



EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES Y ENCUESTA DE CLIMA 2024

CRUZ ROJA EN
LA COMUNIDAD DE MADRID

PRESENTACIÓN

CRUZ ROJA EN
LA COMUNIDAD DE MADRID



Estimados amigos y amigas:

En marzo de este año se realizó la Encuesta de Clima Laboral y Evaluación de Riesgos Psicosociales que como sabéis realizamos de manera periódica cada 3 años. Como siempre, se ha pretendido mantener la esencia de esta ocasión fomentando la participación del personal laboral.

Dentro de la Campaña “OPINA: el impulso para mejorar” se incluye nuestra Evaluación de Riesgos Psicosociales (según el método FPSICO 4.1 del INSHT), Encuesta de Clima laboral, Acoso laboral y Teletrabajo además de la Encuesta “La Voz de las personas”.

El objetivo de “OPINA: el impulso para mejorar”, es obtener una visión realista y contrastada del entorno laboral en el que desempeñáis vuestras funciones, así como conocer aquellos aspectos en los que es preciso que Cruz Roja en la Comunidad de Madrid siga trabajando. La finalidad es consolidar un entorno de trabajo saludable, estimulante y motivador donde todos y todas podamos desarrollar nuestro talento y ayudar a construir una sociedad más justa, solidaria e igualitaria.

Estos resultados que os presentamos, están basados en una participación

global del 50,73% de las personas que desarrollan sus puestos de trabajo en nuestra Institución. Los resultados globales se presentan con un perfil valorativo general de la Evaluación de Riesgos Psicosociales y con los datos de porcentajes obtenidos en cada respuesta de las distintas encuestas.

Para seguir mejorando en aquellos factores que se han detectado áreas de mejora, nos pondremos a trabajar para establecer las medidas correctoras necesarias y mantendremos aquellas que se implantaron a raíz de la anterior evaluación de riesgos psicosociales de 2021 y que han resultado efectivas provocando una mejora considerable en otros factores.

Queremos agradecer a todas las personas que habéis participado, el tiempo y el interés dedicado. Todo ello con una sola finalidad, hacer de Cruz Roja una organización mejor cada día, de la que todos y todas podamos continuar sintiéndonos orgullosos.

Recibe un Cordial Saludo:

