



INFORME INTEGRADO 2023

Cruz Roja en la
Comunidad de Madrid

Aprobado por el Comité Autonómico 25/06/24

INFORME INTEGRADO 2023

Cruz Roja en la
Comunidad de Madrid



ÍNDICE

MENSAJE DEL CONSEJO DE DIRECCIÓN

0.1	Pilar Roy Merinero, Presidenta Cruz Roja en la Comunidad de Madrid	04
0.2	Gabriel Sánchez Parodi, Secretario Cruz Roja en la Comunidad de Madrid	06
0.3	Nieves Morales Prieto, Coordinadora Cruz Roja en la Comunidad de Madrid	07

01 SER MEJORES

1.1	Lo que Hemos Logrado	10
	Principales Cifras	11
	Asambleas Comarcales y Locales	15
	Asamblea Local Alcorcón	16
	Asamblea Comarcal Aranjuez	18
	Asamblea Comarcal Collado-Villalba	20
	Asamblea Comarcal del Corredor Norte	22
	Asamblea Comarcal del Corredor Sur	24
	Asamblea Comarcal Cuenca del Manzanares	26
	Asamblea Local Getafe	28
	Asamblea Comarcal Galapagar-Colmenarejo	30
	Asamblea Comarcal del Jarama	32
	Asamblea Local Leganés	34
	Asamblea Local Madrid	36
	Asamblea Comarcal Majadahonda-Las Rozas	38
	Asamblea Local Móstoles	40
	Asamblea Comarcal Navalcarnero-Alberche	42
	Asamblea Local Parla	44
	Asamblea Comarcal Pinto-Valdemoro	46
	Asamblea Local Pozuelo de Alarcón	48
	Asamblea Comarcal de San Lorenzo de El Escorial	50
	Asamblea Comarcal de La Sierra Norte	52
	Asamblea Comarcal de La Sierra Oeste	54
	Asamblea Comarcal Suroeste Fuenlabrada-Humanes	56
	Asamblea Comarcal del Tajuña	58

1.2	Principios que nos Mueven a ser Mejores	60
	Responsabilidad social	63

02 X ASAMBLEA GENERAL Y SU TRASLACIÓN A LOS TERRITORIOS

03 PERSONAS

3.1	Cruz Roja con las Personas	72
3.2	Áreas de Conocimiento	76
	Socorros	78
	Empleo	79
	Inclusión Social	81
	Salud	84
	Medio Ambiente	86
	Educación	88
3.3	Cooperación Internacional	90
3.4	Cruz Roja Juventud	92
3.5	Movilizando a la Sociedad	96

04 ASÍ SOMOS, ASÍ TRABAJAMOS

4.1	Equipo Humano	100	4.4	Medio Ambiente	130
	Personas voluntarias, nuestro mayor valor	100		Cambio climático	131
	Personas empleadas	107		Materias primas	135
	Personas socias	114		Residuos	136
4.2	Sostenibilidad Institucional y Financiera	118	4.5	Cadena de Valor	138
	Sostenibilidad financiera	118		Empresas colaboradoras	138
				Proveedores	140
				Administraciones públicas	141
4.3	Buen Gobierno y Transparencia	122			
	Estructura de gobierno	122			
	Desarrollo organizacional	125			

05 SOBRE ESTA MEMORIA

5.0	Sobre esta Memoria	145
5.1	Contacto	146
5.2	Índice de contenidos GRI	147
5.3	Índice de contenidos “Objetivos Desarrollo Sostenible”	149
5.4	Índice de contenidos “Ley 11/2018, sobre información no financiera”	150

MENSAJE DEL CONSEJO DE DIRECCIÓN

PILAR ROY MERINERO,
Presidenta Cruz Roja
en la Comunidad de Madrid



[2-22]

Me complace presentar, un año más, nuestro Informe Integrado, fruto del compromiso mantenido en el tiempo con la sostenibilidad y la transparencia.

2023 ha sido un año de reflexión y avance en nuestra Institución, con la celebración de la X Asamblea General y la aprobación del nuevo Documento Estratégico. Durante los próximos años, abordaremos los compromisos que nos llevarán a ser una Cruz Roja que trabaja por las personas, por las causas, por la base social y por la transformación, el talento y la transparencia, como reflejan nuestras nuevas líneas estratégicas.

Para lograrlo, el trabajo de nuestra red territorial será, como siempre, esencial, haciendo efectivos los compromisos en el territorio y desplegando nuestra acción en toda la Comunidad de Madrid.

Aprovecho estas líneas para reflejar mi agradecimiento a las 22.385 personas voluntarias que han hecho posible que sigamos dando respuesta a quienes más nos necesitan.

Continuaremos nuestro camino hacia el desarrollo sostenible para construir entre todos un futuro en el que todas las personas tengan su lugar.

«2023 ha sido un año de reflexión y avance en nuestra Institución, con la celebración de la X Asamblea General y la aprobación del nuevo Documento Estratégico»

[2-22]

Nuestro Informe Integrado de 2023 refleja las acciones económicas, ambientales y sociales, así como los hitos de nuestra actividad en este último periodo.

En un contexto cambiante, donde surgen nuevas situaciones que aumentan la vulnerabilidad de las personas, seguimos trabajando para ofrecer respuestas más rápidas y mejores, que pueden materializarse gracias a la colaboración de 231.781 personas socias, 1.797 empresas socias, empresas colaboradoras y administraciones públicas. También ha sido fundamental la labor de nuestro voluntariado, y de las 1.244 personas que, de media, han formado parte de nuestra plantilla.

Desde aquí, reiterar nuestro compromiso como Institución con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 y con la continua transformación, para impactar de forma positiva en la sociedad y el medio ambiente.

«Seguimos trabajando para ofrecer respuestas más rápidas y mejores, que pueden materializarse gracias a la colaboración de 231.781 personas socias»

GABRIEL SÁNCHEZ PARODI,
Secretario Cruz Roja
en la Comunidad de Madrid



[2-22]

Durante 2023 hemos recuperado por completo nuestra actividad presencial en todos los proyectos que, durante los últimos años, se habían visto afectados por la situación de pandemia.

Hemos podido desarrollar nuestra actividad habitual con normalidad, así como implementar nuevos proyectos, como los Centros de Día Infantil en todas las asambleas. También hemos respondido a nuevos desafíos como la DANA del pasado mes de septiembre o el aumento de la llegada de personas migrantes en la ruta canaria, entre otros.

En total, hemos atendido a 251.726 personas en la Comunidad de Madrid y a 11.396 personas en el ámbito internacional, lo que demuestra nuestra capacidad de respuesta gracias a un equipo muy entrenado y entregado, del que nos podemos sentir más que orgullosos.

Como siempre, continuaremos trabajando para estar al lado de las personas en situación de vulnerabilidad y responder a sus necesidades.

«En total, hemos atendido a 251.726 personas en la Comunidad de Madrid y a 11.396 personas en el ámbito internacional»

NIEVES MORALES PRIETO,
Coordinadora Cruz Roja
en la Comunidad de Madrid



01



Hablamos a todos nuestros públicos, invitando a personas, colectivos y organizaciones a poner en juego su versión más elevada: A SER TU MEJOR VERSIÓN.

SER MEJORES

1.1	Lo que Hemos Logrado	10
	Principales Cifras	11
	Asambleas Comarcales y Locales	15
1.2	Principios que nos Mueven a Ser Mejores	60
	Responsabilidad Social	63

1.1

Lo que hemos logrado



Principales Cifras¹

[2-1]

Desde Cruz Roja en la Comunidad de Madrid (en adelante, Cruz Roja Madrid o CRECAM) seguimos trabajando para estar cada vez más cerca de las personas, poniendo en el centro de nuestra atención a las personas que más lo necesitan.

La labor de las más de 22.300 personas voluntarias que han formado parte de la Institución durante 2023, junto con nuestro equipo humano y personas y empresas socias, ha sido esencial para cumplir esta labor.

En 2023, hemos atendido a más de 251.000 personas en nuestro ámbito autonómico desde las diferentes áreas de conocimiento, y a más de 11.000 personas en el ámbito internacional. En las siguientes tablas se pueden ver los datos más destacados de nuestra intervención en este periodo.

Hemos atendido a más de 251.000 personas en nuestro ámbito autonómico desde las diferentes áreas de conocimiento, y a más de 11.000 personas en el ámbito internacional.

¹Fuente: BI Actividad directa a personas usuarias; Informe Memoria y BI de Voluntariado. Datos a 6 de marzo de 2024.

INTERVENCIÓN POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)		
	2021	2022	2023
Socorros	115.526	38.050	35.486
Inclusión Social	172.253	193.884	174.979
Empleo	21.729	18.347	19.935
Salud	377.275	61.534	58.741
Educación	43.847	47.707	56.344
Medio Ambiente	2.467	1.328	4.153
Total personas atendidas²	643.582	275.119	251.726

PRINCIPALES CIFRAS DE ACTIVIDAD	2021	2022	2023
Personas atendidas en el ámbito territorial	643.582	275.119	251.726
Personas en el ámbito internacional	16.040	13.253	11.396
Personas de actividades de sensibilización (acciones presenciales)	105.207	133.484	104.671
Personas voluntarias (incluye asimiladas)	21.363	22.746	22.385
Personal laboral	1.141	1.215	1.378
Personas socias (físicas y jurídicas)	240.303	235.761	233.578
Puntos de actividad	93	98	78
Puntos de presencia local	31	41	36

²La cifra total no se corresponde con el sumatorio por área, ya que una misma persona puede ser atendida por varias áreas de conocimiento.

PRINCIPALES CIFRAS - ÁMBITO INTERNACIONAL	2021	2022	2023
Nº personas atendidas	16.040	13.253	11.396
Nº proyectos	4	8 ³	8 ⁴
Nº países	3 ⁵	5 ⁶	6 ⁷
Nº campañas	-	2 ⁸	2 ⁹

[2-1]

CRUZ ROJA JUVENTUD	(Nº PERSONAS)		
	2021	2022	2023
Intervención	5.225	8.263	11.895
Participación	3.427	3.689	4.145
Sensibilización y prevención	14.703	16.831	12.874
Total	22.501	27.755	27.854

Los datos globales de intervención en 2023 - 251.726 personas atendidas, un 9% menos que en 2022 - confirman la vuelta a la "normalidad", dejando atrás los años de pandemia y postpandemia en los que se requería de una actuación centrada en actividades de información y entrega de bienes a la población general. Ahora, la atención se centra nuevamente en analizar las vulnerabilidades de las personas y, a partir de ese análisis, ofrecer las respuestas más acordes a sus necesidades.

Pese a este descenso, la experiencia acumulada desde la irrupción del COVID-19 ha permitido un desarrollo exponencial de capacidades, que se mantienen activas a día de hoy. Además, en este intervalo hemos dotado de más calidad a nuestros datos, lo que nos ayuda a atender a las personas de manera integral, con un enfoque basado en los derechos humanos, ofreciendo además las mejores respuestas en el entorno de nuestra intervención.

³Tres de Ayuda Humanitaria, dos de Cooperación al Desarrollo y tres de Ayudas de Emergencia.

⁴Dos de Ayuda Humanitaria, dos de Cooperación al Desarrollo y cuatro de Ayudas de Emergencia.

⁵Dos en Colombia, uno en Ecuador y uno en Guatemala.

⁶Colombia, Honduras, Haití, Argelia y Ucrania.

⁷Argelia, Colombia, Ecuador, Mali, Turquía-Siria y Marruecos.

⁸Crisis alimentaria en África y Crisis de Ucrania.

⁹Terremoto de Turquía y Siria y terremoto de Marruecos.

Por áreas de conocimiento, Empleo, Educación y Medio Ambiente mantienen incrementos de atención en 2023, el mayor de ellos en Medio Ambiente, al prácticamente triplicar la intervención en Pobreza Energética. El área de Educación, por su parte, ha crecido un 15% con respecto a 2022, destacando principalmente las respuestas relacionadas con capacitaciones a personas participantes de diferentes proyectos a la población general, entregas de bienes y seguimientos y acompañamientos educativos como resultado de la puesta en marcha del proyecto Corresponsables (centros de día infantil) en todas las asambleas locales. El área de Empleo, por último, ha registrado un incremento de 8,6% en personas atendidas, debido principalmente a las nuevas respuestas sencillas lideradas por voluntariado tras la implantación del proyecto GPS

y el fomento de las agendas de contacto, así como el trabajo realizado en el marco de la crisis de Ucrania.

En cuanto a los colectivos, las cifras se mantienen estables en comparación con el año anterior. No obstante, destaca la disminución del colectivo población en general (en la primera parte de 2022 aún se incluía la vacunación) y solicitantes de asilo (crisis de Ucrania, en 2022), frente al incremento en infancia, personas inmigrantes, personas desempleadas y con problemas de salud mental.

En lo que se refiere a Cooperación Internacional, en 2023 hemos trabajado en ocho proyectos desarrollados en 6 países, además de dar apoyo en las operaciones de emergencias por el terremoto de Turquía y Siria, y el terremoto de Marruecos.



Asambleas Comarcales y Locales¹⁰

[Ley_Mercados]



“Cruz Roja tiene presencia en todos los municipios de la Comunidad de Madrid a través de la red de asambleas comarcales y locales, que prestan servicios desde sus sedes. Gracias a nuestros profesionales y voluntarios, estamos cerca de las personas más vulnerables”

RETOS 2023	LOGROS 2023
Que el 100% de las asambleas locales desarrollen su plan de trabajo en base a los resultados de la encuesta Opina .	Todas las asambleas locales/comarcales han desarrollado su plan de trabajo Encuesta Opina 2023.
Cruz Roja de las causas: implicación de los ámbitos autonómicos y locales, perspectiva comunitaria en la intervención local y orientación de los fondos para la Cooperación Internacional en materia de salud, medioambiente y lucha contra las consecuencias de las grandes crisis humanitarias actuales.	<p>Arranque del proyecto Zurich, como un modelo de trabajo en el entorno comunitario afectado por el clima.</p> <p>Sesión específica para Direcciones autonómicas y locales sobre cambio climático, Planes de emergencia y rol en el entorno de Cruz Roja (ERBES, equipos locales) tras el efecto adverso del cambio climático.</p> <p>Activación por primera vez de ERBES en inundaciones.</p> <p>Respuesta para apoyo a otras Sociedades Nacionales (terremotos) y territorio canario ante la crisis migratoria.</p>

RETOS 2024
Establecer, al menos, dos encuentros anuales de personal voluntario de acogida y valoración del MAP, con el objetivo de potenciar la interrelación entre las asambleas .

¹⁰Fuente: BI Actividad directa a personas usuarias. Fecha del último proceso: 6 marzo 2024.



Asamblea Local Alcorcón

La memoria de actividad de 2023 presenta dos características, de un lado el mantenimiento de la actividad a través de las áreas de conocimiento y de otro, la implementación de nuevos proyectos, CRECE, TÁNDEM y Centro de Día infantil.

Este esfuerzo en el mantenimiento de la actividad en las áreas de conocimiento como la implementación de los nuevos proyectos, ha sido fruto de la actividad del equipo humano formado por el equipo técnico y personas voluntarias que tiene su reflejo en el incremento de las horas de actividad, y la apuesta por el desarrollo de nuevas respuestas en el ámbito local.

En este sentido, Cruz Roja ha experimentado un crecimiento en el volumen de atención a personas usuarias, y en el enfoque de la intervención social, incorporando nuevos proyectos como CRECE y Tándem.

El objetivo de CRECE es trabajar con mayores, personas sin hogar y mujeres a través de acompañamientos, talleres y derivaciones dentro del marco comunitario y de

prevención de la institucionalización y la soledad no deseada. Tándem, por su parte, propone la formación en alternancia con el empleo de jóvenes (16-29 años) no cualificados para las ocupaciones profesionales de Grabador de datos, Monitor de Tiempo libre, Agente multicanal y atención socio sanitaria en Cruz Roja, con el propósito último de conseguir su inserción laboral una vez finalicen el programa. En el caso de nuestra asamblea local, se ha impartido la formación y cualificación de monitor de tiempo libre. En cuanto al Centro de día infantil, se ofrece un espacio donde se trabaja de manera integral con niños y niñas en las esferas educativa, social y familiar.

Cruz Roja Juventud ha realizado igualmente un gran esfuerzo por aumentar la actividad y el número de personas voluntarias.

En el ámbito institucional, 2023 ha venido marcado por la constitución del comité local, puesta en marcha de la nueva estructura de gobierno, junto con las vocalías y el desarrollo de la estructura de gobernanza.

INTERVENCIÓN POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Socorros	2.466
Inclusión Social	2.779
Empleo	1.099
Salud	1.628
Educación	2.010
Medio Ambiente	103
TOTAL PERSONAS ATENDIDAS	6.697

INTERVENCIÓN POR COLECTIVOS	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Personas con discapacidad	24
Infancia	421
Personas inmigrantes	329
Mujeres en dificultad social	105
Personas mayores y cuidadoras	766
Personas en situación de extrema vulnerabilidad	1.372
Personas reclusas y exreclusas	2
Solicitantes de asilo y refugio	56
Jóvenes	782
Personas con problemas de salud	596
Personas desempleadas y en precariedad laboral	868
Población en general	3.028

PRINCIPALES CIFRAS DE ACTIVIDAD	
Personas atendidas en el ámbito local	6.697
Personas voluntarias ¹¹	881
Personas socias (físicas y jurídicas)	5.694
Puntos de actividad	2
Puntos de presencia local	-
Municipios con cobertura	1

CRUZ ROJA JUVENTUD (Nº PERSONAS)		FINANCIACIÓN	
Intervención	246	Presupuesto (ingresos)	2.333.285,44
Participación	71	1) Comunidades Autónomas	179.284,68
Sensibilización y prevención	640	2) Ayuntamientos	59.146,30
TOTAL	926	3) Entidades privadas	30.309,44
		4) Fondo Social Europeo	95.337,43
		5) Fondos propios	1.245.314,52
		6) Ministerios	723.893,07
		Gastos	-2.323.607,11

¹¹Incluye personas asimiladas.

Fuente: BI Actividad directa a personas usuarias.
Fecha del último proceso: 6 de marzo de 2024.



Asamblea Comarcal Aranjuez

En 2023 la asamblea de Aranjuez ha celebrado su 125 aniversario. Desde su primera intervención en un accidente ferroviario, hasta el día de hoy, ha evolucionado como una asamblea comarcal con varios puntos de atención, lo que ha permitido multiplicar y diversificar nuestra labor, adaptándonos a la realidad social de cada momento.

Este crecimiento nos ha permitido implantar nuevos proyectos, como el Centro de Día Infantil que comenzó en 2023 en el Colegio Público San José de Calasanz, o "CREARED", dirigido a la prevención e intervención social, emocional, familiar y comunitaria, en situaciones de aislamiento social y/o soledad no deseada de personas mayores, residentes en ámbitos rurales de la Comunidad de Madrid.

Finalizando el 2023, decidimos adherirnos también al proyecto "Voces en Red"

a través de la Fundación Amancio Ortega para trabajar la soledad no deseada y la brecha digital con las personas mayores en el municipio de Aranjuez.

Por otro lado, con "Cruz Roja Reacciona" hemos dado respuesta a más de 200 personas, realizando casi 500 intervenciones ante las crecientes necesidades de la población, en un contexto de incremento de los precios de bienes y servicios básicos que ha supuesto una situación de vulnerabilidad en muchos de los hogares de nuestro territorio.

Toda nuestra labor durante este año se ha visto premiada con el "I título honorífico de Amotinado/a Mayor" posicionándonos en Aranjuez como una de las entidades que a lo largo de estos años ha promovido el apoyo a los más desfavorecidos, permitiéndonos estar cerca de las personas que más nos necesitan.

INTERVENCIÓN POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Socorros	196
Inclusión Social	1.754
Empleo	340
Salud	1.353
Educación	1.533
Medio Ambiente	67
TOTAL PERSONAS ATENDIDAS	3.335

INTERVENCIÓN POR COLECTIVOS	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Personas con discapacidad	28
Infancia	161
Personas inmigrantes	446
Mujeres en dificultad social	199
Personas mayores y cuidadoras	626
Personas en situación de extrema vulnerabilidad	945
Personas reclusas y exreclusas	12
Solicitantes de asilo y refugio	1
Jóvenes	526
Personas con problemas de salud	953
Personas desempleadas y en precariedad laboral	336
Población en general	429

PRINCIPALES CIFRAS DE ACTIVIDAD	
Personas atendidas en el ámbito comarcal	3.335
Personas voluntarias ¹²	446
Personas socias (físicas y jurídicas)	2.696
Puntos de actividad	4
Puntos de presencia local	1
Municipios de cobertura	5

CRUZ ROJA JUVENTUD (Nº PERSONAS)		FINANCIACIÓN	
Intervención	40	Presupuesto (ingresos)	1.376.019,46
Participación	34	1) Comunidades Autónomas	163.882,70
Sensibilización y prevención	526	2) Ayuntamientos	2.750,00
TOTAL	585	3) Entidades privadas	20.775,60
		4) Fondo Social Europeo	49.177,60
		5) Fondos propios	584.374,81
		6) Ministerios	555.058,75
		Gastos	-1.421.903,99

¹²Incluye personas asimiladas.

Fuente: BI Actividad directa a personas usuarias.
Fecha del último proceso: 6 de marzo de 2024.



Asamblea Comarcal Collado-Villalba

La asamblea continúa en proceso de crecimiento, afianzando el modelo voluntario como principio fundamental de la organización. Además, hemos incrementado los puntos de actividad y atención, consolidando los proyectos iniciados durante el año anterior.

Destaca la puesta en marcha del dispositivo de Acogida Temporal en el municipio de Becerril de la Sierra, que ha supuesto gran reto para nuestra asamblea, dada su envergadura, con una dotación de 180 plazas y que, junto a los de Villalba y Navacerrada, totalizan 289 plazas de acogida para este colectivo.

Hemos implantado el proyecto de Centro de Día Infantil en el municipio de Villalba, ampliándose y completando las 40 plazas de las que se dispone. Asimismo, hemos puesto en marcha el proyecto CREARED

en los municipios de Collado Mediano, Navacerrada y Becerril de la Sierra.

Se siguen materializando actuaciones colaborativas, habiendo firmado en este ejercicio una prestación de servicio en materia de empleo con el Ayuntamiento de Collado Villalba y finalizado la ejecución de un convenio con la Mancomunidad La Maliciosa.

2023 ha sido un año de consolidación de proyectos ya existentes y crecimiento de la asamblea a través de nuevos proyectos que nos han permitido atender de una manera integral a las personas que más lo necesitan. Esto ha sido posible gracias al compromiso no sólo del personal técnico, sino de las 3.522 personas y empresas socias y el equipo de voluntariado, que este año se ha incrementado considerablemente hasta alcanzar la cifra de 691 personas.

INTERVENCIÓN POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Socorros	670
Inclusión Social	2.938
Empleo	508
Salud	2.543
Educación	1.797
Medio Ambiente	97
TOTAL PERSONAS ATENDIDAS	4.919

INTERVENCIÓN POR COLECTIVOS	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Personas con discapacidad	33
Infancia	208
Personas inmigrantes	344
Mujeres en dificultad social	146
Personas mayores y cuidadoras	637
Personas en situación de extrema vulnerabilidad	903
Personas reclusas y exreclusas	2
Solicitantes de asilo y refugio	696
Jóvenes	710
Personas con problemas de salud	1.187
Personas desempleadas y en precariedad laboral	304
Población en general	1.943

PRINCIPALES CIFRAS DE ACTIVIDAD	
Personas atendidas en el ámbito comarcal	4.783
Personas voluntarias ¹³	691
Personas socias (físicas y jurídicas)	3.522
Puntos de actividad	3
Puntos de presencia local	2
Municipios con cobertura	6

CRUZ ROJA JUVENTUD (Nº PERSONAS)		FINANCIACIÓN	
Intervención	64	Presupuesto (ingresos)	6.165.089,92
Participación	87	1) Comunidades Autónomas	201.904,67
Sensibilización y prevención	656	2) Ayuntamientos	13.175,83
TOTAL	781	3) Entidades privadas	39.743,42
		4) Fondo Social Europeo	19.209,60
		5) Fondos propios	753.386,91
		6) Ministerios	5.137.669,49
		Gastos	-6.185.607,10

¹³Incluye personas asimiladas.

Fuente: BI Actividad directa a personas usuarias.
Fecha del último proceso: 6 de marzo de 2024.



Asamblea Comarcal del Corredor Norte

Durante 2023 tanto el equipo de voluntariado como el técnico han dirigido sus esfuerzos para cumplir con el lema de nuestro Plan Estratégico 2023-2026: “Ser Mejores”, lo que se ha conseguido al apoyar a 8.258 personas, realizando 37.559 intervenciones y 49.736 respuestas diferentes, sin contar las acciones como talleres de sensibilización, tanto en nuestras instalaciones como a pie de calle.

Nuestras energías se han centrado en ayudar y acompañar a niños y niñas en riesgo de exclusión social, personas mayores, mujeres víctimas de violencia de género, desempleados, jóvenes y, en general, a familias y personas con escasos recursos o nulos ingresos económicos que no consiguen cubrir sus necesidades básicas, sin olvidarnos de las personas refugiadas llegadas a nuestro territorio solicitando nuestro apoyo y asesoramiento.

Entre las actividades a destacar este año se encuentran las relacionadas con medio ambiente, como los talleres de sensibilización a la población en general y de recogida

de residuos en varias poblaciones de nuestro ámbito de actuación.

Los proyectos de nueva creación en 2023 son:

- La apertura del Centro de Día Infantil en el CEIP Daoiz y Velarde, de Alcalá de Henares, en el que se apoya a niños y niñas de diferentes colegios de la zona en refuerzos escolares y actividades lúdicas.
- El arranque del ilusionante proyecto CREARED, con el que trabajaremos para conseguir paliar la soledad no deseada en habitantes de nuestros municipios.

No queremos dejar de nombrar nuestra Base de Respuesta Local, abierta en 2022 y que durante 2023 se ha consolidado realizando 3.684 intervenciones y 8.224 horas de actividad, convirtiéndose en el orgullo de nuestra asamblea. Todo esto ha sido posible gracias a las aportaciones y generosidad de más de 7.711 personas socias, sin las que no se podría seguir apoyando a las personas más necesitadas de nuestra zona.

INTERVENCIÓN POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Socorros	3.752
Inclusión Social	2.980
Empleo	1.157
Salud	2.446
Educación	1.933
Medio Ambiente	162
TOTAL PERSONAS ATENDIDAS	8.258

INTERVENCIÓN POR COLECTIVOS	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Personas con discapacidad	38
Infancia	390
Personas inmigrantes	96
Mujeres en dificultad social	286
Personas mayores y cuidadoras	945
Personas en situación de extrema vulnerabilidad	1.019
Personas reclusas y exreclusas	23
Solicitantes de asilo y refugio	43
Jóvenes	284
Personas con problemas de salud	1.735
Personas desempleadas y en precariedad laboral	772
Población en general	5.576

PRINCIPALES CIFRAS DE ACTIVIDAD	
Personas atendidas en el ámbito comarcal	8.258
Personas voluntarias ¹⁴	825
Personas socias (físicas y jurídicas)	7.711
Puntos de actividad	2
Municipios con cobertura	16

CRUZ ROJA JUVENTUD (Nº PERSONAS)		FINANCIACIÓN	
Intervención	211	Presupuesto (ingresos)	2.535.730,09
Participación	42	1) Comunidades Autónomas	208.763,14
Sensibilización y prevención.	179	2) Ayuntamientos	22.420,00
TOTAL	408	3) Entidades privadas	61.867,98
		4) Fondo Social Europeo	16.257,12
		5) Fondos propios	1.871.375,17
		6) Ministerios	355.046,68
		Gastos	-2.354.695,27

¹⁴Incluye personas asimiladas.

