con las familias para mejorar sus competencias. En 2023 se han desarrollado nuevas alianzas privadas para aumentar nuestras respuestas, principalmente vinculadas al trabajo a través del deporte con los niños y niñas mediante la colaboración de Sprinter y Hoteles Riu.

### **El empoderamiento y la activación social**

Con el fin de fomentar la activación social de las personas y la participación en su propio proceso de inclusión, se han desarrollado durante este año diferentes respuestas, además de probar diferentes metodologías con carácter experimental a través de la financiación de los fondos Next Generation.

Una de esas iniciativas experimentales ha sido **Itinerarios de Inclusión Activa para perceptores de IMV**, mediante un proyecto financiado por el Ministerio de Inclusión, Inmigración y Seguridad Social, a través de los fondos Next Generation. El objetivo de este proyecto experimental ha consistido en analizar la hipótesis siguiente: *“A mayor tiempo de las personas en sistemas de protección social, mayor es la pérdida de la centralidad del empleo en sus vidas. Si fomentamos la participación de las personas y la intensidad de las acciones en las diferentes esferas personales, que favorezcan la motivación y activación, orientación profesional y desarrollo competencial, la autonomía para la búsqueda de empleo y el acceso a recursos sociales, laborales y formativos, evitaremos la cronificación de la situación”*. En el marco de este proyecto se ha atendido a 236 personas con más de 2.680 respuestas. Actualmente está en proceso de aprendizaje para evaluar el impacto del modelo seguido durante el año 2023.

Otra acción, englobada en la conmemoración del 8 de marzo y perteneciente al proyecto **“empoderamiento de mujeres en dificultad Social”**, ha sido el primer Encuentro Autonómico de Mujeres, en el que participaron activamente más de 200 mujeres de la mayoría de asambleas locales. Durante este año se ha trabajado además para

aumentar el número de respuestas a mujeres en este tipo de iniciativas, lo que se ha conseguido al pasar de las 14.702 respuestas a las 19.229 (un 25% más). También se ha seguido trabajando en las respuestas de **activación social y bienestar personal** de las personas vulnerables a través del desarrollo de itinerarios de inclusión social, con más de 2.500 personas en este modelo de intervención.

### **Los flujos migratorios y sus procesos de integración:**

Tras la crisis de Ucrania, y con el fin de ordenar la actividad del programa de Refugiados, surge la Acción Concertada, con la que Cruz Roja en la Comunidad de Madrid pone en marcha todo el **sistema de atención a personas refugiadas** ordenando la actividad y ampliando sus capacidades respecto al año 2021.

En 2023 pone a disposición del Sistema de Asilo del Gobierno de España 1.046 plazas en diferentes municipios de la Comunidad de Madrid, para albergar lo que se comienza a denominar la Fase 0. También pone en marcha, a través de la coordinación con diferentes asambleas locales, la Fase 1 con 550 plazas, donde se desarrolla todo el itinerario de integración, y genera 9 puntos de atención conjuntamente con el área de empleo de fase de autonomía en distintas asambleas locales, además de continuar gestionando la Unidad de Trabajo Social y el punto transfronterizo de Barajas, que durante el último trimestre comienza a ser un espacio de grandes llegadas comparativamente con otros años.

Durante este año hemos podido atender en este marco a 10.580 personas refugiadas de distintas nacionalidades, que, aunque supone una disminución frente al 2022 debido a la Crisis de Ucrania, es una cifra superior en 3.700 personas, con respecto a 2021.

En 2023, **la ruta canaria de llegada de personas migrantes** ha superado todos los récords, llegando casi a 40.000 personas. Debido a este incremento, el gobierno declara una emergencia y solicita a Cruz Roja un crecimiento de plazas. Para Cruz Roja en Madrid, supone hacer traslados desde el aeropuerto de Barajas a todo el territorio nacional, así como habilitar 1.300 plazas en un cuartel propiedad del Ministerio de Defensa.

La puesta en marcha de este dispositivo ha supuesto un nuevo reto para la Organización, al habilitar en tiempo récord un modelo de trabajo que supone la atención en un mismo lugar a un gran número de personas bajo la dirección del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, y con un impacto en territorio muy elevado. En un mes y medio de duración de este dispositivo en 2023 se ha intervenido con 1.412 personas migrantes.

Este incremento de llegadas ha supuesto para el proyecto de **Atención Humanitaria** la atención de casi 6.000 personas frente a las 1.388 personas, lo que supone un incremento de más de un 300 %. Además, este proyecto también se ordena en el marco de la Acción Concertada del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.

Debido a este aumento de flujos migratorios en nuestra Comunidad Autónoma, las asambleas locales, a través del proyecto **Integración de Inmigrantes**, han ido ofreciendo diferentes respuestas como clases de castellano, talleres de empoderamiento al proceso migratorio, homologación de estudios, etc. a más 8.200 personas, a través de 60.000 respuestas. Esto supone un incremento de 1.500 personas y 20.000 respuestas más en comparación al año 2022.

### **La emergencia social:**

Actuar en situaciones sobrevenidas de las personas más vulnerables ha sido el eje de trabajo durante el año en el área de Inclusión Social, siendo cada vez más importante el trabajo en este tipo de situaciones. En 2023 diferentes aspectos han posicionado a nuestra entidad como organización también de emergencia social:



Puesta en marcha, en el mes de febrero, del **contrato de las unidades móviles de emergencia social de la Comunidad de Madrid**. Esto ha supuesto un incremento de nuestra capacidad de respuesta, ya que debido al aumento de financiación hemos incorporado más unidades para dar respuestas a las emergencias sociales a través del 112 y las emergencias de carácter interno, incluyendo la teleasistencia. Durante este año en los servicios de emergencia social hemos atendido a 2.896 personas con un total de 13.301 respuestas. Haciendo una comparación con el año anterior, se ha atendido a 1.797 personas, lo que supone un aumento de la actividad en aproximadamente un 40 % respecto al año anterior, en situaciones como la llegada de inmigrantes de Sudán, la emergencia de Canarias o la movilización de recursos móviles en la campaña de frío, por citar algunos ejemplos.

Este año destaca también la valoración por parte de la Comunidad de Madrid, al renovar el **convenio de inmigración de la Comunidad de Madrid** dándole más valor al proyecto de emergencia de inmigrantes, que facilita alojamiento y cobertura de necesidades básicas a personas recién llegadas a nuestra Comunidad Autónoma, fundamentalmente a familias con menores.

Otro aspecto importante es la renovación anual de la **Campaña de Frío** con la Comunidad de Madrid, que en 2023 ha contado con 50 plazas que han permitido la atención a más de 170 personas sin hogar, ofreciendo más de 4.000 respuestas.

---

## Empleo

El área de conocimiento de Empleo pretende acercar al mercado laboral en transformación a las personas que lo tienen más difícil o están en situación de pobreza laboral, con el objetivo de mejorar su posicionamiento, empleabilidad e integración mediante el acceso a derechos, la activación y refuerzo de competencias profesionales en igualdad de oportunidades y de trato en el empleo.

En 2023 nuestro reto era acercar a más personas al mercado laboral, a través de respuestas de empleo globales y específicas. Para ello, hemos ofrecido nuevas respuestas y probado nuevos modelos de intervención a través de las diferentes financiaciones de fondos europeos, intensificando nuestra actividad con colectivos más vulnerables y asentando las respuestas sencillas a través de nuestro voluntariado.

**Nuestro alcance en datos:**

El área de Empleo ha experimentado un leve crecimiento en la actividad, alcanzando un total de 19.925 personas en situación de desempleo con un total de 85.538 respuestas diferentes en 68 centros distintos en la Comunidad de Madrid. Esto supone un crecimiento de un 8 % en participantes y un 12 % en las respuestas ofrecidas a las personas más vulnerables.

Respecto al impacto en relación a la inserción laboral, en 2023 un total de 3.664 personas, a través de 4.366 contratos, han encontrado un empleo gracias a Cruz Roja, frente a las 3.432 personas de un año antes, lo que supone un incremento del 6 % respecto al año anterior.

Es importante destacar la colaboración de 671 empresas a través de 1.703 alianzas, vinculadas a la gestión de ofertas, talleres de orientación a las personas participantes, formación a la carta, etc.

**Nuevas iniciativas de empleo, nuevos aprendizajes:**

Gracias a los fondos europeos hemos iniciado nuevos proyectos de aprendizaje, en los que la intensidad de la intervención ha sido clave para conseguir los retos planteados con colectivos específicos, teniendo en cuenta los compromisos de la Asamblea General (jóvenes en riesgo de exclusión social, mujeres víctimas de violencia de género o mujeres que residen en municipios del ámbito rural).

**En clave de cambio**, ha supuesto el trabajo con 168 mujeres víctimas de violencia de género, de las cuales más del 42 % han conseguido un empleo gracias a la colaboración empresarial y al trabajo de un equipo técnico y voluntario multidisciplinar.

**TANDEM**, una apuesta de educación y empleo, donde se combina diferentes estrategias de intervención, para que jóvenes en riesgo de exclusión social consigan una formación de alta calidad vinculada a la experiencia profesional en el marco de iniciativas y respuestas de Cruz Roja, en este caso, en el ámbito de la inclusión social. Un año de trabajo intenso con 30 jóvenes, que ha supuesto la contratación por parte de Cruz Roja de un total de 16 jóvenes en el proyecto Centro de Día Infantil, Centros de Refugiados o el Centro de Operaciones, más 2 en otras empresas.

**Iniciativas mujer en el ámbito rural**, vinculado al empleo y al autoempleo y desarrollada en las asambleas de El Escorial y Tajuña, haciendo gran hincapié en

municipios menores de 5.000 habitantes. Un total de 90 mujeres han participado en esta iniciativa, consiguiendo un empleo 37 y montando un negocio 2 mujeres.

### **La formación para el empleo como herramienta de cualificación y recualificación de personas vulnerables.**

Una de las claves del Plan de Empleo es mejorar la empleabilidad a través de una cualificación y recualificación profesional y mejora de las competencias, especialmente las digitales. Durante el año 2023 se han desarrollado más de 1.394 cursos de formación en competencias tanto personales, estratégicas y técnicas dirigidos a un total de 9.676 alumnos/as.

Resaltar iniciativas de innovación en la formación como el proyecto **Empleando Digital**, donde se han probado diferentes acciones de formación en competencias digitales, así como en competencias técnicas vinculados al sector de la tecnología, que ha contado con la financiación del Fondo Social Europeo, o la formación en administración a través de la colaboración técnica y económica de la empresa SAP.

También destacar la importancia de la formación a la carta vinculada a las empresas, como por ejemplo con las gasolineras BP, en la que Cruz Roja supone una fuente de reclutamiento esencial para la empresa.

### **Las respuestas sencillas y el voluntariado:**

Una de las claves más importantes de este año ha sido potenciar las distintas respuestas sencillas del área de empleo para que las personas tengan en el marco de su plan de intervención respuestas de empleo. Durante este año hemos potenciando varias respuestas.

La implementación del proyecto **GPS**, que se desarrolla en la mayoría de las asambleas y que atiende a personas que no acceden a los proyectos de itinerarios por distintos motivos y reciben diferentes contenidos básicos de empleo. Durante este año hemos llegado a un total de 2.400 personas.

La **atención a personas refugiadas** en los centros de la fase 0, que no reciben respuestas de empleo en el marco de la acción concertada o a través de otras financiaciones con la Fundación La Caixa y en el marco de la campaña Crisis Ucrania, hemos seguido dando respuesta a un total de 600 personas.

Otra de las iniciativas ha sido la lucha contra la **brecha digital de género** con mujeres en situación de vulnerabilidad a través de diversos talleres de empoderamiento digital

financiado por Deloitte. Han sido 342 mujeres a través de 778 respuestas las que han participado.

En este marco, durante 2023 se ha celebrado un encuentro de voluntariado del área de empleo donde más de 80 voluntarios y voluntarias se reunieron para intercambiar buenas prácticas en estos ámbitos.

### **El empleo y las personas refugiadas en el marco de la Acción Concertada:**

Transformar el proyecto de itinerarios personalizados de empleo para personas refugiadas y conseguir que sea un nuevo servicio transversal de la acción concertada ha sido un reto de coordinación interáreas de Inclusión Social y Empleo. Se ha procedido a descentralizar toda la actividad en el ámbito local estableciendo mecanismos de coordinación con el programa de refugiados desarrollando planes de intervención individuales con diferentes componentes de intervención. Además, se han incorporado respuestas sencillas en los centros de primera acogida de la fase 0. En el marco de la acción concertada se ha atendido a más de 800 personas refugiadas con más 5.600 intervenciones en 39 centros distintos.

### **Los nuevos escenarios financieros de los Programas Operativos del Fondo Social Europeo +**

Durante este año, Cruz Roja ha vuelto a presentar sus proyectos de Empleo al Programa Operativo de Empleo Juvenil (POEJ) y el Programa Operativo de Inclusión Social y Economía Social (POISES), cofinanciados por el Fondo Social Europeo (FSE) para el periodo **2023-2029**, consiguiendo casi el 90% de lo solicitado. Con estos proyectos Cruz Roja en la Comunidad de Madrid gestionará unos **8 millones de euros**, que permitirán atender a más de **10.500 personas vulnerables** en situación de desempleo y podrán acceder al mismo al menos un 50 %. Esto nos permitirá, de manera general, ampliar las coberturas de atención y atender con esta financiación en diferentes asambleas locales, además de consolidar el trabajo actual para atender a personas desempleadas muy alejadas del mercado laboral como mayores de 45 años, migrantes, personas con alta vulnerabilidad laboral, mujeres en dificultad, jóvenes de baja cualificación, etc.

Los principales proyectos que gestionará Cruz Roja en la Comunidad de Madrid serán 'Activando Emple-habilidad', que persigue generar oportunidades de mejora de la empleabilidad y acceso al empleo, así como apoyar en el ejercicio de derechos ciudadanos a personas de grupos más desfavorecidos, todo ello mediante aprendizaje basado en soluciones, grupos de ayuda mutua y otras acciones para descubrir factores que facilitan los procesos de transición al empleo. Le seguirá en volumen el proyecto "Puentes por

la Igualdad” destinado a mujeres en dificultad social, que se amplía a la mayoría de las asambleas locales y, finalmente, el proyecto destinado a jóvenes denominado “Los aceleradores ‘Go’ de empleo juvenil” promoverán el acceso al mercado laboral a los y las jóvenes que tienen grandes dificultades de acceso al empleo.

### **El autoempleo como alternativa a la inserción laboral de personas vulnerables:**

Durante 2023, un total de 267 personas se han sumado al interés por el emprendimiento y, a través de 1.125 respuestas, se han podido consolidar 30 empresas y constituir 26 empresas. Además, este año se han celebrado en el mes de noviembre unas jornadas de emprendimiento intercambios entre las diferentes empresas en el marco del metaverso 3D. Además, en ese mismo espacio se celebraron los Premios Impulsa estatales donde hemos participado con 5 candidaturas y han sido galardonadas 4 de ellas.

### **La VI Feria de Empleo: un éxito de participación de participantes y empresas.**

En el mes de mayo se celebró la séptima edición de la Feria de Empleo del Plan de Empleo de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid. La Nave, en el distrito de Villaverde, acogió a 1.300 personas demandantes de empleo, 50 empresas y 200 personas del equipo de Empleo de Cruz Roja. Más de un millar de participantes del Plan de Empleo de las 22 asambleas de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid pudieron presentarse, charlar y postularse como candidatos/as de manera presencial a los puestos que ofrecían las distintas empresas que participaron en la jornada, entre ellas, Adecco, Burger King, Carrefour, El Corte Inglés o Sacyr.

### **La sensibilización para favorecer mercados inclusivos.**

Durante 2023 hemos diseñado una **Exposición denominada “Talento Sin Límites”**, Comunidad de Madrid, que tiene como objetivo visibilizar las dificultades de acceso al empleo derivadas de barreras construidas por prejuicios y estereotipos que han condicionado las historias de vidas que en ella se cuentan, pero también quiere mostrar el valor que aportan las empresas que, colaborando con el Plan de Empleo, vencen esos prejuicios y derriban las barreras incorporando a sus plantillas a personas a las que valoran por su competencia y talento.

**Otro de los elementos de sensibilización ha sido el juego de scape room Código Diverso** que ha perseguido sensibilizar sobre la diversidad cultural en el ámbito profesional dirigido a empresas principalmente y este año también destinado a los/as participantes.

**El Encuentro de Reconocimiento de empresas** celebrado en el mes de noviembre, donde más de 60 empresas participaron en este evento en colaboración con la



Fundación Telefónica. Un encuentro con empresas colaboradoras del Plan de Empleo para visibilizar, agradecer y reconocer su compromiso a la hora de generar oportunidades laborales a personas pertenecientes a colectivos vulnerables de la Comunidad de Madrid. Este año se ha premiado a las empresas que han ofrecido un mayor empleo de calidad a las personas vulnerables.



---

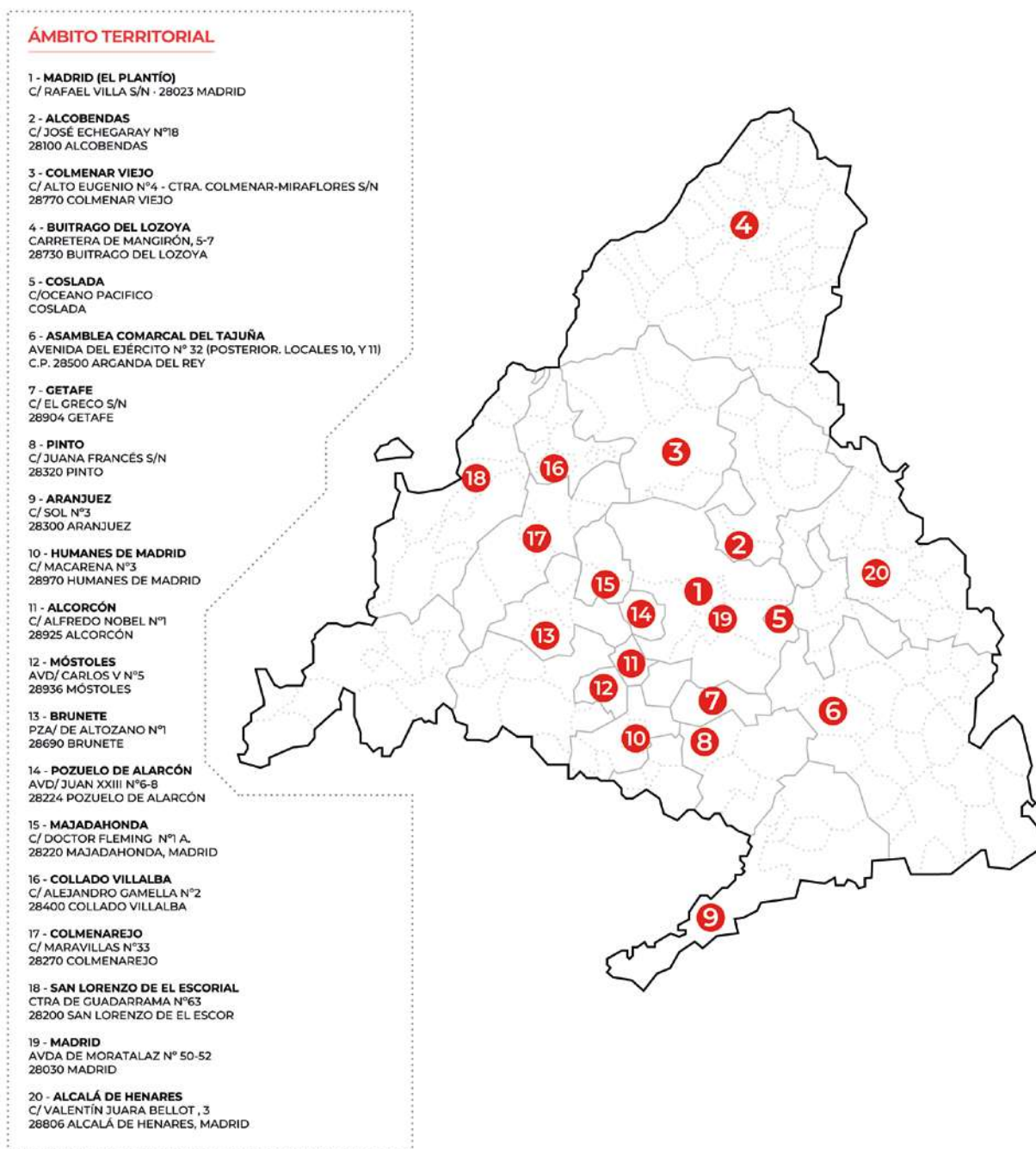
## Socorros

El principal motor del área de conocimiento de Socorros para poder actuar, tal y como marca la X Asamblea, para que las personas puedan superar las situaciones agudas o crónicas que ponen en peligro sus vidas, es su gran equipo de personas voluntarias. Actualmente, 2.106 personas voluntarias están al frente de todos los proyectos del área, cubriendo 3.184 puestos de acción voluntaria. Por supuesto cuentan con el apoyo del equipo técnico:

- 10 personas en la oficina autonómica.
- 3 locutores en el Centro Coordinador del SUMMA112.
- 12 técnicos en emergencia sanitaria, repartidos en 12 Bases de Respuesta Local.

### **Transporte Sanitario Urgente (TSU).**

La Red de Transporte Sanitario Urgente de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid está ya muy consolidada, manteniéndose, en la actualidad, 20 Bases de Respuesta Local. Durante 2023 tres de ellas han cambiado de ubicación: local Madrid, Pinto y Cuenca del Manzanares, siendo la ubicación actual la siguiente:

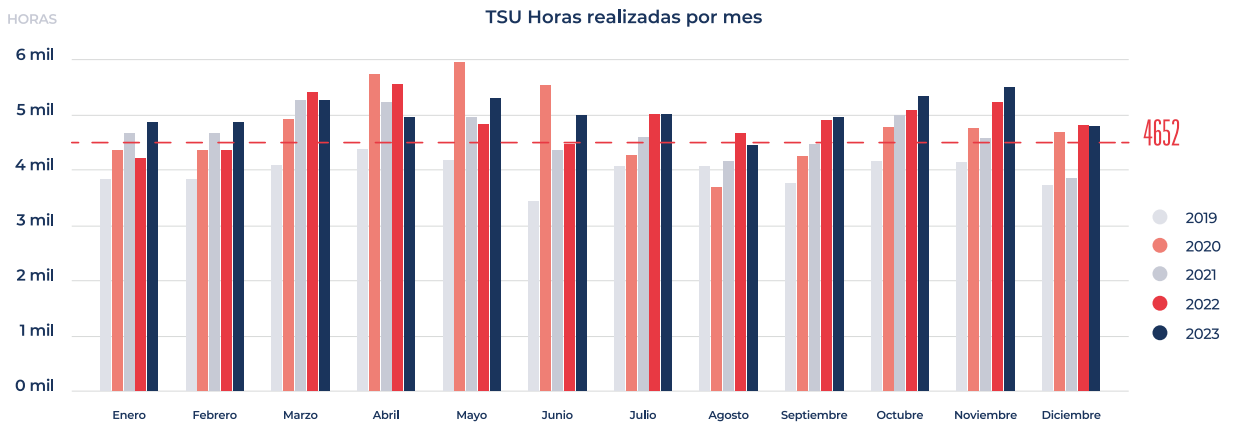


Así mismo, la flota de ambulancias también ha sufrido cambios importantes contando, desde julio de 2023, con 29 ambulancias de soporte vital básico, habiéndose incorporado seis vehículos de renting.

El principal motor de nuestra red de ambulancias es nuestro personal voluntario que, con un pequeño apoyo de 12 técnicos en emergencias sanitarias laborales, llevan a cabo la actividad diaria. Actualmente, están cubiertos 1.108 puestos de acción voluntaria en el proyecto.

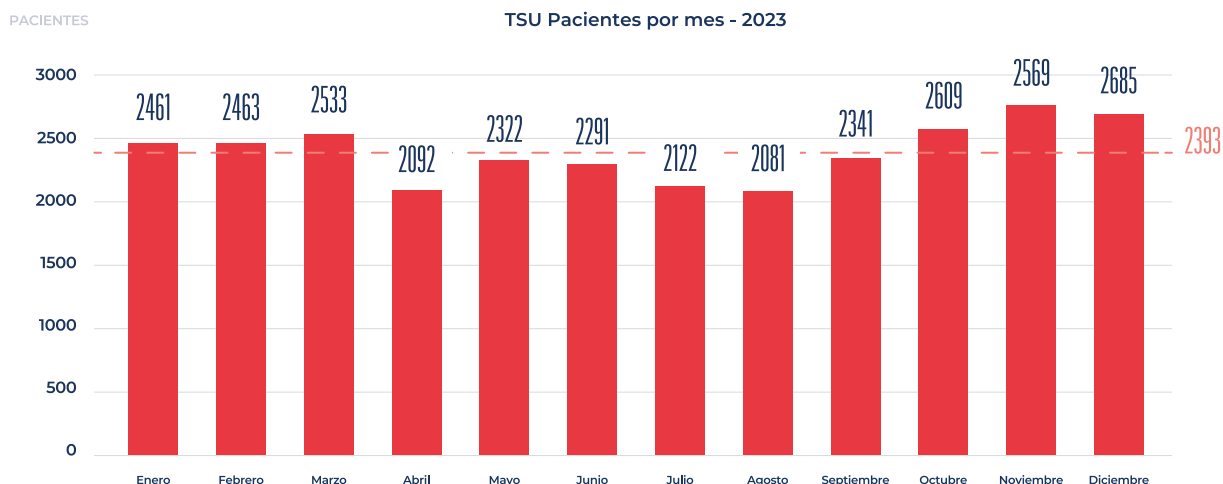
## Operatividad e Intervenciones

La red de Transporte Sanitario Urgente ha ido incrementando su actividad durante estos años, siendo en 2023 cuando más actividad se ha realizado de los últimos 5 años, con 60.226 horas.



Esto nos ha permitido realizar 29.176 intervenciones y atender a 28.719 personas.





### Materiales de nueva adquisición

Con la adquisición de las seis ambulancias nuevas, mas las seis que están por llegar próximamente, se da continuidad a un modelo de ambulancia que nos permite atender a las personas en condiciones óptimas de calidad y seguridad, brindando, además, una imagen más actualizada y moderna.

Estos nuevos vehículos, más cortos que los anteriores, se han carrozado teniendo muy presente mejorar la funcionalidad de la operativa diaria; mejorar la seguridad de las dotaciones y de las personas a las que atendemos y garantizar la calidad y la confortabilidad de las intervenciones que realizamos. Además, se han rotulado con la nueva imagen Institucional, que moderniza nuestra imagen y cuyo vinilado aporta una visibilidad extra durante la noche.

### Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias

En Cruz Roja en la Comunidad de Madrid tenemos articulada nuestra respuesta ante emergencias con cinco equipos de Respuesta Inmediata, formados, capacitados y equipados para poder dar una respuesta ágil y de calidad.

Los cinco equipos con los que contamos son los siguientes:

- **ERIE de Albergue Provisional:** Tiene por objeto proporcionar los equipamientos y materiales necesarios para brindar asistencia a la población, incluyendo la instalación y disposición espacial de los mismos. Las situaciones de emergencia pueden provocar la evacuación de un recinto y/o el desplazamiento de la población de sus domicilios habituales, e incluso de su

propia localidad, poniéndose de manifiesto el sufrimiento humano y la situación de vulnerabilidad de la población afectada. Aun cuando está demostrado que la mejor acción posible, para atenuar estas circunstancias, es que las personas damnificadas sean acogidas por familiares y/o amigos e incluso sean alojadas en establecimientos hoteleros, en ocasiones esto no es posible, por lo que se hace necesario establecer lugares que sirvan como albergue provisional de la población. Estos albergues han de entenderse como infraestructuras que, con un equipamiento mínimo y la distribución de elementos básicos, han de servir como alojamiento. El personal que conforma este equipo tiene una formación multidisciplinar en materia de logística y, actualmente, cuenta con 53 Puestos de Acción Voluntaria cubiertos.

- **ERIE de Intervención Psicosocial:** Su principal objetivo es proporcionar una adecuada atención integradora a las víctimas, familiares y allegados que se vean afectados por una situación de emergencia, con la finalidad de satisfacer las necesidades psicológicas y sociales que puedan presentar en los primeros momentos de la crisis. La capacidad de intervención de los equipos se centra en la fase de emergencia, iniciando su actuación en los primeros momentos de la crisis y finalizando su intervención en la fase de resolución de la misma. Tienen un carácter multidisciplinar siendo su composición: jefes de Equipo, psicólogos, trabajadores sociales, educadores sociales y socorristas de acompañamiento. Actualmente, en este equipo, están cubiertos 57 Puestos de Acción Voluntaria.
- **ERIE de Coordinación y Comunicaciones:** Este equipo está formado por personas con formación específica, dotadas de material de comunicaciones. La misión principal del ERIE de Comunicaciones y Coordinación es proporcionar las comunicaciones en caso de emergencia. Además, este ERIE podrá ejercer de mando y control en aquellas situaciones donde no esté implantada la estructura de operaciones, o bien, actuar como Puesto de Mando ofreciendo la infraestructura de soporte para el jefe de Operaciones y la Estructura de Operaciones que se designe, facilitando servicios de comunicaciones, coordinación, gestión de la información... En la actualidad, en este ERIE, están cubiertos 24 Puestos de Acción Voluntaria.
- **ERIE de Asistencia Sanitaria:** Estos dispositivos están basados en la capacidad de mantener disponibles y capacitados a un número suficiente de personas que, con carácter voluntario y disponiendo de los equipamientos y la formación necesarios, puedan realizar la asistencia, in situ, mediante

técnicas de soporte vital básico y/o avanzado, ante situaciones de emergencia. El personal lo conforman los siguientes perfiles: medicina, enfermería, técnicos en emergencias sanitarias y socorristas. Cuentan, en este momento, con 52 Puestos de Acción Voluntaria cubiertos.

- ERIE de Búsqueda y Salvamento Terrestre:** Una de las características de la sociedad actual es la creciente práctica de actividades de ocio por parte de los ciudadanos. Entre ellas, una parte cada vez más importante, consiste en deportes que se realizan en espacios naturales (senderismo, etc.) denominándose a priori alguno de ellos como “de riesgo”: alpinismo, espeleología, barranquismo... La facilidad de acceso que se ofrece a ciudadanos de todo tipo a las zonas de práctica de estos deportes, hace que se hayan generalizado enormemente muchas veces sin la adecuada preparación y equipamiento que, añadido al riesgo implícito de estas actividades, conlleva un aumento directamente proporcional de las situaciones susceptibles de precisar la intervención de diferentes servicios de emergencias para la resolución de accidentes y otro tipo de necesidades generadas por este motivo. Es un equipo que, en este momento, cuenta con 50 Puestos de Acción Voluntaria cubiertos.

### Intervenciones

El año 2023, afortunadamente, no se ha caracterizado por tener grandes intervenciones en emergencias, como así era en años anteriores. La actividad de estos equipos se ha centralizado en intervenciones de menor envergadura, con los datos conforme se recogen en el siguiente cuadro. En el caso del ERIE de Búsqueda y Salvamento Terrestre, todas las intervenciones realizadas con la ambulancia de soporte Vital Básico, 4x4, con la que cuentan, están contabilizadas en la red de Transporte Sanitario Urgente.

ERIE	ACUMULADO AÑO	
	INTERVENCIONES	PERSONAS ATENDIDAS
INTERVENCIÓN.PSICOSOCIAL	58	363
ALBERGUE	3	169
BÚSQUEDA Y SALVAMENTO TERRESTRE	40	48
ASISTENCIA SANITARIA REFUGIADOS	17	36
<b>TOTAL</b>	<b>118</b>	<b>616</b>

## Simulacros

Para que los equipos estén siempre preparados para intervenir, es necesario que estén entrenados. Para ello, son múltiples los simulacros que realizamos durante 2023, tanto internos como en coordinación con otras entidades:

- 24 y 26 de enero: simulacro de intervención en Montaña con el ERIE BST.
- 11 de marzo: simulacro interno, despliegue de capacidades, en Rivas.
- 11 de abril: simulacro parcial en Barajas.
- 6 de junio: simulacro de salas en Cuatro Vientos.
- 7 y 8 de junio: NURIEX, con todos los cuerpos y fuerzas de seguridad.
- 27 de septiembre: ejercicio de implantación de Puesto de Mando Avanzado Extendido en Cerceda, con la ASEM112.
- 28 de octubre: simulacro interno de Puesto de Mando Avanzado.
- 11 de octubre: ejercicio de implantación de Puesto de Mando Avanzado Extendido en Navacerrada, con la ASEM112.
- 25 de octubre: ejercicio de implantación de Puesto de Mando Avanzado Extendido en Guadarrama, con la ASEM112.
- 28 de noviembre: simulacro del INUNCAM con la ASEM112.
- 12 de diciembre: simulacro de salas en Barajas.
- 13 de diciembre: ejercicio de implantación de Puesto de Mando Avanzado Extendido, en Hoyo de Manzanares, con la ASEM112.

## Aumento de capacidades

Para poder hacer frente a todas las demandas ante emergencias, en un afán de seguir siempre innovando y avalados por la experiencia previa, este año hemos adquirido una pala quitanieves y un salero, que nos da autonomía en nuestra intervención en caso de grandes nevadas.





### **Equipos de Respuesta Básica en Emergencias**

Tal y como marca la X Asamblea General de Cruz Roja Española, en su línea estratégica uno: *una Cruz Roja que trabaja por las personas*; los Equipos de Respuesta Básica en Emergencias son el primer eslabón para estar al lado de las personas en situación de vulnerabilidad y ofrecer las mejores y más rápidas respuestas a sus necesidades, en caso de emergencia, entendiendo ésta desde un punto de vista más amplio y no sólo como una gran emergencia con múltiples víctimas.

Estos equipos son una herramienta que nos permite posicionarnos y desarrollar el área de Socorros, en el ámbito local, desde las pequeñas emergencias, lo que nos permite estar, en la primera fase de la emergencia, en un periodo corto de tiempo y atender necesidades hasta ahora inasumibles por los tiempos de respuesta más elevados de los equipos especializados.

En Madrid comenzamos el proceso de creación de estos equipos a principios del 2022, y ya en el 2023 realizaron sus primeras intervenciones, destacando su intervención en la DANA del mes de septiembre.

Durante esta intervención los diferentes equipos ERBE, de varios ámbitos locales, estuvieron trabajando 15 días en la cobertura de diferentes necesidades: limpieza de lodo, apoyo logístico, reparto de alimentos... Para ello se movilizaron 125 personas voluntarias y atendieron a 249 personas. Un ejemplo de intervención, post emergencia, donde de verdad estábamos donde y cuando las personas más nos necesitaban.

ACTIVACIONES DE EQUIPOS DE RESPUESTA EN EMERGENCIAS DANA SPTIEMBRE 2023 MADRID					
FECHA	EQUIPO ACTIVADO	ACTIVIDAD REALIZADA	LUGAR	Nº PERSONAS VOLUNTARIAS	Nº PERSONAS ATENDIDAS
LUNES 4 DE SEPTIEMBRE DE 2023	ERBE ALCORCÓN	APOYO REPARTO COMIDA Y BEBIDA	EL ÁLAMO	4	100
MIÉRCOLES 6 DE SEPTIEMBRE DE 2023	ERBE ALCORCÓN	APOYO LIMPIEZA CASAS	EL ÁLAMO	2	4
	ERBE MÓSTOLES	APOYO LIMPIEZA CASAS	EL ÁLAMO	2	4
JUEVES 7 DE SEPTIEMBRE DE 2023	ERBE MADRID	APOYO LIMPIEZA CASAS	EL ÁLAMO	1	8
	ERBE VILLALBA	APOYO LIMPIEZA CASAS	EL ÁLAMO	3	8
	ERBE MÓSTOLES	APOYO LIMPIEZA CASAS	EL ÁLAMO	1	8
	ERBE VILLALBA	APOYO LIMPIEZA CASAS	EL ÁLAMO	2	1
	ERBE S. OESTE	APOYO LIMPIEZA CASAS	VILLAMANTA	4	25
	ERBE VILLALBA	APOYO LIMPIEZA CASAS	VILLAMANTA	4	0
VIERNES 8 DE SEPTIEMBRE DE 2023	ERBE ALCORCÓN	APOYO LIMPIEZA CASAS	VILLAMANTA	4	0
	ERBE MÓSTOLES	APOYO LIMPIEZA CASAS	VILLAMANTA	3	6
SÁBADO 9 DE SEPTIEMBRE DE 2023	ERBE GALAPAGAR	APOYO LIMPIEZA CASAS	VILLAMANTA	6	4
	ERBE S. OESTE	APOYO LIMPIEZA CASAS	VILLAMANTA	4	9
	ERBE JARAMA	APOYO LIMPIEZA CASAS	VILLAMANTA	3	4
	ERBE VILLALBA	APOYO LIMPIEZA CASAS	EL ÁLAMO	2	0
DOMINGO 10 DE SEPTIEMBRE DE 2023	ERBE MÓSTOLES	APOYO LIMPIEZA CASAS	VILLAMANTA	1	0
	ERBE PARLA	APOYO LIMPIEZA CASAS	VILLAMANTA	4	3
	ERBE S. NORTE	LOGÍSTICA DONACIONES P. CIVIL	VILLAMANTA	3	0
LUNES 11 DE SEPTIEMBRE DE 2023	ERBE MÓSTOLES	APOYO LIMPIEZA CASAS	VILLAMANTA	2	1
	ERBE VILLALBA	APOYO LIMPIEZA CASAS	VILLAMANTA	3	2
MARTES 12 DE SEPTIEMBRE DE 2023	ERBE S. NORTE	APOYO LIMPIEZA CASAS	VILLAMANTA	1	10
	ERBE S. OESTE	APOYO LIMPIEZA CASAS	VILLAMANTA	4	11
MIÉRCOLES 13 DE SEPTIEMBRE DE 2023	ERBE MÓSTOLES	APOYO LIMPIEZA CASAS	VILLAMANTA	1	1
	ERBE MADRID	APOYO LIMPIEZA CASAS	VILLAMANTA	2	1
	ZONA HORTALEZA	APOYO LIMPIEZA CASAS	VILLAMANTA	3	0
	ERBE ALCORCÓN	APOYO LOGÍSTICO	VILLAMANTA	4	0
	ERBE MÓSTOLES	APOYO LOGÍSTICO	VILLAMANTA	1	0
JUEVES 14 DE SEPTIEMBRE DE 2023	ERBE NAVALCARNERO	APOYO LIMPIEZA CASAS	VILLAMANTA	5	6
VIERNES 15 DE SEPTIEMBRE DE 2023	ERBE NAVALCARNERO	APOYO LIMPIEZA CASAS	VILLAMANTA	7	2
	ERBE S. OESTE	APOYO LIMPIEZA CASAS	VILLAMANTA	3	2
	ERBE MÓSTOLES	APOYO LIMPIEZA CASAS	VILLAMANTA	2	3
	ERBE TAJUÑA	APOYO LIMPIEZA CASAS Y APOYO LOGÍSTICO	VILLAMANTA	9	2
SÁBADO 16 DE SEPTIEMBRE DE 2023	ERBE S. OESTE	APOYO LIMPIEZA CASAS	EL ÁLAMO	3	20
	ERBE VILLALBA	APOYO LIMPIEZA CASAS	VILLAMANTA	3	2
	ERBE ALCORCÓN	APOYO LOGÍSTICO	VILLAMANTA	2	0
DOMINGO 17 DE SEPTIEMBRE DE 2023	ERBE PARLA	APOYO LOGÍSTICO	VILLAMANTA	3	0
	ERBE S. OESTE	APOYO LOGÍSTICO	VILLAMANTA	3	0
	ERBE TAJUÑA	APOYO LOGÍSTICO	VILLAMANTA	3	0
	ERBE GALAPAGAR	REPARTO ALIMENTOS	VILLAMANTA	6	1
LUNES 18 DE SEPTIEMBRE DE 2023	ERBE MADRID	REPARTO ALIMENTOS	VILLAMANTA	6	1
<b>TOTAL</b>				<b>125</b>	<b>249</b>

## **Servicios Preventivos Terrestres**

Los Servicios Preventivos son una prioridad para Cruz Roja en la Comunidad de Madrid y su desarrollo es posible gracias al equipo de voluntariado con el que contamos: 1.221 Puestos de Acción Voluntaria cubiertos.

Además, contamos con una pequeña flota de seis ambulancias de Soporte Vital Avanzado (UVI) y tres de Soporte Vital Básico que, con el apoyo en ocasiones de las ambulancias de la red de Transporte Sanitario Urgente, nos permiten afrontar todos los compromisos que vamos adquiriendo.

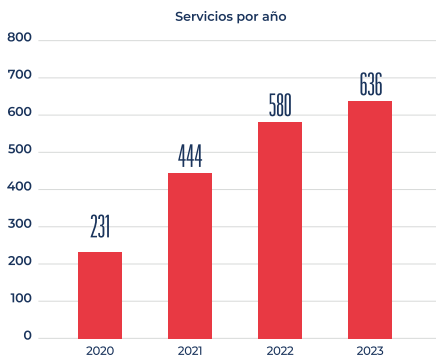
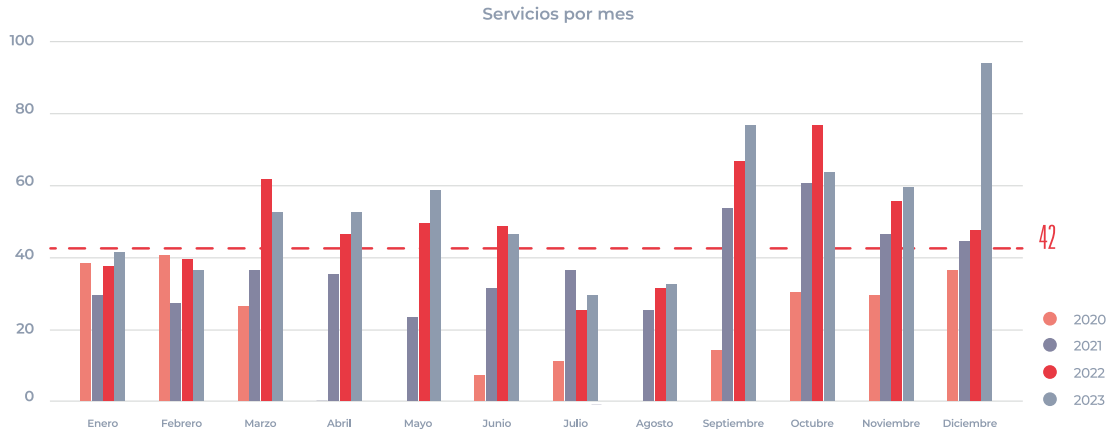
Es fundamental que en un acto donde existen riesgos previsibles debido a la gran afluencia de personas o a las especiales características del evento, el diseño y dimensionamiento del servicio garantice:

- La activación de la cadena de supervivencia en menos de un minuto.
- El acceso a un Desfibrilador, en caso necesario, en menos de cuatro minutos.

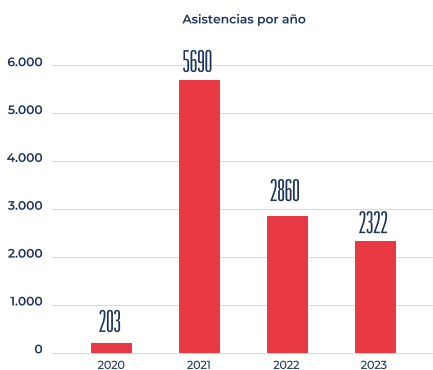
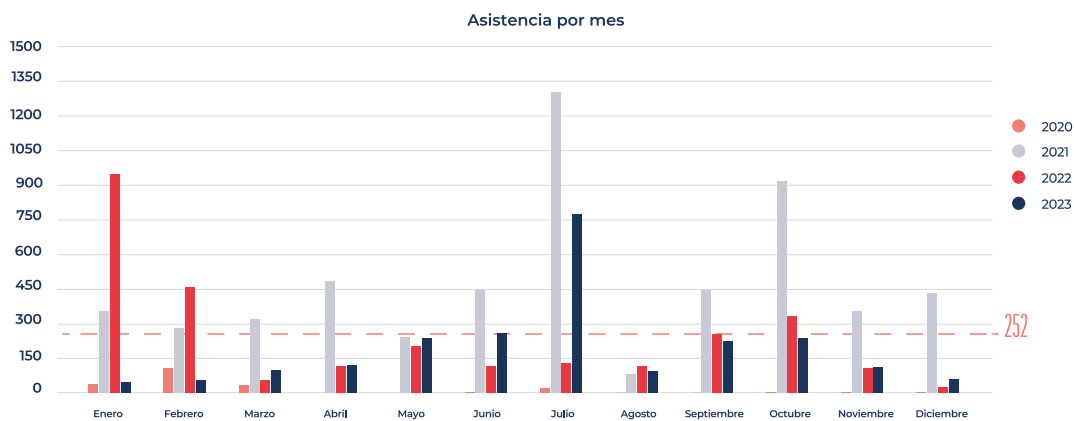
Todo el equipo trabaja bajo estas premisas y con el convencimiento de que lo más importante es la atención de calidad a la población, por lo que estamos en constante cambio y adaptándonos a las diferentes necesidades lo que, sin duda, nos hace referentes en el sector.

La evolución de los servicios, tras la pandemia, ha ido en ascenso. Cabe destacar que en el 2023 no sólo se ha incrementado el número de servicios, sino la relevancia de los mismos. Esto es muy positivo pues contribuyen a reforzar nuestra imagen, incrementamos los ingresos (tan necesarios para la viabilidad del área de socorros) y conseguimos captar más voluntariado.

Además, en 2023, hemos logrado ser el proveedor médico del Real Madrid en todas sus categorías -tanto de fútbol como de baloncesto- contribuyendo esto a que las relaciones con el Club sean más estrechas y fluidas.



En cuanto al número de personas atendidas, la evolución ha sido más errática: muy baja en 2020 por la caída de servicios; con un pico muy importante en 2021, por el incremento de servicios de realización de test de antígenos que se mantuvo, en menor medida, en 2022, volviendo a la normalidad en 2023.



### Rescate y Salvamento en Aguas Continentales

Finalmente, dentro del programa de Servicios Preventivos hay que tener en consideración que, desde el año 2018 se ha venido desarrollando el proyecto de "Rescate y Salvamento en Aguas Continentales – Pantano de San Juan". Esta actividad se realiza al amparo de un Convenio de colaboración entre Cruz Roja y las Administraciones Públicas implicadas: Agencia de seguridad y Emergencia de la Comunidad de Madrid, Ayuntamiento de San Martín de Valdeiglesias y Ayuntamiento de Pelayos de la Presa.

Durante el año 2023 el servicio se llevó a cabo del 24 de junio al 10 de septiembre, sólo de lunes a viernes no festivos. Para ello contamos con 2 barcos (uno a diario y otro de soporte para averías).

El equipo lo forman 8 socorristas acuáticos y 2 patrones que, en 2023, contaron con el apoyo de 2 personas voluntarias en el puesto de Socorrista Terrestre.

En cifras:

- Intervenciones Sanitarias: 139
- Intervenciones con embarcación: 122
- Rescates: 57
- Medidas preventivas Terrestres: 2.137
- Medidas preventivas Acuáticas: 1.410

Cabe destacar la importancia de la prevención, en un entorno como el del Pantano de San Juan, de ahí el elevado número de intervenciones en este campo. El equipo siempre trabaja bajo la premisa: “el mejor rescate es el que no se hace”.

### **Convenios y contratos 2023**

- En materia de emergencia, contamos con un convenio con la Consejería de Justicia, Interior y Víctimas de la Comunidad de Madrid, con el propósito de hacer lo más eficaz posible la participación de los recursos materiales y humanos de Cruz Roja junto con los servicios de emergencias de la Comunidad de Madrid en actividades de protección ciudadana. Este convenio contó con una dotación presupuestaria en 2023 de 38.042,54€.
- En materia de transporte sanitario urgente, actualmente no tenemos un convenio específico con el SUMMA 112, pero trabajamos coordinados al amparo del Convenio de Marco de colaboración entre la Comunidad de Madrid y Cruz Roja Española, percibiendo unos ingresos anuales, en este concepto, de 1.259.790€, con los que cubrimos una parte importante de los gastos del proyecto, siendo asumida la otra parte con fondos propios.

En 2023 ha habido un cambio en la gerencia del SUMMA y, actualmente, las relaciones son muy fluidas, con reuniones de seguimiento mensuales.

- En cuanto a Servicios Preventivos, en el ámbito local, son varios los convenios y/o contratos que se han firmado en 2023, y que han aumentado su cuantía con respecto a años anteriores:
  - Con el Ayuntamiento de Majadahonda se ha firmado un contrato menor, para la cobertura de las Fiestas Patronales, por importe de 14.359,86€.
  - Con el Ayuntamiento de Getafe se ganó una licitación para la cobertura las Fiestas Patronales, por importe de 14.294,41€.
  - Con la Agencia de Seguridad y Emergencia de la Comunidad de Madrid, Ayuntamiento de San Martín de Valdeiglesias y Ayuntamiento de Pelayos de la Presa, firmamos un convenio anual para la cobertura sanitaria de las zonas de baño del Pantano de San Juan por importe de 170.417,60€.
  - En junio de 2023, tras ganar la licitación, se firmó un contrato con el Club Atlético de Madrid con el objeto de prestar los servicios de ambulancias y sanitario durante la temporada 2023, 2024 y 2025 en la Ciudad Deportiva de Majadahonda y en el Estadio Civitas Metropolitano.

### **Novedades en la Gestión del Área de Socorros**

Durante este periodo, y teniendo muy presentes los retos que nos íbamos planteando, hemos puesto en marcha algunas medidas en la gestión de las actividades cotidianas que no sólo aligeran la carga de trabajo, sino que modernizan los procesos y nos ofrecen una mayor trazabilidad para su seguimiento:

- Hemos puesto en marcha una herramienta de gestión en PowerBI que, por un lado, facilita la operativa diaria tanto en Transporte Sanitario Urgente como en Servicios Preventivos pero, lo más importante, es que permite un análisis de los datos, en tiempo real, que facilita la toma de decisiones en tiempo y forma, así como la posibilidad de mostrar los datos relevantes a terceros, de una forma cómoda, pedagógica y moderna.
- Para la gestión de toda la documentación administrativa que precisa de validación y/o firma por parte de terceros (aceptación de presupuestos de

Servicios Preventivos por parte de los clientes; firma de nómina de trabajadores ubicados en otros dispositivos, etc.) utilizamos la herramienta Signaturit que permite el envío, seguimiento y obtención de documentos firmados con un código de autenticación de manera telemática.

- Se ha terminado la rotulación de todos los vehículos, conforme a la nueva imagen institucional, para hacer nuestra flota más moderna y adaptada a los nuevos tiempos.

### **Transversalidad del Área de Socorros**

Además de toda la actividad propia generada por el área de Socorros, el personal voluntario cada vez está más preparado, motivado e interesado en dar apoyo en todo lo que sea necesario al resto de áreas que, por la premura o, simplemente porque la situación lo requiera, necesiten de nuestra intervención y apoyo. Tenemos muy presente que debemos ser la Cruz Roja de las causas y que el conocimiento de nuestro personal debe estar a disposición de todas aquellas causas que lo requieran.

Durante 2023 hemos tenido la oportunidad de colaborar y de aprender en diferentes intervenciones como pueden ser asistencia a caídas de personas mayores, usuarias de Teleasistencia; asistencia sanitaria en las llegadas de personas refugiadas al Aeropuerto de Barajas y de Torrejón; apoyo psicosocial, a los usuarios e intervinientes, de diferentes proyectos de la Institución.

Todas estas intervenciones nos ayudan a tener una visión, cada vez más global, de las necesidades que atendemos y las capacidades que, como Institución, tenemos. Sólo sabiendo esto podemos tener la oportunidad de generar nuevas capacidades para poner en marcha nuevas líneas de trabajo que den respuesta a nuevas demanda, al mismo ritmo que la sociedad va cambiando. La transversalidad y el trabajo en equipos multidisciplinares son la clave del éxito de nuestra intervención.





---

## Salud

Durante 2023 hemos continuado ampliando nuestras respuestas en todas las asambleas locales, tanto en el área de alimentación, potenciando una alimentación sana, sostenible y consciente, como promoviendo la salud mental de nuestros participantes, especialmente en infancia y juventud.

Se ha suscrito un Convenio con la Fundación UP para la realización de talleres de alimentación saludable con pocos recursos y se han actualizado materiales de trabajo y difusión de los mismos.

Se mantuvieron reuniones con el Colegio de la Psicología de Madrid para firmar un convenio de colaboración y formar a nuestros equipos en prevención y formas de actuación ante el aumento de situaciones complejas de salud mental.