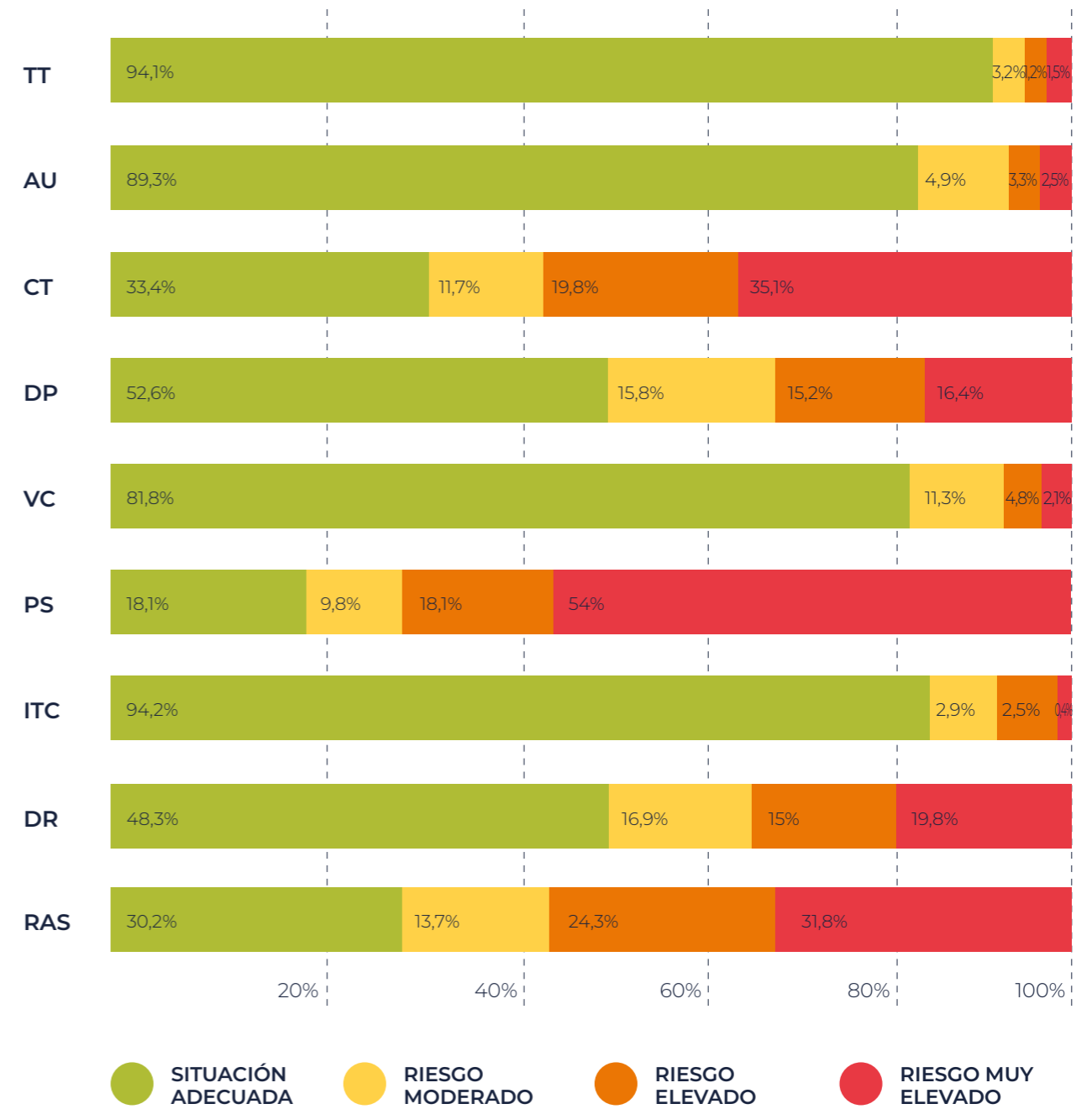
Pilar Roy

Nieves Morales

F. Gabriel Sánchez Parodi

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES Y ENCUESTA DEL CLIMA 2024

VALORACIÓN. RESUMEN DE LA EXPOSICIÓN.



Tiempo de Trabajo (TT) Demandas Psicológicas (DP) Interés por el Trabajador / Compensación (ITC)
 Autonomía (AU) Variedad / Contenido (VC) Desempeño de Rol (DR)
 Carga de Trabajo (CT) Participación / Supervisión (PS) Relaciones y Apoyo Social (RAS)

El perfil valorativo ofrece los distintos niveles de riesgo, estableciendo cuatro distintos: Riesgo muy Elevado, Riesgo Elevado, Riesgo Moderado y Situación Adecuada. Para ello se transforman las puntuaciones directas en percentiles, lo que permite determinar los distintos niveles de riesgo. Estas puntuaciones son trasladadas a un perfil gráfico o escala, en el que se presentan gráficamente en distintos tonos de color los cuatro tramos mencionados y sus tantos por ciento.

ENCUESTA EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES

| | Siempre o casi siempre | A menudo | A veces | Nunca o casi nunca |
|--|------------------------|----------|---------|--------------------|
| 1. ¿Trabajas los sábados? | 3% | 3,6 % | 17,2 % | 76,2 % |
| 2. ¿Trabajas los domingos y festivos? | 2,9 % | 3 % | 11,7 % | 82,5 % |
| 3. ¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal? | 53,2 % | 21,1 % | 22 % | 3,4 % |
| 4. ¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extra o llevarte trabajo a casa? | 8,2 % | 22,5 % | 48,0 % | 21,3 % |
| 5. ¿Dispones de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)? | 87,3 % | 7,2 % | 3,8 % | 1,7 % |
| 6. ¿Tu horario laboral te permite compaginar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos? | 49,7 % | 26 % | 19,1 % | 5,2 % |
| 7. ¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo)? | 52,2 % | 24,1 % | 15,9 % | 7,8 % |
| 8. Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas? | 29,8 % | 21,7 % | 36,8 % | 11,7 % |
| 9. ¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral? | 27,3 % | 31,4 % | 30,8 % | 10,5 % |
| 10. ¿Puedes tomar decisiones relativas a: | Siempre o casi siempre | A menudo | A veces | Nunca o casi nunca |
| a) Lo que debes hacer (actividades y tareas a realizar)? | 37 % | 38,3 % | 20,5 % | 4,6 % |
| b) La distribución de tareas a lo largo de tu jornada? | 42,2 % | 34,4 % | 19,4 % | 4,0 % |

| | Siempre o casi siempre | A menudo | A veces | Nunca o casi nunca | |
|--|------------------------|----------------|-------------------------|-----------------------|-------------------------------|
| c) La distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales...)? | 20,5 % | 26,4 % | 29,3 % | 23,8 % | |
| d) Cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)? | 19,8 % | 38,6 % | 30,1 % | 11,5 % | |
| e) ¿La cantidad de trabajo que tienes que realizar? | 14,0 % | 27,9 % | 31,6 % | 26,5 % | |
| f) ¿La calidad del trabajo que realizas? | 31 % | 36,7 % | 22,7 % | 10 % | |
| g) ¿La resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo? | 24,4 % | 42,8 % | 26,4 % | 6,4 % | |
| | Siempre o casi siempre | A menudo | A veces | Nunca o casi nunca | No trabajo a turnos rotativos |
| h) ¿La distribución de los turnos rotativos? | 5 % | 7,2 % | 7,4 % | 10,5 % | 69,8% |
| 11. Qué nivel de participación tienes en los siguientes aspectos de tu trabajo: | Puedo decidir | Se me consulta | Sólo recibo información | Ninguna participación | |
| a) Introducción de cambios en los equipos y materiales | 14,3 % | 27,7 % | 42,3 % | 15,7 % | |
| b) Introducción de cambios en la manera de trabajar | 20,1 % | 37,3 % | 35,1 % | 7,5 % | |
| c) Lanzamiento de nuevos o mejores productos o servicios | 10,0 % | 23,1 % | 49,6 % | 17,3 % | |
| d) Reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo | 6,4 % | 14,0 % | 52,3 % | 27,3 % | |
| e) Cambios en la dirección o entre tus superiores | 1,70% | 3,50% | 49,70% | 45,10% | |
| f) Contratación o incorporación de nuevos empleados | 6,9 % | 7 % | 39,6 % | 46,9 % | |
| g) Elaboración de las normas de trabajo | 6,8 % | 17,5 % | 44,1 % | 31,6 % | |