Fuente: BI Actividad directa a personas usuarias.
Fecha del último proceso: 6 de marzo de 2024.



Asamblea Comarcal del Corredor Sur

Durante 2023, desde la asamblea comarcal del Corredor Sur hemos implantado dos nuevos proyectos: el Centro de Acogida Temporal para personas refugiadas y el Centro de Día Infantil (CDI) para menores de 14 años. De esta manera, hemos pasado de tener cuatro a siete puntos de atención, abiertos la mayoría durante 24 horas los 365 días del año.

El Centro de Acogida Temporal ha atendido a 196 personas durante todo el año las 24 horas, ya que se trata de un centro residencial. Trabajamos con las personas desde su adaptación hasta el aprendizaje del idioma, la escolarización de los menores y la cobertura de sus necesidades básicas.

El CDI ha posibilitado atender a niños, niñas y sus familias, en un espacio en el que los padres y madres pueden dejar a sus hijos al cuidado del personal técnico y voluntario de Cruz Roja, mientras concilian su vida laboral o trabajan en la búsqueda de empleo.

Cabe destacar nuestra participación a nivel

institucional con órganos de gobierno de Torrejón y Coslada en materia de violencia de género y bienestar social en distintos encuentros y mesas técnicas.

La mejora en nuestra respuesta se ha visto favorecida por el aumento de la actividad y de los puntos de atención. En este sentido, cabe destacar el proyecto iniciado en el mes de mayo, en el marco de nuestro modelo de atención integral, con la incorporación de un nuevo centro de acogida para personas migrantes en Torrejón de Ardoz.

De la misma manera, hemos impulsado un trabajo participativo y coordinado con los referentes voluntarios y resto de personas voluntarias, ampliando en más de 200 personas el número de voluntarios y voluntarias activas en los diferentes proyectos. Todo este crecimiento y logros conseguidos no habrían sido posibles sin el apoyo de las 7.114 personas socias, cifra que ha aumentado respecto al año anterior, consolidando la confianza que las personas socias depositan en nuestra labor diaria.

INTERVENCIÓN POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Socorros	1.687
Inclusión Social	3.085
Empleo	750
Salud	2.729
Educación	2.157
Medio Ambiente	151
TOTAL PERSONAS ATENDIDAS	5.679

INTERVENCIÓN POR COLECTIVOS	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Personas con discapacidad	19
Infancia	271
Personas inmigrantes	636
Mujeres en dificultad social	339
Personas mayores y cuidadoras	671
Personas en situación de extrema vulnerabilidad	1.369
Personas reclusas y exreclusas	-
Solicitantes de asilo y refugio	388
Jóvenes	288
Personas con problemas de salud	1.421
Personas desempleadas y en precariedad laboral	441
Población en general	2.425

PRINCIPALES CIFRAS DE ACTIVIDAD	
Personas atendidas en el ámbito comarcal	5.679
Personas voluntarias ¹⁵	701
Personas socias (físicas y jurídicas)	7.114
Puntos de actividad	5
Puntos de presencia local	3
Municipios con cobertura	7

CRUZ ROJA JUVENTUD (Nº PERSONAS)		FINANCIACIÓN	
Intervención	144	Presupuesto (ingresos)	4.312.521,19
Participación	88	1) Comunidades Autónomas	225.899,57
Sensibilización y prevención	288	2) Ayuntamientos	158.749,86
TOTAL	454	3) Entidades privadas	60.631,85
		4) Fondo Social Europeo	-
		5) Fondos propios	1.347.171,14
		6) Ministerios	2.520.068,77
		Gastos	-4.282.246,93

¹⁵Incluye personas asimiladas.

Fuente: BI Actividad directa a personas usuarias.
Fecha del último proceso: 6 de marzo de 2024.



Asamblea Comarcal Cuenca del Manzanares

En la asamblea comarcal de Cruz Roja en Cuenca del Manzanares, 2023 se ha caracterizado por el incremento de dos proyectos: el Centro de Día Infantil, en Colmenar Viejo, y la Gestión de adicciones en el Centro de Internamiento Penitenciario de Soto del Real, ambos con muy buena acogida y excelentes resultados. Además, cabe destacar el traslado a la nueva sede en Colmenar Viejo, lo que ha supuesto una mejora muy importante en cuanto a la actividad, número de personas atendidas y calidad de la atención.

Los proyectos con mayor presencia en todas las localidades siguen siendo los dirigidos a las personas mayores, precisamente por el índice de envejecimiento, dependencia y lejanía a los centros hospitalarios, lo que está suponiendo un incremento importante de las demandas.

Seguimos trabajando en priorizar la atención y la actividad en aquellos municipios

más alejados a las sedes y en potenciar acuerdos de colaboración.

Una actividad implantada este año para todos los participantes, especialmente para los de inclusión social, ha sido la impartición de talleres de competencias digitales y ayuda personalizada para citas electrónicas.

Asimismo, hemos incrementado los espacios y salidas de ocio para los participantes de los proyectos de inclusión social, especialmente en el proyecto de Bienestar social. El área de Empleo, por su parte, tiene un elevado porcentaje de inserción laboral y los talleres del proyecto GPS para aquellas personas sin documentación están teniendo una magnífica acogida y resultados.

El área de Socorros y Emergencias sigue, como en año anteriores, superando la actividad que tiene fijada y forma un equipo muy implicado e ilusionado con la actividad.

INTERVENCIÓN POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Socorros	1.197
Inclusión Social	1.986
Empleo	714
Salud	1.606
Educación	1.493
Medio Ambiente	97
TOTAL PERSONAS ATENDIDAS	4.171

INTERVENCIÓN POR COLECTIVOS	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Personas con discapacidad	39
Infancia	131
Personas inmigrantes	411
Mujeres en dificultad social	165
Personas mayores y cuidadoras	636
Personas en situación de extrema vulnerabilidad	831
Personas reclusas y exreclusas	88
Solicitantes de asilo y refugio	7
Jóvenes	423
Personas con problemas de salud	748
Personas desempleadas y en precariedad laboral	680
Población en general	2.202

PRINCIPALES CIFRAS DE ACTIVIDAD	
Personas atendidas en el ámbito comarcal	4.171
Personas voluntarias ¹⁶	451
Personas socias (físicas y jurídicas)	6.166
Puntos de actividad	2
Puntos de presencia local	1
Municipios con cobertura	7

CRUZ ROJA JUVENTUD		FINANCIACIÓN	
	(Nº PERSONAS)		
Intervención	78	Presupuesto (ingresos)	1.610.473,29
Participación	11	1) Comunidades Autónomas	123.270,29
Sensibilización y prevención	416	2) Ayuntamientos	35.000,00
TOTAL	501	3) Entidades privadas	15.709,38
		4) Fondo Social Europeo	34.073,18
		5) Fondos propios	1.382.117,50
		6) Ministerios	20.302,94
		Gastos	-1.470.065,21

¹⁶Incluye personas asimiladas.

Fuente: BI Actividad directa a personas usuarias.
Fecha del último proceso: 6 de marzo de 2024.



Asamblea Local Getafe

En 2023 destaca la puesta en marcha del proyecto de Centro de Día Infantil, con un gran éxito de participación. Este proyecto ha tenido una gran acogida dada su particularidad y la respuesta en la atención a la infancia y sus familias, ofreciendo, además, multitud de respuestas complementarias, destacando las vinculadas al área de Empleo, que permiten a las madres contar con espacios seguros para sus hijos e hijas mientras pueden formarse, buscar un empleo y, en caso de conseguirlo, conciliar sus horarios.

Otro de los hitos a reseñar es la firma de dos convenios de colaboración con el Ayuntamiento de Getafe en materia de Cooperación Internacional ante las emergencias humanitarias derivadas de los terremotos de Turquía y Marruecos, abriendo así una nueva vía de colaboración con la Administración local.

El cierre del proyecto EPIU ha supuesto un gran éxito de resultado y de impacto en materia de ahorro energético, que podrá ser una base de aprendizaje para la puesta en marcha de otros proyectos similares en otros municipios. Una colaboración entre ocho partes socias (universidades, Ayuntamiento, empresas, ...), alineadas con un objetivo común -visibilizar la pobreza energética oculta- que ha supuesto también una valiosa experiencia en la gestión de fondos europeos de investigación, donde desde Cruz Roja hemos aportado nuestro valor y conocimiento, poniendo en el centro de la intervención a las personas.

Por último, cabe destacar la elevada participación y compromiso del equipo de referentes voluntarios de actividad, cuyo número y responsabilidades se han visto incrementadas.

INTERVENCIÓN POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Socorros	2.263
Inclusión Social	2.907
Empleo	936
Salud	1.429
Educación	2.939
Medio Ambiente	280
TOTAL PERSONAS ATENDIDAS	7.326

INTERVENCIÓN POR COLECTIVOS	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Personas con discapacidad	32
Infancia	380
Personas inmigrantes	187
Mujeres en dificultad social	272
Personas mayores y cuidadoras	464
Personas en situación de extrema vulnerabilidad	1.450
Personas reclusas y exreclusas	3
Solicitantes de asilo y refugio	2
Jóvenes	1.749
Personas con problemas de salud	811
Personas desempleadas y en precariedad laboral	433
Población en general	3.838

PRINCIPALES CIFRAS DE ACTIVIDAD	
Personas atendidas en el ámbito local	7.326
Personas voluntarias ¹⁷	784
Personas socias (físicas y jurídicas)	4.945
Puntos de actividad	3
Municipios con cobertura	1

CRUZ ROJA JUVENTUD (Nº PERSONAS)		FINANCIACIÓN	
Intervención	225	Presupuesto (ingresos)	1.738.687,76
Participación	97	1) Comunidades Autónomas	164.552,54
Sensibilización y prevención	1.684	2) Ayuntamientos	223.008,96
TOTAL	1.922	3) Entidades privadas	102.324,26
		4) Fondo Social Europeo	25.047,22
		5) Fondos propios	1.223.740,14
		6) Ministerios	14,64
		Gastos	-1.738.279,57

¹⁷Incluye personas asimiladas.

Fuente: BI Actividad directa a personas usuarias.
Fecha del último proceso: 6 de marzo de 2024.



Asamblea Comarcal Galapagar-Colmenarejo

En 2023, desde la asamblea comarcal de Galapagar-Colmenarejo, podemos celebrar la puesta en marcha de un Centro de Día Infantil, en el que existe una intervención diaria con niños y niñas en el municipio de Galapagar.

Asimismo, hemos implantado los siguientes proyectos:

- Conectad@s, dirigido a mujeres en riesgo de exclusión social, que consiste en dotar de habilidades digitales específicas para la búsqueda de empleo.
- Impulso nuevas tecnologías con el acercamiento a los dispositivos de voz e imagen a las personas mayores de 65 años.
- En Prevención de incendios y Vigilancia ambiental hemos conseguido un equipo muy activo y comprometido, que da acogida en gran medida al voluntariado joven estival.
- Puesta en marcha del proyecto CREA-

RED, con el objetivo de paliar la soledad no deseada y el aislamiento social en el ámbito rural, consiguiendo dos acuerdos de colaboración en los municipios de Valdemorillo y Colmenarejo.

- Puesta en marcha del proyecto de empleo "Activando Capacidades", enmarcado dentro del Plan de Empleo y cuyo eje prioritario es la activación y mejora de las capacidades para el empleo y la inserción en el mercado laboral de personas que, por diferentes motivos, tienen dificultades para reincorporarse.
- Desde Cruz Roja Juventud se ha puesto en marcha el proyecto de Espacio Propio, que tiene como finalidad sensibilizar entre los más jóvenes en la prevención de la violencia hacia las mujeres.

Por otro lado, ha sido un año de gran movimiento e incremento de la participación del voluntariado.

INTERVENCIÓN POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Socorros	1.896
Inclusión Social	1.322
Empleo	313
Salud	1.234
Educación	656
Medio Ambiente	64
TOTAL PERSONAS ATENDIDAS	3.917

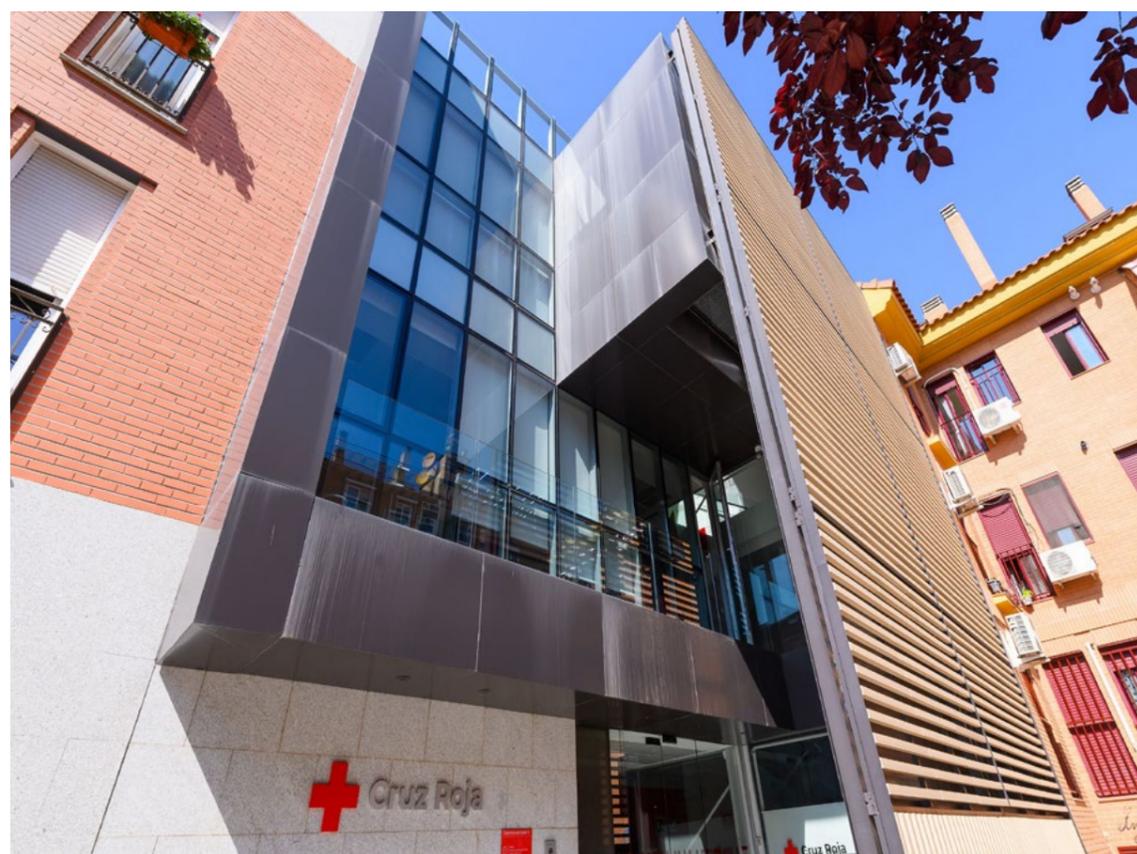
INTERVENCIÓN POR COLECTIVOS	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Personas con discapacidad	27
Infancia	143
Personas inmigrantes	235
Mujeres en dificultad social	75
Personas mayores y cuidadoras	622
Personas en situación de extrema vulnerabilidad	428
Personas reclusas y exreclusas	1
Solicitantes de asilo y refugio	42
Jóvenes	158
Personas con problemas de salud	940
Personas desempleadas y en precariedad laboral	232
Población en general	2.326

PRINCIPALES CIFRAS DE ACTIVIDAD	
Personas atendidas en ámbito comarcal	3.917
Personas voluntarias ¹⁸	484
Personas socias (físicas y jurídicas)	3.359
Puntos de actividad	2
Puntos de presencia local	2
Municipios con cobertura	6

CRUZ ROJA JUVENTUD (Nº PERSONAS)		FINANCIACIÓN	
Intervención	96	Presupuesto (ingresos)	1.207.809,65
Participación	55	1) Comunidades Autónomas	142.059,97
Sensibilización y prevención	158	2) Ayuntamientos	28.800,00
TOTAL	262	3) Entidades privadas	13.444,55
		4) Fondo Social Europeo	-
		5) Fondos propios	736.502,77
		6) Ministerios	287.002,36
		Gastos	-1.219.168,48

¹⁸Incluye personas asimiladas.

Fuente: BI Actividad directa a personas usuarias.
Fecha del último proceso: 6 de marzo de 2024.



Asamblea Comarcal del Jarama

Este año han destacado las iniciativas puestas en marcha desde el área de Captación de fondos de la asamblea, realizando nuevos eventos que han permitido visibilizar la acción de Cruz Roja en Comarcal del Jarama. También se ha consolidado la relación con empresas de la zona, con las que ya venimos trabajando desde hace más de un año, realizando el I Encuentro de empresas en Jarama.

En relación con la actividad desarrollada, durante 2023 hemos puesto en marcha dos nuevos proyectos orientados al trabajo con infancia y familias, como es el caso de Centro de Día Infantil, y Tándem, un proyecto de inserción sociolaboral específico para jóvenes, con un itinerario inten-

sificado donde se combina la teoría y la práctica.

Destaca el compromiso de los equipos de personas voluntarias, formada por 685 personas, apoyadas por un equipo técnico que también ha aumentado respecto al período anterior.

Otro de nuestros objetivos ha sido generar mayor presencia en los municipios más pequeños a través del desarrollo de actividades, fundamentalmente orientadas a los colectivos de mujer y personas mayores, sin olvidarnos de la presencia de Cruz Roja Juventud con los proyectos de sensibilización que cada son más demandados.

INTERVENCIÓN POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Socorros	1.811
Inclusión Social	2.648
Empleo	714
Salud	2.175
Educación	3.322
Medio Ambiente	151
TOTAL PERSONAS ATENDIDAS	7.369

INTERVENCIÓN POR COLECTIVOS	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Personas con discapacidad	55
Infancia	405
Personas inmigrantes	340
Mujeres en dificultad social	336
Personas mayores y cuidadoras	969
Personas en situación de extrema vulnerabilidad	1.149
Personas reclusas y exreclusas	-
Solicitantes de asilo y refugio	64
Jóvenes	1.156
Personas con problemas de salud	1.067
Personas desempleadas y en precariedad laboral	564
Población en general	3.766

PRINCIPALES CIFRAS DE ACTIVIDAD	
Personas atendidas en ámbito comarcal	7.369
Personas voluntarias ¹⁹	685
Personas socias (físicas y jurídicas)	8.885
Puntos de actividad	2
Puntos de presencia local	3
Municipios con cobertura	9

CRUZ ROJA JUVENTUD (Nº PERSONAS)		FINANCIACIÓN	
Intervención	271	Presupuesto (ingresos)	2.362.323,70
Participación	57	1) Comunidades Autónomas	189.564,63
Sensibilización y prevención	1.073	2) Ayuntamientos	57.774,19
TOTAL	1.401	3) Entidades privadas	48.329,36
		4) Fondo Social Europeo	6.295,77
		5) Fondos propios	1.723.216,89
		6) Ministerios	337.142,86
		Gastos	-2.287.013,41

¹⁹Incluye personas asimiladas.

Fuente: BI Actividad directa a personas usuarias.
Fecha del último proceso: 6 de marzo de 2024.



Asamblea Local Leganés

En 2023, desde la asamblea local de Cruz Roja en Leganés hemos atendido a 4.047 personas, a través de seis áreas de conocimiento (Socorros, Inclusión Social, Empleo, Salud, Educación y Medio Ambiente). En cuanto a los principales hitos de 2023, cabe destacar los siguientes:

En el mes de junio inauguramos una nueva sede de la asamblea en calle Salvaleón, 16, con grandes espacios donde poder realizar una intervención ágil tanto a nivel individual como grupal. Desde entonces, la asamblea cuenta con dos sedes en zonas diferentes del municipio para poder aumentar la capilaridad en Leganés.

Hemos comenzado un proyecto nuevo, Centro de Día Infantil, ubicado en el CEIP Carmen Conde en el que se atienden a 40 niñas y niños por las tardes, estructurado con ocio y tiempo libre, meriendas y refuerzo educativo, además de charlas y sesiones específicas de diferentes áreas como Objetivos de Desarrollo Sostenible, Medio Ambiente o Salud. Este proyec-

to también trabaja con las familias de las personas participantes, fomentando la corresponsabilidad. Este año, la asamblea ha vuelto a presentar cinco proyectos (Empoderamiento a Mujeres en situación de Dificultad Social, Promoción del Éxito Escolar de niños y niñas en dificultad social, Promoción y conductas respetuosas con el Medio Ambiente, Promoción de Hábitos Saludables y Estilos de Vida y Atención Urgente a Necesidades Básicas).

En este periodo se ha incrementado la red asociativa en la que participamos, aumentando el número de mesas sociales y consejos sectoriales en los que participamos activamente, especialmente a través del proyecto CRECE, que aborda la soledad no deseada desde una perspectiva comunitaria.

Toda la actividad realizada y todos los proyectos han sido posible gracias al compromiso de las 4.541 personas y empresas socias, la gran implicación del equipo técnico y las más de 400 personas voluntarias.

INTERVENCIÓN POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Socorros	29
Inclusión Social	2.080
Empleo	405
Salud	1.137
Educación	2.323
Medio Ambiente	106
TOTAL PERSONAS ATENDIDAS	4.047

INTERVENCIÓN POR COLECTIVOS	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Personas con discapacidad	12
Infancia	242
Personas inmigrantes	179
Mujeres en dificultad social	219
Personas mayores y cuidadoras	387
Personas en situación de extrema vulnerabilidad	1.224
Personas reclusas y exreclusas	1
Solicitantes de asilo y refugio	-
Jóvenes	1.443
Personas con problemas de salud	654
Personas desempleadas y en precariedad laboral	396
Población en general	713

PRINCIPALES CIFRAS DE ACTIVIDAD	
Personas atendidas en el ámbito local	4.047
Personas voluntarias ²⁰	401
Personas socias (físicas y jurídicas)	4.541
Puntos de actividad	2
Municipios con cobertura	1

CRUZ ROJA JUVENTUD (Nº PERSONAS)		FINANCIACIÓN	
Intervención	88	Presupuesto (ingresos)	1.129.901,46
Participación	80	1) Comunidades Autónomas	156.183,61
Sensibilización y prevención	1.366	2) Ayuntamientos	23.023,91
TOTAL	1.502	3) Entidades privadas	23.040,39
		4) Fondo Social Europeo	59.870,97
		5) Fondos propios	800.697,11
		6) Ministerios	67.085,47
		Gastos	-1.163.204,78

²⁰Incluye personas asimiladas.

Fuente: BI Actividad directa a personas usuarias.
Fecha del último proceso: 6 de marzo de 2024.



Asamblea Local Madrid

Desde la asamblea local de Madrid este año hemos aumentado la actividad voluntaria, alcanzando un mayor número de horas en casi todos los puntos de presencia y de actividad.

Hemos reformulado el protocolo de intervención del Marco de Atención a las personas, implantado el proyecto piloto "Itinerarios de Inclusión activa para personas perceptoras de Ingreso Mínimo Vital o Rentas Mínimas", y firmado un nuevo convenio con el Ministerio de Igualdad, por el que se implanta y desarrolla un nuevo proyecto de Atención a Víctimas de Discrimina-

ción Racial, Delitos de odio y Racismo Estructural.

Además, hemos incorporado el dispositivo Cruz Roja Plus, el cual está diseñado para acercar la actividad de la organización a las personas y sus entornos.

En 2023 hemos continuado trabajando en la mejora de espacios de atención que nos acercan con las personas que intervenimos. Esto ha significado la apertura de tres nuevas sedes: en la calle Miguel Servet, en la calle Cañada, 25, y en la calle Silvano, 169.

INTERVENCIÓN POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Socorros	5050
Inclusión Social	53.988
Empleo	6.751
Salud	24.420
Educación	22.337
Medio Ambiente	1.315
TOTAL PERSONAS ATENDIDAS	72.290

INTERVENCIÓN POR COLECTIVOS	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Personas con discapacidad	367
Infancia	16.164
Personas inmigrantes	9.378
Mujeres en dificultad social	1.637
Personas mayores y cuidadoras	9.032
Personas en situación de extrema vulnerabilidad	8.414
Personas reclusas y exreclusas	25
Solicitantes de asilo y refugio	8.382
Jóvenes	3.688
Personas con problemas de salud	11.799
Personas desempleadas y en precariedad laboral	4546
Población en general	21.235

PRINCIPALES CIFRAS DE ACTIVIDAD	
Personas atendidas en el ámbito local	72.290
Personas voluntarias ²¹	10.472
Personas socias (físicas y jurídicas)	135.483
Puntos de actividad	44
Puntos de presencia local	14
Municipios con cobertura	1

CRUZ ROJA JUVENTUD (Nº PERSONAS)		FINANCIACIÓN	
Intervención	3.363	Presupuesto (ingresos)	51.076.439,00
Participación	1.680	1) Comunidades Autónomas	1.642.138,54
Sensibilización y prevención	2.164	2) Ayuntamientos	5.627.151,77
TOTAL	7.031	3) Entidades privadas	803.446,25
		4) Fondo Social Europeo	136.408,85
		5) Fondos propios	28.948.561,57
		6) Ministerios	13.918.732,02
		Gastos	-46.855.233,15

²¹Incluye personas asimiladas.

Fuente: BI Actividad directa a personas usuarias.
Fecha del último proceso: 6 de marzo de 2024.



Asamblea Comarcal Majadahonda-Las Rozas

Durante 2023 hemos incorporado dos nuevos proyectos. Por una parte, Tándem Operador/a-Agente multicanal de servicios y atención a personas, destinado a 15 personas en situación de desempleo, de entre 16 y 30 años, con un nivel de académico mínimo de la ESO. Por otra parte, el proyecto de Centro de Día Infantil, que está dirigido a ofrecer un espacio de conciliación a familias en situación de vulnerabilidad social, a través de una intervención integral con niños, niñas y adolescentes de entre 3 a 12 años, con el fin de reducir y paliar situaciones de riesgo y vulnerabilidad familiar, trabajando la corresponsabilidad en las personas referentes adultas, favoreciendo así, la igualdad de género y la conciliación familiar.

En la actualidad, la asamblea comarcal cuenta con 878 voluntarios y voluntarias que han realizado más de 36.600 horas de

actividad voluntaria, abarcando todas las áreas de conocimiento de la Institución y los programas y proyectos.