Hemos seguido trabajando en la prevención de VIH y otras ITS, ampliando nuestros cribados a la Hepatitis C y hemos consolidado la intervención integral con personas con VIH.

En cuanto a adicciones, iniciamos en 2023 la atención a personas con inadecuada gestión de su adicción en los Centros Penitenciarios de Soto del Real y Estremera y hemos desarrollado contenidos y material divulgativo y formativo para impulsar en 2024 la línea estratégica de intervención en adicciones comportamentales, especialmente respecto a las nuevas tecnologías.

Durante el año, la sensibilización en todos los proyectos de salud se ha estado realizando fundamentalmente a través de las redes sociales, con un impacto mucho mayor para la población en un espacio de tiempo muy corto, pero se han retomado las actividades de calle y de entorno que se dejaron de realizar durante la pandemia, para mantener la cercanía con la población y unificar fuerzas con las instituciones públicas, trabajando la sensibilización y prevención en conjunto para la población en general y no solo con personas en situación de extrema vulnerabilidad.

Se han incrementado nuestras intervenciones en las campañas estacionales de calor, frío y vacunación de gripe y COVID, realizando por primera vez un estudio piloto en todas las asambleas sobre el impacto de las temperaturas extremas en la salud y medidas de contingencia.

Se ha seguido reforzando la intervención a nivel individual con las personas con un estilo de vida no saludable, apoyándoles en la identificación de dichas conductas y ofreciendo alternativas de cambio para minimizarlas, incluyendo itinerarios de intervención para conseguir un mayor impacto en las personas.

Hemos seguido trabajando para favorecer la adherencia terapéutica de las personas con Tuberculosis y VIH a través de unidades móviles en toda la Comunidad de Madrid y en algunas asambleas respecto a otras patologías de mayor incidencia en la población general, participando también en un estudio piloto, financiado por Novartis, con enfermedades cardiovasculares.

A lo largo de 2023 hemos llevado a cabo el primer Diagnóstico específico de Salud en todas las asambleas, detectando prioridades y estableciendo propuestas de mejora para desarrollar en 2024.

## LÍNEAS PRIORITARIAS

### Salud emocional

Los datos que se presentan en la siguiente tabla pertenecen a los años 2021, 2022 y 2023, Será la primera vez que se pueden comparar los datos de los 3 años en salud emocional ya que, en los años anteriores se incluía dentro del proyecto de sensibilización y prevención en hábitos saludables, que incluía alimentación, ejercicio, higiene y gestión emocional.

A partir de 2021 se pone en relieve la importancia de la salud emocional de la población y, por ello, se destina un importante esfuerzo por diseñar y realizar actividades preventivas en materia de salud mental.

Salud emocional	2021	2022	2023
N.º personas atendidas	3.801	4.585	2.729
N.º intervenciones de personas	6.170	10.018	10.117
N.º intervenciones con el entorno	64	95	101

En lo que se refiere al año 2021, la mayor parte de los esfuerzos se centró en el proyecto de sensibilización y prevención, dando a conocer a la población general los principales problemas que se presentan en la salud emocional y consejos generales para que se pueda producir la prevención de los mismos. Aun así, desde las asambleas locales y comarcales se hizo un esfuerzo muy grande en la atención a personas usuarias, trabajando la Promoción de Hábitos Saludables en salud emocional. Es por eso que de cara a 2022 se propusieron unos objetivos más ambiciosos en este sentido, en el marco del Programa de Promoción de Hábitos Saludables, obteniendo unos resultados favorables. Se aumentó en un 120% el número de personas usuarias atendidas durante el año, y en un 162% el número de intervenciones realizadas.

Para el año 2023 ha cambiado ligeramente el enfoque, ya que abogamos por mejorar la calidad de la intervención, de manera que esta fuese más eficaz, por eso se ha producido una disminución de las personas usuarias atendidas. Sin embargo, al introducir los itinerarios de intervención, se han incrementado las actividades que se realizan con las personas usuarias, pudiendo de esta forma ver los progresos conseguidos y reforzando aquellas aptitudes que eran necesarias.

El proyecto Cruz Roja Te Escucha (CRTE) nace en el año 2020 fruto de la situación de confinamiento. Pero lejos de cerrarse el servicio, se ha observado que el apoyo psicosocial es necesario en la sociedad actual, por lo que el proyecto se ha ido asentando en la Institución.

En lo que se refiere a los datos, podemos observar una disminución de las llamadas atendidas, lo que se debe en parte a que, con el cambio de ubicación del proyecto, el número de veces que había dos personas voluntarias en atención se vio disminuido. Sin embargo, en los niveles de Asistencia y Acompañamiento se puede observar un incremento tanto de las personas con las que se ha trabajado, como del número de intervenciones que se ha realizado con ellas.

<b>Cruz Roja Te Escucha</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
N.º llamadas atendidas	419	1.748	1.136
N.º personas atendidas en Asistencia	6	12	46
N.º intervenciones en Asistencia	32	196	272
N.º personas atendidas en Acompañamiento	—	—	39
N.º de intervenciones en Acompañamiento	—	—	349

Respecto al proyecto de Atención a Personas en Situación de Soledad y Final de Vida, la actividad y el número de casos atendidos aumenta de manera progresiva, aunque no así el número de intervenciones. El proyecto se realiza en colaboración con la Fundación San Rafael, quien deriva los casos, lo que conlleva que desde la Institución no podamos garantizar el incremento de casos.

Atención a personas en Situación de Soledad y Final de Vida	2021	2022	2023
N.º personas atendidas	6	12	14
N.º intervenciones	32	196	127

Destacar también que el 10 de octubre se celebró la II Jornada de Salud Mental, en la que participó personal técnico, voluntario y directivo de todas las áreas en las que se trabaja la salud mental, con el fin de crear sinergias y unificar criterios de actuación en esta materia. Además de contar con un ponente externo, Jose Manuel Hernandez, docente y responsable del Centro de Psicología Aplicada de la Universidad Autónoma de Madrid, con el fin de aumentar el conocimiento técnico en la materia.

En lo que se refiere al 2024, lo que se sigue trabajando desde el Área de Salud es la estandarización y homogenización de las intervenciones en todos los ámbitos locales, de manera que la intervención se realice de una manera más rigurosa y eficaz. Se pretende conseguir la alfabetización emocional de las personas usuarias de la Institución, dotando a las mismas de las herramientas necesarias para afrontar las problemáticas psicológicas a las que se enfrenten. De este modo, se continúa trabajando en un itinerario de salud emocional para que cada persona usuaria atendida desde este proyecto reciba un mínimo de tres intervenciones (valoración- actuación - seguimiento) buscando, como en años anteriores, la mejora de la intervención que realizamos con las personas.

Además, a lo largo de 2024 se pretende reformular el itinerario formativo, revisando contenidos y generando una formación continua, para que las personas voluntarias de estos proyectos tengan los conocimientos a transmitir a su alcance.

### Hábitos Saludables

En 2023 no se marcan objetivos de intervención con personas usuarias en el proyecto de Hábitos Saludables (ejercicio e higiene). Las asambleas que han mantenido la actividad han sido Madrid, Pozuelo de Alarcón, Pinto-Valdemoro, Majadahonda- Las Rozas, Leganés, Getafe, Collado Villalba, Cuenca del Manzanares, Sierra Norte, Corredor Norte y Jarama. Principalmente la actividad que se ha realizado son las de ejercicio a través

de caminatas grupales por las diferentes localidades, manteniendo la actividad con los participantes a lo largo de todo el año.

Además, y con el objetivo de fomentar los hábitos saludables, se han aumentado las intervenciones de entorno, tanto de sensibilización como para estilos de vida no saludables.

Hábitos saludables	2021	2022	2023
N.º personas atendidas	4.934	2.234	666
N.º intervenciones de usuario	6.980	3.747	2295
N.º intervenciones con el entorno	11	26	74

## Alimentación

Durante 2023 se ha continuado trabajado por mejorar la actividad de alimentación saludable y económica en las personas participantes, a través de sensibilización y educación alimentaria mediante talleres. Además, se ha implantado el trabajar con itinerarios de intervención, con el fin de alcanzar una intervención más individualizada

El itinerario mínimo a desarrollar con las personas usuarias consta de una capacitación a través de talleres formativos y un seguimiento, para comprobar los conocimientos adquiridos.

Derivada de la formación realizada en 2022 tanto a técnicos como a voluntarios sobre alimentación saludable en tiempo de crisis, a lo largo de 2023 se han impartido talleres y se han realizado entrega de recetarios elaborados por el nutricionista Aitor Sanchez.

Durante 2023 se observa un descenso en el número de personas atendidas, pero un aumento en las intervenciones, ya que el objetivo de trabajar a través de itinerarios permite realizar una intervención de mayor calidad.

Se ha trabajado también de manera transversal con otras áreas de conocimiento, principalmente para personas usuarias que solicitan ayudas económicas para adquisición de alimentación o participantes de FEAD.

Se ha firmado un acuerdo de colaboración con la fundación UP, para trabajar la alimentación sostenible y económica con participantes del municipio de Parla. El proyecto se inició a finales de octubre, con la puesta en marcha de 6 talleres y la capacitación de 59 personas usuarias, actividad que continuará hasta octubre de 2024.

Alimentación	2021	2022	2023
N.º personas atendidas	4.444	4.455	3079
N.º intervenciones de usuario	4.868	6.013	6316
N.º intervenciones con el entorno	29	83	106

### Conductas adictivas

El proyecto experimenta una notable subida de alcance, en parte justificada por el inicio de *Gestión de la adicción en prisión en los Centros Penitenciarios Soto del Real V y Estremera VII*. Tras su puesta en marcha, gracias a la subvención de IRPF estatal, concluye con unos resultados realmente positivos. Sumando la actividad de ambos centros, se han realizado 3.060 intervenciones con 182 internos/as, 158 hombres y 24 mujeres. Para el año 2024 se prevé la continuación de este proyecto.

Los Centros de Atención a las Adicciones de Casa de Campo y Hermanos Álvarez Quintero han llevado a cabo su actividad en el proyecto de *Atención a personas con inadecuada gestión de las adicciones ámbito comunitario*, sin incidencias y también con buenos resultados. Desde ambos centros se han atendido a 888 personas (711 hombres y 177 mujeres), realizándose un total de 24.683 intervenciones.

Para el año 2024 se realiza una revisión del funcionamiento del Centro de Día y se reformulan algunos aspectos que garanticen la calidad de la atención. También se revisan las rutas de grabación y se establece un nuevo sistema para el registro de la entrega de metadona tras el cierre de la aplicación "Respuesta local".

Se refleja el impulso y el aumento de actividad realizado en las asambleas locales y comarcales en el proyecto de Promoción de hábitos saludables ante procesos adictivos. El nuevo abordaje propuesto para realizar una intervención más individualizada con las personas y los posteriores seguimientos se ve también reflejado en los datos de 2023, habiéndose aumentado la actividad con las personas usuarias.

Los itinerarios establecidos arrojan buenos resultados. El enfoque sobre los factores de riesgo se ha trabajado y se continuará con el mismo respecto a la prevención comunitaria de las adicciones.

Los contenidos sobre las nuevas adicciones relacionadas con la tecnología se están revisando y ampliando para centrar los esfuerzos del proyecto en esa línea en 2024, en

consonancia con la realidad social y las líneas estratégicas de Cruz Roja. El diseño de actividades formativas para personal técnico y voluntario continúa siendo una prioridad.

Conductas adictivas	2021	2022	2023
N.º personas atendidas	1.347	832	1.639
N.º intervenciones de usuario	21.062	24.930	54.101
N.º intervenciones con el entorno	16	106	54

Datos extraídos del Plan de Salud de la aplicación Memoria-Informe. Enero 2024

### Campañas estacionales

En las campañas estacionales se observa un mayor impacto en el número de personas atendidas durante 2023. La tendencia es realizar sensibilización a través de consejos y prevención de las Olas, a través de las redes sociales y de actuaciones en el entorno.

**Campaña de ola de calor.** En los últimos años podemos comprobar cómo se está produciendo un incremento significativo de las temperaturas; cada vez se producen más olas de calor, más continuadas y con mayor duración. En 2023 se ha incrementado la intervención con la población más vulnerable ante el calor, ampliando la sensibilización y consejos para minimizar en la medida de lo posible el impacto del calor en la salud.

Se ha puesto en marcha un proyecto piloto para realizar intervención con la población más vulnerable ante las altas temperaturas, seleccionando a 10 personas por asamblea para realizar una intervención más individualizada ante la activación de una alerta por altas temperaturas. En total se ha intervenido con 301 personas usuarias, realizando un seguimiento individualizado, con 358 intervenciones de visitas domiciliarias y acompañamientos, y 1.496 seguimientos telefónicos.

**Campaña de frío.** Actividad realizada desde el 21 de diciembre (este año, más tarde de lo habitual), hasta marzo de 2024. Se intenta dar un impulso a las llamadas cuando se tiene conocimiento de activación de alerta por frío, informando sobre cómo mejorar la eficiencia energética de los hogares para obtener un mayor confort de manera más económica.

**Campaña sensibilización de vacunación ante la gripe.** En 2023 se ha ampliado el colectivo al que sensibilizar, pudiendo llegar a un mayor número de la población. El incremento también se ha debido a un rebrote de COVID-19 y gripe A.

OLA DE CALOR	2021	2022	2023
N.º llamadas realizadas	4.482	9.511	14.766
N.º intervenciones de usuario	3.429	10.923	19.693
N.º intervenciones con el entorno	135	155	188

OLA DE FRÍO	2021	2022	2023 (*)
N.º personas atendidas	11.079	12.653	8.204
N.º intervenciones de usuario	1.807	6.091	9.018
N.º intervenciones con el entorno	51	45	55

GRIPE	2021	2022	2023
N.º llamadas realizadas	7.412	8.988	9.181
N.º intervenciones de usuario	6.118	9.694	10.040
N.º intervenciones con el entorno	35	37	16





## Adherencia Terapéutica

La actividad de las Unidades de Tratamiento Directamente Observado (TDO) de Tuberculosis y/o VIH está más que consolidada tras más de 20 años de experiencia, con una tasa de éxito en apoyo a la adherencia al tratamiento de más del 80%.

Tras el descenso de casos atendidos en 2020 debido a la pandemia por el COVID-19, el proyecto continúa incrementado el número de casos en los años posteriores. La repercusión de la pandemia también se reflejó en los estudios de contacto que Salud Pública realizó en 2021 y 2022, con una notable disminución y menor demanda de apoyo para esta actividad de vigilancia epidemiológica. Si tenemos en cuenta los datos de los estudios de contactos de 2022, el número total de estudios de contactos en 2023 se han duplicado.

Las Unidades Móviles son una referencia en el apoyo a la adherencia terapéutica en enfermedades de gran importancia para la Salud Pública como son la Tuberculosis y el VIH en la Comunidad de Madrid. En 2023, se hicieron cambios en el apartado técnico del proyecto relativos a la obtención de la medicación, pasando a adquirirla mediante la prescripción médica en la tarjeta sanitaria de cada persona usuaria, así pues, Salud Pública deja de facilitar la medicación para los casos atendidos.

UNIDADES MÓVILES TDO TBC/VIH	2021	2022	2023
N.º personas atendidas	235	241	284
N.º mantoux realizados en colaboración Salud Pública	60	230	513
Tasa de éxito del TDO/TDS	85%	82%	83,5%

El proyecto de Adherencia Terapéutica-NO ME OLVIDES se extiende y generaliza en Cruz Roja en la Comunidad de Madrid durante 2021, aún con el contexto epidemiológico, con gran éxito. El inicio es lento, pero se consigue una captación mayor a la esperada y con personas usuarias y voluntarias muy satisfechas.

Durante 2023 el proyecto busca acotar el número de personas usuarias atendidas para ofrecer una mayor calidad de atención. Se incrementó el número de intervenciones respecto a 2022 y, se completó el itinerario de cuatro intervenciones con más personas para realizar una intervención personalizada y específica de cada caso.

NO ME OLVIDES	2022	2023
N.º personas atendidas	408	302
N.º total intervenciones	895	1.090

Gracias a la experiencia de Cruz Roja en materia de adherencia terapéutica, en 2023 nace un proyecto piloto en colaboración con NOVARTIS, para el seguimiento de la adherencia en personas con enfermedad de las células falciformes. Dicho piloto involucra tanto al personal técnico de las diferentes asambleas adscritas y al personal voluntario de las mismas. Hacia finales de año, el financiador decide cambiar el perfil de patología para su seguimiento, pasando a realizar seguimiento de enfermedad cardiovascular, la cual se prolongará hasta 2024.

### ITS/VIH

Durante 2023, la Unidad Móvil de prevención y diagnóstico precoz de VIH y otras ITS atendió a 2.004 personas, realizando pruebas rápidas de VIH, sífilis y, desde mayo de 2023, hepatitis C, así como ofreciendo material preventivo y divulgativo en materia de salud sexual y prevención de infecciones de transmisión sexual.

Cada una de las personas atendidas recibieron una sesión de counselling o consejo asistido por parte de un equipo multidisciplinar compuesto por una trabajadora social y un enfermero. Durante dichas sesiones, se procedió a registrar datos de manera anónima encaminados a conocer los comportamientos sexuales más habituales de las personas cribadas, para así, en base a los resultados de las encuestas, poder diseñar líneas estratégicas de prevención más realistas y adaptadas a la población atendida.

Asimismo, dos asambleas de Cruz Roja se han establecido como puntos fijos de realización de pruebas rápidas de VIH (Corredor Norte y Alcorcón), en el marco del proyecto de "Prevención de la Transmisión del VIH y otras ITS mediante la Promoción de Hábitos Saludables y la Reducción de Conductas de Riesgo frente a las ITS".

Como se ha mencionado anteriormente, en mayo de 2023, debido a la necesidad detectada de incluir pruebas rápidas de hepatitis C desde la Unidad Móvil, se inició un proyecto piloto de cribado a grupos poblacionales específicos, que se presentó a Salud Pública en septiembre de 2023. Tras reuniones de coordinación y modificaciones del protocolo de cribado y derivación, se aprobó su inclusión y financiación y la Unidad Móvil comenzó a cribar de hepatitis C en diciembre de 2023.

Además, en el año 2023, la Unidad Móvil coordinó su actividad con todas las asambleas locales de Cruz Roja de la Comunidad de Madrid para hacer llegar el servicio de pruebas rápidas a todos los centros de acogida de humanitaria y refugiados gestionados por la misma Cruz Roja. De este modo, se estableció un día para acudir a cada uno de los centros a impartir una charla de sensibilización frente al VIH y las ITS, y un segundo día en el que la unidad acudía a realizar pruebas a todas las personas acogidas que desearan ser cribadas. Casi 1.000 personas han recibido la sensibilización, de las cuales 226 accedieron a ser cribadas. De éstas últimas, una persona resultó reactiva en VIH, otra en sífilis y una tercera en hepatitis C.

Unidad Móvil de VIH y otras ITS	2021	2022	2023
N.º pruebas VIH realizadas	785	755	2.277
N.º pruebas Sífilis realizadas	-	639	1.962
N.º pruebas Hepatitis C realizadas	-	-	189

En cuanto a las actividades de sensibilización y prevención primaria en formato de charlas y talleres dirigidos a los grupos poblacionales de mayor riesgo frente al padecimiento y la transmisión de ITS, financiadas por el Ministerio de Sanidad en el marco del proyecto de “Prevención de la Transmisión del VIH y otras ITS mediante la Promoción de Hábitos Saludables y la Reducción de Conductas de Riesgo frente a las ITS” se ha ido aumentando progresivamente la actividad en las distintas asambleas, pasando de ser 5 asambleas las implicadas en el proyecto a ser 13. En total se ha llegado a 2.260 personas, habiendo impartido 91 charlas y 3 talleres.

Charlas y Talleres sensibilización VIH y otras ITS	2021	2022	2023
N.º de personas atendidas	400	1.200	2.260
N.º de charlas y talleres impartidos	-	87	94

Todo este aumento de actividad, junto con la puesta en marcha en 2022 del proyecto de Atención integral a personas con VIH, en el que se ha atendido a 183 personas en 2022 y 180 en 2023, está propiciando que Cruz Roja vuelva a posicionarse como entidad importante dentro del sector de la Salud Pública.

## Educación

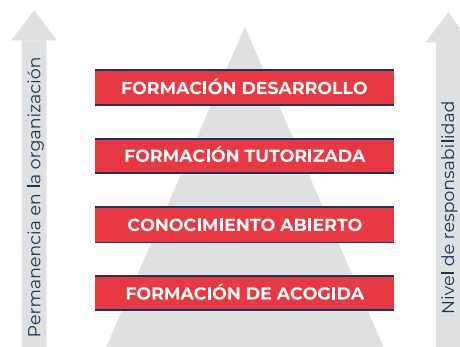
En el año 2023 el área de conocimiento de Educación comienza a consolidarse como el **área encargada de crear capacidades en las personas a la vez que se fomenta su autonomía personal**. Pasa a ser un modelo de capacitación que se centra en el DESARROLLO DE LA PERSONA y cuyos ejes principales son:

- ✓ Facilitar la adquisición de competencias para que las personas **reduzcan su situación de vulnerabilidad**, lleven una vida más saludable, sostenible y aumenten su empleabilidad.
- ✓ Formación en **valores, hábitos y conductas** para fomentar la tolerancia entre la **población en general**, y contribuir a crear sociedades más inclusivas, solidarias, saludables y sostenibles.
- ✓ Formación en **principios, valores y competencias personales y técnicas del voluntariado y el personal laboral** para lograr una Cruz Roja más eficaz y eficiente en atención a los colectivos más vulnerables.
- ✓ Compartir la experiencia y los conocimientos propios de Cruz Roja, a través de **programas formativos para la población en general**, consolidando el papel de referentes en áreas de conocimiento como los primeros auxilios, la cooperación internacional, los derechos humanos o el DIH, entre otros.

Para poder establecer este modelo de Educación es necesario empezar a trabajar en tres aspectos fundamentales:

- a. **La innovación:** pedagógica, organizativa y tecnológica,
- b. **Un nuevo enfoque de la gestión del conocimiento** que va a favorecer la adaptación de la formación a las circunstancias y perfil del propio voluntariado, teniendo en cuenta:
  - ✓ Su propósito
  - ✓ Su conocimiento y capacidades
  - ✓ El momento del ciclo en el que se encuentra

Implicaciones del nuevo enfoque de gestión  
del conocimiento para el **voluntariado**



- c. Un nuevo **sistema integrado y sistémico** que encuadre todas las acciones educativas y formativas que realiza Cruz Roja independientemente del área, territorio o centro que lo gestione favoreciendo que el alumnado se sitúe en el centro de su proceso de aprendizaje y que se denomina: CAMPUS CRUZ ROJA.

Teniendo en cuenta este marco conceptual que marca la organización y los resultados obtenidos, a lo largo del año 2022 se realiza un ejercicio de reflexión interna y análisis en el departamento de formación a nivel autonómico, con el fin de poder ir incorporando estos cambios e ir asumiendo el nuevo modelo.

Además de otras acciones llevadas a cabo en 2022, el año 2023 comienza con la reconfiguración de los roles de gestión del departamento que se materializa en una reorganización del área estructurada en 3 bloques:

- **FORMACIÓN NO REGLADA:** correspondiente a toda la formación interna y la formación externa dirigida a particulares y empresas.
- **FORMACIÓN ACREDITADA:** que contempla la gestión de la formación para el empleo acreditada (certificados de profesionalidad y especialidades formativas subvencionadas o privadas) y la formación de la Escuela de Ocio y Tiempo Libre.
- **FORMACIÓN REGLADA:** correspondiente a la formación universitaria y formación profesional.

Además de esta nueva estructura, se incorporan los siguientes cambios:

1. La identificación en el ámbito local de un **Referente de formación** que lidere un equipo de **voluntariado** que informe, oriente y acompañe al voluntariado local en su proceso formativo apoyado por un gestor/a.

2. Creación de **un Equipo de Especialistas por área de conocimiento** en el ámbito autonómico: formación personas voluntarias, usuarias y externas. (gestores/as)
3. Creación de **un Equipo referente autonómico para el seguimiento, apoyo y coordinación del ámbito local organizado por zonas territoriales: zona norte, sur, este, oeste y centro (Madrid)**.
4. Creación de un **equipo especializado en la gestión de la Formación para el empleo acreditada**, en el ámbito autonómico. (Certificados de profesionalidad y Especialidades formativas) que impulse este tipo de formación subvencionada o por iniciativa privada, además de favorecer el proceso de evaluación y acreditación de competencias profesionales en los ámbitos locales tanto de personas usuarias como de personal externo, ampliando las respuestas de educación que se ofrecen desde la organización.
5. Creación de una **Unidad de innovación, digitalización y calidad a nivel autonómico** que favorezca la incorporación de herramientas y metodologías educativas innovadoras, administración del campus virtual, creación de contenidos digitales y desarrollo de la formación digital del personal docente y voluntario.
6. Creación de una **Unidad de prospección de empresas y ventas en el ámbito autonómico** que favorezca la generación de ingresos consolidando la viabilidad del área y contribuyendo al desarrollo de otros proyectos de la organización.

Los datos más significativos de este año 2023 en cuanto a acciones formativas realizadas y personas formadas, en la Comunidad de Madrid, son los siguientes:

LITERAL GESTIONADO		CURSOS	ALUMNOS_TOTAL
<b>FORMACIÓN INTERNA</b>		<b>1.696</b>	<b>16.534</b>
A1	FORMACIÓN VOLUNTARIADO Y PERSONAL LABORAL	142	3.788
A2	FORMACIÓN EMPLEO	1.381	9.573
A3	FORMACIÓN DE PERSONAS USUARIAS - NO EMPLEO	111	1.964
A4	FORMACIÓN CONTINUA DE TRABAJADORES	62	1.209
<b>FORMACIÓN EXTERNA</b>		<b>359</b>	<b>6.492</b>
A5	FORMACIÓN PARA EMPRESAS Y PARTICULARES	282	4.712
A6	CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD Y ESPECIALIDADES SEPE	47	605
A7	FORMACIÓN EN VALORES, HÁBITOS Y CONDUCTAS	0	0
A8	CENTROS DE FORMACIÓN PROFESIONAL	21	707
A9	FORMACIÓN UNIVERSITARIA	4	344
A10	FORMACIÓN CRUZ ROJA JUVENTUD - ESCUELAS DE TIEMPO LIBRE	5	124
<b>TOTAL GENERAL FORMACIÓN</b>		<b>2.055</b>	<b>23.026</b>

### Centro de FP (CFP)

El proyecto de Formación Profesional ha cumplido ya 10 años en activo con más de 900 estudiantes egresados.

El Centro de Formación Profesional (CFP) ha continuado creciendo llegando a matricular un total de 707 estudiantes este último año. El número de estudiantes matriculados en el régimen a distancia sigue superando a los de régimen presencial. Actualmente el mix de matrículas es de 54% a distancia 46% presenciales. Como novedad, este año 2023 ha sido la aprobación de las autorizaciones de las titulaciones de Farmacia y Parafarmacia y Educación Infantil en formato DUAL.

El mantenimiento de las alianzas y acuerdos ha sido una constante en el centro manteniendo el acuerdo de membresía con la **Alianza por la FP DUAL**, además de la **Alianza por la Formación Profesional con el Ministerio de Educación y Formación Profesional** y continuar nuestra actividad como **centro examinador oficial del nivel de inglés** gracias a la firma del acuerdo con la **Universidad de Oxford**.

Con el objetivo de fomentar las sinergias evidentes entre los dos subsistemas de formación Profesional, se reformula la estructura de Formación Profesional, de una

forma integrada **aunando las titulaciones de Ciclos Formativos y Certificados de Profesionalidad** bajo el mismo paraguas, comenzando a compartir parte del claustro docente para ambas tipologías de formación.

En el **apartado internacional**, a través de la figura de la Coordinación Internacional, se solicita la movilidad para las prácticas de estudiantes y personal KA122, enviando por primera vez a una estudiante a realizar prácticas extracurriculares en el extranjero bajo el marco del programa ERASMUS, y solicitamos la acreditación K120 para titulaciones de grado medio y la carta Erasmus+ de Grado superior.

En el área de la **orientación académica y profesional** comenzamos a trabajar de manera proactiva en el Procedimiento de Evaluación y Acreditación de Competencias Profesionales (PEAC), además de consolidar las acciones puestas en marcha en el marco del Proyecto de Aula profesional de Emprendimiento (APE) en coordinación con el área de Empleo.

Por último, este año también se desarrolla e implementa el “Plan de atracción y fidelización del talento” con el fin de contar con los mejores profesionales docentes y lograr una estabilidad en el claustro de profesores que garantice una calidad y sentimiento de pertenencia al proyecto, que va muy ligado al principio de competitividad externa para posicionarnos con respecto a otros centros educativos del sector.

### **Escuela de Enfermería (EUE)**

A lo largo de estos años, se ha producido una transición progresiva hacia un nuevo modelo organizativo, orientado a la eficacia de resultados: mejora en el servicio al estudiante y la calidad docente, satisfacción del personal, optimización económica y logística de recursos materiales y humanos.

**A nivel organizativo** se consolida el nuevo equipo de gestión académica y se consolida también el equipo docente y la incorporación del profesorado asociado, docentes de los propios centros hospitalarios que han contribuido a la mejora del seguimiento de prácticas además de asegurar las plazas en dichos centros.

Esta reorganización estructural se ha visto acompañada, a lo largo de estos años, de un **proceso de innovación y modernización de la escuela**, al introducir, por un lado, mejoras tecnológicas en la metodología educativa y académica del centro (actualización de la página web, dinamización de Redes sociales, instalación de pantallas interactivas, utilización de sesiones síncronas online, etc. además del aumento del desarrollo de proyectos de innovación docente.



Se ha mantenido el mismo nivel en cuanto a la **promoción de la investigación** en el personal docente. Los principales logros conseguidos han sido: el aumento del número de doctores entre el profesorado, el desarrollo de cinco proyectos de investigación, estancias de investigación pre y post doctorales, se ha incorporado la financiación de publicaciones en revistas de impacto, favoreciendo la producción científica del profesorado y, por último, la participación de diferentes miembros del equipo docentes en grupos de investigación en representación de la Escuela.

En 2023, se ha firmado un convenio entre la Escuela y la ANECA para la solicitud y reconocimiento de sexenios de investigación. Por último, el aumento de participación de diferentes miembros del equipo docentes en grupos de investigación en representación de la Escuela, destacando la creación de un grupo de investigación UAM, formada por personal de Cruz Roja y parte del personal docente de la Escuela.

La **proyección internacional**, ha sido otro punto a destacar al aumentarse el número de convenios para estancias ERASMUS (Europa) y CEAL (América), tanto para estudiantes como para profesorado.

Desde 2021 la Escuela forma parte de un consorcio europeo de universidades vinculadas al movimiento de Cruz Roja, que tiene el objetivo principal de establecer sinergias, poniendo en relieve los valores del movimiento dentro de la formación enfermera. En la actualidad, se están empezando a plantear posibilidades de proyectos comunes, en el ámbito de la investigación y de la docencia de posgrado además de incrementar los convenios de ERASMUS ya existentes.

Desde 2022, la Escuela está trabajando en un proyecto oferta formativa de posgrado, basándose en las necesidades y demandas formativas de la profesión enfermera y la oferta existente en otros centros.

### **Reuniones:**

Durante 2023 se han mantenido un total de 2 Juntas de Gobierno de la EUE y 2 Consejos de Gobierno del CFP:

- 14 junio 2023
- 15 noviembre 2023

## Medio Ambiente

Programa de Mejora Socioambiental	2020	2021	2022	2023
N.º de personas atendidas de manera directa	1.595	2.623	1.364	2.975
N.º de personas atendidas de manera indirecta	2.698	3.450	1.408	1.904
N.º total de intervenciones con usuarios	3.872	6.371	4.174	7.177
N.º total de participantes directos en entorno presencial	7.785	8.093	19.548	13.178
N.º total de participantes indirectos en entorno presencial	224	696	7.348	1.176
N.º total de intervenciones en el entorno	387	437	683	634
N.º de visitas en RRSS (online)	131.079	25.576	29.498	11.114
N.º de personas voluntarias con horas	350	614	597	583

La evolución del alcance Área de Medio Ambiente se ha visto incrementada este año 2023 por la concesión de fondos para el proyecto "Pobreza energética" de la empresa BP a través de Oficina Central, sin embargo, esta financiación no permitía la imputación de personal. Esta dotación presupuestaria, así como los ambiciosos objetivos de atención personalizada, ha hecho que las atenciones a participantes a lo largo de este año hayan evolucionado hacia una atención directa a participantes de manera individualizada, lo cual lleva un esfuerzo de tiempo y seguimiento mayor, frente a las intervenciones grupales o de entorno.

### Evolución del Área:

Hay que destacar que en el caso del proyecto "Pobreza energética", las intervenciones realizadas con la financiación BP, no se ven reflejadas en "Memoria Informe" de Medio Ambiente, por lo que es conveniente aportar una tabla en la que se pueda analizar el impacto realizado.

	Moviéndonos por el ahorro doméstico	BP REACCIONA	Total
Personas usuarias	2.535	2.016	4.551
Asistentes a talleres	1.749	1.654	3.403
Kits entregados	1.730	1.628	3.358
Pago de suministros	No aplica	1.457	1.457
Rehabilitaciones	3	1	4

La diferencia de alcance de intervenciones directas entre los años 2022 y 2023, está también marcado por los objetivos de Huella de Carbono que facilita Oficina Central anualmente, y que en 2022 marcaron la atención a 1.000 personas, y en 2023, este dato se elevó a 3.505 por la mencionada financiación recibida.

Al comenzar el año, se valoró la necesidad de renovar los materiales de sensibilización para los participantes, con temáticas atractivas y lúdicas, que acercaran los mensajes medioambientales a la población con nuevas temáticas; reciclaje, ahorro energético, y prevención de incendios. En el caso de las dos últimas temáticas, además de las versiones a gran escala, se han producido materiales en menor tamaño para tratar de que la sensibilización en nuestras sedes se pueda desarrollar de manera autónoma.

Este año se ha trabajado en la reestructuración del proyecto “Prevención de incendios”, puesto que la normativa de Prevención de Riesgos Laborales impedía la intervención en exteriores a partir de las temperaturas elevadas, por lo que se diseñó un juego de sensibilización para trabajar en espacios interiores que ha gozado de muy buena acogida, puesto que además de las ediciones de gran tamaño, cada asamblea/zona ha recibido un ejemplar en tamaño más pequeño para que pueda disponer del mismo en las sedes. Este año, pese a haber reducido las intervenciones en el medio, se han realizado 82 intervenciones en el proyecto, llegando a 5.645 participantes de manera directa e indirecta.

A lo largo de este año, se han potenciado las actividades de intervención en el medio natural en el marco del proyecto “Vigilancia ambiental en espacios naturales”, realizando diferentes actividades desde recogidas de residuos, a la construcción e instalación de cajas nido de diferentes especies, elaboración y lanzamiento de bombas de semillas para potenciar la biodiversidad. Estas actividades han tenido una muy buena acogida entre la población, habiéndose realizado 125 intervenciones en el medio con 1.758 participantes directos e indirectos, y 330 personas voluntarias registradas con horas.

Desde el Área de Medio Ambiente, hemos querido potenciar las acciones medioambientales en los propios espacios naturales, incrementando así nuestro compromiso con el mantenimiento y el respeto al entorno, e identificando un voluntariado específico para este tipo de actividades que han demostrado una gran implicación.

06

# ÁREAS DE GESTIÓN



---

## Económico Financiero

Durante este periodo se ha continuado trabajando en la reorganización del Departamento debido al incremento de actividad que ha conllevado una mayor gestión. Por esta razón, en marzo de 2021 se incorpora una nueva coordinación encargada del área de Justificaciones quedando organizado el departamento en tres áreas: Control Presupuestario y Financiero, Contabilidad y Justificaciones.

Con el objetivo de consolidar el equipo, en el año 2021 se convocan cinco plazas para cubrir cuatro puestos en el área de justificaciones y uno en el área de contabilidad reduciendo el personal contratado por empresa de trabajo temporal y dando estabilidad a los trabajadores.

Desde el departamento económico se ha intentado implantar nuevas formas de trabajar y gestionar revisando procedimientos con vistas a ser más eficientes y facilitar el trabajo administrativo.

También se han implantado las aplicaciones informáticas desarrolladas por Oficina Central que nos han permitido reducir procesos y evitar duplicar la grabación de la información. A título de ejemplo se pueden citar:

- SAP. Permite realizar cargas masivas de la imputación de los trabajadores en las distintas estructuras contables de los proyectos que gestionan. Anteriormente este proceso era manual.
- Justificación de proyectos. Aplicación que permite utilizar la información grabada en contabilidad y a partir de la misma ir generando los procesos necesarios para su revisión, validación y abono facilitando la presentación de las subvenciones a nuestros financiadores y evitando una doble grabación de la información.
- Prestaciones económicas. Como consecuencia de la grabación de las actividades que hacemos en el IMAP se ha automatizado la grabación del coste de las misma. Es decir, se produce la contabilización de las ayudas económicas entregadas sin tener que volver a tramitarlas por la aplicación de gastos.

Como se ha mencionado, el departamento se ha enfocado en analizar posibles mejoras en procedimientos y apoyar a todos los trabajadores y voluntarios en la gestión

económica de sus proyectos y en las tareas administrativas relacionadas con la misma. Con este objetivo, en el año 2021 se implanta la figura del Business Partner siguiendo el modelo utilizado por el departamento de Recursos Humanos. Esta figura permite a todas las asambleas comarcales y locales disponer de una persona de referencia del departamento. Además, esta persona desarrolla parte de su trabajo semanal en la asamblea local, convirtiéndose en un enlace muy valioso para la resolución de dudas y sugerencias de mejora. Las asambleas que han contado con esta figura han sido:

AÑO	ASAMBLEAS
2021	COMARCAL COLLADO-VILLALBA
	ASAMBLEA LOCAL SAN LORENZO DE EL ESCORIAL
	ASAMBLEA LOCAL MÓSTOLES
	COMARCAL NAVAL CARNERO-ALBERCHE
	COMARCAL CORREDOR NORTE
	ASAMBLEA LOCAL LEGANÉS
	COMARCAL CORREDOR SUR
	COMARCAL DEL JARAMA
	COMARCAL CUENCA DEL MANZANARES
2022	ASAMBLEA LOCAL POZUELO DE ALARCÓN
	COMARCAL PARLA
	COMARCAL SUROESTE FUENLABRADA-HUMANES
	COMARCAL SIERRA OESTE
	COMARCAL PINTO-VALDEMORO
	ASAMBLEA LOCAL GETAFE
	ASAMBLEA LOCAL ALCORCÓN
	COMARCAL SIERRA NORTE
	COMARCAL GALPAGAR-COLMENAREJO
	COMARCAL MAJADAHONDA-LAS ROZAS
	COMARCAL ARANJUEZ
	COMARCAL DEL TAJUÑA

En el año 2023 no se ha podido continuar con esta figura que se intentará retomar en 2024.

En julio de 2021 se comenzó a trabajar desde Oficina Central en un nuevo proyecto de transformación digital dirigido a la implantación de un nuevo ERP, en concreto Oracle Cloud, que permita procesos más eficientes y estandarizados que posibiliten un mayor valor agregado. Es decir, una institución impulsada por datos que facilite la disponibilidad de la información y la toma de decisiones. Esta iniciativa se alinea con

una de las líneas estratégicas de la Institución que es ser “Una organización que trabaja por la transformación, el talento y la transparencia”.

Desde octubre de 2022 se está trabajando en las distintas fases de implementación de la nueva herramienta, Oracle Cloud, en Cruz Roja en colaboración con los proveedores seleccionados.

Madrid ha participado en todo este proceso, así como en el desarrollo de los materiales formativos. Se ha identificado a seis personas del departamento como responsables de impartir las formaciones a los usuarios finales, tanto de otras provincias como dentro de la Comunidad de Madrid.

### **Presupuestos.**

Siguiendo las instrucciones de la Norma de Elaboración de los Presupuestos, quien gestiona la actividad debe conocer su presupuesto desde el inicio y ser responsable de su elaboración y seguimiento. Para poder cumplir esta premisa, cada año se ha realizado formación en la elaboración del presupuesto y en la realización del seguimiento presupuestario. Esto ha permitido que puedan elaborar su presupuesto y realizar el seguimiento del mismo a través de las aplicaciones desarrolladas.

Desde 2019 se han homogeneizado los formatos de las normas presupuestarias haciendo más fácil su entendimiento. Además, se han hecho sesiones explicativas de las normas a las direcciones autonómicas y técnicas.

Por otro lado, en la elaboración de los presupuestos de 2016, se implantó un techo de gasto para cada asamblea y departamento a cumplir y a partir del año 2021 de resultado mínimo del presupuesto con objeto de evitar el déficit presupuestario a nivel de la Comunidad de Madrid, y controlar el gasto. Esta medida ha permitido reducir el déficit presupuestario si lo hubiese, adaptando el gasto a los ingresos previstos.

También hemos trabajado en la elaboración y envío de un presupuesto de tesorería a cada una de las asambleas locales desde 2021. Este plan de tesorería mensual contiene la previsión de cobros y pagos, con independencia del momento del devengo de los gastos y los ingresos.

Con el objetivo de tener el presupuesto lo más actualizado posible, además de presupuestos ordinarios grabamos las modificaciones pertinentes que dan lugar al presupuesto operativo cumpliendo con el procedimiento de calidad establecido y



elaborando los informes económicos para la Comisión de Control Presupuestario. En 2023 se han realizado 154 informes (140 en 2022 y 111 en 2021). Destacar el incremento de los donativos recibidos a raíz de la expansión de la pandemia en 2020, lo que ha supuesto llevar un control de las mismos mediante una base que nos permite hacer seguimiento de la ejecución.

En lo que respecta a edificios, en 2016 se implantó una codificación para realizar una correcta imputación de los gastos y poder conocer en todo momento cual es el coste de los mismos. A 31 de diciembre de 2023 teníamos identificados 66 edificios.

### **Control presupuestario periódico.**

Se ha formado a todos los responsables en el seguimiento presupuestario y se les ha dado acceso a sus estructuras contables. Desde 2022 se sube un fichero al SharePoint con la imputación del personal (SAP) para su revisión por los directores, lo que facilita el seguimiento económico. Se cuelga la base dentro de los 10 primeros días del mes para que puedan comunicar los cambios hasta el 20 de cada mes. Además, en abril de 2023 hemos actualizado el proceso incorporando la base de personal contabilizado donde se puede comprobar la imputación del personal en meses pasados.

Además, a finales de mes también se comparte la base de edificios en el SharePoint del departamento para poder llevar un seguimiento más exhaustivo de la ejecución de gastos.

Desde 2020 se han llevado a cabo reuniones de seguimiento con las Direcciones Técnicas y Presidencias Locales con el fin de detectar las principales desviaciones y corregirlas, si fuera necesario, para cerrar el ejercicio con el mejor resultado posible. En 2023, se han realizado 39 reuniones.

Mensualmente, previo al último consejo de Dirección del mes, se elabora un informe ejecutivo con el resultado del mes anterior que permite a la Dirección tener una información fiable de la ejecución del presupuesto y tomar decisiones que permitan corregir desviaciones importantes. Con el objeto de que este resultado sea lo más exacto posible, se le añaden estimaciones pendientes de contabilizar en partidas significativas de gastos e ingresos. Además, se envía a cada asamblea local, zona o departamento un informe interactivo de datos de Power BI.

### **Tesorería.**

Con el inicio de la pandemia en el año 2020, surgieron muchas dificultades en la gestión económica relacionadas con las limitaciones para contabilizar y pagar los

diferentes gastos en las asambleas locales. Por otro lado, en los últimos años habíamos recibido varias recomendaciones por parte de Oficina Central y los auditores externos trasladándonos la necesidad de reducir el número de cuentas bancarias.

Debido a estos dos motivos decidimos comenzar con la centralización de los pagos en la Comunidad de Madrid.

Estas son las tareas a nivel de tesorería que se hacen en la Oficina Provincial y en las locales desde 2020:

#### Asamblea Provincial

- Centralización de domiciliaciones de proveedores en la cuenta bancaria de la Oficina Provincial
- Centralización de pagos por transferencia a proveedores y ayudas sociales
- Emisión y envío de talones a las asambleas locales para reposición de caja y pago de ayudas sociales
- Contabilización y conciliación de todos estos movimientos

#### Asambleas Locales

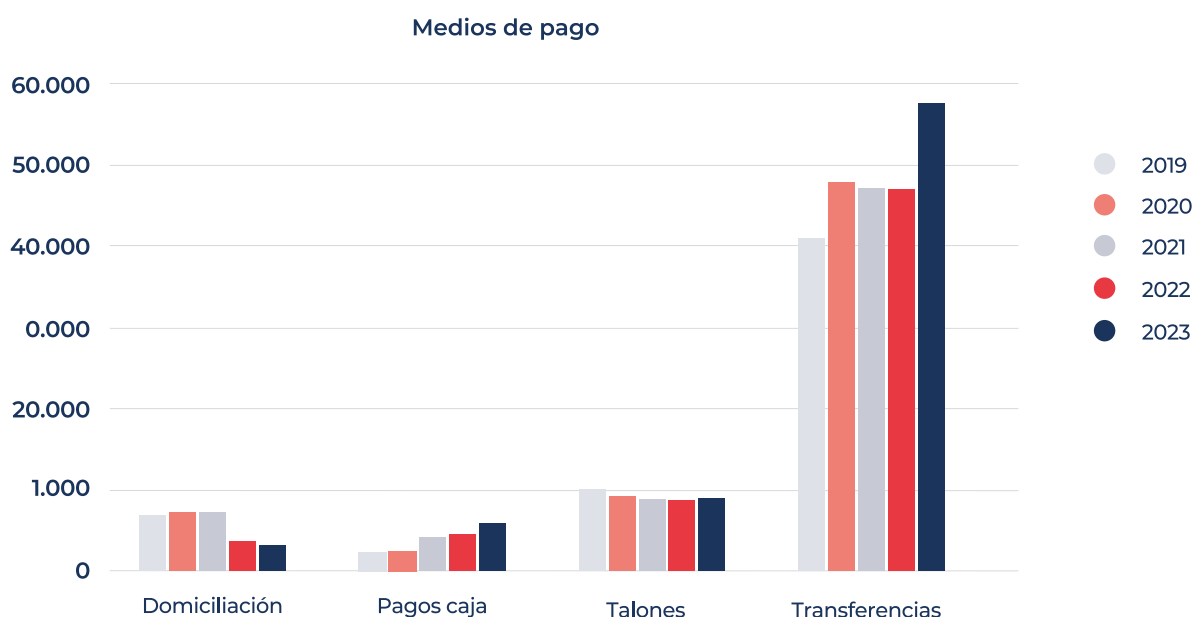
- Ingresos de efectivo, en sucursales y cajeros en una única cuenta a nivel provincial, relacionados con la recaudación por venta de lotería de navidad y del Sorteo del Oro.
- Pagos en efectivo a través de sus cajas. Actualmente el uso de la caja se limita principalmente a la entrega de ayudas en las asambleas que llevan a cabo proyectos de Ayuda Humanitaria o Refugiados.

Desde 2020 hemos limitado al máximo el uso y los movimientos de los bancos de las asambleas locales con el objetivo de cerrar todas sus cuentas y centralizar todos los movimientos en la Oficina Provincial. Esta ha sido la evolución del cierre de los bancos; en febrero de 2023 no existirán cuentas bancarias en las asambleas locales:

Año	2021		2022		2023	
	Nº	%	2022	%	2023	%
Asambleas sin cuenta propia	4	19%	10	48%	21	100%
Asambleas con cuenta propia	17	81%	11	52%	0	0%

A continuación, se muestra un gráfico con los principales medios de pago de los años 2019 a 2023. Se observa que las domiciliaciones en los últimos dos años han disminuido. En cambio, las transferencias se han incrementado. Hay que tener en cuenta que 2020 fue el año de comienzo de la pandemia.

Los pagos por caja se han visto incrementados en este último año debido al dispositivo Arteaga puesto en marcha en noviembre de 2023. Desde su apertura hasta el 31 de diciembre de 2023, se han dado 1.446 ayudas en efectivo.



**Facturación de deudores por servicios.**

A continuación, mostramos el número de facturas emitidas en los últimos años por el tipo de servicio prestado, para lo que hemos desglosado los servicios que conllevan un mayor volumen de facturas emitidas:

Proyectos	2019	2020	2021	2022	2023	% var 22-23
CENTROS DÍA	1.779	1.155	1.113	1.517	833	-45%
ESCUELA ENFERMERÍA	1.170	1.932	3.402	3.518	3.531	0%
FORMACIÓN PROFESIONAL	1.401	3.141	6.440	6.341	6.773	7%
OTROS	3.628	2.408	2.878	2.951	864	-71%
TELEASISTENCIA PRIVADA	90.818	102.888	119.139	124.800	123.117	-1%
TELEASISTENCIA PÚBLICA	800	666	675	632	666	5%
<b>Total</b>	<b>99.596</b>	<b>112.190</b>	<b>133.647</b>	<b>139.759</b>	<b>135.784</b>	<b>-3%</b>

El número de facturas emitidas en los tres últimos años se mantiene por encima de los 133.000 €.

Esto se debe sobre todo a:

- Aumento del número de clientes del servicio de teleasistencia prestado a particulares.
- Aumento del número de alumnos de los centros formativos del Cruz Roja
- Cambio en el proceso de gestión de la facturación del departamento de formación: anteriormente se emitía una sola factura por año a cada alumno; desde la implantación de la aplicación de formación se emite una factura al mes a cada alumno.

Con la intención de llevar un correcto seguimiento de la facturación y de las deudas de nuestros colaboradores, la comisión de deudores se reúne tres veces al año. Previa a la realización de esta comisión, desde el departamento económico financiero enviamos las deudas de las facturas pertenecientes a cada departamento para su conocimiento y control de manera cuatrimestral.

### Tipos de gastos contabilizados

Tipo gasto	2019	2020	2021	2022	2023	% var 22-23
AYUDA SOCIAL MANUAL	12.912	8.436	2.646	731	602	-18%
AYUDA SOCIAL AUTOMÁTICA IMAP	204	17.257	23.933	27.916	40.149	44%
FACTURAS	45.666	44.170	40.751	36.639	37.232	2%
OTROS	7.207	5.253	4.725	5.352	6.196	16%
<b>Total</b>	<b>65.989</b>	<b>75.116</b>	<b>72.055</b>	<b>70.638</b>	<b>84.179</b>	<b>19%</b>

En el año 2023 se ha tramitado un número elevado de gastos. En particular ha sido el año con mayor volumen, debido principalmente a las ayudas sociales tramitadas por IMAP.

Si revisamos los datos de las ayudas sociales, vemos que con el paso de los años han ido aumentando tras la implementación de IMAP, que permite tramitar las ayudas sociales en el sistema de gestión económica de una forma muy automática. En concreto el número de ayudas sociales por IMAP ha aumentado en el último año en un 44%.

Por el contrario, el volumen de facturas ha disminuido en los dos últimos años si lo comparamos con los datos de 2019 a 2020. Esto se debe principalmente a dos factores:

- Se han sustituido las compras directas a proveedores cuyos bienes posteriormente se entregaban a los participantes por entregas económicas tramitadas por IMAP
- El volumen de facturas de estancos ha disminuido ya que ahora se trabaja directamente con el consorcio de transportes, el cual emite una única factura al mes

## Auditorías

En los últimos años se han realizado diferentes auditorías para revisar y mejorar la gestión de nuestras asambleas, así como para dejar constancia de la transparencia de las cuentas anuales de la institución. A continuación, se muestra una tabla con las auditorías llevadas a cabo en Cruz Roja Comunidad de Madrid.