| 12. ¿Cómo valoras la supervisión que tu responsable inmediato ejerce sobre los siguientes aspectos de tu trabajo? | No interviene | Insuficiente | Adecuada | Excesiva |
|---|--------------------|--------------|-------------|------------|
| a) El método para realizar el trabajo | 3,6 % | 51,6 % | 37,0 % | 7,8 % |
| b) La planificación del trabajo | 9,5 % | 9,1 % | 76 % | 5,5 % |
| c) El ritmo de trabajo | 12,3 % | 9,0 % | 74,6 % | 4,1 % |
| d) La calidad del trabajo realizado | 13,6 % | 9 % | 68,5 % | 8,8 % |
| 13. ¿Cómo valoras el grado de información que te proporciona la empresa sobre los siguientes aspectos? | No hay información | Insuficiente | Es adecuada | |
| a) Las posibilidades de formación | 6,5 % | 10 % | 83,2 % | |
| b) Las posibilidades de promoción | 2,2 % | 22 % | 75,5 % | |
| c) Los requisitos para ocupar plazas de promoción | 10,5 % | 39,3 % | 50,2 % | |
| d) La situación de la empresa en el mercado | 11,8 % | 36,0 % | 52,2 % | |
| 14. Para realizar tu trabajo, ¿cómo valoras la información que recibes sobre los siguientes aspectos? | Muy clara | Clara | Poco clara | Nada clara |
| a) Lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones) | 24,1 % | 30,3 % | 45,6 % | 0,0 % |
| b) Cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo) | 22,0 % | 53,6 % | 20,4 % | 4 % |
| c) La cantidad de trabajo que se espera que hagas | 18,4 % | 53,8 % | 24,6 % | 3,2 % |

| | Siempre o casi siempre | A menudo | A veces | Nunca o casi nunca | |
|---|------------------------|----------|---------|--------------------|---------------------------------|
| d) La calidad del trabajo que se espera que hagas | 18,1 % | 52,5 % | 23,6 % | 5,8 % | |
| e) El tiempo asignado para realizar el trabajo | 19,9 % | 54,0 % | 20 % | 6,6 % | |
| f) La responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden achacarse a tu actuación y cuáles no) | 18,2 % | 46,4 % | 25,6 % | 9,8 % | |
| 15. Señala con qué frecuencia se dan las siguientes situaciones en tu trabajo: | Siempre o casi siempre | A menudo | A veces | Nunca o casi nunca | |
| a) Se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales | 15,3 % | 45,1 % | 29,6 % | 10,0 % | |
| b) Para ejecutar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos | 3,5 % | 13,4 % | 44,4 % | 38,7 % | |
| c) Se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional... | 1,2 % | 7,1 % | 30,3 % | 61,4 % | |
| d) Recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra) | 1,9 % | 7,2 % | 28 % | 63,2 % | |
| e) Se te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores | 3,6 % | 12,3 % | 37,6 % | 46,5 % | |
| 16. Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo, puedes contar con: | Siempre o casi siempre | A menudo | A veces | Nunca o casi nunca | No tengo, no hay otras personas |
| a) Tus superiores | 4 % | 15,9 % | 39,5 % | 40,4 % | 0 % |
| b) Tus compañeros | 46,0 % | 23,0 % | 21,1 % | 9,5 % | 0 % |
| c) Tus subordinados | 63,9 % | 22,8 % | 10,3 % | 2,2 % | 0,8 % |
| d) Otras personas que trabajan en la empresa | 24,1 % | 12,4 % | 6,6 % | 1,0 % | 55,9 % |

| | Buenas | Regulares | Malas | No tengo compañeros |
|--|---|--|--|---------------------|
| 17. ¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar? | 28,5 % | 22,4 % | 25,7 % | 23,4 % |
| 18. Con qué frecuencia se producen en tu trabajo: | Raras veces | Con frecuencia | Constantemente | No existen |
| a) Los conflictos interpersonales | 88,0 % | 10,8 % | 1 % | 0,5 % |
| b) Las situaciones de violencia física | 63 % | 19,1 % | 3,9 % | 13,6 % |
| c) Las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, hacer el vacío, descalificaciones personales...) | 24,7 % | 2,6 % | 0,3 % | 72,4 % |
| d) Las situaciones de acoso sexual | 35,3 % | 10,1 % | 3 % | 51,3 % |
| | Deja que sean los implicados quienes solucionen el tema | Pide a los mandos de los afectados que traten de buscar una solución al problema | Tiene establecido un procedimiento formal de actuación | No lo sé |
| 19. Tu empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores: (Sólo a título descriptivo) | 21,1 % | 1,0 % | 0,1 % | 77,8 % |
| | Siempre o casi siempre | A menudo | A veces | Nunca |
| 20. ¿En tu entorno laboral, te sientes discriminado/a (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría...)? | 13,9 % | 20,2 % | 25,0 % | 41 % |
| 21. A lo largo de la jornada, ¿cuánto tiempo debes mantener una exclusiva atención en tu trabajo (de forma que te impida hablar, desplazarte o, simplemente, pensar en cosas ajenas a tu tarea)? (Sólo a título descriptivo) | 1,4 % | 2,5 % | 10,7 % | 85,4 % |