Actualmente la asamblea de Majadahonda-Las Rozas cuenta con dos sedes, una en cada municipio. En julio de 2021 nos trasladamos a la nueva sede de Majadahonda, que se pudo construir gracias a la cesión de un terreno por parte del Ayuntamiento de esta localidad. Este nuevo espacio está contribuyendo a potenciar y reforzar la actividad que venimos desarrollando en Cruz Roja, mejorando la proximidad, para estar más cerca de las personas que nos necesitan en Majadahonda.

Cabe destacar el esfuerzo de todo el equipo, habiendo aumentado el número de personas atendidas a 5.539, lo que también ha sido posible gracias a las aportaciones de las casi 7.800 personas socias.

INTERVENCIÓN POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Socorros	1.988
Inclusión Social	2.730
Empleo	729
Salud	1.707
Educación	1.372
Medio Ambiente	625
TOTAL PERSONAS ATENDIDAS	5.539

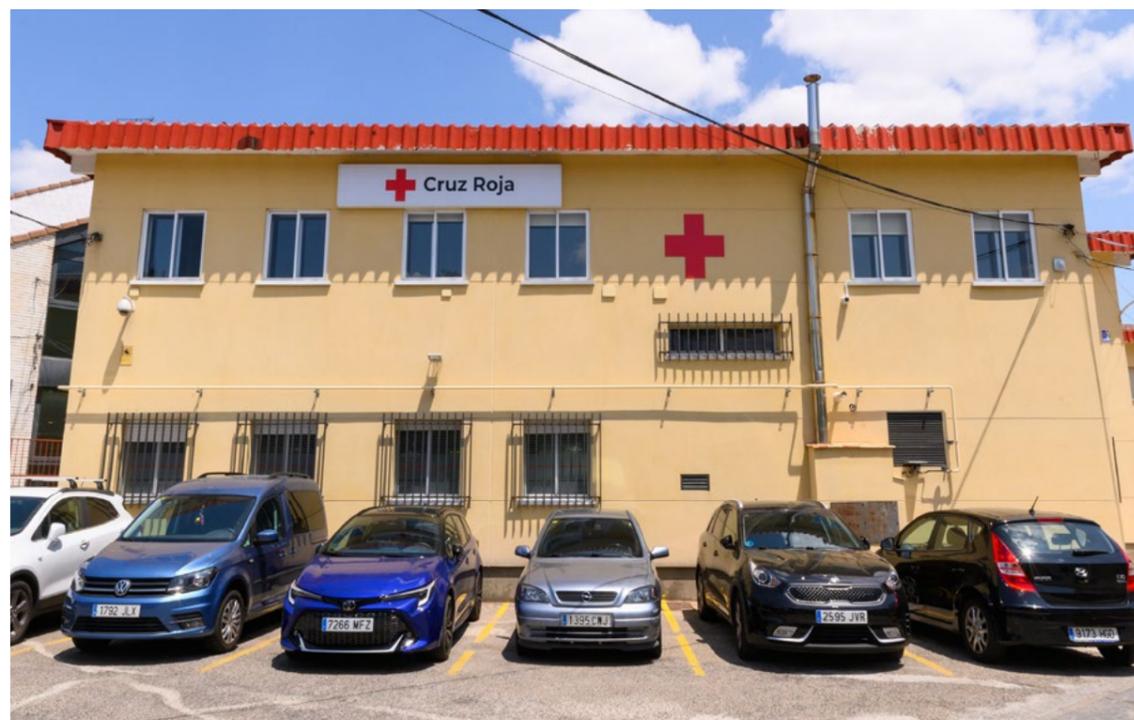
INTERVENCIÓN POR COLECTIVOS	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Personas con discapacidad	33
Infancia	752
Personas inmigrantes	694
Mujeres en dificultad social	197
Personas mayores y cuidadoras	629
Personas en situación de extrema vulnerabilidad	1.003
Personas reclusas y exreclusas	-
Solicitantes de asilo y refugio	15
Jóvenes	216
Personas con problemas de salud	876
Personas desempleadas y en precariedad laboral	508
Población en general	3.602

PRINCIPALES CIFRAS DE ACTIVIDAD	
Personas atendidas en el ámbito comarcal	5.539
Personas voluntarias ²²	877
Personas socias (físicas y jurídicas)	7.795
Puntos de actividad	1
Puntos de presencia local	2
Municipios con cobertura	2

CRUZ ROJA JUVENTUD (Nº PERSONAS)		FINANCIACIÓN	
Intervención	588	Presupuesto (ingresos)	2.182.835,54
Participación	69	1) Comunidades Autónomas	164.949,30
Sensibilización y prevención	187	2) Ayuntamientos	5.000,00
TOTAL	790	3) Entidades privadas	45.592,24
		4) Fondo Social Europeo	-
		5) Fondos propios	1.680.616,96
		6) Ministerios	286.677,04
		Gastos	-1.972.126,50

²²Incluye personas asimiladas.

Fuente: BI Actividad directa a personas usuarias.
Fecha del último proceso: 6 de marzo de 2024.



Asamblea Local Móstoles

2023 ha sido el año de consolidación del equipo de Socorros y Emergencias, culminando con una operatividad récord, y la incorporación de nuevas personas voluntarias a esta área. Además, ha sido el año de la primera activación del ERBE (Equipo de Respuesta Básica en Emergencias) durante la DANA del pasado mes de septiembre. En el mes de mayo, el Taller de Teatro del área de mayores recibió el premio a la Innovación Social por parte de la Asociación Empresarial de Móstoles: Sinergia Asociación, destacando el trabajo de transformación digital de la asamblea relacionado con el colectivo de mayores.

Igualmente, hemos incorporado dos nuevos proyectos, uno de ellos permanente: el Centro de Día Infantil que se desarrolla en el CEIP Joan Miró y que cuenta con 40 participantes durante todo el año, y el

otro, que finalizar en marzo de 2024, es un proyecto piloto de itinerarios de empleo para personas receptoras de IMV o Rentas Mínimas. Este proyecto ha provisto de itinerarios de empleo a personas en esta situación, incluyendo un certificado de profesionalidad con la intención de que los participantes se incorporen al mercado laboral.

Hemos consolidado también varias alianzas con empresas y entidades de la localidad, además de incorporar a varios nuevos colaboradores como, por ejemplo, la Asociación de Baloncesto de Móstoles.

Cabe destacar que durante 2023, gracias a la implicación y compromiso del equipo técnico y el voluntariado, hemos podido aumentar el número de personas atendidas a 6.120.

INTERVENCIÓN POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Socorros	2.625
Inclusión Social	2.441
Empleo	656
Salud	1.582
Educación	1.259
Medio Ambiente	114
TOTAL PERSONAS ATENDIDAS	6.120

INTERVENCIÓN POR COLECTIVOS	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Personas con discapacidad	26
Infancia	375
Personas inmigrantes	176
Mujeres en dificultad social	345
Personas mayores y cuidadoras	834
Personas en situación de extrema vulnerabilidad	795
Personas reclusas y exreclusas	2
Solicitantes de asilo y refugio	2
Jóvenes	506
Personas con problemas de salud	1.012
Personas desempleadas y en precariedad laboral	449
Población en general	3.988

PRINCIPALES CIFRAS DE ACTIVIDAD	
Personas atendidas en el ámbito local	6.120
Personas voluntarias ²³	630
Personas socias (físicas y jurídicas)	5.061
Puntos de actividad	2
Municipios con cobertura	1

CRUZ ROJA JUVENTUD		FINANCIACIÓN	
	(Nº PERSONAS)		
Intervención	206	Presupuesto (ingresos)	1.976.428,21
Participación	57	1) Comunidades Autónomas	308.210,84
Sensibilización y prevención	395	2) Ayuntamientos	-
TOTAL	605	3) Entidades privadas	68.359,16
		4) Fondo Social Europeo	94.324,47
		5) Fondos propios	1.351.059,47
		6) Ministerios	154.474,27
		Gastos	-2.034.205,25

²³Incluye personas asimiladas.

Fuente: BI Actividad directa a personas usuarias.
Fecha del último proceso: 6 de marzo de 2024.



Asamblea Comarcal Navalcarnero-Alberche

2023 ha estado marcado por una constante evolución del equipo técnico y voluntario.

En el marco de esta evolución, cabe señalar un aumento de actividad voluntaria, sobrepasando las 7.500 horas, una comunicación con los diferentes Servicios Sociales Municipales (Mancomunidad del Alberche, Villaviciosa, Navalcarnero, Arroyomolinos y El Álamo), y la construcción de relaciones

institucionales con los diferentes ayuntamientos, mediante las reuniones y visitas mantenidas.

Además, podemos anunciar con éxito el aumento tanto de personas voluntarias como de personas y empresas socias que apoyan a la asamblea y depositan su confianza en la labor realizada, lo que nos ha permitido ofrecer respuestas y atención a cerca de 1.500 personas.

INTERVENCIÓN POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Socorros	6
Inclusión Social	989
Empleo	314
Salud	729
Educación	709
Medio Ambiente	59
TOTAL PERSONAS ATENDIDAS	1.474

INTERVENCIÓN POR COLECTIVOS	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Personas con discapacidad	15
Infancia	48
Personas inmigrantes	170
Mujeres en dificultad social	119
Personas mayores y cuidadoras	491
Personas en situación de extrema vulnerabilidad	406
Personas reclusas y exreclusas	17
Solicitantes de asilo y refugio	-
Jóvenes	190
Personas con problemas de salud	379
Personas desempleadas y en precariedad laboral	314
Población en general	490

PRINCIPALES CIFRAS DE ACTIVIDAD	
Personas atendidas en el ámbito comarcal	1.474
Personas voluntarias ²⁴	310
Personas socias (físicas y jurídicas)	2.849
Puntos de actividad	2
Puntos de presencia local	1
Municipios con cobertura	8

CRUZ ROJA JUVENTUD		FINANCIACIÓN	
	(Nº PERSONAS)		
Intervención	44	Presupuesto (ingresos)	671.118,08
Participación	33	1) Comunidades Autónomas	133.940,69
Sensibilización y prevención	190	2) Ayuntamientos	-
TOTAL	238	3) Entidades privadas	12.282,22
		4) Fondo Social Europeo	-
		5) Fondos propios	522.179,51
		6) Ministerios	2.715,66
		Gastos	-657.986,03

²⁴Incluye personas asimiladas.

Fuente: BI Actividad directa a personas usuarias.
Fecha del último proceso: 6 de marzo de 2024.



Asamblea Local Parla

Desde la asamblea comarcal de Parla hemos conseguido aumentar significativamente la presencia de Cruz Roja en las diferentes localidades debido a la implementación de varios proyectos en 2023. Hemos iniciado el proyecto de Centro de Día Infantil, cuyo pilar fundamental es ofrecer un espacio conciliador y de cuidados profesionales donde se trabaja de manera integral con el niño/a o adolescente en las esferas educativa, social y familiar. Como resultado, hemos realizado actividad con 40 niños/as en el CEIP Antonio Machado.

Por otro lado, la soledad no deseada es una problemática a la que cada día muchas personas se enfrentan. Por ello, hemos implantado el proyecto CREARED, que, entre sus principales fines, se encuentra reducir la brecha digital con equi-

pamientos y asistentes de voz, el acceso a la información y la promoción de la participación comunitaria tanto en entornos de proximidad como virtuales.

Además, el Equipo de Respuesta Básica de Emergencias (ERBE) fue activado por la DANA, trasladándose a las localidades de Villamanta y El Álamo, donde realizaron tareas de limpieza de viviendas, movimiento de enseres, algunas tareas logísticas, etc. Todo ello ha sido posible gracias a 11.812 horas realizadas por nuestras 353 personas voluntarias.

La implicación del equipo técnico y el voluntariado, sumado a la generosidad de las personas socias, han permitido aumentar la cifra de personas atendidas a 4.683 este año.

INTERVENCIÓN POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Socorros	25
Inclusión Social	3.915
Empleo	1.198
Salud	1.719
Educación	1.711
Medio Ambiente	107
TOTAL PERSONAS ATENDIDAS	4.683

INTERVENCIÓN POR COLECTIVOS	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Personas con discapacidad	14
Infancia	595
Personas inmigrantes	182
Mujeres en dificultad social	127
Personas mayores y cuidadoras	290
Personas en situación de extrema vulnerabilidad	631
Personas reclusas y exreclusas	2
Solicitantes de asilo y refugio	2.394
Jóvenes	351
Personas con problemas de salud	561
Personas desempleadas y en precariedad laboral	658
Población en general	690

PRINCIPALES CIFRAS DE ACTIVIDAD	
Personas atendidas en el ámbito comarcal	4.683
Personas voluntarias ²⁵	353
Personas socias (físicas y jurídicas)	1.922
Puntos de actividad	3
Municipios con cobertura	5

CRUZ ROJA JUVENTUD (Nº PERSONAS)		FINANCIACIÓN	
Intervención	36	Presupuesto (ingresos)	2.023.596,16
Participación	447	1) Comunidades Autónomas	197.647,76
Sensibilización y prevención	149	2) Ayuntamientos	11.449,00
TOTAL	611	3) Entidades privadas	51.696,29
		4) Fondo Social Europeo	74.572,64
		5) Fondos propios	389.981,90
		6) Ministerios	1.298.248,57
		Gastos	-2.115.601,22

²⁵Incluye personas asimiladas.

Fuente: BI Actividad directa a personas usuarias.
Fecha del último proceso: 6 de marzo de 2024.



Asamblea Comarcal Pinto-Valdemoro

Durante 2023 se han producido varios cambios muy significativos en la asamblea comarcal, siempre basados en la mejora de la calidad y transversalidad de la intervención.

Destaca la inauguración de las nuevas instalaciones en el municipio de Pinto, que nos ha posicionado como uno de los puntos de referencia en la zona y nos ha permitido ampliar nuestros espacios, incluyendo la unificación de todos los emplazamientos en estas nuevas instalaciones que nos posibilitan una mejor atención a las personas, así como que el voluntariado tenga a su alcance los recursos que pueda necesitar.

Para finalizar el año, hemos incorporado el

proyecto Tándem, que ofrece una oportunidad única para todas las personas participantes al proporcionar una formación de dinamización de ocio y tiempo libre de manera gratuita. En sintonía con este compromiso, apostamos por el impulso de uno de los colectivos más vulnerables en el ámbito laboral: los jóvenes.

El voluntariado en este período ha supuesto un punto fundamental para el desarrollo de nuestra actividad, llegando a las 634 personas voluntarias inscritas en nuestra asamblea, lo que nos ha permitido mejorar y aumentar la atención a personas usuarias hasta superar las 4.000 personas atendidas.

INTERVENCIÓN POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Socorros	1.533
Inclusión Social	1.834
Empleo	455
Salud	1.200
Educación	1.219
Medio Ambiente	91
TOTAL PERSONAS ATENDIDAS	4.019

INTERVENCIÓN POR COLECTIVOS	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Personas con discapacidad	12
Infancia	231
Personas inmigrantes	414
Mujeres en dificultad social	130
Personas mayores y cuidadoras	398
Personas en situación de extrema vulnerabilidad	801
Personas reclusas y exreclusas	45
Solicitantes de asilo y refugio	3
Jóvenes	317
Personas con problemas de salud	791
Personas desempleadas y en precariedad laboral	274
Población en general	2.268

PRINCIPALES CIFRAS DE ACTIVIDAD	
Personas atendidas en el ámbito comarcal	4.019
Personas voluntarias ²⁶	634
Personas socias (físicas y jurídicas)	3.563
Puntos de actividad	2
Puntos de presencia local	1
Municipios con cobertura	4

CRUZ ROJA JUVENTUD (Nº PERSONAS)		FINANCIACIÓN	
Intervención	66	Presupuesto (ingresos)	1.147.125,95
Participación	93	1) Comunidades Autónomas	178.808,36
Sensibilización y prevención	302	2) Ayuntamientos	37.853,06
TOTAL	442	3) Entidades privadas	44.772,68
		4) Fondo Social Europeo	46.670,46
		5) Fondos propios	828.740,41
		6) Ministerios	10.280,98
		Gastos	-1.196.290,76

²⁶Incluye personas asimiladas.

Fuente: BI Actividad directa a personas usuarias.
Fecha del último proceso: 6 de marzo de 2024.



Asamblea Local Pozuelo de Alarcón

A lo largo de 2023 hemos trabajado en afianzar y potenciar la figura de los referentes dentro de los diferentes equipos de voluntarias y voluntarios, resaltando la consolidación del equipo del MAP y la constitución del nuevo Comité con mayor protagonismo de sus miembros en la actividad ordinaria. Cabe destacar la actualización del diagnóstico del entorno con una calidad de información cuantitativa y cualitativa muy significativa.

Se ha creado un equipo de alianza empresarial y comunicación con el que se ha establecido un plan de acción en el municipio para dar visibilidad a la labor de Cruz Roja, aumentar la alianza empresarial en el municipio y generar una línea de comunicación más actual y accesible en medios locales y redes.

En Cruz Roja Juventud continúa el crecimiento de participantes en los proyectos, potenciándose la vida asociativa a través de la realización actividades con los voluntarios y voluntarias. Por primera vez se ha realizado

pernocta en los campamentos de verano en dos de los fines de semana. También se ha configurado un nuevo equipo de voluntariado y se ha modificado la detección de necesidades y la derivación, apostando por un modelo más integral que facilite la incorporación del voluntariado a los diferentes proyectos. Se destaca también la puesta en marcha del proyecto Centro de Día Infantil en el Instituto Gerardo Diego.

Por otro lado, se ha aumentado el número de respuestas de salud potenciando un modelo de intervención más transversal y dando prioridad a la personalización de las respuestas.

También destaca la coordinación con Servicios Sociales, con el Punto Violeta, con el Área municipal de Juventud (apoyando financieramente) y con la Agenda 2030 mediante la realización de actividades para aumentar la visibilidad de la intervención en el municipio.

INTERVENCIÓN POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Socorros	567
Inclusión Social	1.146
Empleo	375
Salud	1.061
Educación	1.454
Medio Ambiente	65
TOTAL PERSONAS ATENDIDAS	2.968

INTERVENCIÓN POR COLECTIVOS	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Personas con discapacidad	21
Infancia	272
Personas inmigrantes	120
Mujeres en dificultad social	128
Personas mayores y cuidadoras	359
Personas en situación de extrema vulnerabilidad	577
Personas reclusas y exreclusas	-
Solicitantes de asilo y refugio	10
Jóvenes	720
Personas con problemas de salud	630
Personas desempleadas y en precariedad laboral	341
Población en general	1.219

PRINCIPALES CIFRAS DE ACTIVIDAD	
Personas atendidas en el ámbito local	2.968
Personas voluntarias ²⁷	523
Personas socias (físicas y jurídicas)	4.415
Puntos de actividad	2
Municipios con cobertura	1

CRUZ ROJA JUVENTUD (Nº PERSONAS)		FINANCIACIÓN	
Intervención	123	Presupuesto (ingresos)	1.486.211,20
Participación	96	1) Comunidades Autónomas	153.745,47
Sensibilización y prevención	698	2) Ayuntamientos	4.476,33
TOTAL	846	3) Entidades privadas	10.534,37
		4) Fondo Social Europeo	-
		5) Fondos propios	1.242.557,24
		6) Ministerios	74.897,79
		Gastos	-1.328.198,66

²⁷Incluye personas asimiladas.

Fuente: BI Actividad directa a personas usuarias.
Fecha del último proceso: 6 de marzo de 2024.



Asamblea Comarcal de San Lorenzo de El Escorial

2023 ha resultado un año muy fructífero en cuanto a la relación con las administraciones públicas, lo que nos ha permitido dar a conocer la labor de Cruz Roja en nuestros municipios, y lograr la firma de tres convenios, uno de ellos vinculados al área de Medio Ambiente (Colegio Nuestra Señora de Navahonda de Robledo de Chavela: ODS).

Durante este año hemos puesto en marcha nuevos proyectos, entre los que destaca CREARED, cuyo objetivo es prevenir y actuar contra la soledad no deseada en personas mayores de 65 años residentes en ámbitos rurales de la Comunidad de Madrid.

El incremento del área de Medio Ambiente es también innegable, y lo hemos logrado mediante la potenciación de actividades atractivas de participación abierta: Proyecto Libera; fabricación y colocación de cajas nido para pájaros y murciélagos; talleres de fauna y flora de nuestro entorno; realización de bombas de semilla; la II Edición Feria Repararte (economía circular); plantación de arbustos en colegios con los alumnos, y talleres de conductas respetuosas con el medio ambiente y ODS en centros educativos, entre otros. También hemos realizado intervenciones individualizadas con participantes del proyecto de Pobreza energética y talleres de ahorro energético para población en general.

INTERVENCIÓN POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Socorros	1.542
Inclusión Social	1.751
Empleo	233
Salud	1.159
Educación	860
Medio Ambiente	77
TOTAL PERSONAS ATENDIDAS	3.537

INTERVENCIÓN POR COLECTIVOS	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Personas con discapacidad	27
Infancia	160
Personas inmigrantes	135
Mujeres en dificultad social	131
Personas mayores y cuidadoras	1.092
Personas en situación de extrema vulnerabilidad	441
Personas reclusas y exreclusas	-
Solicitantes de asilo y refugio	104
Jóvenes	
Personas con problemas de salud	868
Personas desempleadas y en precariedad laboral	138
Población en general	1.949

PRINCIPALES CIFRAS DE ACTIVIDAD	
Personas atendidas en el ámbito comarcal	3.537
Personas voluntarias ²⁸	471
Personas socias (físicas y jurídicas)	2.583
Puntos de actividad	2
Municipios con cobertura	10

CRUZ ROJA JUVENTUD (Nº PERSONAS)		FINANCIACIÓN	
Intervención	105	Presupuesto (ingresos)	1.301.949,73
Participación	28	1) Comunidades Autónomas	178.478,47
Sensibilización y prevención	-	2) Ayuntamientos	11.585,10
TOTAL	115	3) Entidades privadas	28.651,87
		4) Fondo Social Europeo	-
		5) Fondos propios	766.656,92
		6) Ministerios	316.577,37
		Gastos	-1.481.700,22

²⁸Incluye personas asimiladas.

Fuente: BI Actividad directa a personas usuarias.
Fecha del último proceso: 22 mayo 2023.



Asamblea Comarcal de La Sierra Norte

Arrancamos 2023 poniendo en marcha la estrategia de Cruz Roja con la España Despoblada, donde la asamblea comarcal Sierra Norte constituye una pieza clave en la Comunidad de Madrid. Nos marcamos como objetivo el contribuir a la mejora de las condiciones de vida de las personas en el espacio rural, promoviendo su desarrollo integral y el pleno acceso a derechos en igualdad de oportunidades.

Además, inauguramos la oficina móvil Cruz Roja + en el municipio de Robregordo; una herramienta que ha propiciado nuestra intervención con la población de la Sierra Norte facilitando la cercanía, evitando desplazamientos, y todo ello desde una perspectiva respetuosa con el Medio Ambiente.

Contamos con la participación de 242

personas voluntarias, sumando un total de 7.000 horas de acción voluntaria y 4.278 actividades. Hemos hecho especial hincapié en la formación de las personas voluntarias, la utilización del área privada y la realización del perfilado por competencias.

En este periodo hemos mantenido nuestra capacidad operativa gracias a nuestra presencia física en la sede de Buitrago de Lozoya y los puntos de presencia local de La Cabrera y Torrelaguna. Este hecho ha aumentado el espacio útil de la asamblea para la realización de actividades y atención de las personas de los 44 municipios de la Sierra. Así mismo, contamos con el edificio que alberga el centro de Acogida Temporal para personas refugiadas, en el centro de Buitrago de Lozoya.

INTERVENCIÓN POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Socorros	28
Inclusión Social	952
Empleo	131
Salud	498
Educación	756
Medio Ambiente	49
TOTAL PERSONAS ATENDIDAS	1.440

INTERVENCIÓN POR COLECTIVOS	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Personas con discapacidad	20
Infancia	184
Personas inmigrantes	115
Mujeres en dificultad social	84
Personas mayores y cuidadoras	376
Personas en situación de extrema vulnerabilidad	318
Personas reclusas y exreclusas	-
Solicitantes de asilo y refugio	63
Jóvenes	265
Personas con problemas de salud	355
Personas desempleadas y en precariedad laboral	126
Población en general	293

PRINCIPALES CIFRAS DE ACTIVIDAD	
Personas atendidas en el ámbito comarcal	1.440
Personas voluntarias ²⁹	242
Personas socias (físicas y jurídicas)	1065
Puntos de actividad	2
Puntos de presencia local	3
Municipios con cobertura	43

CRUZ ROJA JUVENTUD (Nº PERSONAS)		FINANCIACIÓN	
Intervención	71	Presupuesto (ingresos)	834.510,59
Participación	38	1) Comunidades Autónomas	197.362,09
Sensibilización y prevención	245	2) Ayuntamientos	-
TOTAL	341	3) Entidades privadas	42.027,55
		4) Fondo Social Europeo	-
		5) Fondos propios	254.800,46
		6) Ministerios	340.320,49
		Gastos	-1.030.645,48

²⁹Incluye personas asimiladas.

Fuente: BI Actividad directa a personas usuarias.
Fecha del último proceso: 6 de marzo de 2024.



Asamblea Comarcal de La Sierra Oeste

En 2023, desde la asamblea comarcal de la Sierra Oeste, hemos realizado un gran esfuerzo para estar cerca de las personas vulnerables, promoviendo la activación social para fortalecer las capacidades, la transformación personal y el empoderamiento, y reforzar así su participación ciudadana.

Esto nos ha permitido que 2.489 personas recibieran respuestas desde nuestras distintas áreas de conocimiento. En el área de Socorros, cabe destacar nuestro dispo-

sitivo de salvamento en el pantano de San Juan durante el verano, cerrando la temporada de baño con un balance de actuación muy positiva, sin intervenciones de gravedad.

Toda esta actividad la hemos podido realizar gracias a la aportación de las más de 4.600 personas socias y las 311 personas voluntarias que han aportado su tiempo y dedicación para que nuestros proyectos se hagan realidad.

INTERVENCIÓN POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Socorros	931
Inclusión Social	1.016
Empleo	120
Salud	830
Educación	664
Medio Ambiente	30
TOTAL PERSONAS ATENDIDAS	2.489

INTERVENCIÓN POR COLECTIVOS	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Personas con discapacidad	17
Infancia	147
Personas inmigrantes	12
Mujeres en dificultad social	110
Personas mayores y cuidadoras	472
Personas en situación de extrema vulnerabilidad	267
Personas reclusas y exreclusas	-
Solicitantes de asilo y refugio	20
Jóvenes	166
Personas con problemas de salud	654
Personas desempleadas y en precariedad laboral	102
Población en general	1.335

PRINCIPALES CIFRAS DE ACTIVIDAD	
Personas atendidas en el ámbito comarcal	2.489
Personas voluntarias ³⁰	311
Personas socias (físicas y jurídicas)	4.603
Puntos de actividad	3
Puntos de presencia local	1
Municipios con cobertura	15

CRUZ ROJA JUVENTUD (Nº PERSONAS)		FINANCIACIÓN	
Intervención	75	Presupuesto (ingresos)	1.311.148,13
Participación	33	1) Comunidades Autónomas	264.211,82
Sensibilización y prevención	166	2) Ayuntamientos	50.242,62
TOTAL	244	3) Entidades privadas	15.560,98
		4) Fondo Social Europeo	-
		5) Fondos propios	878.717,70
		6) Ministerios	102.415,01
		Gastos	-1.270.156,47

³⁰Incluye personas asimiladas.