Año	Nº auditorías	Revisión	Responsable	Tipo auditoría
2019	1	Anual de cuentas 2018	PwC	Externa
2019	1	Sorteo de Oro 2019	AMS Asociados	Externa
2020	1	Anual de cuentas 2019	EY	Externa
2020	15	Procedimientos 2019 en Asambleas Locales	EY	Externa
2020	1	Sorteo de Oro 2020	AMS Asociados	Externa
2021	1	Justificación Proyectos IRPF 2020	Mazars	Externa
2021	1	Anual de cuentas 2020	EY	Externa
2021	15	Procedimientos 2020 en Asambleas Locales	EY	Externa
2021	1	Sorteo de Oro 2021	AMS Asociados	Externa
2022	1	Justificación Proyectos IRPF 2021	Mazars	Externa
2022	1	Anual de cuentas 2021	EY	Externa
2022	7	Procedimientos 2021 en Asambleas Locales	EY	Externa
2022	1	Sorteo de Oro 2022	AMS Asociados	Externa
2022	18	Procedimientos en Asambleas Locales	Oficina Central	Interna
2023	1	Justificación Proyectos IRPF 2022	Mazars	Externa
2023	1	Anual de cuentas 2022	EY	Externa
2023	3	Procedimientos 2022 en Asambleas Locales	EY	Externa
2023	1	Sorteo de Oro 2023	AMS Asociados	Externa

### **Sistema de revisión de ítems mensuales en las asambleas locales**

Los diferentes puntos que se revisan mensualmente son los siguientes:

- Saldo de caja y bancos, así como detección de errores o descuadres
- Saldo de proveedores pendientes de pago de años anteriores
- Revisión de anticipos a proveedores y trabajadores y voluntarios
- Saldo de clientes pendientes de cobro
- Saldo de tesorería compartida
- Saldo de las cuentas internas con el resto de asambleas
- Saldo de fianzas entregadas a terceros
- Notas de cargo pendientes de tramitación
- Facturas grabadas con una demora superior a 45 días entre la fecha de la factura y la de grabación de la misma

### **Firma de acuerdos con proveedores para el envío de facturas en formato pdf.**

Muchos de nuestros financiadores nos exigen que las facturas presentadas ante ellos sean originales en papel con el sello y la firma de la empresa. Estos requisitos no están demasiado alineados con la digitalización de la gestión o la disminución de consumo de papel.

Por este motivo en los últimos años hemos firmado diferentes acuerdos con nuestros proveedores, de tal manera que nos envían las facturas en formato pdf por correo electrónico y se comprometen a emitirlas en papel con los requisitos que les pidamos si nuestros financiadores nos lo exigen ante una justificación o revisión. Estos son los acuerdos alcanzados en los últimos años:

<b>AÑO</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
N.º Acuerdos	31	31	40	48	87	59

### **Justificaciones**

Como se ha mencionado anteriormente, como consecuencia del incremento de la actividad y de los nuevos programas que se desarrollan, el departamento económico se reorganiza en tres áreas siendo necesario crear un área propia de justificaciones.

El objetivo de esta área ha sido homogeneizar procedimientos realizando sesiones formativas para aplicar los mismos criterios a la hora de enviar la documentación. Se realizan revisiones mensuales de la misma para poder subsanar las incidencias lo antes posible.

Uno de los requisitos de nuestros financiadores es la presentación de las nóminas firmadas por los trabajadores. A partir del año 2020 la tarea de recepción de las mismas ha sido asumida por el departamento económico.

En el siguiente cuadro se puede ver el incremento de las principales subvenciones estatales:

PROGRAMA	2019	2020	2021	2022	2023 Datos provisionales
Ayuda Humanitaria	3.038.964	3.342.439	4.762.853	5.215.102	6.449.577
Empleo	2.094.677	2.870.823	1.590.133	2.278.346	3.327.210
Refugiados	10.081.788	11.890.666	10.493.249	18.425.889	18.244.353
<b>TOTAL</b>	<b>15.215.429</b>	<b>18.103.928</b>	<b>16.846.235</b>	<b>25.919.338</b>	<b>28.021.140</b>



A continuación, se detalla el número de convenios y subvenciones gestionados durante este periodo con entidades locales y la Comunidad de Madrid, así como el importe de los mismos:

FINANCIADOR	2019		2020		2021		2022		2022	
	Convenios / Subvenciones	Importe	Convenios / Subvenciones	Importe	Convenios / Subvenciones	Importe	Convenios / Subvenciones	Importe	Convenios / Subvenciones	Importe
AYUNTAMIENTO DE ALCALÁ DE HENARES	1	8.420,00	2	20.420,00	1	8.420,00	3	28.840,00	2	26.300,00
AYUNTAMIENTO DE ALCOBENDAS	1	30.675,00	1	30.675,00	1	30.675,00	2	57.774,19	1	30.675,00
AYUNTAMIENTO DE ALCORCÓN	3	13.921,91			1	40.000,00	1	50.000,00	1	50.000,00
AYUNTAMIENTO DE ARANJUEZ			3	6.065,00	2	3.000,00	2	2.750,00	2	2.750,00
AYUNTAMIENTO DE ARGANDA DEL REY	1	6.417,35	1	8.438,00	1	8.550,00			1	8.437,50
AYUNTAMIENTO DE BUSTARVEJO	1	2.000,00			2	7.953,51	1	4.500,00		
AYUNTAMIENTO DE CERCEDILLA			1	2.000,00	1	2.000,00	1	2.000,00		
AYUNTAMIENTO DE COLMENAR VIEJO							1	1.841,58	1	20.000,00
AYUNTAMIENTO DE COSLADA					1	8.200,00	1	10.000,00		14.300,00
AYUNTAMIENTO DE EL ESCORIAL	1	6.000,00	3	23.000,00	1	10.000,00	1	10.000,00		10.000,00
AYUNTAMIENTO DE FUENLABRADA	1	88.570,13	1	89.330,00	2	323.828,00	1	162.098,85	1	164.597,70
AYUNTAMIENTO DE GETAFE	1	150.000,00	1	150.000,00	4	195.062,22	3	163.443,54		220.264,08
AYUNTAMIENTO DE LAS ROZAS					1	5.000,00	2	30.000,00		5.000,00
AYUNTAMIENTO DE LEGANÉS					8	16.625,00	5	11.411,00		22.782,00
AYUNTAMIENTO DE LOS MOLINOS	1	2.000,00	1	2.000,00			1	2.000,00		
AYUNTAMIENTO DE MADRID	5	5.456.222,51	10	5.680.223,00	9	5.794.623,00	7	5.609.623,00	7	5.685.082,80
AYUNTAMIENTO DE MAJADAHONDA	1	60.000,00								
AYUNTAMIENTO DE MOSTOLES	2	110.300,00	2	110.300,00	2	126.300,00				
AYUNTAMIENTO DE PRLA					1	10.000,00				
AYUNTAMIENTO DE PELAYOS DE LA PRESA	1	6.166,16			1	4.672,84	1	5.487,12	1	6.047,98
AYUNTAMIENTO DE PARLA							2	11.250,00	2	11.449,00
AYUNTAMIENTO DE PINTO	1	2.739,98	3	23.842,00	2	29.658,82	2	45.000,00	2	41.769,79
AYUNTAMIENTO DE POZUELO DE ALARCÓN	1	3.900,00	2	102.948,00	1	3.900,00	1	3.900,00	1	3.900,00
AYUNTAMIENTO DE RIVAS-VACIAMADRID			1	15.000,00			1	15.000,00	1	20.000,00
AYUNTAMIENTO DE ROBLEDO DE CHAVELA			2	6.500,00	1	5.000,00	1	5.000,00		
AYUNTAMIENTO DE SAN LORENZO DEL ESCORIAL			1	7.000,00	2	14.121,00				
AYUNTAMIENTO DE SAN MARTIN DE VALDEIGLESJAS	1	34.941,59			1	26.479,42	1	31.093,69	1	34.271,86
AYUNTAMIENTO DE TORREJÓN DE ARDOZ	2	136.666,33	1	30.000,00	3	201.125,00	2	151.406,00	2	151.757,50
AYUNTAMIENTO DE TRES CANTOS			1	12.000,00					1	15.000,00
AYUNTAMIENTO DE VILLAR DEL OLMO					1	1.500,00	1	1.500,00	1	1.500,00
AYUNTAMIENTO SAN FERNANDO DE HENARES	1	3.000,00								
AYUNTAMIENTO SAN SEBASTIAN DE LOS REYES			1	41.849,00						
AYUNTAMIENTO SANTA MARIA DE LA ALAMEDA	1	1.000,00								
COMUNIDAD DE MADRID	15	2.227.278,26	12	4.190.802,00	17	2.480.373,58	16	1.793.061,92	17	2.653.844,62
FUNDACIÓN CEPESA	1	5.000,00			1	6.000,00				
FUNDACIÓN «LA CAIXA»							1	30.000,00		
FUNDACIÓN MONTEMADRID			1	25.000,00					1	8.000,00
FUNDACIÓN ORANGE	1	75.000,00								
GILEAD SCIENCES, S.L.U.			1	4.150,00						
Mº SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD	1	40.809,78								
SERV ESPAÑOL INTERNACIONALIZ EDUCA									2	91.306,00
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE ORNITOLOGÍA									1	1.500,00
TOTAL ESPAÑA S.A.			1	3.000,00						
COMUNIDAD DE MADRID - IRPF	1	1.266.120,70	1	1.837.840,87	1	1.677.737,56	1	2.236.626,65	2	4.478.405,58
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>9.737.149,70</b>	<b>54</b>	<b>12.422.381,31</b>	<b>69</b>	<b>11.040.804,95</b>	<b>62</b>	<b>10.495.607,54</b>	<b>65</b>	<b>13.779.301,41</b>



---

## Servicios Generales

Durante este periodo se ha trabajado en varios pilares fundamentales en el área. Entre ellos, una **mejora de la satisfacción del cliente interno**, tratando de reducir las incidencias y problemas en los distintos servicios, compras, pedidos y mantenimiento, buscando prestar unos servicios ágiles y de calidad además de respondiendo a las urgencias en los diferentes ámbitos de forma inmediata, de manera que la actividad no sufra alteraciones en su día a día. Para lograr esto, cabe destacar el refuerzo en la búsqueda de la resolución de incidencias y atención al cliente en compras y servicios.

Otro de los pilares del departamento ha sido la **mejora en nuestra gestión ambiental**, destacando la gran labor realizada en la instalación de plantas productoras de energía fotovoltaica o el fomento de la utilización del vehículo eléctrico con la instalación de cargadores para esta tipología de vehículos y la concienciación colectiva para mejorar nuestros hábitos de consumo de energía y utilización sostenible de nuestros recursos.

Por otro lado, se ha continuado trabajando en la **modernización de nuestra flota**, implementando nuevas tecnologías en nuestros vehículos y apostando todo lo posible por vehículos ecológicos, renovando 8 vehículos durante este periodo y gestionando la futura renovación de otros 15.

También se han mejorado los procesos logísticos de la Institución, creando cauces y procedimientos para una fácil solicitud y gestión de los mismos, apostando por el trabajo con un equipo logístico de voluntarios. Todo ello se verá reforzado por la **puesta en marcha de la nueva plataforma logística** durante el 2024, en cuya planificación, gestión y reforma se han puesto muchos esfuerzos durante este curso.

Por último, también se ha de mencionar el trabajo en la **modernización, puesta en valor y dignificado de una gran cantidad de inmuebles** en la Comunidad de Madrid. Durante este periodo de tiempo se han logrado finalizar unas 10 obras de construcción o reforma, así como trabajado en el desarrollo de muchas otras que se ejecutarán o finalizarán en el futuro.

### **Gestión medioambiental, sostenibilidad y eficiencia energética.**

Como se ha expuesto anteriormente, se ha realizado una importante labor en asegurar la sostenibilidad y eficiencia medioambiental en todos nuestros procesos. Entre las

medidas y procesos realizados se debe poner en valor la elaboración e implantación del Plan de Gestión Medioambiental de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid.

Por otro lado, **se continúa trabajando en la reducción de la huella de CO2** producida por los diferentes recursos. Para ello, la empresa consultora Ness Energy elabora de forma anual un estudio sobre la producción de toneladas de este elemento teniendo en cuenta los diferentes consumos existentes en los inmuebles. Gracias a estas mediciones se ha logrado verificar la huella de carbono producida por Cruz Roja durante 2022 por la entidad APPLUS. También se ha procedido a realizar la inscripción de la huella de Carbono de la entidad en el "Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de CO2 del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico".

Destacar también que, durante 2023, continuamos con **suministros de electricidad en todos nuestros centros, provenientes de kilovatios verdes**, es decir, proveniente 100% de fuentes de energía renovables, siendo así la energía consumida por nuestras sedes completamente limpia y evitando producir huella de carbono por dicho suministro.

Por otro lado, además de apostar por este tipo de suministros, se ha puesto en marcha un plan que busca lograr el mayor autoconsumo de energía posible en nuestros edificios, mediante la instalación de placas fotovoltaicas en nuestras sedes. Este año **se han ejecutado 3 instalaciones fotovoltaicas en Muguet, Plantío y Valdecanillas**, queriendo ampliar en al menos 5 edificios más durante el año 2024.

Tampoco debemos olvidar que, además de utilizar una energía lo más sostenible posible, no debemos derrocharla, por lo que en todas nuestras instalaciones se realiza la **colocación de elementos detectores de presencia en zonas de paso, sistemas de climatización eficientes y equipos de control** de los mismos en búsqueda de una optimización en su utilización, sistemas de auto apagado de equipo o equipos informáticos de menor consumo y diseño de obras y reformas buscando elementos como el aprovechamiento solar, la transparencia y la eficiencia en el diseño.

Aparejado a todas estas medidas, también se trata de buscar un ahorro energético con campañas de medidas que todos podemos realizar en nuestro día a día, como el apagado de equipo, termostatos o luces cuando no estamos en las estancias. Durante 2023 se ha implementado la **campaña de Energía Positiva**, que busca concienciar a las personas voluntarias y trabajadoras sobre la importancia de la reducción de consumos, premiando las buenas prácticas, campaña que continuará en 2024.

Además, la flota de Cruz Roja trata de ser lo más ecológica posible, incorporando vehículos que utilizan tecnologías eléctricas, híbridas o con motores mucho más eficientes y menos contaminantes. Todo ello sumado a la apuesta por la utilización de vehículos eléctricos, mediante el plan de despliegue de una red de cargadores para vehículos eléctricos en nuestras sedes, durante este año se ha procedido a la instalación de **12 de estos cargadores eléctricos en el edificio de El Plantío** y establecido un plan para el resto de sedes con parking durante 2024.

### **Mantenimiento e Inmuebles.**

En 2023 Cruz Roja en la Comunidad de Madrid cuenta con **128 inmuebles**, en los que se ha realizado **mantenimiento preventivo y correctivo**. Se sigue apostando por los inmuebles en propiedad y se han construido 2 nuevas sedes en edificios independientes y 3 nuevas sedes en locales dotados con espacios modernos y multidisciplinarios. También durante este año se han realizado reformas para modernizar y adaptar los inmuebles existentes, como las nuevas oficinas del centro de formación profesional de El Plantío o el centro de día de mayores Reina Sofía.

En este ejercicio, y siguiendo con la **modernización y la mejora en la seguridad de los inmuebles, se ha actualizado y unificado el sistema de alarma**, contando ya con 40 centros con tecnología Ajax, un sistema que permite un mejor control de las instalaciones, armados en remoto, o fotografías de los detectores de entradas de las asambleas y centros.

Por otro lado, y siguiendo con la seguridad, continuamos **ampliando nuestro sistema de control de accesos** mediante la tarjeta de empleado, estando activo en 45 centros de trabajo, y gestionando la migración a un nuevo servidor exclusivo para la Comunidad de Madrid, algo que está suponiendo un importante trabajo, pero que revertirá en menores incidencias futuras en el sistema.

Por último, es importante destacar cómo el área de mantenimiento ha conseguido desarrollar un equipo plural con diversificación de tareas, asumiendo mayor número de ellas y disminuyendo el número de intervenciones con terceros. A largo del ejercicio **se han resuelto 2.596 incidencias** interpuestas en nuestro programa de gestión MovilGmao.

### **Compras y Servicios.**

Dentro del área de Compras y Servicios podemos plasmar en este informe algunos de los hitos y gestiones más importantes llevadas a cabo durante 2023:

Debido al aumento de la actividad realizada por Cruz Roja durante este año, ha sido necesario **augmentar un 10% el número de pedidos gestionados** de compras y servicios, alcanzándose la cifra de 6467 pedidos anuales.

Por otro lado, se ha logrado poseer una **capacidad de respuesta suficiente para atender las necesidades de Compras de emergencia** de los dispositivos y proyectos de Refugiados a Atención Humanitaria, gestionando y facilitando el suministro de ropa, productos de higiene y servicios como limpieza lavandería y catering.

Además, se ha logrado una **reducción del tiempo de respuesta para la gestión de pedidos** mediante la realización de diversos procesos de homologación de proveedores, productos y precios e incorporando plantillas nuevas de pedidos de forma que para los usuarios y peticionarios de compras pueda ser más ágil la selección de cada servicio o producto.

Paralelamente, se ha realizado un **refuerzo del área de atención al cliente interno** en Compras y Servicios, buscando obtener una respuesta más eficaz a los diferentes clientes internos con los servicios y productos adquiridos. Destaca la apertura de **un nuevo canal de incidencias de compras y servicios**, con la creación de un buzón de correo para la gestión de las incidencias. A través de esta cuenta se realiza la comunicación de la incidencia, ofreciendo una respuesta lo más inmediata posible y realizando las comunicaciones sobre el seguimiento de la incidencia hasta su resolución.

También destaca el **incremento en el seguimiento de la valoración del desempeño de los proveedores** mediante encuestas y formularios a los solicitantes, realizadas varias veces durante el año 2023. Este hecho nos ha permitido corregir dificultades en ciertos servicios o realizar cambio de proveedores de materiales cuando así se ha plasmado en dichas valoraciones.

Se han logrado cerrar y **firmar acuerdos de suministros de productos con grandes proveedores** de productos y servicios como MERCADONA, DECATHLON, IKEA, LEROY MERLIN, AMAZON o CINESA para facilitar la gestión de las compras, agilidad en las mismas y ampliación del catálogo de materiales disponible.

Otra de las gestiones de mayor envergadura realizada durante 2023 ha sido la **incorporación del equipo al desarrollo para la futura implantación del nuevo ERP ORACLE CLOUD**, que será puesto en marcha en Cruz Roja a nivel nacional durante 2024. Se ha trabajado en el desarrollo de la configuración de la aplicación, elaboración

de procesos, manuales y preparación de la formación de los módulos de Compras de dicha plataforma, donde se integrarán completamente los procesos de compras de la Institución. Además, algunos de **los miembros del equipo, formarán parte del equipo corporativo que gestionará muchos de los procesos de este ERP a nivel nacional.**

Por último, en la siguiente tabla se muestran algunos de los datos más relevantes de la gestión diaria del equipo de compras y servicios:

2023	
N.º de pedidos tramitados	6.467
Solicitudes de nuevos servicios no contratados con anterioridad	193
N.º de personas solicitantes de pedido	293
N.º de departamentos y oficinas solicitantes de pedido	59
Homologaciones de proveedores	9
Concursos realizados	16

### Logística y Flota.

El área de Logística y Flota **continúa consolidando la actividad voluntaria**, con diversos servicios diarios como transportes entre sedes y dispositivos de Cruz Roja, además de participar en emergencias como la llegada de personas refugiadas de Ucrania, y actualmente la participación del equipo en el dispositivo de Arteaga.

Durante este año se ha producido un **incremento en los vehículos existentes en la flota parque móvil**, utilizada en muchos casos como préstamo para el resto de proyectos, aumentando en un vehículo más con 9 plazas, así como la donación de Citroën de dos vehículos AMI. Además, se han incorporado 8 nuevos vehículos, entre los que destacan **6 nuevas ambulancias** en modalidad de renting a la flota existente.

Otro de los hitos más importantes del año ha sido el trabajo en la grabación de todo el personal conductor de Socorros y Emergencias lo que ha permitido el **bloqueo de todas las ambulancias** de la Comunidad de Madrid en enero de 2024, teniendo un mayor control a través de la aplicación de geolocalización de Oysta, lo que ha permitido una mayor seguridad y control sobre los recursos.

Algunos de los datos más destacados sobre la gestión en flota se ven reflejados en las siguientes tablas:

**2023**

N.º de facturas tramitadas	747
N.º de alquileres/renting gestionados	29
N.º de vehículos cedidos gestionados	2
N.º de incidencias gestionadas	2005
N.º de préstamos de Parque Móvil gestionados	333

**FLOTA****2023**

N.º de vehículos en la Flota	151
N.º de vehículos en propiedad	122
N.º de vehículos en renting	29
N.º de vehículos adquiridos / renovados	8
N.º de vehículos dados de baja	6
Adjudicación contrato de mantenimiento de Vehículos	Taser 24h (147.921,77 €)
N.º de personas voluntarias	14

En cuanto a la Logística, es importante destacar la adquisición de una **plataforma logística en Alcorcón** para poder centralizar todo el material almacenado en proveedores externos ahorrando el alquiler mensual y mejorando la operatividad de cara a una emergencia, que será puesta en marcha durante el año 2024 tras las reformas realizadas en el inmueble.

A finales de 2023 ha **finalizado el programa de FEAD**, por lo que se ha gestionado el cierre de los mismos, y este hecho ha producido que algunos almacenes de las asambleas locales y comarcales cuenten ahora con un mayor espacio de almacenamiento. La Norma de Gestión de Almacenes y Transportes sigue en vigor.

En 2023 **se ha asumido toda la logística de la Campaña Vuelta al Cole** ahorrando el coste de preparación de pedidos por un proveedor externo y llevando a cabo la actividad con personal voluntario tanto del área como personas derivadas de voluntariado.

Algunos de los datos más importantes sobre la gestión en logística se ven reflejados en la siguiente tabla:

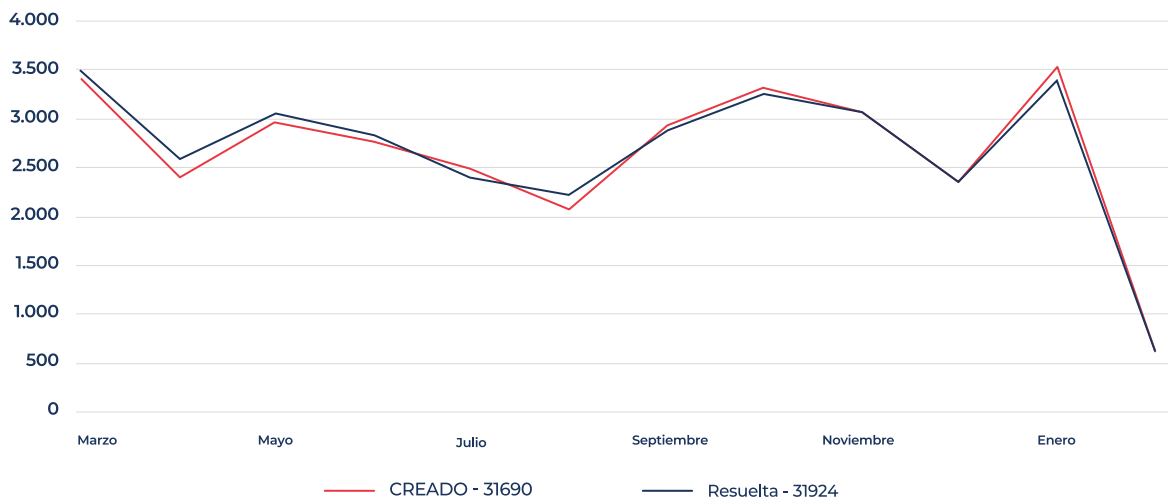
FLOTA	2023
Número de almacenes físicos	27
Número de almacenes virtuales	152
Visitas almacenes (anual)	2
Transportes gestionados con equipo voluntario	103
Transportes gestionados externalizados	224
Participación en Emergencias	2
Campañas realizadas	3
Personas voluntarias	14



## Sistemas de Información

En La unidad de Tecnologías y Sistemas de información se ha dado continuidad al trabajo realizado durante el periodo anterior, en la puesta en marcha de nuevos espacios y edificios, así como en la actualización de la tecnología empleada en Cruz Roja en la Comunidad de Madrid. Durante 2023 se han conseguido los siguientes objetivos prioritarios:

1. Implantación al 100% del "Service Desk", todas las incidencias son revisadas/gestionadas/escaladas por este servicio primero.



2. Todos los terminales telefónicos smartphone que se están entregando desde la Oficina Autónoma ya vienen con el sistema de protección MDM que nos permite el borrado completo a distancia en caso de pérdida o robo, cumpliendo así la normativa GPDR.
3. Se ha comenzado la implantación del sistema de seguridad de doble factor en todas las cuentas de Cruz Roja, comenzando primero por las cuentas del personal laboral para finalizar con el personal voluntario. Este sistema solicita una doble verificación al usuario para acceder a su cuenta de correo. Prevista su finalización durante 2024.
4. Se ha homologado la nueva electrónica de red para conexiones wifi (antenas), este nuevo sistema nos permite pasar de los 150 Megas actuales a 1.000 Megas, multiplicando casi por 10 la velocidad. En las nuevas instalaciones ya se está instalando y en el resto la sustitución será progresiva.



5. Migración de todas las sedes a fibra óptica, aportando mayor velocidad y menos incidencias.
6. Implantación de medidas de ahorro energético que nos permiten ser más eficientes en el consumo energético.



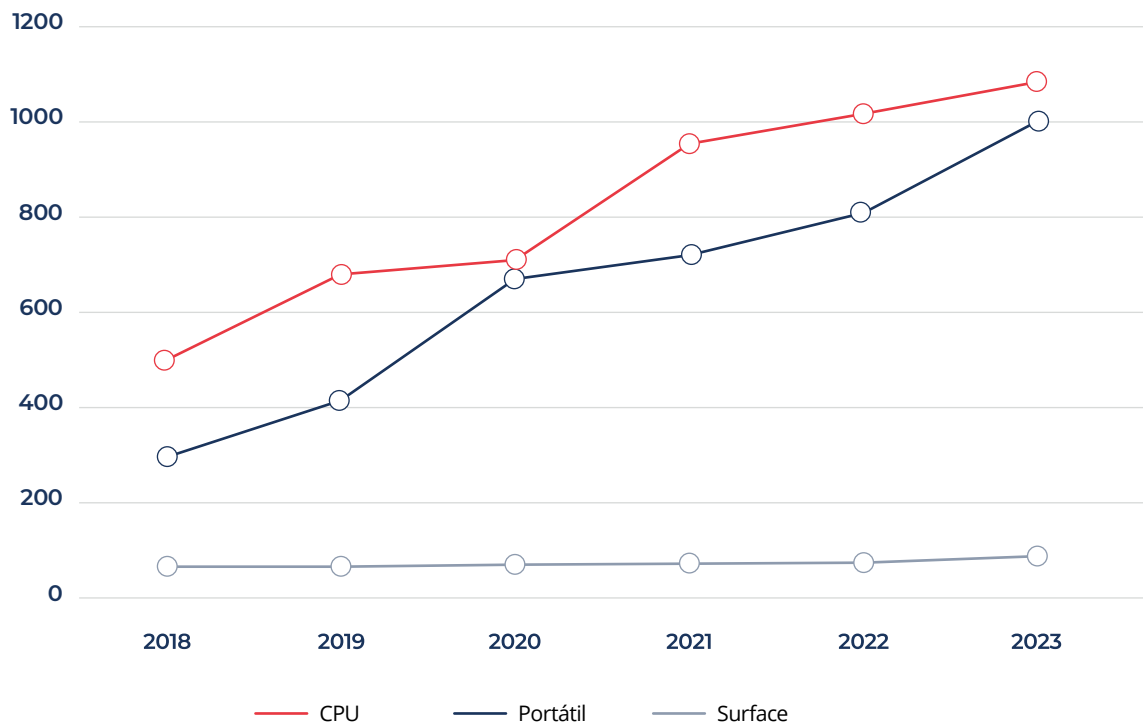
Diseñando junto a Oficina Central un proyecto para instalar una línea de navegación securizada en los centros de Cruz Roja Madrid, que nos permitirá ofrecer a los usuarios una conexión a internet wifi separada de la conexión actual del centro. La nueva línea tendrá implantado un sistema de seguridad en la navegación.

Se han sustituido todos los teléfonos fijos Avaya por el nuevo sistema de telefonía de código abierto Asterix, lo que supone un ahorro económico a toda la organización. Además, se ha optimizado el número de extensiones fijas en aquellos puestos donde era posible, reduciendo el coste de mantenimiento y dando mayor importancia a las líneas móviles.

Hemos alcanzado durante 2023 los 2.171 dispositivos, de los que ya más del 50% son dispositivos portátiles que facilitan el trabajo a distancia:

- PCs: 1084
- Surfaces: 87
- Portátiles: 1002

Dispositivos por tipo y año de instalación



## Recursos Humanos y Organización

El Departamento ha enfocado los esfuerzos en la estabilización de las relaciones laborales e implantar las nuevas regulaciones establecidas. En concreto en se han abordado las siguientes cuestiones en las áreas de Laboral y Desarrollo:

- Tras la denuncia del convenio colectivo en septiembre de 2022, los esfuerzos se centraron en la negociación de un nuevo convenio. En julio de 2023 se firmó el nuevo Convenio Colectivo que estará vigente para el periodo 2023 – 2027. La firma de este ha conllevado la estabilización de las relaciones laborales con la implantación de nuevas posibilidades de desarrollo profesional y económico, mejoras en la conciliación familiar y personal, actualización de procesos, etc.
- Gestión de una plantilla que se ha ido incrementando hasta alcanzar una media de en torno a 1.269 personas con un porcentaje de personal indefinido de 79%. El incremento en la contratación se debe a la incorporación de nuevos proyectos en el área de infancia, jóvenes en búsqueda de empleo – Tandem, refugiados y crisis migratorias, entre otros.

	2022	2023
Plantilla media	1167	1244
% de personal indefinido	76%	79%

- Reorganización de proyectos para adecuarnos a las estrategias de actividad de Cruz Roja Española que ha conllevado el cierre de un Centro de Día de Mayores y la reducción del otro, así como la reducción de los centros de adicciones. Con la intención de minimizar el impacto en el personal, se llevaron a cabo acciones de recualificación y reubicación de personal. Asimismo, se ha iniciado un proceso de unificación de horarios en dispositivos, en especial en los turnos nocturnos y horarios de trabajo.
- Implantación de la flexibilidad espacial con el lanzamiento de la normativa de teletrabajo y trabajo híbrido. En el año 2023, 458 personas disfrutaron de 1 o 2 días de teletrabajo.
- Aumento exponencial del número de oportunidades de desarrollo profesional, principalmente a través de convocatorias internas de puestos (148 en 2023), de traslados de puesto (144) y la modalidad de desarrollo a través de las solicitudes de cambio de puesto por la Bolsa de Traslados (59 personas en 2023).

	2022	2023
Traslados	55	144
Convocatorias	202	148
Bolsa de Traslados	55	59



- Consolidación de la Formación Continua del personal laboral, potenciando la formación on-line y la consolidación de un programa de formación en idiomas. En 2023 se llevaron a cabo 282 acciones formativas, en las que participaron 3.592 personas, con 29.668 horas de formación.

	2022	2023
Nº de acciones formativas	507	282
Horas de formación	29.073	29.668
Asistentes a formación	2.517	3.592

- Nueva iniciativa para la captación de talento “Recruiting Day” donde de forma conjunta 94 candidaturas tuvieron la oportunidad de conocer nuestra Institución y proyectos. Se realizó un proceso de reclutamiento masivo con la participación de área de intervención social y emergencias con el resultado de 19 personas incorporadas.
- Puesta en marcha de la 2ª edición del Programa de Detección y Desarrollo de Talento interno. 25 personas participaron en esta nueva edición y 8 ya han tenido una oportunidad de desempeñar puestos de mayor responsabilidad.

	1º Edición (año 2021)	2ª Edición (año 2023)
N.º Participantes	23	25
N.º Promocionados	9	8

- Actualización del modelo de liderazgo definido en 2014 en el encuentro anual “Parada en Boxes” del equipo de dirección autonómico y local para adecuarnos a las necesidades de la Institución y de su personal. La firma de este compromiso de estilo de dirección marcará la línea en la gestión de los equipos con el objetivo de conseguir la máxima eficacia y excelencia.
- La auténtica apuesta por la conciliación familiar y personal que lleva realización la Institución desde 2015 ha culminado en 2023 con la obtención de la calificación Proactiva B del Certificado de Empresa Familiarmente Responsable (EFR) otorgada por la Fundación Más Familia.

- Se ha dado continuidad a las actividades de participación y cohesión: Desayunos con la Dirección (7 sesiones, con la participación de 59 personas), Trotamundos (12 participantes), Sesiones de acogida a nuevo personal (12 encuentros y 206 asistentes) y Tardes de Cruz Roja (4 encuentros). En especial se han consolidado las acciones de Teambuilding realizando un total de 9 grupos con 119 participantes que han redundado muy positivamente en la cohesión de equipos de trabajo.

	2022	2023
Desayunos con la Dirección	7 (93 personas)	7 (59 personas)
Días no lectivos	2 (220 participantes)	2 (148 participantes)
N.º participantes campamentos	126	111
Participantes en Trotamundos	16	12
Participantes en fiesta Navidad hijos	128	102
Sesiones de Acogida nuevo personal	11 (203 asistentes)	12 (206 participantes)

- Asimismo, se han continuado las actividades destinadas a los hijos e hijas de personal laboral que facilitan la conciliación familiar: Campamentos (111 participantes), Eventos en días no lectivos (148 participantes), Evento fiesta de Navidad con hijos (102 personas).
- Mejora de los beneficios sociales con el incremento de la cuantía a 60.000 euros para los Fondos de Ayudas Sociales y Ayudas al Estudio y mejora del capital asegurado por muerte e invalidez permanente absoluta también a 60.000 € para el año 2024.

Ayudas	2022	2023
A la Formación	100	110
Fondo Social	313	376
Vuelta al Cole	62	81
Fondo de Ayudas Especiales	-	-

- Realización del proceso de Valoración del Desempeño anual con la realización de 844 valoraciones de desempeño, de las que 11 han sido no conformes. Este proceso, y en especial las entrevistas anuales de feedback, demuestran su valía como herramienta de mejora continua en los equipos al profundizar sobre su desempeño, fortalezas y áreas de mejora, así como sentando las bases para futuros planes de desarrollo.

Actualmente, y dentro de una filosofía de mejora continua, el sistema está en proceso de cambio y de adaptación al sistema corporativo unificado para toda Cruz Roja Española.

	2022	2023
N.º de valoraciones realizadas	831	844
N.º de valoraciones no conformes	7	11

- También se ha dado continuidad a las Tardes de Cruz Roja, realizando 4 conferencias en 2023. A continuación, se incluye fechas, contenidos tratados y ponentes:  
 Febrero 2023  
 Ignacio Ayres  
 Nueva Ley Servicios Sociales  
  
 Mayo 2023  
 José Boto  
 Tarde de Comedia  
  
 Septiembre 2023  
 Marta Robles  
 Presentación del cortometraje y la novela “La chica a la que no supiste amar”  
  
 Noviembre 2023  
 Miguel de Lucas  
 El Mago de las Personas
- Otras acciones a destacar es el convenio de colaboración firmando con la Fundación Plena Inclusión que supondrá la incorporación en 2024 de 1 persona con capacidades cognitivas límites.

En materia de **Relaciones Laborales** destaca la paz social generada tras la firma de Convenio Colectivo, y la realización de 25 reuniones con el comité de empresa que contribuyen al diálogo entre ambas partes.

	2022	2023
N.º de reuniones con el comité de empresa	13	25

Asimismo, las acciones más destacadas en el área de Administración de Personal ponen de manifiesto el volumen de actividad en esta área durante 2023:

- Número de contratos de trabajo suscritos: 1.908
- Número de excedencias concedidas: 26
- Número de permisos sin sueldo concedidos: 15
- Número de acumulaciones del permiso de lactancia concedidas: 22

### **Prevención de Riesgos Laborales.**

Destaca principalmente la actualización de la documentación en materia de Prevención de Riesgos en la totalidad de los centros de trabajo y la actualización de la formación de los trabajadores, así como la gestión de la coordinación de actividades empresariales con todas nuestras subcontratas y obras en los diversos centros de la Comunidad de Madrid.

Siguiendo con nuestro plan de Salud y Bienestar corporativo +Saludable hemos podido continuar con esta apuesta por la salud y bienestar laboral siguiendo la evolución desde el concepto legalista de la Prevención de Riesgos Laborales hacia un concepto basado en el Bienestar y la Salud, dando continuidad a los siguientes aspectos:

- Cumplimiento de estándares superiores a la legislación vigente.
- Adecuación y mejora de los espacios de trabajo.
- Revisión de las necesidades de las personas con capacidades diferentes y especial sensibilidad adaptando cada puesto en función de las limitaciones detalladas desde el Servicio Médico y gestionando las bajas por riesgo durante el embarazo con la mutua de accidentes.
- Ampliación de las actividades y servicios relacionados con el Bienestar y la Salud.

En la línea de ampliación de las actividades y servicios relacionados con el Bienestar y la Salud, se ha realizado una gran apuesta, gestionando un total de 308 reconocimientos

médicos ginecológicos y urológicos, sesiones de mindfulness online cada 15 días para todo el personal y 2 cursos de gestión del tiempo con un total de 83 asistentes, aplicaciones de ayuda psicológica (Healthy Work) y médica (Mediquo), 485 sesiones de fisioterapia, 2 talleres de técnicas de relajación, 3 de talleres de aromaterapia y 6 talleres de uso de las fitball como silla de trabajo, grupos de ventilación psicológica, eventos para fomentar el deporte (Spartan Race, Carrera por la Diabetes), y hábitos y alimentación saludable. También se ha realizado una nueva convocatoria del Programa Exfúmate para dejar de fumar.

Cumpliendo con el compromiso de Cruz Roja con centros de trabajo seguros, se han certificado como Espacios Cerebroprotegidos, 30 centros que, junto a los 22 centros certificados en 2021 y 2022 completan el total de centros de la Comunidad de Madrid. En la actualidad todos nuestros centros son Espacios Cardioprottegidos y hemos continuado formando al personal en el uso de los desfibriladores.

Conjuntamente con el Servicio de Prevención Ajeno se han reforzado las siguientes áreas:

- Revisión de la documentación de Prevención de Riesgos de los centros de trabajo.
- Definición de las funciones en materia de prevención de los distintos niveles jerárquicos.
- Redefinición de las funciones de los Mandos Intermedios y establecimiento de un sistema de control.
- Formación de Mandos Intermedios: el 95% ya dispone de la formación de 30h.
- Integración de la prevención a todos los niveles jerárquicos.

Este año se han realizado un total de 9 simulacros de emergencia.

En resumen, las acciones realizadas han sido:



	2022	2023
	2022	2023
Simulacros realizados	8	9
Reconocimientos Médicos	682	1112
Reconocimientos Urológicos y Ginecológicos	314	308
Participantes Servicio Fisio	446	485
Participantes Campaña gripe	30	0
Participación Vacunación COVID	20	0
Participantes programa EXFUMATE	-	15
Talleres de Aromaterapia	3 (45 asistentes)	3 (45 asistentes)
Talleres uso fittbal	5 (50 asistentes)	6 (60 asistentes)
Formación prevención Ictus	79 asistentes	137 asistentes
Talleres del sueño	22 asistentes	30 asistentes

## Comunicación, Captación de Fondos y Marketing (CCFM)

El Departamento de CCFM engloba 5 grandes líneas de trabajo (Comunicación Digital, Agenda Pública, Captación de Fondos, Alianzas con Empresas, y Marketing), además de la recién creada Unidad Audiovisual. A continuación, se detalla la gestión realizada en 2023 por cada una de estas áreas.

### Comunicación Digital

En 2023 hemos conseguido realizar el 95% de los objetivos planteados en el Plan Anual, con los siguientes resultados:

## 1. Continuar potenciando la notoriedad de la marca Cruz Roja en redes sociales e incrementar la Comunidad de seguidores en las mismas.

- **Incrementar un 10% la visibilidad en redes sociales.** En cuanto a impresiones, hemos aumentado un 103% (5.481.944 impresiones en 2022 y 12.542.460 en 2023).
- **Utilización de personas influyentes para la generación de contenidos que mejoren la notoriedad y el recuerdo positivo de la marca, asociándolo con la palabra Humanidad, con apoyo del equipo de marketing.** En este año hemos incorporado como novedad: ilustraciones de ilustradores famosos que han compartido sus diseños en sus redes (Javirroyo); reporteros famosos en campañas 1D (Rocío Vidal) y colaboración con entidades líderes en su sector como Bloom para el DM Salud Mental.
- **Seguir realizando campañas de paid media en nuestras redes sociales para posicionar contenidos estratégicos en relación a fechas señaladas: 8M, 25N, 5J, 28J, etc.** A mediados de abril de 2023 realizamos un cambio de agencia para mejorar las campañas de paid media, contratando los servicios de la empresa Valor de Ley. Los resultados en paid han sido muy buenos, no solo en campañas puntuales sino en campañas para generar nuevos seguidores, más interacciones, mostrar las asambleas, incorporar voluntariado, etc.

## 2. Reforzar la creación de los contenidos audiovisuales para zona CREO y Redes sociales

- **Seguir en la línea de apuntarse a las tendencias que existan en la actualidad de las redes sociales y copiarlas para el beneficio de nuestra imagen.** Uno de los puntos fuertes de 2023 ha sido sin duda la generación de contenidos audiovisuales. Por ejemplo, hemos publicado 108 reels, frente a los 73 que se publicaron en el mismo periodo de 2022, lo que supone un aumento del 47,95%.
- **Reforzar los vídeos propios para redes sociales en relación a historias de vida en primera persona.** Una de las aportaciones de 2023 ha sido transformar vídeo reportajes de historias personales en vídeo reels y stories que aportan valor, siendo uno de los contenidos estrellas de las redes sociales.
- **Reforzar en zona CREO los contenidos para la presentación de los diferentes equipos y entrevistas más personales a miembros míticos de la propia casa.** Una de las novedades de 2023 ha sido la realización, por meses,

de una campaña para poder visibilizar las diferentes asambleas, sus proyectos y sus equipos, publicando reportajes en zona CREO y redes con una buena acogida tanto para los equipos como para el público general.

### 3. Consolidar las estrategias de publicaciones en redes para áreas estratégicas como Salud, CRJ y Employer branding.

- Otro de los puntos fuertes ha sido las reuniones con las diferentes áreas para marcar la estrategia de publicaciones durante el año. En cuanto al *employer branding*, hemos utilizado las redes sociales para atraer a más perfiles laborales a Cruz Roja, sin una campaña específica, pero sí con publicaciones en eventos y acciones importantes como el Recruiting day de finales de año.

### 4. Continuar la labor de proporcionar los recursos y conocimientos a los referentes de comunicación de las asambleas locales para mejorar las comunicaciones en sus propias redes sociales y blog de zona CREO.

- Seguimos en la sintonía de poder facilitar las cosas a los y las referentes de comunicación de las asambleas. Nuestra labor siempre ha consistido en dar apoyo en la incorporación, con reuniones periódicas y transmisión de la información necesaria, y en la realización de la labor, poniéndonos a disposición para poder responder cualquier duda, así como en la organización de las redes con el correo semanal de los viernes donde explicamos al detalle las campañas y publicaciones a compartir.

#### Como conclusiones generales:

- Hemos alcanzado más de **12 millones de impresiones en redes sociales y 527.000 visitas en los contenidos de zona CREO**, superando ampliamente los resultados de 2022.
- **Hemos mejorado en la calidad y la creatividad de los contenidos y los formatos** con reportajes más elaborados y creatividades y vídeos en redes sociales más interactivas **con más de 150 reportajes y entrevistas en zona CREO, 108 reels, campañas especiales, colaboraciones de interés en redes y 128 vídeos en TikTok.**
- **Calidad y diversidad en las colaboraciones en redes:** Noemí Seva (San Valentín), 8M Influencers en el evento, Lucía Olsa (TikTok), Diego Domínguez (CRJ), Ilustradores/as (Escarolota (2), La chica del montón, Javi Royo), be bloomers (Salud mental), La gata de Shrodiger (1D).
- **La buena sintonía con los diferentes equipos a la hora de sentarnos para idear, preparar y realizar los contenidos** con los que dar visibilidad a las distintas acciones es una tónica que incide directamente en la repercusión de los

mismos. Ejemplo: Preparación estrategia de Salud y MA, 8M, 25N, Simulacros, 5J, LGTBIQ+, Recruiting day, etc.

- **Seguimos siendo un referente en la comunicación interna de información y contenidos** mejorando las secciones de zona CREO y abriendo la página al mundo a través de su indexación en Google.
- Hemos iniciado una nueva aventura con la agencia Valor de Ley para **promocionar los contenidos de redes sociales** una manera más sistemática y con una planificación.
- **Puesta en marcha del proyecto #RED para dar visibilidad a las asambleas:** En 2023 hemos puesto este proyecto en marcha siguiendo la tendencia en redes, para dar visibilidad a las sedes y los proyectos de las asambleas, teniendo una buena acogida en los 5 primeros posts realizados este año:
  - Alcorcón: <https://www.instagram.com/p/CsIVkQ6oN4F/>
  - <https://www.instagram.com/p/Cs3U9OeIVBI/>
  - Aranjuez: <https://www.instagram.com/p/CtypGCbl9aP/>  
<https://www.instagram.com/p/CuEkztEI7fz/>
  - Collado Villalba: <https://www.instagram.com/p/CvPZ1DAoFWq/>
  - <https://www.instagram.com/p/CvcNQsslbtW/>
  - Local Madrid: <https://www.instagram.com/p/CyIDg3rowX-/><https://www.instagram.com/p/Czbfm56MTfa/>
  - Corredor Norte: <https://www.instagram.com/p/Cz1PiINtSHJ/>
  - <https://www.instagram.com/p/C01gkY0tM2v/>

### A nivel de Comunicación Interna:

Zona CREO está ya consolidado como un canal de referencia para el personal laboral y voluntario de nuestra entidad. Además, se ha convertido en un repositorio de contenido para ser compartido al exterior a través de nuestro público objetivo.

Estos resultados son debidos a varios factores de éxito:

- **Se comparten los contenidos de zona CREO en nuestras redes sociales autonómicas y locales** generando una marea roja con mensajes alineados y estratégicos de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid que aportan un contenido de valor.
- **La calidad de nuestros reportajes y entrevistas, la promoción de contenidos en redes que repercute en nuestros artículos y la indexación de zona CREO en Google.**

- Hemos podido analizar que **los contenidos más vistos durante 2023** responden a las historias, reportajes, donde se mezclan dos factores: **contenido audiovisual, testimonios personales, una narrativa emotiva**, así como los posts donde se informa al **personal laboral de las medidas internas**. Sobre todo, los reportajes que tienen que ver con actividad y en la que aparecen participantes contando su propia historia. Esto demuestra el interés del público en nuestras acciones, así como la calidad de los reportajes.
- El trabajo realizado de manera coordinada dentro del equipo autonómico en coordinación con todos los proyectos y áreas, y con los referentes de comunicación local, que puntualmente nos han podido informar de lo que sucede en el entorno de sus asambleas.

**En 2023, sin haber tantas emergencias específicas, hemos aumentado un 31% el número de visitas en nuestras noticias en relación al 2022.**

AÑO	VISITAS ARTÍCULOS	NÚMERO DE PUBLICACIONES
2019	209.403	1.814
2020	532.766	1.725
2021	451.527	1.988
2022	402.856	2.114
2023	527.600	1.868

#### A nivel específico de Redes Sociales:

1. Crecimiento constante: Durante el año, se ha experimentado un aumento constante en el número de seguidores en todas las plataformas, indicando un interés continuo en la marca. El **número total de seguidores** conseguidos en 2023 en las seis plataformas analizadas ha sido de **12.637**. El número total de seguidores en las seis plataformas es de **112.835**. Y, contando con áreas y asambleas, a fecha de noviembre de 2023, el número total de seguidores era de **232.876**.
2. Compromiso activo: La interacción de la audiencia ha sido positiva, con **altas tasas de participación** en publicaciones, comentarios y comparticiones, lo que refleja una comunidad comprometida y receptiva.

3. Estrategias efectivas: Las estrategias implementadas demostraron ser efectivas, generando un crecimiento notable de seguidores en Youtube (36.5%), Instagram (17,9%), LinkedIn (17,3%) y Facebook (15.5%). TikTok lidera en términos absolutos de seguidores, consolidándose como una plataforma vital para la penetración en público joven, con un crecimiento del 9% en seguidores, moderado en comparación a otras redes precisamente por el liderazgo de términos absolutos. Twitter mantuvo estabilidad en su base de seguidores, con un crecimiento del 2,7%. Las publicaciones visuales y de participación fueron clave en el aumento de interacción.
4. Atención al cliente a través de mensajes privados: Es notable la demanda de información y respuesta en mensajes privados, que se correlaciona directamente con el aumento en impresiones de contenido. Este fenómeno subraya la **importancia de la atención al cliente** en línea con la popularidad y visibilidad de la marca. A medida que el contenido se expande, el volumen de mensajes gestionados demuestra la creciente necesidad de una interacción personalizada, destacando la relevancia de la estrategia implementada. La respuesta rápida y soluciones eficientes proporcionadas a través de mensajes privados han sido clave para la construcción de una percepción favorable de la marca entre los usuarios, contribuyendo directamente a la retención y lealtad del cliente.
5. Colaboraciones exitosas: La implementación de **colaboraciones estratégicas con creadores de contenido y otras marcas** ha demostrado ser un componente esencial de la estrategia de marketing digital. Estas colaboraciones no solo han generado éxito, sino que también han aportado beneficios tangibles en términos de visibilidad y alcance de la marca en diversas plataformas. Al asociarse con otras cuentas, la marca ha aprovechado la audiencia existente y la credibilidad de estos creadores de contenido.
6. Diversificación de contenidos: La diversificación de contenidos en todas las plataformas, desde publicaciones visuales hasta contenido de video, ha contribuido al atractivo general. La adaptación al **formato preferido** de cada plataforma fue clave.
7. Adopción de nuevas plataformas: Se ha comenzado a publicar, con éxito, en **plataformas emergentes** como Threads, capitalizando las tendencias de 2023. Y a compartir nuevos formatos en YouTube, como shorts.

8. Estrategias flexibles: El análisis detallado de las plataformas, resalta la necesidad de adaptarse de manera ágil y proactiva a las **tendencias emergentes**, especialmente en Instagram, TikTok y YouTube. Estas plataformas dinámicas, con sus propias peculiaridades y preferencias de audiencia, demandan una estrategia flexible que evolucione junto con las cambiantes dinámicas del paisaje digital. En TikTok, la creatividad y la participación activa en tendencias virales son imprescindibles. En YouTube, la diversificación de contenido y la atención al algoritmo, especialmente en la nueva funcionalidad de shorts, son fundamentales. La agilidad para abrazar las dinámicas cambiantes de estas plataformas es crucial para mantener la relevancia y el éxito en el siempre evolutivo panorama de las redes sociales.
  
9. Tendencias generales: El análisis de las cuentas de la marca demuestra una sólida correlación con las **tendencias generales predominantes en redes sociales** en el año 2023. (Análisis del estudio de redes sociales de Metricool 2023).
  
10. Campañas de paid: Se han continuado realizando campañas de pago, durante este año, con una estrategia detrás, centrada en los contenidos de Facebook, Instagram y YouTube; y, de manera secundaria en TikTok y LinkedIn. Esto ha supuesto un **incremento de las impresiones e interacciones**, especialmente en aquella audiencia que aún no conoce las redes sociales de la marca y que es, potencialmente, seguidora de las cuentas. El objetivo de las campañas de paid es aumentar los impactos de los contenidos y, por ende, conseguir más seguidores de manera orgánica, y mejorar la imagen de la marca Cruz Roja en la Comunidad de Madrid.

### **Agenda Pública**

El área de Agenda Pública está integrada en el Departamento Autonómico de Comunicación, Captación de Fondos y Marketing, y su función es canalizar y fortalecer la visibilidad institucional de cara al público externo, con el fin de reforzar el posicionamiento institucional y el papel de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid como entidad de referencia ante la opinión pública.

Para llevar a cabo este objetivo, el área organiza su acción a través de cuatro líneas de actividad: Gabinete de prensa, Contenidos y estudios, Relaciones Institucionales y Eventos.

En 2023, la actividad de esta área ha hecho posible la consecución de los siguientes objetivos:

## 1. Facilitar herramientas a las presidencias y direcciones técnicas para afrontar de forma unificada su desempeño institucional.

- Realizar una **formación específica** en **Protocolo y Relaciones Institucionales**.
- Continuar impulsando la visibilidad local, apoyando a los referentes locales en la **recogida de impactos** y elaboración de informes específicos de sus ámbitos

Ambos retos se han logrado, diseñando e impartiendo por una parte una formación específica en Protocolo, con una muy buena valoración por parte de las personas asistentes, así como el soporte en la recogida de impactos, a través de Onclusive (antigua Kantar Media). En este sentido, se ha preparado y compartido con los referentes locales de comunicación y las direcciones técnicas tres documentos mensuales con los principales impactos en medios detectados en esta herramienta (Infografía, Excel y dossier de prensa).