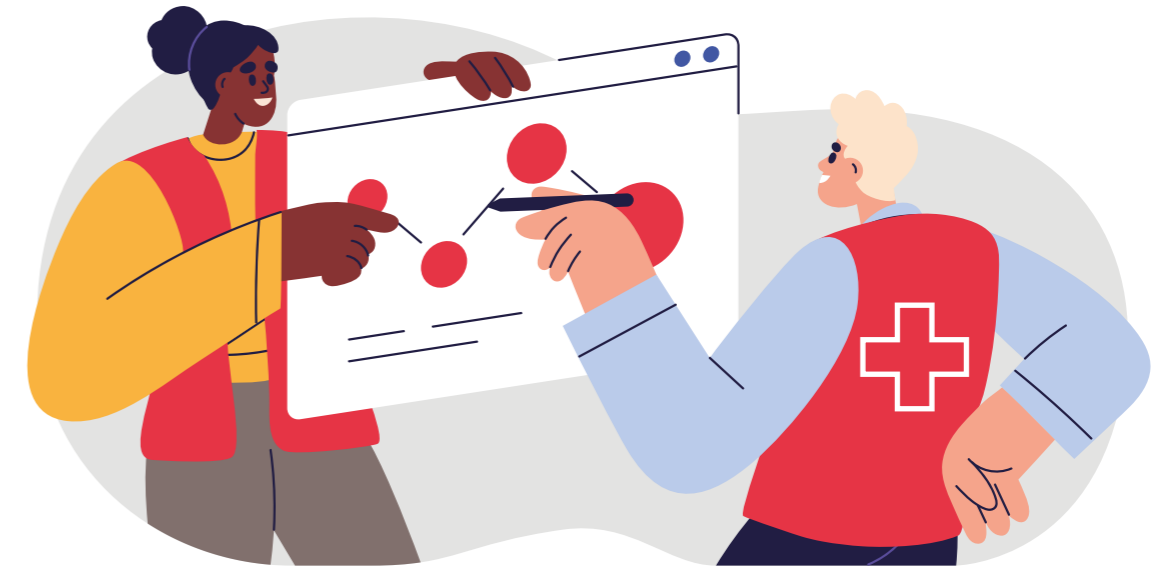
| | Muy alta | Alta | Media | Baja | Muy baja |
|---|------------------------|----------|----------|--------------------|------------|
| 22. En general, ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo? (Sólo a título descriptivo) | 23,0 % | 37,9 % | 30,6 % | 9 % | 0 % |
| | Siempre o casi siempre | A menudo | A veces | Nunca | |
| 23. ¿El tiempo de que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado? | 39,9 % | 51,6 % | 8,2 % | 0,3 % | |
| 24. ¿La ejecución de tu tarea te impone trabajar con rapidez? | 18,5 % | 32,8 % | 32,8 % | 15,9 % | |
| 25. ¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo? | 25,0 % | 36,0 % | 33,4 % | 5,6 % | |
| | Excesiva | Elevada | Adecuada | Escasa | Muy escasa |
| 26. En general, la cantidad de trabajo que tienes es: | 18,8 % | 40,9 % | 38,3 % | 2,0 % | 0% |
| | Siempre o casi siempre | A menudo | A veces | Nunca o casi nunca | |
| 27. ¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo? | 18,1 % | 50,4 % | 31,1 % | 0,4 % | |
| 28. El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil? | 46,2 % | 35,3 % | 17,2 % | 1,3 % | |
| 29. En tu trabajo, ¿tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda? | 1,4 % | 7,8 % | 62 % | 28,8 % | |
| 30. En tu trabajo, ¿tienes que interrumpir la tarea que estás haciendo para realizar otra no prevista? | 0,7 % | 7,9 % | 66,5 % | 24,9 % | |
| 31. En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo? | 20 % | 44,9 % | 31,8 % | 3,4 % | |
| 32. ¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular e imprevisible? | 10,5 % | 24,9 % | 49,7 % | 14,9 % | |

| 33. En qué medida tu trabajo requiere: | Siempre o casi siempre | A menudo | A veces | Nunca o casi nunca | |
|--|------------------------|----------|---------|--------------------|--------------------|
| a) Aprender cosas o métodos nuevos | 11,7 % | 27,2 % | 46,1 % | 15,0 % | |
| b) Adaptarse a nuevas situaciones | 22,3 % | 41,3 % | 34 % | 2,4 % | |
| c) Tomar iniciativas | 36,0 % | 44,8 % | 18,5 % | 0,7 % | |
| d) Tener buena memoria | 38,2 % | 43,4 % | 16,5 % | 1,9 % | |
| e) Ser creativo | 50,3 % | 38,3 % | 10,7 % | 0,7 % | |
| f) En qué medida tu trabajo requiere: tratar directamente con personas que no están empleadas en tu trabajo (clientes, pasajeros, alumnos, pacientes...) | 31,4 % | 37,4 % | 25,3 % | 5,9 % | |
| 34. En tu trabajo, ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos...? | Siempre o casi siempre | A menudo | A veces | Nunca o casi nunca | No tengo, no trato |
| a) Tus superiores jerárquicos | 59 % | 19,9 % | 13,0 % | 8,6 % | 0 % |
| b) Tus subordinados | 8,7 % | 15 % | 26,7 % | 49,0 % | 0,9 % |
| c) Tus compañeros de trabajo | 4,3 % | 7,7 % | 13,6 % | 22,4 % | 52,0 % |
| d) Personas que no están empleadas en la empresa (clientes, pasajeros, alumnos, pacientes...) | 3,5 % | 10,5 % | 30 % | 55,3 % | 0,5 % |
| | Siempre o casi siempre | A menudo | A veces | Nunca o casi nunca | |
| 35. Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto/a a situaciones que te afectan emocionalmente? | 28,9 % | 16,6 % | 22,0 % | 32,5 % | |
| 36. Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (pasajeros, alumnos, pacientes, etc.): | 28,5 % | 30,2 % | 31,5 % | 9,8 % | |