Fuente: BI Actividad directa a personas usuarias.
Fecha del último proceso: 6 de marzo de 2024.



Asamblea Comarcal Suroeste Fuenlabrada-Humanes

Desde la asamblea comarcal Suroeste de Fuenlabrada-Humanes, en 2023 hemos continuado nuestro compromiso con las personas que más lo necesitan, consolidando proyectos pasados y mediante la iniciativa de otros nuevos.

Entre ellos, resulta importante destacar la puesta en marcha del Centro de Día Infantil (CDI) en el Colegio Tierno Galván, siguiendo la línea del trabajo de Cruz Roja en otros municipios. Este proyecto ha permitido orientar nuestros esfuerzos en la creación de un espacio seguro para niños y niñas, al tiempo que se ha articulado como un medio conciliador de las familias con sus empleos.

El trabajo coordinado por nuestra asamblea, en cualquier caso, no puede entenderse sin la labor del equipo de voluntariado, que asciende a 632 personas. Su compromiso y sentido de la solidaridad son lo que han hecho posible la atención a 6.396 personas.

Cabe destacar, igualmente, la colaboración con otras entidades, como el Club de Fútbol y de Baloncesto de Fuenlabrada, y el mantenimiento de las buenas relaciones institucionales con los ayuntamientos, pudiendo así extender nuestra labor a un mayor número de personas.

INTERVENCIÓN POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Socorros	2.361
Inclusión Social	2.653
Empleo	837
Salud	2.061
Educación	1.930
Medio Ambiente	204
TOTAL PERSONAS ATENDIDAS	6.396

INTERVENCIÓN POR COLECTIVOS	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Personas con discapacidad	38
Infancia	606
Personas inmigrantes	650
Mujeres en dificultad social	198
Personas mayores y cuidadoras	490
Personas en situación de extrema vulnerabilidad	1.381
Personas reclusas y exreclusas	-
Solicitantes de asilo y refugio	12
Jóvenes	495
Personas con problemas de salud	571
Personas desempleadas y en precariedad laboral	741
Población en general	4.873

PRINCIPALES CIFRAS DE ACTIVIDAD	
Personas atendidas en el ámbito comarcal	6.396
Personas voluntarias ³¹	632
Personas socias (físicas y jurídicas)	4.546
Puntos de actividad	3
Puntos de presencia local	1
Municipios con cobertura	6

CRUZ ROJA JUVENTUD (Nº PERSONAS)		FINANCIACIÓN	
Intervención	416	Presupuesto (ingresos)	1.481.679,40
Participación	64	1) Comunidades Autónomas	186.811,73
Sensibilización y prevención	441	2) Ayuntamientos	165.380,53
TOTAL	872	3) Entidades privadas	61.052,82
		4) Fondo Social Europeo	29.253,12
		5) Fondos propios	1.002.222,89
		6) Ministerios	36.958,31
		Gastos	-1.506.216,46

³¹Incluye personas asimiladas.

Fuente: BI Actividad directa a personas usuarias.
Fecha del último proceso: 6 de marzo de 2024.



Asamblea Comarcal del Tajuña

2023 ha sido un año de múltiples cambios, con gran cantidad de objetivos alcanzados, nuevas respuestas ofrecidas a la población y un gran crecimiento de la actividad.

Algunos de los proyectos más relevantes que se han desarrollado son el Centro de Día Infantil en Rivas, el proyecto de salud en la cárcel de Estremera y dos proyectos de mayores, CREARED y la licitación de Soledad no deseada firmada con la mancomunidad MISECAM.

Este ha sido también un año récord en captación de fondos, logrando alcanzar el mejor resultado de manera interna desde que se tienen registros. El área de So-

corros ha tomado nuevo impulso, con la conformación de un nuevo equipo de personas voluntarias que han relanzado la actividad de la base, difundiendo además la actividad entre los diferentes centros educativos de la zona y participando de manera muy activa en los servicios preventivos de las fiestas de Arganda del Rey.

Hemos renovado el convenio por el espacio cedido en Rivas hasta el año 2028, y abierto nuevas vías de colaboración, desde la implantación del Centro de Día Infantil, a través de la firma de un convenio de cooperación internacional y con actividades conjuntas con la empresa pública del municipio de Rivas, Rivamadrid.

INTERVENCIÓN POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Socorros	334
Inclusión Social	2.035
Empleo	445
Salud	1.274
Educación	1.433
Medio Ambiente	114
TOTAL PERSONAS ATENDIDAS	3.047

INTERVENCIÓN POR COLECTIVOS	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)
Personas con discapacidad	35
Infancia	189
Personas inmigrantes	122
Mujeres en dificultad social	287
Personas mayores y cuidadoras	657
Personas en situación de extrema vulnerabilidad	653
Personas reclusas y exreclusas	98
Solicitantes de asilo y refugio	1
Jóvenes	259
Personas con problemas de salud	625
Personas desempleadas y en precariedad laboral	367
Población en general	1.545

PRINCIPALES CIFRAS DE ACTIVIDAD	
Personas atendidas en el ámbito comarcal	3.047
Personas voluntarias ³²	519
Personas socias (físicas y jurídicas)	5.064
Puntos de actividad	1
Puntos de presencia local	2
Municipios con cobertura	23

CRUZ ROJA JUVENTUD (Nº PERSONAS)		FINANCIACIÓN	
Intervención	82	Presupuesto (ingresos)	1.329.290,90
Participación	48	1) Comunidades Autónomas	251.220,86
Sensibilización y prevención	234	2) Ayuntamientos	26.502,18
TOTAL	340	3) Entidades privadas	17.878,46
		4) Fondo Social Europeo	23.701,41
		5) Fondos propios	989.641,09
		6) Ministerios	20.346,90
		Gastos	-1.324.216,77

³²Incluye personas asimiladas.

Fuente: BI Actividad directa a personas usuarias.
Fecha del último proceso: 6 de marzo de 2024.

Principios que nos mueven a ser mejores

Nuestra forma de actuar e intervenir se basa en los 7 Principios Fundamentales de Cruz Roja:



01 Humanidad

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.



02 Imparcialidad

No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social, ni credo político. Se dedica, únicamente, a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.



03 Independencia

El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.



04 Neutralidad

Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso e ideológico.



05 Unidad

En cada país solo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.



06 Voluntariado

Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.



07 Universalidad

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.



Sostenibilidad

Plan RSC y sostenibilidad

El Plan de RSC vigente en la actualidad es el **II Plan de Responsabilidad Social Corporativa** que fue aprobado en 2018 con el objetivo de mejorar en aspectos estratégicos como la transparencia de la organización, el posicionamiento de marca, la innovación, la

optimización de procesos y la anticipación ante riesgos; y dar una respuesta coordinada a todos los grupos de interés.

El Plan está estructurado en tres ejes estratégicos de actuación:

I. Eje interno: desarrollo e implantación de nuevas políticas y acciones dentro de la organización, vinculadas a la mejora y optimización de procesos:

- Nuevas funciones en el área de RSC, incluyendo la gestión de riesgos y la gestión de oportunidades en gobierno responsable, reporting, compliance, reputación corporativa, gestión de crisis y sostenibilidad.
- Desarrollo de nuevos proyectos interdepartamentales, vinculados a políticas de RSC, estratégicos para Cruz Roja, cuyo objetivo es la mejora continua de nuestros procesos: voluntariado corporativo, *reporting*, gestión del talento, riesgo reputacional, alianzas empresariales, y licitaciones y concursos.

II. Eje sociedad: acciones vinculadas a la sensibilización, promoción de la RSC, voluntariado corporativo y posicionamiento:

- Actividades de creación de valor compartido (CVC), divididas en cuatro proyectos: evaluación del impacto de nuestras actividades, creación del área de CVC dentro del área de responsabilidad social, redacción de un manual de buenas prácticas y formación específica.
- Formación, mediante seminarios y conferencias, sobre responsabilidad corporativa, voluntariado corporativo, alianzas empresariales y *compliance*.
- Difusión, posicionamiento.

III. Eje empresas: acciones vinculadas al diseño, ejecución y evaluación de acciones con empresas. Se mantienen los objetivos del plan anterior, incluyendo tres líneas de mejora:

- Aumentar y optimizar los mecanismos de coordinación empresarial: implantación de una aplicación para la colaboración empresarial; definición del catálogo de proyectos, productos y servicios; creación de una comisión de financiación privada; y definición de una estrategia para pymes y autónomos.
- Adaptar las ofertas en materia de colaboración empresarial a las necesidades tanto de Cruz Roja, como del tejido empresarial, con el objetivo de abrir nuevas vías de colaboración.
- Aumentar y fidelizar el número de empresas colaboradoras, mediante campañas específicas de captación, eventos, acuerdos de colaboración, etc.



Actualmente se está trabajando en el nuevo plan acorde a la estrategia de Cruz Roja Española, con criterios específicos de Madrid Excelente.

02

X ASAMBLEA GENERAL Y SU TRASLACIÓN A LOS TERRITORIOS

El análisis realizado permite reflejar la situación actual, avanzar en aspectos clave para el próximo período.

Durante los días 24, 25 y 26 de marzo de 2023 se celebró la X Asamblea General de Cruz Roja Española, en la que se aprobó el **Documento Estratégico para el periodo 2023-2026**.

Este documento es fruto de los análisis, valoraciones y propuestas de los órganos de gobierno, voluntariado, personas socias, personal laboral, personas usuarias, administraciones, otras entidades, referentes de opinión, jóvenes, etc.

También surge de los espacios de participación y debate en los que se ha facilitado la reflexión en modo abierto para realizar propuestas, compartir ideas, generar consensos y alinear puntos de vista respecto de la actuación de futuro de la Institución.

El análisis realizado permite reflejar la situación actual, avanzar en aspectos clave para el próximo período y situar a la organización en escenarios de futuro, tanto en lo que se refiere a nuestro compromiso humanitario con las personas en situación de vulnerabilidad, como en la acción que dirigimos a la sociedad en general, planteado desde una imagen de entidad en constante evolución y sustentada en nuestros Principios y Valores.



En el Documento Estratégico se definen las **cuatro líneas estratégicas**, que son:

- 1. Una Cruz Roja que trabaja por las personas.** *Estar al lado de las personas en situación de vulnerabilidad y ofrecer las mejores y más rápidas respuestas a sus necesidades.*
- 2. Una Cruz Roja que trabaja por las causas.** *Trabajar con las personas, sus entornos y el medio ambiente con una intención transformadora, con el fin de eliminar los obstáculos, causas y barreras que perpetúan las situaciones de vulnerabilidad, discriminación y desigualdad en sus diferentes formas.*
- 3. Una Cruz Roja que trabaja por la Base Social.** *Cruz Roja moviliza a la sociedad a través de su base social (voluntariado, personas socias y empresas colaboradoras) en las diferentes formas y dimensiones de la vulnerabilidad y discriminación y estableciendo alianzas y sinergias con los diferentes poderes públicos y entidades privadas.*
- 4. Una Cruz Roja que trabaja por la transformación, talento y transparencia.** *Cruz Roja aumenta sus capacidades para una intervención eficaz y sostenible, basada en seguir transformando la Institución, utilizando todo el talento que existe en la misma, siempre rindiendo cuentas a la sociedad y siendo transparentes.*

En cada línea estratégica se definen los **objetivos y compromisos** adquiridos en esos ámbitos.

Otro de los hitos de la X Asamblea General fue el cierre del **proceso electoral** que tiene lugar cada cuatro años en Cruz Roja Española, que culminó con la elección de los miembros del Comité Nacional, máximo órgano de dirección, así como de las personas que integran las Comisiones de Finanzas, la de Garantías de Derechos y Deberes y la de Buen Gobierno.

Además, Javier Senent dio el paso a la **nueva presidenta** de Cruz Roja Española, María del Mar Pageo.

03



PERSONAS

3.1	Cruz Roja con las Personas	72
3.2	Áreas de Conocimiento	76
	Socorros	78
	Empleo	79
	Inclusión Social	81
	Salud	84
	Medio Ambiente	86
	Educación	88
3.3	Cooperación Internacional	90
3.4	Cruz Roja Juventud	92
3.5	Movilizando a la Sociedad	96

3.1

Cruz Roja con las Personas

“Queremos estar al lado de las personas y ofrecer las mejores y más rápidas respuestas a sus necesidades”



Con el fin de ofrecer las mejores respuestas, agrupamos nuestras capacidades por áreas de conocimiento y dirigimos nuestra acción a 12 colectivos principales: personas con discapacidad; infancia en dificultad; personas inmigrantes; mujeres en dificultad social; personas mayores y cuidadoras; extrema vulnerabilidad; personas reclusas y exreclusas; solicitantes de asilo y refugio; jóvenes; personas con problemas de salud; personas desempleadas y en precariedad laboral, y población en general.

INTERVENCIÓN POR COLECTIVOS	(Nº PERSONAS ATENDIDAS)		
	2021	2022	2023
Personas con discapacidad	913	970	934
Infancia	11.462	15.545	22.657
Personas inmigrantes	11.587	9.189	15.129
Mujeres en dificultad social	6.018	4.991	5.445
Personas mayores y cuidadoras	21.118	21.795	21.720
Personas en situación de extrema vulnerabilidad	101.550	100.565	104.093
Personas reclusas y exreclusas	44	157	321
Solicitantes de asilo y refugio	7.096	28.727	10.627
Jóvenes	19.966	20.510	15.163
Personas con problemas de salud	38.025	27.337	32.023
Personas desempleadas y en precariedad laboral	8.097	10.577	13.230
Población en general	479.264	93.926	73.760

[Ley_Consumidores] [416-2] En 2023 no se han producido multas ni reclamaciones legales en relación con los servicios prestados, o el impacto de estos en la salud y seguridad de las personas beneficiarias.

RETOS 2023 **LOGROS 2023**

<p>Aumento de la complementariedad de las respuestas en personas con datos.</p>	<p>Reducción del número de personas sin datos en todas las áreas. Cruz Roja Juventud y Formación se quedan fuera, al no haber posibilidad de grabar en entorno acciones que son de sensibilización.</p>
<p>Ofrecer un modelo de respuestas fáciles y sencillas que faciliten la inclusión digital de personas vulnerables, así como generar nuevo proceso de innovación en esta área.</p>	<p>Hemos puesto en marcha la respuesta ACCEDES en 7 asambleas y 2 zonas de ámbito local en Madrid para implementar respuestas concretas que fortalezcan las habilidades digitales de cualquier persona, sin tener que ser personas mayores. Esta respuesta se gestiona con personal voluntario. Actualmente estamos en la fase 1, valorando las demandas de cada zona y las incidencias que pueden surgir. Pendiente plantear la fase 2 con difusión de esta respuesta en los municipios o zonas de atención.</p>

RETOS 2024

Ampliar respuestas que faciliten la inclusión digital de personas vulnerables consiguiendo y/o ampliando financiación para ello.

Crear cultura en los equipos para que el seguimiento de las intervenciones incluya la **gestión del conocimiento generado** y sea **compartido**.

- Mejorar el seguimiento de proyectos no solo basado en alcance cuantitativo: debe haber espacios calendarizados en la autonómica para registrar aprendizajes y procesos llevados a cabo, evaluar impacto de la actividad realizada y reconducir o corregir desviaciones.
- Dejar constancia del conocimiento adquirido.
- Compartir dicho conocimiento.

Lograr que la intervención de las personas incluya respuestas desde el área de **Educación** como parte del su itinerario (competencias, empleo, ...) para el ejercicio de sus derechos.



3.2

Áreas de Conocimiento

Esta estructura agrupa nuestras capacidades y nos permite dar una respuesta transversal a las necesidades de las personas.

[Ley_Compromiso con el desarrollo sostenible] [2-6]

Con el fin de ofrecer las mejores y más rápidas respuestas a las necesidades de las personas en situación de vulnerabilidad, agrupamos nuestras capacidades en **áreas de conocimiento** (Inclusión Social, Empleo, Salud, Medio Ambiente, Educación, y Socorros), lo que nos permite dar una respuesta transversal y poner en el centro de nuestra intervención a las personas, conforme al **Marco de Atención a las Personas** (MAP).

Los objetivos de cada área de conocimiento son:

- **Socorros:** lograr que las personas puedan superar las situaciones agudas o crónicas que ponen en peligro sus vidas. Para ello, ejecutamos planes para reducir el riesgo derivado de la exposición ante desastres naturales, cubriendo las necesidades en situaciones de emergencias y promoviendo un acceso más rápido a la asistencia.



- **Empleo:** acercar al mercado laboral en transformación a las personas subrepresentadas en él y que lo tienen más difícil o en situación de pobreza laboral, mejorando su posicionamiento, empleabilidad e integración mediante el acceso a derechos, la activación y refuerzo de competencias profesionales en igualdad de oportunidades y de trato en el empleo.
- **Inclusión Social:** actuar con las personas que están en riesgo de pobreza y exclusión, o que afrontan otros factores que generan vulnerabilidad, con la finalidad de que dispongan de las oportunidades y recursos necesarios que les permitan participar en la vida económica, social, cultural y deportiva, accediendo al nivel de vida y bienestar que se considera adecuado en la sociedad en la que viven.
- **Salud:** mejorar la autogestión de la salud de las personas de manera integral, es decir, mejorar el bienestar físico, psíquico, social y la capacidad de funcionamiento, a través de acciones de sensibilización y prevención, promoviendo un estilo de vida más saludable mejorando la gestión de las enfermedades.
- **Medio Ambiente:** promover comportamientos más sostenibles con el entorno para minimizar la degradación ambiental y sus consecuencias en la sociedad.
- **Educación:** garantizar la igualdad real de oportunidades, ofreciendo los apoyos y recursos adecuados a las personas en situación de vulnerabilidad en materia de educación.



El principal motor del área de conocimiento de Socorros es su gran equipo de personas voluntarias. Actualmente, 2.106 personas voluntarias, que cuentan con el apoyo del equipo técnico, están al frente de todos los proyectos del área, cubriendo 3.184 puestos de acción voluntaria.

Gracias a ellos, continuamos ofreciendo las siguientes respuestas:

Transporte Sanitario Urgente

Nuestra consolidada Red de Transporte Sanitario Urgente cuenta con 20 Bases de Respuesta Local. En 2023, tres de ellas han cambiado de ubicación: local Madrid, Pinto y Cuenca del Manzanares. Así mismo, la flota de ambulancias también ha sufrido cambios importantes, contando, desde julio de 2023, con 29 ambulancias de soporte vital básico, habiéndose incorporado seis vehículos de renting.

Hemos ido incrementando nuestra actividad durante los últimos cinco años, alcanzando el máximo en 2023 con 60.226 horas. Esto nos ha permitido realizar 29.176 intervenciones y atender a 28.719 personas.

Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIE)

Para poder dar una respuesta inmediata ante emergencias, contamos con cinco equipos formados, capacitados y equipados:

- ERIE de Albergue Provisional.
- ERIE de Intervención Psicosocial.
- ERIE de Coordinación y Comunicaciones.
- ERIE de Asistencia Sanitaria.
- ERIE de Búsqueda y Salvamento Terrestre.

En 2023 hemos realizado 118 intervenciones en emergencias, atendiendo en total a 616 personas.

Equipos de Respuesta Básica en Emergencias

Los Equipos de Respuesta Básica en Emergencias son el primer eslabón para ofrecer las mejores y más rápidas respuestas en caso de emergencia, entendiendo ésta desde un punto de vista más amplio y no sólo como una gran emergencia con múltiples víctimas.

En Madrid creamos estos equipos a principios del 2022. En 2023 realizaron sus primeras intervenciones, destacando la realizada en la DANA del mes de septiembre. Durante esta intervención, los diferentes equipos ER-BE de varios ámbitos locales estuvieron trabajando 15 días en la cobertura de diferentes necesidades: limpieza de lodo, apoyo logístico, reparto de alimentos, ... Para ello, se

movilizaron 125 personas voluntarias, que atendieron a 249 personas.

Servicios Preventivos

En el 2023 no sólo hemos incrementado el número de servicios, alcanzando los 636, sino la relevancia de los mismos. En cuanto al número de personas atendidas, la evolución ha sido más errática: muy baja en 2020 por la caída de servicios; con un pico muy importante en 2021, por el incremento de servicios de realización de test de antígenos que se mantuvo, en menor medida, en 2022; y, en 2023, hemos vuelto a la normalidad.

Dentro del programa de Servicios Preventivos hay que tener en consideración que, desde el año 2018, desarrollamos el proyecto de "Rescate y Salvamento en Aguas Continentales – Pantano de San Juan" gracias al convenio de colaboración entre Cruz Roja y las Administraciones Públicas implicadas. En 2023 hemos realizado 139 intervenciones sanitarias, 122 intervenciones con embarcación y 57 rescates, además de diferentes medidas preventivas.

Por último, en cuanto a convenios y contratos con otras entidades, cabe destacar que, en 2023, hemos logrado ser el **proveedor médico del Real Madrid** en todas sus categorías -tanto de fútbol como de baloncesto-, así como la cobertura sanitaria de la Feria del Libro, ubicada durante 18 días consecutivos en el Parque del Retiro de Madrid.

PERSONAS ATENDIDAS - SOCORROS	
	2023
Movilización	-
Información (socorro)	7
Entrega de bienes	421
Asistencia	35.021
Orientación	-
Alojamiento	21
Acompañamiento	275
Total personas atendidas³³	35.486



Empleo

El área de conocimiento de Empleo pretende acercar al mercado laboral en transformación a las personas que lo tienen más difícil o están en situación de pobreza laboral.

En 2023 hemos experimentado un leve crecimiento en la actividad, aumentando un 8% en participantes y un 12% en las respuestas ofrecidas.

Gracias a los fondos europeos hemos mantenido proyectos, como **En clave de cambio**, desde el que trabajamos con mujeres víctimas de violencia de género en su inserción en el mercado

³⁴El dato total no coincide con el sumatorio, ya que una misma persona puede recibir más de una respuesta.

laboral. **Tándem** ha sido otra apuesta de educación y empleo, para que jóvenes en riesgo de exclusión social consigan una formación de alta calidad vinculada a la experiencia profesional en el marco de iniciativas y respuestas de Cruz Roja. Además, en las asambleas de El Escorial y Tajuña hemos llevado a cabo el proyecto **Iniciativas mujer en el ámbito rural**, vinculado al empleo y al autoempleo.

Una de las claves del Plan de Empleo es mejorar la empleabilidad a través de una **cualificación y recualificación profesional** y mejora de las competencias, especialmente las digitales. En 2023 hemos desarrollado más de 1.394 cursos de formación en competencias y hemos llevado a cabo iniciativas de innovación en la formación, como **Empleando Digital+**, que incluye formaciones sobre competencias digitales y técnicas vinculadas al sector de la tecnología.

Por otro lado, hemos potenciado las siguientes respuestas sencillas:

- **GPS**, un proyecto con el que atendemos a personas que no acceden a los proyectos de itinerarios por distintos motivos y reciben diferentes contenidos básicos de empleo.
- **Atención a personas refugiadas** en los centros de la fase 0, que no reciben respuestas de empleo en el marco de la Acción Concertada o a través de otras financiaciones.

- **Lucha contra la brecha digital de género** con mujeres en situación de vulnerabilidad a través de diversos talleres de empoderamiento digital.

En cuanto a la **atención de personas refugiadas en el marco de la Acción Concertada**, destaca la transformación que hemos hecho del proyecto de itinerarios personalizados de empleo para personas refugiadas para conseguir que sea un nuevo servicio transversal.

En el ámbito del autoempleo, durante 2023 un total de 267 personas se han sumado al interés por el **emprendimiento** y, a través de 1.125 respuestas, se han podido consolidar 30 empresas y constituir 26 empresas.

En el mes de mayo se celebró la **séptima edición de la Feria de Empleo** del Plan de Empleo de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid, en la que hubo un éxito de participación de demandantes de empleo y empresas.

Además, seguimos trabajando en la **sensibilización para favorecer mercados inclusivos**. Durante 2023 hemos diseñado una Exposición denominada "Talento Sin Límites", que tiene como objetivo visibilizar las dificultades de acceso al empleo derivadas de barreras construidas por prejuicios y estereotipos. Otro de los elementos de sensibilización ha sido el juego de escape room Código Diverso, que ha perseguido sensibilizar sobre la diversidad cultural en el ámbito profesional.

Para agradecer y reconocer el compromiso de las empresas colaboradoras con el Plan de Empleo, hemos celebrado en noviembre el **Encuentro de Reconocimiento de empresas** en colaboración con la Fundación Telefónica, en el que participaron más de 60 empresas.

Otra acción destacada ha sido la presentación de nuestros proyectos de Empleo al PROGRAMA ESTATAL FSE + DE EMPLEO JUVENIL y al PROGRAMA ESTATAL FSE+ DE INCLUSIÓN SOCIAL, GARANTÍA INFANTIL Y LUCHA CONTRA LA POBREZA, cofinanciados por el **Fondo Social Europeo (FSE)** para el periodo 2023-2029, consiguiendo casi el 90% de lo solicitado. Esto nos permitirá atender a más de 10.500 personas vulnerables en situación de desempleo.

PERSONAS ATENDIDAS - EMPLEO	
	2023
Información (laboral)	14.172
Entrega económica	1.652
Entrega de bien	625
Capacitación	3.649
Mediación	2.942
Orientación	10.594
Acompañamiento	3.611
Total personas atendidas³⁴	19.935

³⁴El dato total no coincide con el sumatorio, ya que una misma persona puede recibir más de una respuesta.



Inclusión Social

El área de Inclusión Social ha sufrido un leve decrecimiento en el número de participantes totales con respecto a 2022, ya que en dicho año la crisis de Ucrania motivó un crecimiento exponencial. Durante 2023 hemos atendido a **cerca de 175.000** personas, con un total de 1.182.724 respuestas en 123 centros.

Cabe destacar que, aunque hemos disminuido un 10 % respecto a las personas atendidas el año anterior, hemos aumentado un 5% las respuestas.

Uno de los ejes fundamentales ha sido contribuir a **reducir el sentimiento de soledad no deseada** de las personas más vulnerables, haciendo especial hincapié en las personas mayores. Hemos mantenido el proyecto **Enrédate** para personas mayores, hemos desplegado asistentes de voz y hemos atendido a personas sin hogar a través de los equipos de voluntariado que salen todas las tardes a las calles de distintos municipios. Además, hemos diseñado otras respuestas como **CREARED**, cuyo objetivo es validar un nuevo modelo de acompañamiento social, que contemple la capacitación en competencias digitales para re-

ducir la soledad no deseada y el aislamiento social de personas mayores de 65 años en entornos rurales. También hemos difundido el nuevo servicio multicanal de Cruz Roja Española - **Cruz Roja te acompaña** - que ofrece información, orientación y acompañamiento.