## 2. Potenciar los acuerdos de colaboración con medios de comunicación autonómicos y locales

- Promover encuentros con periodistas para fortalecer vínculos

Durante 2023 hemos mantenido y potenciado una colaboración “histórica” con el programa Madrid Trabaja, de Onda Madrid, así como la colaboración mensual con Cope de la Sierra. No obstante, en este último caso, la colaboración periódica sufrió un parón a partir de septiembre de 2023 -por motivos económicos alegados por la emisora-, que pretendemos recuperar en 2024.

Por otra parte, hemos trabajado en el propósito de establecer vínculos con periodistas, lo que se consigue también mediante el acompañamiento a portavoces en la preparación de reportajes y entrevistas. De hecho, con motivo del acompañamiento durante la grabación de un reportaje para La Suerte en tus manos, ha surgido la oportunidad de plantear nuevas temáticas, hasta contabilizar 9 reportajes en el conjunto del año.

Los vínculos con periodistas nos han permitido también contar con la colaboración de dos profesionales en nuestras Jornadas Autonómicas de Comunicación: Darío Novo, corresponsal de COPE de la Sierra y creador, director y profesor del taller de radio “Voces para la integración”, y Yolanda Maniega, presentadora y reportera de “Madrid Directo”, en Telemadrid.



### 3. Formar a las portavocías con técnicas que refuercen su discurso narrativo

Continuando con el propósito de reforzar las habilidades de los equipos directivos para enfrentarse a los medios de comunicación, este año hemos organizado un nuevo curso de Formación de Portavoces básico, en esta ocasión dirigido a las nuevas presidencias locales y direcciones técnicas.

### 4. Impulsar el Observatorio de la vulnerabilidad de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid.

Se ha definido el modelo de investigación de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid, creando un Grupo de Investigación avalado por la Universidad Autónoma de Madrid. Este equipo, pilotado por profesionales de la Escuela de Enfermería, se ha encargado, junto a profesionales de los Centros de Tratamiento de Adicciones, de mantener entrevistas individuales con jóvenes extutelados, y focus group con trabajadores de dos centros de mediación.

Con esta información, y una investigación más profunda por parte del Grupo de Investigación, se ha trabajado en un estudio cualitativo, finalizado en diciembre de 2023.

Como resumen del año, destacaríamos los siguientes aspectos:

- Hemos incrementado considerablemente nuestra presencia en medios de comunicación (+21,7%).
- Hemos sido **más proactivos**, trabajando para establecer vínculos con periodistas.
- **Gestión de crisis:** nos hemos adelantado a tres posibles situaciones de crisis institucionales (viviendas solidarias, convenio trabajadores Donación de Sangre, y crisis migratoria), coordinándonos con Oficina Central, designando portavoces y preparando materiales de apoyo.
- Continuamos siendo un territorio referente para Oficina Central a la hora de apoyar en la búsqueda de testimonios para medios nacionales y gestionar reportajes.
- La apuesta por la formación ha sido determinante este año, dando respuesta a las necesidades detectadas en nuestras visitas a las asambleas locales y comarcales.
- Eventos y actos institucionales más profesionalizados

## ANÁLISIS DEL AÑO POR LÍNEA DE ACTIVIDAD

Durante 2023, el **Gabinete de prensa** autonómico ha propiciado **3.550 impactos en medios** de comunicación, cifra que supone un **incremento del 21,7% respecto a 2022**, debido principalmente al aumento de nuestra presencia en televisión (+25,74%) y medios digitales (+35%).

**De los 171 reportajes en TV** emitidos en 2023, **117 corresponden a Telemadrid**, lo que implica **un 23,2% más** que un año antes. También hemos registrado **330 entrevistas/menciones en Radio**, de las que 157 han sido **emitidas en Onda Madrid**.

Cumpliendo con el objetivo de impulsar los **reportajes de alto impacto** (aquellos de interés para la institución, tratados de manera extensa y punto de vista positivo, y emitidos en programas de alta audiencia), este año hemos propiciado un total de **64** reportajes de este tipo, cifra que supone **superar en un 220% el objetivo marcado**.

Las temáticas principales tratadas en estos reportajes han sido muy variadas, destacando las siguientes: personas sin hogar, pobreza energética, simulacro de emergencias en Rivas, primer aniversario de la Crisis de Ucrania, campaña Simeone, conexión digital para personas mayores; pantano de San Juan, soledad no deseada, empleo y salud.

## EJEMPLOS ACCIONES ALTO IMPACTO:

### Campaña Simeone #ContraElHambreLoDamosTodo

En la VIII edición de esta campaña, hemos recogido un total de **77 impactos** en medios de comunicación (60 web, 12 prensa impresa, 4 radios y 1 televisión), que han generado un total de **383 Mill de contactos (OTS)** y **3,38 Mill € (AVE)**.

El AVE (valor publicitario) es un indicador que valora la información en términos económicos, basándose en la tarifa publicitaria en función del espacio o tiempo de cada noticia.

El OTS (Opportunity to see- Frecuencia media de contactos), por su parte, es el número medio de contactos por individuo expuesto a una noticia. Es la unidad que se utiliza para calcular la audiencia en la plataforma Onclusive (antigua Kantar Media). Este indicador toma en cuenta el tamaño de la cobertura de los medios y las tasas de audiencia/lectores de referencia de las principales publicaciones en medios impresos y web.

### Simulacro emergencias en Rivas

Cubierto por tres medios -Telemadrid, Europa Press Gráficos y Europa Press TV- este evento ha generado 31 impactos en medios (1 en televisión y el resto en digitales)

(Telemadrid, Madridiario, Abc, Las Provincias, El Norte de Castilla, Canarias 7, Burgos Conecta, La Voz Digital, Diario Montañés, La Rioja, Salamanca Hoy, entre otros).

Destaca el reportaje emitido en Telemadrid, con una duración de dos minutos y medio, lo que ha supuesto sólo en este canal una audiencia de 1,12 millones de personas, y un valor publicitario cercano a los 3.000 euros.

#### La Suerte en tus manos TVE

Durante 2023 hemos mantenido una relación muy estrecha con el programa La Suerte en tus manos, de Loterías y Apuestas del Estado, emitido en TVE. Gracias a esta relación, hemos practicado la proactividad, proponiendo reportajes de interés para Cruz Roja. Como resultado, en este año hemos conseguido la emisión de 9 reportajes en horario de prime time, con las siguientes temáticas:

Conexión digital mayores

Empoderamiento mujer

Desayunos saludables

Presentación Sorteo Extraordinario, DM Cruz Roja y personas refugiadas

Empleo joven

Empleo mujer

Personas sin hogar

Acompañamiento a mayores

Taller yoga



## GESTIÓN DE CRISIS

Estar preparados y adelantarnos a posibles situaciones de crisis reputacional es una de las funciones principales del Gabinete de Prensa. Este año, hemos hecho frente a tres posibles crisis, que detallamos a continuación:

### Convenio donación de sangre

Hemos gestionado, en coordinación con Oficina Central, un conato de crisis en medios debido al anuncio de concentración de trabajadores, previsto para el 12 de julio, frente a la sede de Cruz Roja por la firma del convenio de Donación de Sangre. En conversaciones con Europa Press para ofrecer una respuesta "oficial" consensuada, pero finalmente no fue necesario porque se llegó a un preacuerdo y se desconvocó la concentración, celebrando en su lugar una asamblea de trabajadores.

### Viviendas solidarias

Para hacer frente a esta posible crisis, actualizamos el argumentario y dimos respuesta a diversos medios de comunicación.

### Crisis migrantes-Carabanchel

En este caso, desde un primer momento nos hemos coordinado con Oficina Central, seleccionando portavoces por provincias y compartiendo un argumentario único.

## OTRAS ACCIONES DE INTERÉS

En la misma línea de apuesta por la calidad y la proactividad con los medios, este año hemos realizado **190 gestiones directas**, lo que supone haber **superado en un 57,5% el objetivo** marcado. Por otra parte, hemos elaborado y compartido con la Red Local de Comunicación un total de 53 notas de prensa, formado a 15 nuevos portavoces, y renovado el convenio de colaboración con Telemadrid.

## FORMACIONES IMPARTIDAS

En 2023 hemos apostado por reforzar el conocimiento y habilidades de las presidencias y direcciones técnicas en dos competencias necesarias para su desempeño: protocolo y relaciones institucionales, y portavocía.

### Protocolo y Relaciones Institucionales (octubre)

El objetivo de esta formación, realizada el 16 y 17 de octubre en la Escuela de negocios de la Cámara de Comercio de Madrid, era dotar de herramientas formativas a las presidencias comarcales y locales de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid, así como a sus direcciones técnicas, con el fin de facilitar las relaciones personales y laborales con

entidades públicas e institucionales. Han participado 43 personas, que han manifestado un alto grado de satisfacción (4,29 sobre 5).

#### Formación básica portavoces (diciembre)

Esta formación estaba dirigida a las presidencias locales y direcciones técnicas de reciente incorporación o que no hubiesen realizado este curso con anterioridad. Impartida por ICE Comunicación, de la mano del prestigioso periodista Manuel Campo Vidal, los días 11 y 12 de diciembre de 2023, en esta formación han participado 15 personas, recibiendo teoría y práctica sobre cómo intervenir ante los medios de comunicación y actos públicos. La valoración de los grupos ha sido muy positiva (9,4 sobre 10 las personas formadas el 11 de diciembre, y 9,6 sobre 10 las del 12 de diciembre).

### CONTENIDOS Y ESTUDIOS

Durante 2023 el área de Agenda Pública ha coordinado la elaboración y producción de 4 materiales de interés institucional, entre los que destaca el Informe de Gestión del período 2019-2022. También ha participado en la elaboración del Plan de Comunicación para CREARED, que se pondrá en marcha en 2024.

- Manual de Gestión Local 2023
- Informe integrado
- Calendario institucional
- Informe Gestión 2019-2022
- Plan Comunicación CREARED

#### **Observatorio de la vulnerabilidad:**

- Reuniones periódicas Comité Científico
- Elaboración protocolo de investigación
- Creación de un Grupo de Investigación Permanente, aprobado por la Universidad Autónoma de Madrid
- Elaboración del primer estudio sobre Extutelados, proceso migratorio y adicciones.

### RELACIONES INSTITUCIONALES

2023 ha sido un año intenso en materia de Relaciones Institucionales, destacando el 125 aniversario de Cruz Roja en Aranjuez, la presentación de las sedes de Pinto y Leganés, el espacio de la que será la futura sede de Fuenlabrada, o el acto de agradecimiento a las presidencias.

**2 visitas gestionadas:**

- Consejera Familia, Juventud y Política Social (Concepción Dancausa) visita Majadahonda
- Alto Comisionado de Loterías y Apuestas del Estado a proyectos de Éxito Escolar en Getafe

**9 actos institucionales:**Ámbito autonómico:

- Acto agradecimiento a presidencias
- Acto presentación de presidencias

Ámbito nacional:

- Día Mundial de la Cruz Roja
- Reunión de Consejo de Protección

Ámbito local

- Jornada de Puertas Abiertas de Sierra Oeste en Villanueva de la Cañada.
- Presentación del espacio de la futura sede de Fuenlabrada
- Presentación de la sede de Leganés
- Presentación de la sede de Pinto
- Preparación 125 Aniversario de Aranjuez

**EVENTOS**

Continuamos mejorando la calidad y organización de los eventos que gestionamos o que apoyamos, con un alto grado de profesionalidad.

## 11 eventos organizados

- Jornada autonómica de Comunicación
- Feria de Empleo
- Presentación Cruz Roja Plus
- Presentación proyecto CREARED
- Actividades 8 de marzo
- Graduación Centro de FP
- Graduación de la Escuela Universitaria de Enfermería
- Día Mundial del Voluntariado
- Apoyo en la Jornada de Mandos Intermedios
- Encuentro de jóvenes poetas
- Presentación del Sorteo de Loterías y Apuestas del Estado

## Captación de Fondos

### Personas socias

A 31 de diciembre de 2023 nos situamos en una cifra de **233.578 socios**, con unas cuotas anualizadas de 33.630.914,34 € y desglosadas en 231.781 personas físicas y 1.797 personas jurídicas. La situación del proyecto de socios en Cruz Roja en la Comunidad de Madrid viene a ser un reflejo de la saturación en el tercer sector, donde todos los indicadores apuntan a un estado maduro de la captación de personas socias. En 2023 se produce un decrecimiento de 2.154 personas socias en nuestro ámbito, frente a los datos de 2022.

Debemos tener en cuenta la problemática actual que afecta al Fundraising en general. No es una cuestión que tenga que ver exclusivamente con Cruz Roja, sino que, del mismo modo, **todo el Tercer Sector se ve afectado por la disminución de personas socias**, entre otras causas, **como consecuencia de las crisis económicas** que afectan a la población en general, como consecuencia de la crisis sanitaria de la COVID-19 o el conflicto en Ucrania, entre otras, que vienen a provocar un estado de inflación generalizada que se manifiesta en la dificultad de adquirir compromisos a largo plazo.

Por tanto, esta dificultad se manifiesta en dos aspectos básicos: una mayor dificultad para captar, y una mayor dificultad para retener. De hecho, las medias de permanencia en las ONGs por parte de las personas socias son cada vez más cortas, cambiando a modelos de colaboración puntual, para proyectos concretos, y huyendo de colaboraciones más genéricas como supone la figura de las personas socias.

Se está trabajando en consecuencia en dos planos fundamentales para el proyecto de socios:

- **Captación:** se trabaja un modelo de incremento de contratación de empresas colaboradoras que trabajen en campos más concretos y especializados. Con la incorporación de nuevos actores en nuestro ámbito, hemos logrado un alto volumen de captación, alcanzando el notable volumen de 38.602 nuevas personas socias, y unas cuotas anualizadas de 3,8 millones de euros.

El desglose en la captación se realiza de la siguiente manera:

- Telemarketing:** PLUS CONTACTO (10.431 altas) y TELEMAR (8.139 altas).
- Puerta a puerta:** MOMENTUM (5.310 altas), WE ARE SALES (1.740 altas), SYA (862 altas), GRUPO CONSTANT (620 altas), COMUNICACIÓN & INNOVACIÓN (57 altas) y SALESLAND (32 altas).

- c. **Face to Face:** WESSER & PARTNERS (2.749 altas), Triple TTT (1.114 altas) e INMARK (384 altas).
- d. **Otros.** Entre los que se incluye la captación digital que aportaron otras 915 altas.
- e. **Cruz Roja.** La captación propia supuso 6.249 nuevas altas.

Por el contrario, tuvimos 23.608 bajas como personas socias, lo que supone un menor índice de baja respecto a las ejecutadas en 2022.

- **Fidelización:** en 2021 se activó el Primer Plan Autonómico de Fidelización de Personas Socias, con la participación de manera grupal, pero con un trato de proximidad extendido a todo el territorio autonómico. Este plan de fidelización empieza a apreciarse a niveles macro, y aunque los datos son muy recientes, comienza a extrapolarse las primeras conclusiones que arrojan un retorno notable y un incremento en la relación de las personas socias sobre las que se ha actuado frente a personas de perfil similar.

### Lotería de Navidad

2023 ha supuesto el **récord de ventas del fraccionamiento de Lotería de Navidad**. Este año se puso a disposición de todos los equipos de venta autonómicos el mayor número de papeletas histórico (86.400), de las que se han logrado vender 98,20%, es decir, 10.61 series completas. En 2023 el total del importe vendido en esta edición ha sido de **254.600€**, con un **incremento de ventas** de aproximadamente un **18%** frente a las ventas de 2022.

### Sorteo de Oro

El Sorteo de Oro es nuestra segunda fuente de ingresos propios más importante, y por tanto se precisaba una normalización en la situación de las ventas de un producto íntimamente ligado al contacto físico y tránsito de público, algo que había venido directamente afectado por la crisis sanitaria de la COVID-19 en 2020, y que se venía sufriendo en los últimos años de manera notable.

Por fin, en 2023 se ha experimentado una completa normalidad en este sentido, y el reflejo se ha visto en el resultado final de ventas, que ha supuesto superar el **récord histórico de ventas**, alcanzando una cifra de venta **por encima de los 6 millones** de euros (6.000.635€).

Se refleja un incremento en ventas del 8,2% respecto de la campaña del ejercicio anterior, con un incremento en todos los canales de venta.



- **Telemarketing empresas:** es el canal con menor crecimiento, +1,63%, y sobre el que mayor esfuerzo se debe realizar para lograr recuperar un incremento de venta sostenido. En los últimos años viene sufriendo un descenso de ventas continuado y aunque en la pasada edición se ha logrado revertir, el resultado es muy similar, con el consiguiente incremento en costes añadido, y se deben seguir ejecutando mejoras para mantener este dato positivo de ventas.
- **Socios:** aunque el incremento es únicamente del +3,83%, debemos tener en cuenta que es con diferencia el canal en el que se vende un mayor volumen de boletos, con unos ingresos cercanos a los 3,80 millones de euros, y con la mayor rentabilidad. Además, es un canal en constante crecimiento, lo que hace que su evolución, siendo más contenida a nivel porcentual, tenga una mayor repercusión en las cifras de resultado final del sorteo. En este canal se ha realizado un análisis pormenorizado del perfil de los socios compradores, y del canal en general, incorporando un algoritmo de venta como piloto en la edición de esta campaña, que confiamos venga a consolidar este crecimiento de cara a futuro.
- **Venta en calle por empresa:** ha experimentado un crecimiento de +19,33%, lo que revela una recuperación fundamental para el resultado final del sorteo, teniendo en cuenta que además era un canal que ofrecía datos negativos en las últimas campañas hasta la ejecución en 2022, en que se puso en marcha un nuevo escenario de adjudicación de zonas de venta exclusiva (no solo puntos), y un cuidado más personalizado y constante en la gestión de las empresas de venta.
- **Canales autonómicos:** con el mayor incremento de ventas por canal, con un +66,69%. La incorporación de nuevas fórmulas de venta en empresas colaboradoras, y la constante prospección han permitido que el canal experimentase este crecimiento. De cara a futuras campañas, el reto será mantener también este incremento como una constante.
- **Venta propia:** la venta de boletos con recursos propios reflejó también el mejor dato de la historia, alcanzando la cifra de ventas de 553.405€, con un incremento de casi +7% respecto a 2022, año en que también se había logrado batir el récord de venta propia. La implicación de los equipos en la venta resulta fundamental para este logro.

En la comparativa estatal de ventas totales de la Red Territorial, podemos concluir algunas cuestiones relevantes sobre nuestra Oficina:

- Con 6.000.675€, nuestra Oficina Provincial aporta el 18,84% del total de las ventas territoriales.
- A nivel nacional, se ha logrado incrementar también las ventas, con un aumento de +2,75%, frente al +8,2% de Comunidad de Madrid. Cabe destacar en este aspecto que Madrid es la provincia con mayor crecimiento sostenido frente al año anterior, ya que incrementó las ventas en 2022 un 8,8% frente a 2021, mientras que, por ejemplo, Barcelona, que históricamente supone la segunda provincia en volumen de ventas, incrementa sus ventas en +3,21% en esta campaña frente a 2022, teniendo en cuenta también que había decrecido un -1,31% frente a la campaña de 2021.
- Siguiendo con el ejemplo anterior, y, como tradicionalmente, la siguiente oficina provincial que más ha vendido es Barcelona, con 2.732.435€, lo que supone una venta del 45,55% respecto de nuestro territorio. Si lo hacemos a nivel autonómico, toda Cataluña (las cuatro provincias juntas) han vendido 3.686.195€, -38,57% que nuestro ámbito, o por ejemplo de Andalucía, con unas ventas superiores, 4.065.185€, ha logrado unas ventas de -32,25% respecto a las de Madrid.

La futura campaña de 2024 supondrá un importante reto, ya que se ha tomado la decisión finalmente de incrementar el precio del boleto, pasando de los cinco a 6€. Este incremento en el precio responde a una necesidad de rentabilidad del sorteo, que se ha visto afectada directamente por los datos macroeconómicos de inflación y constante subida del coste de la vida.

Supone un desafío para todos los equipos de venta, destacando a los de venta en calle, tanto recursos propios como externos, que serán los que tengan que trabajar en un importe que obligará a trabajar con monedas.

Como futuras mejoras, se está trabajando en incorporar nuevos métodos de pago para la venta de boletos físicamente, que faciliten la gestión de cobro a los vendedores de calle, y en fórmulas que permitan el acceso a pequeños grupos de vendedores propios de entornos con difícil acceso para estos equipos de venta.

Como reto genérico, se pretende obtener un volumen de venta similar al del año 2023, lo que supondría unos ingresos sensiblemente superiores y una mayor rentabilidad del Sorteo.

### **Responsabilidad Social Corporativa y Alianzas Empresariales**

La gestión realizada en el área de RSC y Alianzas en el ámbito autonómico de la Comunidad de Madrid se estructura en cinco temáticas de acción:

- Donaciones
- Empresas socias
- Espacios
- Sensibilización
- Sorteo de Oro

#### **DONACIONES**

Gracias a las donaciones de empresas colaboradoras, socias y donantes se han podido realizar acciones de colaboración con un total de **226 empresas**. Esta cifra incluye actividades de apoyo a Oficina Central (misiones, Terremoto de Turquía, Siria, Marruecos y Libia, etc), así como acciones autonómicas y locales.

El resultado de todo el conjunto de estas acciones es de **1.808.749€**

#### **Misión**

Colaboraciones Ámbito Autonómico: 424.554,84€

Colaboraciones Ámbito Local: 304.769€

Campañas derivadas OC (CARREFOUR -AUCHAN): 114.676€

Misión Turquía/Siria: 311.461€

Misión Marruecos/Libia: 538.729€

Otras colaboraciones: 114.560€ **Total 1.808.749€**

#### **EMPRESAS SOCIAS**

Durante el año 2023 se han incorporado **98 nuevas empresas socias** gracias a la campaña de captación de empresas socias propia del departamento.

Siguiendo esta misma ruta, se ha implantado y consolidada una estrategia propia para la captación de empresas socias, colaboradoras y donantes. En esta nueva estrategia se han incluido nuevas variantes gracias al análisis de los resultados de ejercicios anuales anteriores.

Por otra parte, es importante destacar la labor realizada en cuanto a la fidelización de las empresas ya socias. Gracias a este proceso de fidelización continuo las misiones de emergencias como Turquía o Marruecos han podido realizarse de manera eficaz y con resultados muy satisfactorios.

### GESTIÓN DE ESPACIOS

El gran logro alcanzado en esta área ha sido la consolidación de la gestión unificada de espacios, permitiendo la optimización de las diferentes colaboraciones y campañas anuales.

El volumen total de espacios gestionados en el año 2023 ha sido de **609 espacios** pertenecientes a entidades privadas para las distintas campañas de nuestra entidad.

La gestión de espacios es fundamental para poder dar visibilidad a nuestras campañas en distintos puntos físicos de la Comunidad de Madrid, lo que nos da acceso a futuras personas voluntarias, posibles donantes y empresas socias. Asimismo, nos permite dar visibilidad a todo el trabajo constante de la organización a través de sus programas y proyectos para personas usuarias y de nuestras campañas anuales.

### LABOR DE SENSIBILIZACIÓN

Este año 2023 se han realizado un total de **85 actividades de fidelización/sensibilización** que han contado con la participación de **4.153 personas asistentes**.

En estas actividades y charlas se ha buscado promover el conocimiento de los principios que defiende y con los que trabaja Cruz Roja. Asimismo, el objetivo de las acciones de sensibilización es dar a conocer los proyectos, programas y campañas que tiene nuestra entidad para que las personas que lo necesiten acudan a nuestra organización si lo necesitasen. Por supuesto, es una acción de visibilidad también para aquellas personas que se sientan identificadas con nuestros proyectos y quieran ser personas voluntarias o realizar donaciones para dar soporte a estos proyectos.

Entre las actividades más destacadas se encuentra la Gymkhana Solidaria compuesta por 5 pruebas enfocadas en: cooperación internacional, ODS, habilidades y destrezas, asistencia ante emergencias y conducta PAS, y taller "sales hoy".

Buscando el aumento de la productividad en nuestras actividades para estar alineados con los ODS, hemos llevado a cabo un análisis del perfil de las personas asistentes con perspectiva de género.

Asimismo, hemos elaborado nuevas actividades que si bien siguen los principios de nuestra entidad también se adaptan a las nuevas identidades y situaciones de las personas participantes.

### **SORTEO DE ORO**

El Sorteo de Oro es el mayor sorteo propio que tiene Cruz Roja. La venta de boletos para este sorteo implica la participación de **256 puntos de venta** y un volumen de ventas centralizadas de **120.055€**.

### **Marketing**

La consolidación del área de Marketing ya es una completa realidad, y la metodología empleada es estructural a todos los niveles de la Institución.

El año 2021 supuso un salto cualitativo importante en la imagen de marca de Cruz Roja con el lanzamiento del nuevo Manual de Imagen Institucional, para el que se ha trabajado de manera tenaz, con formaciones y herramientas que permitan su aplicación de la manera más naturalizada y menos intrusiva posible para todas las personas que requieren de los recursos de marketing.

El Plan de Marketing autonómico ha trabajado en línea al posicionamiento puesto en marcha desde Oficina Central con el lanzamiento del nuevo brandbook (mayo 2021), y en su vocación de área de servicio, ha evolucionado en la línea de las necesidades de las diferentes áreas institucionales:

- 1. Escucha activa de las necesidades de nuestros clientes:** analizando y planteando soluciones para los retos concretos de cada área en la que se trabaje.
- 2. Valores diferenciales:** identificando las fortalezas y debilidades de las diferentes áreas y trabajando para lograr el mayor retorno en todas las acciones llevadas a cabo.
- 3. Potenciar nuestra imagen en el sector:** aplicando el brandbook, con acciones didácticas para los equipos y trabajando para que nuestra imagen se cumpla en relación con las diferentes colaboraciones externas.
- 4. Positividad en las comunicaciones:** manteniendo siempre una línea de imagen que transmita positividad, por la que se nos identifica como una solución que se ofrece a los miles de personas sobre los que actuamos anualmente. No recurrir a emergencia de manera constante, ni tensionar emocionalmente a nuestros públicos para lograr su sensibilización.

5. **Vivir las tendencias y conocer a otras entidades del sector:** llevando a cabo acciones de benchmark y acciones de mejora para los públicos sobre los que trabajamos.
6. **Nuevas formas de comunicación y sensibilización:** con la puesta en marcha de acciones y soportes que aporten frescura y nuevas prácticas, y que nos permitan obtener mejores resultados de cara a optimizar nuestros recursos de manera continuada.
7. **Actualización de soportes de comunicación:** mediante la incorporación de nuevas herramientas en nuestros sitios web, así como canales de comunicación como la incorporación de WhatsApp como canal de comunicación de atención y comunicación masivo, o aplicación de IA para la gestión de tareas que se puedan automatizar.
8. **Calcular los retornos de inversión:** ofrecer información de manera previa sobre el retorno que se tendrá por cada una de las acciones desarrolladas, y monitorizar las campañas en curso para la optimización de resultados y posibles cambios en estrategia.
9. **Homogeneidad en las comunicaciones:** para asegurar el correcto cumplimiento del brandbook y lograr así la fortaleza de marca que esto nos aporta.
10. **Desarrollo de herramientas facilitadoras:** con la implementación y mejora de las plataformas web de gestión genérica, sitios web para sensibilización, captación, etc.

Para llevar a cabo la correcta implementación de este decálogo se han puesto en marcha las siguientes herramientas:

- Plataforma de solicitud de materiales para eventos.
- Plataforma de eventos.
- Plataforma de solicitudes gráficas.
- Plataforma Haz Voluntariado.
- Plataforma Votaciones Voluntariado.
- Desarrollo de sitios web:
  - Centro FP.
  - Escuela de Enfermería.
  - Centro de Día Reina Sofía.
  - La otra cara de la vulnerabilidad.
  - Herencias y Legados

- CREARED
- Talento sin límites
- ODS
- Cooperación Internacional
- Extrema Vulnerabilidad
- Preventivos

Las acciones más relevantes llevadas a cabo desde el área de marketing en 2023 han sido las siguientes:

Campañas Anuales:

- Campaña de captación de alumnado para el Centro de Formación Profesional.
- Campaña de Herencias y Legados.
- Campaña de captación alumnado Cursos Formación.
- Campaña de captación de personas voluntarias:
  - Transporte Sanitario Urgente.
  - Cruz Roja Juventud.
  - Centros de Día Infantil.

### **Unidad Audiovisual**

La creciente demanda interna de producción audiovisual hacía necesario profesionalizar el servicio y estructurarlo de manera que pudiera dar la mejor cobertura a las necesidades de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid. Por ello, enmarcada dentro del departamento autonómico de Comunicación, Captación de Fondos y Marketing, en febrero de 2023 se incorporó una Unidad Audiovisual para dar soporte en la grabación de contenidos audiovisuales y contribuir en la visibilidad y promoción de la labor de la entidad en los diferentes canales y medios.

Las funciones desarrolladas por esta Unidad, coordinada por las áreas de Marketing y Comunicación Digital, son las siguientes:

- Diseño, tratamiento y postproducción de contenido audiovisual.
- Apoyo en la coordinación para la grabación y edición de reportajes y entrevistas en calle, sedes, dispositivos de Cruz Roja.
- Grabación y edición de vídeos institucionales.
- Cobertura de eventos, actividades y acontecimiento de las áreas de CRECAM.
- Apoyo en la coordinación para la grabación y edición de diferente material audiovisual de sensibilización sobre áreas de Cruz Roja.

- Desarrollo y edición de material gráfico (cartelería, infografía, retoque fotográfico, etc.).
- Gestión del canal Youtube.

Desde la creación de la Unidad Audiovisual, hemos trabajado, intervenido o asesorado en:

- 121 vídeos largos (YouTube, contando los públicos y los internos)
  - De los cuales han sido grabados por nosotros: 87
  - Grabados por terceros pero editados por nosotros: 34
- 98 shorts o reels
- 4 asesoramiento a vídeos de voluntarios

La finalidad de esta Unidad ha sido **dar a conocer la labor de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid en todos sus aspectos y ámbitos**. Es por ello que, durante este año, **hemos grabado en multitud de asambleas locales y puntos de actividad**, entre los que se encuentran: Muguet, Pozuelo de Alarcón, Tajuña, Usera (dispositivo de emergencia campaña de frío), Alcorcón, Móstoles, el Plantío, Buitrago de Lozoya, Robregordo, Moncloa (Madrid), Torrejón de Ardoz, Plaza España (Madrid), Chueca (Madrid), Retiro (Madrid), Rivas Vaciamadrid, El Escorial, Centro de adicciones de Casa de Campo, Pantano de San Juan, Aranjuez, Jarama, Real Casa de la Moneda, Majadahonda, Gran Vía (Madrid), Tres Cantos, Getafe, Pinto, Pozas (Madrid), Fuenlabrada, Tielmes, Cañada Real, Leganés, Navalcarnero, dispositivo c/Monserrat, Navacerrada, Galapagar, Parla, Alcalá de Henares, Collado Villalba y todas las asambleas de Madrid Ciudad (proyecto RED).

Respecto a las **temáticas**, se han tratado los Principios Fundamentales, el proyecto «CREARED», soledad no deseada, proceso migratorio, autoestima, alfabetización digital, SIDA, personas sin hogar, «Alzando la voz» (menores hijos de víctimas de violencia de género), el edadismo y la búsqueda de empleo en las personas de edad, el proyecto «TánDEM», el programa «FEAD» de ayuda alimentaria, los cursos de formación que impartimos a empresas (RCP y DESA), aniversario de la asamblea comarcal de Aranjuez, reconocimiento a socios, sobre la unidad móvil de Cruz Roja que realiza pruebas de VIH y sífilis, sobre el programa de «Talento sin límites» de empleo, la preservación de especies naturales (en colaboración con GREFA), TSU, CRJ, Sorteo de Oro, Exfúmate, las graduaciones de la Escuela de Enfermería y el Centro de Formación Profesional, medio ambiente, pobreza energética, salvamento en el Pantano de San Juan, dando voz a víctimas de violencia por pertenecer al colectivo LGTBIQ+, drogodependencia, personas refugiadas, restauración ecológica, simulacro de socorros y emergencias, CDI, jornadas



de captación de fondos, salud, personas mayores, el proyecto «Cruz Roja Plus», 8M, voluntariado, campaña de frío, responsabilidad afectiva (14F), Sales Hoy, ESIE, entre otros..

También hemos colaborado puntualmente dando soporte fotográfico, con creatividades digitales, asesorando a otros departamentos (Centro de Formación Profesional, asambleas locales con dudas o problemas) y apoyando la realización audiovisual de eventos (trabajando con los técnicos de realización del evento del acto de presentación de las presidencias locales y comarcales en la Real Casa de la Moneda).



---

## Legal y control interno

En este segundo año de funcionamiento del Departamento (que fue creado en el año 2022), podemos hablar de una consolidación del mismo en todos los niveles de actuación, garantizando, en mayor medida, los principios de seguridad jurídica y legalidad en el ámbito territorial de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid.

En lo que respecta al cumplimiento de requisitos exigidos por la Subdirección General de Inspección de Centros de Servicios Sociales de la Dirección General de Evaluación, Calidad e Innovación, en relación con los centros y servicios de acción social, a través de los cuales llevamos a cabo nuestra actividad, hemos realizado un total de 33 actuaciones de apertura o actualización de los autorizados; así como atendido 59 inspecciones de los mismos. Por otro lado, en lo que respecta a los centros sanitarios, hemos renovado las autorizaciones de los dos Centros de Tratamiento de Adicciones, situados en Hermanos Alvarez Quintero, y Casa de Campo (incluido en este caso, la autorización del servicio de farmacia).

Se han seguido elaborando procedimientos, revisando los contratos, convenios y documentos relacionados con las actuaciones llevadas a cabo por cada una de las áreas y departamentos, poniendo también de especial relieve el número de reclamaciones atendidas, que ascienden a 73; o el número de concursos de contratación convocados por Cruz Roja en la Comunidad de Madrid, relativos a alojamiento, limpieza, formación para el empleo, etc, cuya cifra ha llegado a 37 concursos.

En lo que respecta a inmuebles, se han formalizado 4 nuevos arrendamientos, en Madrid y Móstoles, y hemos participado en la venta de 3 pisos, derivados de varias herencias, cuya titularidad era compartida con otras entidades sociales. Concretamente, se han vendido inmuebles en Benidorm y Madrid. También se ha llevado a cabo una negociación fructífera para la adquisición del local para la nueva sede de la Asamblea Local de Madrid, así como la del local en Aranjuez, que albergará la nueva sede.

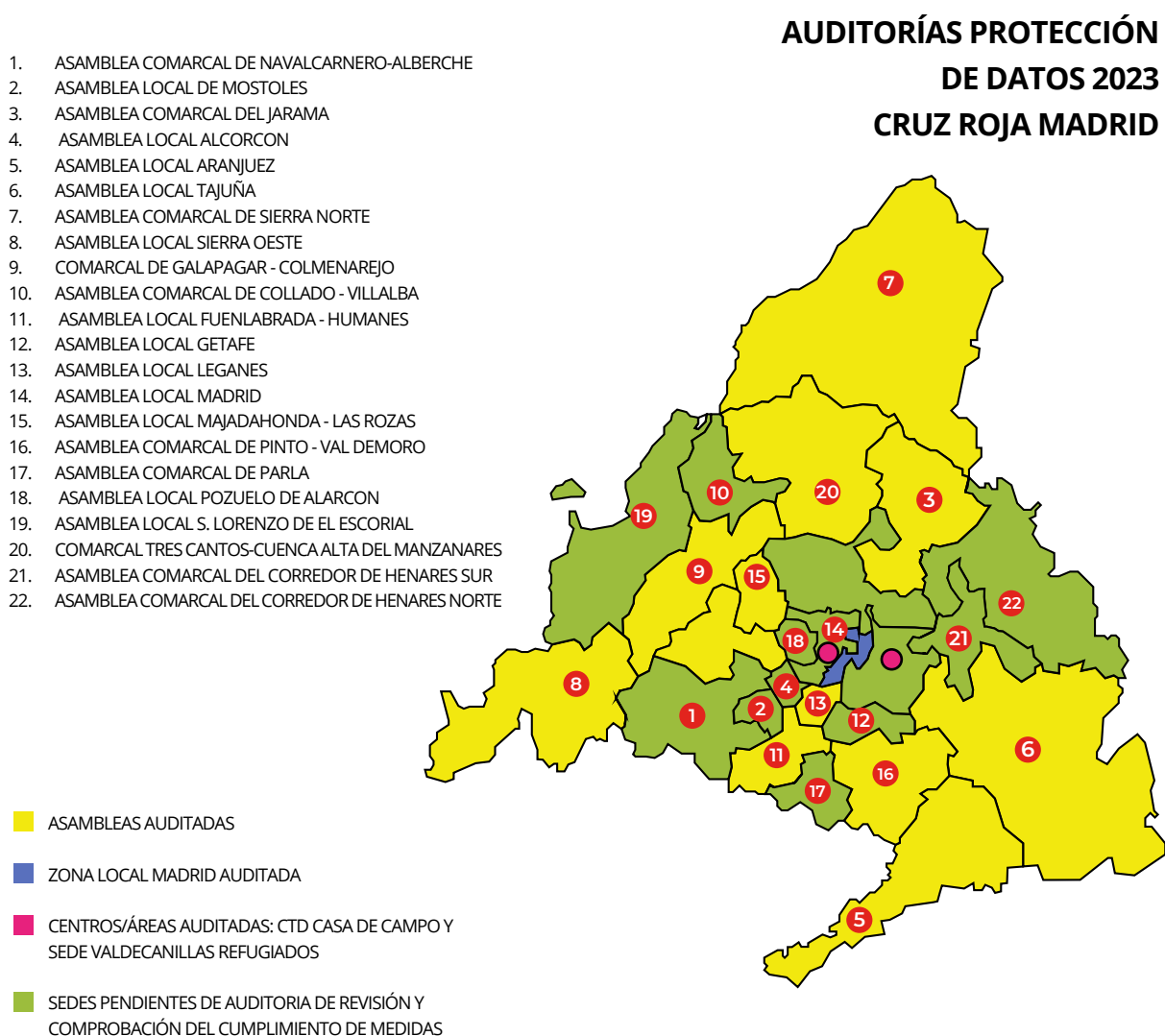
En el 2023, los contactos con el Departamento Legal para obtener asesoramiento sobre herencias y legados han aumentado considerablemente, habiendo mantenido reuniones presenciales con muchas personas que han decidido incluirnos en su testamento. Esto demuestra el crecimiento de las herencias gestionadas, inventariadas y formalizadas, que han llegado a la cifra de 15, destacando la sucesión en un inmueble sito en la

calle Doctor Castelo de Madrid, así como la obtención de posiciones bancarias y activos financieros de cuantía elevada.

Por otra parte, se han seguido analizando cuestiones jurídicas relevantes de actualidad como la afectación de la nueva Ley de Vivienda a los grandes tenedores de inmuebles.

En lo relativo a la protección de datos, se ha cumplido el Plan de Auditorías en la materia que está establecido, habiendo llevado a cabo un total de 14 auditorías en distintas sedes pertenecientes a las asambleas locales o comarcales de Jarama, Sierra Norte, Galapagar-Colmenarejo, Sierra Oeste, Madrid, Tajuña, Aranjuez, Pinto, Cuenca Alta del Manzanares, Leganés, Majadahonda-Las Rozas y Suroeste-Humanes-Fuenlabrada.

El mapa de las auditorías de Protección de datos en las asambleas quedaría así dibujado:



## **CALIDAD**

Se ha conseguido la renovación, tras auditoría externa realizada por AENOR y superada satisfactoriamente, de las Certificaciones ISO 9001 y UNE 158201/2015 en el Centro de Día para Personas Mayores Reina Sofía. Tras la superación de las correspondientes auditorías externas por parte de AENOR, se mantienen las certificaciones del CDI Pozas y el CAT San Blas, tanto ISO 9001 como UNE 158201/2015.

Igualmente, hemos participado en la Comisión de Gestión Medioambiental, así como las comisiones de Calidad de Teleasistencia y Formación, lideradas éstas por Oficina Central.

## **AUDITORÍA:**

Durante 2023 pusimos en marcha dos procesos de auditoría interna en relación a:

- El procedimiento que marca la obligatoriedad de realizar reuniones de equipo.
- Los incentivos generados en la Campaña del Sorteo de Oro con el objetivo de mejorar el proceso y asegurar la trazabilidad del mismo, garantizando la transparencia en todo su recorrido.

Por otro lado, se comenzó a realizar el seguimiento trimestral respecto al Procedimiento que entró en vigor en abril de 2023 sobre la gestión de Tarjetas y Cheques Gourmet, con el objeto de comprobar que se cumple el mismo.

También, en 2023 participamos , junto con el Departamento Económico-Financiero, en las auditorías externas realizadas en las asambleas locales de Sierra Norte, Navalcarnero y Parla, habiéndose superado las mismas satisfactoriamente.

## **TRANSFORMACIÓN DIGITAL:**

En este aspecto, se ha elaborado una primera propuesta de transformación digital cuyas acciones iniciales se están centrando en redefinir el modelo de trabajo de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid y con él los espacios de trabajo. En esta línea se han realizado visitas a diferentes empresas y organizaciones con el fin de compartir buenas prácticas. En concreto, visitamos durante 2023 el Distrito Telefónica, Vodafone Plaza y UNICEF.

Por otro lado, este año nos hemos enfrentado a un cambio de modelo del sistema de referencia Madrid Excelente, que es una herramienta para las organizaciones en búsqueda de una mejor gestión empresarial. Este nuevo modelo se articula en 4 fundamentos subdivididos en 10 áreas:



En el segundo semestre del año superamos satisfactoriamente la auditoría externa para la renovación de este Sello, tras un trabajo colaborativo de todas las áreas y departamentos. En detalle, Cruz Roja en la Comunidad de Madrid obtuvo la mayor valoración en el Fundamento Propósito, siendo el área con mayor nivel de desarrollo y alcance la relativa a Estrategia. Resultado de esta auditoría ha surgido un plan de trabajo, cuyo objetivo es adecuarnos a los fundamentos de este modelo y tomarlo de referencia para, a través de la mejora continua, conseguir ser una entidad excelente. En consecuencia, hemos participado en diversos encuentros formativos relacionados con temáticas vinculadas al nuevo sistema de Madrid Excelente (Innovación, Medioambiente, Nuevos modelos de trabajo, etc.)

## Cooperación Internacional

En el siguiente cuadro se resumen las distintas intervenciones, así como el presupuesto, en las que la Oficina Autónoma de Madrid ha contribuido apoyando a la estrategia de Cooperación Internacional de Cruz Roja, tanto **a través de convocatorias de concurrencia competitiva y/o adjudicación directa:**

PAÍS	FINANCIADOR	AYUDA HUMANITARIA	COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO	TOTAL GENERAL	PERSONAS BENEFICIARIAS
CAMPAMENTO DE REFUGIADOS SAHARAUIS EN TINDUF, ARGELIA	Ayuntamiento Rivas-Vaciamadrid	20.000,00		20.000,00	398
COLOMBIA	Comunidad de Madrid		100.000,00	100.000,00	1.200
ECUADOR	Ayuntamiento de Coslada		6.800,00	6.800,00	3.900
MALI	Ayuntamiento de Madrid	300.000,00		300.000,00	5.898
MARRUECOS	Ayuntamiento Getafe	30.000,00		30.000,00	
TURQUÍA	Ayuntamiento Alcalá de Henares	12.300,00		12.300,00	
TURQUÍA	Ayuntamiento Coslada	7.500,00		7.500,00	
TURQUÍA	Ayuntamiento Getafe	30.000,00		30.000,00	
<b>TOTAL</b>		<b>399.800,00</b>	<b>106.800,00</b>	<b>506.600,00</b>	<b>11.396</b>

En 2023 se ha colaborado en proyectos desarrollados en Argelia, Colombia, Ecuador, Mali y se ha dado apoyo en las operaciones de emergencias por el Terremoto de Turquía y Siria y el Terremoto de Marruecos.

Como se aprecia en el resumen, son más numerosas las intervenciones en Ayuda Humanitaria que las de Cooperación al Desarrollo debido dos factores: primero, aun siendo proyectos de Ayuda Humanitaria, la mayoría permanecen en el tiempo, tratando acciones de recuperación temprana, medios de vida y en su consolidación a un proceso de desarrollo; y segundo, este año hemos tenido dos grandes emergencias como han sido los terremotos de Turquía y Siria y el terremoto de Marruecos, en los que hemos contribuido con la aportación de varios ayuntamientos.

**En 2023 se ha contribuido a apoyar a 11.396 personas participantes** desglosados en 6.296 dentro de Ayuda humanitaria y 7.100 en Cooperación al Desarrollo, principalmente en los siguientes sectores: Acción humanitaria, Medios de vida-seguridad alimentaria, Inclusión social y Educación.

En febrero de 2023 tuvo lugar el **Terremoto de Turquía y Siria**, con una magnitud 7,7 Mw que causó más de 50.000 fallecidos y casi 110.000 heridos entre los dos países. Cruz Roja Española ha apoyado a las personas afectadas por el terremoto a través de envío de artículos de primera necesidad, despliegue de personal de emergencias, asistencia integral y salud. En la Comunidad de Madrid hemos conseguido la firma de 3 convenios

para el apoyo de estas operaciones, con el Ayuntamiento de Alcalá de Henares, Coslada y Getafe, respectivamente.

Tras el **Terremoto que asoló Marruecos**, en septiembre de 2023, Cruz Roja en la Comunidad de Madrid ha contribuido con la firma de un convenio con el Ayuntamiento de Getafe para el despliegue de recursos humanos especializados.

Finalmente, mencionar que, a nivel Institucional, desde 2109, Cruz Roja tiene representación a través de la Red de ONGD en el Consejo de Cooperación de la Comunidad de Madrid, ostentando una vocalía. Igualmente, es miembro activo de la Red de Organizaciones No Gubernamentales para el Desarrollo participando tanto en grupos de trabajo como en foros de análisis.

En cuanto al presupuesto de Cooperación Internacional en 2023, se mantiene estable, rondando 1.100.000€. La distribución es la siguiente:

FINANCIADORES	2023
Fondos de Cooperación Internacional Cruz Roja	675.887,10 €
Comunidad de Madrid	100.000,00 €
Ayuntamientos	406.600,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>1.182.487,10 €</b>





07

# CRUZ ROJA JUVENTUD



Cruz Roja Juventud (CRJ) es la sección juvenil de Cruz Roja Española, formada por niños y niñas de 6 años hasta jóvenes de 30 años.

Durante el año 2023 CRJ ha realizado las elecciones del ámbito estatal, autonómico y local. Con ello se han constituido nuevamente los consejos o delegaciones de CRJ en todas sus asambleas locales, así como el Consejo autonómico, el cual designaría como directora de Juventud en la Comunidad de Madrid a **Ana Isabel Bernete**.

A continuación, presentamos el equipo directivo designado por el consejo autonómico:

Nombre y apellidos	Cargo o responsabilidad
<b>Ana Isabel Bernete Medrano</b>	Dirección
<b>Guillermo Martínez Garín</b>	Vicedirección
<b>Almudena Gamallo Paz</b>	Secretaría
<b>Adrián Moreno Pérez</b>	Representante de CRJ en el comité.

En mayo de 2023 se celebran las elecciones locales, en las que participan todas las asambleas locales, formando finalmente un consejo local en 19 asambleas, y las 3 restantes representadas por una delegación. Por primera vez, se pone a disposición del voluntariado una página web a la que pueden acudir si hay dudas sobre el proceso electoral y para acceder a la documentación requerida durante el proceso.

En lo relativo a las relaciones institucionales se ha fortalecido la relación con la Dirección General de Juventud, manteniendo una reunión con Laura Castilla, nueva directora general de Juventud, el 16 de octubre e invitándola a acudir al Ágora donde la directora trasladó en su discurso la importancia de CRJ y el papel transformador desde el voluntariado de tantas personas jóvenes.

En el Consejo de la Juventud de la Comunidad de Madrid (CJCM), Almudena Gamallo, secretaria de CRJ, fue elegida auditoría interna del organismo.

También se ha avanzado en el ámbito formativo de las personas voluntarias para la capacitación en el desarrollo de sus funciones en los diferentes proyectos. El año 2023 ha finalizado con 252 intervenciones formativas aptas.

## **PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL.**

Tras las elecciones, se reforzó el trabajo generando un mayor liderazgo de los jóvenes de la organización hasta tener referentes voluntarios en cada proyecto de CRJ.

Para fortalecer el desarrollo institucional en el ámbito autonómico se realizó en el mes de julio un encuentro autonómico con pernocta (el CAMCAM). En él, participaron 41 personas voluntarias de 11 asambleas locales diferentes. Fue todo un éxito, ya que los y las participantes tuvieron la oportunidad no sólo de conocerse y crear vínculos, sino de formarse en diferentes aspectos de CRJ, ampliando sus conocimientos sobre nuestra acción y nuestros proyectos.

En la línea anterior, en diciembre se realiza el Ágora, espacio asociativo de CRJ al que acuden 83 personas de 16 asambleas locales o comarcales diferentes.

En cuanto al proyecto de Ocio y Tiempo Libre (OTL), y a los campamentos de verano, en 2023 todas las locales realizan, al menos, un campamento de verano. Se llevan a cabo 38 campamentos, al igual que en 2022, destacando que, por primera vez, 6 asambleas realizan campamentos con, al menos, un día de pernocta.

En los campamentos de verano seguimos creciendo en el número de participantes llegando a crecer un 12% respecto al año anterior, con 788 niños, niñas y adolescentes. Esto fue posible gracias a la labor de 269 personas voluntarias encargadas de desarrollar la totalidad de la actividad.

Por otro lado, PINEO, financiado por IRPF, consigue aumentar la concesión obtenida de esta financiación, en casi 60.000€ más, destinados a ejecutarse en 2024, en el marco de un proyecto que comenzará a trabajar nuevos bloques. En cuanto al voluntariado que participa en el proyecto, se pasa de 482 personas voluntarias con horas en 2022 a las 520 en 2023, lo que supone un crecimiento de 7,88%.

## **PREVENCIÓN Y SENSIBILIZACIÓN.**

En 2023 se priorizó contar con referencias autonómicas en los proyectos de prevención y sensibilización para tener una mayor representación de todas las localidades y un mayor apoyo autonómico de las dificultades diarias. También se incrementó el número de locales adheridas a los proyectos financiados por IRPF, para que en 2025 todas las asambleas locales tengan abierto el proyecto de Prevención de conductas violentas, en el que se realizan cinco campañas de las siete propuestas por Oficina Central y el mayor número de acciones.

El registro de los participantes de los proyectos de este programa se realiza mediante una recogida sin datos personales, por lo que, con el objetivo de aumentar la trazabilidad de los datos, junto al área de calidad se han creado diferentes certificados de recogida de información por parte de los centros donde se realizan los talleres.

En lo relativo a las campañas, se ha realizado un alto número durante 2023, entre las que destacan la **I Jornada de prevención sobre los juegos de azar** junto a Madrid Salud, Universidad Complutense de Madrid y Mariano Chóliz; la campaña de la eliminación de la violencia hacia la mujer- **25N**, con un impacto en redes sociales que superó los 154 mil personas, y la campaña de **Salud mental**, visibilizando la existencia de la ansiedad social en los jóvenes, con la colaboración de be bloomers, llegando a 188 mil personas.

Una de las prioridades ha sido realizar colaboraciones externas e internas dentro de la entidad en las campañas de sensibilización, dando visibilidad a la labor de Cruz Roja Juventud, sensibilizando e informando a población general mediante redes sociales y jornadas sobre diferentes temáticas (salud y no violencia).

Esta labor no solo se ha realizado en el ámbito autonómico, si no también local, uniéndose con diferentes asociaciones, programas y ayuntamientos de la zona, creando redes y sinergia en las actividades para la localidad.

Con respecto al proyecto ESIE, sin previsión de tener emergencia, la actividad se centró en formar al equipo mediante talleres impartidos por los compañeros del ERIE de albergue y Ayuda Humanitaria, además de formar parte de los simulacros y las formaciones del PMA. Se ha realizado un trabajo de difusión del proyecto por lo que actualmente hemos tenido un aumento de voluntariado llegando a las 40 personas, el doble que años anteriores.

Como otro aspecto a destacar, dentro del proyecto de Sensibilización ambiental, se realizó la marcha autonómica más multitudinaria con más de 450 niñas, niños y adolescentes de los proyectos de PINEO y PEE, en la que se realizó grupos de salida y entrada con actividades en las diferentes paradas. Por primera vez se realizó durante el encuentro de PINEO, beneficiando el número total de participantes de la acción al aprovechar este espacio y reducir costes en logística de transporte y reduciendo la huella de carbono.