| | No | A veces | Bastante | Mucho | |
|--|------------------------|---------------|-------------------------------|---|--------------------|
| 37. El trabajo que realizas, ¿te resulta rutinario? | 46,4 % | 22,1 % | 16,5 % | 15 % | |
| | Mucho | Bastante | Poco | Nada | |
| 38. En general, ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido? | 48 % | 38,7 % | 10 % | 3,2 % | |
| | No es muy importante | Es importante | Es muy importante | No lo sé | |
| 39. ¿Cómo contribuye tu trabajo en el conjunto de la empresa u organización? | 43,9 % | 46,4 % | 9,1 % | 0,6 % | |
| 40. En general, ¿está tu trabajo reconocido y apreciado por...? | Siempre o casi siempre | A menudo | A veces | Nunca o casi nunca | No tengo, no trato |
| a) Tus superiores | 3,3 % | 45,8 % | 39,7 % | 11,2 % | 0,0 % |
| b) Tus compañeros de trabajo | 39,5 % | 25,4 % | 24,7 % | 9,8 % | 1 % |
| c) El público, clientes, pasajeros, alumnos, pacientes... (si los hay) | 44,4 % | 33,4 % | 19,4 % | 2,6 % | 0,2 % |
| d) Tu familia y tus amistades | 33,8 % | 36,7 % | 19,5 % | 2,9 % | 7,1 % |
| | Adecuadamente | Regular | Insuficientemente | No existe posibilidad de desarrollo profesional | |
| 41. ¿Te facilita la empresa el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera, etc.)? | 62,7 % | 24,1 % | 10,8 % | 2,4 % | |
| | Muy adecuada | Suficiente | Insuficiente en algunos casos | Totalmente insuficiente | |
| 42. ¿Cómo definirías la formación que se imparte o se facilita desde tu empresa? | 42,3 % | 30,2 % | 23,0 % | 4,5 % | |
| 43. En general, la correspondencia entre el esfuerzo que haces y las recompensas que la empresa te proporciona es: | 17 % | 41,3 % | 36,1 % | 6,0 % | |
| | Muy satisfecho | Satisfecho | Insatisfecho | Muy insatisfecho | |
| 44. Considerando los deberes y responsabilidades de tu trabajo, ¿estás satisfecho/a con el salario que recibes? | 10,0 % | 36,8 % | 41,8 % | 11,4 % | |

ENCUESTA EVALUACIÓN DE ACOSO

| | No | Sí | | | | |
|--|------------------------|----------|----------------|-----------------|----------------|----------------|
| 45. ¿Te sientes acosado/a en tu puesto de trabajo? | 93,2% | 6,8% | | | | |
| | No me siento acosado/a | Jefes/as | Compañeros/as | Subordinados/as | Voluntarios/as | Otras personas |
| 46. ¿De quién vienen las situaciones de acoso? | 93,1% | 3% | 2% | 0,1% | 0,6% | 1,2% |
| | Sí | No | No las conozco | | | |
| 47. ¿Consideras suficientes las herramientas y/o medidas que la organización pone a tu disposición para la prevención, detección y corrección de las situaciones de acoso laboral? | 54,6% | 20,4% | 25,0% | | | |



ENCUESTA DE CLIMA LABORAL

| | Sí | Bastante | Suficiente | Muy poco | No |
|---|---------------|------------------|--------------|------------------|---------------|
| 48. ¿Te sientes orgulloso/a de pertenecer a Cruz Roja? | 59,0% | 21,8% | 13,7% | 4,1% | 1,5% |
| | Seguro que sí | Probablemente sí | Neutral | Probablemente no | Seguro que no |
| 49. De haber sabido como iban a ser las cosas en Cruz Roja ¿Te hubieras incorporado? | 50,4% | 30,2% | 15,5% | 3,2% | 0,7% |
| | Sí | Bastante | Suficiente | Muy poco | No |
| 50. ¿Te sientes integrado/a en Cruz Roja? | 55,8% | 23,1% | 16,9% | 3,5% | 0,7% |
| | Sí | Bastante | Neutral | Muy poco | No |
| 51. A igualdad de remuneración ¿Preferirías esta organización a otra? | 33,7% | 13,7% | 31,5% | 5,4% | 15,8% |
| | Sí | Bastante | Suficiente | Muy poco | No |
| 52. ¿Te encuentras motivado/a en tu puesto de trabajo? | 37,9% | 33,8% | 18,6% | 7,5% | 2,2% |
| 53. ¿Has visto cumplidas las expectativas que tenías al comenzar a trabajar en Cruz Roja? | 29,2% | 35,4% | 23,4% | 7,2% | 4,8% |
| | Sí | Bastante | Neutral | Muy poco | No |
| 54. ¿Consideras que has tenido un adecuado desarrollo profesional-promoción en Cruz Roja? | 27,9% | 25,4% | 26,5% | 12,3% | 8,0% |
| 55. ¿Consideras que tus ideas son escuchadas y tenidas en cuenta por tu jefe/a o superiores/as? | 32,1% | 34,5% | 20,8% | 8,7% | 3,9% |