Otra iniciativa puesta en marcha en 2022, pero desarrollada en 2023, ha sido **CRECE**, un proyecto que busca la transformación de los modelos de apoyo y cuidados de larga duración para prevenir la institucionalización y potenciar la desinstitucionalización de las personas en situación de dificultad social a través de la intervención comunitaria y la reducción de soledad no deseada, atendiendo a diferentes colectivos.

Una de las claves del área ha sido **acompañar socialmente a las personas vulnerables y potenciar su seguridad**. Entre los ejes principales, destaca el seguir mejorando el servicio de **Teleasistencia**, con el que hemos atendido a 15.304 personas.

Respecto al servicio de **Teleasistencia para mujeres Víctimas de Violencia de Género, ATENPRO**, hemos mantenido nuestra actividad similar a años anteriores y hemos cambiado y actualizado terminales de casi 2.000 mujeres beneficiarias de este servicio.

También cabe mencionar la importancia del **servicio de ayuda a domicilio complementaria**, desarrollado en todas las asambleas locales para que las personas mayores puedan ir al médico, al banco, etc. y favorecer un acompañamiento social.

En materia de **cobertura de necesidades básicas**, hemos dado diferentes respuestas, como el proyecto atención urgente a necesidades básicas, el FEAD, diferentes campañas en colaboración con centros comerciales, como Desayunos y Meriendas, la Vuelta al Cole, etc., así como la nueva iniciativa REACCIONA o la continuidad del Plan RESPONDE.

Otra de las claves del trabajo con las personas que atendemos desde el ámbito más local es el **acceso a sus derechos**, tanto a nivel de prestaciones como garantía de ingresos, homologación de estudios, acceso al empadronamiento, etc. Hemos formado a los equipos sobre el acceso al IMV y sobre la actualización en materia jurídica de inmigración, entre otros aspectos. Además, hemos mantenido a nivel autonómico el servicio jurídico para apoyar a las asambleas locales sobre dudas, procesos y procedimientos con los que asesorar a las personas más vulnerables.

También destaca en este ámbito el **Convenio con el Ministerio de Igualdad** para promover acciones que contribuyan a la igualdad de trato y a la eliminación de la discriminación por origen étnico y racial en la Cañada Real, además de prestar atención y protección a víctimas de discriminación racial, delitos de odio y racismo estructural.

En cuanto al **trabajo con las familias y la conciliación de la vida familiar y laboral**, en 2023 hemos puesto en marcha **21 Centros de Día Infantil**, en el marco de la ini-

ciativa del Plan Corresponsables del Ministerio de Igualdad a través de la Comunidad de Madrid. Además, con el proyecto **“Criando Positivo”** trabajamos itinerarios con las familias para mejorar sus competencias.

Para fomentar la **activación social de las personas y la participación en su propio proceso de inclusión** hemos llevado a cabo varias respuestas, entre las que se encuentran los **Itinerarios de Inclusión Activa para perceptores de IMV** y la organización del primer Encuentro Autonómico de Mujeres, enmarcado en el proyecto **empoderamiento de mujeres en dificultad social**.

Tras la crisis de Ucrania, y con el fin de ordenar la actividad del programa de refugiados, surge la Acción Concertada, con la que ponemos en marcha todo el **sistema de atención a personas refugiadas**, ordenando la actividad y ampliando capacidades. Desde Cruz Roja pusimos a disposición del Sistema de Asilo del Gobierno de España 1.046 plazas en diferentes municipios de la Comunidad de Madrid.

En 2023 también ha tenido lugar un importante aumento de la llegada de personas migrantes a través de la **ruta canaria**. El gobierno declaró una emergencia y solicitó a Cruz Roja un crecimiento de plazas. Para Cruz Roja en Madrid, supone hacer traslados desde el aeropuerto de Barajas a todo el territorio nacional, así como habi-

litar 1.300 plazas en un cuartel propiedad del Ministerio de Defensa.

Debido a este aumento de flujos migratorios, desde las asambleas locales, a través del proyecto **Integración de Inmigrantes**, hemos ofrecido diferentes respuestas como clases de castellano, talleres de empoderamiento al proceso migratorio, homologación de estudios, etc.

Por último, cabe mencionar las distintas actuaciones realizadas en el ámbito de la **emergencia social**, como el contrato de las unidades móviles de emergencia social de la Comunidad de Madrid, dando respuesta a través del 112 y a las emergencias de carácter interno, incluyendo teleasistencia. Además, hemos renovado el convenio de inmigración de la Comunidad de Madrid, dándole más valor al proyecto de emergencia de inmigrantes, y el de la de la Campaña de Frío para la atención a personas sin hogar.

PERSONAS ATENDIDAS - INCLUSIÓN SOCIAL

	2023
Información (total)	50.077
Información (social)	49.090
Información (jurídica)	5.074
Información (ocio)	5.082
Entrega económica	16.725
Entrega de bienes	102.513
Orientación	24.448
Acompañamiento	24.604
Total personas atendidas³⁵	174.979

³⁵El dato total no coincide con el sumatorio, ya que una misma persona puede recibir más de una respuesta.



A lo largo de 2023 hemos llevado a cabo el primer Diagnóstico específico de Salud en todas las asambleas, detectando prioridades y estableciendo propuestas de mejora para desarrollar en 2024.

En cuanto a nuestras líneas prioritarias de acción, seguimos trabajando en:

Salud emocional

En 2023 hemos atendido a 2.729 personas, realizando 10.117 intervenciones y 101 acciones con el entorno. Como novedad, hemos cambiado ligeramente el enfoque de nuestra intervención, abogando por mejorar la calidad y eficacia de la misma. Así, aunque se ha producido una disminución en el número de personas atendidas, se han incrementado las actividades en las que participan.

Continuamos trabajando en el proyecto Cruz Roja Te Escucha, que surgió en 2020, fruto de la situación de confinamiento y las necesidades psicosociales sobrevenidas. Y es que el apoyo psicosocial es necesario en la sociedad actual, por lo que el proyecto se ha asentado en la Organización, hasta gestionar 1.136 llamadas.

Hábitos Saludables

En 2023, las actividades realizadas en esta materia se centran en caminatas grupales por las diferentes localidades. Además, y con el objetivo de fomentar los hábitos sa-

ludables, hemos aumentado las intervenciones de entorno, tanto de sensibilización como de estilos de vida no saludables. En total, hemos atendido a 666 personas y realizado 2.295 intervenciones directas y 74 intervenciones con el entorno.

Alimentación

Seguimos trabajando para mejorar nuestras respuestas en alimentación saludable y económica, a través de acciones de sensibilización y talleres de educación alimentaria, con itinerarios de intervención más individualizados.

Además, participamos de manera transversal con otras áreas de conocimiento, dando respuestas a personas usuarias que solicitan ayudas económicas para la adquisición de alimentos o participantes de FEAD.

Por otra parte, hemos firmado un acuerdo de colaboración con la fundación UP, para trabajar la alimentación sostenible y económica con personas participantes del municipio de Parla.

En 2023 hemos atendido a 3.079 personas a través de 6.316 intervenciones de usuario y 106 intervenciones con el entorno.

Conductas adictivas

El proyecto experimenta una notable subida de alcance, en parte por el inicio de *Gestión de la adicción en prisión en los*

Centros Penitenciarios Soto del Real V y Estremera VII. Sumando la actividad de ambos centros, hemos realizado 3.060 intervenciones con 158 hombres y 24 mujeres internos.

Los Centros de Atención a las Adicciones de Casa de Campo y Hermanos Álvarez Quintero han llevado a cabo su actividad en el proyecto de Atención a personas con inadecuada gestión de las adicciones ámbito comunitario.

Además, se refleja el impulso y el aumento de actividad realizada en las asambleas locales y comarcales en el proyecto de Promoción de hábitos saludables ante procesos adictivos. El nuevo abordaje propuesto para realizar una intervención más individualizada con las personas y los posteriores seguimientos se ve también reflejado en los datos de 2023, habiéndose aumentado la actividad con las personas usuarias.

En total, en 2023 hemos atendido a 1.639 personas, habiendo realizado 54.101 intervenciones de usuario y 54 con el entorno.

Campañas estacionales

En las campañas estacionales se observa un mayor impacto en el número de perso-

nas atendidas durante 2023. La tendencia es realizar sensibilización a través de consejos y prevención de las olas de frío y calor, a través de las redes sociales y de actuaciones en el entorno.

Adherencia Terapéutica

La actividad de las Unidades de Tratamiento Directamente Observado (TDO) de Tuberculosis y/o VIH está consolidada tras más de 20 años de experiencia, con una tasa de éxito en apoyo a la adherencia al tratamiento de más del 80%. Las Unidades Móviles son una referencia en el apoyo a la adherencia terapéutica en estas enfermedades y en 2023 han atendido a 284 personas.

En cuanto al proyecto de Adherencia Terapéutica-NO ME OLVIDES, en 2023 incrementamos el número de intervenciones respecto a 2022 y, completamos el itinerario de cuatro intervenciones con más personas para realizar una intervención personalizada y específica de cada caso.

Cabe destacar también el inicio de un proyecto piloto, en colaboración con NOVARTIS, para el seguimiento de la adherencia en personas con enfermedad de las células falciformes, inicialmente, y hacia fina-

	OLA DE CALOR	OLA DE FRÍO	GRIPE
Nº llamadas realizadas/ personas atendidas	14.766	8.204	9.181
Nº intervenciones de usuario	19.693	9.018	10.040
Nº intervenciones con el entorno	188	55	16

les de año, para realizar seguimiento de enfermedad cardiovascular.

ITS/VIH

Nuestra Unidad Móvil que realiza diagnóstico precoz y prevención de VIH y otras ITS ha atendido a 2.004 personas en 2023. Además, realizamos actividades de sensibilización y prevención primaria en formato de charlas y talleres dirigidos a los grupos poblacionales de mayor riesgo frente al padecimiento y la transmisión de ITS. En 2023 ha habido 2.260 participantes y 94 charlas y talleres.

PERSONAS ATENDIDAS - SALUD	
	2023
Asistencia	14.850
Información (total)	40.819
Información (salud)	40.705
Información (psicológico)	360
Entrega de bienes	6.504
Entrega económica	1.711
Orientación	5.645
Acompañamiento	6.105
Total personas atendidas³⁶	58.741

³⁶El dato total no coincide con el sumatorio, ya que una misma persona puede recibir más de una respuesta.



Medio Ambiente

En 2023 el área de conocimiento de Medio Ambiente ha aumentado el número de personas atendidas de manera directa, pasando de 1.328 en 2022 a 4.153 en 2023.

Además, la evolución del alcance del área de Medio Ambiente se ha visto incrementada este año por la concesión de fondos para el proyecto "Pobreza energética" de la empresa BP, llegando a 4.551 personas usuarias entre "Moviéndonos por el ahorro doméstico" y "BP Reacciona".

Durante 2023 hemos renovado también algunos materiales de sensibilización para las personas participantes y reformulado algunos proyectos, como el de "Prevención de incendios", para adaptarnos a las necesidades que se demandaban desde la actividad. Además, hemos potenciado las actividades de intervención en el medio natural en el marco del proyecto "Vigilancia ambiental en espacios naturales", realizando diferentes actividades, como recogidas de residuos, construcción e instalación de cajas nido de diferentes especies o elaboración y lanzamiento de bombas de semillas para potenciar la biodiversidad.



Se han realizado un total de 558 actividades medioambientales de entorno, habiendo alcanzado 13.432 participantes de manera directa. Las principales actividades realizadas han sido charlas de sensibilización, sensibilización mediante el uso de juegos didácticos, recogidas de residuos, etcétera.

	Nº de actividades	Nº de asistentes
Sensibilización	345	7436
Intervenciones en el medio	213	5.996
Total	558	13.432

A lo largo de 2023, desde el proyecto "Pobreza energética" y sus diversos financiadores se atendieron a 18.522 participantes de manera directa en el proyecto, frente a

los 2.832 atendidos en 2022. Esto se debe, principalmente, al incremento de los objetivos marcados, y a la incorporación de un nuevo financiador que potenció la posibilidad de atender a más personas en situación de vulnerabilidad energética, además de la posibilidad de realizar, por primera vez, el pago de suministros energéticos a los participantes.

	2022	2023
Usuarios totales	2.832	18.522
Asistentes a talleres	1.093	3.580
Kits entregados	1.078	3.447
Pago de suministros	0	2.202

Educación



En el año 2023 el área de Educación ha crecido un 15% con respecto al 2022, atendiendo a 56.344 personas.

Para poder conocer estos datos con mayor detalle, es necesario realizar un análisis del conjunto de acciones, tipo y subtipo de respuestas de Educación desplegadas desde distintas áreas durante 2023.

Hay que tener en cuenta, por tanto, el conjunto de subtipos de actividad que no solo correspondan con el tipo de acción: Capacitación o Acciones Formativas/Talleres.

En 2023, destacan especialmente las respuestas relacionadas con capacitaciones a personas participantes de diferentes proyectos y a la población general, entregas de bien (material didáctico, juguetes y tablets, principalmente) y seguimientos y acompañamientos educativos, fruto de la puesta en marcha del proyecto Corresponsables en todas las asambleas locales, junto con los Centros de Día Infantil de la local de Madrid.

PERSONAS ATENDIDAS – EDUCACIÓN	
	2023
Información	3.744
Entrega económica	2.600
Entrega de bienes	6.879
Capacitación	46.385
Orientación	882
Acompañamiento	5.076
Estancia	3.545
Mediación	1.758
Asistencia	1.459
Total personas atendidas³⁷	56.344

Los 12 colectivos prioritarios reciben respuestas del área de Educación, aunque tiene un mayor peso en los colectivos de población en general, personas en situación de extrema vulnerabilidad, jóvenes e infancia y personas inmigrantes de manera, casi al igual que el año pasado.

En cuanto a las **respuestas de Capacitación/Acciones formativas**, según los datos del informe BI -por área de conocimiento (Educación), la evolución de los datos más significativos de 2022 y 2023, relacionados con las acciones formativas gestionadas, ha sido:

DATOS BI FORMACIÓN 2022-2023				
ÁREA	2022		2023	
	CURSOS	ALUMNOS/AS	CURSOS	ALUMNOS/AS
A1	161	3.961	142	3.788
A2	1.437	11.464	1.397	9.729
A3	622	6.463	111	1.981
TOTAL	2.220	21.888	1.650	15.498
A5	313	5.324	282	4.712
A6	15	194	47	605

³⁷El dato total no coincide con el sumatorio, ya que una misma persona puede recibir más de una respuesta.

En el caso de **formación al voluntariado y personal laboral (A1)**, se sigue la tendencia de ir disminuyendo la gestión de cursos desde el ámbito autonómico, aunque ya en 2023 no ha sido tan significativo como el año anterior. La ampliación de la oferta formativa del “Banco de conocimiento abierto” gestionado a nivel central, con numerosas acciones formativas sobre competencias personales y técnicas en modalidad de autoaprendizaje, junto con la creciente oferta de cursos tutorizados, son efecto directo de este cambio. Hay una apuesta institucional muy señalada por fomentar la capacitación entre su personal interno.

La **formación externa dirigida a particulares y empresas (A5)** también disminuye con respecto al año anterior, al ser necesario ajustar la oferta, teniendo en cuenta la proliferación, durante este año, de gran cantidad de subvenciones de formación de la administración sin coste alguno.

Este es el motivo del aumento tan significativo de las **acciones formativas de certificados de profesionalidad (A6)**, al priorizar nuestra actividad a estas subvenciones y logrando formar a unas 600 personas en situación de desempleo.

En el caso del **centro de Formación Profesional (CFP)**, contamos con 5 titulaciones distintas y 21 grupos al desarrollarse éstas en diferentes modalidades (presencial, distancia y dual), llegando a formar en 2023 a un total de 707 estudiantes. En el caso de la **Escuela Universitaria de Enfermería (EUE)**, los datos son similares al año anterior, al mantenerse los 4 grupos, uno por curso, y unos 75 estudiantes de promedio por cada uno.

Cabe destacar, por último, la notable disminución de los **talleres formativos del área A3 (formación a personas usuarias - no empleo)**, gestionados desde otros departamentos/ proyectos, correspondientes a las formaciones dirigidas a las personas usuarias de los distintos proyectos que no son de empleo. Esta bajada tan significativa, a nivel de dato, se debe a un cambio en el criterio de grabación. Mantenemos las acciones, quedando éstas reflejadas en el área de Educación del BI de atención directa a usuarios.

En **conclusión**, podemos decir que el área sigue creciendo en cuanto a los diferentes tipos de respuestas de Educación que se ofrecen a las personas, siendo éstas de los 12 colectivos prioritarios de la organización.

3.3

Cooperación Internacional

Con un presupuesto total de 506.600 euros, en 2023 hemos llegado a 11.396 personas beneficiarias.

Desde Cooperación Internacional llevamos a cabo proyectos de ayuda humanitaria y cooperación para el desarrollo en otros países. En 2023 hemos colaborado en proyectos desarrollados en Argelia, Colombia, Ecuador y Mali, y hemos dado apoyo en las operaciones de emergencias por el terremoto de Turquía y Siria y el terremoto de Marruecos. Esto ha sido posible gracias a los diferentes financiadores. Con un **presupuesto total de 506.600 euros**, en 2023 hemos llegado a **11.396 personas beneficiarias**.

A continuación, presentamos las principales cifras de los proyectos ejecutados este año:

PAIS	FINANCIADOR	AYUDA HUMANITARIA	COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO	TOTAL GENERAL	PERSONAS BENEFICIARIAS
CAMPAMENTO DE REFUGIADOS SAHARAUIS EN TINDUF, ARGELIA	Ayuntamiento Rivas- Vaciamadrid	20.000,00		20.000,00	398
COLOMBIA	Comunidad de Madrid		100.000,00	100.000,00	1.200
ECUADOR	Ayuntamiento de Coslada		6.800,00	6.800,00	3.900
MALI	Ayuntamiento de Madrid	300.000,00		300.000,00	5.898
MARRUECOS	Ayuntamiento Getafe	30.000,00		30.000,00	
TURQUIA	Ayuntamiento Alcalá de Henares	12.300,00		12.300,00	
TURQUIA	Ayuntamiento Coslada	7.500,00		7.500,00	
TURQUIA	Ayuntamiento Getafe	30.000,00		30.000,00	
Total		399.800,00	106.800,00	506.600,00	11.396

Como se aprecia en la tabla anterior, son más numerosas las intervenciones en ayuda humanitaria que las de cooperación al desarrollo debido dos factores: primero, aun siendo proyectos de ayuda humanitaria, la mayoría permanecen en el tiempo, tratando acciones de recuperación temprana,

medios de vida y en su consolidación a un proceso de desarrollo; y segundo, este año hemos tenido dos grandes emergencias como han sido los terremotos de Turquía y Siria y el terremoto de Marruecos, en los que hemos contribuido con la aportación de varios ayuntamientos.

RETOS 2023

Continuar promoviendo y consolidando un **mayor acercamiento entre Asambleas Locales y entidades públicas y/o privadas** para sensibilizar en temas de Cooperación Internacional, y para conocer estrategias, planes de acción y convocatorias que pudieran tener o convocar estas entidades. Consolidar las acciones definidas en el **Plan de Contingencia**. Presentar, al menos, **cinco proyectos de Cooperación Internacional** (nivel autonómico - local).

LOGROS 2023

Hemos **cumplido el 100%** del reto planteado. Este año nos hemos presentado a 10 proyectos de Cooperación Internacional, apostando por la contribución de la Cooperación descentralizada a través los distintos Ayuntamiento de la red. Colombia y Mali (Ayuntamiento de Madrid), Sáhara (Rivas), Ecuador (Ayuntamiento de Coslada), Panamá y Colombia (Comunidad de Madrid), Níger (Ayuntamiento de Fuenlabrada) y tres Ayuntamientos han contribuido con la emergencia del terremoto de Turquía y Siria (Alcalá de Henares, Coslada y Getafe). Hemos dado información sobre las emergencias surgidas este año a las Administraciones para promover el mayor acercamiento entre las Asambleas Locales y las entidades públicas/privadas.

RETOS 2024

Continuar promoviendo y consolidando un **mayor acercamiento entre Asambleas Locales y entidades públicas y/o privadas** para sensibilizar en temas de Cooperación Internacional, y para conocer estrategias, planes de acción y convocatorias que pudieran tener o convocar estas entidades. Consolidar las acciones definidas en el **Plan de Contingencia**. Presentar, al menos, **cinco proyectos de Cooperación Internacional** (nivel autonómico - local).



Cruz Roja Juventud

En 2023, CRJ ha realizado las elecciones del ámbito estatal, autonómico y local, constituyendo sus nuevos consejos o delegaciones en todas sus asambleas locales, así como el Consejo Autonómico.

Cruz Roja Juventud (CRJ) es la sección juvenil de Cruz Roja Española, que está formada por niños, niñas y jóvenes de entre 6 y 30 años.

En 2023, CRJ ha realizado las elecciones del ámbito estatal, autonómico y local, constituyendo sus nuevos consejos o delegaciones en todas sus asambleas locales, así como el Consejo Autonómico.

En cuanto a las relaciones institucionales, hemos fortalecido la relación con la Dirección General de Juventud, manteniendo una reunión la nueva Directora General de Juventud y con su presencia en **Ágora**. Además, el Consejo de la Juventud de la Comunidad de Madrid (CJCM) ha elegido como auditora interna del organismo a Almudena Gamallo, secretaria de CRJ.

También hemos avanzado en el ámbito formativo de las personas voluntarias para la capacitación en el desarrollo de sus funciones en los diferentes proyectos, consiguiendo 252 intervenciones formativas aptas.

PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

Tras las elecciones, reforzamos el trabajo generando un mayor liderazgo de los jóvenes de la organización hasta tener referentes voluntarios en cada proyecto de CRJ.

Para fortalecer el desarrollo institucional en el ámbito autonómico, realizamos en el mes de julio un encuentro autonómico con pernocta (el **CAMCAM**) en el que participaron 41 personas voluntarias de 11 asambleas locales diferentes. En la línea anterior, en diciembre organizamos el **Ágora**, un espacio asociativo de CRJ al que acudieron 83 personas de 16 asambleas locales o comarcales diferentes.

En cuanto al proyecto de **Ocio y Tiempo Libre (OTL)** y a los **campamentos de verano**, en 2023 hemos llevado a cabo 38 campamentos, al igual que en 2022, destacando que, por primera vez, 6 asambleas realizan campamentos con, al menos, un día de pernocta. En los campamentos de verano seguimos creciendo en el número de participantes llegando a crecer un 12% respecto al año anterior.

Por otro lado, **PINEO**, un espacio de aprendizaje no formal basado en la participación activa y dirigido a niños, niñas y jóvenes de entre 8 y 17 años, en 2023 consigue aumentar la concesión obtenida de la financiación de IRPF en casi 60.000€ más, destinados a ejecutarse en 2024, en el marco de un proyecto que comenzará a trabajar nuevos bloques. En cuanto al voluntariado

que participa en el proyecto, se pasa de 482 personas voluntarias con horas en 2022 a las 520 en 2023, lo que supone un crecimiento de 7,88%.

SENSIBILIZACIÓN Y PREVENCIÓN

En 2023 hemos priorizado contar con referencias autonómicas en los proyectos de prevención y sensibilización para tener una mayor representación de todas las localidades y un mayor apoyo autonómico de las dificultades diarias.

También hemos incrementado el número de locales adheridas a los proyectos financiados por IRPF, para que en 2025 todas las asambleas locales tengan abierto el proyecto de Prevención de conductas violentas.

En lo relativo a las **campañas**, hemos realizado un alto número durante 2023, entre las que destacan la I Jornada de prevención sobre los juegos de azar junto a Madrid Salud, Universidad Complutense de Madrid y Mariano Chóliz; la campaña de la eliminación de la violencia hacia la mujer- 25N, con un impacto en redes sociales que superó las 154.000 personas, y la campaña de Salud mental, visibilizando la existencia de la ansiedad social en los jóvenes, con la colaboración de be bloomers, llegando a 188 mil personas.

Una de las prioridades ha sido realizar **colaboraciones** externas e internas en las campañas de sensibilización, dando visibilidad a la labor de Cruz Roja Juventud, sensibilizando e informando a población general

mediante redes sociales y jornadas sobre diferentes temáticas (salud y no violencia).

Con respecto al proyecto **ESIE** (Equipos de Sensibilización e Información ante Emergencias), la actividad se centró en formar al equipo mediante talleres impartidos por los compañeros del ERIE de Albergue y Ayuda Humanitaria, además de formar parte de los simulacros y las formaciones del PMA. Hemos realizado un trabajo de difusión del proyecto por lo que actualmente hemos tenido un aumento de voluntariado llegando a las 40 personas, el doble que años anteriores.

Por otro lado, en el marco del proyecto de **Sensibilización ambiental**, cabe mencionar que hemos realizado la marcha autonómica más multitudinaria con más de 450 niñas, niños y adolescentes de los proyectos de PINEO y PEE, en la que organizamos grupos de salida y entrada con actividades en las diferentes paradas.

INTERVENCIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL

Mediante este programa atendemos a niños, niñas, adolescentes y jóvenes que se encuentran en situación de vulnerabilidad social. Nuestro objetivo es conseguir su inclusión social.

Los proyectos más destacados de este programa son:

- **El Juguete Educativo**, con el que transmitimos valores a través del juego y el juguete. En 2023 hemos conso-

olidado las entregas económicas como prestación, garantizando el derecho del niño, niña o adolescente a elegir su propio juguete y poniendo en práctica lo trabajado en las sensibilizaciones a lo largo del año. Además, hemos retomado los espacios de encuentro para el voluntariado del proyecto tras la pandemia, realizando un trabajo de refuerzo sobre las bases de este y definiendo la línea de los valores a transmitir en las acciones de sensibilización.

- **Atención a la Infancia Hospitalizada**, que promueve el ocio para niños y niñas que se encuentran hospitalizados. En 2023, continuando con el convenio de colaboración junto con la Consejería de Sanidad, hemos podido afianzar y ampliar la actividad a nuevos centros, llegando a triplicar el número total de actividades, y duplicar el número de intervenciones.
- **Promoción del Éxito Escolar**, que se centra en el apoyo escolar. En este ámbito, seguimos trabajando en la promoción del voluntariado a través de la creación de formaciones dirigidas al mismo y la creación de espacios de encuentro entre los equipos de las distintas asambleas.
- **Promoción del Éxito con Jóvenes**, cuyo objetivo es apoyar en el proceso educativo a aquellas personas que

han personas que han terminado la educación obligatoria. Continuamos con un proceso de estabilización y vinculación de los participantes a la actividad y asamblea donde se realiza

el proyecto. Además, hemos reforzado las actividades y talleres en torno a las necesidades e inquietudes de los participantes, llegando a alcanzar los 78 participantes

PRINCIPALES CIFRAS

	2021	2022	2023
Intervención e Inclusión Social	5.225	8.263	11.895
Participación	3.427	3.689	4.145
Sensibilización y Prevención	14.703	16.831	12.874
Voluntariado	2.172	2.287	4.404
Personal laboral	31	5	32
Total personas atendidas	22.501	27.755	27.854

RETOS 2023

Difundir y promocionar los diferentes proyectos de Cruz Roja Juventud dentro y fuera de la entidad.