### **INTERVENCIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL.**

Con respecto al proyecto de El Juguete Educativo, se ha hecho una compra conjunta de material de visibilidad y juguetes gigantes para concienciar a los ámbitos locales, para

reforzar esta línea de trabajo por encima de las prestaciones. Se consolidan las entregas económicas como prestación, garantizando el derecho del niño, niña o adolescente a elegir su propio juguete y poniendo en práctica lo trabajado en las sensibilizaciones a lo largo del año. Se retoman los espacios de encuentro para el voluntariado del proyecto tras la pandemia, realizando un trabajo de refuerzo sobre las bases de este y definiendo la línea de los valores a transmitir en las acciones de sensibilización.

Con la aparición de la pandemia de la COVID-19 el proyecto de Atención a la Infancia Hospitalizada se vio ampliamente afectado debido al cierre de actividad en los centros hospitalarios. Este 2023, continuando con el convenio de colaboración junto con la Consejería de Sanidad, se ha podido afianzar y ampliar la actividad a nuevos centros, llegando a triplicar el número total de actividades, y duplicar el número de intervenciones. Así, se afianza un equipo voluntario en cada hospital, ampliando el número de personas voluntarias y llegando a 212 personas.

En Promoción del Éxito Escolar se continúa con un trabajo de promoción del voluntariado a través de la creación de formaciones dirigidas al mismo y la creación de espacios de encuentro entre los equipos de las distintas asambleas. Se lleva a cabo el primer encuentro de voluntariado con pernocta, al cual acuden hasta 30 personas de 8 asambleas diferentes, brindando un espacio donde potenciar el trabajo en equipo y la participación para conocer e implementar nuevas formas de actuación, metodologías y estrategias con el objetivo de mejorar y ofrecer mayor calidad en las diferentes actividades que contiene el proyecto. En el aspecto económico se continúa trabajando en la búsqueda de financiación externa que asegure la viabilidad del proyecto a largo plazo. Se recoge así un aumento de donaciones puntuales que llegan casi a alcanzar los 13.000€.

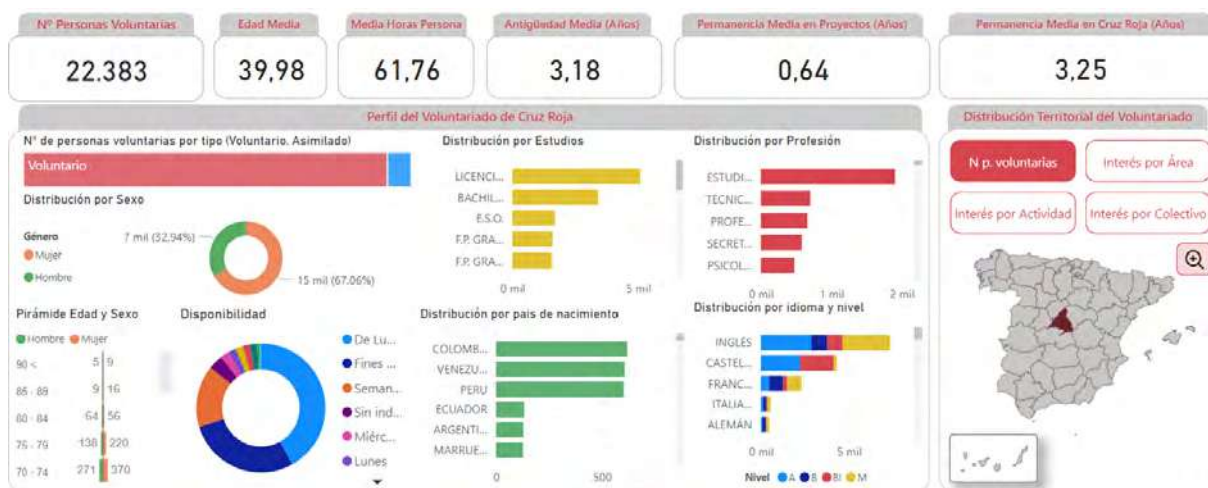
Por último, en Promoción del Éxito con Jóvenes se continúa con un proceso de estabilización y vinculación de los participantes a la actividad y asamblea donde se realiza el proyecto. Se refuerzan las actividades y talleres en torno a las necesidades e inquietudes de los participantes y se consigue ampliar hasta llegar a los 78 participantes.

08

# VOLUNTARIADO



Cruz Roja se adapta a quienes desean participar de forma altruista y desinteresada en la Organización, facilitando el voluntariado de manera flexible, para que el compromiso de cada persona se pueda adaptar a sus circunstancias y necesidades. En este año se han incorporado 6.140 personas nuevas a la Organización, contando con 22.383 personas (voluntariado y personas asimiladas) a fecha 31 de diciembre de 2023, siendo el 67% mujeres.



Se consolida el acceso rápido de las nuevas incorporaciones, con un tiempo medio de 3,5 días desde alta de solicitantes a alta como voluntario/a y 2,2 días desde alta de voluntariado hasta la incorporación.

Se ha logrado alcanzar la ratio de 10 personas voluntarias con horas y 500 horas de acción voluntaria por cada persona con relación laboral, alcanzando **el dato de 10, 1 voluntari@s y 572 horas de voluntariado**. Esta ratio se ha conseguido los 5 años de forma consecutiva.

### MIVA - Máxima Integración del Voluntariado en la Actividad

Se han desarrollado acciones formativas y de sensibilización relacionadas con la Máxima Integración del Voluntariado en la Actividad (MIVA) a través de diferentes ediciones del curso de Promoción de la participación del Voluntariado en la Actividad de Cruz Roja, formándose 47 personas con relación laboral en el año 2023.



Se ha trabajado también de forma específica con la red de técnicos y técnicas y referentes de voluntariado en el **PLAN DE TRABAJO LOCAL** acerca de la figura de **Referencia Voluntaria de Actividad**, habiéndose identificado el punto de partida en cada asamblea, para desarrollar durante el 2024 las acciones en el ámbito local.

En este ejercicio de reflexión, se han identificado, así mismo, acciones de carácter autonómico al respecto.



Acciones Ámbito Autonómico	
Proceso Máxima Integración del Voluntariado en la Actividad Referentes	
 Argumentación (Ideas clave y "porqués")	 Participación en 2 encuentros a nivel local y 2 autonómicos.
 Impulsar la participación de referentes en los espacios autonómicos de red.	 Diseño y desarrollo de sesiones competenciales de refuerzo; Ej: Sesión de Cuidado y Bienestar, Sesión de Gestión del Voluntariado.
 Envío trimestral/semestral de la oferta formativa para referentes.	 Decálogo de recomendaciones metodológicas
 Objetivo específico en el Plan de trabajo del 2024.	 Perfil competencial actualizado en la Guía de Gestión Voluntariado.
 Visibilizar la figura y sus funciones a través de una Video-tertulia con técnicos y voluntarios/as.	 Conoce al referente (Boletín)
 Identificar análisis: Situación de partida, datos, cuestiones Opina, planes de mejora Opina	 Gestión del talento según perfilado

Durante 2023, y para reforzar la formación de los equipos en la gestión del voluntariado, se ha trabajado en todas las asambleas locales y comarcales al menos **tres sesiones**, a determinar por el ámbito local en función de sus necesidades, acerca de alguno de los aspectos importantes y operativos que deben manejar los y las referentes voluntarios/as de actividad de las distintas áreas de conocimiento, tal y como se estipula en el plan de trabajo local de voluntariado. En estas sesiones se les prepara para asumir las distintas funciones de esta figura y gestionar los equipos de voluntariado adecuadamente centradas en las herramientas de registro y publicación de necesidades, en la movilización y captación del voluntariado, en la gestión de los equipos desde su cuidado y bienestar, la App, la entrevista orientada, la formación del voluntariado y su seguimiento, Zona CREO y espacio de voluntariado, voluntariado tutor, etc.

La formación modular y el acompañamiento ha favorecido que las **Personas Referentes de la Actividad** puedan situarse como otra de las piezas clave en la organización, siendo quienes reciben a cada persona voluntaria, dan las indicaciones concretas sobre la actividad a desarrollar por cada persona y realizan el seguimiento de la misma. La misma persona referente puede serlo de diferentes proyectos. Propone la formación especializada y continua necesaria para el buen cumplimiento de la acción voluntaria.





Asimismo, propone y asiste a las reuniones con las personas voluntarias para coordinar los proyectos, para seguir la actividad, labor importante que funciona como instrumento para la mejora de la ejecución de la acción voluntaria.

En este sentido y de forma complementaria al acompañamiento de los y las referentes voluntarias de actividad, se continúa con las sesiones MIVA acerca de Gestión del Voluntariado para equipos nuevos en distintos ámbitos, siendo 4 el número de sesiones realizadas en el 2023 y a solicitud de las distintas áreas de conocimiento.

### **VOLUNTARIADO TUTOR**

Se consolida la figura como pieza indispensable para asegurar un proceso de incorporación a la actividad con calidad y ágil, y que garantice la transmisión de los valores y principios de Cruz Roja, independientemente de la acción sensibilizadora de la Formación Básica Institucional, accesible para todo el voluntariado en formato on-line.

La figura del Voluntariado Tutor/a, por lo tanto, constituye una figura de apoyo que, siendo otra persona voluntaria activa en la actividad, establezca durante un periodo inicial el contacto para resolver las posibles dudas que se le puedan presentar a la persona recién incorporada y le acompañe durante los primeros momentos hasta consolidar contacto con la persona referente de actividad. Las personas que ejercen como voluntarias tutoras tienen a su disposición formación específica a tal efecto, material y herramientas para realizar su labor. Esta figura se integra en el equipo de gestión del voluntariado. Se han realizado 6 Cursos de Formación Inicial Voluntariado Tutor. 5 cursos online y 1 presencial hasta la fecha.

En los últimos años se ha reforzado la figura del voluntariado tutor, con el desarrollo de 6 ediciones de la Formación Básica a tal efecto, y que ha supuesto un incremento de las personas voluntarias con el este PAV formadas, hasta alcanzar una red actual de más de 148 personas. La red cuenta con un espacio compartido en SharePoint para compartir, y a modo de repositorio de la información relevante y actualizada que deben manejar, en su reto de posicionar y ubicar a las nuevas incorporaciones.

Se ha incrementado progresivamente el acompañamiento del nuevo voluntariado en su incorporación, alcanzando al final del periodo el 93%.

También se ha realizado el **2º Encuentro Autonómico de la Red de Voluntariado Tutor/a**, con una participación del 35% de la red (148 voluntarios y voluntarias tutoras), en el que se presentaron también las novedades y cómo afecta a su papel clave en la Acogida del nuevo voluntariado.

Por otra parte se han actualizado **las herramientas para la gestión del voluntariado y el diseño de nuevas**, alineando los instrumentos con el nuevo modelo de Gestión de Voluntariado y las mejoras incorporadas al respecto.



### **Kit de Bienvenida Voluntaria**

Identificada la heterogeneidad en la transmisión de la información institucional clave en el proceso de acogida del voluntariado a la organización, desde el departamento autonómico de Voluntariado y Desarrollo de la Red Territorial hemos optimizado el proceso y la difusión de la información dada en la acogida e incorporación, ofreciendo un Kit de Bienvenida Voluntaria digital, formato infografía, descargable. De esta forma se traslada la información institucional más relevante, definiendo qué información mínima debe conocer el nuevo voluntariado, quién debe asegurar la transmisión, cómo y en qué momentos.

El voluntariado de nueva incorporación recibe acceso a su [Kit de Bienvenida](#), en el que tiene a su disposición **toda la información institucional relevante** para sus primeros pasos y para el desarrollo óptimo de su acción voluntaria. Este Kit se envía semanalmente desde las asambleas al nuevo voluntariado incorporado. Tanto la figura del **voluntariado tutor/a** como la del/la **referente de voluntariado local** cobran relevancia en el acompañamiento inicial y la transmisión de elementos clave, como es el **có-**

El voluntariado de nueva incorporación recibe acceso a su [Kit de Bienvenida](#), en el que tiene a su disposición **toda la información institucional relevante** para sus primeros pasos y para el desarrollo óptimo de su acción voluntaria. Este Kit se envía semanalmente desde las asambleas al nuevo voluntariado incorporado. Tanto la figura del **voluntariado tutor/a** como la del/la **referente de voluntariado local** cobran relevancia en el acompañamiento inicial y la transmisión de elementos clave, como es el **có-**

**digo de conducta, los principios de Cruz Roja, o los derechos y deberes del voluntariado.** Asimismo, en este Kit se recalcan y favorecen informaciones e instrucciones, presentadas en formato de infografía descargable, para el **acceso al área privada, la formación, los recursos para el cuidado y bienestar del voluntariado o para cumplimentar el perfilado.**

La iniciativa, acompañada de esta herramienta web, se aloja en el **apartado de VOLUNTARIADO de Zona CREO** junto al resto de recursos para el voluntariado y su gestión, con lo que nos permite acceder al contenido a través del **Mail de Bienvenida Voluntaria.**

[Kit Bienvenida Voluntaria - Kit Bienvenida Cruz Roja \(zonacreo.com\)](http://zonacreo.com)



Con esta práctica del envío del Kit se pone en valor el contenido, pero también se impulsará el acceso del voluntariado a la propia Zona CREO, pudiendo suponer un repositorio web para la organización.



El Kit de Bienvenida Voluntaria está íntimamente vinculado al cometido de la **Red del voluntariado tutor/a**, con más de 150 miembros en Comunidad de Madrid, y a la **Red de Entrevistadores/as**, de dimensiones similares, entre los equipos de voluntariado.

Transcurridos 5 meses desde su implantación, se ha enviado el Kit de Bienvenida Voluntaria a 2.319 personas voluntarias de nueva incorporación.

Al mes de la incorporación y anticipándonos a lo que será una realidad automatizada en el despliegue del nuevo PGDVOL, estas personas reciben una **Encuesta de Satisfacción** (de forma manual hasta su desarrollo automatizado) coincidiendo con el cierre del acompañamiento/tutorización.

**La fuerza de Cruz Roja radica en su voluntariado**, personas que, como tú, ofrecen parte de su tiempo para mejorar la sociedad en la que vivimos.

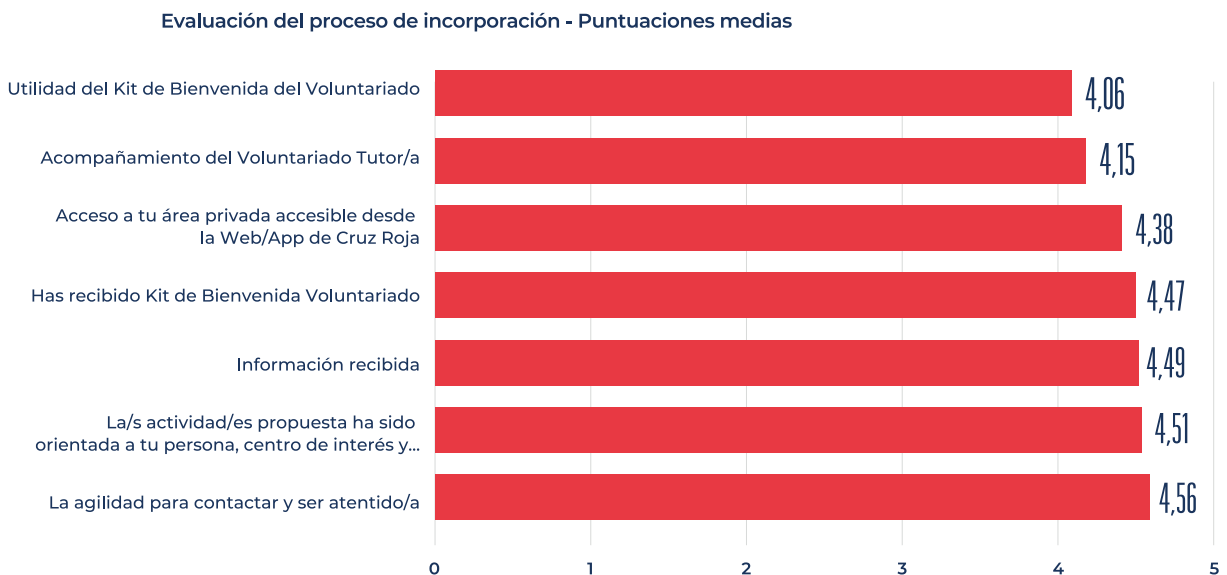
**¡Ya formas parte de nuestro gran equipo, y deberás tener en cuenta algunas informaciones clave para tu andadura en la organización!**

Haz clic sobre tu **KIT DE BIENVENIDA VOLUNTARIA** para descubrir todo lo que Cruz Roja pone a tu disposición para acompañarte en tu acción voluntaria.

En el transcurso del año 2023 se puso en marcha la evaluación del proceso de incorporación en Cruz

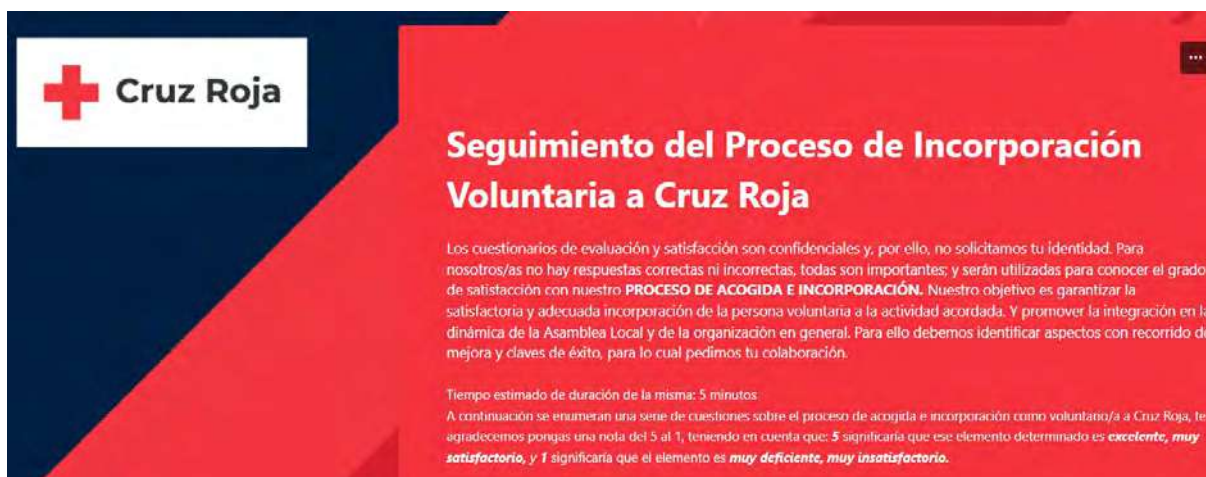
Roja en la Comunidad de Madrid de forma sistemática al voluntariado incorporado, transcurrido un mes a la fecha de incorporación. La encuesta de satisfacción nos ha servido para evaluar el proceso al completo de acogida e incorporación a Cruz Roja, desde que solicitan ser voluntarios/as, hasta que se incorporan a la actividad. Desde que se inició el proceso en marzo de 2023 se ha enviado la encuesta a 4.000 voluntari@s obteniendo un 19% de respuestas.

La valoración global sobre el proceso de acogida e incorporación es de 4,52 sobre 5. En todas las preguntas tenemos una puntuación media superior al 4 sobre 5.



Considerando las respuestas sobre los aspectos positivos o/y negativos que han destacado de la Acogida e Incorporación en Cruz Roja, hemos elaborado algunas claves a tener en cuenta y que debemos seguir mejorando en la incorporación del voluntariado en la Organización.

Con la evaluación cuantitativa y cualitativa recogida cada mes, se conforma y envía un Informe personalizado para cada asamblea, y que puedan a su vez trabajar las mejoras con los equipos.



También se ha actualizado la **Guía de Gestión del Voluntariado** localizada en el apartado específico de Voluntariado en Zona CREO.

[Guía de seguimiento de la Gestión del Voluntariado en Proyectos \(zonacreo.com\)](http://zonacreo.com)



Otra de las herramientas diseñadas este año, como elemento para el sentimiento de pertenencia y la fidelización del voluntariado, ha sido la **Web de Uniformidad para el Voluntariado**. El uniforme, además de ser un elemento indicativo, identifica a las personas miembros de la Institución y debe ser tratado con cuidado y respeto en todo momento.

Es importante recordar la importancia de utilizar siempre el vestuario institucional de Cruz Roja y, sobre todo, cuando se realice la actividad voluntaria con otras personas en la sede de Cruz Roja y fuera de ella.

[Uniformidad para el voluntariado](#)

Hemos continuado trabajando en la mejora metodológica del **Proceso de Acogida y la Incorporación del Voluntariado** en la organización, desarrollando distintas acciones con los equipos de voluntariado local, para dar a conocer las principales novedades metodológicas; en esta línea se han diseñado e impartido:

- **2 monográficos «Entrevista Orientada»** (30 marzo 2023) con una participación de más de 50 personas voluntarias.

En estos monográficos, se hace hincapié de manera especial en la herramienta del Perfilado, como estrategia para movilizar y captar el voluntariado interno de la entidad que, durante toda la experiencia, ajustaremos las propuestas al perfil, disponibilidad y preferencias de las personas voluntarias, e informaciones indispensables para la derivación del voluntariado a su área/s de actividad.

El poder conjugar las necesidades de la organización para la adaptación de nuestras respuestas, atendiendo a los gustos, preferencias y perfil del voluntariado, nos permite personalizar las propuestas para la activación, reorientación y movilización, favoreciendo la ampliación y/o modificación del compromiso de la acción voluntaria, pero también la rotación y un mayor conocimiento de la organización y sus respuestas.

Se sigue trabajando para que el voluntariado complete su perfilado. Esta información nos permitirá poder identificar y gestionar personas voluntarias para su participación en actividades de Cruz Roja de manera automática y posibilitar una mayor movilidad de participación voluntaria. **Actualmente el 40% de las personas voluntarias tiene completado su perfilado.**

Asimismo, como cada año, tanto en el ámbito local como en el autonómico, se han realizado al menos **2 acciones anuales**, con el objeto de **fidelizar y reactivar** la figura del voluntariado asimilado, así como el esporádico o/y sin actividad registrada.



### **CUIDADO Y BIENESTAR DEL VOLUNTARIADO**

En 2023 se han terminado de impulsar las acciones restantes del **Plan de Trabajo de Cuidado y Bienestar del Voluntariado 2021 - 2023**, siendo las principales acciones planificadas y realizadas en este Plan:

- Desarrollo de toda la programación planificada de la Línea de **Formación para el Cuidado y el bienestar**; con el diseño e impartición de la Formación Básica y la definición de la Específica en Prevención de Riesgos según entornos de acción voluntaria.
- Impulso y desarrollo de la línea de **Información y sensibilización** con el

diseño y puesta en marcha del espacio de Cuidado y bienestar en Zona Creo, y una actualización de la campaña de sensibilización ininterrumpida, a lo largo de 18 meses consecutivos y hasta la fecha.

- Impulso en la línea de **Participación**, con la configuración de un equipo autonómico conformado por 5 personas que asumen distintas tareas para la actualización del espacio web y la impartición de las acciones formativas, así como la dirección de correo electrónico a disposición del voluntariado para consultas, aportaciones, etc [bienestar.voluntari@cruzroja.es](mailto:bienestar.voluntari@cruzroja.es).
- Impulso de la línea de **Cuidado y apoyo**, con la elaboración y puesta en marcha del procedimiento de **Atención y Apoyo al Voluntariado en la Salud Psicosocial en la actividad Cruz Roja**, en coordinación con las áreas de PRL, Socorros, Salud y el Gabinete Psicológico IEPP como recurso externo de derivación, en los casos que lo requiera.
- En la Encuesta Opina del año 2023 se ha tenido en cuenta de nuevo, una batería específica de cuestiones a tal efecto.

En 2023, la prioridad ha sido el impulso y desarrollo de acciones que contribuyan a la bajada al ámbito local del plan; adaptando las propuestas a sus necesidades y estableciendo referentes y personas sensibilizadas y formadas en las asambleas. Para este cometido se refuerza el equipo autonómico y determina una figura de referencia para la iniciativa, denominada Dale Voz.



### DALE VOZ

Iniciativa que persigue dar voz al voluntariado sobre su cuidado y bienestar. Reforzando desde el equipo autonómico la dinamización en el ámbito local, identificando y generando personas/equipos sensibilizados, oportunidades de trabajar distintos aspectos del C&B en las asambleas.

Acción detallada para el último tramo del Plan de Trabajo de Cuidado y Bienestar del Voluntariado, estas acciones denominadas **"Dale voz"**, suponen un apoyo para el ámbito local en la identificación y el desarrollo de nuevas acciones, como son las sesiones de "Bienestar emocional en la acción voluntaria" o "Recursos para el cuidado y bienestar del voluntariado CRE".

Con esta bajada de las acciones al ámbito local, se pretende identificar BBPP e iniciativas, que complementen la campaña de sensibilización, al respecto, en el espacio de Zona CREO permanente.

A modo de resumen, presentamos en el siguiente cuadro las principales acciones desarrolladas en estos 3 años de Plan.

Cruz Roja Voluntariado

**PRINCIPALES ACCIONES DEL PLAN DE TRABAJO**  
**CUIDADO Y BIENESTAR DEL VOLUNTARIADO**

**INFORMACIÓN**

Guía de Prevención y Seguridad para el voluntariado

Seguro de Accidentes para el voluntariado

Guía de Bienestar del voluntariado

**DIFUSIÓN**

**CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN EN ZONA CREO**

15 meses consecutivos con actualización mensual de los 5 apartados.

**PARTICIPACIÓN**

**DALE VOZ**

**BUENAS PRÁCTICAS EXPERIENCIAS ÉXITO TESTIMONIOS**

**Generación de equipos AUTONÓMICO - LOCAL**

**BATERÍA ACCIONES LOCALES**

**BIENESTAR EMOCIONAL EN LA ACCIÓN VOLUNTARIA 2H**

**CUIDADO Y BIENESTAR EN LA ACCIÓN VOLUNTARIA CRE 1.30H**

**APOYO Y PROTECCIÓN**

Procedimiento de prevención, atención y apoyo al voluntariado en la salud psicoemocional en la actividad de CRE

**ACCIONES**

Revisión Manual de Vestuario Institucional incluyendo EPIS

Generación Herramienta Web para impulsar su conocimiento

Información acerca de C&B en canales informativos, procesos de incorporación, entrevistas, etc a través

**KIT DE BIENVENIDA VOLUNTARIA**

**FORMACIÓN**

**Formación Básica**

Formación Básica para el Cuidado y el Bienestar del voluntariado en la acción voluntaria (5 ediciones).

**Formación Específica**

Formación Prevención De Riesgos Acción Voluntaria En Almacenes (3 ediciones)

Formación Prevención De Riesgos Acción Voluntaria En Oficinas (1 edición)

Formación Prevención De Riesgos Acción Voluntaria (Conducción) (6 ediciones)

Por último, en este periodo, se consolida y duplica la formación para el voluntariado en esta área, realizando formación básica y específica para el cuidado y el bienestar en la acción voluntaria de Cruz Roja.

FORMACIÓN BÁSICA PARA EL CUIDADO Y BIENESTAR DEL VOLUNTARIADO EN LA ACCIÓN VOLUNTARIA, con un total de 6 cursos y 71 personas voluntarias formadas, de las cuales más del 45% son referentes de proyecto/actividad.

FORMACIÓN PREVENCIÓN DE RIESGOS ACCIÓN VOLUNTARIA EN ALMACENES, con un total de 1 curso y 10 personas voluntarias formadas.

FORMACIÓN PREVENCIÓN DE RIESGOS EN ACCIÓN VOLUNTARIA EN OFICINAS, con un total de 1 curso y 15 personas voluntarias formadas.

FORMACION BASICA PREVENCIÓN RIESGOS EN LA ACCIÓN VOLUNTARIA EN VEHICULOS, con un total de 4 cursos y 60 personas voluntarias formadas.

### MOVILIZACIÓN DEL VOLUNTARIADO

Es clave para la máxima participación del voluntariado, asegurar una entrada rápida y fluida de cualquier interesado en darnos su tiempo, facilitando que pueda apuntarse de manera proactiva y sencilla en las actividades de la organización.



La programación de actividades con antelación facilitará que las personas voluntarias puedan ser más proactivas ante la publicación de las mismas y facilita la autogestión.

**Actualmente el 81% del voluntariado cuenta con claves de acceso a su área privada.** Se ha continuado con la difusión del área privada/app entre las personas voluntarias para informar sobre las funcionalidades y recursos de la herramienta, dando soporte y apoyo para resolver las incidencias o dudas a través de [appvoluntariadomadrid@cruzroja.es](mailto:appvoluntariadomadrid@cruzroja.es)



Este año 2023 se ha seguido impulsado la programación de actividades por parte de las áreas y se ha consolidado la publicación de todas las campañas puntuales y gestionando la participación del voluntariado a través de su área privada. Se ha coordinado las tres grandes campañas anuales, dando soporte a las Asambleas participantes para movilizar al voluntariado y cubrir los puestos de acción voluntaria requeridos su desarrollo:

- Campaña 'Vuelta al Cole Solidaria' celebrada los días 8, 9 y 10 de septiembre con una cobertura de 1.000 puestos de acción voluntaria.
- Campaña 'Desayunos y Meriendas con Corazón' celebrada la semana del 2 al 8 de octubre con una cobertura de 500 puestos de acción voluntaria.
- Campaña "Recogida de Juguetes" celebradas los días 15, 16 y 17 de diciembre con una cobertura de 1.000 puestos de acción voluntaria.

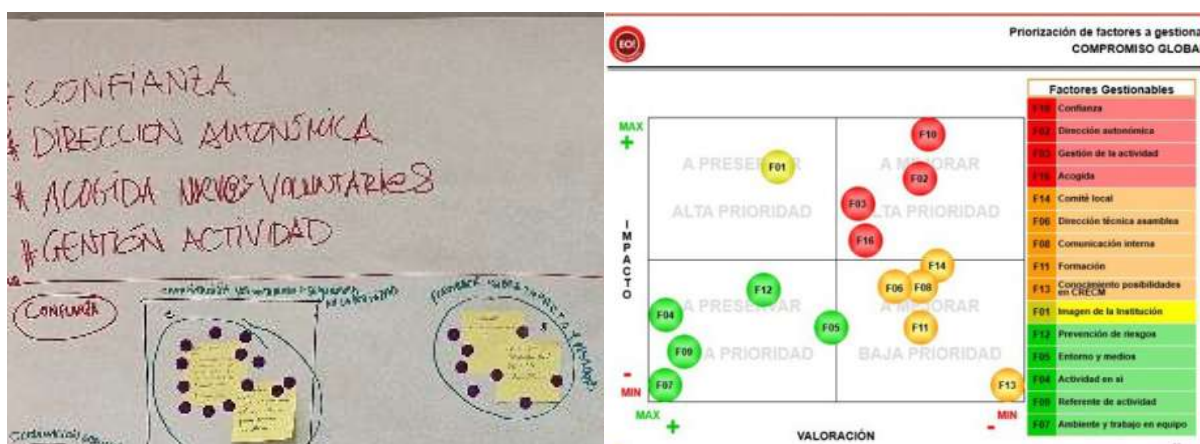
## COMUNICACIÓN PARA EL VOLUNTARIADO

Se continúa apostando por centralizar la información para el voluntariado a través del **Boletín Autonómico de Voluntariado** que se envía con una periodicidad mensual y el cual ha ido aumentando su tasa de apertura del 25-30% en el primer semestre a medias entorno al 35-40% en el último semestre del año. Por otro lado, se sigue compartiendo información relevante en el espacio específico de **Voluntariado de Zona CREO**, donde se han incorporado nuevas infografías y recursos para que el voluntariado pueda consultar y acceder a la información de una manera ágil y sencilla.



En el mes de marzo realizamos la **cuarta edición de la Encuesta Opina**, un espacio de participación para que el voluntariado de la organización traslade su opinión y podamos seguir mejorando día a día. Se recibieron 4.596 respuestas, superando en más de 1.000 las de la anterior edición (2020), resultados positivos que consolidan los avances de años anteriores, pero con margen para mejorar en todos los sentidos.

Cada asamblea recibió su informe de resultados, generó grupos de trabajo con el voluntariado e identificó acciones de mejora. Estas acciones se recogieron posteriormente en un Plan de Mejora, y la mayoría de las acciones se han desarrollado durante 2023.



También hemos realizado un análisis de los resultados autonómicos. Se recogieron las propuestas enviadas desde las 22 asambleas y se creó un espacio específico en el VI Encuentro de Voluntariado. Más de 80 personas voluntarias identificaron propuestas de mejora incorporadas en el **Plan de Mejora Autonómico**.

A continuación, se detallan las principales líneas de trabajo y las acciones desarrolladas en 2023:

- **INFORMACIÓN:** Unificar y simplificar el acceso a la información.
  - Realizado un MAPA de información que centralice todos los principales webs para el voluntariado. <https://zonacreo.com/voluntariado/>
  - Impulsada la información a través del Boletín Autonómico de Voluntariado, tasa media de apertura a cierre de año 40%.
  
- **FORMACIÓN/ GESTIÓN:** Mayor conocimiento de los recursos.
  - Actualización de información y centralización de principales recursos para el voluntariado. <https://kitbienvenida.zonacreo.com/>
  - Creado un manual con las siglas habitualmente utilizadas en Cruz Roja, para difundir entre las personas voluntarias. <https://zonacreo.com/ya-puedes-conocer-todas-las-siglas-de-cruz-roja-en-madrid/>
  - Creado canal de comunicación vía WhatsApp para acompañar e informar al voluntariado de nueva incorporación.
  
- **DIRECCIÓN AUTONÓMICA:** Conocer mejor a la Dirección Autónoma y ampliación de la información de la actividad de las áreas a nivel autonómico.
  - Realizadas visitas a través de la iniciativa “Súbete al bus” al equipo autonómico de El Plantío y Oficina Central.
  - Compartidos los retos y logros de las áreas autonómicas.

- **PARTICIPACIÓN:** Actividades con otras asambleas.
  - Realizadas actividades de vida asociativa autonómicas.
  - Compartidas buenas prácticas a través del equipo del mes.

Por otro lado, en el mes de septiembre pusimos en marcha un pilotaje para ofrecer un canal de información actualizado y directo, destinado a las personas voluntarias de nueva incorporación. Tal y como recoge el nuevo modelo de Gestión y desarrollo del Voluntariado (PGDVOL), es fundamental que las nuevas personas voluntarias cuenten con la información, la orientación, la formación, el acompañamiento y las herramientas necesarias para sus primeros días en la organización. Para ello se crearon **comunidades WhatsApp** donde cada semana se compartieron contenidos de interés para el voluntariado para cuidar y garantizar el acceso a la información.

### **PARTICIPACIÓN-VIDA ASOCIATIVA**

La vida asociativa genera conexiones entre el voluntariado, refuerza las relaciones humanas y contribuye a fortalecer la fidelización de los equipos. Consideramos que estas actividades son una pieza clave para impulsar el sentimiento de pertenencia hacia la organización, abre la puerta al intercambio de ideas y potencian la reflexión compartida. Este año hemos realizado **14 actividades de vida asociativa con un incremento del 35% de participantes de personas voluntarias.**

Para el diseño y desarrollo de las actividades se cuenta con la participación de las personas voluntarias de la **Comisión de Participación**, formada por un equipo de 12 personas voluntarias de las distintas asambleas de la Comunidad de Madrid.





En el mes de junio realizamos el **VI Encuentro Autonómico de Voluntariado**, desarrollado en esta edición en los Ángeles de San Rafael. Durante los dos días de duración se expuso el documento estratégico aprobado por la última Asamblea General y se trabajó sobre las principales líneas de las áreas de conocimiento, se compartieron los resultados de la Encuesta Opina trabajando en la identificación de acciones para impulsar las propuestas de mejora, se realizaron actividades de team building y se compartieron experiencias entre las personas asistentes.

Las personas voluntarias participantes valoraron muy positivamente tanto la metodología como los contenidos trabajados. La evaluación ha tenido una media de 8,9 sobre 10.



El reconocimiento es vital para mayor implicación de las personas voluntarias con la organización y por tanto que permanezcan más motivadas, activas y satisfechas, por lo que se ha seguido impulsando el concurso del equipo del mes y enmarcado en la **Celebración de Día Internacional del Voluntariado** del 5 de diciembre, se realizó el acto de reconocimiento a personas voluntarias que este año cumplían 10-15 años de trayectoria en la entidad.

Se ha realizado la **III Edición del equipo de mes**, acción que busca dar visibilidad y poner en valor la labor que desarrollan los equipos de personas voluntarias en su día a día en las distintas asambleas de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid. Gracias a esta iniciativa se han compartido buenas prácticas entre asambleas y se ha puesto en valor la labor que desarrollan los equipos en su día a día. Los equipos ganadores de esta edición han sido:

- Asamblea Comarcal Sierra Oeste por las “respuestas ante la Dana”
- Asamblea Comarcal Collado-Villalba con la iniciativa “Cuidando-nos”
- Asamblea local Alcorcón con la iniciativa “El teatro de las emociones”.



Con la participación no solo se pretende conseguir que el voluntariado contribuya al desarrollo y ejecución de las respuestas a las necesidades de las personas en situación de vulnerabilidad, sino además favorecer el desarrollo integral de las personas voluntarias y en consecuencia el desarrollo de la organización.

### **EMERGENCIAS: CRISIS DE CANARIAS, DISPOSITIVO ARTEAGA**

Esta emergencia conllevó una especial movilización de personal voluntario, activando puestos de apoyo logístico/conductores, socorristas terrestres y médicos/as. Para la **movilización del voluntariado se trabajó con la información del perfilado**, identificando a las personas voluntarias con especial interés en atención en emergencias, y la formación académica para los puestos de acción voluntaria con requerimiento de titulación. Se realizaron cuatro movilizaciones de voluntariado realizando envíos espe-

cíficos a través de correo electrónico a personas voluntarias con perfil. Desde el 8 de noviembre hasta el 31 de diciembre, se incorporaron **142 personas voluntarias al dispositivo realizando un total de 1.957 horas de voluntariado.**

Durante el primer mes y medio, el equipo autonómico de voluntariado estuvo trabajando insitu con una zona de voluntariado dentro de la carpa de gestión realizando la acogida/briefing de bienvenida al personal voluntario y la coordinación directa con las personas referentes de actividad. Se elaboró una guía rápida de bienvenida con recomendaciones básicas, información de la actividad, formación y pautas de autocuidado.

### **CAMPAÑAS DE CAPTACIÓN**

A través de la captación se busca incorporar nuevos miembros en la Institución, así como potenciar la incorporación de personas voluntarias a distintos proyectos que realiza Cruz Roja.

La persona encargada de orientar la estrategia de captación es la persona referente de voluntariado en cada territorio. Las campañas se recogerán en el Plan Anual de Voluntariado, sin perjuicio de sumarse a las que se pueden realizar desde el ámbito autonómico. Para apoyar a las mismas, el departamento autonómico está a disposición de las asambleas locales.

A su vez, el departamento autonómico realiza acciones de captación para la incorporación de personas voluntarias en aquellos planes, programas y proyectos que se desarrollan en el ámbito autonómico.

La captación se realiza con acciones a nivel interno, movilizándolo al voluntario de la institución, y considerando el perfilado de las personas voluntarias de la entidad, sus intereses y talentos que pueden aportar a la actividad. Esto se difunde a través de emailing, publicación de actividad en la App, para potenciar la movilización del voluntariado.



También se emplean herramientas de captación externa, tanto en grandes acciones de captación como en acciones a menor escala, como el uso de páginas web claves en el mundo del voluntariado como Hacesfalta.org o Voluncloud.

Se pueden realizar tanto acciones más específicas como acciones más genéricas para apoyar el crecimiento del voluntariado en un área o en una necesidad concreta. Para la

consecución de este objetivo se pueden llevar acciones como las anteriormente mencionadas o nuevas como por ejemplo formularios de internet o campañas de redes.

Este año se han realizado **3 campañas generalistas**, destinadas a los proyectos de Co-responsables/ CDI que ampliaba su territorio de desarrollo en el resto de las asambleas locales y comarcales, al proyecto de Pobreza Energética, por su crecimiento en cuanto al número de personas usuarias a las que atender, y a los proyectos de CRJ, incorporando un total de **468 nuevas personas voluntarias en 2023**.

A **nivel local** hemos apoyado en **6 acciones de captación externa** a las asambleas locales y comarcales que nos lo han solicitado.

### **VOLUNTARIADO CON UNIVERSIDADES:**

En coordinación con los centros educativos, damos la oportunidad de realizar voluntariado a su alumnado, promoviendo el voluntariado como una buena práctica del desarrollo educativo. Lo realizamos en diferentes modalidades y propuestas acordes a las necesidades de los centros educativos y de la propia Institución. El modelo que prevalece es el que tiene el voluntariado enmarcado dentro de la asignatura de aprendizaje y servicio, asignatura de voluntariado y asignatura de acción social, lo que nos permite la incorporación de estos estudiantes a nuestros proyectos. También tenemos acuerdos con los diferentes centros educativos para la difusión de nuestro voluntariado entre su alumnado, así como la difusión de nuestras campañas puntuales para promocionar la participación del alumnado.

Actualmente, tenemos convenio firmado o acuerdos realizados con 14 universidades, a través de los que hemos podido **incorporar 310 personas a lo largo del 2023**.

Además, colaboramos y participamos con diferentes acciones de sensibilización: participación en ferias, foros, charlas, promocionando el voluntariado y fomentando la incorporación del alumnado en nuestros proyectos, participando en 8 acciones de sensibilización impactando sobre 150 personas.

Hemos participado en la Feria de los Colegios y en AULA, dando a conocer nuestro voluntariado entre los estudiantes que acudían a estas ferias.





### VOLUNTARIADO CORPORATIVO

Desde 2021, la gestión del voluntariado corporativo de las empresas es competencia del departamento de voluntariado autonómico, para lo que se ha generado un procedimiento de actuación que permite, durante todo el proceso, acompañar a la empresa y sus trabajadoras/es, realizando seguimiento en cada fase, con una coordinación fluida para detectar oportunidades, necesidades o incidencias.



En 2023 contactaron con 38 empresas nuevas, estableciendo una colaboración con 26 de ellas. Además, se ha mantenido el contacto con las 27 empresas de acuerdos anteriores.

El grosor de los acuerdos con estas empresas consiste en la difusión de nuestras campañas puntuales entre sus empleados. Nueve de nuestras empresas colaboradoras muestran interés en incorporarse en actividades de mayor compromiso a medio y largo plazo. **236 personas se han incorporado por esta vía.**

Este año hemos firmado una **alianza con la Fundación Telefónica**, en la que sus empleados/as se incorporan en acciones de voluntariado que ofrecemos desde Cruz Roja; gracias a esta colaboración han participado con nosotros 48 personas voluntarias en todo el año.



Hemos realizado 2 sesiones de sensibilización en empresas, alcanzando un impacto de 40 personas.

Se ha promocionado la participación de este voluntariado en las campañas puntuales, compartiendo y difundiendo la información de la campaña en 53 empresas.

La actividad que más interés ha suscitado entre las empresas, son las actividades de mentoring digital para la empleabilidad, campañas puntuales y campañas de Medio Ambiente (Libera).

09

# INVERSIONES PRINCIPALES



Durante 2023, Cruz Roja ha apostado por la realización de importantes inversiones en la mejora, construcción y compra de inmuebles de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid. Cuyos principales datos pueden verse en los siguientes puntos:

### **Inversiones Finalizadas en 2023**



#### **Nuevo sede Lavapiés (Calle Miguel Servet):**

Adquisición y reforma de un local comercial situado en el distrito de Lavapiés, perteneciente a la asamblea local de Madrid, cuenta con unos 360 m2 en los que poder desarrollar nuestra actividad, y dispone de varios espacios para la intervención con personas, tres aulas polivalentes, así como zonas de administración.



#### **Nueva asamblea local Pinto:**

Construcción de asamblea local de nueva planta en el municipio de Pinto, que sustituye a espacios cedidos por el ayuntamiento de la localidad. Cuenta con una superficie de unos 630 m2 y casi 2.000 m2 de urbanización, distribuidos en amplios espacios diáfanos con gran iluminación natural.



#### **Nueva asamblea comarcal Cuenca Alta del Manzanares:**

Construcción del nuevo punto de atención situado en el municipio de Colmenar Viejo, perteneciente a la asamblea local de Cuenca Alta del Manzanares. Esta sede, que sustituye a la existente en Camino del Alto Eugenio, cuenta con amplios espacios de atención y formación, así como Base de Respuesta Social, y presenta una superficie de 740 m2.



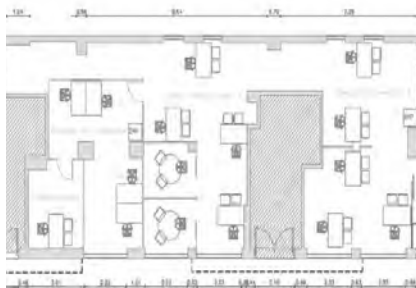
#### **Nuevo punto de atención asamblea local Leganés:**

En búsqueda de dotar al municipio de Leganés de una mayor capacidad de atención a su población y de la actividad de Cruz Roja, se ha procedido a la adquisición y reforma de un local comercial en dicho municipio, para poder llevar a cabo este propósito. Este nuevo local dispone de una superficie total de 460 m2.



### Reforma integral Planta Segunda centro Infanta Mercedes.

Durante 2023, se ha procedido a realizar una reforma integral de la planta segunda, del centro de Infanta Mercedes, con la que se ha logrado crear un nuevo espacio que será utilizado como centro de día de mayores para unas 60 personas. Esta intervención se engloba dentro del plan de acondicionamiento del inmueble completo, que se desarrolla por fases.



### Nueva sede Moratalaz (C/Cañada).

Debido a la necesidad de abandonar la sede de la asamblea local de Madrid, situada en Av. Moratalaz 52, se procedió a la adquisición y reforma de varios locales situados en el mismo distrito. Se procedió a la unión de los mismos formando una superficie de 280 m<sup>2</sup>, a los cuales se traspasó la actividad de la sede anterior.



### Nueva sede Silvano (C/ Silvano 169)

Derivado también de la necesidad de abandonar nuestra sede en Av. Moratalaz, donde se encontraba la Base de Respuesta Local de Madrid, se obtuvo la cesión de un local situado en C/Silvano 169, espacio que tras una reforma ha permitido albergar dicha Base de Respuesta Local, así como varias aulas polivalentes y puestos de atención para ser utilizado por la propia asamblea local.

### Instalaciones Fotovoltaicas y puntos de carga eléctrica.



Durante 2023 se ha procedido a la ejecución de 3 plantas fotovoltaicas en los edificios situados en C/ Muguet, El Plantío y C/Vallecanillas. Estas instalaciones permitirán que los consumos eléctricos de estos centros se reduzcan gracias al autoconsumo de la energía producida por estos paneles. Además, se ha procedido a la instalación de 12 puntos de carga de vehículos eléctricos en el edificio Plantío, fomentando el uso de vehículos eléctricos.

### **Inversiones en ejecución o futuras**

Además de las inversiones comentadas anteriormente, que finalizaron durante este año, caben destacar otras en las cuales han avanzado durante el año y no han finalizado o se desarrollarán en el futuro.

**Obras en ejecución**, actualmente se encuentran en ejecución dos importantes proyectos:

- **Nueva asamblea local de Fuenlabrada**, tras la cesión de la parcela por parte del ayuntamiento del municipio, se iniciaron las obras en el mes de Julio, con un plazo de ejecución de un año. Este nuevo centro sustituirá a la asamblea actual.
- **Nueva Plataforma Logística en Alcorcón**, en búsqueda de obtener unas mayores capacidades logísticas durante el año 2023 se procedió a la adquisición de una nave de 2000m<sup>2</sup> situada en Alcorcón, que está sufriendo un proceso de reforma de cara al inicio de su actividad en 2024.

**Elaboración de proyectos y tramites de licencias de obras**, también al finalizar el año 2023 existen varios proyectos que se encuentran en tramitación o gestión de licencias de obras.

- **Nueva asamblea local Aranjuez**, se ha procedido a adquirir un local de unos 530m<sup>2</sup>, que permitirá dotar de un mayor tamaño a la actual sede de Aranjuez. Nos encontramos en proceso de licitación para su futura ejecución.
- **Creación de un Hospital de Simulación en Escuela de Enfermería**, se ha trabajado en acondicionar espacios para dar respuesta a necesidad ANECA de disponer de un hospital de simulación en nuestra Escuela de enfermería situada en Av. Reina Victoria 26. Realizada licitación de las obras, aprobada adjudicación en CCP Autonómica, pasará la CCP nacional en enero de 2024.
- **Reforma de la Planta 1º Infanta Mercedes**, se ha planteado la actuación en la planta de acceso desde Infanta Mercedes, con idea de ser un referente para personas mayores, con aulas, simulación de vivienda y espacios polivalentes. Al finalizar el año nos encontramos preparando proyecto de ejecución por parte de arquitecto para licitación del mismo y solicitud de licencia de obras.
- **Nueva asamblea local Sierra Oeste**, durante 2023 se ha procedido a licitar el proyecto para la construcción de nueva asamblea local de Sierra Oeste en

el municipio de Villanueva de la Cañada. Al finalizar el curso, nos encontramos realizando las gestiones de aprobación del proyecto seleccionado para su futura construcción.

- **Vivienda Calle Dr. Castelo**, durante el año se ha recibido la herencia de una vivienda en la calle anteriormente comentada. Se ha procedido a realizar el proyecto de reforma completo de esta vivienda para su posterior alquiler. Al finalizar el año se encuentra en proceso de aprobación por la CCP de dicha reforma.

**Búsqueda de parcelas e inmuebles**, también se ha trabajado y se continuará haciendo en la búsqueda de nuevas parcelas o inmuebles que permitan realizar la actividad de Cruz Roja de la mejor manera posible, algunos los municipios en los cuales se está realizando algún tipo de gestión para un nuevo inmueble, parcela o aumento de las cesiones actuales son:

- Coslada
- Rivas- Vaciamadrid
- Las Rozas de Madrid
- Torreldones
- Distrito de Usera, Madrid
- Ampliación de cesión sede Móstoles
- Ampliación de AL en Collado Villalba
- Ampliación de AL en Pozuelo de Alarcón

# 10

## SITUACIÓN ASAMBLEAS LOCALES/ COMARCALES

En las siguientes páginas, las distintas asambleas locales y comarcales de Cruz Roja en la Comunidad hacen un repaso de los principales temas y resultados que han obtenido en 2023.







## ASAMBLEA LOCAL ALCORCÓN

### PRINCIPALES HITOS ÓRGANOS DE GOBIERNO

Durante 2023 se ha continuado con el fortalecimiento de los órganos de gobierno y la apertura de nuevos espacios de participación institucional. En este sentido, y tras la conformación del nuevo Comité Local, el nuevo modelo de organización del gobierno implantado busca:

- Mejorar la corresponsabilidad de los integrantes del Comité Local.
- Fortalecer el impacto de la actividad de Cruz Roja Alcorcón.
- Incrementar la transparencia.
- Mejorar la comunicación interna y externa.
- Favorecer el conocimiento de la actividad voluntaria en su totalidad.
- Acercar el Comité local al voluntariado.
- Mejor conocimiento de la realidad en tiempo y forma.
- Poner en el "centro" las áreas de conocimiento (Socorros, Inclusión Social, Educación, Empleo, Salud y Medio Ambiente), así como Voluntariado, Comunicación y Captación de Fondos

La nueva estructura de gobierno del Comité Local descansa sobre la presidencia, tres vicepresidencias y las vocalías electas, conforme a la distribución siguiente:

- Presidencia: Saturnino Peña Solís.
- Vicepresidencia de Voluntariado, Mujer y CRJ: Sandra Cuéllar Gómez
- Vicepresidencia de Inclusión Social, ODS y Medio Ambiente: Manuel Almarza Martínez
- Vicepresidencia de Empleo, Estudios y Socorros: Luis Angelome Fraschina
- Vocalía de CRJ y Educación: Marta Jiménez Fadrique
- Salud: Ana Isabel González Pinto
- Empleo: Antonio López Abellán
- Mayores: Roberto León Rodríguez
- Socorros y ERBE: Susana Santamaría Velasco
- Mujer: Ana Isabel González Pinto
- Voluntariado y formación: Laura Modesta Martín Álvarez
- Medio Ambiente: Guillermo Sánchez Mayor

#### Consejo CRJ

- Dirección: Guillermo Martínez Garín
- Vicedirección: Alexandra Tineo Ramírez
- Secretaría: Guillermo Martínez Garín
- Representante Comité: Alexandra Tineo Ramírez
- Suplente: Elian Ángel García
- Suplente: Marta Jimenes Fadrique

Y, junto a la actividad y funciones que el marco normativo otorga al Comité Local, se constituyó en 2018 el Consejo de Dirección en la búsqueda de asesorar a la presidencia local y ser cauce de coordinación e información.