| | Sí | Bastante | Neutral | Muy poco | No | |
|---|-------|----------|------------|----------|-------|---------------|
| 56. ¿Te sientes valorado/a en tu puesto de trabajo? | 38,6% | 27,0% | 22,1% | 8,8% | 3,5% | |
| 57. ¿Consideras que tu trabajo es monótono y repetitivo? | 5,8% | 11,4% | 26,7% | 24,3% | 31,8% | |
| 58. ¿Te llevas bien con tus compañeros/as? | 72,8% | 19,8% | 5,9% | 1,3% | 0,1% | |
| 59. ¿Te ayudaron y te apoyaron los primeros días cuando te incorporaste a Cruz Roja? | 55,9% | 22,8% | 11,7% | 7,2% | 2,3% | |
| 60. ¿Afectan las relaciones personales a la falta de colaboración en el trabajo? Falta de colaboración por enemistad o discusiones puntuales. | 12,7% | 13,3% | 22,3% | 15,9% | 35,8% | |
| 61. ¿Tu superior/a inmediato/a te trata adecuadamente? | 73,7% | 13,4% | 8,8% | 2,5% | 1,6% | |
| 62. El/la Jefe/a de tu Jefe/a ¿Te trata de forma adecuada? | 59,4% | 15,3% | 21,1% | 2,3% | 1,9% | |
| | Sí | Bastante | Suficiente | Muy poco | No | No es mi caso |
| 63. Si perteneces a una local/zona y recibes indicaciones de programa/proyecto a nivel autonómico, ¿percibes un trato adecuado por parte del responsable de dicho departamento? (Ej. Técnico de voluntariado: en una Asamblea Local y en dependencia del Departamento de Voluntariado Autonómico) | 42,2% | 14,0% | 9,0% | 3,2% | 1,7% | 29,9% |
| | Sí | Bastante | Suficiente | Muy poco | No | |
| 64. ¿Consideras proporcionado el nivel de exigencia por parte de tu superior/a? | 38,2% | 25,7% | 25,6% | 5,2% | 5,4% | |
| 65. ¿Consideras que tu superior/a directo tiene capacidad de liderazgo? | 46,8% | 24,0% | 17,3% | 6,5% | 5,4% | |
| 66. ¿Consideras que tu superior/a directo fomenta el trabajo en equipo? | 44,2% | 23,7% | 16,9% | 8,8% | 6,4% | |
| 67. ¿Tienes comunicación con tu superior/a directo? | 67,1% | 14,5% | 10,4% | 7,1% | 1,0% | |
| 68. ¿Tu superior/a directo es una persona íntegra y coherente que predica con el ejemplo? | 54,9% | 22,4% | 14,7% | 4,5% | 3,5% | |
| 69. ¿Consideras efectiva la tarea del Equipo de Dirección en el último año? | 36,1% | 25,7% | 24,9% | 7,8% | 5,5% | |

| | Sí | Bastante | Suficiente | Muy poco | No |
|--|-------|----------|------------|----------|-------|
| 70. ¿Existe coherencia entre los mensajes de la Dirección de Cruz Roja y lo puesto en práctica en el día a día? | 23,4% | 28,8% | 28,0% | 12,6% | 7,2% |
| 71. ¿El puesto que ocupas en la empresa está en relación con la experiencia que posees? | 58,0% | 20,5% | 11,1% | 6,5% | 3,9% |
| 72. ¿Tu puesto de trabajo está en relación con tu titulación académica? | 58,7% | 14,0% | 12,9% | 5,5% | 9,0% |
| 73. ¿Tus funciones están bien definidas, conoces claramente tus funciones y responsabilidades? | 47,0% | 27,8% | 17,1% | 5,5% | 2,8% |
| 74. ¿Los criterios de promoción son claros y coherentes (se promociona a quien lo merece)? | 19,7% | 23,4% | 27,8% | 16,2% | 13,0% |
| 75. ¿Los procesos de trabajo que me afectan están bien planificados y organizados? | 24,6% | 31,2% | 30,1% | 10,0% | 4,2% |
| 76. ¿Crees que tu sueldo está en consonancia con los sueldos que hay en Cruz Roja? | 26,6% | 25,3% | 28,3% | 12,3% | 7,5% |
| 77. ¿Crees que tu sueldo y el de tus compañeros/as está en consonancia con la situación y marcha económica de Cruz Roja? | 15,0% | 19,4% | 31,8% | 19,2% | 14,6% |
| 78. ¿Consideras que en Cruz Roja existe buena comunicación de arriba-abajo entre Jefes/as y Subordinados/as? | 18,8% | 27,8% | 31,4% | 13,0% | 9,1% |
| | Sí | Bastante | Suficiente | Muy poco | No |
| 79. ¿Consideras que en Cruz Roja existe buena comunicación de abajo-arriba Subordinados/as y Jefes/as? | 18,4% | 26,5% | 31,7% | 14,5% | 9,10% |
| 80. ¿Consideras que en Cruz Roja se puede decir abiertamente lo que se piensa? | 11,4% | 18,2% | 32,5% | 20,4% | 17,5% |
| 81. ¿Tu horario te permite conciliar tu vida personal y profesional? | 34,7% | 23,1% | 22,4% | 13,3% | 6,5% |
| 82. En igualdad de puesto y jornada, ¿consideras que hay equidad en el establecimiento del horario (número de jornadas partidas)? | 33,7% | 23,1% | 27,9% | 8,7% | 6,7% |
| 83. ¿Consideras adecuadas las medidas de flexibilidad horaria existentes en la actualidad? | 31,4% | 24,3% | 21,8% | 13,9% | 9,3% |
| 84. ¿Consideras adecuadas y suficientes las medidas existentes en la actualidad para mejorar tu conciliación (actividades hijos empleados, fondos de ayuda, etc.?) | 28,5% | 25,6% | 28,1% | 11,7% | 6,1% |