Empoderar y dar autonomía a los órganos directivos locales de Cruz Roja Juventud.

Empoderar y dotar de funciones a las referencias autonómicas y locales de Cruz Roja Juventud.

LOGROS 2023

Lo hemos logrado a través de acciones tales como la feria de proyectos, las redes sociales y la coordinación con diferentes áreas.

Hemos trabajado durante todo el año la importancia y funciones de las direcciones, consiguiendo que se constituyan **19 consejos y 3 delegaciones**.

Hemos realizado diversas **formaciones, encuentros y reuniones** específicos de cada proyecto liderado por las referencias autonómicas y apoyo local.

RETOS 2024

Consolidar el **equipo de referencias autonómicas** en todos los proyectos.

Aumentar financiación externa para los proyectos financiados con mayor carga de fondos propios.

Aumentar la participación de voluntariado en los **cursos** vinculados a proyectos de CRJ.

3.5

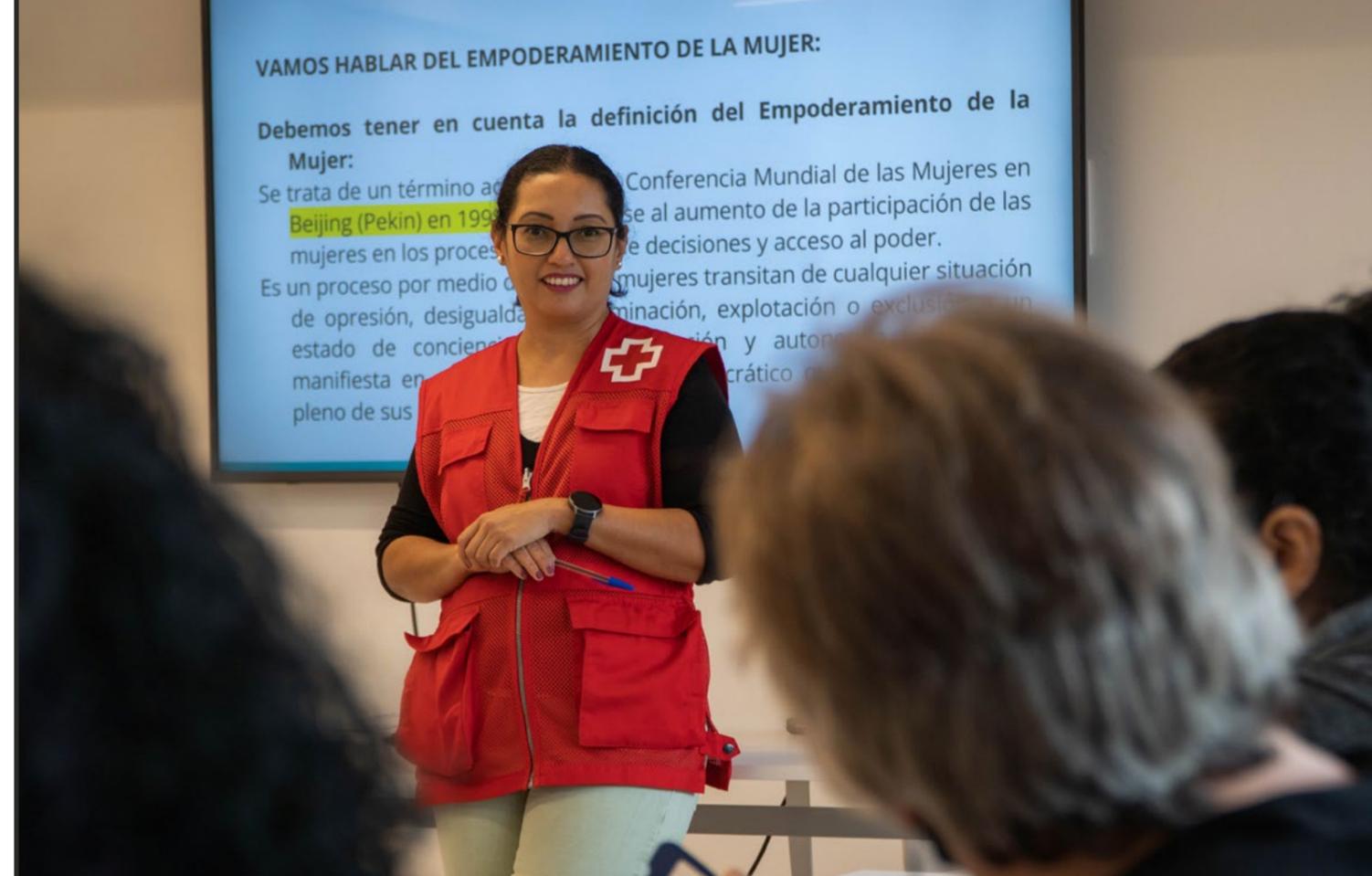
Movilizando a la Sociedad

“Además de la atención a las personas más vulnerables, uno de nuestros objetivos principales es sensibilizar a la sociedad y hacerla partícipe de situaciones que crean desigualdad, y hacerles frente”

Durante 2023 hemos realizado 6.961 actividades presenciales con el entorno, llegando a sensibilizar en ellas a más de 122.500 personas.

ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN 2023

	Nº INTERVENCIONES	Nº PARTICIPANTES
Colectivos vulnerables	3.898	29.227
Empleo	317	7.592
Salud	1.438	48.054
Socorros	31	319
Medio Ambiente	577	14.343
Cooperación Internacional	290	10.410
Cruz Roja Juventud	410	12.692
TOTAL	6.961	122.637



RETOS 2023	LOGROS 2023
Finalizar y presentar el primer estudio de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid , una vez establecida una metodología propia validada académicamente.	Hemos elaborado una metodología propia. Estamos creado un grupo de investigación avalado por la Universidad Autónoma de Madrid. Estamos finalizando el estudio, que estimamos que estará disponible a principios de 2024.
Aumentar el número de impresiones de todas las redes sociales en un año en un 10%.	A octubre de 2023, llevábamos 4 millones de impresiones, por lo que a finales de 2023 se alcanzó esa cifra.
RETOS 2024	
Aumentar un 10% el número de seguidores de las cuentas autonómicas de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid.	
Establecer canales de comunicación automatizados con nuestros públicos para optimización de resultados en conversaciones.	



ASÍ SOMOS, ASÍ TRABAJAMOS

4.1	Equipo Humano	100	4.3	Buen Gobierno y Transparencia	122
	Personas Voluntarias, Nuestro Mayor Valor	100		Estructura de Gobierno	122
	Personas Empleadas	107		Desarrollo Organizacional	125
	Personas Socias	114	4.4	Medio Ambiente	130
4.2	Sostenibilidad Institucional y Financiera	118		Cambio Climático	131
	Sostenibilidad Financiera	118		Materias Primas	135
				Residuos	136
			4.5	Cadena de Valor	138
				Empresas Colaboradoras	138
				Proveedores	140
				Administraciones Públicas	141

4.1

Equipo Humano

“Somos una Institución de personas voluntarias, por lo que uno de nuestros retos es la participación de nuestro voluntariado más allá de la actividad tradicional de Cruz Roja”

Personas Voluntarias, Nuestro Mayor Valor

La acción de las personas voluntarias nos permite desarrollar nuestra actividad y mejorar la vida de quienes más nos necesitan.

Principales datos 2023³⁸

[2-8] En 2023 hemos contado con **22.385** personas voluntarias en Cruz Roja Madrid, cifra ligeramente inferior a la de 2022 (22.746). Del total de personas voluntarias, el 67% son mujeres y el 33%, hombres.

La edad media de las personas voluntarias se mantiene en los **40 años** y el **tiempo medio permanencia** en Cruz Roja Madrid, en **3 años**.



PRINCIPALES CIFRAS – PERSONAS VOLUNTARIAS 2021

21.391	40	58	3	1	3
Total personas voluntarias	Edad media	Media de horas de voluntariado por persona	Antigüedad media (años)	Permanencia media en proyectos (años)	Permanencia media en Cruz Roja (años)

2022

22.746	40	53	3	1	3
Total personas voluntarias	Edad media	Media de horas de voluntariado por persona	Antigüedad media años	Permanencia media en proyectos (años)	Permanencia media en Cruz Roja (años)

2023

22.385	40	62	3	1	3
Total personas voluntarias	Edad media	Media de horas de voluntariado por persona	Antigüedad media años	Permanencia media en proyectos (años)	Permanencia media en Cruz Roja (años)

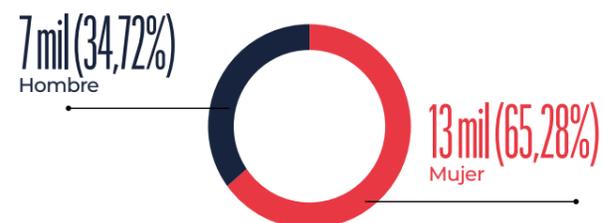
³⁸Los datos incluyen personas voluntarias y personas asimiladas.s.

2021:

Distribución por sexo

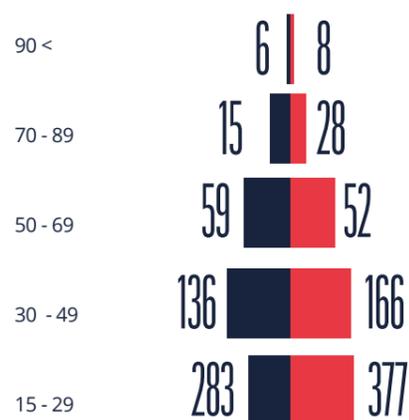
Género

- Mujer
- Hombre



Pirámide Edad y Sexo

- Mujer
- Hombre

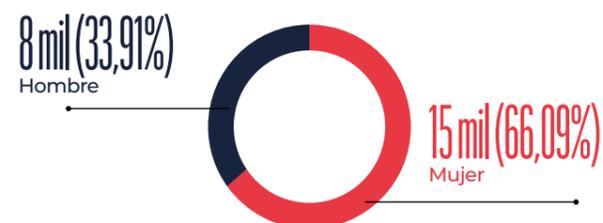


2022:

Distribución por sexo

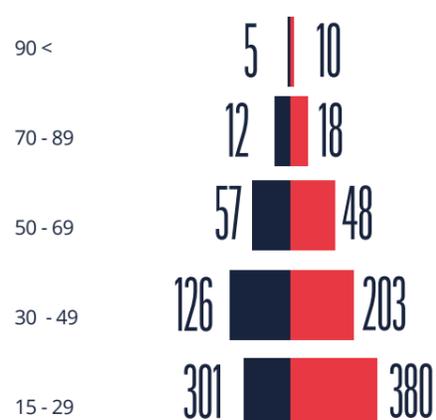
Género

- Mujer
- Hombre



Pirámide Edad y Sexo

- Mujer
- Hombre

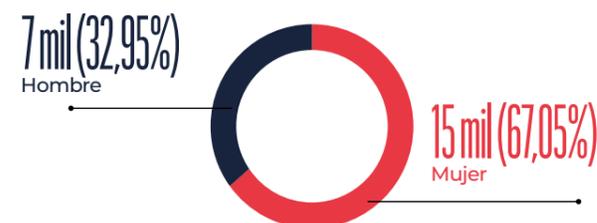


2023:

Distribución por sexo

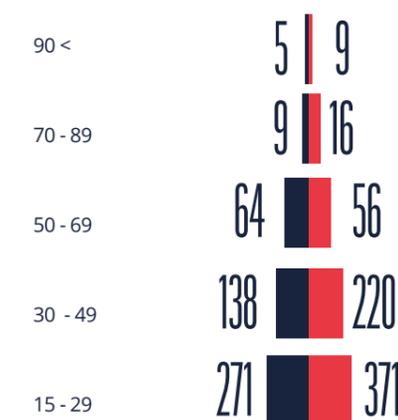
Género

- Mujer
- Hombre



Pirámide Edad y Sexo

- Mujer
- Hombre



Datos de Actividad Voluntaria

En 2023 ha habido 10,1 personas voluntarias y 572 horas de voluntariado por cada persona con relación laboral en Cruz Roja Madrid.

En total, nuestro voluntariado ha realizado **747.638 horas**. En términos económicos, la valoración de la hora de acción voluntaria es de 17,22 € y la valoración total económica, 12.874.326,36€.

A continuación, se muestran las cifras de voluntariado por asambleas locales y comarcales (incluyendo personas asimiladas):

PERSONAS VOLUNTARIAS			
ASAMBLEA	2021	2022	2023
A. Comarcal Cuenca del Manzanares	674	635	451
A. Comarcal de Majadahonda-Las Rozas	843	934	877
A. Comarcal San Lorenzo de El Escorial	467	540	471
A. Comarcal Suroeste Fuenlabrada-Humanes	503	579	632
Asamblea Comarcal Collado-Villalba	617	641	691
Asamblea Comarcal Corredor Norte	707	747	825
Asamblea Comarcal Corredor Sur	694	776	701
Asamblea Comarcal de Aranjuez	522	603	446
Asamblea Comarcal de la Sierra Norte	230	276	242
Asamblea Comarcal de Parla	274	333	353
Asamblea Comarcal de Pinto-Valdemoro	492	565	634
Asamblea Comarcal del Jarama	722	769	685
Asamblea Comarcal del Tajuña	557	536	519
Asamblea Comarcal Galapagar-Colmenarejo	451	498	484
Asamblea Comarcal Navalcarnero-Alberche	250	307	310
Asamblea Comarcal Sierra Oeste	340	316	311
Asamblea Local Alcorcón	860	853	881
Asamblea Local Móstoles	588	621	630
Asamblea Local Getafe	787	814	784
Asamblea Local Leganés	359	400	401
Asamblea Local Madrid	9.937	10.506	10.472
Asamblea Local Pozuelo de Alarcón	517	497	523
TOTAL	21.391	22.746	22.385

En 2023 se han incorporado **6.140 personas voluntarias nuevas** a nuestra organización, siendo la ratio de eficacia en la incorporación del 53% (65,16% en 2022).

En cuanto a las empresas que han colaborado con Cruz Roja Madrid mediante **voluntariado corporativo**, en 2023 hemos establecido **26 nuevas colaboraciones** y hemos mantenido el contacto con 27 empresas de acuerdos anteriores.

Hemos conseguido consolidar el **acceso rápido de las nuevas incorporaciones**, con un tiempo medio de alta de 3,5 días, desde la solicitud, y 2,2 días desde el alta como persona voluntaria hasta su incorporación.

Para mejorar la movilización del voluntariado, hemos continuado con la difusión del **área privada/app** entre las personas voluntarias para informar sobre las fun-

cionalidades y recursos de la herramienta. En 2023, el 81% del voluntariado ha contado con claves de acceso a su área privada, superando la cifra del año anterior (71%).

Por otro lado, para facilitar el proceso de incorporación a la actividad de forma ágil y con calidad, contamos con la figura del **voluntariado tutor/a**, que presta apoyo durante la fase inicial. En 2023 hemos logrado que el 93% del nuevo voluntariado haya sido acompañado por esta figura.

Otro hito de 2023 ha sido el desarrollo de acciones formativas y de sensibilización relacionadas con la **Máxima Integración del Voluntariado en la Actividad (MIVA)** a través de diferentes ediciones del curso de Promoción de la participación del Vo-

luntariado en la Actividad de Cruz Roja, formando a 47 personas con relación laboral en el año 2023. Hemos trabajado también de forma específica con la red de técnicos y técnicas y referentes de voluntariado en el **PLAN DE TRABAJO LOCAL** acerca de la figura de **Referencia Voluntaria de Actividad**, habiéndose identificado el punto de partida en cada asamblea, para desarrollar durante el 2024 las acciones en el ámbito local.

También cabe destacar que hemos terminado de impulsar las acciones restantes del **Plan de Trabajo de Cuidado y Bienestar del Voluntariado 2021 - 2023**, que incluye medidas concretas en relación a la protección, consulta, participación, comunicación, apoyo, información y formación:

Cruz Roja Voluntariado

**PRINCIPALES ACCIONES DEL PLAN DE TRABAJO
CUIDADO Y BIENESTAR DEL VOLUNTARIADO**

INFORMACIÓN

Guía de Prevención y Seguridad para el voluntariado

Seguro de Accidentes para el voluntariado

Guía de Bienestar del voluntariado

DIFUSIÓN

CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN EN ZONA CREO

15 meses consecutivos con actualización mensual de los 5 apartados.

PARTICIPACIÓN

DALE VOZ

BUENAS PRÁCTICAS EXPERIENCIAS ÉXITO TESTIMONIOS

Generación de equipos **AUTÓNOMICO - LOCAL**

BATERÍA ACCIONES LOCALES

BIENESTAR EMOCIONAL EN LA ACCIÓN VOLUNTARIA 2H

CUIDADO Y BIENESTAR EN LA ACCIÓN VOLUNTARIA CRE 1.30H

APOYO Y PROTECCIÓN

Procedimiento de prevención, atención y apoyo al voluntariado en la salud psicoemocional en la actividad de CRE

ACCIONES

Revisión Manual de Vestuario Institucional incluyendo EPIs

Generación Herramienta Web para impulsar su conocimiento

Información acerca de C&B en canales informativos, procesos de incorporación, entrevistas, etc a través

KIT DE BIENVENIDA VOLUNTARIA

FORMACIÓN

Formación Básica

Formación Básica para el Cuidado y el Bienestar del voluntariado en la acción voluntaria (5 ediciones).

Formación Específica

Formación Prevención De Riesgos Acción Voluntaria En Almacenes (3 ediciones)

Formación Prevención De Riesgos Acción Voluntaria En Oficinas (1 edición)

Formación Prevención De Riesgos Acción Voluntaria (Conducción) (6 ediciones)

RETOS 2023 **LOGROS 2023**

Llegar a 6.000 personas voluntarias con perfilado .	Hemos conseguido más de 8.000 personas voluntarias con perfilado.
Lograr que más de 8.000 personas voluntarias se conecten al área privada/app móvil de Cruz Roja.	Hemos conseguido que más de 8.000 personas voluntarias se hayan conectado a lo largo del año al área privada/aap.

RETOS 2024

Movilizar al voluntariado a través de las herramientas de publicación de actividades, potenciando así la **auto-gestión** de las personas voluntarias y logrando que **más de 6.000 personas voluntarias** se conecten al área privada/app móvil de Cruz Roja en el transcurso del año.

Impulsar la realización y actualización del perfilado de las personas voluntarias de la organización logrando que el **60% del voluntariado tenga el perfilado** realizado.



Personas Empleadas

Ya que somos una Institución con personal laboral, queremos mantener nuestro compromiso y responsabilidad con las personas empleadas, buscando siempre una gestión óptima de los equipos que conforman nuestra organización.

Principales datos 2023

[Ley_Empleo] Nuestra plantilla, a 31 de diciembre de 2023, estaba formada por 1.378 personas. En cuanto a la plantilla media del 2023, esta ha sido de 1.244 personas, aumentando respecto a la cifra del año anterior (1.168 personas).

“Queremos construir un entorno laboral que sea excelente, para lograr los objetivos establecidos en la Cruz Roja mediante políticas y herramientas innovadoras”

[405-1] PERSONAS EMPLEADAS	2021		2022		2023	
	NÚMERO	PORCENTAJE	NÚMERO	PORCENTAJE	NÚMERO	PORCENTAJE
Mujeres	855	75%	926	76%	1.079	78%
Hombres	286	25%	289	24%	299	22%
Total	1.141	100%	1.215	100%	1.378	100%

Respecto la rotación de plantilla, en 2023 ha habido 1.908 nuevas altas (1.801 en 2022), 1.799 bajas de contratación (1.850 en 2022) y 8 jubilaciones (7 en 2022).

En cuanto a la edad media del personal laboral de CRECAM, en 2023 se sitúa en 39 años, al igual que en 2022.

Cabe destacar que, en 2023, el 78,95 % del personal laboral tenía contrato indefinido y ha habido 83 transformaciones de contrato a indefinido. Además, en este periodo ha habido 105 promociones por subida de nivel y 96 traslados de puesto.

PLANTILLA POR TIPO DE CONTRATO	2021		2022		2023	
	NÚMERO	PORCENTAJE	NÚMERO	PORCENTAJE	NÚMERO	PORCENTAJE
Indefinido	766	67%	929	76%	1.088	79%
Temporal	375	33%	286	24%	290	21%
Total	1.141	100%	1.215	100%	1.378	100%

PLANTILLA POR TIPO DE JORNADA	2021		2022		2023	
	NÚMERO	PORCENTAJE	NÚMERO	PORCENTAJE	NÚMERO	PORCENTAJE
Tiempo completo	924	81%	1.009	83%	1.187	83%
Tiempo parcial	220	19%	206	17%	191	17%
Total	1.144	100%	1.215	100%	1.378	100%

Por otro lado, entre las acciones llevadas a cabo para incorporar personas con capacidades diferentes a la plantilla, destaca el convenio de colaboración firmado con la **Fundación Plena Inclusión**, que supondrá la incorporación en 2024 de una persona con capacidades cognitivas límites.

RETOS 2023	LOGROS 2023
Elaborar y acordar nuevo convenio colectivo laboral de acuerdo a las necesidades de la Institución y adaptado a los nuevos tiempos y circunstancias.	Hemos firmado el convenio colectivo el pasado 21 de julio. Se actualizan capítulos del convenio y se define el teletrabajo.
Puesta en marcha de la 2ª edición del Programa de Talento Interno , que permita la identificación y capacitación de personal que desempeñe puestos de responsabilidad media o superior en un futuro próximo.	Hemos realizado el proceso de detección con 25 participantes . Actualmente, y a lo largo de 2024, realizaremos el plan de desarrollo previsto para este colectivo. A día de hoy, 7 personas ya están desempeñando puestos de responsabilidad.
Acreditación del 100% de los centros de trabajo propios como Espacio Cerebro - Protegido (Asambleas y sedes principales).	Hemos acreditado el 100% de los centros propios.
Análisis de certificaciones de empresa vinculadas al bienestar y conciliación a fin de implantar y realizar las acciones para logra la certificación en el año 2024.	Hemos realizado el análisis de dos certificados (Great Place to Work y Registro en la Red Española de Empresas Saludables), no siendo posible por no cumplir requisitos de empresa nacional. Se decide continuar con el Certificado EFR, habiendo logrado mejorar la calificación al conseguir la valoración de "PROACTIVA B".

RETOS 2024
Proyecto de análisis de eficiencia institucional y satisfacción del personal por la implantación del teletrabajo y trabajo híbrido.
Realización encuesta de Clima y Riesgos Psicosociales . Análisis de resultados cuantitativos y cualitativos. Planificación de medidas correctoras.
Implantación de un nuevo programa de prácticas adaptado a la legislación vigente.

Igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres



frente a las 29.073 horas impartidas el año anterior.

En 2022 elaboramos el **Protocolo de Prevención y Actuación contra el Acoso Sexual, por la Razón de Sexo, por orientación sexual y por identidad de género**, dando formación sobre ello a todas las personas empleadas.

Así, el número de horas de media que ha dedicado cada persona trabajadora a formarse ha sido de **20 horas anuales**.

También contamos con un Plan Anual para el desarrollo de la **Estrategia de Género**. Entre sus objetivos están la definición de un plan de comunicación para realizar acciones de sensibilización interna y externa, la identificación de Diversidad, Género e Inclusión en los principios fundamentales de Cruz Roja y la creación de campañas para incorporar la perspectiva de género de manera transversal.

Este año hemos seguido avanzando en la formación continua del personal laboral, potenciando la formación on-line y la consolidación de un programa de formación en idiomas.

La inversión en formación en 2023 ha sido de 134.111,26 €. Del total, 65.926 € provienen de FUNDAE y 68.185,26 €, de fondos propios. Por otro lado, hemos otorgado ayudas al estudio a 110 personas, por un importe total de 51.693 €.

Formación y desarrollo



[404-2] [Ley Formación] La apuesta por la formación del personal es esencial para poder dar una mejor respuesta a quienes más nos necesitan. En 2023, hemos llevado a cabo **282 acciones formativas** (507 en 2022), en las que han participado 3.592 personas, lo que ha supuesto un total de **29.668 horas de formación**,

Respecto a oportunidades de desarrollo profesional, este año hemos ofrecido **147 convocatorias internas** para la cobertura de 203 puestos, y ha habido 59 solicitudes de cambio de puesto por la Bolsa de Traslados.

En 2023, 282 alumnos y alumnas han realizado prácticas en nuestra Institución.

Para facilitar el proceso de incorporación de nuevo personal a la organización, hemos

organizado **12 sesiones de acogida**, en las que ha habido 206 participantes.

Por otro lado, para promover el desarrollo profesional y la mejora continua de los equipos, anualmente realizamos valoraciones de desempeño a las personas trabajadoras. En 2023, hemos realizado 844 **valoraciones de desempeño**, de las cuales 11 han sido no conformes. Este proceso, y en especial las entrevistas anuales de *feedback*, demuestran su valía como herramienta de mejora continua en los equipos al profundizar sobre su desempeño, fortalezas y áreas de mejora, así como sentando las bases para futuros planes de desarrollo.

Conciliación de la vida personal y profesional

[Ley_organización del trabajo] La conciliación es considerada un elemento diferenciador para las organizaciones. Desde Cruz Roja Española en la Comunidad de Madrid, siempre hemos apostado por facilitar las medidas necesarias para la conciliación de la vida personal y laboral de toda nuestra plantilla.

Dentro de nuestro proceso de mejora continua, y siguiendo el **Modelo efr**, nos certificamos como empresa familiarmente responsable en el año 2015. Desde ese momento, la dirección mostró su compromiso con la conciliación, definiendo la misma y los objetivos perseguidos como “conciliación desde un enfoque integrador que va mucho más allá de facilitar recursos para equilibrar la vida y profesional. Para Cruz Roja Española en

la Comunidad de Madrid, la conciliación supone poner a disposición de nuestro personal laboral las herramientas y mecanismos necesarios que posibiliten su desarrollo profesional, el cuidado de su salud y bienestar, así como la igualdad entre hombre y mujeres. Conciliar es ocuparnos de cuidar las tres dimensiones principales de una persona: vida personal y/o familiar, vida profesional y salud y bienestar. Como organización, nuestro objetivo es velar por el desarrollo óptimo y equilibrado de estas dimensiones, teniendo como punto central a la persona.” Este posicionamiento se mantiene hoy en día, siendo extensible a todos los colaboradores de Cruz Roja Española en la Comunidad de Madrid.

Este compromiso se gestiona a través del Modelo efr, habiendo obtenido el **nivel Proactiva B** tras superar la auditoría de renovación de la certificación. De esta forma, la organización sube de nivel, pasando de B a Proactiva B.

Dentro de los principales logros de este año se encuentra la firma de nuestro Plan de Igualdad; los nuevos diseños de la Zona Creó, que mejoran la comunicación interna, y el despliegue de la figura de Bussines Partner en todas las asambleas. Además, hemos realizado el análisis de eficacia de nuestras medidas efr, obteniendo unos muy buenos resultados en cuanto a conocimiento, uso y satisfacción.