Además, se ha continuado con las iniciativas de participación en los órganos de gobierno con la reunión mensual del Consejo de Dirección, la apertura del Comité Local a personas voluntarias ajenas al mismo a través de su invitación a cada una de las reuniones participando con voz pero sin voto, la consolidación de los grupos de trabajo mixtos (personal voluntario, referencias de actividad y vocales del Comité Local) como son: Grupo de Participación Institucional, Diagnóstico y Análisis del Entorno, Plan Operativo Anual (POA) y Encuesta Opina.

#### **TRANSPARENCIA**

En 2017 se inició el acto institucional de rendición de cuentas (dirigido a personas socias, equipo de gobierno y grupos municipales, entidades empresariales, sociales y personas voluntarias) y presentación de la Memoria de actividad con la mirada puesta en la

consecución de la Integridad institucional, transparencia efectiva, participación de las entidades y ciudadanía y rendición de cuentas.

Esta iniciativa ha tenido su continuidad durante el período 2018-2022, pese a la pandemia, y el pasado ejercicio tuvo lugar el VII Acto de rendición de cuentas que, frente a años anteriores, contó con la participación de personas participantes en nuestros proyectos y de personas socias, visibilizando a través de los testimonios de vida los resultados de las aportaciones de las personas socias.

Asimismo, se ha continuado con la celebración mensual del espacio “Café con el presidente” para que, de una forma cercana, las personas voluntarias trasladen al presidente sus inquietudes, reflexiones, propuestas de mejora o cualquier otro asunto que consideren de interés, y que durante este año 2023 ha servido para sensibilizar sobre la necesidad de la participación institucional y asegurar un proceso electoral “vivo”.

## **RELACIONES INSTITUCIONALES**

Resulta necesario hacer referencia al nuevo escenario de colaboración que se ha abierto con la firma del convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Alcorcón en el año 2021 (40.000 euros), y que se ha consolidado para los ejercicios 2022 y 2023 con una financiación de 50.000 euros, y que descansa en los proyectos de personas sin hogar y personas no empadronadas.

En este sentido, durante estos años se ha fortalecido la relación institucional con el equipo de gobierno y grupos políticos del Ayuntamiento de Alcorcón, como es el caso de la incorporación a la Junta Local de Seguridad o nuestra participación como vocal del Consejo Local de Infancia y Juventud, así como en mesas y grupos de trabajo estables con las Concejalías de Servicios Sociales, Medio Ambiente y Sostenibilidad, Empleo y Mujer. Asimismo, y dentro de este apartado, no podemos olvidar los convenios de colaboración firmados con el Hospital Universitario Fundación Alcorcón (HUFA), la Asociación de Empresarios y Profesionales de Alcorcón (AEPA), la Clínica de la Universidad Rey Juan Carlos y el Colegio Alkor.

Señalar, también, cómo el Espacio Cultura, Relatos y Encuentros (Espacio CRE) ha posibilitado compartir conocimientos y recursos con otras entidades sociales y vecinales del municipio de Alcorcón, aprovechando las sinergias y el conocimiento colectivo.

## **EQUIPO VOLUNTARIO**

Se ha establecido como objetivo la cobertura de referencias de voluntariado en los di-

ferentes proyectos, habiéndose procedido al nombramiento de referencias de Salud, ODS y Personas Sin Hogar (PSH), quedando pendientes la de Voluntariado, Formación, Medio Ambiente y Centro de Contacto.

En definitiva, se busca la consolidación de un grupo de referentes de voluntariado unido e implicado, que ejerzan su liderazgo en el grupo de voluntarios y voluntarias, lo que revierte en la actividad y en el nivel de participación, de cada uno de los proyectos, junto a su seguimiento.

El equipo de Voluntarios MAP también se ha consolidado, fortaleciendo las tareas de acogida y valoración todos los días de la semana únicamente con personas voluntarias, provocado que, tanto las acogidas como las valoraciones del MAP, se hayan realizado de manera mucho más ágil mejorando la calidad de nuestra intervención.

Otro aspecto importante que se ha abordado durante 2023 ha sido la recuperación de las actividades de vida asociativa dirigida al voluntariado de toda la asamblea, y que se ha materializado con la realización de dos actividades en entornos naturales y otra en la propia asamblea.

Finalmente, reseñar el valor añadido que aporta la edición mensual del boletín de voluntariado, con secciones fijas destinadas a dar a conocer los proyectos de la asamblea, recoger testimonios de vida de las personas voluntarias, formación y comité local, entre otras.

## **ACTIVIDAD**

Durante este periodo, además de los nuevos proyectos o reformulaciones de programas/proyectos implementados desde el ámbito autonómico, han sido numerosas las acciones que se han puesto en marcha en Alcorcón para dar una respuesta específica y más adaptada a la realidad del municipio.

En este sentido, Cruz Roja en Alcorcón ha experimentado un crecimiento en el volumen de atención a personas usuarias, y en el enfoque de la intervención social, y siempre bajo el enfoque del Marco de Atención a las Personas (MAP).

Asimismo, es necesario hacer referencia a los últimos planes y proyectos puestos en marcha en 2023:

## **PLAN “CRUZ ROJA REACCIONA”**

El plan “Cruz Roja Reacciona: una respuesta directa, inmediata y cercana ante la crisis”

que deja la pandemia, el cambio climático y el conflicto en Ucrania, en un contexto de incremento sostenido de los precios de bienes y servicios básicos que ya supera el 10,5% sólo en lo que va de año.

### **Proyecto CRECE**

Su objetivo es trabajar con colectivos (mayores, personas sin hogar y mujeres) a través de acompañamientos, talleres, derivaciones, dentro del marco comunitario y de prevención de la institucionalización y la soledad no deseada.

### **Programa TándEM**

Propone la formación en alternancia con el empleo de jóvenes (16-29 años) no cualificados para las ocupaciones profesionales de Grabador de datos, Monitor de Tiempo libre, Agente multicanal y atención socio sanitaria en Cruz Roja, con el propósito último de conseguir su inserción laboral una vez finalicen el programa.

El programa tiene dos componentes, una parte formativa a través de certificados de profesionalidad con un 25 % de horas vinculadas a competencias relacionadas con el clima (empleos verdes) y otro 25% a competencias digitales. Y otra relacionada con el empleo, ofreciendo un contrato de formación en alternancia para desarrollar la actividad profesional en un puesto de trabajo en Cruz Roja durante 9 meses en 20 proyectos identificados. Ello les permitirá una certificación profesional y una experiencia laboral real posibilitándoles altas probabilidades de inserción laboral.

En el caso de nuestra asamblea local, se ha impartido la formación y cualificación de monitor de tiempo libre.

### **CRUZ ROJA JUVENTUD**

Finalmente, Cruz Roja Juventud ha realizado igualmente un gran esfuerzo por aumentar la actividad y el número de personas voluntarias. Reflejo de ese trabajo es la implicación en la asociación juvenil de las personas voluntarias y afiliadas, y la estrecha relación con la dirección técnica y presidencia.

### **ESPACIOS**

La actual sede de Cruz Roja en Alcorcón se diseñó con la máxima exigencia bioclimática de cara a cumplir con los ODS nº7 (Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos) y nº8 (Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo, y el trabajo decente para todos).

Junto al ahorro energético y la disminución de la huella de carbono, la utilización de la geotermia como energía renovable, y en el actual contexto económico y geopolítico, aporta valor añadido por su compromiso medio ambiental y reducción de costes, posibilitando una recuperación más temprana de la inversión realizada.

Asimismo, el carácter polivalente de sus espacios ha permitido adaptarnos a los proyectos y necesidades de forma rápida, como sucedió con la respuesta extraordinaria que hubo que dar durante la pandemia del COVID-19, así como a las nuevas demandas de espacio a raíz del crecimiento notable en la actividad, incorporando la realización de una gran variedad de talleres en las diferentes áreas de conocimiento.

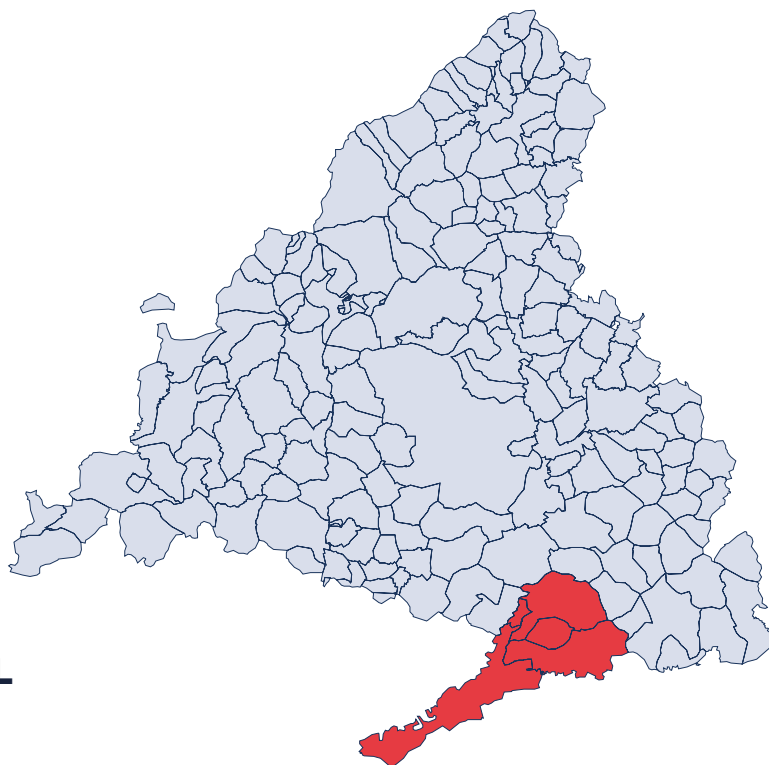
Finalmente, y fruto de este crecimiento sostenido en actividad y voluntariado, ha sido la necesidad de solicitar al Ayuntamiento de Alcorcón la cesión de espacios en el Centro Cívico Los Pintos, que se encuentra junto a la sede, y que nos permite seguir dando respuesta a los diferentes talleres.

### **POLÍTICA PRESUPUESTARIA Y CAPTACIÓN DE FONDOS**

Las líneas que han guiado la gestión presupuestaria y financiera, han sido, básicamente, las siguientes:

- a. Mantenimiento del equilibrio presupuestario.
- b. Continuidad en la orientación social de los presupuestos.
- c. Sostenibilidad financiera.
- d. Creación de recursos: excedente neto + amortizaciones.
- e. Armonizar el presupuesto, el Plan Operativo Anual (POA) y el Análisis del entorno económico y social.
- f. Mejora de la financiación con recursos propios.

En captación de fondos, se ha buscado continuar con la iniciativa de crear la cultura dentro de voluntariado – y comité local- de la importancia de contar con recursos propios que nos proporcionen autonomía, motivándoles para participar en las diferentes campañas de captación, sin obviar los convenios de colaboración firmados en los que se incorpora la colaboración y apoyo en las citadas campañas.



## ASAMBLEA COMARCAL DE ARANJUEZ

### PRINCIPALES HITOS

En 2023 se ha llevado a cabo la celebración del 125 aniversario de nuestra asamblea en Aranjuez formada en 1898, siendo la segunda más antigua tras El Escorial. En sus inicios tuvo su primera intervención en un accidente ferroviario, consolidándose como un puesto de atención en carretera y que ha evolucionado hasta el día de hoy como una asamblea comarcal con varios puntos de atención, lo que ha permitido multiplicar y diversificar la labor de Cruz Roja, adaptándose a la realidad social de cada momento y siempre con la vista y actuación puesta en las personas más vulnerables desde la proximidad y cercanía. Hoy, y desde la sede de Aranjuez, se atiende a la población de cinco municipios como son Aranjuez, Chinchón, Colmenar de Oreja, Titulcia y Villacañete.

Este crecimiento nos ha permitido implantar nuevos proyectos como el Centro de Día Infantil que comenzó en 2023 en el Colegio Público San Jose de Calasanz, con el objetivo de ofrecer un espacio conciliador y de cuidados profesionales donde se trabaja de manera integral con el niño/a o adolescente en las esferas educativa, social y familiar, además de la prevención y detección de situaciones de riesgo intrafamiliares, trabajando con las personas referentes adultas la responsabilidad familiar para promover la coresponsabilidad y cuidados familiares.

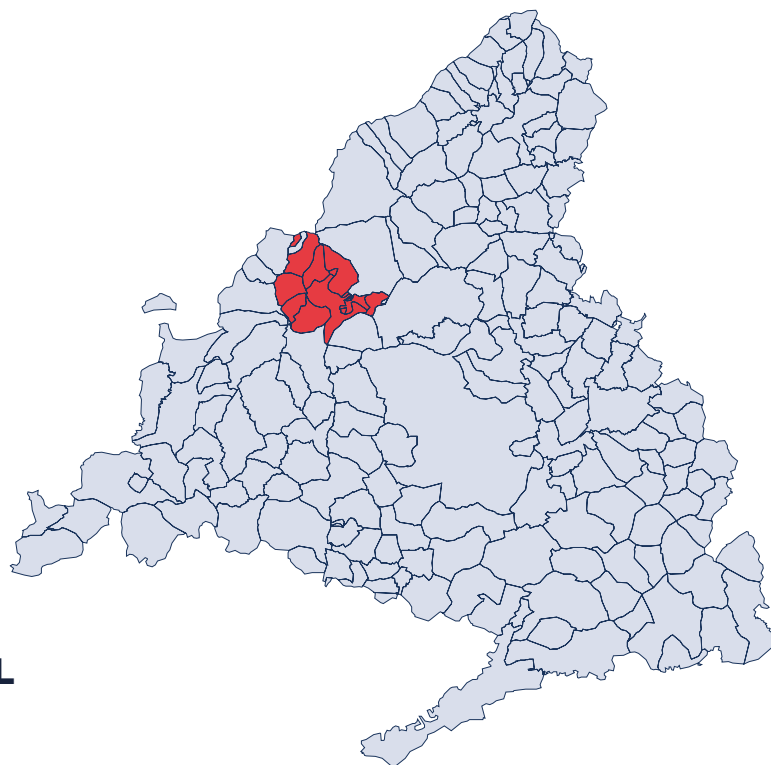
Otro de los proyectos ha sido "CREARED", alineado con la estrategia de la entidad en materia de intervención con las personas mayores y valorando la importancia actual de la

soledad no deseada. Para ello, solicitamos a los Ayuntamientos de Chinchón, Colmenar de Oreja, Titulcia y Villaconejos la firma de un compromiso para promover este proyecto piloto dirigido a la prevención e intervención social, emocional, familiar y comunitaria, en situaciones de aislamiento social y/o soledad no deseada de personas mayores, residentes en ámbitos rurales de la Comunidad de Madrid. La finalidad del proyecto es el abordaje del fenómeno de la brecha digital (concienciación, capacitación y conectividad) y la incorporación de equipamiento tecnológico (asistentes de voz Alexa) en la vida diaria de estas y sus cuidadoras no profesionales, facilitando sus relaciones familiares y sociales, así como el acceso a la información y su participación comunitaria en entornos de proximidad y virtuales, así como la reducción de su situación de soledad. Finalizando el 2023 decidimos adherirnos también al proyecto "Enred@ate" a través de la fundación Amancio Ortega para trabajar la soledad no deseada y la brecha digital con las personas mayores en el municipio de Aranjuez.

Con "Cruz Roja Reacciona" buscamos dar una respuesta directa, inmediata y cercana ante la crisis. Así, desde la asamblea comarcal de Aranjuez, hemos dado respuesta a más de 200 personas realizando casi 500 intervenciones a las crecientes necesidades de la población, en un contexto de incremento de los precios de bienes y servicios básicos que ha supuesto una situación de vulnerabilidad en muchos de los hogares de nuestro territorio.

Toda nuestra labor durante este año se ha visto premiada con el "I título honorífico de Amotinado/a Mayor" posicionándonos en Aranjuez como una de las entidades que a lo largo de estos años ha promovido el apoyo y la promoción de los más desfavorecidos, permitiéndonos estar cerca de las personas que más nos necesitan a través de acciones en las que impera la solidaridad, la cooperación, la justicia social y SER MEJORES.





## ASAMBLEA COMARCAL COLLADO-VILLALBA

### PRINCIPALES HITOS

La Asamblea continúa en proceso de crecimiento afianzando el modelo voluntario como principio fundamental de la organización; se han celebrado los procesos electorales de renovación de los órganos de gobierno de la asamblea comarcal y de Cruz Roja Juventud, incrementándose también los puntos de actividad y atención además de consolidar los proyectos iniciados durante el año anterior.

Destaca la puesta en marcha del dispositivo de Acogida Temporal en el municipio de Becerril de la Sierra, que ha supuesto gran reto para nuestra asamblea dada su envergadura, con una dotación de 180 plazas y que, junto a los de Villalba y Navacerrada, totalizan 289 plazas de acogida para este colectivo.

Se ha implantado el proyecto de Centro de Día Infantil en el municipio de Villalba, ampliándose y completado las 40 plazas de las que se dispone. Asimismo, se ha puesto en marcha el proyecto CREARED en los municipios de Collado Mediano, Navacerrada y Becerril de la Sierra.

El área de Inclusión Social ha logrado destacar en calidad de la intervención que se realiza con las personas y el área de Empleo sigue brindando atención a población general, jóvenes y personas refugiadas.

El área de Salud ha logrado contar con un equipo estable de gestión emocional que realiza transversalmente la actividad en colaboración con el resto de áreas de intervención.

En el área de Socorro se ha consolidado el proyecto ERBES, la Base de Respuesta Local ha consolidado el alcance de su compromiso anual y CRJ ha continuado creciendo en actividad y voluntariado, manteniendo la prioridad de fortalecer el equipo de voluntariado que desarrolla las actividades en los municipios de Villalba y Moralarzal.

El área de Comunicación se ha consolidado contando con un equipo de 3 personas con una referente que lo lidera destacando el incremento de seguidores en las RRSS.

Alcanzamos también el reto de incorporar una persona referente del área de Formación, convirtiendo esta área en un nuevo reto para el próximo año.

En definitiva, continuamos adaptando nuestras respuestas y trabajando incesantemente para fortalecer nuestras capacidades de atención a las personas, en aplicación a nuestros Principios Fundamentales gracias al compromiso y la labor coordinada de nuestros equipos.

### **EQUIPO TÉCNICO Y VOLUNTARIADO**

El equipo técnico está conformado actualmente por casi 60 personas trabajadoras, dos coordinadores/as de los dispositivos de Acogida Temporal y la dirección técnica.

Contamos con 8 vocales electos en el Comité Local y 3 Vicepresidencias, además de vocalías suplentes, y con un Consejo de CRJ activo y comprometido.

No cesamos en nuestro esfuerzo para fortalecer el equipo de referentes que, además de liderar la actividad, colabora activamente en brindar una mejor atención y gestión a nuestro equipo de voluntariado conformado por casi 670 personas.

### **ESPACIOS**

Actualmente la actividad central se realiza en la sede de Collado Villalba, incluyendo nuestra Base de Respuesta Local.

Como ya hemos mencionado, disponemos en este mismo municipio de un recurso residencial de Acogida Temporal a personas solicitantes y beneficiarias de Protección Internacional, otro en el municipio de Navacerrada y un tercero en el municipio de Becerril de la Sierra.

En Collado Villalba desarrollamos el proyecto del Centro de Día Infantil en el CEIP Rosa Chacel, gracias a la colaboración del Ayuntamiento del municipio y, en Morzarzal, disponemos de un espacio en el que Cruz Roja Juventud desarrolla regularmente sus proyectos de Promoción del Éxito Escolar y Pineo.

### **RELACIONES INSTITUCIONALES/ ADMINISTRACIÓN**

Las relaciones institucionales y con la administración se mantienen entre las prioridades de nuestra agenda de trabajo, siendo estratégica la comunicación y coordinación con los ayuntamientos, los agentes sociales, políticos, sindicales, cuerpos de seguridad y emergencias, así como con entidades educativas y juveniles de los municipios.

Se siguen materializando actuaciones colaborativas, habiéndose firmado en este ejercicio una prestación de servicio en materia de empleo con el Ayuntamiento de Collado Villalba y finalizado la ejecución de un convenio con la Mancomunidad La Maliciosa.

Con el Ayuntamiento de Collado Villalba se sigue trabajando para hacer efectiva la compra o cesión del terreno contiguo a la actual asamblea dada la importancia de adaptar nuestras necesidades en materia de infraestructuras a la atención que realizamos.



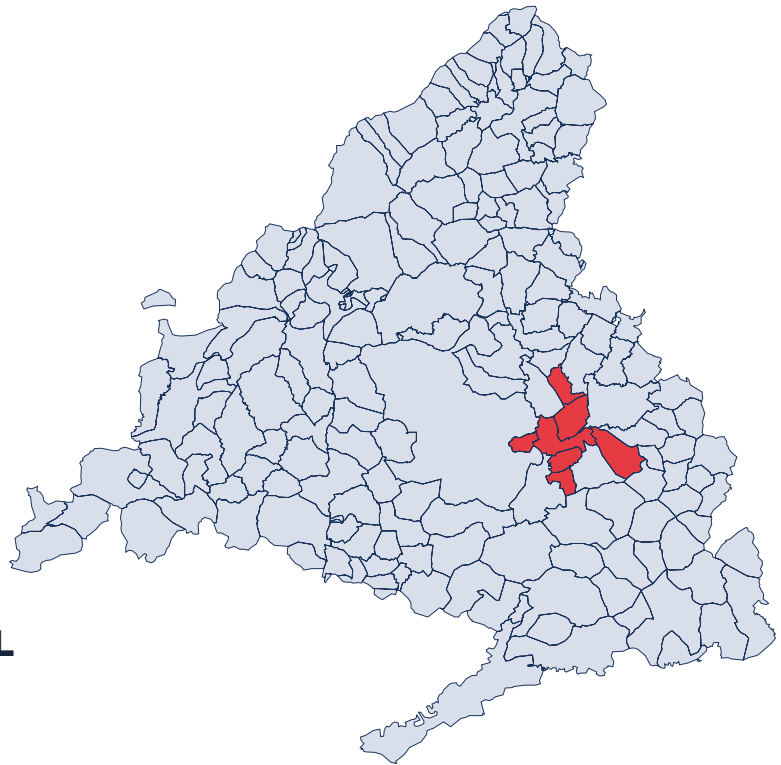
Entre las actividades a destacar este año se encuentran las relacionadas con medio ambiente, como talleres de sensibilización a la población en general y recogida de residuos en varias poblaciones de nuestro ámbito de actuación. Las actividades de entregas de kits, pago de suministros, así como los talleres enmarcados dentro de nuestro proyecto de Pobreza Energética han tenido muy buena acogida.

Los proyectos de nueva creación en 2023 son:

- La apertura del Centro de Día Infantil en el CEIP Daoiz y Velarde, de Alcalá de Henares, en el que se apoya a niños y niñas de diferentes colegios de la zona en refuerzos escolares y actividades lúdicas.
- El arranque del ilusionante proyecto CREARED, donde trabajaremos para conseguir paliar la soledad no deseada en habitantes de nuestros municipios.

No queremos dejar de nombrar nuestra Base de Respuesta Local, abierta en el 2022 y que durante 2023 se ha consolidado realizando 3.684 intervenciones y 8.224 horas de actividad, siendo el orgullo de nuestra asamblea y estando a la cabeza en datos de actividad

Todo esto ha sido posible gracias a las aportaciones y generosidad de más de 7.700 personas socias, sin las que no se podría seguir apoyando a las personas más necesitadas de nuestra zona.



---

## ASAMBLEA COMARCAL CORREDOR SUR

### PRINCIPALES HITOS

El año 2023 ha venido marcado por una renovación del Comité Comarcal y de la presidencia comarcal, configurándose con un nuevo equipo y una nueva presidenta desde el mes de mayo.

Además, se han implantado dos nuevos proyectos: el Centro de Acogida Temporal para personas refugiadas y el Centro de Día Infantil (CDI) para menores de 14 años.

El Centro de Acogida temporal atiende a 196 personas durante los 365 días del año las 24 horas, ya que se trata de un centro residencial. Se trabaja con las personas desde su adaptación hasta el aprendizaje del idioma, la escolarización de los menores y la cobertura de sus necesidades básicas.

El CDI ha posibilitado atender a niños, niñas y sus familias, en un espacio en el que los padres y madres puedan dejar a sus hijos al cuidado del personal técnico y voluntario de Cruz Roja, mientras concilian su vida laboral o trabajan en la búsqueda de empleo.

De esta manera la asamblea comarcal ha pasado de tener 4 a 7 puntos de atención: Albergue de Personas sin Hogar en Torrejón, Hostales de Atención Humanitaria en S. Fernando de Henares y Mejorada del Campo y Base de respuesta local en Coslada, abiertos la mayoría durante 24 horas los 365 días del año.

Adaptamos toda nuestra actividad y herramientas al entorno online para seguir atendiendo a las personas que nos necesitaban y ampliamos ayudas y diferentes respuestas a través del Plan Cruz Roja Reacciona.

Por último, cabe destacar el impulso en horas de operatividad que se ha realizado en el proyecto de Transporte Sanitario Urgente, duplicando su objetivo de operatividad a lo largo del año, gracias a los voluntarios y voluntarias que forman parte del proyecto y del equipo de responsables que ha trabajado en el Equipo Motor para realizar las tareas más operativas del proyecto.

### **EQUIPO TÉCNICO Y VOLUNTARIO**

Durante 2023 el equipo técnico ha crecido significativamente, pasando de 23 a 56 personas, que atienden en 2 sedes (Torrejón y Coslada) y 5 puntos de actividad: Albergue de personas sin hogar en Torrejón de Ardoz, Hostales con plazas de Atención Humanitaria en San Fernando de Henares y Mejorada del Campo, CDI en Torrejón y Hotel Torrehogar igualmente en Torrejón.

Este último proyecto se pone en marcha en mayo, integrando al equipo de mediadores/as y trabajadoras/es sociales con el resto de equipo de los proyectos y siguiendo el modelo de atención integral a las personas, estrategias de trabajo compartidas y unos objetivos comunes.

De la misma manera, se ha impulsado un trabajo con los referentes voluntarios y resto de personas voluntarias participativo y coordinado, ampliando en más de 200 personas el número de voluntarios y voluntarias activas en los diferentes proyectos.

Por otra parte, aunque como proyecto de gestión autonómica, albergamos en la sede de Torrejón un equipo técnico de 10 personas y voluntariado de las Unidades de Respuesta Social operativas a turnos, durante 24 horas, todos los días del año.

### **ESPACIOS**

En 2023 se han reorganizado los espacios tanto de la sede de Torrejón como de Coslada, facilitando la tarea de los equipos para que puedan trabajar más operativamente. En este sentido se han configurado puestos de confidencia y se ha instalado un punto de información en la entrada de la sede de Torrejón. También se han modificado los espacios para que todas las salas sean polivalentes y puedan usarse por diferentes proyectos y para diferentes actividades.

Durante 2023 se ha renovado el Convenio de Acción concertada de Ayuda Humanitaria y se ha firmado de nuevo el contrato con los propietarios del Hostal de Mejorada del Campo y de San Fernando de Henares para incluir en el contrato el uso de un espacio dentro del propio Hostal para que el equipo técnico y voluntario pudieran realizar gestión y entrevistas a las personas participantes, adecuándolo e instalando dos puestos de actividad, configurándose así un nuevo despacho en el Hostal Goyma.

### **RELACIONES INSTITUCIONALES/ ADMINISTRACIÓN**

Además de los diferentes convenios de cesión de espacios con los ayuntamientos anteriormente citados, resaltar otro tipo de convenios y/o acuerdos de colaboración en materia de actividad.

Con el Ayuntamiento de Torrejón existe un Convenio para la atención a personas sin hogar a través de la gestión del albergue los 365 días del año, con duración de 4 años (2019-23). Durante el último trimestre de 2023 se ha trabajado con el Ayuntamiento para la renovación del convenio para los próximos 4 años (2024-2027). Se envía anualmente la memoria del proyecto de Empoderamiento (subvencionado por el Ayuntamiento de Torrejón) y del citado convenio del albergue.

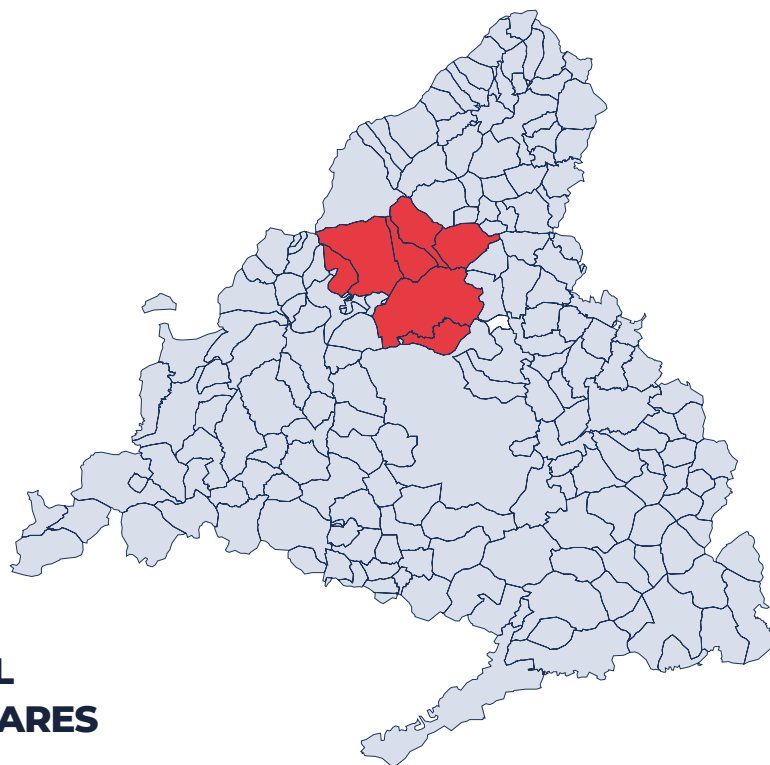
Respecto al Ayuntamiento de Coslada, anualmente enviamos tanto informe de actividad a realizar cada año como resumen de actividad realizada cada ejercicio. Durante 2023 hemos mantenido reunión de seguimiento con Alcaldía, manifestando su intención de prorrogar el Convenio de cesión de espacio que finaliza en 2024.

Desde el Ayuntamiento de Coslada, además, han subvencionado en 2023 un proyecto de Cooperación Internacional en Ecuador y han colaborado con la Crisis de Turquía y Siria aportando fondos a Cruz Roja.

Por último, destacar nuestra participación a nivel institucional:

- Mesa de Inclusión Social de Torrejón de Ardoz
- Encuentro profesionales en materia de violencia de género Torrejón de Ardoz
- Consejo Sectorial de Solidaridad y Cooperación de Coslada.
- Grupo Motor para la inclusión social del municipio de Coslada.
- Mesa Técnica sobre violencia de género Coslada.
- Reuniones Seguimiento Concejalía Bienestar Social de Torrejón de Ardoz
- Reuniones coordinación con Servicios Sociales de Torres de la Alameda/ Mancomunidad de Pantueña





## ASAMBLEA COMARCAL CUENCA DEL MANZANARES

### ÓRGANOS DE GOBIERNO

En enero de 2023 se celebraron las elecciones a los Órganos de Gobierno tanto de Cruz Roja como de Cruz Roja Juventud, con un número mayor de candidaturas de mujeres (6) que de hombres (4), habiendo resultado elegido un comité paritario. Un dato importante es que la directora de Cruz Roja Juventud también se presentó a las elecciones del Comité, siendo elegida como vocal, lo que junto a la representante de juventud supone una mayor sinergia entre ambas secciones y la renovación generacional.

Cargo	Miembros
Presidencia	Alicia Delgado Gómez
Vicepresidencia 1	José Luis Sánchez Recio
Vicepresidencia 2	Mercedes Teijeiro Lacosta
Vocal electo 1	Alicia Delgado Gómez
Vocal electo 2	José Luis Sánchez Recio
Vocal electo 3 y secretaria	Mercedes Teijeiro Lacosta
Vocal electo 4	Samuel Fernández García
Vocal electo 5	Alicia de la Fuente Marcos
Vocal electo 6	Enrique Ortiz de Frutos
Vocal electo 7	Irene Bravo Piélagos
Vocal electo 8	Antonio López Soto
Representante Juventud	Brenda Ascanio Pérez

## PRINCIPALES HITOS

Este año se ha caracterizado por el incremento de dos proyectos - Centro de Día Infantil en Colmenar Viejo, y Gestión de adicciones en el Centro de Internamiento Penitenciario de Soto del Real-, ambos con muy buena acogida y excelentes resultados, además del traslado a la nueva sede en Colmenar Viejo, lo que ha supuesto una mejora muy importante en cuanto a la actividad, número de personas atendidas y calidad de la atención.

El área de Captación de Fondos ha hecho un gran esfuerzo en alianzas con empresas y se ha incorporado un referente de proyecto. Como resultado, se han realizado desayunos con socios y socias informándoles de las actividades de la asamblea, actos de reconocimiento de personas socias en las propias localidades, y campañas de fidelización.

En cuanto a otras áreas, en juventud se ha potenciado PINEO, éxito escolar y las actividades en los colegios tanto de Colmenar Viejo como de Tres Cantos. Así como la sensibilización y formación en ODS. El área de mayores ha seguido teniendo un gran incremento en todos sus proyectos y una gran repercusión por los talleres y actividades que realiza en todos los municipios a los que se desplazan los voluntarios. En salud se han potenciado las intervenciones en población general en todos los municipios, y en medioambiente se han incrementado las actividades colectivas. En mujer se han seguido realizando durante todo el año los llamados "encuentros de mujeres" que se realizan quincenalmente y cuyo objetivo es crear un espacio de reflexión, confianza y empoderamiento para las mujeres víctimas de cualquier tipo de maltrato, o que necesitan empoderarse. El número de migrantes se han incrementado y por tanto los talleres de apoyo para conseguir su inclusión en su nueva situación y entorno lo antes posible.

Una actividad implantada este año para todos los participantes, especialmente para los de inclusión social, son la impartición de talleres de competencias digitales y ayuda personalizada para citas electrónicas.

Asimismo, se han incrementado los espacios y salidas de ocio para los participantes de los proyectos de inclusión social y especialmente en el proyecto de Bienestar social. Empleo tiene un elevado porcentaje de inserción laboral y los talleres del proyecto GPS para aquellas personas sin documentación están teniendo una magnífica acogida y resultados.

El área de Socorros y Emergencias sigue, como en año anteriores, superando la actividad que tiene fijada y forma un equipo muy implicado e ilusionado con la actividad.

## **EQUIPO TÉCNICO/ VOLUNTARIO**

El equipo técnico actualmente cuenta con una dirección técnica y 13 trabajadores y trabajadoras, (2 trabajadoras sociales; 1 técnica de Voluntariado; 1 técnica de Empleo, 1 técnica de Mayores, salud y medio ambiente; 1 técnica en gestión de adicciones; 2 técnicas de infancia en el Centro de día infantil; 1 técnica de Juventud; 1 técnica de captación de fondos; 1 administrativa; 1 técnico de Socorros y Emergencias y 1 técnico de Formación compartido con 2 asambleas más, que alternan su presencia en las dos sedes (Colmenar Viejo y Tres Cantos) lo que conlleva un mayor conocimiento de los participantes y potencia las relaciones con el voluntariado y una mayor satisfacción por el conocimiento integral de la actividad de la asamblea. El personal voluntario también se desplaza a las distintas localidades para impartir talleres o acompañar a personas mayores.

En este año se ha seguido potenciando la información a través de redes sociales y la comunicación de información a los voluntarios mediante “Noticias de tu Asamblea”, así como incrementado de forma importante la vida asociativa y la formación interna mediante charlas de distintos temas, asimismo se ha creado un espacio denominado “El Comité te informa y te escucha”, para que las personas voluntarias puedan hacerle las preguntas que consideren y se han implantado los desayunos y meriendas del voluntariado con la presidencia y comité.

En cuanto a la formación del voluntariado, se ha potenciado la implicación de las personas referentes en los itinerarios formativos del voluntariado según el proyecto al que está adscrito, manteniendo actualizada la información de la formación de cada voluntario y voluntaria.

Además, se sigue trabajando en formar equipos de voluntarios de proximidad en las localidades en la que no se dispone de sede.

## **ESPACIOS:**

En el mes de mayo se ha producido el cambio a la nueva sede de Colmenar Viejo, tanto de la base de Socorros y Emergencias como de la actividad social y talleres, lo que ha supuesto una mejora muy importante en todos los aspectos tanto para personal como para participantes. En cuanto a la sede de Tres Cantos los locales de los que dispone son adecuados para la actividad que realiza, habiendo mejorado su estética institucional y mejorado los sistemas tecnológicos.

Para los talleres que se imparten en otras localidades en las que no se dispone de sede, se recurre al Ayuntamiento para la cesión puntual de los espacios en distintos locales como la Casa de la Juventud o el Centro de Mayores.

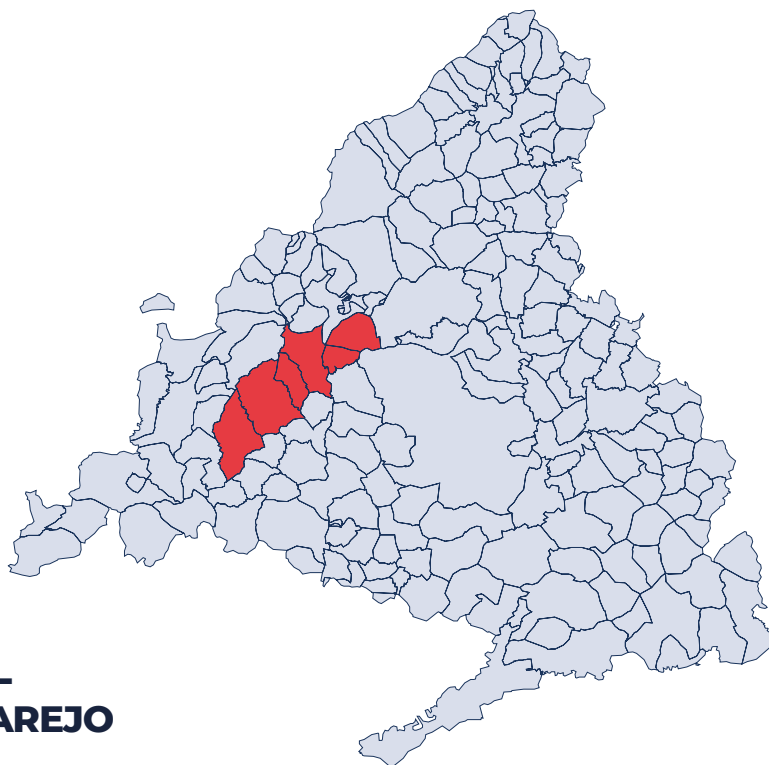
## **RELACIONES INSTITUCIONALES / ADMINISTRACIÓN**

La relación con los ayuntamientos de Tres Cantos y Colmenar Viejo viene siendo muy fluida y en este año se ha incrementado aún más con las distintas concejalías y con Servicios Sociales, habiendo suscrito dos Convenios de colaboración, Con Tres Cantos para la Atención a mayores en soledad y con Colmenar Viejo para atención urgente a necesidades básicas. En cuanto al resto de localidades, se ha potenciado las relaciones institucionales con las Alcaldías de los Municipios que están más alejados de las sedes, Soto del Real ha realizado un año más, un acto solidario a favor de Cruz Roja con motivo del terremoto de Turquía y Siria y la carrera de Navidad a favor de la asamblea, o el convenio firmado con la Alcaldía de Miraflores de la Sierra para los equipos de respuesta básica en emergencias (ERBE), o la colaboración que siempre manifiestan los Ayuntamientos de Manzanares el Real; BOCEMA y Guadalix de la Sierra.

Cruz Roja forma parte de distintas Mesas técnicas y Consejos sectoriales en el Ayuntamiento de Tres Cantos y Colmenar Viejo y se mantienen reuniones con las concejalías, según áreas, en todos los municipios.

Los proyectos con mayor presencia en todas las localidades y para los que los ayuntamientos nos ceden espacios, siguen siendo los dirigidos a las personas mayores precisamente por el índice de envejecimiento, dependencia y lejanía a los centros hospitalarios, lo que está suponiendo un incremento importante de las demandas.

Se sigue trabajando en priorizar la atención y la actividad en aquellos municipios más alejados a las sedes y potenciar acuerdos de colaboración.

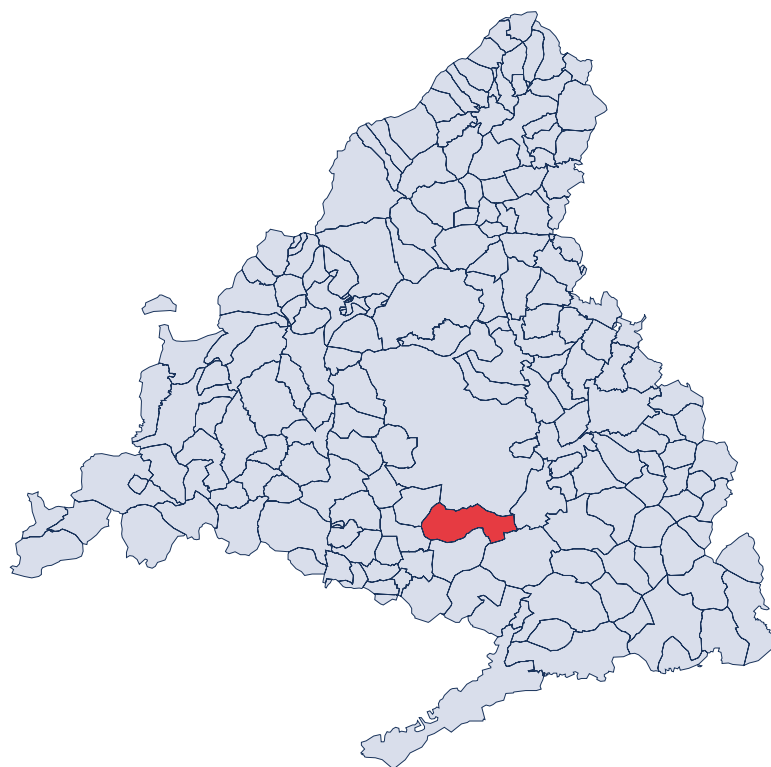


## ASAMBLEA COMARCAL GALAPAGAR-COLMENAREJO

### PRINCIPALES HITOS

- Puesta en marcha de un Centro de día infantil en el que existe una intervención diaria con niños y niñas de 3 a 12 años en el municipio de Galapagar. Trabajo multidisciplinar junto a los equipos educativos y de orientación.
- Puesta en marcha del proyecto Conectad@s dirigido a mujeres en riesgo de exclusión social, que consiste en dotar de habilidades digitales específicas para la búsqueda de empleo.
- Impulso nuevas tecnologías con el acercamiento a los dispositivos de voz e imagen a las personas mayores de 65 años.
- En Prevención de incendios y Vigilancia ambiental hemos conseguido un equipo muy activo y comprometido, que da acogida en gran medida al voluntariado joven estival. En 2023 hemos realizado aproximadamente 20 intervenciones de sensibilización en entorno natural de prevención de incendios y recogida de residuos, en el que han participado casi 30 personas voluntarias.
- Voluntariado: Un año de gran movimiento e incremento de la participación del voluntariado: uno de los ejemplos fue la Participación institucional en el proceso electoral, con casi 100 asistentes movilizados entre voluntariado, personas socias y familiares, que hicieron que fuera un día muy bonito y divertido de encuentro e intercambio.

- Puesta en marcha del proyecto CREARED con el objetivo de paliar la soledad no deseada y el aislamiento social en el ámbito rural, consiguiendo dos acuerdos de colaboración en los municipios de Valdemorillo y Colmenarejo.
- Puesta en marcha del proyecto de empleo, Activando Capacidades enmarcado dentro del Plan de Empleo cuyo eje prioritario es la activación y mejora de las capacidades para el empleo y la inserción en el mercado laboral de personas que, por diferentes motivos, tienen dificultades para reincorporarse.
- Desde Cruz Roja Juventud se ha puesto en marcha el proyecto de Espacio Propio, que tiene como finalidad sensibilizar entre los más jóvenes en la prevención de la violencia hacia las mujeres.



## ASAMBLEA LOCAL DE GETAFE

### PRINCIPALES HITOS

En 2023 destaca la puesta en marcha el proyecto de Centro de Día Infantil, con un gran éxito de participación. Este proyecto ha tenido una gran acogida dada su particularidad y la respuesta en la atención a la infancia y sus familias, ofreciendo, además, multitud de respuestas complementarias, destacando las vinculadas al área de empleo, que permiten a las madres espacios seguros donde estén sus hijos e hijas mientras pueden formarse, buscar un empleo y, en caso de conseguirlo, conciliar sus horarios.

Otro de los hitos a reseñar es la firma de dos convenios de colaboración con el Ayuntamiento de Getafe en materia de Cooperación Internacional ante las emergencias humanitarias derivadas de los terremotos de Turquía y Marruecos, abriendo así una nueva vía de colaboración con la Administración local.

Por último, destacar el cierre del proyecto EPIU, con un gran éxito de resultado y de impacto en materia de ahorro energético, que podrá ser una base de aprendizaje para la puesta en marcha de otros proyectos similares en otros municipios. Una colaboración entre 8 partes socias (universidades, Ayuntamiento, empresas...), alineadas con un objetivo común -visibilizar la pobreza energética oculta- que ha supuesto también una valiosa experiencia en la gestión de fondos europeos de investigación, donde Cruz Roja ha aportado su valor y conocimiento poniendo en el centro de la intervención a las personas.

**EQUIPO TÉCNICO/VOLUNTARIO:**

El equipo técnico, a día de hoy, está conformado por la dirección técnica y 18 trabajadores y trabajadoras, que se ha ido consolidando y trabajando de forma coordinada con objetivos comunes.

Cabe destacar, además, su elevada participación y compromiso con todas las cuestiones de la asamblea. Esto mismo se produce en el equipo de referentes voluntarios de actividad, cuyo número de personas y las responsabilidades que asumen se han visto incrementadas.

**ESPACIOS:**

La asamblea cuenta con espacios adaptados, si bien es cierto que a veces los espacios de aulas se quedan escasos por el crecimiento exponencial de la actividad grupal. La buena predisposición y planificación del equipo hace posible que las actuaciones salgan adelante de manera exitosa.

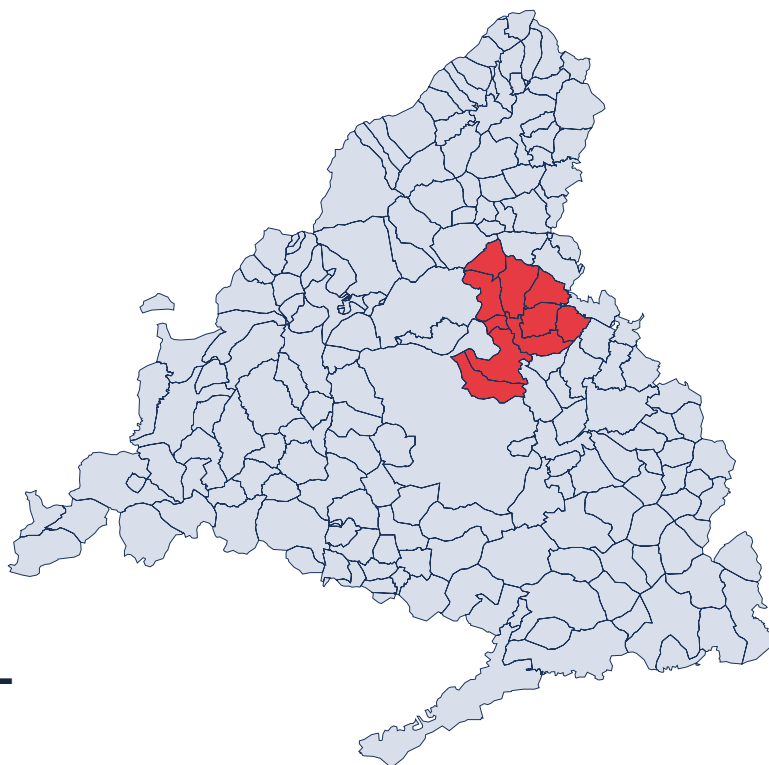
**RELACIONES INSTITUCIONALES/ADMINISTRACIÓN:**

Durante los últimos años han mejorado las relaciones institucionales con la corporación municipal de Getafe a todos los niveles, consiguiendo consolidar a Cruz Roja como referencia en muchos de los ámbitos de actividad municipales (salud, inclusión, empleo, medio ambiente, infancia...).

El convenio anual se mantiene, y adicionalmente hemos conseguido financiación para proyectos de mujer, salud y empleo.

Los servicios preventivos, por su parte, se mantienen fuera de la actividad del convenio, firmando contratos menores para tal fin.





## ASAMBLEA COMARCAL DEL JARAMA

### PRINCIPALES HITOS

Entre los principales hitos de 2023 destaca la formación del Comité local y Consejo de Cruz Roja Juventud, ya que este año hemos tenido proceso electoral y se han renovado los Órganos de Gobierno. Contamos con personas muy comprometidas y con un amplio conocimiento de Cruz Roja, además de su rol como órgano de gobierno, todos/as realizan actividad en las diferentes áreas.

Este año han destacado las iniciativas puestas en marcha desde el área de Captación de fondos de la asamblea, realizando nuevos eventos que han permitido visibilizar la acción de Cruz Roja. También se ha consolidado la relación con empresas de la zona, con las que ya venimos trabajando desde hace más de un año, realizando el I Encuentro de empresas en Jarama.

En relación a la actividad desarrollada, durante 2023 se han puesto en marcha dos nuevos proyectos orientados al trabajo con Infancia, y familias, como es el caso de Centro de Día Infantil, y Tándem, un proyecto de inserción sociolaboral específico para jóvenes, con un itinerario intensificado donde se combina la teoría y la práctica.

### EQUIPO TÉCNICO Y VOLUNTARIO

Destaca el compromiso de los equipos de personas voluntarias, apoyadas por un equipo técnico que también ha aumentado respecto al período anterior. Actualmente 24 personas

son las encargadas de desarrollar las diferentes áreas y proyectos de Cruz Roja en Jarama.

Desde la asamblea estamos trabajando especialmente el proceso de incorporación de las personas voluntarias y mejorando nuestros canales de comunicación, lo que se ha traducido en una mayor satisfacción de las personas voluntarias respecto a su proceso de incorporación a Cruz Roja, poniendo a su vez especial atención en la cumplimentación de su perfilado para poder ajustar mejor las actividades y formación a las necesidades e intereses de las personas voluntarias.

También hemos tenido muy presente los puestos de acción voluntaria de personas referentes, siendo fundamentales en el desarrollo de actividades y cohesión de los equipos de voluntariado.

### **ESPACIOS**

Respecto a los espacios, continuamos manteniendo la sede principal en San Sebastián de los Reyes, y los puntos de presencia local en Alcobendas y Algete. Además, este año hemos contado con otro punto de actividad, en las aulas cedidas por el Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes, en el Centro Joven Daniel Rodríguez, en las que se desarrolla el proyecto de Centro de Día Infantil.

### **RELACIONES INSTITUCIONALES/ADMINISTRACIÓN**

Respecto a las relaciones institucionales, este año hemos tenido como objetivo reunirnos con las corporaciones municipales de los 10 municipios de influencia de nuestra asamblea. En dichas reuniones, hemos explicado las áreas de trabajo de Cruz Roja y establecido sinergias para dar respuesta a las necesidades de la población.

Otro de nuestros objetivos ha sido generar mayor presencia en los municipios más pequeños a través del desarrollo de actividades, fundamentalmente orientadas a los colectivos de mujer y personas mayores, sin olvidarnos de la presencia de Cruz Roja Juventud con los proyectos de sensibilización que cada vez son más demandados.

A su vez, hemos tenido mayor demanda por parte de los Ayuntamientos a la hora de participar en actividades organizadas por los mismos, como son el Día de la Infancia, las actividades con motivo del 8 M y del 25 N, las actividades de carnaval, entre otras.

Por último, continuamos trabajando para firmar un convenio de colaboración con los municipios de San Sebastián de los Reyes y Algete para potenciar el trabajo con la población joven y personas mayores, respectivamente.



---

## ASAMBLEA LOCAL DE LEGANÉS

El año 2023 ha sido un año con grandes cambios en la asamblea, ya que se cuenta con un nuevo Comité Local y una nueva Presidencia Local, además de una Dirección de Cruz Roja Juventud y un Consejo de Cruz Roja Juventud renovado.