| | Sí | Bastante | Suficiente | Muy poco | No | |
|--|--------------------|----------|------------|----------|---------|-----------|
| 85. ¿Se ponen los medios y las medidas necesarias para garantizar tu salud y bienestar en el trabajo? | 26,5% | 26,2% | 27,2% | 14,0% | 6,2% | |
| 86. ¿Tu puesto de trabajo es saludable y satisfactorio? | 27,0% | 30,5% | 28,8% | 9,0% | 4,8% | |
| | Nunca o casi nunca | | A veces | A menudo | Siempre | |
| 87. ¿Atiendes a participantes estando solo/a en tu centro de trabajo? | 51,2% | 29,2% | 11,7% | 7,2% | | |
| | Sí | Bastante | Suficiente | Muy poco | No | En blanco |
| 88. Pregunta dirigida exclusivamente a personas que trabajan a tiempo parcial o completo en el MAP ¿Consideras que la organización, los medios, los procedimientos disponibles son adecuados para gestionar el programa? | 7,2% | 8,2% | 15,1% | 14,1% | 18,7% | 36,7% |
| 89. Pregunta dirigida exclusivamente a personas que trabajan a tiempo parcial o completo en el MAP ¿Consideras que el apoyo ofrecido por Cruz Roja en la Comunidad de Madrid al personal asignado al Programa es adecuado? | 6,5% | 7,8% | 16,0% | 15,3% | 15,3% | 39,1% |



ENCUESTA EVALUACIÓN DE TELETRABAJO

| | Sí | No | | |
|--|-------|----------|------------|----------|
| 90. ¿Disfrutas de alguna modalidad de teletrabajo o trabajo híbrido? | 53,8% | 46,2% | | |
| 91. ¿Consideras adecuada la proporción de teletrabajo/trabajo híbrido de acuerdo a tu puesto de trabajo? | 54,5% | 45,5% | | |
| | Mucho | Bastante | Suficiente | Muy poco |
| 92. Cuál es tu grado de satisfacción con esta modalidad de trabajo? | 29,6% | 21,7% | 17,9% | 30,8% |



ENCUESTA “LA VOZ DE LAS PERSONAS”



| PREGUNTA (Valora de 1 a 5, siendo: 1:Totalmente en desacuerdo y 5:Totalmente de acuerdo) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | PROMEDIO |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|----------|
| 93. CRUZ ROJA MADRID informa sobre los derechos en materia de conciliación (Estatuto de los trabajadores. Convenio Colectivo, etc.). | 2,9% | 5,0% | 21,2% | 37,4% | 33,4% | 3,93 |
| 94. Cuando he solicitado alguna medida de conciliación de obligado cumplimiento según la legislación, me ha sido concedida. | 3,4% | 4,2% | 21,4% | 27,3% | 43,7% | 4,04 |
| 95. Considero que en CRUZ ROJA MADRID se cumplen los requisitos legales en materia de conciliación e igualdad de oportunidades. | 2,3% | 6,1% | 20,4% | 35,7% | 35,5% | 3,96 |
| 96. CRUZ ROJA MADRID proporciona un entorno flexible que me permite atender mis necesidades personales y familiares. | 4,0% | 9,0% | 22,9% | 36,6% | 27,5% | 3,75 |
| 97. CRUZ ROJA MADRID manifiesta y difunde una cultura que fomente la igualdad de oportunidades entre sus empleados. | 5,5% | 8,4% | 23,3% | 32,8% | 30,0% | 3,74 |
| 98. La dirección de CRUZ ROJA MADRID tiene en cuenta la situación personal y profesional de sus empleados a la hora de tomar decisiones [traslados (ubicación física), movimientos entre proyectos/ programas, ampliación o reducción de horas de contrato, etc.]. | 14,9% | 14,1% | 27,9% | 27,5% | 15,6% | 3,15 |
| 99. El uso de las medidas de conciliación no supone impacto negativo en el desarrollo profesional actual y futuro. | 5,7% | 6,3% | 28,2% | 28,8% | 31,1% | 3,73 |