Dentro de este proceso de mejora, en cada ciclo de renovación realizamos una revisión

por parte de la dirección del Modelo efr, en la que analizamos los cambios en la organización y las mejoras a acometer. Dentro de ese proceso, durante este ciclo hemos realizado los siguientes cambios y mejoras:

- Actualización de todos los procesos y procedimientos.
- Actualización de los catálogos efr con una imagen más interactiva. Contamos con diversas medidas efr, divididas en cinco grupos (calidad en el empleo, flexibilidad, apoyo a la familia, desarrollo profesional y personal e igualdad de oportunidades).
- Refuerzo de la comunicación del modelo efr a través de las distintas herramientas.
- Disponibilidad para toda la plantilla de un canal de comunicación interno específico dentro de la Zona Creó.

Por otro lado, se ha cambiado la figura de Manager efr, siendo nombrada Ana Isabel Pariente, del equipo de RRHH.

Contamos con otras iniciativas para promover la participación, como las que se muestran en la siguiente tabla. En los años 2020 y 2021 hubo alguna actividad que tuvo que suspenderse o adaptarse con motivo de la pandemia, pero en 2022 se retomó.

	2021	2022	2023
Desayunos con la Dirección	8 (66 personas)	7 (93 personas)	7 (59 personas)
Días no lectivos	Suspendido por la pandemia	2 (220 participantes)	2 (148 participantes)
Nº participantes campamentos	22	126	111
Participantes en Trotamundos	32	16	12
Participantes en fiesta Navidad hijos	157 (adaptado por la pandemia)	128	102
Nº de ediciones de Tardes de Cruz Roja	4	4	4
Participantes en encuentro de mandos intermedios	80	86	103

Además, cabe mencionar la organización de nueve grupos para acciones teambuilding en 2023, alcanzando los 119 participantes.

También contamos con **beneficios sociales** para la plantilla, como las ayudas a la formación o para la Vuelta al Cole y el Fondo Social, entre otras.

Nº DE AYUDAS	2021	2022	2023
A la Formación	136	100	110
Fondo Social	310	313	376
Vuelta al Cole	66	62	81

Prevención de riesgos laborales



[Ley_Salud y seguridad] [403-3] A través de nuestro **plan de Salud y Bienestar corporativo “+Saludable”** continuamos con la apuesta por la salud y bienestar laboral, siguiendo la evolución desde el concepto legalista de la Prevención de Riesgos Laborales hacia un concepto basado en el bienestar y la salud. De esta forma, seguimos trabajando en:

- Cumplimiento de estándares superiores a la legislación vigente.
- Adecuación y mejora de los espacios de trabajo.
- Revisión de las necesidades de las personas con capacidades diferentes y especial sensibilidad, adaptando cada puesto en función de las limitaciones detalladas desde el Servicio Médico y gestionando las bajas por riesgo durante el embarazo con la mutua de accidentes.

- Ampliación de las actividades y servicios relacionados con el bienestar y la salud.

Respecto a este último punto, hemos realizado en 2023 las siguientes acciones:

- 1.112 reconocimientos médicos.
- 308 reconocimientos ginecológicos y urológicos.
- Sesiones de mindfulness online cada 15 días para todo el personal.
- 2 cursos de gestión del tiempo, con 83 asistentes.
- Aplicaciones de ayuda psicológica (Healthy Work) y médica (Mediquo).
- 485 sesiones de fisioterapia.
- 2 talleres de técnicas de relajación.
- 3 de talleres de aromaterapia.

- 6 talleres de uso de las fitball como silla de trabajo.
- Eventos para fomentar el deporte, hábitos y alimentación saludable.
- Nueva convocatoria del Programa Exfúmate para dejar de fumar.
- 9 simulacros de emergencia.
- 47 evaluaciones de riesgo.
- 29 nuevos planes de emergencia.
- 37 estudios de condiciones ambientales de los centros.

Además, cabe destacar que todos nuestros centros son **Espacios Cardioprotégidos** y hemos continuado formando al personal en el uso de los desfibriladores.

Todos nuestros centros son también **Espacios Cerebroprotégidos** ya que, con la Fundación Freno al Ictus, nuestro personal está formado en la prevención, detección y actuación ante un Ictus.

Conjuntamente con el Servicio de Prevención Ajeno, hemos reforzado las siguientes áreas:

- Revisión de la documentación de Prevención de Riesgos de los centros de trabajo.
- Definición de las funciones en materia

de prevención de los distintos niveles jerárquicos.

- Redefinición de las funciones de los mandos intermedios y establecimiento de un sistema de control.
- Formación de mandos intermedios: el 95% ya dispone de la formación de 30 horas.
- Integración de la prevención a todos los niveles jerárquicos.

En 2023 ha habido 43 accidentes laborales leves, de los cuales 19 han sido in itinere, y ningún accidente laboral grave.

Por otro lado, mencionar que el Comité de Seguridad y Salud de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid se ha reunido en 4 ocasiones durante 2023.

Relaciones sociales

[Ley_Relaciones sociales] [Ley_Libertad de asociación y negociación colectiva] Actualmente, nuestra Organización cuenta con representación sindical y con un Comité de Empresa formado por 23 personas. En 2023, ha habido 17 reuniones con el Comité de Empresa. Además, se han celebrado 8 Comisiones Paritarias.

Las relaciones sociales también se regulan mediante nuestro convenio colectivo, estando el 100% de las personas empleadas cubiertas por el mismo. En julio de 2023 se

firmó el **nuevo convenio colectivo** que estará vigente para el periodo **2023 – 2027**. La firma de este ha conllevado la estabilización la implantación de nuevas posibilidades de desarrollo profesional y económico, mejoras en la conciliación familiar y personal, actualización de procesos, etc.

“Las personas socias son un pilar fundamental de Cruz Roja Madrid pues, con sus aportaciones económicas, contribuyen a garantizar el Principio de Independencia”

Personas Socias

La transparencia y la comunicación con las personas socias es esencial para mantener nuestra actividad. Por ello, tratamos de conocer sus opiniones, inquietudes y expectativas.

Muchos estudios e investigaciones muestran el fuerte compromiso que tienen las personas socias de Cruz Roja con la Institución. Este compromiso nace de la forma en que sienten y piensan, así como con la labor humanitaria que realizamos. Las personas socias son sensibles, solidarias y se preocupan por aquello que les rodea. Por ello, ven Cruz Roja su medio para poder ayudar a las personas que lo necesitan.

De forma periódica informamos a las personas socias sobre el destino de los fondos que aportan, promoviendo así la transparencia.

www.cruzrojasocios.com

Principales Datos 2023

PRINCIPALES CIFRAS – PERSONAS SOCIAS	2021	2022	2023
Total personas socias	238.401	233.935	231.781
Mujeres socias	134.962	132.096	130.364
Hombres socios	103.439	101.839	101.417
Cuota media	140,46 €	142,41 €	144,30 €



ANTIGÜEDAD (AÑOS)	Nº PERSONAS SOCIAS	%
<= 1	16.453	7%
>1 Y <=3	26.325	11%
>3 Y <= 5	21.307	9%
>5 Y <=10	57.126	25%
>10 Y <= 20	71.235	31%
>20	39.335	17%
TOTAL	231.781	100%

ANTIGÜEDAD MEDIA: 13,76 AÑOS

EDAD	Nº PERSONAS SOCIAS	%
0 a 12 años	3.961	2%
13 a 17 años	2.626	1%
18 a 25 años	5.200	2%
26 a 35 años	11.850	5%
36 a 45 años	22.220	10%
46 a 55 años	35.036	15%
56 a 65 años	39.731	17%
66 a 75 años	41.504	18%
76 a 85 años	34.813	15%
86 a 95 años	15.354	7%
Más de 95 años	1.518	1%
Sin datos	17.969	8%
TOTAL	231.781	100%

EDAD MEDIA: 65,03 AÑOS

El descenso en el número de socios refleja una tendencia generalizada en el Tercer Sector, entre otras causas, como consecuencia de las crisis económicas que afectan a la población en general, debidas a la crisis sanitaria de la COVID-19 o el conflicto en Ucrania, entre otras, que vienen a provocar un estado de inflación generalizada que se manifiesta en la dificultad de adquirir compromisos a largo plazo.

En consecuencia, estamos trabajando en dos planos fundamentales: **captación y fidelización**. En captación estamos avanzando en un modelo de incremento de contratación de empresas colaboradoras que trabajen en campos más concretos y especializados. En cuanto a fidelización, la implantación del Plan Autonómico de Fidelización de Personas Socias comienza a reflejar un retorno favorable, reduciendo las tasas de bajas en los dos últimos años.

RETOS 2023	LOGROS 2023
<p>Recuperar la tendencia de crecimiento neto de nuestra principal base social de financiación (personas socias)</p>	<p>El resultado neto de las nuevas altas y bajas ha sido negativo hasta la fecha, no pudiéndose recuperar la tendencia de crecimiento de años anteriores.</p>
<p>Consolidar la estrategia de fidelización de personas socias, logrando que el 100% de las Asambleas ejecuten el plan de fidelización local (al menos un evento de reconocimiento y la gestión continua de las llamadas a personas socias a través de la agenda de contacto).</p>	<p>Alcanzado. Todas las Asambleas han ejecutado el plan de fidelización, con eventos de fidelización y llamadas a través de las agendas de contacto.</p>

RETOS 2024
<p>Recuperar la tendencia de crecimiento en la base de personas socias.</p>



Sostenibilidad Institucional y Financiera

Promovemos una gestión económica eficiente, con el fin de asegurar el mayor aprovechamiento de los recursos y la sostenibilidad y viabilidad de nuestros proyectos.

Por otro lado, impulsamos la transparencia en cuanto a la gestión de los fondos que no son de nuestra propiedad, pues es un asunto de gran relevancia.

Sostenibilidad Financiera

[201-1] [Ley_Información fiscal]

VALOR ECONÓMICO	2021	2022	2023
Valor económico directo creado (€)	85.394.826,56	93.781.452,67	98.378.063,98
Ingresos (€)	85.394.826,56	93.781.452,67	98.378.063,98
Valor económico distribuido (€)	80.265.932,88	85.110.976,58	92.377.765,35
Costes operativos (€)	43.756.893,16	45.718.744,70	48.793.084,14
Salarios y beneficios sociales para empleados (€)	36.419.790,34	39.165.044	43.505.849,84
Pagos a proveedores de fondos (€)	2.318,49	185.098,16	20.700,81
Pagos a la administración pública (€)	86.930,89	42.089,72	58.130,56
Inversiones en la comunidad (€)	--	--	--
Valor económico retenido (€)	5.128.893,68	8.670.476,09	6.000.298,63



INGRESOS NETOS	2021	2022	2023
Captación de fondos (€)	37.825.022,42	38.693.659,98	39.080.043,87
Prestación de servicios (€)	14.301.359,17	11.128.200,04	10.789.765,64
Subvenciones (€)	30.221.320,04	43.507.008,82	47.948.953,36

[NGO8] FUENTES DE FINANCIACIÓN	2021	2022	2023
Fondos propios (€)	54.498.309,41	55.218.473,67	54.783.485,525
Financiación (€)	30.896.517,15	38.562.979	43.594.578,46
Ayuntamientos (€)	7.157.173,72	6.475.917,19	6.576.539,19
Comunidades Autónomas (€)	3.392.571,54	4.036.199,83	6.203.746,53
Fondo Social Europeo (€)	1.421.479,17	1.484.451,97	995.343,13
Ministerios (€)	16.432.097,22	25.252.642,68	28.038.389,82
Entidades privadas (€)	2.493.195,50	1.313.767,33	1.780.559,79

[201-4] AYUDAS ECONÓMICAS RECIBIDAS DE LA ADMINISTRACIÓN	2021	2022	2023
Subvenciones de capital (€)	87.130,85	900.819,13	1.740.557,82
Subvenciones de explotación (€)	27.674.850,37	34.427.038,83	39.757.930,89

RETOS 2023	LOGROS 2023
<p>Sensibilizar a los Comités Locales y Comarcales sobre la importancia de la captación de fondos y la comunicación respecto a la viabilidad económica de las asambleas y sobre la visibilidad de su actividad en el entorno.</p>	<p>Alcanzado. Hemos compartido con las asambleas los nuevos materiales, con las fichas de proyectos, así como la puesta en marcha del Espacio de CF para la Red Local con todo el contenido y seguimiento de su actividad, implantados los BI de Socios, Cuadro de Mandos y Sorteo de Oro. Más de 120 personas de asambleas locales siguen ya este espacio.</p>
<p>Desarrollar el nuevo modelo de trabajo que se va a implantar como consecuencia del nuevo ERP que comenzará a utilizarse en 2024 en el ámbito económico.</p>	<p>La implantación del nuevo ERP se ha pospuesto al 1 de abril de 2024. En Cruz Roja Madrid 6 personas del departamento serán formadores de Oracle Cloud a nivel nacional. Han participado en la elaboración de guías prácticas sobre la herramienta de Oracle Cloud en 8 módulos de gestión de la herramienta. También están realizando pruebas y son testadores sobre el uso de Oracle Cloud en 8 módulos de gestión. Hemos trabajado en la validación y revisión de más de 17.000 facturas migradas en Oracle Cloud de todas las provincias.</p>
<p>Revisión de los elementos de inmovilizado de la institución con objeto de identificar los ya no existentes.</p>	<p>A lo largo del año 2023 hemos solicitado 2 revisiones de los activos a los diferentes departamentos y asambleas locales. Tras esas revisiones, hemos dado de baja más de 3.300 activos, muchos de ellos con una antigüedad superior a 10 años.</p>
<p>Trabajar en mejorar los informes BI de seguimiento presupuestario de tal forma que la información de los mismos facilite el análisis de las desviaciones y toma de decisiones</p>	<p>Hemos trabajado en la implantación de estos informes enviándolos con una periodicidad mensual. En el año 2024 queremos continuar trabajando en la mejora de los mismos y en la formación a los usuarios.</p>

RETOS 2024
<p>Gestionar las donaciones recibidas sin demora en lo que se refiere a la grabación del presupuesto y seguimiento de la ejecución. Elaborar un documento de compromiso por parte del donante que formalice la donación recibida.</p>
<p>Revisar los procesos y las tareas contables y administrativas dentro de Cruz Roja Comunidad de Madrid y desarrollar un nuevo modelo de gestión adaptado a las funcionalidades del ERP Oracle Cloud.</p>
<p>Puesta en marcha del programa de Grandes Donantes y potenciación del programa de Herencias y Legados.</p>



Buen Gobierno y Transparencia

“Queremos ser más transparentes cada día, y que el buen gobierno y la gestión ética sean elementos característicos de Cruz Roja y su gestión”

Estructura de Gobierno

[405-1] [Ley_Organización y estructura]



COMPOSICIÓN DEL COMITÉ AUTONÓMICO

Presidencia	Pilar Roy Merinero
Vicepresidencia	Enrique Sánchez
Vicepresidencia	Luis Mur
Vicepresidencia	Montserrat González
Secretaría	Fco. Gabriel Sánchez Parodi
Coordinación	Nieves Morales Prieto
Presidente Local 1	Mónica Carbajal
Presidente Local 2	Javier Cerrudos
Presidente Local 3	Juan Carlos García
Presidente Local 4	Pilar Ces
Presidente Local 5	Carlos Luque
Presidente Local 6	María José Gil
Presidente Local 7	María de los Ángeles Ramiro
Presidente Local 8	Aurora Echeita
Presidente Local 9	Maribel Sedano
Vocal Electo Madrid	Laura Domenech
Vocal Electo Madrid	Paula Fernández
Vocal Electo Madrid	María Jesús Martínez
Vocal Electo Madrid	Guadalupe Fernández
Vocal Electo Madrid	Juan María Mendoza
Vocal Electo Madrid	Francisco Bernardo
Vocal Electo Jarama	José Recio
Vocal Electo Majadahonda	Mercedes Babé
Vocal Electo Corredor Norte	Óscar Godoy
Vocal Electo Corredor Sur	Juan Ranea
Vocal Electo Cuenca Manzanares	Alicia Delgado
Vocal Electo Alcorcón	Saturnino Peña
Vocal Electo Móstoles	Cristina Cabezas
Vocal Electo Getafe	Fernando Saavedra
Vocal Electo Tajuña	María Asunción Bouzas
Vocal Electo Fuenlabrada	María Manuela García
Designado CRJ	Adrián Moreno
Presidente Garantías	Jaime Pacheco
Presidenta Jarama	Almudena Reguero
Presidenta Corredor Sur	Cristina Aguilar
Presidenta Getafe	Miriam Corroto
Presidente Sierra Norte	Jordi Campodron
Presidenta Fuenlabrada	Dolores Morales
Presidenta Parla	Florencia Díaz-Maroto
Directora CRJ	Ana Isabel Bernete

ASAMBLEA	Presidente/a Local o Comarcal
A.L. Alcorcón	Saturnino Peña Solís
A.C. Aranjuez	María de los Ángeles Ramiro Fernández
A. Comarcal Sierra Oeste	Mónica Carbajal Marcos
A. Comarcal Collado Villalba	Pilar Ces Romero
A. Comarca del Tajuña	Asunción Bouzas Malo
A. Comarcal de Jarama	Almudena Reguero Saá
A. C. Corredor Norte	Oscar Godoy Franco,
A. C. Corredor Sur	Cristina Aguilar Crespo
A.C. Cuenca del Manzanares	Alicia Delgado Gómez
A. C. Suroeste Fuenlabrada-Humanes	Dolores Morales Cobos
A. C. Galapagar-Colmenarejo	María José Gil Vargas Capella
A.L. Getafe	Miriam Corroto Pascual
A. L. Leganés	Juan Carlos García Muñoz
A.L. Madrid	Luis Alberto Mur Martín,
A.L. Majadahonda-Las Rozas	Montserrat González Ruiz
A.L. Móstoles	Cristina Cabezas Gívica,
A. C. Navalcarnero-Alberche	María Isabel Sedano Díaz
A. C. Pinto-Valdemoro	Carlos José Luquez León
A.C. Parla	Florencio Díaz-Maroto Aguilar
A.L. Pozuelo de Alarcón	Francisco Javier Cerrudos Ruiz
A.L. San Lorenzo de El Escorial	Aurora Echeita Sarrionandia
A.C. Sierra Norte	Jordi Camprodón Caralt

[405-1] El Comité Autonómico está conformado por 40 personas, siendo 24 mujeres (un 60%) y 16 hombres (un 40%).

RETOS 2023	LOGROS 2023
Facilitar a las presidencias y direcciones técnicas las herramientas necesarias para afrentar de forma unificada su desempeño institucional , organizando al menos un curso de formación sobre protocolo y relaciones institucionales.	Alcanzado. Impartido por la Escuela de Negocios de la Cámara de Comercio de Madrid. Participaron 43 personas, entre presidencias y direcciones técnicas locales. La valoración de esta formación ha sido muy satisfactoria, registrando una puntuación de 4.29 sobre 5.

RETOS 2024
<p>Entrenamiento en diplomacia humanitaria en entornos cada vez más complejos (todos los ámbitos: órganos gobierno, presidencias, equipos y voluntariado). Simulacro y participación externa/territoriales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diseño y planificación de un simulacro para entrenamiento de roles en la intervención en situaciones complejas que requieren la participación de distintos ámbitos, departamentos y conocimiento. • Desarrollo del ejercicio. • Evaluación y registro del conocimiento como aprendizaje. <p>Conseguir que el 75% de los miembros de los Órganos de Gobierno realicen una acción formativa.</p>

Desarrollo Organizacional



Red Territorial

Trabajamos para ser una organización en continuo desarrollo y aprendizaje, experimentando, mejorando e incrementando nuestra capacidad mediante un equilibrio dinámico y mutuamente enriquecedor entre la reflexión y la acción, y entre la visión de conjunto de largo plazo y el presente.

Este objetivo se establece a través de dos proyectos:

- **Ámbito Local:** desarrollando la respuesta en el ámbito local.

- **Ámbito Autonómico:** mejora de las capacidades de la red local.

Dentro de ambos proyectos se engloban todas actividades que llevamos a cabo desde el Área de Desarrollo de la Red Territorial.

Entre las acciones más relevantes llevadas a cabo en 2023, destacan las siguientes:

Proceso electoral y constitución de Comités Locales, Comarcales y Autonómico

El 14 de enero de 2023 celebramos elecciones en Cruz Roja para la configuración de los

Comités Locales y Comarcales. Sobre un total de 227.620 personas censadas en la Comunidad de Madrid, el número de votantes fue 1.429, lo que supuso un aumento del 28% respecto a las elecciones de 2019.

Tras finalizar el proceso electoral, constituimos la totalidad de los Comités en las 22 Asambleas Locales y Comarcales. Cabe destacar que la edad media de los miembros es de 54 años y que hay una mayor representación femenina (55,6%).

Una vez formados los diferentes Comités Locales y Comarcales, constituimos el Comité Autonómico, logrando reducir la media de edad de 60 años, en 2019, a 56,7 años, en 2023. En cuanto a la representación de mujeres en este Comité, alcanza el 59% en 2023.

Formación de los Órganos de Gobierno

Tras el proceso electoral, los Órganos De Gobierno realizaron seis cursos del Marco Normativo de Cruz Roja Española, impartidos por el Secretario Autonómico. El 93% de los nuevos Órganos De Gobierno finalizaron esta formación.

Además, de manera complementaria, se ofreció formación específica en competencias, destacando las de formación de equipos y pensamiento analítico, así como otra formación online programada desde la Oficina Central.

Espacio para Órganos de Gobierno

En 2023 trabajamos en la actualización del espacio web para Órganos de Gobierno, dentro de Zona CREO, que incluye docu-

mentación relevante, noticias relativas a los Órganos de Gobierno e información sobre formación Institucional, competencias, gestión, eventos, etc.

También constituimos un espacio informativo sobre el desarrollo del periodo electoral y sus resultados.

Encuentro de Órganos de Gobierno

El 21 de octubre de 2023 celebramos el V Encuentro de Órganos de Gobierno de Cruz Roja Comunidad de Madrid, en nuestra sede de El Plantío. Participaron 100 personas de las 22 Asambleas, abordando cuestiones como los retos y roles de los Órganos de Gobierno, las palancas de la Estrategia de Participación Institucional y una dinámica de grupos.

Estrategia de Participación Institucional

Para afianzar el liderazgo institucional del voluntariado, en Cruz Roja hemos puesto en marcha la Estrategia de Participación Institucional en todas las etapas vitales del voluntariado, en la que se define el modelo ideal de participación y las líneas de trabajo a reforzar.

Durante 2023 hemos realizado un seguimiento de las acciones definidas por cada Asamblea en 2022 y su grado de cumplimiento, así como la revisión e incorporación de nuevas acciones.

Actualización del Diagnóstico de Entorno y Capacidades

Durante 2023 tuvo lugar una fase de mantenimiento y actualización de datos del Diag-

nóstico en las 22 Asambleas de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid. Para ello, trabajamos en el mantenimiento de los equipos, ofreciendo la formación y el soporte necesario desde la Oficina Autonómica, de cara al registro dentro de la herramienta diseñada para la recogida de datos.

Finalizamos la actualización de todos los Diagnósticos antes del mes de junio, lo que sirvió de soporte para la elaboración de los presupuestos de 2024, así como para la identificación de las acciones del Plan Operativo Anual (POA) 2024.

Plan de Acción

Durante 2023, hemos realizado 2.123 acciones previstas en el Plan de Acción, logrando un 95% de consecución con respecto al objetivo marcado.

Este año también hemos definido las acciones concretas para alcanzar los objetivos del nuevo Plan de Acción 2023-2026, aprobado por la X Asamblea General. De las 4 líneas estratégicas y 155 compromisos establecidos en el Plan, la Comunidad de Madrid ha definido 3.738 acciones a desarrollar.

Proximidad Local

Hemos coordinado todas las solicitudes de Proximidad Local que llegan a través del Centro de Operaciones de Oficina Central. Estas solicitudes se complementan con las gestionadas directamente desde las distintas sedes, siendo las demandas más habituales los acompañamientos a gestiones y visitas médicas, la solicitud de

productos de apoyo y la compañía de personas mayores.

Durante 2023 hemos atendido 522 solicitudes, repartidas entre las 22 Asambleas.

Centros de Contacto

El Centro de Contacto facilita la comunicación con los participantes en diferentes proyectos mediante llamadas telefónicas de información y seguimiento. De esta forma, nos acercamos a las personas y respondemos de forma rápida a sus demandas, optimizando los medios que tenemos a nuestro alcance.

En 2023 hemos trabajado en la mejora de los procesos, realizando formaciones para personas operadoras de los Centros de Contacto y para personal técnico.

Además, como mejora en el proceso, hemos identificado referentes en cada una de las Asambleas, que organizan y coordinan las acciones de los Centros de Contacto.

También hemos identificado distintas agendas en función de las demandas, y hemos establecido un sistema, todavía en fase de implantación, de recogida de las mismas.

Durante 2023 hemos realizado un total de 160.000 llamadas.

Estrategia de la España Despoblada

En 2023 hemos implantado en la Comunidad de Madrid la Estrategia de la España Despoblada: Reto 1213, cuyo objetivo es el de contribuir a la mejora de las condiciones

de vida de las personas en el espacio rural, promoviendo su desarrollo integral y el pleno acceso a derechos en igualdad de oportunidades, en municipios de menos de 100 habitantes.

Hemos desarrollado la actividad en cuatro municipios identificados en la Estrategia, pertenecientes a la Asamblea Comarcal de Sierra Norte: Robregordo, La Hiruela, Horcajuelo de la Sierra y Somosierra, estableciendo alianzas y realizando un análisis en profundidad de entorno y capacidades en

dichos municipios. Hemos intervenido con un total de 38 personas, ofreciendo 211 respuestas, además de generar actividades en el entorno.

Implantación de Respuesta Local

Es una herramienta de gestión que facilita y acorta los tiempos de respuesta de las demandas de los participantes. Simplifica los procesos de registro en las aplicaciones, gestionando directamente la demanda de la persona. En la actualidad, se encuentra integrada en la Plataforma IMAP.

RETOS 2023	LOGROS 2023
Formar al 80% de los nuevos Órganos de Gobierno en el marco normativo.	Se han formado el 93% de los nuevos Órganos de Gobierno en el marco normativo.
RETOS 2024	
Establecer, al menos, dos encuentros anuales de personal voluntario de acogida y valoración del MAP, con el objetivo de potenciar la interrelación entre las asambleas.	



Medio Ambiente

[Ley_Efectos actuales y previsibles] [Ley_Principio de precaución]

Trabajamos para asegurar la sostenibilidad y eficiencia ambiental en todos nuestros procesos. Para ello, hemos implantado nuestro **Plan de Gestión Medioambiental**, que se concreta en procesos y actividades que nos sirven para identificar y controlar el impacto que nuestra actividad tiene sobre el medio ambiente. De esta forma, tratamos de reducir al máximo este impacto mediante un uso eficiente de los recursos naturales y el empleo de métodos respetuosos con el medio ambiente.