### PRINCIPALES HITOS

En el mes de junio se inauguró una nueva sede de la asamblea en Calle Salvaleón, 16, con grandes espacios donde poder realizar una intervención ágil tanto a nivel individual como grupal. Desde junio la asamblea cuenta con dos sedes en zonas diferentes del municipio para poder aumentar la capilaridad en Leganés.

En 2023 ha comenzado un proyecto nuevo, Centro de Día Infantil, ubicado en el CEIP Carmen Conde en el que se atienden a 40 niñas y niños por las tardes, estructurado con ocio y tiempo libre, meriendas y refuerzo educativo, además de charlas y sesiones específicas de diferentes áreas como Objetivos de Desarrollo Sostenible, Medio Ambiente o Salud. Este proyecto también trabaja con las familias de las personas participantes fomentando la corresponsabilidad.

Este año, la asamblea ha vuelto a presentar cinco proyectos (Empoderamiento a Mujeres en situación de Dificultad Social, Promoción del Éxito Escolar de niños y niñas en dificultad social, Promoción y conductas respetuosas con el Medio Ambiente, Promoción de Hábitos Saludables y Estilos de Vida y Atención Urgente a Necesidades Básicas) a la

subvención del Ayuntamiento de Leganés a asociaciones y entidades sin ánimo de lucro del año 2023 obteniendo una concesión total de 22.782€, casi duplicando la cuantía obtenida en el año anterior (11.411€)

### **EQUIPO TÉCNICO Y VOLUNTARIO**

El equipo técnico cuenta, además de con la dirección técnica, con 12 personas contratadas al 100% cuya función es desarrollar la actividad que llevamos a cabo desde nuestros proyectos y dar apoyo al equipo de voluntarios y voluntarias.

El voluntariado en este período ha supuesto un punto fundamental para el desarrollo de nuestra actividad, superando las 400 personas voluntarias inscritas en nuestra asamblea.

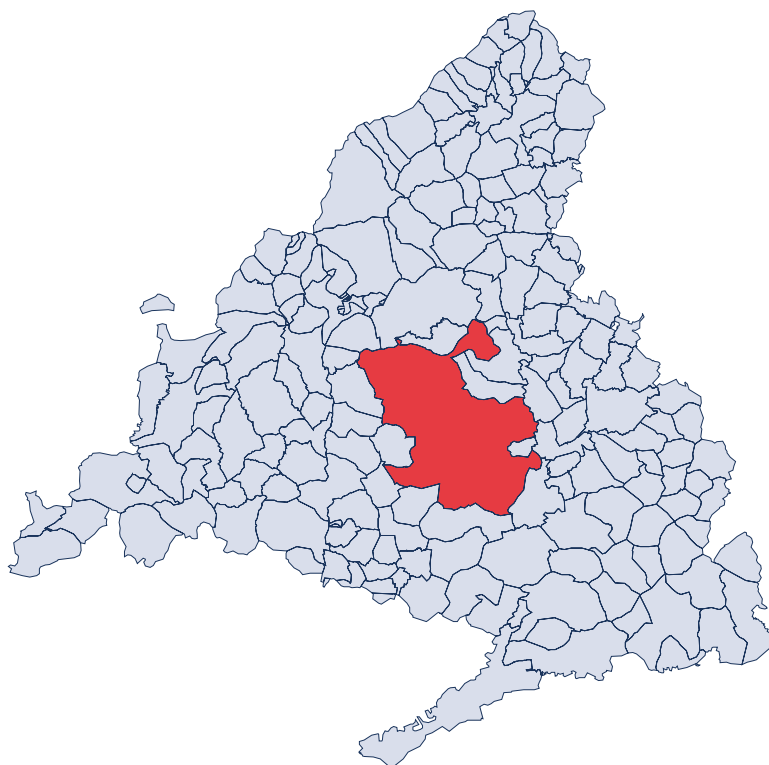
### **ESPACIOS**

Actualmente la asamblea local de Leganés cuenta con 3 espacios físicos donde desarrolla su actividad: el local de Avda. de los Derechos Humanos, la nueva sede de la calle Salvaleón, y un local en la calle Igualdad que alberga el almacenaje y la gestión logística de diferentes productos.

Con la nueva sede de Salvaleón, se deja de realizar actividad en el local específico donde se desarrollaban principalmente todas las actividades de la asociación juvenil de Cruz Roja y todas las actividades de formación.

### **RELACIONES INSTITUCIONALES/ ADMINISTRACIÓN**

En este periodo se ha incrementado la red asociativa en la que participamos, aumentando el número de mesas sociales y consejos sectoriales en los que participamos activamente, especialmente a través del proyecto CRECE, que aborda la soledad no deseada desde una perspectiva comunitaria.



## ASAMBLEA LOCAL DE MADRID

### PRINCIPALES HITOS

1. **Reformulación del protocolo de intervención del Marco de Atención a las personas.** A lo largo del año, se realizaron diversas sesiones y grupos de trabajo en los que participaron personas clave de todas las zonas, para identificar un procedimiento de atención común en todos los puntos de atención de la asamblea.

Este nuevo protocolo de atención implementa una metodología de intervención grupal inicial donde se facilita la información sobre el proceso de atención y los recursos sociales externos a Cruz Roja y el sistema de auto registro de los participantes agilizando así los tiempos de gestión de la acogida inicial. Con este procedimiento también se mejora el tiempo de respuesta en la atención dado que se facilita que las personas puedan ser atendidas para la entrevista de valoración en cualquiera de las sedes con las que cuenta la asamblea, con independencia del distrito de residencia. Esto nos ha permitido reducir los tiempos a un máximo de 3 días.

De cara a garantizar el seguimiento del proceso, aclarar y unificar posibles dudas, se ha puesto en marcha una **comisión de seguimiento** en la que participa personal técnico de todas las sedes y que continuará el próximo ejercicio con la incorporación de personal voluntario.

2. Puesta en marcha de distintas **herramientas para el seguimiento de la actividad:**

- **Cuadro de mando** de elaboración trimestral para seguimiento de la actividad local, donde se aglutinan indicadores de actividad de las diferentes áreas como juventud, inclusión social, salud, voluntariado.
- **Seguimiento de actividad:** se ha articulado un modelo común para todas las zonas para el seguimiento de cada uno de los proyectos donde se recogen los datos de intervención, de voluntariado y ejecución presupuestaria.

### 3. Modificaciones de proyectos

- Cierre del Centro de día de Muguet: el 28 de febrero finalizó el proyecto Centro de Día de Muguet al finalizar el contrato con el Ayuntamiento de Madrid. Los participantes fueron derivados a otros centros del Ayuntamiento.
- Finalización también del contrato con el Ayuntamiento para la prestación de servicio en Centro de Día Reina Sofía y la prestación de servicio a través de plazas privadas. El centro continúa, pero únicamente presta servicio a las 60 plazas adjudicadas por la Comunidad de Madrid,
- En enero se reorganizan las plazas del programa de refugiados con el objetivo de reducir costes y absorber la licitación de Oficina Central y mejorar en la calidad de nuestras instalaciones. Debido a esto, las plazas que se gestionan desde la Zona Centro se cierran a 28 de febrero derivándose a los participantes a un nuevo dispositivo.
- Finalización del proyecto de Atención a personas en situación de Pobreza Cronificada, que llevaba operativo desde 2020, una vez analizados los resultados de un informe de consultoría realizado por el área autonómica.
- Implementación de la reformulación de los Centros de adicciones unificándose la coordinación de ambos centros y pasando a depender únicamente de Zona Oeste.

### 4. Nuevos proyectos y financiaciones

- Financiación Corresponsables de IRPF Comunidad de Madrid para el desarrollo de los Centros de día Infantil.
- Implantación del proyecto Piloto Itinerarios de Inclusión Activa para personas perceptoras de Ingreso Mínimo Vital o Rentas Mínimas; proyecto desarrollado a nivel estatal y **financiado con fondos europeos**, ubicado en Madrid en la Zona Sur.

- Ampliación de actividad de PINEO en el PA Cañada reunificando actividades conjuntas con el resto de las zonas.
  - Nuevo convenio con el Ministerio de Igualdad por el que se implanta y desarrolla un nuevo Proyecto de Atención a Víctimas de Discriminación Racial, Delitos de Odio y Racismo Estructural ubicado en Cañada Real.
  - Resiliencia comunitaria ante emergencias climatológicas: puesta en marcha del proyecto que tendrá tres años de duración y se realizará en los barrios de San Cristóbal y Vista Alegre. El proyecto cuenta con la financiación de la Fundación Zúrich y coordinado por la Federación Internacional. El proyecto está ubicado en Zona Centro.
  - **Cruz Roja Plus.** Dispositivo diseñado para acercar la actividad de la organización a las personas y sus entornos. A lo largo del año se ha realizado actividad fundamentalmente de sensibilización y difusión en todas las zonas de la local, también aprovechando esta nueva capacidad se han podido realizar entregas en las zonas más alejadas de nuestras sedes.
5. Actualización del **diagnóstico de entorno y capacidades**, con la implicación de personas voluntarias en su elaboración.
  6. Elaboración del **POA 2024 en el marco del Plan de Acción 2023-2027** y cierre del POA anterior con un nivel de cumplimiento del 96% de las acciones programadas.
  7. **Jornadas de puertas abiertas.** En el mes de mayo tienen lugar las jornadas de puertas abiertas en Zona Este. Una de ellas en la sede de Santa en la que participaron entidades públicas y privadas del tejido asociativo de los distritos Ciudad Lineal y San Blas, La segunda de ellas se realiza en el Centro de Acogida Temporal con la participación de personas de 19 entidades.
  8. **Elecciones Comité Local y Consejo de Juventud.** El pasado 14 de enero se celebraron las elecciones donde se renovaron los Órganos de gobierno de nuestra asamblea local. En estas elecciones se aumentó el número de candidaturas con 49 presentadas. También se aumentó el número de personas socias y/o voluntarias que ejercieron su derecho a voto. Tras estas elecciones, se han renovado los Órganos de gobierno, formando un nuevo Comité Local y una nueva presidencia y vicepresidencias. El 20 de mayo tuvo lugar la Jornada Electoral para elegir a los miembros del Consejo de Juventud. Tras estas elecciones, se ha conseguido formar un nuevo

consejo en la asamblea local de Madrid. Con este nuevo Consejo, se han renovado las actividades de Vida Asociativa tanto a nivel local como de zonas. Las vocalías del Consejo se han repartido las zonas para dar seguimiento y apoyo en las diferentes zonas de la Asamblea de Madrid.

9. Por segundo año consecutivo, hemos recibido un reconocimiento nacional otorgado por el Consejo General del Colegio de Enfermería, al Mejor Equipo de Enfermería (CCAD Centro).

## **VOLUNTARIADO**

En este año, la asamblea local de Madrid ha visto aumentada su actividad voluntaria. Se ha alcanzado un **mayor número de horas en casi todos los puntos de presencia y de actividad, y un menor número de personas voluntarias sin horas** en los proyectos, tras hacer un seguimiento trimestral.

Se ha trabajado para **aumentar el compromiso de las personas voluntarias esporádicas, así como con las personas asimiladas** realizándose contacto individualizado con ellas.

Necesidad **de conocer más a nuestro voluntariado**. Se ha potenciado conocer más acerca de sus intereses, motivaciones y perfil, implementando distintas estrategias al respecto. Esto ha supuesto la mejora de las estrategias de captación internas y una comunicación más personalizada.

**Aumento de las sensibilizaciones y captaciones externas**, con el objetivo de llegar cada día a más personas y aumentar nuestro voluntariado. Se ha participado en distintas ferias de voluntariado, se han realizado distintas sensibilizaciones en calle y se ha acudido a distintos espacios, como universidades, institutos, colegios, bibliotecas municipales, centros de estudio de formación profesional, etc., a informar sobre nuestra organización y nuestras actividades.

**Unificación a nivel local de los criterios en el procedimiento de gestión de solicitantes de voluntariado**. Se ha unificado el número de citas de entrevista publicadas en cada zona, y esto ha conllevado que haya un reparto más equitativo entre las zonas en relación al flujo de solicitudes. También, se ha implantado el cuadro de necesidades local y se han reducido pasos en la derivación de personas entre zonas, implicando al voluntariado del área y mejorando su autonomía.

Se han **aumentado las entrevistas telefónicas y online**, además de presenciales, con



el fin de tener la máxima adaptabilidad a la disponibilidad de las personas, con una respuesta muy positiva al respecto.

En esta línea, también se ha trabajado para identificar los puestos de acción voluntaria con posibilidad de realizarse de forma virtual, presencial o mixta, impulsando nuevas formas de participación voluntaria en nuestra asamblea.

**Aumento de los espacios de participación voluntaria.** Además de consolidarse los espacios ya puestos en marcha en periodos anteriores como las meriendas con la presidencia o la Galería de Cruz Roja, se ha puesto en marcha una nueva iniciativa donde se acerca la figura de la dirección técnica a las personas voluntarias, para dar a conocer mejor nuestra asamblea, organización y organigrama, configurándose como un espacio donde compartir experiencias y hacer propuestas de mejora. Esta última iniciativa salió como propuesta de mejora tras la encuesta Opina 2023.

Asimismo se ha potenciado que cada espacio para el voluntariado se realice desde las distintas sedes de Madrid, con el objetivo de aumentar el conocimiento de todas las sedes, y el sentimiento de pertenencia y de unidad a la asamblea. La participación en este tipo de espacios se ha visto aumentada durante este año.

Durante este año, se ha iniciado el proceso de seguimiento y revisión para que el menor número de personas voluntarias posible se incorporen a nuestra organización sin la Formación Básica Institucional. **Se ha creado la figura de referente de formación a nivel local, así como un equipo de orientadores y responsables de acción formativa en zonas.** Se han elaborado distintas estrategias donde estas figuras han tenido papel protagonista para realzar la importancia de realizar este curso. Asimismo, se ha creado una iniciativa en el boletín de voluntariado donde de forma lúdica, a través de un juego, se desgrana dicha formación y se da a conocer de forma mensual.

## ESPACIOS

**Apertura de nuevas sedes.** A lo largo de 2023 se ha continuado trabajando en la mejora de espacios de atención que nos acerquen más a las personas con las que intervenimos. En este sentido se han abierto las siguientes sedes:

- Zona Centro, sede ubicada en C/ Miguel Servet. Con la apertura de esta nueva sede se cierra la anteriormente ubicada en C/ Arquitectura, 20.
- Zona Este, sede ubicada en C/ Cañada, 25. Apertura de nueva sede tras el cierre de la ubicada en Avda Moratalaz, 50.

- Base de Respuesta Local, ubicada en C/ Silvano 169. Esta sede cuenta con un espacio polivalente y aula de gran tamaño.

Asimismo se han acometido obras para la mejora de los espacios en:

- Sede de Zona Centro ubicada en C/ Mineros, 17 atendiendo a las necesidades del espacio.
- Obras de remodelación y acondicionamiento de las instalaciones la 2ª planta del Centro de Día "Reina Sofía" para enfermos de Alzheimer y otras demencias, que permitirán la nueva ubicación para la prestación del servicio para las 60 plazas adjudicadas, conforme al "Acuerdo marco del servicio público de atención a personas mayores dependientes en centro de día. Año 2022"

### **RELACIONES INSTITUCIONALES / ADMINISTRACIÓN**

A lo largo del año se mantiene la coordinación con la Administración Local para la implementación y seguimiento de los diferentes convenios de colaboración, a la vez que se potencia y fomenta que puedan conocer directamente la actividad:

- Dirección General de Familia e Infancia
  - Convenio Centro de Día Infantil
  - Convenio Mediación para la prevención del riesgo social de menores y juventud extutelada
- Dirección General de Inclusión Social
  - Convenio para la realización del Programa global de acogida para población inmigrante
- Madrid Salud
  - Programa de atención integral para personas con adicciones.

Además de la relación con la administración local que directamente subvenciona alguno de nuestros proyectos, a lo largo de año se han recibido diferentes visitas por parte de distintos organismos públicos interesados en conocer directamente la actividad que realizamos en nuestras distintas sedes.

Como ejemplos de estas visitas podemos destacar:

- Visita en sede Hortaleza del concejal presidente y el jefe de la unidad de participación de distrito Hortaleza.

- Visita en sede Doctor Santero de la concejala distrito de Tetuán.

En el marco de proyectos de colaboración concretos como es el caso de Resiliencia comunitaria ante emergencias climatológicas, contamos con la visita de una delegación de la Fundación Zúrich Internacional y Zúrich España, así como delegación de FICR. También se invitó a los representantes del área de medio ambiente del Ayuntamiento de Madrid que acudieron a conocer los barrios donde desarrollamos nuestra actividad.

Nuestra asamblea participa también en espacios colaborativos promovidos tanto por la administración local como por entidades y asociaciones. Entre estos foros y mesas de coordinación destacan:

#### Ayuntamiento de Madrid

- Consejo Sectorial de Personas Mayores Ayuntamiento de Madrid
- Mesa técnica operativa de entidades de exclusión social de la Unidad de Gestión de la Diversidad de la Policía Municipal.
- Foro personas sin hogar del Ayuntamiento de Madrid
- Foro de Adolescentes y Jóvenes
- Comisión de expertos en participación de la Infancia y la adolescencia.
- Foro de Convivencia e Integración.
- Mesa Infancia y juventud.
- Foro Madrid solidaria (Cooperación al desarrollo).

#### Distritos

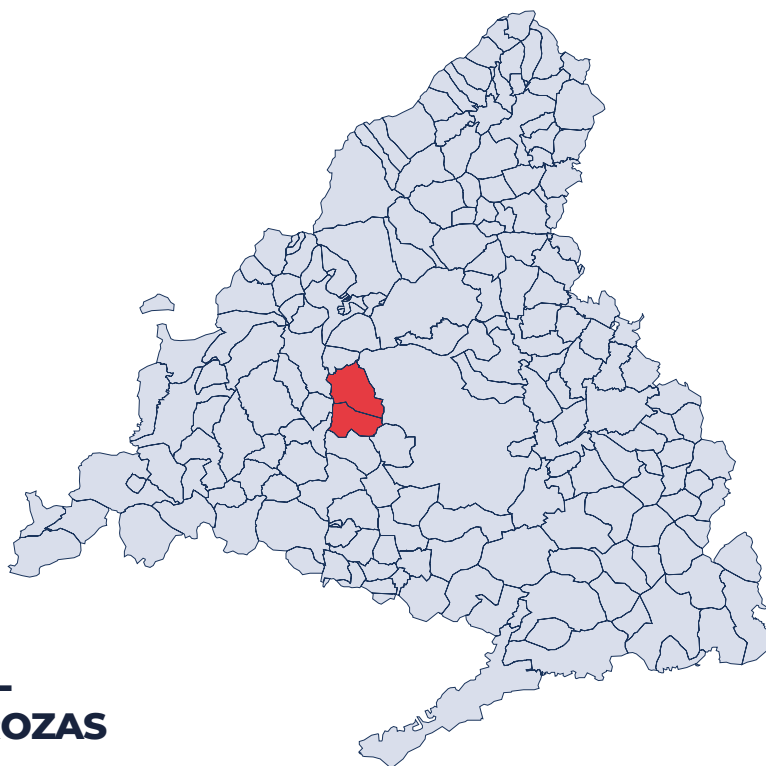
- Red de Empleo y Formación de Moratalaz
- Mesa Técnica Joven San Blas y Vicálvaro
- Espacio Técnico de empleo San Blas Canillejas
- Coordinadora de entidades San Blas Canillejas
- Mesa del Mayor Ciudad Lineal
- Mesa de derivaciones del Equipo de Calle de Salud Mental de la Comunidad de Madrid
- Red Mapeando Latina
- Mesa entidades Hortaleza
- Mesa joven Hortaleza
- Mesa TS Fuencarral
- Mesa de la juventud Chamartín
- Comisión de personas mayores -Tetuán
- Mesa de Intervención San Diego Palomeras Bajas Puente de Vallecas

- Mesa coordinación Servicios Sociales y Cáritas San Filiberto Usera
- Comisión de Pobreza Infantil de San Diego Puente de Vallecas
- Mesa de Salud Comunitaria San Diego Palomeras Bajas
- Mesa de Empleo de Usera
- Mesa de Empleo de Puente de Vallecas y Villa de Vallecas
- Espacio de coordinación personas mayores y soledad no deseada de Villaverde.
- Mesa Soledad no deseada Puente de Vallecas
- Comisión de participación de la infancia y adolescencia (COPIA) Moratalaz, Chamartín, Tetuán Chamberí, Fuencarral, Latina, Carabanchel, Puente de Vallecas, Hortaleza, Villaverde y San Blas
- Red de Entidades Cañada Real
- Núcleo Cañada Real
- Mesa Social Cañada Real
- Asamblea Cañada Real
- Mesa Empleo Cañada Real
- Comisión matrimonios en edad temprana Cañada Real
- Red Arganzuela (mesa entidades de Arganzuela)
- Redtiro (mesa de entidades del distrito de Retiro)
- Mesa de empleo Red Arganzuela
- Mesa empleo distrito Centro
- Mesa de salud Carabanchel alto
- Consejo local de infancia y juventud de Arganzuela.

Asimismo, se participa en acciones conjuntas con otras entidades como pueden ser:

- La participación periódica de Cruz Roja en el Mercado de Productores realizando diferentes acciones de sensibilización
- Participación en las celebraciones del Día del Niño
- Participación a través de distintas acciones en colaboración con la plataforma de entidades de la "REDTIRO",
- Realización de talleres y actividades lúdicas conjuntas con espacio de Igualdad Carme Chacón,
- El Sitio de mi Recreo de Villa de Vallecas y CRJ
- Participación en la Feria de Entidades colaboradoras con el Hospital 12 de octubre, con motivo de su 50 aniversario.
- Consolidación del concurso de fotografía anual con motivo del día internacional del Medio Ambiente junto con la Biblioteca Miguel Hernández que va por su segunda edición

- Participación en la feria de entidades de Vicálvaro, y en la celebración anual del “Vive y Convive”, evento de convivencia comunitaria en el que participamos desde el 2019
- Participación en la Feria de Inclusión anual de EAPN



---

## **ASAMBLEA COMARCAL MAJADAHONDA-LAS ROZAS**

### **PRINCIPALES HITOS**

El año 2023 comenzó en clave de Gobernanza y de Fortalecimiento Institucional, con la renovación del Comité Comarcal, así como preparando y dinamizando la formación del Consejo de Cruz Roja Juventud, si bien esta tarea comenzó en 2022, poniendo el foco en el desarrollo de ambos procesos electorales. Para su preparación, se ha trabajado a dos niveles, implementando acciones promovidas desde la oficina autonómica, y acciones concretas, diseñadas y planificadas desde el ámbito local. Estas acciones han contribuido a potenciar e incrementar la participación institucional en dichos procesos. En relación a las elecciones para la constitución del Comité Comarcal se puede destacar un incremento muy significativo en la participación del 86%, que fue una participación significativamente mayor con respecto al resto de la Comunidad de Madrid.

La dinamización para formar el Consejo de Cruz Roja Juventud dio sus frutos en un consejo compuesto por seis miembros y disponiendo de un miembro más en la suplencia. Dicho consejo ha tenido una estrecha relación de colaboración con el Comité Comarcal, particularmente entre la dirección y la presidencia. Dicha colaboración se traduce en el papel principal del Consejo de Juventud en algunos espacios asociativos organizados por el Comité Comarcal y a la inversa, destacando la incorporación de dos miembros de juventud en el propio Comité Comarcal con funciones de coordinación.

El Consejo de Cruz Roja Juventud tiene como objetivo principal mantener y aumentar su visibilidad en la actividad diaria de la asamblea, animando al resto de voluntarias a tomar parte en él.

En nuestra asamblea comarcal se ha identificado la necesidad de reforzar la visibilidad, proximidad y presencia de los órganos de gobierno en el resto de actividad y viceversa. Para ello se ha diseñado un plan de asignación de otras funciones y responsabilidades transversales que son además troncales para nuestra asamblea.

Miembros Comité Comarcal	Cargo	Área	Coordinación
Montserrat González	Presidencia	Relaciones Institucionales	Captación
Bernardo Alonso	Vicepresidencia	Comunicación	Voluntariado
Jaime Arias	Vicepresidencia	Salud	Estrategia de participación
Mercedes Babé	Vicepresidencia	Estrategia	Relaciones Institucionales
Francisco Souto	Secretario	Medio Ambiente	Educación
Ana Barona	Vocal	Extrema Vulnerabilidad	MAP (Las Rozas)
José A. López San Román	Vocal	Empleo	Diagnóstico/Integración
Rocío Medina	Vocal	Socorros y Emergencias	Socorros y Emergencias
Félix Sanz	Vocal	Socorros y Emergencias	Vida Asociativa
Mario Cortés	Director CRJ	Juventud	Relaciones Institucionales
Silvia Fernández	Representante CRJ	Juventud	Vida Asociativa
<b>Invitados</b>			
Julián Pastor	-	Mayores	MAP (Majadahonda) y Mujer
Fernando Iglesias	-	Empleo	MAP (Majadahonda)

Miembro Consejo CRJ	Plaza Consejo CRJ	Proyecto CRJ
Mario Cortés	Director	INFANCIA HOSPITALIZADA
María Ortega	Vice-Directora	ÉXITO ESCOLAR PRIMARIA
Silvia Fernández	Secretaria-Representante CRJ	INFANCIA HOSPITALIZADA
Fátima Bensaid	Vocal	ÉXITO ESCOLAR PRIMARIA
Paola Murillo	Vocal	ÉXITO ESCOLAR PRIMARIA
Andrés Sánchez	Vocal	PINEO

Otro de los proyectos destacados de este último año ha sido el relacionado con la estrategia de participación institucional, en el que un equipo de personas voluntarias ha liderado el análisis comarcal y realizado las propuestas derivadas de las palancas identificadas como prioritarias para mejorar la participación institucional en todas las etapas de la vida de nuestro voluntariado.

Identificado un equipo de trabajo, compuesto por 14 personas voluntarias de nuestra asamblea comarcal, liderado por un vicepresidente y contando con la participación de

los referentes de actividad, aportando el conocimiento de la Institución y su funcionamiento, lo que sin duda aporta valor a la efectividad. Se ha diseñado el plan de acción y queda integrado en el plan operativo.

En 2023 hemos actualizado el Diagnóstico del Entorno y de Capacidades de nuestra asamblea comarcal que se elaboró en 2021, coordinado por un equipo de voluntarios, teniendo en cuenta que se trata de un plan dinámico y continuo nos aseguramos que esté alineado e incluido en el plan operativo anual.

Durante 2023 hemos incorporado dos nuevos proyectos. Por una parte, TANDEM Operador/a-Agente multicanal de servicios y atención a personas, destinado a 15 personas en situación de desempleo, de entre 16 y 30 años, con un nivel de académico mínimo de la ESO. Por otra parte, Centro de Día Infantil, que está dirigido a ofrecer un espacio de conciliación a familias en situación de vulnerabilidad social, a través de una intervención integral con niños, niñas y adolescentes de entre 3 a 12 años, mediante estrategias educativas y sociales en espacios seguros, con el fin de reducir y paliar situaciones de riesgo y vulnerabilidad familiar, trabajando la corresponsabilidad en las personas referentes adultas favoreciendo así, la igualdad de género y conciliación familiar.

### **EQUIPO TÉCNICO/ VOLUNTARIO**

Se ha logrado consolidar un equipo de trabajo local compuesto por la directora, 18 personas contratadas y 10 personas voluntarias referentes que apoyan y coordinan los diferentes equipos de voluntariado, generándose un modelo de gestión muy positivo. Prueba de ello es el trabajo compartido a través de la generación de agendas y calendarios comunes que han mejorado la atención a las personas participantes, socias y voluntarias de la asamblea.

En la actualidad, la asamblea comarcal cuenta con 797 voluntarios y voluntarias que a 31 de diciembre de 2023 que han realizado más de 36.600 horas de actividad voluntaria, liderados por un equipo de referentes voluntarios que representan a todas las áreas de conocimiento de la Institución y a los programas y proyectos: Comunicación, Intervención Social, Empleo, Socorros y Emergencias, Cruz Roja Juventud, ODS, Medio Ambiente, Salud, MAP, Mayores, Mujer...

En 2023 se han incrementado las actividades dirigidas a todas las voluntarias y voluntarios de la asamblea, lo que ha contribuido a la mejora y reactivación de la vida asociativa de la asamblea y a consolidar el trabajo en equipo.



Destacamos la implantación de los Encuentros con la Dirección, un espacio de encuentro para poder escuchar activamente a los voluntarios y voluntarias y que conozcan más a la presidenta de la asamblea comarcal y a la dirección técnica.

## **ESPACIOS**

Actualmente la asamblea de Majadahonda-Las Rozas tienes dos sedes, una en cada municipio. En Julio de 2021 nos trasladamos a la nueva sede de Majadahonda, sede que se ha podido construir gracias a la cesión de un terreno por parte del Ayuntamiento de esta localidad.

Este nuevo espacio está contribuyendo a potenciar y reforzar la actividad que venimos desarrollando en Cruz Roja, mejorando la proximidad, para estar más cerca de las personas que nos necesitan en Majadahonda.

Por otro lado, es importante resaltar que la sede de Las Rozas desarrolla su actividad para dar servicio a una población de más de 90.000 habitantes, trabaja optimizando el espacio reducido del que disponemos y nos encontramos en la búsqueda de un espacio más amplio para poder dar más cobertura a la población roceña.

Además, durante este año el Ayuntamiento de Las Rozas nos ha cedido espacio para desarrollar el proyecto de Centro de Día Infantil en el Colegio San Miguel.

## **RELACIONES INSTITUCIONALES/ ADMINISTRACIÓN**

Durante este periodo se ha trabajado intensamente con ambos ayuntamientos, con el objetivo de formalizar convenios de colaboración.

En 2023 se ha firmado un Convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Las Rozas de Prevención de la dependencia y hábitos para el envejecimiento activo y saludable. Se ha mantenido también una reunión con la concejala y director de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Las Rozas con el fin de analizar y rediseñar el convenio para el año 2024. A su vez, se han enviado propuestas de nuevas colaboraciones que se encuentran en fase de estudio.

Hemos firmado con el Ayuntamiento de Majadahonda un contrato menor del servicio de prevención y atención sanitaria para las fiestas patronales del municipio, que se desarrollan en el mes de septiembre.

En el último trimestre del año se mantuvo una reunión con la alcaldesa de Majadahonda y concejalas de bienestar social, cultura, calidad y relaciones institucionales, del área de

desarrollo económico, empleo y comercio y consumo, vigilancia y control de animales donde explicamos todas las áreas de trabajo de Cruz Roja en la localidad de Majadahonda y hemos presentado dos acuerdos de colaboración que se encuentran en estudio.



## ASAMBLEA LOCAL DE MÓSTOLES

### PRINCIPALES HITOS

El año comenzó con las elecciones al comité local, con una participación histórica. El proceso electoral concluyó con el nombramiento de una nueva presidenta y dos vicepresidentas, siendo la primera vez en la historia donde los más altos cargos de representación en la asamblea están ocupados por mujeres.

2023 ha sido el año de consolidación del equipo de Socorros y Emergencias, culminando con una operatividad récord, y la incorporación de muchos voluntarios con un ambiente y clima de confianza y de compañerismo. Además, ha sido el año de la primera activación del ERBE (Equipo de Respuesta Básica en Emergencias) durante la Dana del pasado mes de septiembre.

En el mes de mayo, el Taller de Teatro del área de mayores recibió el premio a la Innovación Social por parte de la Asociación Empresarial de Móstoles: Sinergia Asociación, que destacaron el trabajo de transformación digital de la asamblea relacionado con el colectivo de mayores.

Durante este año se han incorporado dos nuevos proyectos, uno de ellos permanente: el Centro de Día Infantil que se desarrolla en el CEIP Joan Miró y que cuenta con 40 participantes durante todo el año. Y el otro, que finalizará en marzo de 2024, es un proyecto piloto de Oficina Central de itinerarios de empleo para personas perceptoras de

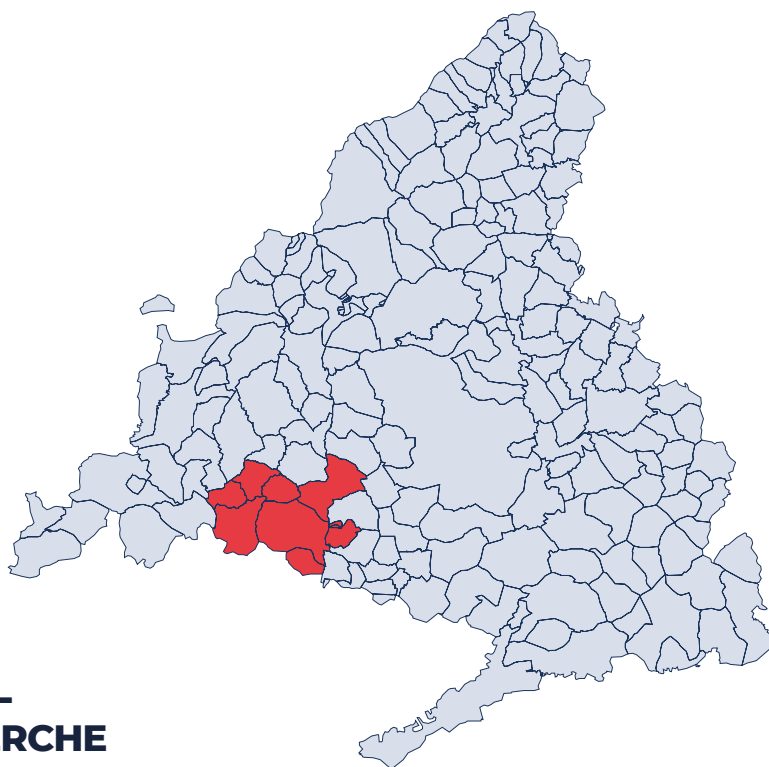
IMV o Rentas Mínimas. Este proyecto ha provisto de itinerarios de empleo a personas en esta situación, incluyendo un certificado de profesionalidad con la intención de que los participantes se incorporen al mercado laboral.

En la parte económica, hemos consolidado varias alianzas con empresas y entidades de la localidad, además de incorporar a varios nuevos colaboradores como, por ejemplo, la Asociación de Baloncesto de Móstoles.

La asamblea se ha abierto mucho más a la ciudad, incrementando las visitas de los colegios y creando un nuevo modelo de Jornada de Puertas Abiertas (La Mini-Jornada) para colegios que nos quieran visitar donde se trabaja la sensibilización desde varias áreas implicando a trabajadores, voluntariado y participantes de los proyectos, que nos ayudan a realizar la actividad.

La relación con los medios pasa también por uno de sus mejores momentos, con una cantidad muy elevada de entrevistas en radio y apariciones en prensa.

Por último, la asamblea ha ampliado exponencialmente su participación en el tejido social de la ciudad comenzando a participar en 6 consejos sectoriales, cuando en 2022 tan solo participábamos en uno. Esta participación, liderada principalmente por voluntarios y voluntarias, pone de manifiesto la consolidación de la entidad como un agente de referencia en el municipio.



## ASAMBLEA COMARCAL NAVALCARNERO-ALBERCHE

### PRINCIPALES HITOS

El año 2023 ha estado marcado por una constante evolución del equipo técnico y voluntario, destacando en el primer semestre la sustitución (enero-julio) de la trabajadora social del área de Inclusión Social, la consolidación de la plaza de técnico de mayores, la incorporación de 2 técnicas de infancia para el nuevo proyecto de CDI, y la incorporación en junio del nuevo director técnico.

Por otra parte, en el ámbito de voluntariado, destaca la consolidación del nuevo Comité Comarcal, así como de CRJ, con el nombramiento del Delegado Comarcal, y la formación de un grupo de 10 personas voluntarias de CRJ.

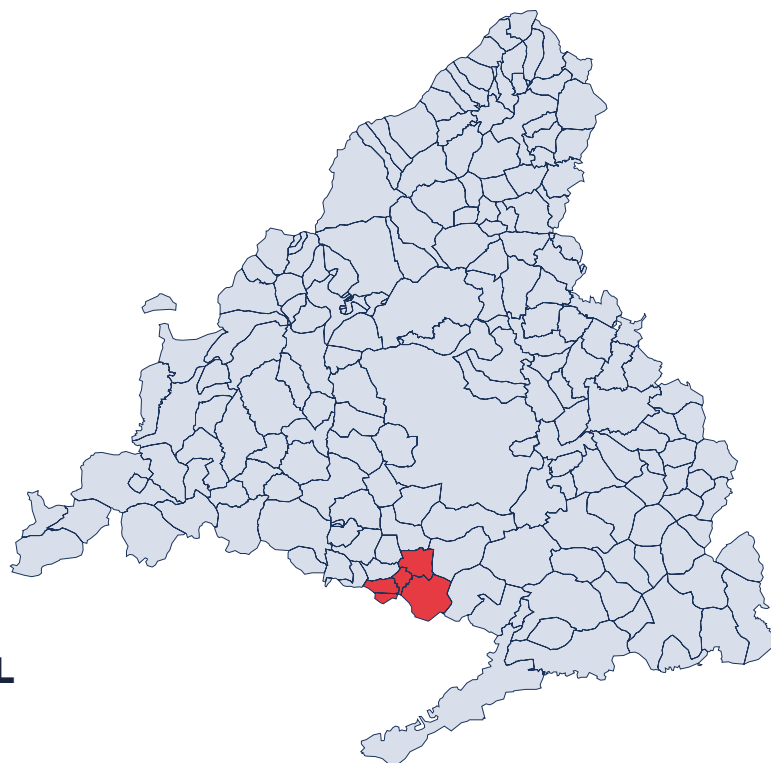
En el marco de esta evolución, cabe señalar:

- Un aumento de actividad voluntaria respecto de los dos últimos años, sobrepasando las 7.500 horas.
- Formación de un equipo de voluntarios MAP capaz de dar cobertura de lunes a viernes.
- Coordinación fluida del equipo técnico, con los diferentes Servicios Sociales Municipales (Mancomunidad del Alberche, Villaviciosa, Navalcarnero, Arroyomolinos, El Álamo).
- Construcción de relaciones institucionales con los diferentes ayuntamientos, mediante las reuniones y visitas mantenidas.

- Diseño y elaboración del diagnóstico del entorno y capacidades.
- Diseño y elaboración del Plan de Acción 2024.

**NUEVOS PUNTOS DE ATENCIÓN/ACTIVIDAD:**

- CEIP San Miguel (Villamantilla), donde se desarrolla el Centro de Día infantil.
- Palacio de Baena (Sevilla la Nueva), donde se desarrollan talleres de memoria del programa de mayores, con dos grupos nuevos de participantes.



## ASAMBLEA COMARCAL DE PARLA

### PRINCIPALES HITOS

La asamblea comarcal de Parla ha conseguido aumentar significativamente la presencia de Cruz Roja en las diferentes localidades debido a la implementación de varios proyectos en 2023.

Se ha iniciado el proyecto de Centro de Día Infantil, cuyo pilar fundamental es ofrecer un espacio conciliador y de cuidados profesionales donde se trabaja de manera integral con el niño/a o adolescente en las esferas educativa, social y familiar. En la asamblea comarcal de Parla se ha realizado actividad con 40 niños/as en el CEIP Antonio Machado.

La soledad no deseada es una problemática a la que cada día muchas personas se enfrentan, por ello se ha implantado el proyecto CREARED que, entre sus principales fines, se encuentra reducir la brecha digital con equipamientos y asistentes de voz, el acceso a la información, y la promoción de la participación comunitaria tanto en entornos de proximidad como virtuales. Este proyecto se desarrolla en varias localidades como Torrejón de Velasco, Cubas de la Sagra y Casarrubuelos.

Por otro lado, se ha impulsado la presencia en la localidad de Casarrubuelos, comenzando a aumentar la presencia de Cruz Roja a través del programa de mayores, así como con Cruz Roja+. que nos ayuda a estar presentes en las zonas despobladas consiguiendo

do acercar las respuestas de Cruz Roja a la población y dar visibilidad a su intervención con el objetivo de SER MEJORES.

Además, el Equipo de Respuesta Básica de Emergencias (ERBE) fue activado por la DANA, trasladándose a las localidades de Villamanta y El Álamo donde realizaron tareas de limpieza de viviendas, movimiento de enseres, algunas tareas logísticas, etc.

Durante 2023 participamos también en el recuento de Personas Sin Hogar, acercándonos a las personas más vulnerables de nuestra localidad.

Por último, debido a la inflación económica, se ha llevado a cabo el programa Reacciona cuya finalidad es atender a las necesidades básicas, especialmente en vivienda, gas, electricidad, alimentos y transporte, en la asamblea comarcal de Parla.

Todo ello ha sido posible gracias a 11.812 horas realizadas por nuestras 347 personas voluntarias.

### **COMITÉ Y CONSEJO CRJ**

Durante 2023 ha tenido lugar el proceso electoral general en el cual se ha renovado tanto el Comité como el Consejo de CRJ. A continuación, se detallan los miembros:

Comité Comarcal Parla:

- Presidente: Florencio Diaz-Maroto Aguilar
- Vicepresidenta y vocal: Virtud Frontaura Rojo
- Vicepresidente y vocal: Martin López Morales
- Vicepresidenta y vocal: Monse Manso Rua
- Vocal: Encarnación Valles Ramón
- Vocal: Catalina Quintanilla Soto
- Vocal: Luna Díaz Bustos
- Vocal: Laura Carmona Caballero
- Secretaria: Esperanza Moreno González

Consejo CRJ Parla:

- Dirección: Laura Carmona Caballero
- Vicedirección: Marta Sánchez Martínez
- Secretaría: Luna Díaz Bustos
- Representante Comité: Naiara Rivera Cárdenas
- Suplente: Arpad Kiss
- Suplente: José Luis de Torres Escobar

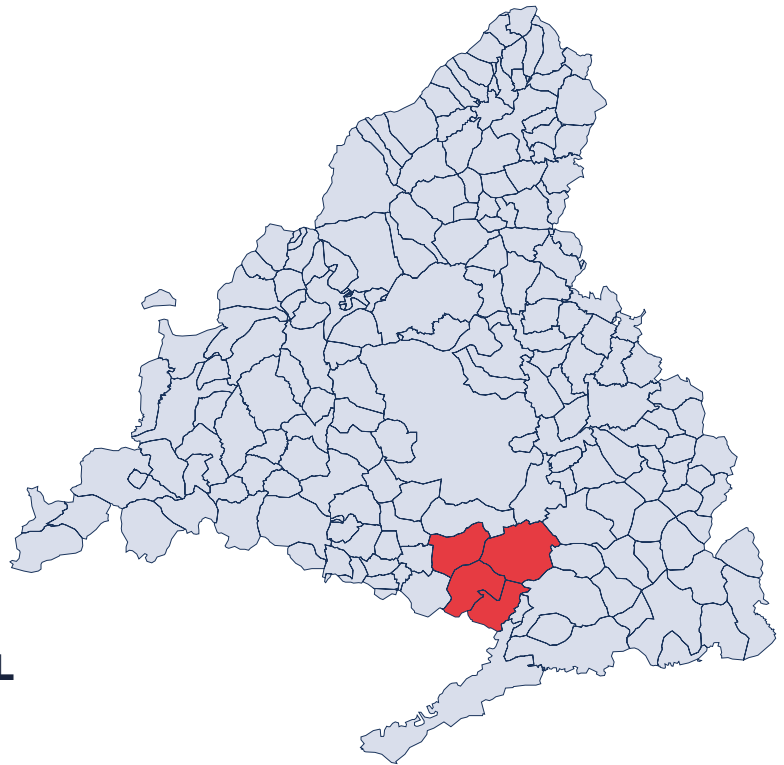


**RELACIONES INSTITUCIONALES/ADMINISTRACIONES**

Se ha seguido fortaleciendo las relaciones con la administración pública, estando presentes en las mesas de salud, vivienda, empleo y participación. También asistimos a los consejos de infancia, mayores, igualdad, bienestar, salud y familia y medioambiente.

En esta misma línea se ha prorrogado el Convenio con el Ayuntamiento Parla que nos ayuda a financiar el proyecto de Atención Urgente a las Necesidades Básicas. Además, se ha realizado una colaboración especial con Asociación Cultural Casa Andalucía y su recaudación de fondos para el juguete educativo.

También trabajamos de forma regular con Servicios sociales, la red Parla Incluye y Parla Cuida, junto con la fundación Manantial y la entidad La Pluma con la que nos coordinamos habitualmente.



## **ASAMBLEA COMARCAL PINTO-VALDEMORO**

Durante 2023 se han producido varios cambios muy significativos en la asamblea comarcal, siempre basados en la mejora de la calidad y transversalidad de la intervención.

### **PRINCIPALES HITOS**

En este período hemos experimentado un gran cambio con la consolidación de un nuevo comité comarcal conformado por 8 personas voluntarias activas que se presentaron al proceso de electoral.

Sumado a este gran cambio, destaca la inauguración de las nuevas instalaciones en el municipio de Pinto, que nos han posicionado como uno de los puntos de referencia en la zona y nos ha permitido ampliar nuestros espacios, incluyendo un almacén que mejora y facilita la gestión de entregas de alimentos y otros bienes de primera necesidad.

Para finalizar el año hemos incorporado el proyecto TándEM, que ofrece una oportunidad única para todas las participantes al proporcionar una formación de dinamización de ocio y tiempo libre de manera gratuita. En sintonía con este compromiso, Cruz Roja apuesta por el impulso de uno de los colectivos más vulnerables en el ámbito laboral: los jóvenes. Desde Cruz Roja, se llevará a cabo un contrato en alternancia con una duración de 9 meses para todos los estudiantes, brindándoles la posibilidad de obtener esa preciada primera experiencia laboral, asegurando empleo de calidad

y un entorno seguro. Este enfoque contribuye significativamente al desarrollo profesional y personal de los participantes, marcando el inicio de un camino laboral sólido y prometedor.

### **EQUIPO TÉCNICO Y VOLUNTARIO**

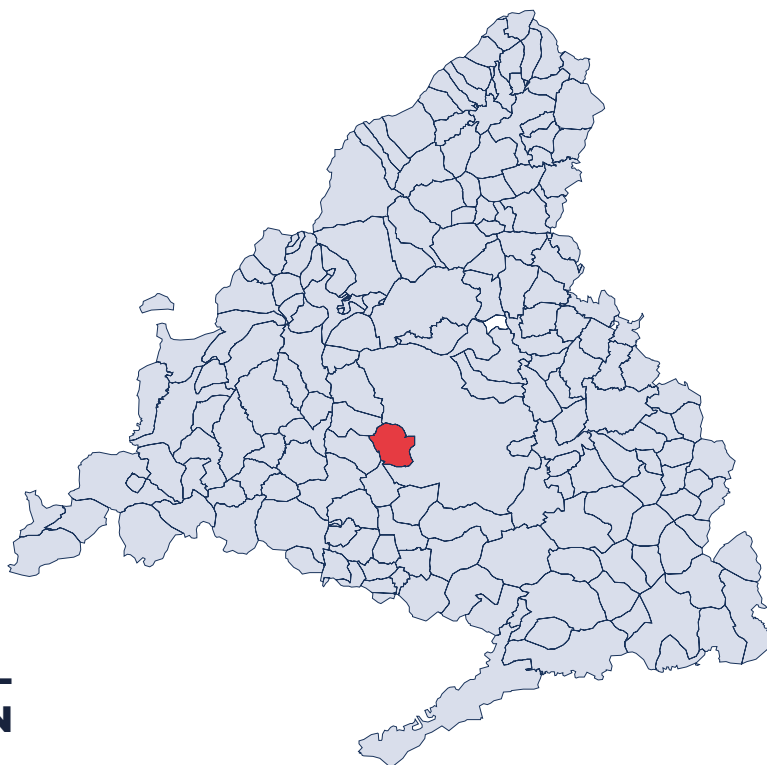
El equipo técnico cuenta, además de con la dirección técnica, con 14 personas contratadas al 100% cuya función es desarrollar la actividad que llevamos a cabo desde nuestros proyectos y dar apoyo al equipo de voluntarios y voluntarias.

El voluntariado en este período ha supuesto un punto fundamental para el desarrollo de nuestra actividad, llegando a rondar las 400 personas voluntarias inscritas en nuestra asamblea.

### **RELACIONES INSTITUCIONALES/ ADMINISTRACIÓN**

Con el cambio de legislatura se han iniciado una nueva ronda de contactos con todos los ayuntamientos. Por otro lado, se ha incrementado la red asociativa en la que participamos incrementando el número de mesas sociales y consejos sectoriales en los que estamos presentes.

Además, se han aumentado las actividades en la que participamos por iniciativa de la administración y otras entidades del municipio.



---

## ASAMBLEA COMARCAL POZUELO DE ALARCÓN

### PRINCIPALES HITOS

A lo largo de 2023 se ha trabajado en afianzar y potenciar la figura de los referentes dentro de los diferentes equipos de voluntarias y voluntarios. Asimismo, se ha consolidado el equipo de MAP con dos voluntarios que actualmente realizan los PPIs siendo un equipo completamente autónomo, y se continúa trabajando la transversalidad desde las diferentes áreas.

Se ha creado un equipo de alianza empresarial y comunicación con el que se está estableciendo un plan de acción para dar visibilidad en el municipio. Los objetivos principales son: dar visibilidad en el municipio de lo que hacemos, aumentar la alianza empresarial en el municipio, invitar a los vecinos de Pozuelo a participar de los diferentes proyectos y generar una línea de comunicación más actual y accesible tanto en los medios locales como en redes.

En CRJ se continúa creciendo en el número de participantes que tienen los proyectos, y se ha potenciado la vida asociativa realizando varias actividades a lo largo del año con los voluntarios y voluntarias y por primera vez se ha realizado pernocta en los campamentos de verano en dos de los fines de semana.

Hemos creado un nuevo equipo de voluntariado y modificado la detección de necesidades y la derivación apostando por un modelo más integral que nos facilite la incorporación de los voluntarios a los diferentes proyectos.

Hemos aumentado el número de respuestas de salud potenciando un modelo de intervención más transversal y dando prioridad a la personalización de las respuestas.

Se continúa trabajando en el modelo de TSU potenciando la incorporación de nuevos voluntarios a la actividad.

Se ha realizado por primera vez una actividad íntegramente amenizada por CRJ para todos los voluntarios y voluntarias de la asamblea en diciembre donde pudimos disfrutar de karaoke, diseño de diferentes juegos y actividades y participamos de una tarde familiar.

### **EQUIPO TÉCNICO / VOLUNTARIO**

Actualmente el equipo está formado por una dirección técnica y 19 personas contratadas que, junto a los referentes voluntarios de los diferentes proyectos, han logrado consolidar un equipo estable con objetivos y líneas de trabajo comunes. El equipo está compuesto por:

- Un trabajador social que lidera los proyectos de extrema vulnerabilidad y otros colectivos desfavorecidos.
- Una técnica de Mayores y mujer.
- Una técnica de Voluntariado, salud y medio ambiente.
- Una administrativa que se encarga también del área de Captación de Fondos junto con la dirección técnica
- Un técnico de Juventud, encargado de la sección juvenil de Cruz Roja al frente de proyectos de participación, sensibilización, OTL y vida asociativa.
- Una técnica de empleo.
- Una enfermera encargada del proyecto TDO.
- Una auxiliar de enfermera encargada del proyecto TDO.
- Una trabajadora social, una mediadora de mañana, una mediadora de tarde, una abogada y una psicóloga que compaginan su labor entre la asamblea de Pozuelo de Alarcón, Galapagar y Sierra Oeste.
- Un conductor que realiza su jornada en la asamblea local de Pozuelo el 40% de su jornada semanal y está compartido con la asamblea comarcal de Pinto - Valdemoro donde realiza el 60% restante.
- Una TIS FP dual
- Una TIS a jornada completa en el CDI
- Un TIS a media jornada en el CDI
- Un monitor de OTL en CDI

Además, en 2023 hemos renovado los cargos de órganos de gobierno pasando a tener 1 presidente electo 3 vicepresidencias y 8 vocales electos.

A nivel de voluntariado, continúa incrementando anualmente tanto el número de voluntarios como el número de horas de voluntariado realizadas. La figura de referente se ha desarrollado pasando a ser fundamental ejerciendo el liderazgo dentro de la gestión de los equipos buscando un voluntariado cada vez más formado y capacitado.

## **ESPACIOS**

En la asamblea local de Pozuelo de Alarcón, actualmente disponemos de una sede situada en Avenida de Juan XXIII 6-8 que consta de 3 plantas. En la planta baja hay una sala de formación, 4 despachos, 1 almacén y un pu ll con 4 puestos, además dispone de baños de mujeres, hombres y baño adaptado.