| PREGUNTA (Valora de 1 a 5, siendo: 1:Totalmente en desacuerdo y 5:Totalmente de acuerdo) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | PROMEDIO |
|--|--------|-------|--------|-------|-------|----------|
| 100. Los canales de comunicación existentes son suficientes para tratar temas relativos a la conciliación con cualquier miembro de la organización. | 5,0% | 9,9% | 28,2% | 34,5% | 22,5% | 3,59 |
| 101. En CRUZ ROJA MADRID se valora el logro de los objetivos y la calidad del trabajo realizado, por encima de la presencia física o el tiempo dedicado. | 11,6% | 16,4% | 28,4% | 26,5% | 17,2% | 3,21 |
| 102. De manera general se cumple la jornada de trabajo establecida, no alargándose más allá de lo previsto. | 11,1% | 15,1% | 27,7% | 27,3% | 18,7% | 3,27 |
| 103. CALIDAD EN EL EMPLEO Y PREOCUPACIÓN POR LAS PERSONAS | Sí | | No | | | |
| a) Conozco estas medidas | 80,78% | | 19,22% | | | |
| b) Utilizo estas medidas | 61,42% | | 38,58% | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | PROMEDIO |
| c) Grado de satisfacción. Valora de 1 a 5, siendo: 1:Muy mala y 5:Muy buena | 4,8% | 6,1% | 27,9% | 30,4% | 30,9% | 3,77 |
| 104. FLEXIBILIDAD TEMPORAL Y ESPACIAL | Sí | | No | | | |
| a) Conozco estas medidas | 94,36% | | 5,64% | | | |
| b) Utilizo estas medidas | 87,86% | | 12,14% | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | PROMEDIO |
| c) Grado de satisfacción. Valora de 1 a 5, siendo: 1:Muy mala y 5:Muy buena | 4,8% | 6,1% | 17,8% | 34,0% | 37,4% | 3,93 |
| 105. APOYO A LA FAMILIA DE LOS EMPLEADOS | Sí | | No | | | |
| a) Conozco estas medidas | 80,06% | | 19,94% | | | |
| b) Utilizo estas medidas | 32,95% | | 67,05% | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | PROMEDIO |
| c) Grado de satisfacción. Valora de 1 a 5, siendo: 1:Muy mala y 5:Muy buena | 7,1% | 4,6% | 31,8% | 25,7% | 30,8% | 3,68 |

| 106. DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL | Sí | | | | | No |
|--|--------|-------|-------|-------|-------|----------|
| a) Conozco estas medidas | 74,13% | | | | | 25,87% |
| b) Utilizo estas medidas | 39,02% | | | | | 60,98% |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | PROMEDIO |
| c) Grado de satisfacción. Valora de 1 a 5, siendo: 1:Muy mala y 5:Muy buena | 9,1% | 9,1% | 34,0% | 23,1% | 24,7% | 3,45 |
| 107. IGUALDAD DE OPORTUNIDADES | Sí | | | | | No |
| a) Conozco estas medidas | 64,74% | | | | | 35,26% |
| b) Utilizo estas medidas | 17,49% | | | | | 82,51% |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | PROMEDIO |
| c) Grado de satisfacción. Valora de 1 a 5, siendo: 1:Muy mala y 5:Muy buena | 8,1% | 6,7% | 36,3% | 23,6% | 25,4% | 3,52 |
| 108. LIDERAZGO Y ESTILOS DE DIRECCIÓN | Sí | | | | | No |
| a) Conozco estas medidas | 75,72% | | | | | 24,28% |
| b) Utilizo estas medidas | 34,83% | | | | | 65,17% |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | PROMEDIO |
| c) Grado de satisfacción. Valora de 1 a 5, siendo: 1:Muy mala y 5:Muy buena | 9,4% | 11,1% | 37,9% | 21,1% | 20,5% | 3,32 |
| 109. Mi trabajo en CRUZ ROJA MADRID me permite conciliar mi vida personal y familiar. | 6,5% | 8,5% | 21,8% | 36,1% | 27,0% | 3,69 |
| 110. Valoro las medidas de conciliación que pone en marcha CRUZ ROJA MADRID como una parte más de mi retribución. | 6,8% | 13,3% | 26,0% | 29,6% | 24,3% | 3,51 |
| 111. Considero que CRUZ ROJA MADRID en relación con otras organizaciones del sector, es un buen sitio para trabajar. | 2,5% | 3,8% | 20,4% | 37,6% | 35,8% | 4,01 |
| 112. En general estoy satisfecho/satisfecha de trabajar en CRUZ ROJA MADRID. | 2,3% | 3,9% | 19,7% | 37,6% | 36,6% | 4,02 |
| 113. ¿Las preguntas del cuestionario han sido claras y han tratado temas que consideras importantes? | 1,6% | 5,2% | 17,8% | 37,1% | 38,3% | 4,05 |





Contacta con nosotros:

cruzroja.es | 902 22 22 92

Síguenos en:

[@cruzrojamadrid](https://twitter.com/cruzrojamadrid)