Por otro lado, cabe destacar las diferentes **campañas de sensibilización** realizadas tanto a nivel interno como externo sobre el uso responsable de los recursos y el respeto al medio ambiente. Su objetivo es conseguir que todas las personas de la Institución posean unos hábitos y conductas sostenibles.

RETOS 2023

Cruz Roja de las causas: **implicación de los ámbitos autonómicos y locales, perspectiva comunitaria en la intervención local y orientación de los fondos para la Cooperación Internacional en materia de salud, medio ambiente** y lucha contra las consecuencias de las grandes crisis humanitarias actuales.

LOGROS 2023

Arranque del proyecto Zurich, como un modelo de trabajo en el entorno comunitario afectado por el clima.

Sesión específica para Direcciones autonómicas y locales sobre cambio climático, Planes de emergencia y rol en el entorno de Cruz Roja (ERBES, equipos locales) tras el efecto adverso del cambio climático.

Activación por primera vez de ERBES en inundaciones.

Respuesta para apoyo a otras Sociedades Nacionales (terremotos) y territorio canario ante la crisis migratoria.

RETOS 2024

Implantación y puesta en marcha de sistema de **control telemático de las instalaciones de climatización** de las dos principales marcas de A/C del mercado, buscando mejorar la eficiencia de las instalaciones, ajustes de sus horarios y mantenimiento predictivo de las mismas.

Implantación de **6 instalaciones fotovoltaicas** en edificios propiedad de CRE, con el objetivo de seguir reduciendo los consumos energéticos existentes en toda la Comunidad de Madrid.

Cambio Climático



[Ley_Cambio climático]

Nos esforzamos en garantizar la sostenibilidad y eficiencia medioambiental de todos nuestros procesos. Entre las medidas y procesos realizados, destaca la elaboración e implantación del **Plan de Gestión Medioambiental** de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid, que continúa aplicándose durante este año y será renovado en 2024.

Continuamos trabajando en la medición y reducción la **huella de CO₂** producida por los diferentes recursos. Anualmente, elaboramos un estudio sobre la producción de toneladas de este elemento teniendo en cuenta los diferentes consumos existentes en los inmuebles.

En 2023 hemos verificado nuestra huella de carbono y hemos procedido a realizar su inscripción en el Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de CO₂ del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.

[305-1] [305-2] [305-3] La siguiente tabla muestra nuestra huella de carbono para los años 2020, 2021 y 2022:

[Ley Emisiones de carbono] HUELLA DE CARBONO

Actividad	2020		2021		2022		
	Emisiones (kg CO2 eq)	%	Emisiones (kg CO2 eq)	%	Emisiones (kg CO2 eq)	%	
Alcance 1	Gas Natural	213.897	22%	206.163	12%	164.983	8%
	Otras fuentes de energía primaria	205.699	21%	141.288	8%	134.224	6%
	Refrigerantes	34.554	4%	52.625	3%	15.765	1%
	Flota	507.293	52%	499.515	18%	549.237	26%
Alcance 2	Electricidad	0	0%	0	0%	0	0%
Alcance 3	Consumo de agua	5.209	1%	7.630	0%	0	0%
	Consumo de papel	2.018	0%	696	0%	4.266	0%
	Viajes internos	-	-	629.890	36%	1.088.209	52%
	Compras y contrataciones	-	-	10.647	1%	12.026	1%
	Viajes externos	9.690	1%	204.657	12%	128.705	6%
TOTAL		978.360	100%	1.753.110	100%	2.097.414	100%



[305-5] Al observar la comparativa entre los diferentes años, se puede observar cómo se han producido descensos en elementos como la producción de CO2 de gas natural, otras fuentes de energía primaria, refrigerantes, viajes externos o consumo de papel.

El aumento en las emisiones viene derivado del aumento en la huella producida en los viajes internos por los trabajadores de la organización. Durante 2023 hemos realizado un reanálisis de los datos iniciales mediante encuestas y se han establecido criterios por el número de trabajadores de nuestra organización para hallar estos datos. Por este hecho, con estos nuevos criterios, nuestra huella en este punto casi se ha duplicado.

Llevamos a cabo diferentes acciones para reducir nuestras emisiones, destacando las siguientes:

- Toda la electricidad que consumimos procede de **energía producida por fuentes renovables**, evitando producir huella de carbono por dicho suministro.
- **Instalación de placas fotovoltaicas** en las sedes de Muguet, El Plantío y Valdecanillas, desarrollando los proyectos de otras seis instalaciones en edificios de nuestra propiedad.
- Instalación, en zonas de paso, de **luces con detector de presencia** o

sensores de luz natural que permiten reducir el tiempo de encendido de los equipos y conseguir ahorros eléctricos.

- Colocación de elementos **detectores de presencia** en zonas de paso, **sistemas de climatización eficientes** y equipos de control de los mismos, sistemas de **auto apagado** de equipos o equipos informáticos de menor consumo.
- Diseño de obras y reformas buscando elementos como el aprovechamiento solar, la transparencia y la **eficiencia en el diseño**.
- Implementación de la **campaña “Energía Positiva”**, que busca concienciar a las personas voluntarias y trabajadoras sobre la importancia de la reducción de consumos, premian-do las buenas prácticas. Para realizar esta campaña analizamos los consumos eléctricos de cada una de nuestras asambleas, comparándolos con

el mismo periodo del año anterior y buscando ahorros energéticos en dicho suministro.

- Instalación de **puntos de recarga** eléctrica de vehículos en nuestras principales sedes de mayor envergadura. También estamos realizando proyectos para la instalación en todos los centros que dispongan de plazas de aparcamiento.

Por otro lado, cabe destacar que durante el año 2023 hemos comenzado a trabajar en el proceso de implantación de la norma **ISO 14001**, Sistemas de gestión medioambiental, en dos de los centros de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid donde impartimos formación, es decir, los edificios de C/Muguet y C/ Rafael Villa (El Plantío).

Además, seguimos trabajando para **modernizar nuestra flota**, implementando nuevas tecnologías en nuestros vehículos y apostando todo lo posible por vehículos ecológicos. En 2023 hemos renovado 8 vehículos.

La flota sostenible de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid

Como parte de nuestra política de renovación de vehículos, en 2023 hemos seguido apostando por una flota más sostenible, consiguiendo que el **12,08% de la flota** sea **ECO o cero emisiones** y que no haya **ningún vehículo que no disponga del Distintivo Ambiental de la DGT**.

En 2023, contábamos con 149 vehículos en la flota. En las siguientes tablas se muestra su desglose por antigüedad y Distintivo Ambiental:

Antigüedad de la flota	2021	2022	2023
Vehículos < 10 años	134	156	113
Vehículos > 10 años	3	5	35
Vehículo histórico (1984)	1	1	1

Distintivo medioambiental	2021	2022	2023
Cero Emisiones	5	4	4
ECO	9	22	14
C	63	54	72
B	59	78	55
Sin Etiqueta	2	1	1
No necesitan etiqueta	3	3	3

Seguimos reduciendo el consumo medio de combustible de la flota, llegando en 2023 a 10,12 L/100 km, frente a los 10,39 L/100 km en 2022. Además, continúa la tendencia de ahorro en combustible diésel y gasolina. A continuación, se presentan las principales cifras:

- **Kilómetros recorridos por la flota:** 2.046.480,45 km.
- **Litros consumidos de diésel / gasolina:** 149.190,57 litros.
- **Litros de GLP:** 3.627,29 litros.
- **Consumo medio de combustible:** 704,22 litros anuales por vehículo.
- **Gasto económico en combustible:** 244.508,57 €.
- **Consumo medio de combustible:** 10,39 L/100 km.
- **Ahorro en combustible vehículos Cero Emisiones:** 43.755,56 km = 5.136,90 litros.

Nº de vehículos por tipo de combustible	2021	2022	2023
Diésel	119	136	90
Gasolina	5	5	31
GLP	9	12	21
Eléctrico	5	4	4
No utilizan combustible	2	3	3

Materias Primas



Otro de los aspectos ambientales en los que ponemos el foco es en el consumo responsable de recursos, para lo cual llevamos a cabo medidas que promueven un uso eficiente de los mismos:

- Promovemos la **adquisición de materiales ecológicos y sostenibles**, como el papel reciclado.
- En las gestiones para la **homologación de empresas de servicios**, solicitamos que la empresa licitadora aporte su plan medioambiental, si dispone del mismo, y por ello, si con él sigue la legislación vigente al respecto.
- **Sustitución de todas las fuentes de agua que emplean bidones** por fuentes que extraen dicha agua de la red de abastecimiento, lo que permite una reducción del consumo de plástico. Hemos logrado realizarlo ya en todas nuestras sedes.
- Implantación de un **sistema de lavado de vehículos ecológico**, que permite el lavado sin la utilización de agua, o con una utilización mínima de este recurso, además de productos biodegradables. De este modo, se consiguen grandes ahorros de agua y se evitan daños en el ecosistema.
- Uso de sistemas de **impresión mediante tarjeta**, que evitan la sobrepresión de documentos por posibles errores.
- Por otro lado, todos los productos de limpieza utilizados en nuestras sedes tienen que presentar sello ecológico para evitar daños a los entornos naturales.

Residuos

[Ley_Economía circular y gestión de residuos]

Debido a nuestra actividad, la mayoría de los residuos que generamos son asimilables a domésticos. Además, promovemos su adecuada gestión, así como otras medidas de circularidad.

Hemos instalado **islas y puntos de reciclaje** en todas las sedes de Cruz Roja para plástico, cartón, residuos orgánicos, pilas, baterías y tóner. En el diseño de dichos puntos de reciclaje se han incluido imágenes indicando en qué contenedor va cada tipo de residuo, con el objetivo de facilitar su separación.

Por otro lado, trabajamos en la realización de un exhaustivo control y trazabilidad de los procesos de reciclaje de residuos que puedan resultar más dañinos para el medio ambiente, como tóner, equipos informáticos, pilas, baterías o residuos médicos.

Otra de las medidas llevadas a cabo es la incorporación de **servicios de catering sostenible**, con envases y menaje biodegradables y compostables y que cuentan con certificados medioambientales, así como servicios de catering biosaludables.



4.5

Cadena de valor

“Las empresas son cada vez conscientes de su papel en la sociedad y de los impactos que generan, no solo en términos económicos, sino también ambientales y sociales. Por ello, realizan acciones sociales”

Empresas Colaboradoras



[Ley_Compromiso con el desarrollo sostenible]

Muchas empresas deciden llevar a cabo su acción social colaborando o contribuyendo en las actividades que ofrecemos desde Cruz Roja Española en la Comunidad de Madrid.

A lo largo del 2023, hemos realizado colaboraciones con un total de **226 empresas**. Este dato incluye tanto colaboraciones de apoyo a Oficina Central (Misiones de Turquía, Marruecos, etc.) como colaboraciones autonómicas y locales. En total, el volumen de donaciones por parte de las empresas ha sido de **1.808.749 €**.

APORTACIONES DE EMPRESAS DONANTES

Misiones	Donaciones
Colaboraciones Ámbito Autonómico	424.554,84 €
Colaboraciones Ámbito Local	304.769 €
Campañas derivadas Oficina Central (CARREFOUR- AUCHAN)	114.676 €
Misión Turquía/Siria	311.461 €
Misión Marruecos/Libia	538.729 €
Otras colaboraciones	114.560 €
Total	1.808.749 €

Merece especial mención la labor realizada con motivo de los desastres ocasionados por el terremoto de Marruecos y las inundaciones en Libia, ya que desde la Oficina Autónoma de Madrid hemos cooperado con la Oficina Central en la gestión de 17 colaboraciones, las cuales han supuesto un volumen de 538.729 €. Así mismo, para las misiones de Turquía y Siria hemos cooperado para la gestión de 30 colaboraciones, que acumulan un valor total de 311.461€.

Por otro lado, cabe destacar que en 2023 se han incorporado **98 nuevas empresas socias** captadas por medios propios. De esta forma, el **total de empresas socias** ha sido **1.797**, cuyas cuotas han llegado a sumar 474.067 €.

Así mismo, hemos implantado y consolidado una estrategia propia para la captación de este tipo de colaboraciones.

En cuanto a gestión de espacios, hemos gestionado **609 espacios** de entidades privadas para diferentes campañas.

RETOS 2023

Potenciar la colaboración empresarial en el 100% de los ámbitos locales, **aumentando un 10% los datos del 2022**.

LOGROS 2023

Logrado. A fecha noviembre 2023, habíamos pasado de 137.000 € en 2022 a 237.000 € en 2023, suponiendo un incremento del 68%.

RETOS 2024

Consolidar el proyecto de empresas socias captadas por medios propios, **aumentando un 10% las empresas captadas con** respecto al 2023 y **disminuyendo un 10% las bajas**.

“Colaboramos con nuestros proveedores, extendiendo nuestra cultura de transparencia y sostenibilidad en toda nuestra cadena de valor”

Proveedores



[2-6] Las empresas proveedoras que forman nuestra cadena de suministro son, en su mayoría, prestadores de servicios necesarios para la ejecución de la actividad (limpieza, lavandería, transporte, mensajería, archivo de documentación, catering, etc.) y proveedores de materiales (mobiliario, equipos informáticos o vestuario, tarjetas de supermercado para ayudas sociales, juguetes o *merchandising*).

RETOS 2023	LOGROS 2023
Desarrollo e implantación del "aplicativo" de compras del nuevo ERP del Proyecto de transformación y digitalización de Cruz Roja Española.	No se ha logrado realizar, dado que la fecha de su implantación a nivel nacional se ha pospuesto al mes de abril 2024, pero se ha estado trabajando durante todo el año en el desarrollo del mismo.
RETOS 2024	
Implantación de todos los procesos de gestión de compras y servicios asociados al nuevo ERP, incluyendo formación a todos los usuarios, buscando mejorar los procesos de compra de una manera más eficiente y ágil. Participación e inclusión en los futuros equipos corporativos nacionales de compras.	



Administraciones Públicas



Cruz Roja Española es entidad auxiliar del Estado, por lo que, entre sus objetivos, está el optimizar y consolidar las relaciones con las administraciones, especialmente en el ámbito autonómico y local.

Estamos presentes en foros de participación temáticos, autonómicos y locales.

“Gracias a las alianzas de Cruz Roja con administraciones y entidades públicas podemos ofrecer una respuesta integral para los colectivos vulnerables”

RETOS 2023	LOGROS 2023
Continuar promoviendo y consolidando un mayor acercamiento entre Asambleas Locales y entidades públicas y/o privadas para sensibilizar en temas de Cooperación Internacional, y para conocer estrategias, planes de acción y convocatorias que pudieran tener o convocar estas entidades. Consolidar las acciones definidas en el Plan de Contingencia . Presentar, al menos, cinco proyectos de Cooperación Internacional (nivel autonómico - local).	Hemos cumplido el 100% del reto planteado. Este año nos hemos presentado a 10 proyectos de Cooperación Internacional, apostando por la contribución de la Cooperación descentralizada a través los distintos Ayuntamiento de la red. Colombia y Mali (Ayuntamiento de Madrid), Sáhara (Rivas), Ecuador (Ayuntamiento de Coslada), Panamá y Colombia (Comunidad de Madrid), Níger (Ayuntamiento de Fuenlabrada) y tres Ayuntamientos han contribuido con la emergencia del terremoto de Turquía y Siria (Alcalá de Henares, Coslada y Getafe). Hemos dado información sobre las emergencias surgidas este año a las Administraciones para promover el mayor acercamiento entre las Asambleas Locales y las entidades públicas/privadas.
RETOS 2024	
Continuar promoviendo y consolidando un mayor acercamiento entre Asambleas Locales y entidades públicas y/o privadas para sensibilizar en temas de Cooperación Internacional, y para conocer estrategias, planes de acción y convocatorias que pudieran tener o convocar estas entidades. Consolidar las acciones definidas en el Plan de Contingencia . Presentar, al menos, cinco proyectos de Cooperación Internacional (nivel autonómico - local).	

RETOS 2024
Continuar promoviendo y consolidando un mayor acercamiento entre Asambleas Locales y entidades públicas y/o privadas para sensibilizar en temas de Cooperación Internacional, y para conocer estrategias, planes de acción y convocatorias que pudieran tener o convocar estas entidades. Consolidar las acciones definidas en el Plan de Contingencia . Presentar, al menos, cinco proyectos de Cooperación Internacional (nivel autonómico - local).

05

SOBRE ESTA MEMORIA



Sobre esta Memoria

El Informe Integrado 2023 de Cruz Roja Española en la Comunidad de Madrid (CRECAM) reporta sobre el desempeño económico, ambiental y social de la Institución y los resultados alcanzados. Sus contenidos han sido determinados de acuerdo con los principios de participación de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad, materialidad y exhaustividad, en términos de alcance, cobertura y espacio temporal. Así mismo, se ha buscado en su elaboración, en cuanto a los datos presentados, precisión, equilibrio, claridad, comparabilidad, fiabilidad y puntualidad. Este Informe incluye los contenidos habituales de la memoria de actividad de la organización; con el objetivo de elaborar un documento único destinado a todos los grupos de interés, que reporte sobre el desempeño anual de CRECAM.

[2-3] El presente Informe cubre el periodo de enero a diciembre de 2023, coincidiendo con el periodo de reporte de los informes financieros. CRECAM publica este informe con frecuencia anual, correspondiendo el inmediatamente anterior al periodo de enero a diciembre de 2022.

[2-6] No se han producido cambios significativos en la Institución, ni en su cadena de suministro, durante 2023.

[2-4] No ha habido actualizaciones de la información presentada en periodos previos,

más allá de lo especificado en los capítulos anteriores.

Este documento ha sido redactado utilizando como referencia los estándares de Global Reporting Initiative (GRI), en su versión Standards, y el Sector Disclosure NGO. Se trata de un documento resumen que recoge los contenidos más relevantes y actuales, si bien existe información pública más detallada al respecto.

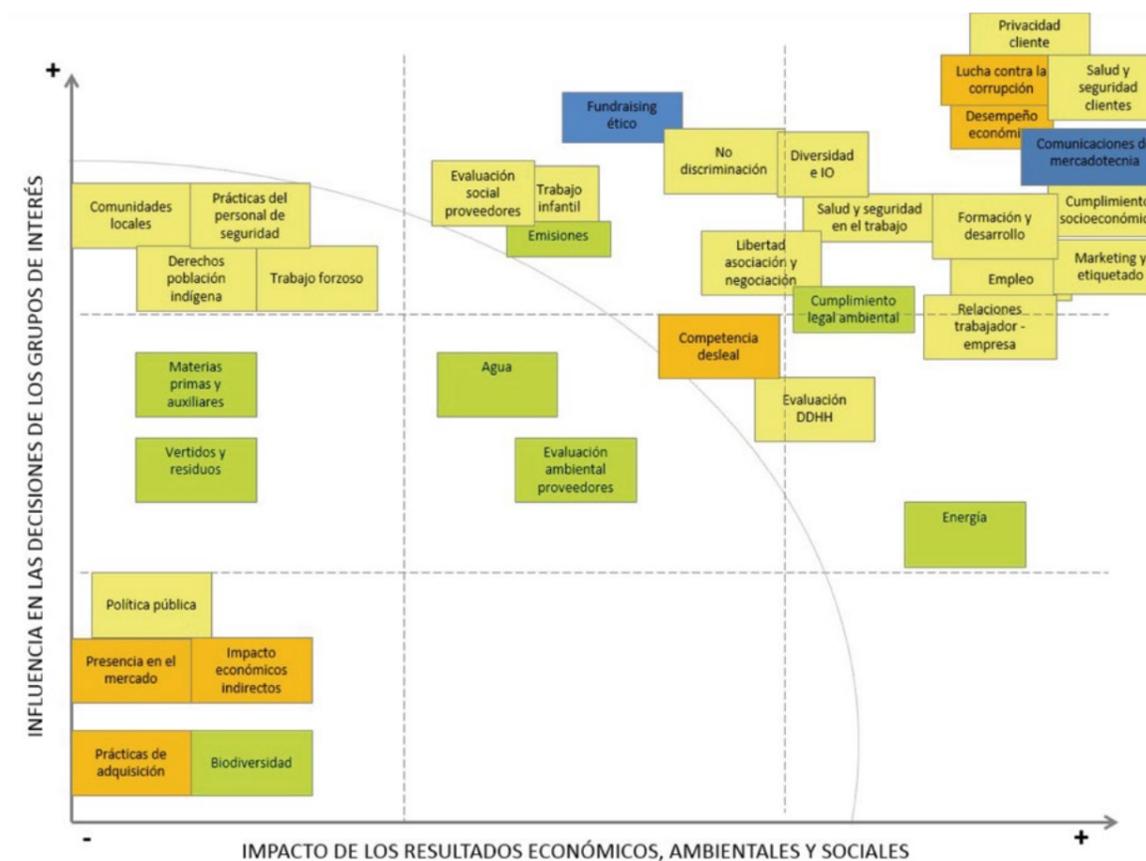
Por otro lado, Cruz Roja Española cumple con lo establecido por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad, al reportar su Memoria Integrada 2023. No obstante, en este Informe se recoge información específica sobre algunos indicadores de esta Ley para Cruz Roja Española en la Comunidad de Madrid.

[2-5] Este Informe no se verifica externamente, por decisión de la Institución.

[3-1] [3-2] La identificación de aspectos materiales y su cobertura se realiza siguiendo las recomendaciones de GRI. La información recogida en este Informe se

basa en los aspectos identificados como materiales, considerando la voz de los grupos de interés, e incluye los indicadores entendidos como más adecuados para dar respuesta a las demandas de información de éstos. Para información detallada

sobre el proceso y sus resultados, puede consultarse la Memoria de Sostenibilidad 2017³⁹. Modificando el nombre de los temas materiales, para adaptarlos a la versión Standards de GRI, resulta la siguiente matriz de materialidad:



³⁹ El estándar 207 (fiscalidad) no fue evaluado en ese momento por no haberse publicado aún, pero en la fecha actual se considera que su impacto en la organización y su influencia en los grupos de interés no justifica que sea material para la organización.

En definitiva, los temas considerados materiales son:

Desempeño económico

- 201: Desempeño económico
- 205: Lucha contra la corrupción
- 206: Competencia desleal

Desempeño ambiental

- 302: Energía
- 305: Emisiones
- 307: Cumplimiento legal ambiental

Desempeño social

- 401: Empleo
- 402: Relaciones trabajador-empresa
- 403: Salud y seguridad en el trabajo

- 404: Formación y desarrollo
- 405: Diversidad e igualdad de oportunidades
- 406: No discriminación
- 407: Libertad de asociación y negociación colectiva
- 408: Trabajo infantil
- 412: Evaluación de los derechos humanos
- 414: Evaluación social de los proveedores
- 416: Salud y seguridad de los clientes
- 417: Marketing y etiquetado
- 418: Privacidad del cliente
- 419: Cumplimiento socioeconómico

Contacto

[2-1] [2-3]

Cruz Roja en la Comunidad de Madrid

www.cruzroja.es

C/ Muguet, 7
28044 Madrid
Tel. 91 532 55 55

Este Informe Integrado 2023 ha sido elaborado por las áreas de Agenda Pública y Sostenibilidad de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid, con la colaboración de Lucrecia Martínez y Ángela Javidi, siendo sus responsables Isabel Álvarez Herrera, ialvarez@cruzroja.es, y José Carlos García Yonte jcgaryon@cruzroja.es.

Índice de Contenidos GRI

GRI 2: CONTENIDOS GENERALES (2021)		
Código	Tema	Página
2-1	Detalles organizacionales	11, 13 y 146
2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	144 y 156
2-4	Actualización de la información	144
2-5	Verificación externa	144
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	76-89, 140 y 144
2-8	Trabajadores que no son empleados	100
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	5-7
GRI 3: TEMAS MATERIALES (2021)		
3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	144 y 145
3-2	Lista de temas materiales	144-146
3-3	Gestión de los temas materiales	Ver tablas siguientes

DESEMPEÑO ECONÓMICO		
Código	Tema	Página
GRI 201: Desempeño económico (2016)		
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	118
201-4	Asistencia financiera recibida por el gobierno	119

DESEMPEÑO AMBIENTAL		
Código	Tema	Página
GRI 205: Emisiones (2016)		
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	131 y 132
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	131 y 132
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	131 y 132

DESEMPEÑO SOCIAL		
Código	Tema	Página
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo (2018)		
403-3	Servicios de salud en el trabajo	112
GRI 404: Formación y desarrollo (2016)		
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	109 y 110
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades (2016)		
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	107 y 122-124
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes (2016)		
416-2	Casos de incumplimiento relativos a impactos en la salud o seguridad de las categorías de productos o servicios	73
SUPLEMENTO SECTORIAL "NON-GOVERNMENTAL ORGANIZATIONS"		
NGO8	Fuentes de financiación por categoría	119

Índice de Contenidos "Objetivos Desarrollo Sostenible"

Objetivo de Desarrollo Sostenible	Página
Objetivo 1: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.	15-59
Objetivo 2: Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible.	138 y 139
Objetivo 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.	15-59, 78, 79, 81-86, 112 y 113
Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.	15-59, 79-81, 88, 89, 109 y 110
Objetivo 5: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.	15-59, 79-83 y 109
Objetivo 6: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.	135
Objetivo 7: Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.	86, 87, 132 y 133
Objetivo 8: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.	15-59, 79-81 y 125-128
Objetivo 10: Reducir la desigualdad en y entre los países.	15-59 y 79-83
Objetivo 11: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.	78 y 79
Objetivo 12: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.	86, 87 y 135
Objetivo 13: Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.	86, 87 y 131-134
Objetivo 16: Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas.	15-59
Objetivo 17: Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.	114-116 y 138-141

Índice de Contenidos

“Ley 11/2018, sobre información no financiera”

Materias a reportar	Apartado / Subapartado	Página
Cuestiones medioambientales		
Efectos actuales y previsibles	4.4. MEDIO AMBIENTE	130-136
Principio de precaución		130-136
Economía circular y gestión de residuos		136
Cambio climático		131-134
Cuestiones sociales y relativas al personal		
Empleo	4.1. EQUIPO HUMANO - PERSONAS EMPLEADAS	107 y 108
Salud y seguridad		112 y 113
Relaciones sociales		113 y 114
Formación		109 y 110
Organización del trabajo		110-112
Lucha contra la corrupción y el soborno		
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro		No aplica
Sociedad		
Compromiso con el desarrollo sostenible	3.2. ÁREAS DE CONOCIMIENTO y 4.5. CADENA DE VALOR	76-89, 138 y 139
Consumidores	3.1. CRUZ ROJA CON LAS PERSONAS	73
Información fiscal	4.2. SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL Y FINANCIERA	118 y 119

Materias a reportar	Apartado / Subapartado	Página
Modelo de negocio		
Organización y estructura	4.3. BUEN GOBIERNO Y TRANSPARENCIA	122-125
Mercados	1.1. LO QUE HEMOS LOGRADO	15-59
Objetivos y estrategias	Toda la memoria	
Tendencias		
Políticas		
Resultados		
Indicadores clave		