En la planta primera tenemos 2 despachos, un office, 1 pull con 4 puestos y dos salas de reuniones.

La segunda planta está dividida en dos alas, el ala izquierda consta de un almacén y una sala destinada actualmente a CRJ.

El ala de la derecha pertenece a la BRL, tiene 1 dormitorio, 1 sala y un baño completo. Además, disponemos de un piso en la Calle Hospital que está cedido por el ayuntamiento que consta de un salón – comedor, 3 habitaciones y un baño completo.

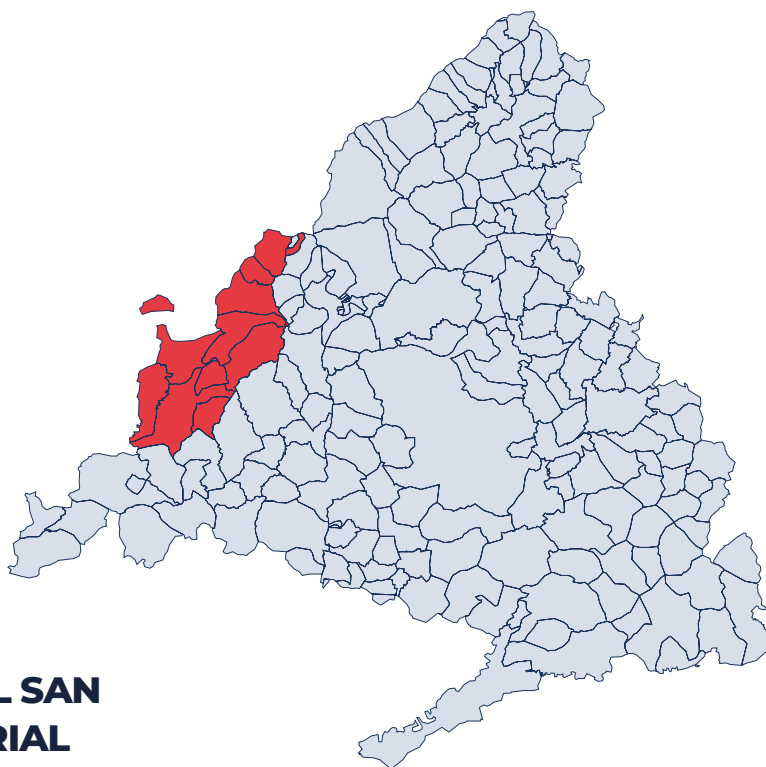
## **RELACIONES INSTITUCIONALES/ ADMINISTRACIÓN**

Se mantiene una relación cordial con el ayuntamiento con los que cada vez existe mayor coordinación. Entre septiembre y diciembre de este año, se han realizado reuniones de coordinación con Alcaldía, coordinador del Gobierno de Pozuelo, Área de Gobierno de familia y conciliación, cultura y política social, Concejalía de política social, voluntariado y mayores y Concejalía de sanidad, consumo y protección animal. Se destaca la coordinación con servicios sociales, con el punto violeta, el área de juventud con el que mantenemos una subvención y la financiación de una de las intervenciones del proyecto ¿Sales Hoy? y con Agenda 2030 con los que continúa incrementando la realización de actividades que contribuyen a incrementar la visibilidad de nuestra intervención en el municipio.

Asimismo, se tienen buenas relaciones con Policía Nacional, quienes han acudido a dar varias charlas de diferentes temas.

En 2023 se firmó de nuevo un convenio con Metro ligero que nos ha permitido ganar visibilidad y colaboran con nosotros en diferentes acciones a lo largo del año. Ade-

más, se ha realizado un evento donde hemos podido tener la participación tanto del ayuntamiento como de las diferentes peñas de Pozuelo de Alarcón vinculado a la venta del Oro en el Municipio donde todos se volcaron en la colaboración de la entidad aportándonos visibilidad.



---

## ASAMBLEA COMARCAL SAN LORENZO DE EL ESCORIAL

### PRINCIPALES HITOS

En Cruz Roja San Lorenzo de El Escorial, durante 2023, se ha potenciado el papel de los Órganos de Gobierno y la apertura de espacios de participación institucional.

Se ha buscado que el Comité tenga una especial participación en la gestión de la asamblea, además de acercar este Órgano de Gobierno a las personas voluntarias y, de esta forma, favorecer la apertura de espacios de participación institucional.

Asimismo, se ha continuado con la celebración trimestral del espacio "Desayuno con el Comité" para que, de una forma cercana, las personas voluntarias puedan trasladar al Comité sus inquietudes, reflexiones, propuestas de mejora o cualquier otro asunto que consideren de interés.

El ejercicio de 2023 ha resultado muy fructífero en cuanto a la relación con las administraciones públicas. Debido al cambio de gobierno de muchos de nuestros ayuntamientos, se han realizado reuniones para que conozcan Cruz Roja y todas las actividades que desarrollamos.

Así, a lo largo del año **se ha firmado un total de 3 convenios**, uno de ellos vinculados al área de Medioambiente (Colegio Nuestra Señora de Navahonda de Robledo de Chavela: ODS).



El resto han sido con los Ayuntamientos de San Lorenzo de El Escorial para el proyecto de Servicios Preventivos (representan una prioridad para Cruz Roja, no sólo por ser una fuente de ingresos para la asamblea, sino por la visibilidad Institucional y por la población a la que atendemos) y con el Ayuntamiento de El Escorial para el proyecto Responde.

**Durante este año se ha puesto en marcha nuevos proyectos:** lo que implica un aumento de personal, dos técnicos de infancia, una técnica de empleo y una técnica de mayores.

**CENTRO DE DIA INFANTIL (CDI):** el proyecto ofrece un espacio conciliador y de cuidados profesionales donde se trabaja de manera integral con niños y niñas en las esferas educativa, social y familiar, además de la prevención y detección de situaciones de riesgo intrafamiliares, además de potenciar la influencia de los factores de protección del entorno de las familias. Además, pretende trabajar en referentes adultos la responsabilidad familiar para promover la parentalidad positiva y la corresponsabilidad.

El Ayuntamiento de San Lorenzo de El Escorial nos ha cedido las instalaciones del Pabellón de deportes del Colegio San Lorenzo para poder desarrollar la actividad de lunes a viernes de 16:00 a 21:00 horas.

**CREARED:** el objetivo del proyecto es prevenir y actuar contra la soledad no deseada desde un modelo de intervención social, emocional, familiar y comunitario en situaciones de aislamiento social como elemento constitutivo de la soledad no deseada en personas mayores de 65 años residentes en ámbitos rurales de la Comunidad de Madrid. El objetivo es reducir la brecha digital con equipamientos y dispositivos tecnológicos en la vida diaria de las personas beneficiarias del proyecto.

**EMPLEO:** Los objetivos específicos son mejorar la empleabilidad de las personas que se encuentran en situación o riesgo de exclusión social reduciendo sus barreras y condicionantes de acceso al empleo y facilitar su inserción laboral y sus procesos de inclusión activa.

Para ello las **principales acciones** que desarrollamos son:

- Evaluación del perfil de empleabilidad de los participantes
- Orientación y formación transversal que mejoren sus competencias para la búsqueda de empleo.
- Derivación a capacitación en sectores profesionales con altas posibilidades de inserción.
- Intermediación laboral.

**Proyectos con mayor crecimiento:**

**MEDIO AMBIENTE:** el incremento de esta área es innegable; se ha logrado mediante la potenciación de actividades atractivas de participación abierta: Proyecto Libera, fabricación y colocación de cajas nido para pájaros y murciélagos, talleres de fauna y flora de nuestro entorno, realización de bombas de semilla, II Edición Feria Repararte (economía circular), plantación de arbustos en colegios con los alumnos, talleres de conductas respetuosas con el medio ambiente y ODS en centros educativos. Se han realizado intervenciones individualizadas con participantes del proyecto de Pobreza energética y talleres de ahorro energético para población en general. Por último, se ha consolidado el voluntariado de nuestra Asamblea, ya que contamos con un voluntario referente y referentes en cada proyecto.

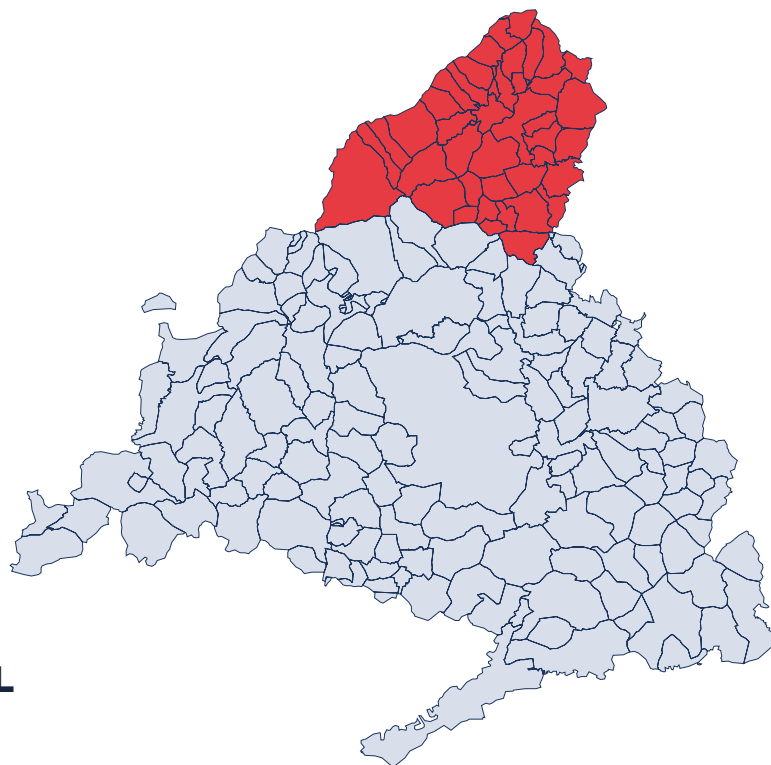
El proyecto de **TRANSPORTE SANITARIO URGENTE** ha experimentado un aumento de la actividad a lo largo del periodo, situándonos en unos niveles de atención por encima de nuestro objetivo. Esto se debe a la motivación del equipo de voluntarios/as y a la buena coordinación entre la persona referente y la dirección técnica. Además, durante este año nos han asignado una nueva ambulancia que ha hecho aumentar la motivación por hacer actividad de nuestras personas voluntarias.

**SALUD:** equipo de voluntariado muy comprometido y estable, se han realizado numerosos talleres para diferentes centros educativos (alimentación, ejercicio e higiene, prevención de accidentes, ola de calor). Salud emocional: proyecto muy trabajado desde la asamblea ya que hay mucha demanda.

**Otros temas de interés:**

**Diagnóstico del entorno y capacidades.** A lo largo de este periodo se ha actualizado el diagnóstico realizado a principios de 2022, identificando las modificaciones sufridas en la población y sus condiciones de vida, así como las acciones prioritarias donde Cruz Roja tiene que poner el foco para atender las necesidades de la población en los diferentes municipios. Para realizar esta labor se ha contado con un equipo de personas voluntarias (los mismos que empezaron) y se ha trabajado de forma coordinada con la dirección técnica y la presidencia.

**Plan de Acción.** Se ha trabajado en la elaboración de las acciones a desarrollar para alcanzar los objetivos del Plan de Acción. Para ello se ha realizado un trabajo coordinado y colaborativo donde han participado el equipo de referentes, el Comité Comarcal y personal técnico, así como la dirección técnica y presidencia.



## ASAMBLEA COMARCAL SIERRA NORTE

### PRINCIPALES HITOS

Arrancamos el año 2023 poniendo en marcha la estrategia de Cruz Roja con la España Despoblada, donde la asamblea comarcal Sierra Norte es pieza clave en la Comunidad de Madrid. Nos marcamos como objetivo el contribuir a la mejora de las condiciones de vida de las personas en el espacio rural, promoviendo su desarrollo integral y pleno acceso a derechos en igualdad de oportunidades. Se ha intervenido con 37 personas, ofreciendo un total de 208 respuestas en 4 municipios (Robregordo, Somosierra, Horcajuelo de la Sierra y Somosierra).

Además, inauguramos la oficina móvil Cruz Roja + en el municipio de Robregordo; una herramienta que ha propiciado nuestra intervención con la población de la Sierra Norte facilitando la cercanía, evitando desplazamientos, y todo ello desde una perspectiva respetuosa con el Medio Ambiente. Gracias a este vehículo, pusimos en marcha una iniciativa de información y sensibilización sobre la actividad que realiza Cruz Roja en la Sierra Norte, en 18 municipios de la comarca.

Desarrollamos en el municipio de Torrelaguna el proyecto Centro de Día Infantil, ubicado en el CEIP Cardenal Cisneros. Contamos con 20 plazas para niñas y niños en contexto de vulnerabilidad social, realizando sesiones de capacitación en competencias para las personas referentes de las unidades familiares.

Como logro del periodo y de los años venideros, trabajamos por mejorar la calidad de vida de las personas en proceso de envejecimiento que padecen soledad no deseada y aislamiento social. Para dar respuesta a dicha problemática, desarrollamos el proyecto CREARED, donde a través una solución tecnológica y la creación de un itinerario de intervención, buscamos paliar los efectos de la soledad no deseada y el aislamiento social involuntario.

### **EQUIPO TÉCNICO Y VOLUNTARIO**

El equipo técnico, a 31 de diciembre de 2023, está formado por 13 personas: dirección técnica, 2 trabajadores/as sociales, 1 técnica de Salud, Medioambiente y Voluntariado, 1 administrativa, 1 técnica de Empleo y Mujer, 1 técnica de Mayores, 2 técnicas de infancia, así como 1 trabajadora social y 3 mediadores/as sociales en el centro de Acogida Temporal.

Se establece un nuevo Comité Comarcal y órgano de gobierno de Cruz Roja Juventud en la Asamblea Comarcal de la Sierra Norte. Además, se establecen referencias en las Áreas de Conocimiento.

Contamos con la participación de 127 personas voluntarias, sumando un total de 7.000 horas de acción voluntaria y 4.278 actividades. Se ha hecho especial hincapié en la formación de las personas voluntarias, la utilización del área privada y la realización del perfilado por competencias.

### **ESPACIOS**

En el periodo hasta 2023, la asamblea comarcal Sierra Norte continúa manteniendo su capacidad operativa gracias a su presencia física en la sede de Buitrago del Lozoya y sus puntos de presencia local de La Cabrera y Torrelaguna. Este hecho ha aumentado el espacio útil de la asamblea para la realización de actividades y atención de las personas de los 44 municipios de la Sierra.

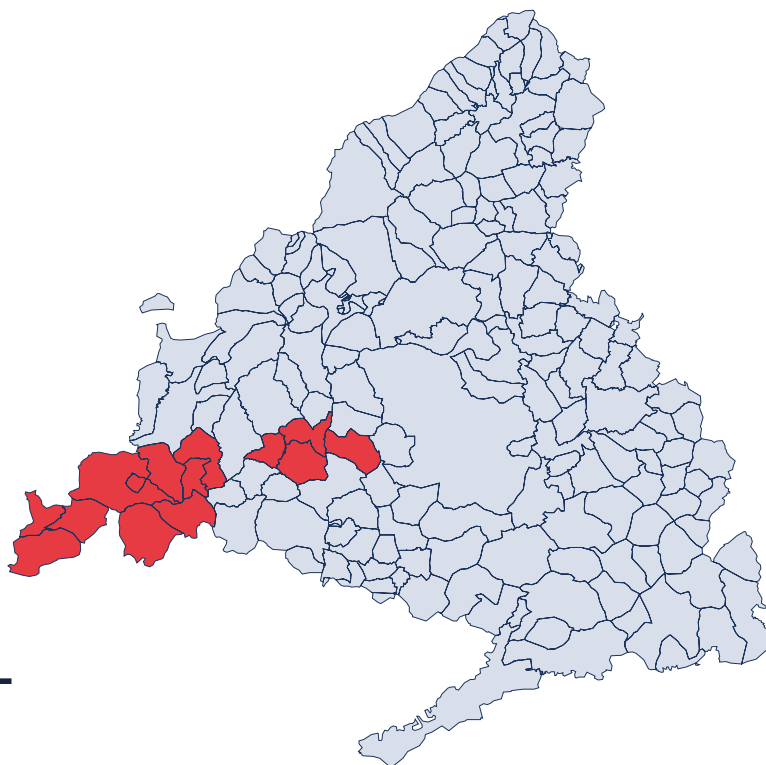
Así mismo, se cuenta con el edificio que alberga el centro de Acogida Temporal para personas refugiadas, en el centro de Buitrago de Lozoya.

### **RELACIONES INSTITUCIONALES/ ADMINISTRACIÓN**

Las relaciones institucionales en la comarca se han incrementado y fortalecido. Hemos mantenido reuniones y contacto constante, de manera telefónica y vía email, con los 44 ayuntamientos de la comarca. Para el desarrollo de la Estrategia de Cruz Roja con la España Despoblada, el trabajo con los Ayuntamientos de Robregordo, La Hiruela,

Horcajuelo de la Sierra y Somosierra ha sido frecuente, firmando convenio de colaboración con el municipio de Robregordo. Tras la convocatoria de elecciones municipales, el trabajo de Cruz Roja para dar a conocer su labor a los equipos de gobierno se ha mantenido a lo largo del último semestre del año.

Se han llevado a cabo reuniones y actividades donde se han visto fortalecidas las alianzas con las entidades de la Sierra Norte. Llevamos a cabo varios encuentros con GALSINMA (Grupo de Acción Local de la Sierra Norte) para dar a conocer nuestros proyectos, establecer colaboración con otras entidades de la comarca y buscar posibles financiaciones. Se prorroga el convenio de Teleasistencia Domiciliaria para el año 2024 y el acuerdo de colaboración con la Mancomunidad 2016. Hemos mantenido reuniones con entidades como Cáritas o Afanias así como GSD Gredos o el IES Alto Jarama. Hemos participado en varias mesas de trabajo como la Mesa de Adicciones en Buitrago del Lozoya, Mesa Social en Torrelaguna, Mesa Actuación Plan Integral frente a inclemencias climáticas y la Mesa de Empleo de Sierra Norte.



## **ASAMBLEA COMARCAL SIERRA OESTE**

### **PRINCIPALES HITOS**

Renovación del comité Comarcal y posterior nombramiento nueva presidenta comarcal Mónica Carbajal Marcos.

Renovación de los órganos de gobierno de la Sección Juvenil.

### **EQUIPO TÉCNICO Y VOLUNTARIO:**

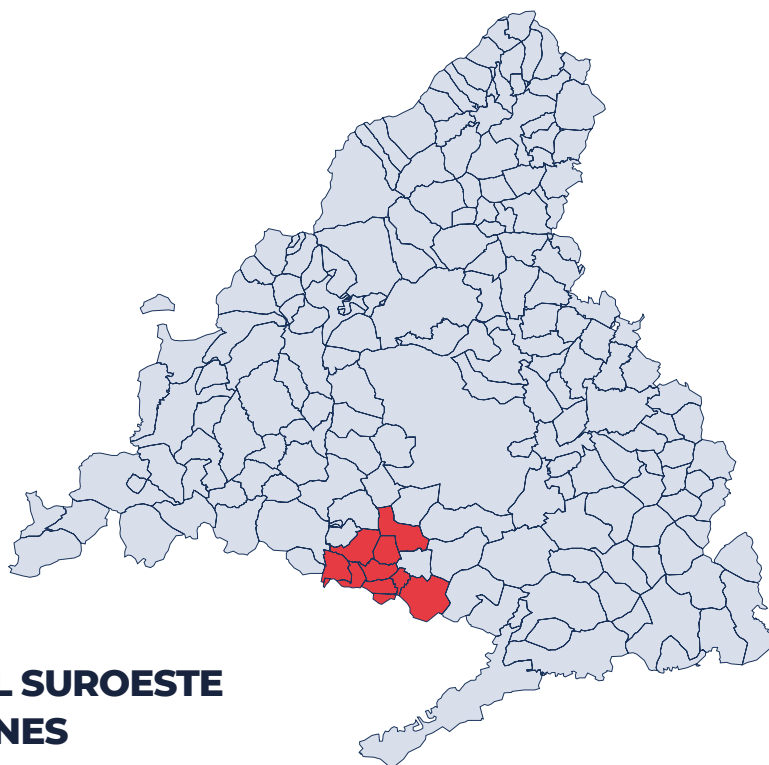
Inicio de un nuevo proyecto de Infancia, Centro de Día Infantil, para ayudar a las familias de la zona y facilitar la atención y cuidado de sus hijos al finalizar la jornada escolar, de manera que se favorezca la conciliación de la vida familiar y laboral. El equipo laboral se ha incrementado con tres personas que, junto al equipo de personas voluntarias, desarrollan la actividad.

### **ESPACIOS**

Para el desarrollo del nuevo proyecto de Centro de día Infantil, el Ayuntamiento de Brunete autoriza a Cruz Roja a utilizar un espacio en el Centro de Cultura "Anicetos Marinas" en horario de 16:00 a 21:00 h., de lunes a viernes.

### **RELACIONES INSTITUCIONALES/ ADMINISTRACIÓN**

Firma de un convenio con el ayuntamiento de Villanueva de la Cañada de una cesión demanial para la construcción de la nueva Sede Comarcal Sierra Oeste en Avenida de Madrid 1-B Villanueva de la Cañada.



## **ASAMBLEA COMARCAL SUROESTE FUENLABRADA-HUMANES**

### **EQUIPO TECNICO Y VOLUNTARIO**

En 2023 la asamblea de Fuenlabrada-Humanes ha pasado por un cambio de presidencia, se ha producido relevo en el Comité Local y en la dirección de Cruz Roja Juventud; por tanto, podríamos considerarlo un año de cambios y renovación.

El equipo técnico está formado por una dirección técnica y 15 trabajadores y trabajadoras. En este periodo hemos ampliado capacidades dentro de los proyectos que desarrollamos de forma "histórica" y a principios de 2023 hemos incorporado el proyecto de Centro de día infantil (CDI), intentando dar respuesta a las necesidades que de forma activa y continua detectamos a través del análisis de la realidad.

Pero sin duda nada de esto sería posible sin la acción voluntaria. Más de 500 personas han desarrollado actividad en los municipios de nuestro ámbito. Además, muchos de ellos y ellas han asumido roles de responsabilidad dentro de la asamblea como miembros del comité, referentes de proyecto, voluntarios/as tutores...

### **ESPACIOS**

Durante 2023 la asamblea ha desarrollado su actividad en el Centro Cívico la Serna (un espacio cedido por el Ayuntamiento de Fuenlabrada), que compartimos con otras asociaciones y que actualmente nos limita seguir creciendo en nuestra respuesta, ya que

en los últimos años ha aumentado la demanda de la población, por tanto, hemos crecido en proyectos, pero el espacio no es el idóneo. Por este motivo en noviembre de 2019, el Ayuntamiento de Fuenlabrada notificaba la cesión por 75 años de un terreno a Cruz Roja, con el fin de poder construir una nueva sede.

En 2023 hemos iniciado la construcción de este nuevo espacio, que nos dará capacidad para una atención digna y de calidad, espacios multifuncionales que nos permitan desarrollar otro tipo de respuestas (que ahora por falta de espacio no podemos) y la unificación de todos nuestros servicios.

El edificio de una sola planta, siguiendo la línea de Cruz Roja pretende ser accesible y transparente (como nuestra gestión), por eso como elemento fundamental destaca el cristal.

Se prevé la finalización de obra el último trimestre de 2024.

También disponemos de un almacén de alimentos para hacer los repartos FEAD en el municipio.

Contamos con 2 dispositivos convivenciales para mujeres víctimas de violencia de género, ambos financiados por el Ayuntamiento de Fuenlabrada.

Y para el desarrollo del CDI disponemos de un espacio cedido en el colegio Tierno Galván, situado estratégicamente para dar respuesta a familias en vulnerabilidad.

Respecto a otros espacios, en otros municipios, se mantiene el punto de atención en Humanes de Madrid (donde se sitúa la base de socorros y un espacio de atención social).

Además, hemos desarrollado actividades puntuales en nuestro ámbito (talleres para personas mayores) en espacios cedidos por los diferentes ayuntamientos.

## **RELACIONES INSTITUCIONALES/ADMINISTRACIÓN**

Durante 2023 se han mantenido reuniones con los 6 municipios de referencia, siendo nuestro objetivo fundamental poder tener mayor presencia en los municipios más pequeños.

También se ha mantenido reunión con la directora y trabajadores/as sociales de la Mancomunidad del suroeste, dando a conocer la acción y actividades de Cruz Roja, con el fin de aumentar la colaboración en la atención a las personas más vulnerables.

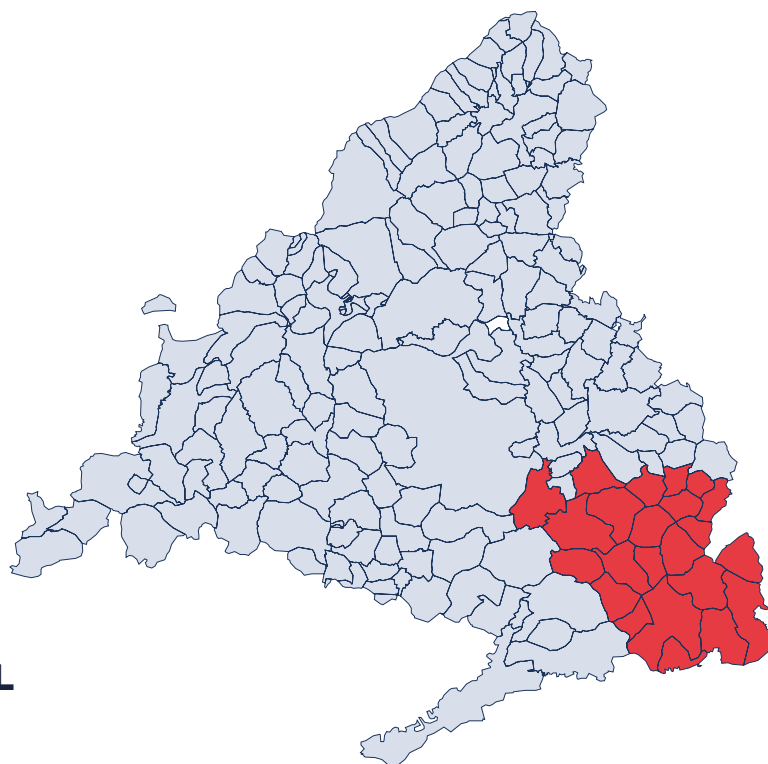


Destacar que durante este período ha aumentado considerablemente en materia económica el Convenio con el Ayuntamiento de Fuenlabrada.

Por último, destacar que se han renovado dos convenios de colaboración con entidades deportivas, el Club de Fútbol y Baloncesto de Fuenlabrada.

**Entre los principales hitos del 2023 cabe destacar:**

- El inicio de la construcción de la que será la nueva asamblea de Fuenlabrada-Humanes.
- La apuesta constante y la confianza del Ayuntamiento de Fuenlabrada que amplió año tras año el convenio de colaboración que tenemos firmado.
- La mayor capacidad para atender a las personas que nos necesitan. En 2023 hemos atendido a 6.300 personas, dándoles respuestas integrales.
- La implicación del voluntariado que se ha volcado realizando más de 31.000 horas de dedicación en 2023.



---

## ASAMBLEA COMARCAL DE TAJUÑA

### PRINCIPALES HITOS

2023 ha sido un año de múltiples cambios, con gran cantidad de objetivos alcanzados, nuevas respuestas ofrecidas a la población, y un gran crecimiento de la actividad.

Tras el último proceso electoral, se ha modificado la totalidad de los miembros del comité comarcal, siendo elegida como nueva presidenta de la asamblea Comarcal Asunción Bouzas Malo.

Se ha celebrado también un nuevo proceso electoral en CRJ, renovando a Ismael Ortiz Bouzas como director de CRJ Comarcal, e incorporando a tres nuevas voluntarias como representantes en el consejo.

Se realiza el nombramiento de referentes en todas las áreas de actividad, así como en varios de los proyectos (Mujer, Captación de fondos, MAP, Pinero, Éxito escolar, etc.), logrando implicar de manera más activa al voluntariado.

El voluntariado con actividad ha aumentado considerablemente respecto a otros años, prácticamente doblando su número en sólo 4 años. Es importante recalcar que 2023 ha sido el año en el que mayor número de horas de voluntariado se han realizado desde que se tiene registros en la asamblea.

El personal laboral de la Asamblea también se ha visto incrementado como consecuencia de la puesta en marcha de nuevos proyectos, en concreto el Centro de día infantil en Rivas, el proyecto de salud en la cárcel de Estremera y dos proyectos de mayores, CREA-RED y la licitación de Soledad no deseada firmada con la mancomunidad MISECAM.

Los cambios en la presidencia de la asamblea han propiciado una intensificación de las relaciones institucionales con las distintas concejalías y alcaldías de los distintos municipios de alcance de la asamblea, especialmente con el Ayuntamiento de Arganda del Rey y el de Rivas Vaciamadrid.

2023 ha sido también un año récord en captación de fondos, logrando alcanzar el mejor resultado de manera interna desde que se tienen registros.

El área de Socorros ha tomado este año nuevo impulso, con la conformación de un nuevo equipo de personas voluntarias que han relanzado la actividad de la base, difundiendo además la actividad entre los diferentes centros educativos de la zona y participando de manera muy activa en los servicios preventivos de las fiestas de Arganda del rey.

El convenio por el espacio cedido en Rivas se ha renovado hasta el año 2028, empezándose a estudiar el posible cambio de ubicación de la sede. Se han abierto nuevas vías de colaboración desde la implantación del centro de día infantil, a través de la firma de un convenio de cooperación internacional y con actividades conjuntas con la empresa pública del municipio de Rivas, Rivamadrid.

## **EQUIPO TÉCNICO Y VOLUNTARIO**

El equipo técnico ha estado formado por la dirección técnica y 17 personas contratadas, sobre las que hay que destacar el gran trabajo realizado, tanto de aquellas técnicas que llevan años en la asamblea como de aquellas que se han incorporado a los diferentes proyectos.

Mencionar, además, la cohesión de este equipo con el formado por los referentes voluntarios y resto de voluntariado de la asamblea, más de 580 personas, quienes sustentan principalmente la actividad con las personas usuarias de los municipios donde se desarrolla la intervención.

## **ESPACIOS**

La asamblea comarcal del Tajuña dispone de dos sedes en los municipios de Rivas y Arganda del Rey.

Dispone además de varios puntos de actividad en estos dos municipios y en otros de la asamblea donde se desarrollan las actividades de los diferentes proyectos:

- Rivas Vaciamadrid:
  - Casa de Asociaciones del barrio oeste: 2 grupos de éxito escolar, 3 de integración de inmigrantes y uno de empoderamiento de mujer
  - Casa de Asociaciones del barrio este: 2 grupo de Pineo
  - Centro socio-comunitario Hipatia: Centro de día infantil
- Arganda del Rey:
  - Centro de mayores de Arganda del Rey: Enrédete
- Tielmes: 2 grupo de Enrédete, Salud Constante y FCD
- Villar del Olmo: 1 grupo de Enrédete, Salud Constante y FCD
- Villarejo de Salvanés: 1 grupo de Enrédete, Salud Constante y FCD

### **RELACIONES INSTITUCIONALES/ ADMINISTRACIÓN**

La asamblea comarcal de Tajuña mantiene unas muy buenas relaciones con los diferentes ayuntamientos de los municipios de su área de influencia, especialmente con los de Rivas-Vaciamadrid, Arganda del Rey y Villar del Olmo, con los que existen convenios de colaboración y cesión de espacios.

Se han reforzado además las relaciones institucionales, manteniéndose al menos una reunión formal con las siguientes instituciones:

Mancomunidad MISECAM, Mancomunidad MISSEM, Alcaldía Arganda del Rey, Alcaldía Rivas Vaciamadrid, Alcaldía Morata de Tajuña, Alcaldía Tielmes, Alcaldía Camporeal, Alcaldía Villarejo de Salvanés, Alcaldía Villar del Olmo, Alcaldía Nuevo Baztán y la Alcaldía Estremera.

Además de múltiples contactos con diferentes concejalías de gran parte de los municipios.





**ANEXOS**

## ANEXO 1

A continuación, detallamos la relación de nombramientos y ceses aprobados en los Comités Autonómicos celebrados en 2023

### Nombramientos

**Aprobados desde el Comité Autonómico celebrado el 25 de abril de 2023:**

#### Presidentes/as Delegados/as Vicepresidentes/as Asambleas Comarcales/Locales

- Dña. Cristina Aguilar Crespo, Presidenta del Comité Comarcal del Corredor Sur
- D. Francisco Javier Cerrudos Ruiz, Presidente del Comité Local de Pozuelo de Alarcón
- D<sup>a</sup> María Jesús Fariñas Matoni, Vicepresidenta del Comité Local de Pozuelo de Alarcón
- D<sup>a</sup> Luisa Gil Gómez-Tavira, Vicepresidenta del Comité Local de Pozuelo de Alarcón
- D. Fernando Fano Fernández, Vicepresidente del Comité Local de Pozuelo de Alarcón
- Dña. María Isabel Sedano Díaz, Presidenta del Comité Comarcal de Navalcarnero - Alberche
- Dña. Alicia Delgado Gómez, Presidenta del Comité Comarcal Cuenca del Manzanares
- Dña. Cristina Cabezas Gílica, Presidenta del Comité Local de Móstoles
- D. Saturnino Peña Solís, Presidente del Comité Local de Alcorcón
- D<sup>a</sup> Sandra Cuéllar Gómez, Vicepresidenta del Comité Local de Alcorcón
- D. Manuel Almarza Martínez, Vicepresidente del Comité Local de Alcorcón
- D. Luis Antonio Angelomé Fraschina, Vicepresidente del Comité Local de Alcorcón
- Dña. Pilar Ces Romero, Presidenta del Comité Comarcal de Collado Villalba
- Dña. Almudena Reguero Saá, Presidenta del Comité Comarcal del Jarama
- Dña. Dolores Morales Cobos, Presidenta del Comité Comarcal del Sureste Fuenlabrada - Humanes
- Dña. Laura de la Torre Rebolledo, Presidenta del Comité Comarcal de Galapagar - Colmenarejo
- Dña. Miriam Corroto Pascual - Muerte, Presidenta del Comité Local de Getafe
- D. Miguel Angel Cadenas Vázquez, Vicepresidente del Comité Local de Getafe
- D. Luis Alberto Mur Martín, Presidente del Comité Local de Madrid
- D. Carlos José Luquez León, Presidente del Comité Comarcal de Pinto
- D<sup>a</sup> Asunción Bouzas Malo, Presidenta del Comité Comarcal de Tajuña
- D<sup>a</sup> Aurora Echeita Sarrionandia, Presidenta del Comité Comarcal de San



### Lorenzo de El Escorial

- D. Oscar Godoy Franco, **Presidente del Comité Comarcal del Corredor Norte**
- D<sup>a</sup> Mónica Carbajal Marcos, **Presidenta del Comité Comarcal de Sierra Oeste**
- D<sup>a</sup> Montserrat González Ruiz, **Presidenta del Comité Comarcal Majadahonda-Las Rozas**
- D<sup>a</sup> Mercedes Babé y Romero, **Vicepresidenta del Comité Comarcal de Majadahonda-Las Rozas**
- D. Jaime Arias Salgado, **Vicepresidente del Comité Comarcal de Majadahonda-Las Rozas**
- D. Bernardo Alonso Carús, **Rozas Vicepresidente del Comité Comarcal de Majadahonda-Las Rozas**
- D. Jordi Camprodón Caralt, **Presidente del Comité Comarcal de Sierra Norte**
- D. Juan Carlos García Muñoz, **Presidente del Comité Local de Leganés**
- D. Jesús Pastor Urea, **Vicepresidente del Comité Local de Leganés**
- D<sup>a</sup> María Ángeles Carbonell Diezma, **Vicepresidenta del Comité Local de Leganés**
- D. Florencio Diaz-Maroto Aguilar, **Presidente del Comité Comarcal de Parla**
- D<sup>a</sup> María de los Ángeles Ramiro Fernández, **Presidenta del Comité Comarcal de Aranjuez**
- D. Alvaro Redondo Navarro, **Vicepresidente del Comité Comarcal de Aranjuez**
- D<sup>a</sup> Maria Soledad Mora Roa, **Vicepresidenta del Comité Comarcal de Aranjuez**
- D. Enrique Sánchez Martínez, **Vicepresidente del Comité Autonómico de Madrid**

### Coordinadores y Responsables

- Silvia Cortezón Moreno – **Coordinadora del Programa de Servicios Preventivos**
- Alejandra Fernández Fueyo – **Coordinadora del Programa de Infancia**
- Erika Rodríguez – **Responsable de Calidad, Auditoría Interna y Transformación Digital**
- Andrés Ortega – **Secretario Técnico de la Comisión de Garantías**

### Direcciones Técnicas

- D. Sergio Sepúlveda – **Director Técnico en el Comité Comarcal de Navalcarnero-Alberche**
- D<sup>a</sup> Belén María Padín – **Directora Técnica provisional en el Comité Local de Alcorcón**
- D<sup>a</sup> Ana Isabel Bernete Medrano – **Directora de Cruz Roja Juventud en Comunidad de Madrid**
- D. Adrian Moreno Pérez – **Representante de Cruz Roja Juventud en el Comité de Cruz Roja**

**Aprobados desde el Comité Autonómico celebrado el 27 de junio de 2023:****Presidentes/as Delegaos/as Vicepresidentes/as Asambleas Comarcales/Locales**

- **María José Gil Vargas Capella**, Presidenta del Comité Comarcal de Galapagar-Colmenarejo
- **Patricia Aguilar Moya** – Vicepresidenta primera en la Asamblea Local de Móstoles
- **M<sup>a</sup> del Carmen Huecas Plumed** - Vicepresidenta segunda en la Asamblea Local de Móstoles
- **Ester Sevilla García** – Vicepresidenta primera en la Asamblea Local de Madrid
- **Laura Doménech Núñez** – Vicepresidenta segunda en la Asamblea Local de Madrid
- **María Arellano Millán** – Vicepresidenta primera en la Asamblea Comarcal de Galapagar-Colmenarejo
- **Antonio Ramírez Medina** – Vicepresidente segundo en la Asamblea Comarcal de Galapagar-Colmenarejo
- **Cristina González Gómez** – Vicepresidenta primera en la Asamblea Comarcal de Collado Villalba
- **María del Carmen Losantos García** - Vicepresidenta segunda en la Asamblea Comarcal de Collado Villalba
- **José Manuel Izquierdo** – Vicepresidente tercero en la Asamblea Comarcal de Collado Villalba
- **Rubén Vallecillo Rodríguez** - Vicepresidente primero en la Asamblea Comarcal Sierra Oeste.
- **Alicia Gil Vázquez** – Vicepresidenta segunda en la Asamblea Comarcal de Sierra Oeste
- **Beatriz Núñez Palenque** – Vicepresidenta tercera en la Asamblea Comarcal de Sierra Oeste.
- **Luis Mur Martín** – Vicepresidente del Comité Autonómico de Madrid
- **Montserrat González Ruiz** – Vicepresidenta segunda del Comité Autonómico de Madrid
- **Juna José Sanchez Sanz** – Vicepresidente primero en la Asamblea Comarcal de Corredor Norte
- **Sessiya Azouzghe-El-Bouazati** – Vicepresidenta segunda en la Asamblea Comarcal de Corredor Norte
- **Agueda Jara Nicolás** – Vicepresidenta primera en la Asamblea Comarcal de San Lorenzo de El Escorial.

- **Mar Urios Rodríguez** – Vicepresidenta primera en la Asamblea Comarcal del Jarama
- **Brook Dahinana del Aguila Herrada** – Vicepresidenta segunda en la Asamblea Comarcal del Jarama
- **José Luis Sánchez Recio** – Vicepresidente primero en la Asamblea Comarcal Cuenca del Manzanares
- **Antonio de la Granja Nuñez** – Vicepresidente primero en la Asamblea Comarcal Suroeste Fuenlabrada-Humanes
- **Antonia García Arias** – Vicepresidenta segunda en la Asamblea Comarcal Suroeste Fuenlabrada-Humanes
- **María del Mar Antelo Briosio** – Vicepresidenta primera en la Asamblea Comarcal de Sierra Norte
- **Elena García Matres** – Vicepresidenta segunda en la Asamblea Comarcal de Sierra Norte
- **Jesús Pablo Martín Orellana** – Vicepresidente tercero en la Asamblea Comarcal de Sierra Norte

### **Coordinadores y Responsables**

- **Jorge Sorrentini Latorre** - Referente Autonómico de la ERIE de Comunicaciones y Coordinación.

### **Cese/Dimisiones**

**Aprobados desde el último Comité Autonómico celebrado el 27 de junio de 2023:**

### **Presidentes/as Delegados/as Vicepresidentes/as Asambleas Comarcales/Locales**

- **Laura de la Torre Rebolledo** – Presidenta del Comité Comarcal de Galapagar-Colmenarejo

## ANEXO 2

### Composición Comité Autonómico

Presidencia	Pilar Roy Merinero
Vicepresidencia	Enrique Sánchez
Vicepresidencia	Luis Mur
Vicepresidencia	Montserrat González
Secretaría	Fco. Gabriel Sánchez Parodi
Coordinación	Nieves Morales Prieto
Presidente Local 1	Mónica Carbajal
Presidente Local 2	Javier Cerrudos
Presidente Local 3	Juan Carlos García
Presidente Local 4	Pilar Ces
Presidente Local 5	Carlos Luque
Presidente Local 6	María José Gil
Presidente Local 7	María de los Ángeles Ramiro
Presidente Local 8	Aurora Echeita
Presidente Local 9	Maribel Sedano
Vocal Electo Madrid	Laura Domenech
Vocal Electo Madrid	Paula Fernández
Vocal Electo Madrid	María Jesús Martínez
Vocal Electo Madrid	Guadalupe Fernández
Vocal Electo Madrid	Juan María Mendoza
Vocal Electo Madrid	Francisco Bernardo
Vocal Electo Jarama	José Recio
Vocal Electo Majadahonda	Mercedes Babé
Vocal Electo Corredor Norte	Óscar Godoy
Vocal Electo Corredor Sur	Juan Ranea
Vocal Electo Cuenca Manzanares	Alicia Delgado
Vocal Electo Alcorcón	Saturnino Peña
Vocal Electo Móstoles	Cristina Cabezas
Vocal Electo Getafe	Fernando Saavedra
Vocal Electo Tajuña	María Asunción Bouzas
Vocal Electo Fuenlabrada	María Manuela García
Designado CRJ	Adrián Moreno
Presidente Garantías	Jaime Pacheco
Presidenta Jarama	Almudena Reguero
Presidenta Corredor Sur	Cristina Aguilar
Presidenta Getafe	Miriam Corroto
Presidente Sierra Norte	Jordi Campodron
Presidenta Fuenlabrada	Dolores Morales
Presidente Parla	Florencia Díaz-Maroto
Directora CRJ	Ana Isabel Bernete

## ANEXO 3

### Reuniones institucionales

14/02/2023	Comité Autnómico Extraordinario
25/04/2023 27/06/2023 28/11/2023	Comité Autnómico Ordinario
20/11/2023	Reunión Informativa Cuentas Anuales
20/06/2023	Reunión Informativa Presupuestos 2023
20/11/2023	Reunión Proyecto de Presupuestos 2024
12/01/2023 26/01/2023 09/02/2023 09/03/2023 13/04/2023 27/04/2023 08/06/2023 22/06/2023 14/09/2023 02/11/2023 16/11/2023 13/12/2023	Consejo de Direccin
12/01/2023 09/02/2023 09/03/2023 14/04/2023 27/04/2023 08/06/2023 22/06/2023 14/09/2023 28/09/2023 02/11/2023	Direcciones Tcnicas y Autnomicas
03/01/2023 17/01/2023 31/01/2023 14/02/2023 28/02/2023 13/03/2023 28/03/2023 11/04/2023 24/04/2023 09/05/2023 23/05/2023 06/06/2023 20/06/2023 04/07/2023 18/07/2023 12/09/2023 26/09/2023 10/10/2023 24/10/2023 07/11/2023 05/12/2023 19/12/2023	Comisin de Control Presupuestario

21/02/2023 27/06/2023 24/10/2023	Comisión de Deudores
14/03/2023 12/06/2023 06/11/2023	Comisión de Finanzas
20/01/2023 28/02/2023 31/03/2023 25/04/2023 02/06/2023 30/06/2023 11/09/2023 27/10/2023	Comisión de Garantías
18/04/2023 28/07/2023 20/11/2023	Comisión Centro Transfusión de Sangre
26/07/2023	Comité Nacional
14/06/2023 15/11/2023	Junta de Gobierno Escuela de Enfermería
14/06/2023 15/11/2023	Consejo de Gobierno Centro de FP
28/04/2023 19/05/2023 02/06/2023 15/09/2023 24/10/2023 17/11/2023	Plataforma Tercer Sector de la Comunidad de Madrid (PTSCM)
10/05/2023 11/05/2023 07/11/2023 08/11/2023	Reunión Nacional de Secretarios y Secretarías Provinciales
20/11/2023 21/11/2023	Reunión Nacional de Coordinadores y Coordinadoras provinciales
16/01/2023 15/06/2023 31/10/2023	Presidencias Locales
23/01/2023 14/04/2023 22/06/2023	Consejo Autonómico de CRJ
16/05/2023 25/10/2023	Ayuda Alimentaria
25/05/2023 26/05/2023 19/10/2023 20/10/2023	Parada en Boxes

## ANEXO 4

### Temáticas tratadas en las reuniones

MES	TEMÁTICAS
Enero	-Elecciones
	-Convenio colectivo
	-Nueva edición "EnZona"
	-Unidades de Emergencia Social
	-Premios Voluntariado
Febrero	-Elecciones Cruz Roja Española
	-Elecciones Cruz Roja Juventud
	-Convenio Colectivo
	-Encuesta Opina 2023
	-TANDEM
Marzo	-X Asamblea General Cruz Roja Española
	-Elecciones de Presidencia Autonómica y Locales
Abril	-Comité Autonómico
	-Sorteo de Oro 2023
	-Día Mundial de la Cruz Roja y la Media Luna Roja
	-Encuesta Opina de Voluntariado 2023
Mayo	-Nombramientos presidencias locales y autonómicas
	-Día Mundial de la Cruz Roja y la Media Luna Roja
	-Elecciones en Cruz Roja Juventud
	-Día del Oro

MES	TEMÁTICAS
Junio	-Comité Autonómico
	-Dispositivo Pantano de San Juan
	-Nuevo Consejo de Cruz Roja Juventud
	-Campamentos de Verano
	-Premios MEES (MI EMPRESA ES SALUDABLE)
	-Plan Piloto Campaña Olas de Calor
	-Consejo de Protección de Cruz Roja Española
Julio	No hay reunión
Agosto	No hay reunión
Septiembre	-Nombramientos presidencias locales y comarcales
	-Emergencias (Intervención ERIES y ERBES en DANA)
	-Nueva edición campaña Desayunos con Corazón
	-Feria proye3ctos de Cruz Roja Juventud
	-Transporte Sanitario Urgente (entrega 6 nuevas ambulancias)
	-Energía Positiva
Octubre	-Nuevas vicepresidencias autonómicas
	-Inmigración (nuevo dispositivo emergencia en Carabanchel)
	-V Encuentro de Órganos de Gobierno
	-Convocatoria IRPF 2024
	-Presentación CREARED
	-Día Internacional del Voluntariado
	-Valoración del Desempeño
	-Trabajo híbrido y teletrabajo
	-Centro de Formación Profesional
	-Calidad (renovación sello Madrid Excelente)
	-Soledad no deseada (Jornadas)
	-Fondo Social Europeo-Empleo



MES	TEMÁTICAS
Noviembre	-Presupuestos y Plan Operativo Anual 2024
	-Dispositivo de Ayuda Humanitaria (Carabanchel)
	-Implantación ERP
	-Trabajo híbrido y teletrabajo
	-Campaña de juguetes Carrefour
	-Jornada de Selección
	-Presentación del Plan de Inclemencias Invernales
	-Campaña de frío. Atención a personas sin hogar
	-Incrementamos la actividad de preventivos con el Real Madrid C.F.
Diciembre	No hay reunión

## ANEXO 5

### Convenios/Contratos/Subvenciones

#### Con la Comunidad de Madrid

02/11/2023	Convenio VIH
02/11/2023	Convenio Tuberculosis
16/11/2023	Convenio ASEM
27/11/2023	Convenio Atención Infancia Hospitalizada
27/11/2023	Convenio Campaña Frío 2023

#### Con otros Ayuntamientos

22/05/2023	Convenio Ayuntamiento de Madrid-Policía Local de Madrid
16/06/2023	Convenio Madrid Salud
14/07/2023	Convenio Ayuntamiento de Villanueva de la Cañada
25/07/2023	Acuerdo Colaboración Ayuntamiento de Fuenlabrada
23/09/2023	Convenio Colaboración Ayuntamiento de Getafe
23/10/2023	Convenio Ayuntamiento de Alcobendas
30/10/2023	Convenio Ayuntamiento El Escorial
09/11/2023	Convenio Ayuntamiento de la Leal Villa de El Escorial
20/11/2023	Convenio Ayuntamiento de Colmenar
27/11/2023	Convenio Ayuntamiento de Pinto

**Convenios más destacados con otras entidades**

01/06/2023	Convenio COFM
01/06/2023	Convenio Voluntariado Residencia Hidalgos Tres Cantos
13/06/2023	Convenio HUFA Alcorcón
06/09/2023	Convenio Expodiabetes
10/09/2023	Acuerdo Colaboración Unión Deportiva Juventud
12/09/2023	Acuerdo Colaboración Asociación CONUCRANIA
22/09/2023	Convenio Empresa Stef
26/10/2023	Acuerdo UP Spain
03/11/2023	Convenio Grupo Mercado de la Reina

## ANEXO 6

### Reuniones con otras instituciones

05/05/2023	Reunión Vice consejero de Sanidad-Unidad Extracción de Sangre
25/05/2023	Reunión Subdirectora General de Protección a la Infancia – D <sup>a</sup> Ana Cristina Gómez Aparicio
03/07/2023	Reunión Concejal de Familia Ayuntamiento de Madrid
11/07/2023	Reunión Consejera de Familia, Juventud y Asuntos Sociales
18/07/2023	Reunión Delegado del Área de Gobierno de Políticas Sociales
27/07/2023	Reunión Director General de Familia, Juventud y Política Social
04/10/2023	Reunión Consejero de Administración Local y Digitalización
06/10/2023	Reunión Consejera de Sanidad
16/10/2023	Reunión Directora General de Juventud - CAM
23/10/2023	Reunión Ayuntamiento de Humanes
27/10/2023	Reunión Director Gerente Summa 112
31/10/2023	Reunión Ayuntamiento de Majadahonda
13/11/2023	Reunión Consejero de Medio Ambiente, Agricultura e Interior
24/11/2023	Reunión Ayuntamiento de Leganés

## Actos Institucionales y otros actos destacados

### Actos Institucionales

17/05/2023	Día de Oro
30/05/2023	Día Mundial de la Cruz Roja y la Media Luna Roja
11/07/2023	Acto Graduación Escuela Enfermería
26/09/2023	Acto entrega Credenciales Presidencias CRECAM
04/10/2023	Acto Inauguración nueva Sede de Pinto
05/10/2023	Acto Inauguración nueva Sede de Leganés
11/10/2023	Acto Primera Piedra Asamblea Fuenlabrada-Humanes
23/10/2023	Acto 125 Aniversario Asamblea de Aranjuez

### Otros actos destacados

25/04/2023	Visita Delegación Cruz Roja Argentina
31/05/2023	Visita Delegación Cruz Roja Ucraniana
01/06/2023	Acto entrega Certificado EFR Renovado
20/09/2023	Acto de entrega de ambulancias TSU en El Plantio
03/10/2023	Acto Evento Mayores
21/10/2023	V Encuentro Órganos de Gobierno
06/11/2023	Acto Presentación DIGICREA
16/11/2023	Acto Reconocimiento personas jubiladas y 25 años en la Institución
17/11/2023	IV Encuentro Autonómico Voluntariado Ayuda Alimentaria

---

## Contacto

### **Cruz Roja en la Comunidad de Madrid**

[cruzroja.es](https://cruzroja.es)

C/ Muguét, 7

28044 Madrid

Tel. 915 32 55 55

[comunicacion.madrid@cruzroja.es](mailto:comunicacion.madrid@cruzroja.es)

Este Informe Gestión 2023 ha sido elaborado por el área de Agenda Pública de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid, siendo su responsable Isabel Álvarez Herrera, [ialvarez@cruzroja.es](mailto:ialvarez@cruzroja.es).

